



The Impact of Police Behavioral Regulations on the Dynamism of Police Relationship with People

Masud Pakdel

*Associate professor of Persian language and literature, Islamic Azad University, Ramhormoz branch, Ramhormoz, Iran. masoudpakdel@yahoo.com

Behnam Tayebi

Professor of Sociology Department of Yasouj University – Iran.

Ahmadi Sirus

Professor of Sociology, Yasouj University, Yasouj, Iran.

Received: 2022/01/05

Accepted: 2022/04/07

DOI:

10.22034/JPCS.2022.1266568.1072



ABSTRACT

One of the most important issues related to the police is how to treat people, because the positive and negative effects of police behavior are public and directly affect the security of society. This research aims to investigate the impact of police behavioral regulations on the dynamism of police relationship with people. The research is descriptive-analytical and cross-sectional. The statistical population of this research consists of all Abadan citizens amounting to two hundred and ninety-eight thousand people of which 352 people have been selected as the statistical sample using Cochran's formula for limited communities and by simple random sampling. A 30-item researcher-made questionnaire was used to collect the data. This questionnaire includes 6 components (behavioral regulations, public reliability, public participation, sense of security, social peace, and public satisfaction). Content validity of the questionnaire using KMO test with coefficient of 0.861 and its reliability using Cronbach's alpha test for behavioral literature 0.88, public reliability 0.91, public participation 0.83, sense of security 0.83, social peace 0.81, and public satisfaction of 0.96 was confirmed. Data analysis illustrates that public reliability, public participation, sense of security, social peace, and public satisfaction are explained by the police behavioral regulations.

Keywords: Regulations, Behavior, Police, People.

► **Citation (Vancouver):** Pakdel M, Tayebi B, Ahmadi S. The Impact of Police Behavioral Regulations on the Dynamism of Police Relationship with People. *Police Cultural Studies Quarterly*. Spring 1401; 9(1): 11-19.

► **Citation (APA):** Pakdel, M., Tayebi, B., Ahmadi, S. (Spring 1401) The Impact of Police Behavioral Regulations on the Dynamism of Police Relationship with People. *Police Cultural Studies Quarterly*, 9(1), 11-19.

تأثیر ادبیات رفتاری بر پویایی رابطه پلیس با مردم

چکیده

یکی از مهم‌ترین مسائل مربوط به پلیس، نحوه رفتار با مردم است، چراکه اثرات مثبت و منفی رفتار پلیس جنبه عمومی دارد و مستقیماً بر امنیت جامعه اثر می‌گذارد. این پژوهش، با هدف اثربخشی ادبیات رفتاری بر پویایی رفتار پلیس با مردم انجام شده است. پژوهش حاضر، از نوع توصیفی-تحلیلی و به روش مقطعی است. جامعه آماری این پژوهش، شامل کلیه شهروندان شهرستان آبادان به تعداد دویست و نود و هشت هزار نفر است که ۳۵۲ نفر از آن به عنوان نمونه آماری با استفاده از فرمول کوکران برای جوامع محدود و به روش نمونه‌گیری تصادفی ساده اتفاقی انتخاب شدند. به منظور جمع‌آوری داده‌ها، از پرسشنامه ۳۰ گویه‌ای محقق‌ساخته استفاده شد که دارای ۶ مؤلفه (ادبیات رفتاری، اعتماد عمومی، مشارکت عمومی، احساس امنیت، آرامش اجتماعی و رضایت عمومی) است. روایی محتوایی پرسشنامه با بهره‌گیری از آزمون KMO با ضریب ۰/۸۶۱ و پایایی آن با استفاده از آزمون آلفای کرونباخ به ترتیب برای ادبیات رفتاری ۰/۸۸، اعتماد عمومی ۰/۹۱، مشارکت عمومی ۰/۸۳، احساس امنیت ۰/۸۳، آرامش اجتماعی ۰/۸۱ و رضایت عمومی ۰/۹۶ مورد تأیید قرار گرفت. تجزیه و تحلیل داده‌ها نشان می‌دهد که اعتماد عمومی، مشارکت عمومی، احساس امنیت، آرامش اجتماعی و رضایت عمومی به وسیله ادبیات رفتاری پلیس تبیین می‌شوند.

کلیدواژه‌ها: ادبیات رفتاری، پلیس، مردم.

مسعود پاکدل

*استادیار زبان و ادبیات فارسی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد رامهرمز، رامهرمز، ایران.

masoudpakdel@yahoo.com

(نویسنده مسئول)

بهنام طیبی

دانشجوی دکتری زبان و ادبیات فارسی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد رامهرمز، رامهرمز، ایران.

Tayyebi.asa.99@gmail.com

سیروس احمدی

استاد جامعه‌شناسی دانشگاه یاسوج، یاسوج، ایران.

نوع مقاله: پژوهشی

صص: ۱۱-۱۹

تاریخ دریافت: ۱۴۰۰/۱۰/۱۵

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۱/۰۱/۱۸

شناسه دیجیتال (DOI):

10.22034/JPCS.2022.1266568.1072

◀ **استناد (ونکوور):** پاکدل، م، طیبی، ب. و احمدی، س. تأثیر ادبیات رفتاری بر پویایی رابطه پلیس با مردم. فصلنامه مطالعات فرهنگی پلیس. بهار ۱۴۰۱؛ ۱(۹): ۱۱-۱۹.

◀ **استناد (APA):** پاکدل، م، طیبی، ب. و احمدی، س. (بهار ۱۴۰۱). تأثیر ادبیات رفتاری بر پویایی رابطه پلیس با مردم. فصلنامه مطالعات فرهنگی پلیس، ۹(۱)، ۱۱-۱۹.

ناجا سازمانی است که بیشترین ارتباط مستقیم را با مردم دارد و به صورت شبانه‌روزی و بدون وقفه در برخورد با اقشار مختلف اجتماع است. از همین رو، نحوه رفتار فردی و سازمانی مدیران و کارکنان این مجموعه انتظامی از حساسیت فوق‌العاده‌ای برخوردار است (آقابگی و پیوسته، ۱۳۹۵: ۲۶۷). از سوی دیگر، همین حضور همیشگی در اجتماع و در مقابل دیدگان مردم قرار داشتن، وجه تمایز مهم بین ناجا و سایر دستگاه‌ها و نیروهای مسلح است. تمایزی که اهمیت سازمان‌دهی رفتار فردی و سازمانی مأموران انتظامی را نمایان می‌سازد، چراکه مردم با مشاهده پلیس با پوشش رسمی و نظامی در همه معابر، خیابان‌ها و جاده‌ها، پلیس را نماینده حاکمیت و نظام اسلامی قلمداد و براساس اندیشه، گفتار و رفتار پلیس درباره نظام اسلامی قضاوت می‌کنند. در همین موضوع، فرمانده معظم کل قوا، امام خامنه‌ای (مدظله‌العالی)، در دیدار با فرماندهان ناجا تأکید فرمودند: «شما نماینده نظام اسلامی در منظر عموم هستید، مردم با مشاهده شما و عمل‌کردتان، درباره کل حاکمیت و نظام اسلامی قضاوت می‌کنند».

براساس این توضیحات، ارائه یک الگوی رفتار فردی و سازمانی که بر پایه متون اسلامی و الهی تنظیم شده و برای اثرگذاری بر سازمانی ولایی و انقلابی مؤثر باشد، ضروری است. با مطالعه در حوزه مفاهیم مشترک در ادبیات نظامی-انتظامی و اسلامی، می‌توان به سه مفهوم ارزشمند «اخلاق، انضباط و کار و تلاش» دست یافت. زیرا، اخلاق با تمام ابعاد خرد و کلان آن چنانچه در سازمان ناجا نهادینه شود و محور رفتار فرد (پلیس) قرار گیرد، هدف از برخورد با متهم، مجرم و فرد مظنون را از اهداف شخصی و دنیوی به اهداف والایی چون انسان‌سازی و هدایت‌گری مبدل می‌سازد. ارتباط مناسب پلیس با مردم، نقش حیاتی در بهبود روابط و برقراری و حفظ امنیت و در نهایت کاهش جرائم خواهد داشت.

سازمان‌های انتظامی در کشورهای توسعه‌یافته برای بهبود مستمر رضایت مردم از چگونگی خدمات‌رسانی

خود تلاش بسیاری می‌کنند، اما معضل نداشتن مجموعه‌ای بدون از انتظارات مردم از پلیس در ایران به‌وضوح دیده می‌شود. رفع بخشی از این نقص، مستلزم توجه به منشور اخلاقی کارکنان، نظارت بر حسن رفتار کارکنان و چگونگی خدمات‌رسانی و اطلاع‌رسانی به مردم است (خیرخواه، ۱۳۹۱: ۵۰).

امنیت، به‌مثابه یکی از پدیده‌های اساسی و بنیادین در زندگی اجتماعی است و از جمله نیازهای فردی و اجتماعی به‌شمار می‌رود. امروز، امنیت در توسعه همه‌جانبه کشور نقش به‌سزایی دارد و احساس امنیت، رشد و شکوفایی فعالیت‌های ارزشمند جامعه را در پی خواهد داشت. پلیس نماد اقتدار نظام سیاسی هر کشوری است و بین اقتدار سیاسی و امنیت اجتماعی رابطه تنگاتنگی وجود دارد. پلیس مقتدر می‌بایست با ایجاد صفت اقتدار با کمک سازمان‌ها، نهادها و شهروندان، بزرگ‌ترین وظیفه‌ای که به آن محول شده، یعنی حفظ امنیت را به‌شایستگی حکم‌فرما نماید و این امنیت پایدار همان‌طوری که اشاره شد، محقق نخواهد شد، مگر با همکاری مردم. در این همکاری، نحوه برقراری ارتباط، برخورد مناسب و خوب پلیس با مردم نقش اساسی ایفا می‌نماید.

در این حوزه مطالعاتی، پژوهش‌هایی مرتبط به موضوع پژوهش حاضر به چشم می‌خورد، همانند آژدری و همکاران (۱۳۹۸) که نشان دادند، در وجه ایجابی، تلاش برای آموزش آحاد پلیس جهت برخورد صحیح و سازنده با شهروندان، برقراری روابط اجتماعی گسترده با اقشار مختلف اجتماعی، تشویق مردم به رفتار قانون‌مند و همچنین آموزش قوانین و مقررات شهروندی مورد توجه است. در بعد سلبی نیز، ممانعت از ایجاد و برقراری تبعیض، جلوگیری از ایجاد نارسایی‌های امنیتی به‌عنوان شاکله جامعه، دفاع از حقوق آسیب‌دیدگان اجتماعی و نفی روابط شهروندی نابرابر، از جمله مواردی است که می‌تواند جایگاه پلیس را در حفظ و ارتقای حقوق شهروندی بهبود ببخشد.

لیکرت (کاملاً موافقم، موافقم، نظری ندارم، مخالفم و کاملاً مخالفم) طراحی شده است. روایی صوری پرسشنامه با دریافت نظرات متخصصین، مدیران و صاحب‌نظران مربوط با دو فرم اولیه CVR و CVI مورد تأیید قرار گرفت، همچنین روایی محتوایی پرسشنامه با استفاده از آزمون KMO با ضریب ۰/۸۶۱ و ضریب معناداری آزمون بارلت به میزان ۰/۰۰۰ تأیید گردید. علاوه بر این، پایایی پرسشنامه با استفاده از آزمون آلفای کرونباخ به ترتیب برای ادبیات رفتاری ۰/۸۸، اعتماد عمومی ۰/۹۱، مشارکت عمومی ۰/۸۳، احساس امنیت ۰/۸۳، آرامش اجتماعی ۰/۸۱ و رضایت عمومی ۰/۹۶ حاصل شد. تجزیه و تحلیل داده‌ها با بهره‌گیری از آزمون‌های آمار توصیفی و استنباطی و با نرم‌افزار SPSS22 انجام گرفت.

یافته‌ها

تجزیه و تحلیل داده‌ها با استفاده از آمار توصیفی و استنباطی ارائه شده است:

جدول ۱- توزیع فراوانی پاسخ‌دهندگان برحسب سن

مقدار	نام آماره
۳۷/۱۲	میانگین
۷/۱۹	انحراف معیار
۲۵	کمینه
۵۲	بیشینه

همان‌گونه که در جدول شماره (۱) نشان داده شده است، میانگین سن پاسخ‌دهندگان ۳۷ سال، بیشترین سن ۵۲ سال و کم‌ترین سن ۲۵ سال است.

در همین راستا، آقابیگی و پیوسته (۱۳۹۵) اظهار می‌دارد که رمز موفقیت پلیس در کاهش جرائم و ارتقاء سطح مشارکت مردم در برخورد مناسب با شهروندان است. پلیس می‌تواند بانظم صحیح و بانزاکت و با رفتار خردمندانه‌اش در تقویت فرهنگ خودکنترلی مردم نقش داشته باشد، به‌گونه‌ای که شهروندان در نبود پلیس طبق ارزش‌ها، هنجارها و قوانین عمل نمایند. پژوهشگران دیگری نیز همچون آریسوکوو و اوکونولا^۱ (۲۰۱۳)، دنیسون و فینکلدی^۲ (۲۰۲۱)، لی و اس. واگن^۳ (۲۰۱۰) و نداف و همکاران (۱۳۹۴) بر اهمیت رفتار پلیس در ارتباط با امنیت تأکید کرده‌اند. پرسش اصلی ما این است که «به چه میزان ادبیات رفتاری می‌تواند بر پویایی رفتار پلیس با مردم تأثیر بگذارد؟»

رضیة پژوهش

- بین ادبیات رفتاری پلیس و اعتماد عمومی، مشارکت عمومی، احساس امنیت، آرامش اجتماعی و رضایت عمومی رابطه معناداری وجود دارد.

روش پژوهش

این پژوهش از نوع توصیفی-تحلیلی و به روش مقطعی است. جامعه آماری این پژوهش را کلیه شهروندان ساکن شهرستان آبادان به تعداد دویست و نود و هشت هزار نفر تشکیل دادند که از این بین، ۳۵۲ نفر به عنوان نمونه آماری با استفاده از فرمول کوکران برای جوامع محدود و به روش نمونه‌گیری تصادفی ساده اتفاقی انتخاب شدند. برای جمع‌آوری داده‌ها، از پرسشنامه ۳۰ گویه‌ای محقق‌ساخته استفاده شد. این پرسشنامه دارای ۶ مؤلفه (ادبیات رفتاری، اعتماد عمومی، مشارکت عمومی، احساس امنیت، آرامش اجتماعی و رضایت عمومی) است که براساس طیف

جدول ۲- توزیع فراوانی پاسخ‌دهندگان برحسب میزان تحصیلات

ردیف	میزان تحصیلات	فراوانی	درصد
۱	دیپلم و فوق دیپلم	۱۲۸	۳۶/۳۶
۲	لیسانس	۱۶۲	۴۶/۰۲
۳	فوق لیسانس	۵۸	۱۶/۴۷
۵	دکتری	۴	۱/۱۳
۶	جمع	۳۵۲	۱۰۰

در جدول شماره (۲) نشان داده شده است که ۱۲۸ نفر از پاسخ‌دهندگان (۳۶/۳۶ درصد) دیپلم و فوق دیپلم، ۱۶۲ نفر (۴۶/۰۲ درصد) لیسانس، ۵۸ نفر (۱۶/۴۷ درصد) فوق لیسانس و ۴ نفر (۱/۱۳ درصد) دارای مدرک دکتری هستند.

جدول ۳- امتیاز کلی متغیرهای پژوهش

مؤلفه‌های پژوهش	شاخص			
	میانگین	انحراف معیار	حداقل مقدار	حداکثر مقدار
ادبیات رفتاری	۳/۹۲	۰/۲	۳/۶۰	۴/۲۰
اعتماد عمومی	۳/۵۶	۰/۶۸	۳	۵
مشارکت عمومی	۳/۶۷	۰/۵۴	۲/۷۵	۴/۴۷
احساس امنیت	۳/۹۱	۰/۶۳	۳	۴/۹۳
آرامش اجتماعی	۳/۸۸	۰/۲۵	۳/۳۳	۴/۳۳
رضایت عمومی	۳/۱۹	۰/۲۴	۳	۳/۵۰

به منظور بررسی طبیعی بودن توزیع داده‌ها جهت تشخیص استفاده از آزمون‌های پارامتریک یا ناپارامتریک از کشیدگی و چولگی استفاده شده است. به گفته هیر (۲۰۰۸) اگر چولگی بین بازه [۳ و -۳] و کشیدگی بین بازه [۵ و -۵] باشد، و به گفته کلین (۲۰۰۹) اگر چولگی بین بازه [۲ و -۲] و کشیدگی بین بازه [۳ و -۳] باشد، داده‌ها دارای توزیع طبیعی هستند.

جدول ۴- نتیجه آزمون کشیدگی-چولگی جهت بررسی توزیع طبیعی داده‌ها

مؤلفه‌ها	کشیدگی	چولگی	نتیجه آزمون کلین	نتیجه آزمون هیر
ادبیات رفتاری	۰/۸۰۵	۰/۷۷۵	معناداری آزمون	معناداری آزمون
اعتماد عمومی	۲/۳۹	۱/۲۸	معناداری آزمون	معناداری آزمون
مشارکت عمومی	۲/۵۶	۱/۴۳	معناداری آزمون	معناداری آزمون
احساس امنیت	۱/۹۷	۰/۹۵	معناداری آزمون	معناداری آزمون
آرامش اجتماعی	۱/۷۴	۱/۱۶	معناداری آزمون	معناداری آزمون
رضایت عمومی	۰/۹۱۸	۰/۶۹	معناداری آزمون	معناداری آزمون

در ادامه، با استفاده از آزمون میانگین یک جامعه آماری یا به عبارتی از آزمون t تک‌نمونه‌ای^۱، به بررسی این موضوع می‌پردازیم که آیا وضعیت متغیرهای پژوهش مناسب است یا نه؟ طراحی فرضیه‌های آن با توجه به طیف ۵ تایی لیکرت به صورت زیر است:

فرضیه صفر: وضعیت متغیر مربوط مناسب نیست.
 $(H_0 : \mu \leq 3)$
 فرضیه مقابل صفر: وضعیت متغیر مربوط مناسب است.
 $(H_1 : \mu > 3)$

جدول ۵- نتایج آزمون تی تک‌نمونه‌ای بررسی وضعیت موجود

متغیر	میانگین	انحراف معیار	T	df	P
ادبیات رفتاری	۳/۹۲	۰/۲	۷۵/۵۲	۳۵۱	۰/۰۰۰
اعتماد عمومی	۳/۷۹	۰/۴۳	۳۰/۰۴	۳۵۱	۰/۰۰۰
مشارکت عمومی	۳/۶۷	۰/۵۴	۲۰/۴۱	۳۵۱	۰/۰۰۰
احساس امنیت	۳/۹۱	۰/۶۳	۲۳/۴۰	۳۵۱	۰/۰۰۰
آرامش اجتماعی	۳/۰۹	۰/۷۲	۳۱/۵۲	۳۵۱	۰/۰۰۰
رضایت عمومی	۳/۵۳	۰/۷۱	۴۲/۳۱	۳۵۱	۰/۰۰۰

جدول شماره (۶) به بررسی ارتباط بین متغیرهای مستقل و وابسته می‌پردازد. برای بررسی همبستگی بین متغیرهای تحقیق با توجه به سطح سنجش آن‌ها از آزمون همبستگی پیرسون استفاده می‌کنیم:

با توجه به داده‌های جدول (۵)، میانگین متغیرهای پژوهش بیشتر از متوسط ۳ شده است. از سوی دیگر، سطح معناداری آزمون برای این متغیرها کمتر از ۰/۰۵ است. در نتیجه، با توجه به این میانگین و سطح معناداری آزمون، با اعتماد بالای ۹۵ درصد می‌توان نتیجه گرفت که رفتار پلیس در سطح مطلوبی قرار دارد.

جدول ۶- نتایج آزمون همبستگی پیرسون بین متغیرهای پژوهش

متغیر	ضریب همبستگی	سطح معناداری
ادبیات رفتاری---- اعتماد عمومی	۰/۴۹۷	۰/۰۰۰
ادبیات رفتاری---- مشارکت عمومی	۰/۲۸۲	۰/۰۰۰
ادبیات رفتاری---- احساس امنیت	۰/۶۲۷	۰/۰۰۰
ادبیات رفتاری---- آرامش اجتماعی	۰/۲۷۲	۰/۰۰۰
ادبیات رفتاری---- رضایت عمومی	۰/۷۸۵	۰/۰۰۰

نتایج مندرج در جدول شماره (۶)، مشخص گردید که سطح معناداری، از سطح ۵ درصد خطا کم‌تر است، بنابراین بین اعتماد عمومی، مشارکت عمومی، احساس امنیت، آرامش اجتماعی و رضایت عمومی با ادبیات رفتاری رابطه معناداری وجود دارد.

نتایج آزمون همبستگی پیرسون نشان داد که بین متغیرهای ادبیات رفتاری و اعتماد عمومی، مشارکت عمومی، احساس امنیت، آرامش اجتماعی و رضایت عمومی با ادبیات رفتاری رابطه معناداری وجود دارد. با توجه به

همچنین، با توجه به علامت ضریب همبستگی پیرسون، این ارتباط مستقیم است. در ادامه به بررسی فرضیه‌های فرعی می‌پردازیم.

فرضیه اول: به نظر می‌رسد که ادبیات رفتاری پلیس بر اعتماد عمومی تأثیرگذار باشد.

در این قسمت از آزمون رگرسیون یک طرفه استفاده شده و نتایج در جدول شماره (۷) آورده شده است:

جدول ۷- نتایج آزمون رگرسیون (روش Enter) بین متغیرها

Sig	t	ضرایب رگرسیون		نسبت F	R ² تعدیل شده	R	بعد آماری متغیرها	Sig
		B	b					
۰/۰۰۰	۴۴/۱۱	۴/۴۸۵		۱۱۰۵/۵	۰/۲۰۸	۰/۴۵	عدد ثابت	Enter
۰/۰۰۰	-۱۰/۲۷	-۰/۵۰۸	۰/۴۵۸				اعتماد عمومی	Enter

همان‌گونه که در جدول (۷) ملاحظه می‌شود، نتایج رگرسیون به روش Enter نشان می‌دهد که ادبیات رفتاری پلیس می‌تواند اعتماد عمومی را پیش‌بینی کند ($P \leq 0/01$ ، $F=1105/5$). بنابراین، فرضیه پژوهش مبنی بر پیش‌بینی اعتماد عمومی با ادبیات رفتاری پلیس تأیید می‌گردد.

مقدار مجذور همبستگی (R^2) نشان می‌دهد که ۲۰٪ از واریانس اعتماد عمومی توسط ادبیات رفتاری پلیس تبیین می‌شود.

فرضیه دوم: به نظر می‌رسد که ادبیات رفتاری پلیس بر مشارکت عمومی تأثیرگذار باشد.

جدول ۸- نتایج آزمون رگرسیون (روش Enter) بین متغیرها

Sig	t	ضرایب رگرسیون		نسبت F	R ² تعدیل شده	R	بعد آماری متغیرها	Sig
		B	b					
۰/۰۰۰	۴۷/۰۳	۵/۱۰		۲۳۵/۷	۰/۳۷	۰/۶۱	عدد ثابت	Enter
۰/۰۰۰	-۱۵/۳	-۰/۶۹	-۰/۶۱۰				مشارکت عمومی	Enter

در جدول (۸) قابل مشاهده است که نتایج رگرسیون به روش Enter نشان می‌دهد، ادبیات رفتاری پلیس می‌تواند مشارکت عمومی را پیش‌بینی کند ($P \leq 0/01$ ، $F=235/7$). بر این اساس، فرضیه پژوهش مبنی بر پیش‌بینی مشارکت عمومی با ادبیات رفتاری پلیس تأیید می‌شود.

مقدار مجذور همبستگی (R^2) حاکی از آن است که ۳۷٪ از واریانس مشارکت عمومی توسط ادبیات رفتاری پلیس تبیین می‌شود.

فرضیه سوم: به نظر می‌رسد که ادبیات رفتاری پلیس بر احساس امنیت تأثیرگذار باشد.

جدول ۹- نتایج آزمون رگرسیون (روش Enter) بین متغیرها

Sig	t	ضرایب رگرسیون		نسبت F	R ² تعدیل شده	R	بعد آماری متغیرها	Sig
		B	b					
۰/۰۰۰	۵۰/۹۵	۴/۵۰۴		۱۴۸/۶۵	۰/۲۷	۰/۵۲	عدد ثابت	Enter
۰/۰۰۰	۱۲/۱۹	-۰/۴۴	۰/۵۲				احساس امنیت	Enter

همان‌گونه که در جدول (۹) قابل مشاهده است، نتایج رگرسیون به روش Enter نشان می‌دهد که ادبیات رفتاری پلیس می‌تواند احساس امنیت را پیش‌بینی کند ($P \leq 0/01$ ، $F=148/65$).

واریانس احساس امنیت توسط ادبیات رفتاری پلیس تبیین می‌شود.

فرضیه چهارم: به نظر می‌رسد که ادبیات رفتاری پلیس بر آرامش اجتماعی تأثیرگذار

در نتیجه، فرضیه پژوهش مبنی بر پیش‌بینی احساس امنیت با ادبیات رفتاری پلیس تأیید می‌گردد. مقدار مجذور همبستگی (R^2) بازتاب این حقیقت است که ۲۷٪ از باشد.

جدول ۱۰- نتایج آزمون رگرسیون (روش Enter) بین متغیرها

Sig	t	ضرایب رگرسیون		نسبت	R ² تعدیل شده	R	بعد آماری متغیرها	Sig
		B	b					
۰/۰۰۰	۴۹/۷۲	۴/۸۵		۲۱۲/۴۲۶	۰/۳۴	۰/۵۹	عدد ثابت	Enter
۰/۰۰۰	-۱۴/۵۷	-۰/۵۶	۰/۵۹				آرامش اجتماعی	Enter

رفتاری پلیس مورد تأیید است. مقدار مجذور همبستگی (R^2) نشان می‌دهد که ۳۴٪ از واریانس آرامش اجتماعی توسط ادبیات رفتاری پلیس تبیین می‌شود. فرضیه پنجم: به نظر می‌رسد که ادبیات رفتاری پلیس بر رضایت عمومی تأثیرگذار باشد.

بر اساس جدول (۱۰)، رگرسیون به روش Enter نشان می‌دهد که ادبیات رفتاری پلیس می‌تواند آرامش اجتماعی را پیش‌بینی کند ($F=212/426, P\leq 0/01$). بر این اساس، فرضیه پژوهش مبنی بر پیش‌بینی آرامش اجتماعی با ادبیات

جدول ۱۱- نتایج آزمون رگرسیون (روش Enter) بین متغیرها

Sig	t	ضرایب رگرسیون		نسبت	R ² تعدیل شده	R	بعد آماری متغیرها	Sig
		B	b					
۰/۰۰۰	۴۴/۸۹۲	۴/۴۸۸		۱۱۰/۰۷۷	۰/۲۱۵	۰/۴۶	عدد ثابت	Enter
۰/۰۰۰	-۱۰/۴۹	-۰/۴۲۸	-۰/۴۶۵				رضایت عمومی	Enter

است. از همین رو، سامان‌دهی رفتار فردی و سازمانی کارکنان ناجا نسبت به سایر دستگاه‌ها و حتی نیروهای مسلح از اهمیت دوچندانی برخوردار است. به طوری که فرمانده معظم کل قوا نیز بارها با طرح عباراتی خاص، مانند پلیس مقتدر و مهربان، یار مهربان، پناهگاه امن مردم و... در موقعیت‌های مختلف و همچنین در بیانیه گام دوم انقلاب اسلامی، مسیر راهبردی ناجا در تراز انقلاب را ترسیم نموده‌اند.

جوامع انسانی برای حفظ حکومت، استقلال و تمامیت ارضی و تأمین امنیت خود ناگزیر به فراهم نمودن نیروی نظامی هستند. استقلال و امنیت هر کشور و دولت اعم از داخلی و خارجی در پرتو قدرت و توان نظامی تأمین می‌گردد. مقابله با مهاجمان خارجی یا کسانی که در داخل

طبق جدول (۱۱)، نتایج رگرسیون به روش Enter نشانگر این است که ادبیات رفتاری پلیس می‌تواند رضایت عمومی را پیش‌بینی کند ($F=110/077, P\leq 0/01$). بنابراین، فرضیه پژوهش مبنی بر پیش‌بینی رضایت عمومی با ادبیات رفتاری پلیس تأیید می‌گردد. مقدار مجذور همبستگی (R^2) یعنی ۲۱٪ از واریانس رضایت عمومی توسط ادبیات رفتاری پلیس تبیین می‌شود.

بحث و نتیجه‌گیری

نیروی انتظامی از محدود سازمان‌هایی است که مأموریت‌های متعدد آن در راستای تأمین نظم و امنیت با ارتباط نزدیک و مستقیم با اقشار مختلف جامعه گره خورده و این ارتباط، تنگاتنگ، همیشگی و وقفه‌ناپذیر

قابل تبیین است. نتایج فرضیه چهارم نشان می‌دهد که به میزان ۳۴٪ از واریانس آرامش اجتماعی به وسیله ادبیات رفتاری پلیس تعیین می‌شود. براساس فرضیه پنجم، به میزان ۲۱٪ از واریانس رضایت عمومی به وسیله ادبیات رفتاری پلیس تبیین می‌گردد. از این رو، پیشنهاد می‌شود، آموزش‌های عقیدتی و اسلامی به کارکنان پلیس داده شود و نگاه‌های نویی را وارد سیستم پلیسی کشور کرد.

منابع

۱. ازدری، ایوب؛ اسدی کشکولی، اسد؛ بیرجندی، فاطمه. (۱۳۹۸). بایدها و نبایدهای رفتار پلیس در حفظ و ارتقای حقوق شهروندی در جمهوری اسلامی ایران. *ماهنامه آفاق علوم انسانی*، شماره بیست و هفتم، ۱۹-۳۸. <https://civilica.com/doc/1273069/>
۲. آقاییگی، میلاد؛ پیوسته، منیره. (۱۳۹۵). رفتار پلیس با مردم. *مجله علمی تخصصی علوم انسانی اسلامی*، (۱)، ۳۵-۴۰. <https://civilica.com/doc/514532/>
۳. خیرخواه، طاهره. (۱۳۹۱). تکریم ارباب رجوع در مراکز خدمات انتظامی-اجتماعی پلیس. *نشریه توسعه سازمانی پلیس*، (۹)، ۴۵-۶۳. http://pod.jrl.police.ir/article_9245.html
۴. نداف، مهدی؛ جودزاده، مهتا؛ عبداللهی، حکیم. (۱۳۹۴). بررسی و شناسایی عوامل موثر بر شکل‌گیری و بروز سوء رفتار کارکنان در رابطه با مردم و ارباب رجوع و ارایه راهکارهای پیشنهادی. *فصلنامه دانش انتظامی خوزستان*، (۵)، ۱۴-۶۳-۸۶. http://khuzestan.jrl.police.ir/article_15292.html
5. Arisukwu, O. C., & Okunola, R. A. (2013). Challenges faced by community-oriented policing trainees in Nigeria. <https://www.iiste.org/Journals/index.php/DCS/article/view/5072>
6. Dennison, C. R., & Finkeldey, J. G. (2021). Self-reported experiences and consequences of unfair treatment by police. *Criminology*, 59(2), 254-290. <https://doi.org/10.1111/1745-9125.12269>
7. Lee, H., & Vaughn, M. S. (2010). Organizational factors that contribute to police deadly force liability. *Journal of Criminal Justice*, 38(2), 193-206. <https://ideas.repec.org/a/eee/jcjust/v38yi2p193-206.html>

کشور با نقض قوانین، امنیت اجتماعی را مختل می‌کنند، جز با توان نظامی حل نمی‌شود. از این رو، کشورهای مختلف به این منظور نیروی نظامی (پلیس) را تشکیل و سازمان‌دهی نیروی مسلح خود را در راستای دفع خطرهای خارجی و داخلی طراحی می‌کنند و با تشکیل سازمان‌ها و نهادهای نظامی خاص، افراد کارآمد و توانا را به استخدام درمی‌آورند. در نظام جمهوری اسلامی ایران، موضوع نیروهای مسلح از نظر اعتقادی نیز مورد توجه قرار گرفته است؛ زیرا، مبنای حکومت ایران، اعتقادات اسلامی است و یکی از تفاوت‌های اساسی حکومت اسلامی با سایر نظام‌های سیاسی، امور نظامی آن است. دیدگاه اسلام نسبت به دفاع و جهاد، زیربنای ساختار نیروهای مسلح جمهوری اسلامی ایران است. براساس عقاید اسلام، امور نظامی منحصر به ارگان و یا افراد خاصی نیست، بلکه عموم مردم وظیفه دارند برای حفظ و حراست از اسلام و مرزهای حکومت اسلامی بکوشند. برقراری نظم و انضباط در نیروی انتظامی به‌ویژه در میان کارکنانی که به‌طور مستقیم با اقشار مختلف مردم در ارتباط هستند، اهمیت زیادی دارد و می‌تواند وجهه پلیس را در اجرای صحیح مأموریت‌ها خوب جلوه دهد. این امر بیانگر آن است که آنچه بیشترین تأثیر را در تقویت مبانی انضباطی کارکنان دارد، در وهله نخست وضعیت ظاهری و الگوی رفتاری مناسب و ایجاد روابط دو ستانه و صمیمانه بین همکاران است.

نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران، به‌عنوان بازوی اجرایی دولت در برقراری نظم و امنیت و تأمین آسایش و رفاه عمومی آحاد مردم در جامعه، سازمانی لازم‌الوجود و خدمت‌گذار است. نتایج بررسی فرضیه اول این پژوهش نشان داد که به میزان ۲۰٪ از واریانس اعتماد عمومی به وسیله ادبیات رفتاری پلیس تبیین می‌شود. همچنین، فرضیه دوم حاکی از آن است که به میزان ۳۷٪ از واریانس مشارکت عمومی به وسیله ادبیات رفتاری پلیس پیش‌بینی می‌گردد. براساس نتایج فرضیه سوم، به میزان ۲۷٪ از واریانس احساس امنیت به وسیله ادبیات رفتاری پلیس