

## معیارسازی خرده‌آزمون‌های کاربردشناختی پروتکل ارزیابی مهارت‌های ارتباطی مونترآل (پروتکل ام.ای.سی.) در زبان فارسی

یحیی مدرس‌تهرانی<sup>۱</sup> (پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی)

شهلا رقیب‌دوست<sup>۲</sup> (دانشگاه علامه طباطبائی)

محمدحسن ترابی<sup>۳</sup> (دکترای زبان‌شناسی، پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی)

تاریخ دریافت مقاله: ۱۳۹۹/۵/۳، تاریخ پذیرش: ۱۴۰۰/۶/۴

چکیده: مشاهدات بالینی و تجربی گسترده نشان داده‌اند که آسیب به نیمکره راست و مناطق خارج از نواحی سنتی زبان در مغز، به همراه برخی از بیماری‌های زوال مغز و آلزایمر، می‌توانند بر توانایی‌های ارتباطی افراد اثر بگذارند. در گذشته برخی از پژوهشگران متوجه چنین مشکلاتی در بیماران شده بودند، اما به دلیل نداشتن ابزار مناسب قادر به ارزیابی و توصیف دقیق این اختلالات نبودند. در سال ۲۰۰۴، ژوانت و همکاران ابزاری جامع، یعنی پروتکل ارزیابی مهارت‌های ارتباطی مونترآل (پروتکل ام.ای.سی.) را برای زبان فرانسه و به منظور ارزیابی این نوع مهارت‌ها طراحی کردند. پژوهش حاضر به معرفی و معیارسازی خرده‌آزمون‌های کاربردشناسی (خرده‌آزمون‌های تفسیر استعاره و تفسیر کنش گفتاری) نسخه فارسی این پروتکل پرداخته است. تعداد ۱۵۰ شرکت‌کننده در دو گروه سنی ۲۵-۴۴ سال و ۴۵-۶۴ سال، و دو گروه تحصیلی کمتر از ۱۲ سال و بالاتر از ۱۲ سال سابقه تحصیلات رسمی در این پژوهش شرکت کردند. این

1. ymodarresi@gmail.com

2. sraghibdoust@atu.ac.ir

3. mohammadh.torabi1987@gmail.com

گروه‌بندی‌ها بر پایه مطالعات مرتبط در دیگر زبان‌ها انجام شد. نمره هشدار برای دو خرده‌آزمون یادشده براساس صدک دهم هماهنگ با نسخه اولیه فرانسۀ آن تعیین شد. نتایج نشان داد که، همسو با پژوهش‌های انجام‌شده در زبان‌های غربی، مانند انگلیسی و فرانسه، در زبان فارسی نیز متغیر تحصیلات، در مقایسه با متغیر سن، اثر بیشتری بر عملکرد آزمودنی‌ها داشته است.

کلیدواژه‌ها: آسیب نیمکره راست، پروتکل ارزیابی مهارت‌های ارتباطی موترآل (ام.ای.سی.)، زبان فارسی، کاربردشناسی، تفسیر استعاره، تفسیر کنش گفتاری.

## ۱ مقدمه

در آغاز دهه ۱۹۶۰، در پی مشاهدات بالینی و تجربی گسترده، پژوهشگران دریافتند که نیمکره راست نیز در توانایی‌های زبانی نقش دارد. تأیید این یافته در اظهارنظرهای روشنگرانه متخصصانی مشاهده می‌شود که عملکرد بیماران آسیب‌دیده نیمکره‌های چپ و راست مغز را مورد بررسی و مقایسه قرار داده‌اند (کریچلی<sup>۱</sup>، ۱۹۶۲؛ آیسنسن<sup>۲</sup>، ۱۹۶۲؛ واینستاین<sup>۳</sup>، ۱۹۶۴). اگرچه پیشگامان این حوزه عقیده داشتند که بیماران آسیب‌دیده نیمکره راست دچار نوعی اختلال زبانی هستند، اما به سبب فقدان چارچوب نظری محکم، در تبیین دقیق دیدگاه خود با دشواری‌های زیادی روبرو بودند. آیسنسن (۱۹۶۲) به جنبه‌های زبانی «فراعادی»<sup>۴</sup> اشاره کرده، و کریچلی (۱۹۶۲) فقدان توانایی‌های «ظریف»<sup>۵</sup> را برای این دسته از بیماران توصیف نموده است، بی‌آنکه هیچ‌یک بتوانند آنها را به‌طور دقیق مشخص سازند. با این همه، حتی بدون یک چارچوب نظری، توصیفاتی از ناتوانی‌های واژگانی - معنایی، گفتمانی، نوایی و کاربردشناختی در برداشت‌های بالینی دقیق آیسنسن و کریچلی به چشم می‌خورد.

مجموعه بعدی داده‌هایی که حاکی از نقش زبانی نیمکره راست بود، سال‌ها بعد ارائه شد. در اواخر دهه ۱۹۶۰ و در دهه ۱۹۷۰، مطالعه نظام‌مند توانایی‌های زبانی مربوط به هر یک از نیمکره‌ها آغاز شد و نخستین پژوهش‌ها روی بیماران دوپاره مغز صورت گرفت (نگاه کنید به کد<sup>۶</sup> و همکاران، ۲۰۰۲؛ گزانیگا<sup>۸</sup> و اسپری<sup>۹</sup>، ۱۹۶۷). از این دوره به بعد، رویکردهای مختلفی مورد استفاده قرار گرفته‌اند که نقش برتر نیمکره چپ را در بیشتر جنبه‌های صورتی زبان مورد تأیید قرار داده‌اند. این رویکردها شناسایی توانایی‌های نیمکره راست را در پردازش معانی واژه‌ها و جنبه‌های دیگری از زبان نیز امکان‌پذیر ساخته‌اند. همگام با پیشرفت در ارائه چارچوب‌های نظری، پژوهش‌های بالینی به تشخیص جنبه‌های مختلفی از اختلالات زبانی انجامید که تصور می‌شد بر اثر آسیب نیمکره راست رخ می‌دهند.

1. M. Critchley

2. J. Eisenon

3. E. A. Weinstein

4. super-ordinary

5. Fine

6. split brain

7. C. Code

8. M. S. Gazzaniga

9. R. W. Sperry

در دهه‌های ۱۹۸۰ و ۱۹۹۰، بحث در مورد آن دسته از اختلالات ارتباطی که ماهیت «زبان‌پریشی» ندارند، فراگیرتر شد. دیگر آسیب‌های مغزی، از جمله ضایعه‌های کانونی پیشانی<sup>۱</sup>، ضربه‌های مغزی با ضایعه‌های پراکنده و چندکانونی متمرکز در قطعه‌های پیشانی و گیجگاهی<sup>۲</sup> دوسویه<sup>۳</sup>، و مشکلات تباهندگی مانند آلزایمر و زوال مغز پیشانی - گیجگاهی<sup>۴</sup> نیز عامل اختلالات ارتباطی شناخته شدند که مشابه همان اختلالاتی بودند که به آسیب نیمکره راست نسبت داده می‌شدند (رجوع کنید مک‌دانلد<sup>۵</sup>، ۱۹۹۳). از آنجاکه ماهیت اختلالات ارتباطی ناشی از آسیب پیش‌پیشانی<sup>۶</sup> و نیمکره راست با اختلالات واج‌شناختی، نحوی، و معنایی که معمولاً در زبان‌پریشی دیده می‌شوند، تفاوت دارند، این اختلالات با استفاده از آزمون‌های سنتی زبان‌پریشی قابل‌شناسایی نیستند (کوته و ژوانت و همکاران<sup>۷</sup>، ۲۰۱۵). طراحی و ساخت نسخه اصلی پروتکل ارزیابی مهارت‌های ارتباطی مونترآل (ام.ای.سی.)<sup>۸</sup> (ژوانت و همکاران، ۲۰۰۴) به زبان فرانسه با این هدف صورت گرفت که کمبود ابزارهای خاص مربوط به ارزیابی توانایی‌های گسترده‌تر ارتباطی را جبران کند. این پروتکل به زبان‌های اسپانیایی (فررز<sup>۹</sup> و همکاران، ۲۰۰۷)، پرتغالی برزیلی (فونسکا<sup>۱۰</sup> و همکاران، ۲۰۰۸)، ایتالیایی (تاوانو<sup>۱۱</sup> و همکاران، ۲۰۱۲) و انگلیسی (ژوانت و همکاران، ۲۰۱۵) نیز برگردان و بومی‌سازی شده، و اعتبار علمی و بالینی آن مورد تأیید قرار گرفته است (کوته<sup>۱۲</sup>، موآ<sup>۱۳</sup>، و ژیرو<sup>۱۴</sup>، ۲۰۰۴؛ فونسکا و همکاران، ۲۰۰۸). پروتکل ام.ای.سی. با هدف ارزیابی میزان توانایی زبانی افرادی طراحی شده است که اختلالات ارتباطی ناشی از بیماری‌های مغزی را در خود نشان می‌دهند. سکنه مغزی<sup>۱۵</sup> یکی از شایع‌ترین علل ضایعات کانونی نیمکره راست است، و تومورها در رتبه بعد از آن قرار دارند. ضایعات پراکنده‌تر، مانند صدمات ناشی از ضربه مغزی یا بیماری‌های تباهندگی - عصبی<sup>۱۶</sup>، مانند آلزایمر، پارکینسون، یا زوال عقل پیشانی - گیجگاهی هم می‌توانند به اختلالات ارتباطی منجر شوند که پروتکل ام.ای.سی. آنها را مورد سنجش قرار می‌دهد. همچنین، برای ارزیابی افرادی که در سطوح عالی مهارت‌های ارتباطی دچار اختلال هستند و این پروتکل برای ارزیابی بخش‌های گفتمانی، نوایی، واژگانی - معنایی و کاربردشناختی مهارت‌های ارتباطی نیز می‌تواند مفید باشد (ژوانت و همکاران، ۲۰۱۵).

کاربردشناسی به مطالعه زبان از دیدگاه کاربران آن می‌پردازد؛ این دانش به‌ویژه انتخاب‌های کاربران، محدودیت‌هایی که آنان در کاربرد زبان در تعاملات اجتماعی با آنها مواجه می‌شوند، و تأثیر کاربرد زبان

- |                                     |   |               |
|-------------------------------------|---|---------------|
| 1. focal frontal lesion             | 2. frontal and temporal lobe                                  | 3. bilateral  |
| 4. fronto-temporal dementia         | 5. S. McDonald  | 6. prefrontal |
| 7. Y. Joannette et al.              | 8. <i>Protocole Montréal d'Évaluation de la Communication</i> |               |
| 9. A. Ferreres                      | 10. R. P. Fonseca   | 11. A. Tavano |
| 12. H. Côté                         | 13. V. Moix   | 14. F. Giroux |
| 15. cerebralvascular accident (CVA) | 16. neurodegenerative disease                                 |               |

بر دیگر شرکت‌کنندگان در کنش ارتباط را مورد مطالعه قرار می‌دهد (کریستال<sup>۱</sup>، ۲۰۰۸: ۳۷۹). مهارت‌های کاربردشناختی شامل ارتباط غیرکلامی می‌شوند که نه تنها دستیابی به اهداف ارتباطی واقعی گوینده را امکان‌پذیر می‌سازند، بلکه آنها را منتقل نیز می‌کنند. یافته‌های پژوهش‌های متعدد نشان داده‌اند که بیماران آسیب‌دیده مغزی گاه برای برقراری ارتباط با طرف مقابل دچار مشکل می‌شوند. ممکن است این بیماران مشکلاتی در نوبت‌گیری، حفظ تماس چشمی مداوم با مخاطب و حفظ موضوع مکالمه داشته باشند، و همچنین برای انطباق پیام خود با بافت زبانی براساس اطلاعات مشترک با مشکلات خاصی روبرو شوند. این بیماران در تشخیص دانش مخاطب خود، که به‌طور کلی به‌عنوان دانش مشترک در نظر گرفته می‌شود، نیز ممکن است دچار اشکال شوند (شمپین - لاو و ژوانت، ۲۰۰۹؛ شانترین<sup>۳</sup>، ژوانت و اسکا، ۱۹۹۸). در مجموع، افراد آسیب‌دیده نیمکره راست غالباً نمی‌توانند پیام خود را از نظر صورت و محتوا با توجه به شنونده و بافت ارتباطی به‌درستی سازمان‌دهی کنند.

از جنبه ادراکی نیز بیماران آسیب‌دیده نیمکره راست ممکن است قادر نباشند آن نوع کنش‌های گفتاری پیچیده و مبهمی را پردازش کنند که مقصود آنها به‌روشنی در یک پیام زبانی بیان نشده است. این افراد ممکن است در پردازش عبارات غیرمستقیم، که مستلزم توجه بیشتر به مفاهیمی فراتر از معانی اصلی واژه‌ها و بهره‌گیری از دانش شخصی و بافتی در صورت‌بندی تفسیر آنان است، ناموفق باشند. این مشکل زمانی برجسته می‌شود که عبارات غیرمستقیم، غیرمتعارف هم باشند (استمر<sup>۴</sup>، ۱۹۹۹). در واقع، بیماران آسیب‌دیده نیمکره راست یا بیماران دارای آسیب نیمکره راست یا دیگر ضایعه‌های پراکنده یا چندکانونی<sup>۵</sup> مغزی معمولاً می‌توانند کنش‌های گفتاری غیرمستقیم و عبارات قالبی<sup>۶</sup> مانند «دست شما درد نکند» را بدون مشکل درک کنند، اما ممکن است نتوانند کنش‌های گفتاری غیرمستقیمی را پردازش کنند که با توجه به بافت تبادل مکالمه‌ای تولید می‌شوند. سرانجام، مهارت‌های کاربردشناختی در فرایند پردازش استعاره‌ها و دیگر صورت‌های غیرتحت‌اللفظی زبان، که برای درک درست آنها باید یک عبارت در بافت مشخصی قرار گیرد، نیز به کار می‌روند.

با توجه به اینکه پروتکل ارزیابی مهارت‌های ارتباطی مونترآل (ام.ای.سی.) امروزه تنها ابزار جدید، جامع و معتبر برای ارزیابی مهارت‌های ارتباطی بیماران است که دچار آسیب در نیمکره راست مغز هستند، و نیاز مبرمی به چنین ابزاری در زبان فارسی نیز وجود دارد، پژوهش حاضر با هدف معرفی و معیارسازی و طرح نتایج به‌دست‌آمده از خرده‌آزمون‌های مرتبط با توانایی‌های کاربردشناختی نسخه فارسی این پروتکل انجام شد. این خرده‌آزمون‌ها عبارت‌اند از: تفسیر کنش گفتاری غیرمستقیم و تفسیر استعاره.

1. D. Crystal

2. M. Champagne-Lavau

3. Y. Chantraine

4. B. Stemmer

5. multifocal

6. formulaic

## ۲ پیشینه پژوهش

تاکنون پژوهش‌های زیادی به زبان‌های خارجی درباره جنبه‌های مختلف کاربردشناسی زبان و رابطه آن با کارکرد نیمکره راست انجام شده است که بیشتر آنها به پردازش یا اختلالات مرتبط با استعاره پرداخته‌اند. در این بخش به معرفی برخی از پژوهش‌های منتشرشده بعد از سال ۲۰۰۰ در حوزه کاربردشناسی زبان می‌پردازیم. شمپین، دزوتل<sup>۱</sup> و ژوانت (۲۰۰۴) با مطالعه چهار بیمار آسیب‌دیده نیمکره راست با استفاده از خرده‌آزمون‌های استعاری و غیرتحت‌اللفظی پروتکل ام.ای.سی. نتیجه گرفتند که این افراد الگوهای عملکردی متفاوتی داشتند و فقط دو بیماری‌های کاربردشناختی خود اختلال نشان می‌دادند. این دو بیمار همچنین در توانایی‌های نظریه ذهن<sup>۲</sup> دچار مشکل بودند، و در عملکردهای اجرایی<sup>۳</sup> نیز اختلال داشتند.

وید<sup>۴</sup> و همکاران، (۲۰۱۰) با اشاره به اینکه آسیب نیمکره راست می‌تواند به مشکلات ارتباطی و کاربردشناختی منجر شود، و مطابق دیدگاه برخی، این مشکلات ناشی از اختلال در توانایی‌های نظریه ذهن هستند، به بررسی عملکرد بیماران آسیب‌دیده نیمکره راست در آزمایش‌های نظریه ذهن پرداختند و نتیجه گرفتند که گروه آسیب‌دیده نیمکره راست توانایی کمتری در تشخیص مقوله‌های محرک‌ها داشتند و توانایی کافی برای انتساب حالات ذهنی در موقعیت‌های نیازمند کاربرد نظریه ذهن را نداشتند.

پارولا<sup>۵</sup> و همکاران (۲۰۱۵) دریافتند که اختلال بیماران آسیب‌دیده نیمکره راست با ادراک و تولید حرکات بدنی/ژست‌های ارتباطی مربوط بود. نتایج تکالیف فرازبانی آنها نشان داد که عملکرد بیماران درک و تولید اعمال ارتباطی استاندارد همانند افراد سالم (گروه شاهد) بود، اما بیماران در درک و تولید فریب<sup>۶</sup> و کنایه بسیار بدتر از گروه شاهد عمل کردند.

پارولا و همکاران (۲۰۱۶) به این نکته اشاره کرده‌اند که بیماران آسیب‌دیده نیمکره راست، به‌رغم نیم‌رخ بالینی ناهمگونشان، معمولاً طیف گسترده‌ای از اختلالات کاربردشناختی را نشان می‌دهند که می‌تواند بر توانایی برقراری ارتباط کارآمد در زندگی روزمره آنان اثر بگذارد. پارولا و همکاران عملکرد ۱۷ بیمار آسیب‌دیده نیمکره راست را بررسی کردند و با بررسی محرک‌های کلامی مختلف نتیجه گرفتند که این بیماران در درک و تولید پدیده‌های کاربردشناختی با درجات پیچیدگی مختلف دچار اختلال بودند و به‌ویژه ظاهراً در جنبه‌های غیرکلامی مانند ژست و حالات چهره، مشکل داشتند.

سو - پدوبو<sup>۷</sup> و همکاران (۲۰۱۶) با مطالعه ۴۰ کودک و نوجوان ۷ تا ۱۶ ساله مبتلا به صرع که تحت عمل نیمکره‌برداری<sup>۸</sup> قرار گرفته بودند و روی ۱۹ نفر از آنان جراحی نیمکره‌برداری راست انجام شده بود،

1. M. C. Desautels

2. Theory of Mind

3. performance function

4. E. Weed

5. A. Parola

6. deceit

7. J. Save-Pédebos

8. hemispherectomy

دریافتند که آسیب نیمکره راست در بروز اختلالات کاربردشناختی بیماران نوجوانی که در سنین بالاتر تحت این عمل جراحی قرار می‌گیرند، نقش دارد. به باور این پژوهشگران، رشد کاربردشناختی زبان به نقش غیرکلامی تخصصی نیمکره راست وابسته است.

شکرآمیز (۱۳۸۸) به بررسی عملکرد بیماران زبان‌پریش در درک و تولید اصطلاحات پرداخت. وی نتیجه گرفت که (۱) بیماران آسیب‌دیده هر دو نیمکره مغز در درک و تولید اصطلاحات ضعیف‌تر از افراد سالم عمل می‌کنند؛ (۲) بیماران آسیب‌دیده نیمکره چپ در درک و تولید اصطلاحات ضعیف‌تر از بیماران آسیب‌دیده نیمکره راست عمل می‌کنند؛ (۳) بیماران آسیب‌دیده نیمکره راست در آزمون‌هایی که با هدف بررسی شیوه درک اصطلاحات (به صورت اصطلاحی یا صریح) انجام شد، یعنی آزمون مطابقت جمله با واژه و آزمون مطابقت جمله با تصویر، یکسان عمل نکردند؛ آنان در آزمون مطابقت جمله با واژه به بیش از ۹۰ درصد سؤالات پاسخ صحیح دادند، اما در آزمون مطابقت جمله با تصویر ضعیف‌ترین عملکرد را داشتند؛ بنابراین، می‌توان گفت که آنها در آزمون درک شنیداری توانایی خوبی نشان دادند، اما در درک تصویری اصطلاحات ضعیف عمل کردند. در نتیجه، صرفاً از روی نتایج ضعیف حاصل از مجموع امتیازات دو بیمار آسیب‌دیده نیمکره راست در آزمون مطابقت جمله با تصویر نمی‌توان گفت که آنان اصطلاحات را به صورت صریح تفسیر کرده‌اند، بلکه ضعف عملکرد آنها در آزمون مطابقت جمله با تصویر ممکن است به دلیل نقصان‌های بینایی - فضایی آنها بوده باشد.

سبحانی‌راد و همکاران (۲۰۱۴) ۲۰ بیمار آسیب‌دیده نیمکره راست ایرانی (۱۳ مرد و ۷ زن، در محدوده سنی ۴۰ تا ۶۵ سال) و ۴۰ نفر گروه همسان شاهد را، با استفاده از یک چک‌لیست ارزیابی کاربردشناسی بزرگسالان، به نام ای.پی.پی.<sup>۱</sup> بررسی کردند. توانایی‌های کلامی (مانند درک‌پذیری، انسجام و اطناب)، مهارت‌های فرازبانی (مانند نوای گفتار و زیربمی) و توانایی‌های غیرکلامی (تماس فیزیکی و بیان چهره) آزمودنی‌ها ارزیابی شد و نتایج نشان دادند که بیماران آسیب‌دیده نیمکره راست در جنبه‌های کلامی، فرازبانی، و غیرکلامی رفتارهای نامناسبی داشتند. نگارندگان نتیجه گرفتند که آسیب نیمکره راست بر توانایی‌های کلامی، فرازبانی، و غیرکلامی بیماران آسیب‌دیده نیمکره راست اثر چشمگیری می‌گذارد.

جمالی‌نیا (۱۳۹۵) یک آزمایه درک ضرب‌المثل برای زبان فارسی طراحی و روایی و پایایی آن را بررسی کرد. وی همچنین عملکرد بزرگسالان فارسی‌زبان را براساس سن، جنسیت و تحصیلات در درک ضرب‌المثل سنجید و عملکرد بیماران با آسیب نیمکره راست را در این آزمایه با گروه سالم مقایسه کرد. فرم اولیه آزمون درک ضرب‌المثل با ۲۲ سؤال چهارگزینه‌ای طراحی شد و برای بررسی روایی

محتوایی از یک گروه ۱۰ نفره از کارشناسان نظرسنجی شد. این تحقیق روی ۲۴۰ نفر از بزرگسالان ۲۰ تا ۶۰ ساله شهر تهران اجرا شد. به منظور بررسی روایی محتوایی آزمایه، از روش لاوشه<sup>۱</sup> استفاده و برای بررسی ثبات درونی، ضریب آلفای کرونباخ<sup>۲</sup> محاسبه شد. برای بررسی پایایی آزمون، آزمون با فاصله ۲۰ روز روی ۳۰ نفر از گروه سالم دوباره اجرا شد. آزمایه بعد از اجرا در گروه سالم، روی گروهی ۳۰ نفره از بیماران آسیب‌دیده نیمکره راست نیز اجرا شد. نتایج نشان دادند که ضریب آلفای کرونباخ ۰/۷۲، شاخص روایی محتوا ۰/۹۸، و ضریب همبستگی بین نمرات اول و دوم گروه ۳۰ نفره حاصل از آزمون - بازآزمون ۰/۶۸ بود. همچنین، نتایج حاکی از آن بود که زنان و مردان در درک ضرب‌المثل تفاوت چندانی باهم ندارند و سن نیز عامل تفاوت معنی‌داری در نمرات نیست، ولی تحصیلات در میزان امتیازات فرد از آزمایه درک ضرب‌المثل مؤثر است. علاوه بر این، گروه آسیب‌دیده نیمکره راست در این آزمایه نسبت به گروه سالم به‌طور معناداری عملکرد ضعیف‌تری داشتند. یافته‌های پژوهش‌جمالی‌نیا نشان داد که آزمایه درک ضرب‌المثل محقق‌ساخته، ابزاری روا و پایا برای ارزیابی درک ضرب‌المثل در بزرگسالان فارسی‌زبان است.

بر پایه نتایج پژوهش‌های بالا، به نظر می‌رسد نیمکره راست در پردازش جنبه‌های مختلف کاربردشناختی زبان نقش کارآمدی داشته باشد. این نقش هم در مطالعات مربوط به پردازش زبان و هم در پژوهش‌ها بر روی بیماران آسیب‌دیده نیمکره راست، به‌ویژه در مورد استعاره‌های جدید، به‌خوبی نشان داده شده است. همین موضوع ارائه آزمون مدونی را برای ارزیابی مهارت‌های مرتبط با کاربردشناسی برای زبان فارسی ضروری می‌نماید.

### ۳ روش پژوهش

#### ۳-۱ آزمودنی‌ها

در فرایند هنجارسازی این پژوهش، ۱۵۰ آزمودنی مشارکت داشتند. همه آنان تک‌زبان فارسی و راست‌دست بودند، هیچ‌یک سابقه بیماری‌های روانی، اعتیاد و اختلالات عصب‌شناختی نداشتند و همگی باسواد بودند. همان‌گونه که در جدول (۱) مشاهده می‌شود، این آزمودنی‌ها در دو گروه سنی (۲۵ تا ۴۴ ساله و ۴۵ تا ۶۴ ساله) و همچنین دو گروه تحصیلی با کمتر از ۱۲ سال تحصیلات رسمی (البته با سواد خواندن و نوشتن) و دارای ۱۲ سال تحصیلات رسمی یا بیشتر طبقه‌بندی شدند. انتخاب تعداد و گروه‌های سنی و تحصیلی شرکت‌کنندگان با مشورت گروه اصلی طراح پروتکل مونترآل در زبان فرانسه انجام شد.

1. Lawshe

2. Cronbach's alpha

جدول ۱. توزیع جمعیت نمونه برحسب سن و تحصیلات

تحصیلات	سال ۴۴-۲۵		سال ۶۴-۴۵	
	۱	۲	۱	۲
تعداد	(۱۲ ≤ سال)	(۱۲ > سال)	(۱۲ ≤ سال)	(۱۲ > سال)
جنسیت				
زن/مرد	۴۷/۵۳	۲۹/۷۱	۴۲/۵۸	۳۸/۶۲
سن				
میانگین	۳۱/۶۱	۲۴/۳۵	۵۲/۴۷	۵۲/۴۸
انحراف معیار	۴/۴۱	۴/۶۲	۵/۵۲	۵/۴۰
بازه سنی	۴۲-۲۵	۴۲-۲۵	۶۴-۴۵	۶۴-۴۵
تحصیل				
میانگین	۱۶/۹۵	۸/۸۸	۱۴/۱۵	۷/۷۱
انحراف معیار	۲/۶۱	۲/۰۱	۲/۸۳	۲/۷۵
بازه میزان تحصیلات	۲۳-۱۲	۱۱-۵	۲۳-۱۲	۱۱-۰

### ۲-۳. آزمون پژوهش: نسخه فارسی پروتکل ارزیابی مهارت‌های ارتباطی مونترآل (پروتکل ام.ای.سی.)

نسخه فارسی پروتکل ام.ای.سی. با ۱۴ خرده‌آزمون براساس نسخه انگلیسی این پروتکل (ژوانت و همکاران، ۲۰۱۵) برای زبان فارسی بومی سازی و معیارسازی شده است. این پروتکل برای ارزیابی مهارت‌های ارتباطی (کاربردشناختی، گفتمانی، نوایی و واژگانی-معنایی) بیماران آسیب‌دیده مغزی طراحی شده و شامل خرده‌آزمون‌های زیر است:

- ۱) پرسشنامه آگاهی از اختلالات، ۲) گفتمان محاوره‌ای، ۳) تفسیر استعاره، ۴) روانی گفتار، بدون محدودیت، ۵) نوای گفتار: درک، ۶) نوای گفتار: تکرار، ۷) گفتمان روایتی/بازگویی داستان (پاراگراف به پاراگراف، بازگویی کامل داستان، ارزیابی درک داستان)، ۸) روانی گفتار با معیارهای املائی (با حرف ب)، ۹) آهنگ احساسی گفتار: درک، ۱۰) آهنگ احساسی گفتار: تکرار، ۱۱) تفسیر کنش گفتاری، ۱۲) روانی گفتار با معیارهای معنایی (پوشاک)، ۱۳) آهنگ احساسی: تولید، ۱۴) قضاوت معنایی.
- همان‌طور که گفته شد، از میان خرده‌آزمون‌های یادشده، دو خرده‌آزمون تفسیر استعاره و تفسیر



کنش گفتاری برای ارزیابی مهارت‌های ارتباطی کاربردشناختی به کار می‌روند که در ادامه به معرفی و نتایج معیارسازی آنها می‌پردازیم.

### ۳-۲-۱ خرده‌آزمون تفسیر استعاره

این خرده‌آزمون با هدف ارزیابی توانایی تفسیر معنای استعاری جمله‌ها طراحی شده و شامل ۲۰ استعاره است:

— ده استعاره جدید (۱ تا ۱۰): استعاره‌هایی که رایج نیستند یا به‌طور معمول در زبان فارسی استفاده نمی‌شوند (مانند این معلم قرص خواب‌آور است). این استعاره‌ها همه دارای ساخت نحوی «عبارت اسمی ۱ + عبارت اسمی ۲ + فعل بودن» هستند. عبارت‌های اسمی ۱ و ۲ از اسم‌های رایج زبان فارسی انتخاب شده‌اند.

— ده استعاره (۱۱-۲۰): استعاره‌هایی که در زبان فارسی رایج هستند (مانند علی مو را از ماست بیرون می‌کشد). این استعاره‌ها همه دارای ساخت نحوی «فاعل + مفعول (صریح، غیرصریح یا هر دو) + فعل» هستند.

پس از هر استعاره، سه تفسیر استعاری ممکن ارائه می‌شود. برای مثال، برای استعاره معلم ماقرص خواب‌آور است سه تفسیر زیر انتخاب شده است:

- تفسیر تحت‌اللفظی (مانند این معلم دارو است).
- تفسیر استعاری درست (مانند این معلم کسل‌کننده است).
- تفسیر نادرست یا تفسیری بدون هیچ معنی مرتبط با جمله (مانند این معلم قرص خواب‌آور زیادی مصرف می‌کند).

استعاره‌ها و گزینه‌های سه‌گانه آنها در دفترچه محرک‌های آزمون آمده‌اند. نخست، آزمونگر برگه حاوی استعاره را در اختیار آزمودنی قرار می‌دهد و همزمان با نشان دادن جمله نوشتاری، آن را به‌طور شفاهی نیز بیان می‌کند. سپس، او از آزمودنی می‌خواهد که، با بیان خود، معنی جمله را توضیح دهد (این پرسش باز است و پاسخ به آن انتخابی نیست). اگر آزمودنی با استفاده از استعاره دیگری پاسخ دهد، آزمونگر از او می‌خواهد که توضیح دقیق‌تری بدهد. اگر پاسخ نادرست باشد، آزمونگر چند گزینه را ارائه می‌کند و همزمان با نمایش گزینه‌های نوشتاری، آنها را بازگو می‌کند. در این مرحله، آزمونگر از آزمودنی می‌خواهد که به او بگوید کدام یک از سه گزینه، معنی جمله را به بهترین صورت بیان می‌کند. به این طریق، می‌توان مشخص کرد که آیا آزمودنی استعاره را درک کرده، اما نتوانسته آن را به‌روشنی بیان کند یا اینکه اصلاً آن را درک نکرده است. اگر پاسخ به پرسش باز درست باشد، آزمونگر می‌تواند بدون نشان دادن گزینه‌های سه‌گانه، بی‌درنگ استعاره بعدی را مطرح کند. با این همه، نشان دادن گزینه‌های

سه‌گانه جالب توجه است، زیرا این کار می‌تواند برای ارزیابی توانایی آزمودنی در رد پاسخ‌های نادرست و نیز تعیین میزان توجه او به تداخل سودمند باشد.

### ۲-۲-۳ خرده‌آزمونِ تفسیر کنش گفتاری

این خرده‌آزمون با هدف ارزیابی توانایی درک کنش‌های گفتاری غیر مستقیم بر پایه بافت موقعیتی طراحی شده و مشتمل بر ۲۰ بافت موقعیتی کوتاه است:

— ده موقعیت که با کنش گفتاری مستقیم پایان می‌یابد و منظور سخنگو آن چیزی است که بیان شده است، مانند این نمونه: مریم از محل کارش به همسرش تلفن می‌کند و می‌گوید: «من الآن با رئیس صحبت کردم و قرار است ترفیع بگیرم». به نظر شما منظور مریم چیست؟

— ده موقعیت که با کنش گفتاری غیر مستقیم پایان می‌یابد و قصد سخنگو به طور صریح بیان نشده است، اما می‌تواند از بافت استنتاج شود، مانند این نمونه: مینا در محل کارش سخت مشغول کار است. او به همسرش تلفن می‌کند و می‌گوید: «امشب من وقت ندارم که بچه‌ها را از کلاس به خانه بیاورم». به نظر شما منظور مینا چیست؟

موقعیت‌ها فقط در دفترچه ارزیابی آزمون نوشته شده‌اند. گزینه‌های چندگانه نیز در دفترچه محرک‌ها در بخش «کنش‌های گفتاری غیر مستقیم» آمده‌اند. آزمونگر نخست متن را با صدای بلند می‌خواند و از آزمودنی می‌خواهد که به زبان خود منظور جمله گفته شده توسط شخصیت مورد نظر را بیان کند. اگر پاسخ درست باشد، آزمونگر می‌تواند مستقیماً به متن بعدی بپردازد. باین همه، مناسب است که برای ارزیابی توانایی آزمودنی در رد کردن پاسخ‌های نادرست و سنجش حساسیت او به تداخل، گزینه‌های پاسخ به او ارائه شود. اگر پاسخ آزمودنی نادرست باشد، آزمونگر گزینه‌های پاسخ را هم به صورت شفاهی و هم دیداری به او ارائه می‌کند. آزمونگر از آزمودنی می‌خواهد که بگوید کدام یک از دو گزینه به بهترین وجه معنی جمله را بیان می‌کند.

### ۳-۳ روال اجرا

عملکرد تمامی آزمودنی‌های سالم با اجرای تکالیف تفسیر کنش گفتاری و تفسیر استعاره از پروتکل ام.ای.سی. ارزیابی شد. ترتیب ارائه تکالیف‌ها در مورد همه آزمودنی‌ها یکسان بود. همه پاسخ‌ها با استفاده از یک دستگاه ضبط صدا (SONY Stereo IC Recorder ICD-UX560F)، ساخت چین) ضبط می‌شد و نمره‌گذاری در دو مرحله و بر پایه معیارهای آزمون اصلی در زبان فرانسه به انجام رسید: در مرحله اول، آزمونگر برای هر یک از پاسخ‌های آزمودنی امتیازی در نظر می‌گرفت و در مرحله بعد، ضمن گوش دادن به فایل صوتی، امتیازات را براساس راهنمای نمره‌گذاری کنترل می‌کرد.

#### ۴ یافته‌ها

برای تأیید تأثیرات سن و تحصیلات بر نتایج هر تکلیف، آزمون  $t$ -مستقل در سه سطح (۰/۰۵، ۰/۰۱، و ۰/۰۰۱) به اجرا درآمد. برای طبقه‌بندی آزمودنی‌ها، دو عامل سن (در ۲ گروه) و تحصیلات (در ۲ سطح) در نظر گرفته شدند. برای هر تکلیف، یک امتیاز کلی در نظر گرفته شده است.

بر اساس داده‌های آماری، برای هر تکلیف و هر گروه آزمودنی، یک نمره هشدار<sup>۱</sup> تعیین شده است. نمره هشدار به معنی امتیاز کمینه‌ای (کمترین امتیازی) است که بر پایه آن، ارزیاب باید به وجود نقائص ارتباطی حاصل از آسیب‌های مغزی در آزمودنی مشکوک شود. این نمره هشدار تقریباً به‌طور منظم در صدک<sup>۲</sup> دهم تعیین شده است. صدک دهم یعنی نمره‌ای که ده درصد پایین نمره‌ها کمتر از آن هستند و به‌شيوه آماری محاسبه شد. با این همه، تدوین‌کنندگان نسخه فارسی این پروتکل در برخی موارد، که توزیع داده‌های گردآوری‌شده در جریان هنجاریابی آشکارا حاکی از آن بود که صدک دهم برای نشان‌دادن یک اختلال خاص حساسیت لازم را ندارد، نمره را تغییر دادند. این کار با همکاری تیم کانادایی اصلی طراح پروتکل انجام شد. نمره هشدار تعیین‌شده برای هر یک از دو خرده‌آزمون موردنظر در پیوست (۱) آمده است. نمره هشدار باید از سوی ارزیابان صلاحیت‌دار و دقیق به‌کار گرفته شود و تحلیل آن باید با توجه به برآورد مهارت‌های فرد مورد ارزیابی در دوره پیش از بیماری صورت گیرد. برای دستیابی به اطلاعات مرتبط با گذشته بیمار نیز پرسشنامه مصاحبه با فرد مطلع در پروتکل ام.ای.سی. پیش‌بینی شده است.

داده‌های آماری (میانگین، انحراف معیار و صدک دهم) مربوط به چهار گروه آزمودنی در جدول‌های ۲ و ۳ آمده‌اند. در جدول ۲، داده‌های کلی مربوط به تکلیف تفسیر استعاره ارائه شده است (برای داده‌های جداگانه استعاره‌های آشنا و جدید نگاه کنید به پیوست ۱). بر اساس این جدول، میانگین پاسخ‌های گروه ۲۵-۴۴ سال با تحصیلات ۱۲ سال و بیشتر ۳۵/۵ از ۴۰ و انحراف معیار آن ۱۳/۴ بوده است. نمره هشدار نیز برای این گروه، ۳۰ در نظر گرفته شد و نمره‌ای پایین‌تر از آن برای بیمارانی با این شرایط سنی و تحصیلی می‌تواند نشان‌دهنده اختلال در درک استعاره باشد. برای آزمودنی‌های همین گروه سنی با تحصیلات کمتر از ۱۲ سال نیز نمره میانگین ۳۰/۲۳، انحراف معیار ۵/۳۴، و نمره هشدار ۲۱ به دست آمد. برای گروه سنی ۴۵-۶۴ سال، میانگین آزمودنی‌هایی که ۱۲ سال تحصیل یا بیشتر داشتند، ۳۲/۸۲، انحراف معیار ۴/۹۴ و نمره هشدار نیز ۲۵ محاسبه شد. این در حالی است که در گروه دارای تحصیلات کمتر از ۱۲ سال، میانگین ۲۸/۲ و انحراف معیار ۷/۸۶ بود. نمره هشدار برای این گروه ۱۸ در نظر گرفته شد.

1. alert point

2. percentile

جدول ۲. داده‌های آماری و نمره هشدار تکلیف درک استعاره

۴۵-۶۴ سال		۴۴-۲۵ سال		استعاره، مجموع توضیحات ۴۰/
<۱۲	≥۱۲	<۱۲	≥۱۲	تحصیلات (سال)
۲۸/۲۶	۳۲/۸۲	۳۰/۲۳	۳۵/۵	میانگین
۷/۸۶	۴/۹۴	۵/۳۴	۴/۱۳	انحراف معیار
۱۸	۲۵	۲۱	۳۰	نمره هشدار

در جدول ۳، داده‌های کلی مربوط به تکلیف تفسیر کنش گفتاری ارائه شده است (داده‌های مجزای مربوط به کنش‌های گفتاری مستقیم و کنش‌های گفتاری غیرمستقیم را می‌توانید در پیوست ۲ مقاله ببینید). براساس این جدول، میانگین پاسخ‌های گروه ۴۵-۶۴ سال با تحصیلات ۱۲ سال و بیشتر ۳۲/۸۸ از ۴۰ و انحراف معیار آن ۴/۰۹ بوده است. نمره هشدار نیز برای این گروه ۲۸ در نظر گرفته شد. برای آزمودنی‌های همین گروه سنی با تحصیلات کمتر از ۱۲ سال نیز نمره میانگین ۳۰/۲۳، انحراف معیار ۴/۲۲، و نمره هشدار ۲۵ هستند. برای گروه سنی ۴۵-۶۴، برای آزمودنی‌هایی که ۱۲ سال تحصیل یا بیشتر داشتند، میانگین ۳۰/۲۷ و انحراف معیار ۵/۰۳ بود و نمره هشدار نیز ۲۵ در نظر گرفته شد. این در حالی است که در گروه دارای تحصیلات کمتر از ۱۲ سال، میانگین ۳۱/۱۵ و انحراف معیار ۴/۵۷ بود. نمره هشدار برای این گروه ۲۵ در نظر گرفته شد.

جدول ۳. داده‌های آماری و نمره هشدار تکلیف کنش گفتاری

۶۴-۴۵ سال		۴۴-۲۵ سال		مجموع ۴۰/
<۱۲	≥۱۲	<۱۲	≥۱۲	تحصیلات (سال)
۳۱/۱۵	۳۰/۲۷	۳۰/۲۳	۳۲/۸۸	میانگین
۴/۵۷	۵/۰۳	۴/۲۲	۴/۰۹	انحراف معیار
۲۵	۲۵	۲۵	۲۸	نمره هشدار

بر اساس یافته‌های به دست آمده از داده‌های آماری ارائه شده در جدول‌های ۲ و ۳، همان‌گونه که جدول ۴ نشان می‌دهد، اثر سن برای هر دو تکلیف تفسیر استعاره و تفسیر کنش گفتاری برای گروه

تحصیلی مساوی و بالای ۱۲ سال معنی‌دار نبوده، اما در سطح ۵ درصد برای گروه دارای تحصیلات زیر ۱۲ سال معنی‌دار بوده است. همچنین، اثر تحصیلات در گروه سنی ۲۵-۴۴ سال در سطح یک‌هزارم برای تفسیر استعاره و در سطح ۱ درصد برای کنش گفتاری معنی‌دار بوده است. در گروه سنی ۴۵-۶۴ سال، اثر تحصیلات برای خرده‌آزمون تفسیر استعاره در سطح ۵ درصد معنی‌دار بود، اما برای خرده‌آزمون کنش گفتاری معنی‌دار نبود.

جدول ۴- اثر متغیر سن و تحصیلات بر عملکرد آزمودنی‌ها در هر خرده‌آزمون

متغیرها	اثر سن در ۲۵-۴۴ و	اثر سن در ۲۵-۴۴ و	اثر تحصیلات در	اثر تحصیلات در
	۱۲ (> ۶۴-۴۵ سال)	۱۲ (< ۶۴-۴۵ سال)	گروه سنی	گروه سنی
	تحصیلات رسمی)	تحصیلات رسمی)	۴۵-۶۴ سال	۲۵-۴۴ سال
تفسیر استعاره	معنی‌دار نیست	*	***	*
تفسیر کنش گفتاری	معنی‌دار نیست	*	**	معنی‌دار نیست

\*، \*\* و \*\*\* به ترتیب بیانگر معنی‌داری در سطح ۰/۰۵، ۰/۰۱ و ۰/۰۰۱.

## ۵ بحث و نتیجه‌گیری

توانایی‌های زبانی-ارتباطی افراد می‌تواند تحت تأثیر آسیب نیمکره راست و برخی دیگر از آسیب‌ها به نواحی غیرسننتی زبانی و همچنین برخی از بیماری‌های زوال مغز و آلزایمر و غیره قرار بگیرد. توانایی‌های کاربردشناختی بخشی از این توانایی‌های ارتباطی هستند که باید در صورت آسیب مغزی مورد ارزیابی قرار بگیرند. پروتکل ارزیابی مهارت‌های ارتباطی مونترآل در سال ۲۰۰۴ توسط ژوانت و همکارانش با هدف ارزیابی مهارت‌های ارتباطی طراحی شد. پژوهش حاضر با هدف بومی‌سازی، معیارسازی و معرفی بخش کاربردشناسی نسخه فارسی این پروتکل، یعنی خرده‌آزمون‌های تفسیر استعاره و تفسیر کنش گفتاری انجام شد. دو خرده‌آزمون مورد اشاره روی ۱۵۰ نفر آزمودنی (دو گروه سنی ۲۵-۴۴ و ۴۵-۶۴ سال و دو گروه تحصیلی دارای کمتر از ۱۲ سال و ۱۲ سال و بیشتر سابقه تحصیلات رسمی) تک‌زبان فارسی راست‌دست بدون آسیب مغزی اجرا و معیارسازی شدند. داده‌های حاصل از اجرای آزمون با آزمون آماری t-مستقل ارزیابی شدند. و نمره هشدار مرتبط با هر خرده‌آزمون با همکاری تیم کانادایی اصلی طراح پروتکل تعیین شد.

نمره هشدار برای خرده‌آزمون تفسیر استعاره برای گروه سنی ۲۵-۴۴ سال با تحصیلات زیر ۱۲ سال ۲۱، برای گروه سنی ۲۵-۴۴ سال با تحصیلات ۱۲ سال و بالاتر ۳۰، برای گروه سنی ۴۵-۶۴ سال با

تحصیلات زیر ۱۲ سال ۱۸، و برای گروه سنی ۴۵-۶۴ سال با تحصیلات بالای ۱۲ سال ۲۵ تعیین شد. نمره هشدار در خرده‌آزمون تفسیر کنش گفتاری نیز برای گروه سنی ۲۵-۴۴ سال با تحصیلات زیر ۱۲ سال ۲۵، برای گروه سنی ۴۴-۲۵ سال با تحصیلات بالای ۱۲ سال ۲۸، برای گروه سنی ۴۵-۶۴ سال با تحصیلات زیر ۱۲ سال ۲۵، و برای گروه سنی ۴۵-۶۴ سال با تحصیلات بالای ۱۲ سال نیز ۲۵ تعیین شد.

در نسخه اصلی فرانسه پروتکل ارزیابی مهارت‌های ارتباطی مونترآل (ژوانت، اسکا، و کوته، ۲۰۰۴)، دو گروه سنی تقریباً متناظر با گروه‌های سنی این پژوهش حضور داشتند، یکی گروه ۳۰-۴۹ و یکی گروه ۵۰-۶۴ سال سن، با تحصیلات کمتر و بیشتر از ۱۱ سال. برای فرانسوی‌زبانان، نقطه هشدار در تکلیف درک استعاره برای گروه ۳۰-۴۹ سال کمتر از ۱۱ سال تحصیل ۲۸، برای بالاتر از ۱۱ سال تحصیل ۳۶، برای گروه سنی ۵۰-۶۴ سال کمتر از ۱۱ سال تحصیل ۲۲، و برای بالاتر از ۱۱ سال تحصیل ۳۵ به دست آمد. در تکلیف تفسیر کنش گفتاری، نمره هشدار برای این گروه‌ها به ترتیب ۲۶، ۳۲، ۲۷، و ۳۳ بود.

در نسخه زبان ایتالیایی پروتکل ام.ای.سی. (تاوانو و همکاران، ۲۰۱۲) نیز سه گروه سنی ۲۰-۳۵، ۳۶-۵۵ و ۵۶-۸۵ سال شرکت کردند که تقریباً متناظر با گروه‌های سنی پژوهش حاضر هستند. دو گروه اول به پایین‌تر و بالاتر از ۱۱ سال تحصیلات رسمی و گروه سوم به پایین‌تر و بالاتر از ۹ سال تحصیلات رسمی تقسیم شده‌اند. در تکلیف تفسیر استعاره، نمره هشدار برای گروه ۲۰-۳۵ سال کمتر از ۱۱ سال تحصیل ۲۰، برای همین گروه سنی با تحصیلات بالاتر از ۱۱ سال ۲۸، برای گروه سنی ۳۶-۵۵ سال با تحصیلات زیر ۱۱ سال ۲۷ و با تحصیلات بالای ۱۱ سال ۳۰، و در گروه سنی ۵۶-۸۵ سال، برای گروه زیر ۹ سال تحصیل ۲۰ و برای بالای ۹ سال تحصیل ۲۳ بود. نمره هشدار در تکلیف تفسیر کنش گفتاری برای همین گروه‌ها به ترتیب ۲۹، ۳۰، ۳۰، و ۲۹، ۲۲، و ۲۳ بود.

در نسخه انگلیسی پروتکل ام.ای.سی. (ژوانت و همکاران، ۲۰۱۵)، گروه‌های سنی متناظر با آزمودنی‌های پژوهش حاضر، ۱۸-۲۹ سال و ۳۰-۶۴ سال، در دو گروه تحصیلی پایین‌تر و بالاتر از ۱۲ سال بودند. در تکلیف تفسیر استعاره، نمره هشدار برای گروه ۱۸-۲۹ سال با تحصیلات پایین‌تر از ۱۲ سال ۲۴، برای بالاتر از ۱۲ سال تحصیل رسمی ۲۶، برای گروه سنی ۳۰-۶۴ سال با تحصیلات زیر ۱۲ سال ۲۹، و برای تحصیلات بالاتر از ۱۲ سال ۳۳ بود. نمره هشدار در تکلیف تفسیر کنش گفتاری نیز برای این گروه‌ها به ترتیب ۲۹، ۳۰، ۲۹، و ۳۱ تعیین شده بود.

مقایسه یافته‌های این پژوهش با یافته‌های مربوط به سایر زبان‌ها نشان می‌دهد که در همه این زبان‌ها و در همه خرده‌آزمون‌ها (به جز یک خرده‌آزمون در زبان ایتالیایی در تفسیر کنش گفتاری)، نمره هشدار

برای گروهی که تحصیلات بالاتری دارند، بالاتر یا حداقل مساوی با آزمودنی‌های هم‌رده سنی‌شان است که تحصیلات پایین‌تری دارند. این نکته می‌تواند نشان‌دهنده عملکرد بهتر افراد تحصیل کرده باشد که به نوبه خود اهمیت و اثرگذاری بالای متغیر تحصیلات در فرایندهای شناختی و ارتباطی را نشان می‌دهد. فره<sup>۱</sup> و ژوانت (۲۰۱۶) اعتقاد دارند که اهمیت تحصیل در ارتباط بسیار بالاست، به طوری که گاه حتی اثر ضایعه مغزی را هم تحت تأثیر قرار می‌دهد. همچنین، در همه تکالیف، آن گروه یا گروه‌های سنی که در دهه چهارم زندگی (۳۰-۴۰ سال) بوده‌اند، عملکرد بهتری داشته‌اند، که این می‌تواند ناشی از تجارب غنی‌تر زندگی اجتماعی و حرفه‌ای آنان باشد. به بیان دقیق‌تر، می‌توان گفت که افراد در این دوره سنی، از یک سو دارای تجربه ارتباطی قوی‌تر و سنجیده‌تری هستند و از سوی دیگر، هنوز وارد سنین سالمندی نشده و دچار مشکلات شناختی-ارتباطی ناشی از آن نشده‌اند.

تحلیل داده‌ها در زبان فارسی همچنین نشان می‌دهد که عملکرد افراد با تحصیلات بالاتر به ویژه در خرده‌آزمون تفسیر استعاره به صورت چشمگیری بهتر از گروه هم‌تایان سنی با تحصیلات کمتر بوده است. این یافته به خصوص در عملکرد افراد در استعاره‌های جدید محسوس‌تر است (نگاه کنید به پیوست ۱)، که می‌تواند به این معنی باشد که تحصیلات این امکان را به افراد می‌دهد تا بتوانند استعاره‌های جدید را بهتر و راحت‌تر درک کنند. بنابراین، این نتیجه که اثر سن برای گروه‌های دارای بیش از ۱۲ سال سابقه تحصیلات رسمی معنی‌دار نبود می‌تواند نشان‌دهنده اهمیت متغیر تحصیلات در عملکرد آزمودنی‌ها باشد، به گونه‌ای که سطح تحصیلات بالا تفاوت‌های سنی را تحت تأثیر قرار داده است. در مقابل، در گروه تحصیلی زیر ۱۲ سال، شاهد اثر متغیر سن هستیم که این یافته می‌تواند ناشی از کم‌رنگ بودن اثر متغیر تحصیلات در مهارت‌های ارتباطی در این گروه تحصیلی باشد. به این ترتیب، می‌توان گفت که تحصیلات پایین‌تر از دیپلم توانسته است نقش بارزی در توانایی‌های ارتباطی این گروه داشته باشد. این باعث شده است که اثر سن و تجربه زندگی اجتماعی بیشتر ناشی از سن بالاتر، بتواند نمود مشخص‌تری در عملکرد ارتباطی و کاربردشناختی افراد داشته باشد.

در مجموع، نتایج این پژوهش نشان دادند که مهارت‌های ارتباطی گویشوران سالم زبان فارسی، بیشتر از عامل سن، از میزان تحصیلات متأثر بوده است که این خود می‌تواند نشان‌دهنده اهمیت آموزش و تحصیل در رشد و ارتقای توانایی‌های ارتباطی باشد. با توجه به نتایج قابل تعمق حاصل از این پژوهش و اهمیت کاربرد نسخه فارسی پروتکل ام.ای.سی. به عنوان ابزاری جدید و کارآمد برای سنجش انواع مهارت‌های زبانی و ارتباطی، پیشنهاد می‌شود از این پروتکل برای ارزیابی بیماران مختلف از جمله بیماران آسیب‌دیده مغزی در مراکز درمانی و همچنین فارسی‌آموزان خارجی در مراکز آموزش فارسی به غیرفارسی‌زبانان استفاده شود.

## منابع

- جمالی‌نیا، ستاره (۱۳۹۵). طراحی آزمایش درک ضرب‌المثل در بزرگسالان فارسی‌زبان و بررسی ویژگی‌های روان‌سنجی آن (پایان‌نامه کارشناسی ارشد). تهران: دانشگاه علوم بهزیستی و توان‌بخشی.
- شکرآمیز، منصوره (۱۳۸۸). عملکرد بیماران زبان‌پیش در درک و تولید اصطلاحات (پایان‌نامه کارشناسی ارشد). دانشگاه علامه طباطبائی.
- Champagne, M., M. C. Desautels, & Y. Joannette (2004). "Lack of inhibition could contribute to non-literal language impairments in right-hemisphere-damaged individuals". *Brain and Language*. 91, 172–174. doi:10.1016/j.bandl.2004.06.089
- Champagne-Lavau, M., & Y. Joannette (2009). "Pragmatics, theory of mind and executive functions after a right-hemisphere lesion: Different patterns of deficits". *Journal of Neurolinguistics*. 22, 413–426. <http://dx.doi.org/10.1016/j.jneuroling.2009.02.002>
- Chantraine, Y., Y. Joannette, & B. Ska (1998). "Conversational abilities in patients with right hemisphere damage". *Journal of Neurolinguistics*. 11(1-2), 21–32.
- Code, C., C. W. Wallesch, Y. Joannette, & A. Lecours (2002). *Classis cases in neuropsychology* (Vol. II). Hove, England: Psychology Press.
- Côté, H., V. Moix, & F. Giroux (2004). "Évaluation des troubles de la communication des cérébrolésés droits". *Rééducation Orthophonique*. 219, 107–133.
- Critchley, M. (1962). "Speech and speech-loss in relation to duality of the brain". *Interhemispheric relations and cerebral dominance*. V. B. Mountcastle (ed.), Baltimore, MD: John Hopkins Press, 208-213.
- Crystal, D. (2008). *A dictionary of linguistics and phonetics*. Oxford: Blackwell Publishing.
- Eisenson, J. (1962). "Language and intellectual modifications associated with right cerebral damage". *Language and Speech*. 5(2), 49-53.
- Ferré, P., & Y. Joannette (2016). "Communication abilities following right hemisphere damage: Prevalence, evaluation, and profiles". *Perspectives of the ASHA Special Interest Groups*. 1(2), 106-115. <https://doi.org/10.1044/persp1.SIG2.106>
- Ferreres, A., et al. (2007). *Protocolo MEC. Protocolo para la evaluación de la comunicación de Montreal* (Neuropsi E.). Buenos Aires.
- Fonseca, R. P., et al. (2008). *Bateria Montreal de avaliação da comunicação - Bateria MAC*. São Paulo: (Pró-Fono.).
- Gazzaniga, M. S., & R. W. Sperry (1967). "Language after section of the cerebral commissures". *Brain*. 90(1), 131-148.
- Joannette, Y., B. Ska, & H. Côté (2004). *Protocole Montréal d'évaluation de la communication*. Isbergues: Ortho Edition.
- Joannette, Y., et al. (2015). *Montreal Protocol for the Evaluation of Communication*. Sydney: ASSBI Resources.



- McDonald, S. (1993). "Major Review. Viewing the brain sideways? Right hemisphere versus anterior models of non-aphasic language disorders". *Aphasiology*. 7, 535-549.
- Parola, A., et al. (2015). "Linguistic, extralinguistic and paralinguistic abilities in patients with right hemisphere damage (RHD)". *Proceedings of the EuroAsianPacific Joint Conference on Cognitive Science*. G. Airenti, B. G. Bara, & G. Sandini (Eds.), Torino, 674-679.
- Parola, A., et al. (2016). "Assessment of pragmatic impairment in right hemisphere damage". *Journal of Neurolinguistics*. 39, 10-25. <http://dx.doi.org/10.1016/j.jneuroling.2015.12.003>
- Save-Pédebos, J., et al. (2016). "The development of pragmatic skills in children after hemispherotomy: Contribution from left and right hemispheres". *Epilepsy & Behavior*. 55, 139-145. <http://dx.doi.org/10.1016/j.yebeh.2015.12.013>
- Sobhani-Rad, D., et al. (2014). "The assessment of pragmatics in Iranian patients with right brain damage". *Iranian Journal of Neurology*. 13(2), 83-87.
- Stemmer, B. (1999). "Discourse studies in neurologically impaired populations: A quest for action". *Brain and Language*. 68(3), 402-18. doi:10.1006/brln.1999.2120
- Tavano, A., et al. (2012). *Protocollo MAC – Protocollo Montréal per la valutazione delle abilità comunicative*. Milan: Springer Verlag.
- Weed, E., et al. (2010). "Theory of mind in adults with right hemisphere damage: What's the story?". *Brain & Language*. 113, 65-72. doi:10.1016/j.bandl.2010.01.009
- Weinstein, E. A. (1964). "Affection of speech with lesions of the nondominant hemisphere". *Research Publications of the Association for Research in Nervous and Mental Disease*. 42, 220-228.

پیوست ۱. جدول جزئیات نتایج تکلیف تفسیر استعاره‌پروتکل ام.ای.سی.

سال ۶۴-۴۵		سال ۴۴-۲۵		استعاره‌های جدید، توضیحات / ۲۰
<۱۲	≥۱۲	<۱۲	≥۱۲	تحصیلات (سال)
۱۳/۵۰	۱۶/۲۹	۱۵/۶	۱۷/۷۹	میانگین
۵/۰۳	۲/۷۵	۳/۶۹	۲/۱۷	انحراف معیار
۴	۱۲	۸	۱۴	نمره هشدار

سال ۶۴-۴۵		سال ۴۴-۲۵		استعاره‌های آشنا، توضیحات / ۲۰
<۱۲	≥۱۲	<۱۲	≥۱۲	تحصیلات (سال)
۱۴/۷۶	۱۶/۵۳	۱۵/۱۴	۱۷/۲۴	میانگین
۳/۹۸	۳/۱۳	۲/۵۵	۲/۷۶	انحراف معیار
۸	۱۲	۱۱	۱۳	نمره هشدار

پیوست ۲. جدول جزئیات نتایج تکلیف کنش گفتاری پروتکل ام.ای.سی.

سال ۶۴-۴۵		سال ۴۴-۲۵		مستقیم / ۲۰
<۱۲	≥۱۲	<۱۲	≥۱۲	تحصیلات (سال)
۱۳/۴۴	۱۲/۶۸	۱۲/۹۴	۱۴/۶۹	میانگین
۴/۲۱	۳/۷۳	۳/۹۷	۳/۱۸	انحراف معیار
۸	۸	۷	۱۰	نمره هشدار

سال ۶۴-۴۵		سال ۴۴-۲۵		غیر مستقیم / ۲۰
<۱۲	≥۱۲	<۱۲	≥۱۲	تحصیلات (سال)
۱۷/۶۵	۱۷/۵۹	۱۷	۱۸/۱۹	میانگین
۲	۲/۸۰	۲/۷۳	۲/۱۰	انحراف معیار
۱۴	۱۴	۱۳	۱۶	نمره هشدار