

سودمندی آموزش مهارت اجتماعی

• محمد دمیرچی لو

به عنوان پرورش تا کیدمی کنیم. از سوی دیگر اختلال رفتار اجتماعی در سنین نوجوانی و جوانی به شکل پرخاشگری، انزوا و گوشه گیری و ناپختگی جلوه می کند که در حقیقت هر سه شکل اختلال، حاکی از عدم یادگیری مهارت های اجتماعی است. می توان مهارت های اجتماعی را مهارت در تشخیص احساس های خویش، مهارت کنترل خویش، مهارت در ارتباط کلامی، مهارت در همدلی و همدردی، مهارت در گوش دادن، مهارت در ارتباط با گروه مهارت در تشخیص خصوصیات گروه ... دانست.

• عوامل تعیین کننده مهارت های اجتماعی

عوامل تعیین کننده مهارت های اجتماعی را می توان اساساً شامل دو دسته شناختی و رفتاری دانست منظور از عوامل شناختی مهارت های مربوط به حل مسأله و قدرت استنباط است که حل مسأله، مستلزم برخورد با مسأله، تشخیص مسأله، و توجه به راه حل های متفاوت و انتخاب یکی از این راه حل ها، و ارزیابی از نتیجه کار است. هر چه دانش آموز بتواند به این مقتضیات پاسخ مثبت بدهد قدرت «شایستگی اجتماعی» او بهتر خواهد شد. حوزه قدرت استنباط به دریافت از افراد به صورت اشیا، آگاهی از مقصود دیگران و وقف و آگاهی نسبت به مقصود خود، آگاهی از خصوصیات ثابت و قابل پیش بینی دیگران و وقف برانگیزه های ناآگاهانه است.

دسته عوامل رفتاری عبارتند از: اخذ الگوهای مطلوب و کاربرد آنان در رفتارهای اجتماعی. اهداف آموزش مهارت های اجتماعی به دلیل پیچیدگی جریان اجتماعی شدن و عوامل گوناگون مؤثر بر آن باید با جامعیت و براساس یافته های دانش علوم تربیتی و جامعه شناسی تعلیم و تربیت، در مدارس صورت پذیرد تا به شکوفایی ظرفیتها و رشد توانائیها و رفتار و شخصیت فرد و تحسن تفاهم اجتماعی به سعادت نسبی دست یابند این اهداف توسط محققان گوناگون در سطوح کودکان دبستانی و نوجوانان دبیرستانی و حتی دانشجویان برنامه ریزی شده است و اگر چه پرورش مهارت های اجتماعی سال های اولیه رشد خود را می گذراند ولی همین دوران کوتاه ترجمان ضرورت انکار ناپذیر آنان یکی از اهداف مهم

فرهنگ اجتماعی و آموزش آن به ویژه هنگامی که آن را از زاویه توسعه و پیشرفت فردی و اجتماعی می نگریم از عناصر اصلی شکل گیری تمدن درخشان مسلمانان بوده و در روند اجتماعی کردن فرد آموزش یافته می توانست با انتخاب و ارائه رفتار مناسب در زمان و وضعیت معین از خنثی شدن و هدر رفتن نیروها جلوگیری به عمل آورد. و بدینگونه پیشرفت و توسعه جامعه از سرعت کافی برخوردار شود و بدین لحاظ ما کلمه اخلاق، آداب اجتماعی، تربیت اخلاقی را در این فرهنگ بسیار مشاهده می کنیم. طرد یا نادیده گرفتن نوجوان در حقیقت تحت تأثیر ویژگی های اخلاقی و موقعیتهای مختلف نهفته در متن آموزش و شایستگی های اجتماعی شخص نوجوان قرار می گیرد و نوجوانانی که رفتار اجتماعی منفی می یابند پس از گذشت مدتی حتی تا دوران بزرگسالی از جلب توجه دیگران ناتوان می مانند.

اجتماعی شدن و ارائه رفتار مناسب، یک سیستم دو جانبه ارتباطی، میان فرد و جامعه است به همین جهت هم تأثیرات فرهنگی و هم الگوهای رشدی فرد بطور همزمان مدنظر قرار داده می شود و به همین دلیل آموزش مهارت های اجتماعی را نمی توان از زمینه هایی که رفتار در آن واقع می شود یعنی مدرسه جدا کرد. با توجه به این واقعیت است که ما در آموزش این مهارتها



تعلیم و تربیت است. مدرسه به عنوان سومین نهاد سنتی برای اجتماعی کردن نوجوانان محسوب می شود و چون درک اساسی و نگرش نوجوانان نابایدار، سریع التغیر و کمتر قابل پیش بینی است، نیازمند آموزش مهارت های اجتماعی هستند. از طرفی پدران و مادران از مدرسه انتظار دارند که دانش آموزان در مدرسه مهارت های اجتماعی لازم بیاموزند و از سوی انتظار مدرسه از دانش آموز این است که با شایستگیها قدم به محیط آموزشی گذارد و با رفتار منطقی، خود را در آن نظام تثبیت کند و از سوی دیگر تلو بیرون جای خالی آموزش مهارت های اجتماعی با استفاده از تکنولوژی «رنگ و تصویر و سرعت»، را بر می نماید. و چون این رسانه با شیوه های نیرومندی خود بر مردم نفوذ دارد، با کارکرد نظام آموزشی به تعارض بر می خیزد و با عواطف، سرگرمی، ارضای لحظه ای و جاذبه های مصرفی بر مدرسه که بر فرآیندی شناختی و نیز بر کار و رضایت خاطر و بر هنگام تأکید دارد ارجحیت می یابد. آیا مدرسه باید در مقابل این هجوم عقب نشینی کند؟ پاسخ این سؤال منفی است زیرا مدرسه هنوز می تواند از ارتباط نزدیک انسانی و غیر قابل اجتناب بین معلم و شاگرد استفاده نموده و این مهارتها را به دانش آموزان بیاموزد.



● فهرست مهارت‌های اجتماعی نوجوانان

گروه ۱ - مهارت‌های اجتماعی آغازین

- مقابله با برآشتگی
- تحمل بی توجهی دیگران
- حمایت کردن از دوستان
- واکنش در برابر تشویق دیگران
- واکنش در برابر شکست
- مواجهه با تناقض گویی
- تحمل نهمت
- آماده شدن برای یک مکالمه دشوار
- تحمل فشار گروه

- گوش کردن
- شروع گفت و شنود
- گفت و شنود
- سؤال کردن
- تشکر کردن
- خود را معرفی کردن
- دیگری را معرفی کردن
- ادای احترام کردن

گروه ۶ - مهارت‌های برنامه ریزی

- تصمیم گیری برای انجام کار
- پیدا کردن عامل ایجاد مشکل
- هدف داشتن
- تصمیم گیری براساس تواناییهای شخصی
- جمع آوری اطلاعات
- ردیف کردن مشکلات بر مبنای اهمیت آنها
- تصمیم گیری
- تمرکز داشتن در کار

گروه ۲ - مهارت‌های اجتماعی پیشرفته

- تقاضای همکاری کردن
- به گروه پیوستن
- ارائه دستورالعمل
- معذرت خواستن
- دیگران را مجاب کردن

گروه ۳ - مهارت‌های مربوط به احساس

- آگاهی از احساس خود
- بیان کردن احساس
- درک احساس دیگران
- تحمل خشم دیگری
- بیان کردن عواطف
- از عهده مقابله با ترس برآمدن
- تشویق خود

فهرست مهارت‌های اجتماعی دیگری که گسترده سنی وسیعتری را دربر می گیرد به چهار دسته عمده رفتارهای محیطی، رفتارهای میان فردی، رفتارهای مربوط به خود و رفتارها در محیط کار تقسیم می شوند.

● رفتار در محیط آموزشی

مراقبت از محیط

- ریختن زباله در ظرف مخصوص
- آب خوردن از شیر آب به طریقه درست
- تمیز کردن کامل زمین بعد از شکستن یا ریختن چیزی
- بهره گیری صحیح از وسایل و تجهیزات کلاس
- بهره گیری صحیح از تجهیزات محل بازی

مواجهه با موارد اضطراری

- اطاعت از مقررات موارد اضطراری
- مطلع ساختن معلم از وضع اضطراری
- تشخیص موقعیتهای اضطراری یا خاصی که باید معلم را مطلع ساخت

رفتار هنگام صرف ناهار

- به کار بردن وسایل غذاخوری به طرز صحیح
- خوردن غذا فقط از بشقاب خود
- تصمیم گیری مناسب برای غذای اضافه

گروه ۴ - مهارت‌های جایگزین برای پرخاشگری

- اجازه گرفتن
- شریک شدن
- کمک به دیگران
- مذاکره کردن
- خویشتن داری
- پافشاری بر حقوق خود
- واکنش در برابر آزار
- پرهیز از آزار رساندن به دیگران
- دوری جستن از نزاع

گروه ۵ - مهارت‌های مربوط به مواجهه با فشار

- ابراز شکایت
- پاسخ به شکایت
- داشتن روح ورزشکاری بعد از بازی

● تعریف رفتارهای مورد آموزش

توانایی ایجاد ارتباط متقابل با دیگران در زمینه اجتماعی خاص به طریقی که در عرف جامعه قابل قبول و ارزشمند و در عین حال برای شخص سودمند باشد مهارت‌های اجتماعی خوانده می شود (کونروایسلی).

مهارت‌های اجتماعی به رفتارهای آموخته شده و مقبول جامعه اطلاق می شود رفتارهایی که شخص می تواند با دیگران به نحوی ارتباط متقابل برقرار کند که به بروز پاسخهای مثبت و پرهیز از پاسخهای منفی بیانجامد.

(مورگان ۱۹۸۰)

مهارت‌های اجتماعی شامل دو بُعد است «اجزاء مهارت» و «فرآیندهای مهارت»؛ اجزاء مهارت را عناصر واحدی نظیر نگاه، تکان دادن سر، سلام، خدا حافظی، و فرآیندهای مهارت به توانایی فرد در ایجاد رفتار ماهرانه بر اساس قواعد و اهداف مربوط و در پاسخ به باز خورد اجتماعی اشاره دارد.

(تراور ۱۹۸۰)

مفهوم مهارت‌های اجتماعی از دید رفتاری بر این اصل استوار است که «مبنای رفتار شایسته اجتماعی» را مهارت‌های قابل تشخیص و خاص تشکیل می دهند.

(هاپس ۱۹۸۰)



رفتار با دیگران

- پذیرفتن مقررات
- اجابت خواسته بزرگسالی که در موردی، صاحب اختیار است
- اجابت خواسته همسالی که در موردی، صاحب اختیار است
- شناختن و اجرا کردن مقررات کلاس
- اطاعت از مقررات کلاس در نبودن معلم
- اعتراض نسبت به مقرراتی که عادلانه نباشد

مواجهه با تعارض

- پاسخ به آزار یا اهانت دیگران با نادیده انگاشتن یا تغییر موضوع
- پاسخ به ضربه جسمانی با ترک محل یا تقاضای کمک
- دور شدن از همسال هنگام خشم برای اجتناب از درگیری
- ابراز خشم با کلام دور از پرخاش با عمل جسمانی یا کلمات پرخاشگرانه
- برخورد سازنده با انتقاد یا مجازاتی که نابجا بوده
- پرخاشگری به اندازه و بموقع

جلب توجه دیگران

- جلب توجه معلم در کلاس با بلند کردن دست
- آرام نشستن و صحبت نکردن قبل از اداى مطلبی با صدای بلند

طریقه رفت و آمد در محیط

- راه رفتن بی صدا و با سرعت معقول در سالن
- وارد کلاس شدن و در جای خود نشستن بدون ایجاد سر و صدا با وسایل یا ایجاد مزاحمت برای دیگران
- صف بستن و با صف حرکت کردن
- رعایت مقررات ایمنی هنگام عبور از خیابان
- استفاده از کلمات مؤذبانه مثل لطفأ، متشکرم
- نزدیک شدن به معلم برای کمک، توضیح یا درس گرفتن در موقعیت مناسب
- جلب توجه همسال به شیوه‌های مناسب
- تقاضای کمک از همسال

احترام به دیگران

- نگاه به چشم دیگران هنگام سلام
- معرفی کردن خود اگر سؤال شود
- لبخند زدن هنگام برخورد با دوست یا آشنا
- سلام به بزرگسالان و همسالان همراه ذکر نام آنها

- دست دادن و احوالپرسی رسمی در پاسخ به معرفی
- معرفی کردن خود به دیگری
- معرفی کردن دو فرد به یکدیگر
- آغاز کردن گفتگو با همسالان در یک موقعیت غیر رسمی

بازی سازمان یافته

- اجرای مقررات هنگام بازی
- رعایت نوبت در بازی
- تلاش کردن در حد توان در بازی رقابتی
- قبول شکست و تبریک گفتن به برنده در بازی رقابتی

نظر مثبت داشتن به دیگران

- اظهار نظر مثبت درباره خصوصیات و نحوه کار دیگران
- اظهار صمیمیت نسبت به دیگری
- تحمل افرادی که خصوصیاتشان با خصوصیات شخص تفاوت دارد

کمک به دیگران

- کمک به معلم در صورت لزوم
- کمک به همسال در صورت لزوم
- راهنمایی کردن همسال
- کمک خواستن از معلم
- کمک خواستن از همکلاسی
- دفاع کردن از همسال گرفتار
- همدردی کردن با همسال هنگام بروز مشکلات

گفت و شنود با دیگران

- توجه به صحبت شخص هنگام گفتگو
- گفتگو با دیگران با لحن متناسب موقعیت
- منتظر مکث گوینده شدن قبل از شروع صحبت متقابل
- اظهار نظر بجا هنگام گفتگو با همسالان
- اظهار نظر بجا هنگام گفتگو با بزرگسالان
- نادیده گرفتن قطع کلام خود توسط دیگران در گفتگو

رفتار مربوط به خود

- مطلع ساختن معلم از چیزی که شخص ریخته یا شکسته است
- عذرخواهی کردن در زمانی که عملی به آسیب یا تعدی نسبت به دیگری منجر شود
- پذیرش پیامدهای به حق یک عمل خلاف

*** اختلال رفتار اجتماعی در سنین نوجوانی و جوانی به شکل پرخاشگری، انزوا، گوشه گیری و ناپختگی جلوه می کند که در حقیقت هر سه شکل اختلال، حاکی از عدم یادگیری مهارتهای اجتماعی است.**

رفتار اخلاقی

- تشخیص درست از نادرست
- پاسخ صادقانه به سؤالی که درباره عمل خلاف احتمالی می شود
- درک پیامد های رفتاری که با عمل خلاف توأم است
- اجتناب از انجام کاری نادرست که از سوی همسال توصیه می شود

بیان احساسات

- توصیف احساسات یا حالات شخصی با الفاظ
- درک و شناسایی حالات روحی دیگران

نظر مثبت نسبت به خود

- تشکر کردن در مقابل اظهار صمیمیت با تحسین دیگران
- تمایل به عرضه کار خود
- پاسخ به سؤلهایی که درباره شخص می شود با بیان مثبت
- گرایش مثبت نسبت به کار تازه ای که شخص بر عهد می گیرد

بازی غیر رسمی

- تقاضای از دانش آموز دیگر در مورد بازی در حیاط مدرسه
- تقاضا برای ملحق شدن به بازی در حال اجرا
- شریک شدن در استفاده از اسباب بازی و وسایل دیگر در بازی
- تسلیم شدن به خواسته های منطقی گروه در بازی
- پیشنهاد کردن یک نوع بازی به گروه

وسایل خود و دیگران

- تفاوت قایل شدن میان وسایل خود و وسایل دیگران
- امانت دادن وسایل خود به دیگران هنگام نیاز
- استفاده کردن از وسایل دیگران و باز گردانیدن آنها بدون نقص و عیب

* رفتار شخص و نظام ارزشی او تفکیک ناپذیر تلقی می شوند و از این روهدف از آموزش مهارتهای اجتماعی آن است که نوجوان را در کسب ارزشها و بکار بردن این ارزشها در رفتار یاری دهد.

— اجازه گرفتن هنگام استفاده از وسایل دیگران

رفتار مسئولانه

- حضور منظم در کلاس
- رسیدن به موقع به مدرسه
- آویزان کردن لباس در محل مخصوص
- مرتب نگهداشتن میز
- مراقبت از لوازم شخصی
- رسانیدن پیامها به معلم
- آوردن لوازم مورد نیاز به مدرسه

مراقبت از خود

- استفاده صحیح از وسایل دستشویی
- پوشیدن لباس بدون کمک دیگران
- تمیز نگهداشتن دست و صورت

رفتار مربوط به کار (سئوال کردن و پاسخ دادن)

- پاسخ دادن یا سعی برای پاسخ به سئوال معلم
- اعتراف به ندانستن پاسخ سئوال در موقع خود
- داوطلب شدن برای پاسخ به سئوال معلم
- طرح سئوال متناسب با اطلاعات مورد نیاز

رفتار در کلاس

- نگاه کردن به معلم هنگام ارائه درس
- تماشای یک برنامه سمعی و بصری در آرامش و سکوت
- گوش دادن به شخصی که برای کلاس صحبت می کند

بحث کلاسی

- استفاده از آهنگ صدای متناسب با موقعیت بحث کلاسی
- اظهار نظر کردن بجا ضمن بحث کلاسی
- شرکت در جلسه بحثی که به ابتکار معلم در کلاس تشکیل می شود
- آوردن وسایل مناسب با بحث به کلاس

— ابراز عقیده، حتی مغایر عقیده دیگران در بحث کلاسی

— ذکر دلیل برای عقایدی که در بحث گروهی ابراز می شود

انجام دادن وظیفه

- انجام دادن تکالیف درسی
- انجام دادن تکالیف درسی طی زمان مقرر
- ادامه دادن دشوار تا به انجام رسانیدن آن
- انجام دادن و آوردن تکالیف خانه به مدرسه

اجرای دستورات

- اطاعت از دستورات شفاهی معلم
- اطاعت از دستورات کتبی معلم

فعالتهای گروهی

- شریک شدن در استفاده از وسایل
- همکاری با دوست در انجام کار
- انجام دادن طرحها یا تصمیم هایی که توسط گروه ارائه شده است

— قبول کردن عقایدی که در گروه مطرح می شود و با عقاید فرد تفاوت دارد

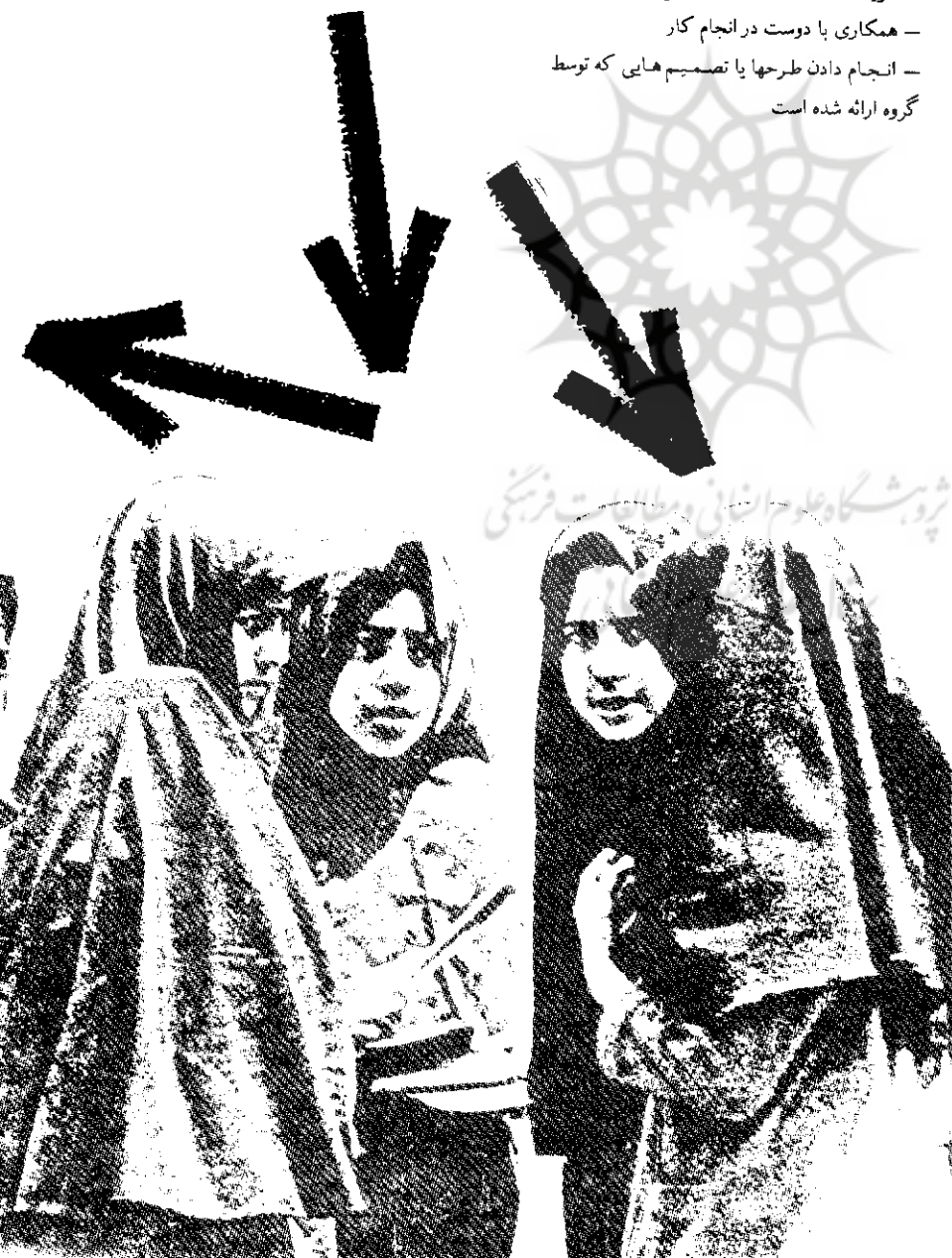
— آغاز کردن یا کمک به مرحله اجرایی یک فعالیت گروهی

کار مستقل

- تلاش برای حل یک مسئله آموزشی قبل از کمک گرفتن از دیگران
- یافتن راهی برای استفاده کامل از وقت، ضمن انتظار برای کمک معلم
- یافتن شیوه های مورد قبول برای بهره گیری از وقت آزاد بعد از اتمام کار

انجام وظیفه

- راست و مستقیم نشستن بنا به خواست معلم
- انجام دادن تکلیف درسی بدون ایجاد سرو صدا
- کار کردن بی وقفه در طول مدت مقرر





* نوجوانانی که رفتار اجتماعی منفی می‌یابند پس از گذشت مدتی حتی تا دوران بزرگسالی از جلب توجه دیگران ناتوان می‌مانند.

— اعتنا نکردن به مزاحمت‌های همسالان هنگام انجام یک تکلیف درسی
— بحث با همسالان درباره موضوع درسی در زمان مناسب
— تغییر دادن نوع فعالیت بنا به دستور معلم

انجام کار در برابر دیگران

— شرکت در فعالیت ایفای نقش
— خواندن یا صدای بلند در میان یک گروه کوچک
— خواندن یا صدای بلند در مقابل یک گروه بزرگ مرکب از دانش آموز کلاس
— ارائه گزارش در مقابل یک گروه کوچک
— ارائه گزارش در مقابل گروه بزرگ (تمام دانش آموز)

کیفیت کار

— ارائه تکلیف در کاغذ تمیز
— پذیرفتن اصلاحاتی که در تکلیف اعمال شده است
— سعی در بهبود کار با استفاده از اصلاحات معلم
— مرور کردن تکلیف برای کنترل غلطها

● مهارت‌های شناختی

مهارت‌های شناختی عبارتند از «ادراک اجتماعی»، «حل مسأله»، «خودآموزی»، «بازسازی شناختی» و «خودآزمایی»
ادراک اجتماعی: یعنی درک پارامترهای موقعیت و تغییر دادن رفتار مطابق با عکس العمل دیگران

حل مسأله: آشنایی کلی و توانایی تشخیص وجود مسأله، و تعیین کردن و نظم دادن به مسأله، مشخص کردن مسائل متعدد موجود در یک موقعیت و اندیشیدن به راه‌های دیگر، و تصمیم‌گیری و ارزیابی و یافتن مسیری برای اقدام، و اقدام مجدد برای حل آن در صورت مؤثر نبودن راه حل.

خودآموزی: آموزش اجرا و یا عدم اجرای رفتارهای ارادی توأم با حرکت تحت کنترل کلامی تحت تأثیر دیگران.

بازسازی شناختی: کمک به نوجوانان در شناختن احساسات و مبارزه با افکار غیرمنطقی و مبارزه با احساس حقارت و کمک به واقع‌بینی نوجوانان و آموختن نحوه تفکر منطقی خودآزمایی: یعنی نظارت بر خود شامل روش بازنگری خود، ارزیابی خود، تشویق خود از توانایی، و تغییر رفتار، و گزارش آن به دیگران.

ب - روش پاسخ تقلیدی (روش مباحثه‌ای): مهارت‌های اجتماعی دسته‌بندی می‌گردند و هر کدام طبق روش سازمان یافته‌ای تدریس می‌شوند و از «دستورالعمل»، «الگوسازی»، و «تمرین» تشکیل شده است.

ج - روش بازخورد برای درک صحت پاسخ (روش ایفای نقش): در این روش شرکت کنندگان در شناخت و درک دیگران در طی ایفای نقش در یک واقعه مصنوعی تجربه‌هایی می‌اندوزند و روز به روز حالت خود محوری آنان روبه نقصان می‌رود.

د - روش ایجاد فرصت برای تمرین و حل مسأله (روش تکمیل رفتار): یک رفتار را بطور ناقص طرح می‌کنند و از شرکت کننده می‌خواهند آنرا تکمیل کند و با رفتاری را که دچار اختلال گشته نشان داده و از شرکت کنندگان می‌خواهند آنرا با همدلی برای فرد مبتلا به رفتار، حل کنند.

ه - روش گزینش رفتاری: در این روش فهرستی از موقعیت‌های رفتار کلامی ممکن است برای دانش آموز پیش‌بینی تهیه و طیفی از جوابها را تهیه کرده و برای هر کدام نمره‌ای در نظر می‌گیرند و پس از انجام آن مریب در مورد الگوی مناسب توضیح می‌دهد.

و - روش خودآموزی: از طریق طرح دو الگوی متضاد رفتاری و بیان ویژگی‌های آن تا دانش آموز بتواند الگوی مناسب را اختیار کند و پس از تداوم این الگوها مهارت لازم کسب کند.

اقتباس از:

آموزش مهارت‌های اجتماعی به کودکان،

جی. کارفلج - جی. اف. میلرمان،

ترجمه محمد حسین نظری نژاد.

باید اذعان داشت در نظر گرفتن «الگوهای ساده یک خطی» از ارتباط بین شناخت و عاطفه ناراسی نماید. روابط میان این دو زمینه کاملاً پیچیده و دائمی است و بیش از آنچه معمولاً در الگوهای سنتی ترسیم شده بافتی ظریف دارد. برای مفهوم بخشیدن به ارتباط میان عاطفه و شناخت نباید یکی را معلول دیگری دانست بلکه بهترین الگو آن است که دو فرآیند به نحوی پیش رونده به دنبال هم قرار گیرند.

آموزش مهارت اجتماعی در پایین‌ترین مقطع تحصیلی با مهارت‌های شناختی و تعیین هویت دیگران آغاز می‌شود و هدف نهایی آن یادگیری راه‌های مناسب و قابل قبول و نحوه ابراز هر نوع احساس در هر وضعیت است به عبارت دیگر رشد عاطفی از الگویی شناختی پیروی می‌کند و از طریق «اجرای مفرات و ضوابط موجود محیط» و در مرحله نهایی در خط اطاعت از یک نظام ارزشی مشخص قرار می‌گیرد. رفتار شخص و نظام ارزشی او تفکیک ناپذیر تلقی می‌شوند و از این رو هدف از آموزش مهارت‌های اجتماعی آن است که نوجوان را در کسب ارزشها و بکاربردن این ارزشها در رفتاریاری دهد.

● روش‌های آموزش مهارت‌های اجتماعی

الف: روش ارائه الگوی تصویری (روش سمعی بصری): برای آموزش نحوه درک دقیق موقعیت اجتماعی به نوجوانان فیلم یا فیلم استریپ، انیمیشن، کاست ضبط شده، با صحنه‌های پر تحرک و آشکار بعد از نمایش فیلم با پخش صدا، مریب یکبار با شاگردان موضوع فیلم را مرور می‌کنند تا زمینه عاطفی و شناختی مشخص شده و در نمایش مجدد فیلم در فواصلی متوقف می‌شود تا شاگردان اعمال بازیگران را پیش‌بینی کنند، پیش‌بینی‌ها نادرست مورد بحث قرار می‌گیرد.