

## مقایسه عملکردی آموزش و پرورش در کشورهای اندونزی، چین و استرالیا و آلمان در دوران همه گیری بیماری کرونا و تعطیلی مدارس

رقیه رهبری<sup>۱</sup>، زهره سعادت‌مند<sup>۲</sup>

صص ۴۳-۵۲

### چکیده

همه گیری بیماری کووید ۱۹ در ابتدای سال میلادی ۲۰۲۰ در سراسر جهان و ایران، با توجه به لزوم رعایت مسائل بهداشتی و فاصله گذاریهای اجتماعی، تعطیلی مراکز آموزشی و مدارس را در پی داشته است. لذا این مراکز ناگزیر به استفاده از فضاهای مجازی و کلاسهای غیرحضوری شده اند تا دانش آموزان امکان ادامه تحصیل داشته باشند. استفاده از شیوه های آموزش آنلاین و در فضای مجازی پیش زمینه هایی احتیاج دارد. فراگیران به جای حضور در مدرسه و کلاس درس، در فضای خانه به صورت مجازی با معلم و دیگر دانش آموزان با کمترین تعاملات درگیر آموزش هستند. در سبک جدید آموزش، لزوم توجه به عناصر متعدد از جمله نقش معلمان، مدارس والدین جهت تامین شرایط و امکانات برای رسیدن به اهداف تربیتی و آموزشی مورد نظر پر رنگ تر شده و نسبت به آموزش حضوری از تفاوتی برخوردار می باشد. توجه به مسائل اقتصادی جهت دستیابی به امکاناتی از قبیل تبلت، گوشی تلفن همراه، اینترنت و لزوم آمادگی معلمان و مدیران و آشنایی با فضاهای مجازی و...، پیامدهای روانی-اجتماعی و عاطفی این دوران از اهمیت برخوردار می باشد، لذا استفاده و بررسی تجربیات دیگر جوامع و کشورها در این دوران می تواند راهگشا باشد. در این مقاله که به روش مروری و با مطالعه مقالات و موضوعات مرتبط در پایگاه های مختلف داده انجام شده است، ضمن بررسی مقایسه ای عناصر مشابه (معرفی طرح معلمان-والدین-دانش آموزان) در تجربیات کشورهای اندونزی، چین و استرالیا و آلمان، نکاتی در مورد عملکرد این کشورها مطرح شد، نتیجه اینکه هر کدام از این کشورها با توجه به زمینه و فرهنگ خود و میزان اهمیت مسائل آموزشی با این موضوع برخوردار کرده درصدد پیدا کردن راه حل می باشند.

**کلیدواژه‌ها:** معلمان، والدین، دانش آموزان، بیماری کووید ۱۹، فضای مجازی.

۱- دانشجوی دکتری برنامه ریزی درسی

۲- دانشیار دانشگاه آزاد اسلامی واحد خوراسگان

ویروس کرونا در ۱۲ مارس ۲۰۲۰ و به عنوان یک بیماری همه گیر جهانی اعلام شد و فاصله گذاری اجتماعی در بسیاری از مکانها برای جلوگیری از این مشکل پذیرفته شد. در واقع، کشورها در سراسر جهان برای جلوگیری از شیوع بیماری تصمیم گرفتند مدارس را تعطیل کنند و به آموزش آنلاین از طریق سیستم های یادگیری الکترونیکی بپردازند (لسوید<sup>۳</sup> و همکاران، ۲۰۲۰). زیرا سیستم های آموزشی در سراسر جهان با چالشی بی سابقه در پی بسته شدن گسترده مدارس به عنوان بخشی از تلاش های بهداشت عمومی برای مهار گسترش کووید-۱۹، مواجه شدند. تعطیلی مدارس و سایر فضاهای یادگیری ۹۴ درصد از مناطق را تحت تأثیر قرار داد (سازمان ملل، ۲۰۲۰). این ویروس، مسئله مدیریت دروس و فرایندهای یادگیری در سراسر جهان را برجسته کرده و باعث تغییراتی شد که قطعاً فناوری می تواند در این زمینه موثر باشد، تغییر در سیستم های یادگیری، مدارس را به اجرای آموزش از راه دور و یادگیری آنلاین، آموزش الکترونیکی، آموزش مکاتبات، مطالعات خارجی، انعطاف پذیری در یادگیری، و دوره های آنلاین گسترده مجبور کرد (رامیستدیل<sup>۴</sup> و همکاران، ۲۰۲۰).

فراتر از اهداف آموزشی، معلمان باید به برقراری ارتباط و تماس با دانش آموزان بپردازند. برنامه درسی مدرسه باید با ICT همراه شود، و به دانش آموزان فرصت استفاده از ابزارهای مختلف برای حل مسئله را بدهد (کونینگ<sup>۵</sup> و همکاران، ۲۰۲۰). بنابراین آموزش مجازی با توجه به شرایط کنونی جامعه و شیوع کرونا به عنوان راهکاری قابل توجه در مراکز آموزشی در سطوح مختلف می باشد (نجفی و احمدی دهرشید، ۱۳۹۹). از آنجا که مدارس و خانواده ها در رشد سالم کودکان نقش اساسی دارند. ایجاد یک رابطه هماهنگ خانه و مدرسه و شکل دادن الگویی از آموزش همکارانه در پیشرفت دانش آموزان از اهمیت بالایی برخوردار است، چون فعالیتهای منظم آموزش مدرسه به طور معمول امکان پذیر نیست و خانواده تنها مکان برای یادگیری دانش آموزان می باشد (ایگزا<sup>۶</sup>، ۲۰۲۰). سه سناریو برای از دست دادن یادگیری وجود دارد، که عبارتند از کاهش میانگین سطح یادگیری برای همه دانش آموزان (کاهش میانگین نمرات)، افزایش توزیع دستاوردهای یادگیری ناشی از اثرات نابرابر بحران بر روی جمعیت های مختلف (افزایش انحراف معیار)، افزایش چشمگیر ترک تحصیل دانش آموزان. این تعطیلی همچنین بر توانایی بسیاری از والدین در کار تاثیر گذاشته است زیرا تعداد قابل توجهی از والدین شاغل، به مراقبت از کودکان و باز بودن مدارس متکی هستند. در کشورهایی مانند فرانسه، آلمان، ایتالیا، بریتانیا، و آمریکا ۶۰ درصد والدین موفق نشدند جایگزینی برای مدارس و مراکز مراقبت روزانه قرار دهند. تعطیلی مدارس نه تنها پیامدهای اقتصادی فوری دارد، بلکه اثرات طولانی مدت دارد و پیش بینی می شود که برای اولین بار مفهوم شاخص توسعه انسانی، کاهش قابل توجهی را داشته باشد (سازمان ملل، ۲۰۲۰).

بنابر تغییرات ایجاد شده در نظامهای آموزشی و لزوم بکارگیری روشها و طرحهای ابتکاری و استفاده از آموزشهای مجازی جهت مقابله و حل مشکلات ناشی از شیوع و گسترش ویروس کرونا و لزوم رعایت فاصله گذاریهای اجتماعی، به ایده ها و راهکارهای عملی در مقالات مربوط به کشورهای استرالیا، چین و اندونزی و آلمان پرداخته شده است که نکات مربوطه در جدول ۱ مطرح خواهند شد.

<sup>3</sup>.Lisueid&others

<sup>4</sup>.Ramistdila

<sup>5</sup>.Conig

<sup>6</sup>.Igza

| کشور        | اندونزی   | استرالیا  | آلمان   | چین  |
|-------------|---|---|---|--|
| برنامه کلی  | «طرح مدرسه در خانه» (SFH)   | «یادگیری در خانه»   | سازگاری با آموزش آنلاین. تأثیرات آموزش معلم و صلاحیت ها در معلمان تازه کار در آلمان و نقش دیجیتال در آموزش و پرورش  | «مدارس تعطیل، اما کلاسها برقرار»   |
| توضیح طرح   | انتقال فرآیند یادگیری از مدرسه به خانه و در نظر گرفتن بهداشت و ایمنی دانش آموزان، توسط مربیان و کارکنان آموزش و پرورش و جامعه.                                    | تمرکز بر افراد آسیب پذیر به لحاظ اقتصادی و اجتماعی (SES) است. | تمرکز روی توانایی های مورد نیاز معلم و بررسی آنها در معلمان جوان تر و تازه کار  | مدرسه تعطیل است ، اما یادگیری دانش آموز بصورت آنلاین در منزل برقرار است  |
| معلمان      | توجه به مسائل آموزشی و اجتماعی وجود تعاملات مستقیم بین دانش آموزان و معلمان در حالی که به طور همزمان از فرم های آنلاین مانند کنفرانس و چت آنلاین استفاده می کنند. |   | داشتن شایستگی معلمان و فرصت های آموزش معلم برای یادگیری صلاحیت دیجیتال، تسلط بر چالش های وضعیت خاص . آموزش آنلاین و لزوم استفاده از ابزارها و منابع مختلف دیجیتالی برای حل مشکلات و پیاده سازی رویکردهای جدید آموزش و یادگیری . فراتر از اهداف آموزشی ، معلمان باید برای برقراری ارتباط با گروههای یادگیری خود با دانش آموزان تماس برقرار کنند. | -شکل گروه های والدین در WeChat و QQ - دسته بندی وظایف یادگیری در هر روز و آموزش دانش آموزان در مورد روش های مطالعه در منزل - تعامل از راه دور معلمان و والدین - ارائه دانش پیشگیری از اپیدمی - تهیه تمرینات دانش آموزان - ترتیب سمینارهای تدریس - کمک به دانش آموزان جهت پاسخ به سوالات. مرور تکالیف دانش آموزان - ارسال گزارش کار هفتگی به مدیر |
| دانش آموزان | یادگیری آنلاین در دوره های مبتنی بر اینترنت . مشارکت دانش آموزان در فعالیتهای یادگیری   |   |   | انجام تکالیف روزانه و هفتگی که معلم تعیین می کند و ارسال تکالیف در زمان تعیین شده. آنها هر روز تا ساعت شش عصر فرصت دارند تا اشکالات و سوالات خود را از معلم بپرسند.  |

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p>پرورش دانش آموزان با هم از طریق آموزش در منزل و آموزش مدارس ، و هدف اساسی آن حمایت از رشد همه جانبه و سالم دانش آموزان. خانواده تنها مکان برای یادگیری دانش آموزان در دوران همه گیری شد. آموزش مدرسه باید از نزدیک با آموزش خانواده ادغام شود، زیرا هم افزایش آموزش ، روشهای بهتر و ارتقا رشد و پیشرفت بیشتر دانش آموزان را ارائه می کند. والدین از طریق گروه ها، روندها ، مشکلات یا راه حل های موجود، را برای برقراری ارتباط با دانش آموزان استفاده می کنند</p> |  | <p>والدین<br/>تهیه امکاناتی مثل لب تاب و ...<br/>و کمک<br/>به کودکان در درک موضوعی که<br/>ه به درستی درک نکرده اند یا به<br/>خوبی منتقل نشده .</p> |
|---|--|--|

در کشور اندونزی برای آموزش از راه دور ، به اجرای طرح مدرسه در خانه (SFH) پرداخته شد. این سیستم برنامه ای است که فرآیند یادگیری را از مدرسه به خانه منتقل می کند، همچنین در این طرح، مربیان و کارکنان آموزش و پرورش و جامعه، بهداشت و ایمنی دانش آموزان را در نظر می گیرد.

یادگیری آنلاین بر دوره های مبتنی بر اینترنت که بصورت همزمان ارائه می شوند ، تأکید دارد و یادگیری همزمان نوعی یادگیری با تعاملات مستقیم بین دانش آموزان و معلمان است در حالی که به طور همزمان از فرم های آنلاین مانند کنفرانس و چت آنلاین استفاده می کنند. اگرچه دولت اندونزی اخیراً آیین نامه ای صادر کرده است که بودجه عملیاتی مدارس می تواند برای خرید بسته های داده اختصاص یابد ، مدارس هنوز نمی توانند به طور کامل از یادگیری SFH استفاده کنند. بعلاوه، آنتن دهی نامناسب نیز از موانع اجرای یادگیری هستند.

همکاری بین معلمان و والدین در مدارس ابتدایی برای اجرای یادگیری آنلاین ضروری است و نباید والدین تصور کنند فقط پشتیبان سخت افزاری بچه ها (تهیه تلفن های همراه یا لب تاب) هستند.

معلمان، به عنوان پیشگام اجرای یادگیری آنلاین ، باید بتوانند کلیه اجزای آموزش، شامل روشهای آموزشی و رسانه های یادگیری (در زمان مربوط به برنامه روانشناختی استفاده می شود) و عوامل اجتماعی (به طور قابل توجهی انگیزه معلمان را هنگام تدریس تحت تأثیر قرار می دهند) را وضع کنند.

یافته ها و نکات قابل تامل این طرح عبارتند از: استراتژی های آموزشی، چالش ها، پشتیبانی، انگیزه معلم

۱- **استراتژی های آموزشی:** مجموعه ای از مولفه ها که در فعالیت های آموزشی برای دستیابی به اهداف آموزشی مورد استفاده قرار می گیرد که شامل اهداف، مراحل یادگیری، روش ها، رسانه ها، زمان و ارزیابی های یادگیری می باشد. رسانه های آموزشی مورد استفاده معلمان فیلم های یادگیری هستند، که یا از یوتیوب بارگیری شده بودند و یا فیلم هایی که معلمان از قبل، آماده کرده بودند.

۲- **چالش ها:** چالش هایی که معلمان در یک محیط آنلاین در طول SFH با آن روبرو هستند شامل چهار زیرمجموعه موانع فنی، شرایط و آمادگی دانش آموزان، مشارکت دانش آموزان و تجربه تدریس آنلاین معلمان می باشد: الف) موانع فنی به دو عامل داخلی و خارجی بستگی دارد. عوامل داخلی مشکلاتی است که از محیط خانه دانش آموز ناشی می شود ، مانند تداخل و فعالیت اعضای خانواده (خواهر و برادر

کوچکتر و بزرگتر)، که باعث حواس پرتی و کاهش توجه آنها می‌شود. عوامل بیرونی، شامل سرو صدا و فعالیت بی مورد سایر دانش آموزان در برنامه آنلاین کلاس مجازی است.

ب) باید به شرایط و آمادگی شاگردان در کلاس مجازی توجه داشت تا یادگیری بدون مشکل انجام شود. این نکته به طرز چشمگیری اشتیاق و انگیزه دانش آموزان را برای یادگیری تعیین می‌کند. به همین دلیل، معلم باید بتواند اطمینان حاصل کند که همه دانش آموزان برای یادگیری آماده هستند و به وسیله راه‌های خلاقانه، آنها را درگیر کند.

پ) چالش دیگری که ارتباط تنگاتنگی با شرایط و آمادگی دانش آموزان دارد، مشارکت و فعال بودن دانش آموزان در فعالیتهای یادگیری است. که البته معلمان اظهار داشتند، این کار برای حفظ اشتیاق دانش آموزان جهت یادگیری آسان نیست. در آغاز یادگیری آنلاین، دانش آموزان علاقه مند بودند، اما پس از دو ماه، احساس خستگی کردند و کمتر مشتاق یادگیری بودند.

ت) تأکید بر وظایف و تعهدات معلمان در تدریس و توانایی معلمان در درک ICT بر موفقیت یادگیری آنلاین تأثیر گذاشته است. معلمانی که تجربه تدریس آنلاین ندارند، یا حتی کسانی که تجربه دارند، در اجرای فناوری و ابزارهای اطلاعاتی، آن را چالش برانگیز می‌دانند. زیرا در این طرح معلمان مجبور به تسلط بر انواع برنامه‌ها می‌باشند. حتی معلمانی که تجربه تدریس دارند یا معلمان ارشد، اجرای برنامه‌ها را دشوار می‌دانند.

چالشهایی که معلمان با آن روبرو بودند، یادگیری دانش آموزان را تحت تأثیر قرار می‌داد. موانع فنی، شرایط و آمادگی، و درگیری دانش آموزان، و تجربه آموزش آنلاین معلمان، تأثیر منفی در دستیابی به اهداف آموزشی و یادگیری با کیفیت می‌گذاشت.

۳- **پشتیبانی:** حمایت از همکاران، والدین، مدیران و مدارس برای ادامه اجرای کار بسیار حیاتی است. پشتیبانی از مدیران در شرایط SFH به صورت انگیزه برای معلمان، هماهنگی تجهیزات مدرسه، آمادگی معلمان، بودجه و سایر جنبه‌های پشتیبانی از جمله در دسترس بودن امکانات و زیرساخت‌های یادگیری می‌باشد. انگیزه و اشتیاق مدیر مدرسه، آرامش خاطر معلم را فراهم می‌کند تا یادگیری انجام شود. همچنین انعطاف پذیری مدیران مدارس و تخصیص بودجه کافی را در پی دارد. بنابراین، پشتیبانی مدیران و مدارس در نحوه اجرای آنلاین تأثیر می‌گذارد.

۱- انگیزه معلم: اجرای SFH، فراز و نشیب‌هایی را برای معلمان در طی شیوع بیماری کووید ۱۹ ایجاد کرده و انگیزه آنها را تغییر داده است. تغییرات در محیط با افزایش تعداد مبتلایان به ویروس کرونا نه تنها سبک زندگی را تغییر داده بلکه اشتیاق برای انجام فعالیت‌های مربوط به کار را تحت تأثیر قرار داده است. معلمان باید انگیزه بالا داشته باشند زیرا پیچیدگی آموزش نیاز دارد تا به سرعت بر مشکلات موجود در کلاسهای مجازی غلبه شود. عوامل موثر بر انگیزش معلم: روحیه و اشتیاق معلم در یادگیری آنلاین ۲- وظایف و تعهدات معلم، این موارد بهم پیوسته بوده و موفقیت را تعیین می‌کنند (رامیستا دیلا و همکاران، ۲۰۲۰)

در استرالیا به اثرات «یادگیری در خانه»، به ویژه روی فراگیران آسیب پذیر پرداخته شده است. منظور، آسیب پذیری به لحاظ اقتصادی و اجتماعی می‌باشد و شامل کسانی است که در جوامع اقتصادی یا اجتماعی - اقتصادی پایین (SES) زندگی کنند. تفاوت موجود بین مدارس و دانش آموزان ممکن است با حرکت سریع سراسری جهانی به آموزش آنلاین و خارج از محل تحصیل به عنوان مدارس و دانشگاه‌ها در نزدیکی فضای فیزیکی آنها تشدید شود. منابع یک مدرسه، مهارت‌های معلم و ویژگی‌های دانش آموز در موسسات آموزشی مختلف متفاوت است و در نتیجه، دانش آموزان فرصت یادگیری یکسانی نخواهند داشت. البته، دانش آموزان با سوابق اقتصادی - اجتماعی پایین بیشتر در معرض خطر هستند. موارد نگران کننده که در این زمینه مطرح شده است: خطر از بین رفتن آموزش طولانی مدت، شمول دیجیتال، استفاده از فناوری، سلامت عاطفی و اضطراب.

### ۱- خطر از بین رفتن آموزش طولانی مدت

از آنجا که بسیاری از فراگیران آسیب پذیر از قبل رابطه نامطلوبی با آموزش و پرورش دارند، این احتمال وجود دارد که اگر محتوای برنامه درسی فقط به صورت آنلاین ارائه گردد، از یادگیری جدا شوند (به نقل از بروک و دمسی، ۲۰۲۰). ممکن است مدارس تنها مکان ثابت زندگی برای کودکان تحت سرپرستی دیگران، یا کودکان در خانوارهای کم درآمد، یا کسانی که بین والدین جابجا می‌شوند، باشد و در صورت نبودن روال

اساسی که مدرسه ارائه می دهد، ممکن است آنها برای همیشه از یادگیری روی گردان شوند. راهکار اصلی در برابر خطر از کار افتادگی آموزشی توجه به اهمیت ارتباط و تماس بین مدارس و خانواده ها می باشد. که در کشورهای مختلف طرحهایی برای این منظور ارائه شده است که با توصیه های یونسکو برای اطمینان از یادگیری بدون وقفه در طی همه گیری کووید ۱۹، هماهنگ است:

- اولویت بندی راه حل ها برای رفع چالش های روانی اجتماعی قبل از آموزش
- ایجاد اجتماعات و تقویت ارتباط (یونسکو، ۲۰۲۰)

## ۲- شمول دیجیتال

وجود شکاف دیجیتالی بین دانش آموزان با زمینه SES پایین، با دیگر دانش آموزان نشان دهنده دسترسی ناکافی آنها به فناوری است. اداره داده های آمار استرالیا (۲۰۱۸) نشان می دهد که به طور متوسط ۱۳/۲ درصد از خانوارها به اینترنت دسترسی ندارند و در مناطق توسعه یافته بیش از ۹۰ درصد جمعیت برخوردار، به اینترنت دسترسی دارند و در مناطق محروم این دسترسی کمتر از ۴۰ درصد است. استفاده از طیف وسیعی از رسانه ها برای پاسخگویی به نیازهای مختلف دانش آموزان، معتبر می باشد و ممکن است برای سبک های مختلف یادگیری دانش آموزان موثر باشد. توصیه های یونسکو در این رابطه عبارتند از:

- اطمینان از گنجاندن برنامه های آموزش از راه دور
- پشتیبانی از معلمان و والدین در استفاده از ابزارهای دیجیتالی

## ۳- استفاده از فناوری

دانش آموزان بسته به مقطع و مدرسه ای که در آن تحصیل می کنند، در برنامه های درسی مختلف در معرض درجات مختلف ادغام فناوری قرار گرفته اند. از نظر توسعه مهارت فناوری، بسیاری از آنها به ویژه کودکان کوچکتر، فاقد اعتماد به نفس می باشند، و استفاده کاربران بزرگتر هم به منظور بازی و سرگرمی است تا یادگیری دروس و کاربرد علمی. رهنمودهای یونسکو در این رابطه به صورت زیر است:

- رویکردهای مناسب را مخلوط کرده و تعداد برنامه ها و سیستم عامل ها را محدود کنید.
- قوانین یادگیری از راه دور و نظارت بر روند یادگیری دانش آموزان را تدوین کنید.

## ۴- سلامت عاطفی و اضطراب

ممکن است برخی از دانش آموزان از نظر عاطفی برای یادگیری آنلاین آمادگی نداشته باشند، ولی عده ای دیگر برای کنار آمدن با چالش های عاطفی یادگیری خارج از محیط مدرسه، تلاش کنند. پیامدهای عاطفی تعطیلی یک مدرسه را نمی توان دست کم گرفت. پریشانی روانشناختی مانند اضطراب و افسردگی در بین دانش آموزان ممکن است با شروع کلاس آنلاین و با از بین رفتن ارتباط مدرسه افزایش یابد. حمایت عاطفی هم از فراگیران و هم از خانواده های آنها امری کلیدی است که باید گسترده و فعال باشد.

نهایتاً اینطور نتیجه گیری می شود که کودکان در میان تغییرات سریع به احساس ثبات نیاز دارند تا به آنها در پردازش، تنظیم و توسعه استراتژی های جدید برای کنار آمدن با زمینه های نوظهور و سیال کمک کند.

در کشور چین به دنبال کشف راهی جدید برای ادغام آموزش در خانه و آموزش مدرسه ای، طرح همکاری خانه و مدرسه ایجاد شد، زیرا نقش مدارس و خانواده ها در رشد سالم کودکان اساسی بوده و ایجاد یک رابطه هماهنگ خانه و مدرسه و شکل دادن الگویی از آموزش همکارانه در پیشرفت دانش آموزان از اهمیت بالایی برخوردار است.

در اجرای طرح «مدارس تعطیل، اما کلاسها برقرار» ، مدرسه تعطیل است اما یادگیری دانش آموز بصورت آنلاین ادامه دارد و همکاری خانواده و مدرسه را بسیار نزدیکتر می کند. مدارس و خانواده ها باید برای اطمینان از کیفیت یادگیری دانش آموزان یک هدف واحد ایجاد کرده ، توانایی یادگیری خودمختار دانش آموزان را پرورش داده و رشد همه جانبه آنها را تقویت نمایند.

آموزش خانواده پایه و اساس آموزش مدرسه بوده و آموزش مدرسه ،مکمل و گسترش دهنده آموزش خانواده است. آموزش مشترک در خانه و مدرسه ، به پرورش اخلاق و ارتقا توسعه همه جانبه منجر می شود. بنابراین ، آموزش مدرسه باید از نزدیک با آموزش خانواده ادغام شود، زیرا این هم افزایی ، روشهای بهتر و ارتقا رشد و پیشرفت بیشتر دانش آموزان را ارائه می کند.

مدرسه بستری را برای یادگیری آنلاین دانش آموزان و خانواده ایجاد می کند. گروههای والدین در QQ و WeChat تشکیل می شود که اعضای گروه شامل والدین، دانش آموزان، معلمان ، و سرمربیان می باشد، معلمان وظایف یادگیری را در هر روز دسته بندی می کنند و دانش آموزان را در مورد روش های مطالعه در منزل یا اطلاعات آموزشی مرتبط آموزش می دهند. والدین می توانند از طریق این گروه ها، از روندها ، مشکلات یا راه حل های موجود، برای برقراری ارتباط دانش آموزان مطلع شوند. بنابراین معلمان و والدین ، به تعامل از راه دور دست می یابند. همزمان ، معلم به طور منظم دانش پیشگیری از اپیدمی و سایر موارد را در کلاس مطرح می کند. منابع مورد نیاز، بوسیله گروه برای والدین بمنظور یادگیری به موقع مطرح می شود، که آگاهی والدین و معلمان را از تعلیم و تربیت مدرسه و خانواده افزایش داده ، باعث هم افزایی و آشنایی بهتر دانش آموزان با مواد و روش ها می شود.

مدرسه روشهای آموزش اخلاقی خانواده را با طرح «یک نکته در هفته» به اجرا درمی آورد ، به این ترتیب که هر کلاس یک فعالیت آموزشی شبکه خانگی را در زمینه خواندن، خوشنویسی و نقاشی، کار خانوادگی و ... راه اندازی می کند و آموزش اخلاقی دانش آموزان را با آموزش خانوادگی ترکیب می کند. این امر دانش آموزان را تشویق می کند تا به درستی رابطه بین افراد، جامعه و طبیعت را تحت هدایت والدین خود درک کنند، به دنیای عینی احترام بگذارند، به طور علمی و منطقی عمل کنند.

آنچه معلمان انجام می دهند عبارتند از: ۱. سمینارهای تدریس را ترتیب می دهند. ۲. تمرینات دانش آموزان را تهیه می کنند و با توجه به محتوای آموزش آنلاین ، تمرین موضوعی هفتگی را تهیه کرده و آنها را برای گروه های QQ در هر کلاس ارسال می کنند. ۳. به دانش آموزان کمک می شود تا به سوالات پاسخ دهند. اگر دانش آموزان سوالی دارند ، می توانند آنها را برای معلمان مربوطه ارسال کنند ، معلمان روزانه پاسخ می دهند (سوالات دانش آموزان قبل از ساعت ۱۸:۰۰ هر روز ) ۴- کارهای دانش آموزان را مرور می کنند. معلمان کلاس هر روز ۳۰٪ دانش آموزان کلاس را برای ارسال تکالیف انتخاب می کنند. معلمان نظرات ، بازخورد ها و یا پیشنهادات صحیح را برای توضیح مشکلات دانش آموزان ارائه می دهند. ۳۰٪ دانش آموزانی که وظایف خود را ارسال می کنند باید به طور متناوب انتخاب شوند. ضمن مراقبت از دانش آموزان منتخب ، اطمینان حاصل می شود که همه تجربه ارسال تکالیف را در کوتاه مدت دارند. ۵- آمار تدریس معلمان. تیم آماده سازی «جدول آماری آموزش آنلاین ، کار تدریس و تحقیق» را تکمیل می کند و آن را قبل از ساعت ۵ عصر روز یکشنبه به مدیر آموزش گزارش می دهد.

اقدامات والدین: در طی این اپیدمی ، والدین باید به فرزندان خود کمک کنند تا دانش مربوط به پیشگیری از اپیدمی را بیاموزند و به حفاظت از بهداشت فردی بپردازند. همچنین فرزندان خود را ترغیب کنند تا از برنامه آموزشی هوشمند استفاده کنند.

باوجودی که مدارس در طی این بیماری آموزش خانواده را همه جانبه و خانوادگی ارتقا می دهند ، هنوز مسائلی وجود دارد که نیاز به بررسی دارند، از جمله: مشکلات برخی از والدین برای راهنمایی دانش آموزان ، و اجرای بازخورد مشق شب که نمی تواند اجرا شود. این موارد مدارس را ترغیب می کند که بیشتر در مورد چگونگی ایجاد مکانیسم پیوند خانه و مدرسه فکر کنند.

در مورد کشور آلمان هدف تجزیه و تحلیل نقش دیجیتالی شدن در آموزش و پرورش در شرایط کنونی و بررسی جنبه های شایستگی های معلمان و ایجاد فرصت یادگیری مناسب برای دانشجو معلمان بود. از آنجا که این همه گیری تقریباً تمام جنبه های جامعه و زندگی روزمره را تحت تأثیر قرار داد ، مردم مجبور شدند یاد بگیرند، ارتباط و تعامل را به روشی جدید سازمان دهند. در مورد صلاحیت معلمان ، TPK مفهومی، معلمانی که در آزمون آنلاین استاندارد عملکرد بهتری داشته اند گزارش دادند که در حین تعطیلی مدرسه ارتباط خود را حفظ کرده و تدریس انطباقی آنلاین را بیشتر انجام دادند. خودکارآمدی معلمان برای انجام وظایف و همچنین ارائه بازخورد به دانش آموزان اهمیت قابل توجهی

داشت. یعنی، معلمانی که از قبل منابع نرم افزاری در اختیار داشتند و با آنها در تدریس آشنایی داشتند، هنگام شروع تعطیلی مدارس از مزایای بیشتری برخوردار بودند.

یک نظرسنجی معلم در سراسر کشور توسط اتحادیه آموزش آلمان (GEW (Gewerkschaft Erziehung und Wissenschaft) 2020، (26 که درست قبل از همه گیری کرونا انجام شده است، نشان داد که تقریباً تمام معلمان (۹۸٪) از رسانه های ارتباطی دیجیتال برای انجام کارهای غیر از آموزش استفاده می کردند. این بدان معناست، تا زمانی که دستگاه های دیجیتالی مانند تلفن های همراه در دسترس دانش آموزان و والدین آنها بود، برقراری ارتباط به طور کلی امکان پذیر بود. آموزش معلمان OTL با توجه به صلاحیت دیجیتال به طور قابل توجهی پیش بینی می کند معلمان باید از ارتباط اجتماعی، معرفی محتوای جدید یادگیری و... برخوردار شوند. به طور متوسط ۷۸٪ از معلمان اعلام کردند که می دانند چگونه ارزیابی دانش آموزان را با استفاده از ICT انجام می دهند. این آمار در میان معلمان آلمان فقط ۴۹٪ گزارش شده است (فرایلون و همکاران، ۲۰۱۹، ۱۸۰). در هر صورت، تا زمانی که معلمان سنجش تکوینی بصورت آنلاین انجام ندهند، تشخیص نیازهای دانش آموز در مورد آموزش از راه دور و ساختن برنامه های درسی کافی در طولانی مدت برای آنها مشکل خواهد بود. برخلاف انتظارات ما، معلمان تازه کار به عنوان افراد متعلق به «نسل بومی دیجیتال» (پرنسکی، ۲۰۰۱) تضمین نمی کند که آنها به طور کلی مهارت های پیشرفته دیجیتال را توسعه داده اند. بسیاری از مدارس در روند تبدیل ICT در سیستم های آموزشی ابتدا باید بطور سیستماتیک از دانش آموزان (و شاید والدین آنها) شروع کرده و در فرآیندهای آموزش و یادگیری روزمره اقدام نمایند. وضعیت همه گیری این بیماری به خوبی آشکار کرده است که اگر مدارس از روند تحول اساسی ICT پیروی نکنند، عواقب مناسبی نخواهد داشت. مدارس باید شیوه یادگیری را ترکیبی از حضور در مدرسه و آموزش غیر حضوری دانش آموزان در خانه قرار دهند (کلیمه، ۲۰۲۰). این مقاله بر لزوم تقویت مهارت های معلمی در آموزش و یادگیری مربوط به ICT، هم در آموزش معلمان تازه کار و هم در توسعه حرفه ای معلم تأکید می کند. به ویژه، معلمان آینده باید در تحصیل خود از TPK و مهارت های شناختی مربوطه برخوردار باشند، همچنین آماده سازی معلمان برای دیجیتالی شدن در مدارس می تواند فرصت تلقی شود که معلم نباید آن را از دست بدهد.

### نتیجه گیری و پیشنهاد

با توجه به پیشرفتهای تکنولوژیکی و فناوریهای نوینی که ایجاد شده و بطور روزافزون همچنان در حال گسترش و تغییر می باشند و خو گرفتن نسل جدید که اصطلاحاً آنها را «بومی نسل دیجیتال» می نامند، با این فناوریها همچنین شیوع ویروس کرونا و همه گیری آن در سطح جهان و تعطیلی مدارس و موسسات آموزشی، فعالان عرصه های تربیتی و آموزشی و فراگیران، ناگزیر به استفاده و کاربرد ابزارهای دیجیتالی و آموزش های مجازی می باشند. در واقع با شیوع بیماری کرونا ویروس در ابتدای سال ۲۰۲۰ میلادی نیاز به تغییر پارادایمی در آموزش و شیوه های یادگیری به طور سریع و گسترده احساس شده، بازگشت به شیوه های پیش از کرونا حتی بعد از ریشه کن شدن یا درمانی برای بیماری غیر ممکن و دور از ذهن است بنابراین لازم می باشد تا در شکل گیری تعلیم و تربیت با سبک نوین تلاش شود و در این رابطه توجه به تجربه های دیگر کشورها به خصوص آنهایی که موفق تر عمل کرده و نتایج مطلوبی به دست آورده اند، ضروری است. به همین دلیل در این مقاله به مطالعه تجربیاتی از کشورهای اندونزی، استرالیا و چین و آلمان پرداخته شده است و نکاتی از اقدامات عملی دولتها و ادارات محلی و مدارس این کشورها مطرح گردید. در اندونزی از طرح سراسری و ملی در دوران تعطیلی مدارس استفاده شد. استراتژی های آموزشی، چالش ها، پشتیبانی، انگیزه معلم از موضوعات مرتبط با طرح می باشد. این طرح جهت دسترسی بیشتر فراگیران به آموزش غیر حضوری عنوان شد که در آن به اهمیت نقش معلمان به عنوان پیشگام اجرای یادگیری آنلاین و بکارگیری روشهای آموزشی و رسانه های یادگیری و عوامل اجتماعی پرداخته شد. چالشهای این طرح شامل چهار زیرمجموعه موانع فنی، شرایط و آمادگی دانش آموزان، مشارکت دانش آموزان و تجربه تدریس آنلاین معلمان می باشد. در استرالیا به اثرات «یادگیری در خانه» و به طور ویژه بر فراگیران آسیب پذیر به لحاظ اقتصادی و اجتماعی مد نظر می باشد و دانش آموزان با سوابق اقتصادی - اجتماعی پایین بیشتر در معرض خطر هستند. تعطیلی مدارس خطر تشدید نابرابری های آموزشی موجود را به دنبال دارد و دانش آموزان آسیب پذیر را در معرض خطر افزایش نتایج منفی اجتماعی، عاطفی و رفتاری قرار می دهد. از آنجا که فراگیران در میان تغییرات سریع به احساس ثبات نیاز دارند تا به آنها در پردازش، تنظیم و توسعه استراتژی های جدید برای کنار آمدن با زمینه های نوظهور



و سیال کمک کند، مدارس این ثبات را فراهم می کنند. برای پاسخگویی به نیازهای آموزشی و جلوگیری از گسترش ناهمگونی های آموزشی موجود، نیاز به یک پاسخ فعال و چند وجهی وجود دارد و با پیروی از بهترین روش ها در سایر کشورها و استفاده از تجربه، دانش و بینش های به دست آمده می توان به خوبی عمل کرد.

در کشور چین به دنبال کشف راهی جدید برای ادغام آموزش در خانه و آموزش مدرسه ای، طرح همکاری خانه و مدرسه ایجاد شد و همکاری خانواده و مدرسه بسیار نزدیکتر شد. معلمان و والدین، به تعامل از راه دور دست می یابند و معلم به طور منظم دانش پیشگیری از اپیدمی و سایر موارد را در کلاس مطرح می کند و منابع مورد نیاز، بوسیله گروه برای والدین بمنظور یادگیری به موقع مطرح می شود، که آگاهی والدین و معلمان را از تعلیم و تربیت مدرسه و خانواده افزایش داده، باعث هم افزایی و آشنایی بهتر دانش آموزان با مواد و روش ها می شود. به طور خلاصه وظایف معلمان و والدین و... در مورد چگونگی ایجاد مکانیسم پیوند خانه و مدرسه مطرح است. در مورد کشور آلمان هم نتایج حاکی از آن است که هم برای معلمان تازه کار و هم سایر معلمان نیاز به آموزش های مربوط به استفاده از فضای مجازی و فناوری اطلاعات لازم است همچنین در مورد دانشج. معلمان که قرار است به زودی وارد آموزش و تدریس در مدارس شوند اجرای آموزش و فراگیری مهارتها و استانداردهای مورد نیاز ضروری می باشد. بنابراین در ایران هم با توجه به این همه گیری و تعطیلی مدارس لزوم گسترش زیرساختها و بهره گیری از امکانات، برنامه ریزی دقیق برای مراکز آموزشی از جمله مدارس، شناخت معلمان و کادر مدرسه و والدین و دانش آموزان بنسبت به وظایف و مسئولیتهای جدید خود و آشنایی با فضای آموزش مجازی، نرم افزارهای مربوطه، چگونگی برقراری ارتباط معلمان با فراگیران، ارزیابی های مختلف آنها و نقش والدین در آموزش در دوران کرونا و برخورداری معلمان و فراگیران از استانداردهای بین المللی مربوط به ICT و ... مطرح می باشد



## منابع

نجفی، اسماعیل و احمدی دهرشید (۱۳۹۹). بررسی وضعیت یادگیری الکترونیکی در آموزش عالی کشور در دوران شیوع کرونا ویروس. همایش ملی چالش های یادگیری الکترونیکی در آموزش عالی، دانشگاه بوعلی سینا.

Drane , C , Vernon, L & O'Shea, S .(2020).The impact of 'learning at home' on the educational outcomes of vulnerable children in Astralia during the COVID-19 pandemic. National Centre for Student Equity in Higher Education.

König , J , Daniela , J & Glutsch , N (2020).Adapting to online teaching during COVID-19 school closure: teacher education and teacher competence effects among early career teachers in Germany. European Journal of Teacher Education.

Lassoued, Z , Alhendawi, M & Bashitialshaaer,R .(2020).An Exploratory Study of the Obstacles for Achieving Quality in Distance Learning during the COVID-19 Pandemic. Education Since

Rasmitadila , Aliyyah, Rachmadtullah, Samsudin, Syaodih, Nurtanto , Tambunan. (2020). The Perceptions of Primary School Teachers of Online Learning during the COVID-19 Pandemic Period: A Case Study in Indonesia. Journal of Ethnic and Cultural Studies.

UNESCO (2020). Distance learning strategies in response to COVID-19 school closures

United Nations(2020).Policy Brief:Education during COVID-19 and beyond.

Xia, J (2020). Practical Exploration of School-Family Cooperative Education during the COVID-19 Epidemic: A Case Study of Zhenjiang Experimental School in Jiangsu Province, China.

