

# Educational and Social Support Need Assessment of Mothers Having Children with Down Syndrome for Developing a Comprehensive Program for Training Mothers

Ahmad Beh-Pajoo<sup>1</sup>, Ph.D.,  
Parastoo Mirzaei<sup>2</sup>, M.A  
Abbas Abdollahi<sup>3</sup>, Ph.D.

Received: 11.11.2017 Revised: 11.10.2018  
Accepted: 05.28.2020

## Abstract

**Objective:** Designing extensive programs for training families with Down Syndrome children and implementing appropriate supportive programs for them require assessing their educational and supportive needs. In the present study, the educational and social needs of mothers with Down Syndrome children were assessed in order to design a comprehensive program for training mothers. **Method:** The study was a descriptive-survey design, and participants were 30 mothers of female children with Down Syndrome attending Aslani Special School in the academic year 2015-2016 in Tehran, Iran. The mothers were selected by convenient sampling method. The Need Assessment Questionnaire (Beh-Pajoo & Mahmoudi, 2014) was adapted and completed by the mothers. The questionnaire consisted of three parts: The first part included demographic information about children with Down Syndrome and their parents; The second part included 13 open-ended questions, and the third part consisted of 28 items using four-point Likert scale (very much, much, little, and very little). **Results:** The findings revealed that mothers of children with Down Syndrome reported high levels of worry about their children's future, and would like to know about services at the present and the future. What matters is to inform them about their children's future and there should be appropriate educational programs – especially regarding independent living skills training – for such children and their families. **Conclusion:** Mothers of children with Down Syndrome have a need for social support and education; this shows the importance of planning and implementing appropriate supportive and educational programs for such families.

**Keywords:** Educational need assessment, Social supports, Down Syndrome

1. **Corresponding Author:** Professor of Psychology, Faculty of Psychology & Education, University of Tehran, Tehran, Iran (Email: behpajoo@ut.ac.ir)  
2. M.A. in Psychology & Education of Exceptional Children, University of Tehran, Tehran, Iran  
3. Assistant Professor, Department of Counseling, Faculty of Education and Psychology, Alzahra University, Tehran, Iran

# نیازسنجی آموزشی و حمایت اجتماعی مادران دارای کودکان با نشانگان داون به منظور طراحی برنامه‌های جامع برای آموزش مادران

دکتر احمد به‌پژوه<sup>۱</sup>، پرستو میرزایی<sup>۲</sup>،  
دکتر عباس عبداللهی<sup>۳</sup>

تاریخ دریافت: ۱۳۹۶/۸/۲۰ تجدیدنظر: ۱۳۹۷/۸/۱۹  
پذیرش نهایی: ۱۳۹۹/۳/۸

## چکیده

**هدف:** طراحی برنامه‌های جامع برای آموزش خانواده‌های دارای کودکان با نشانگان داون و اجرای برنامه‌های حمایتی مناسب برای آنان، مستلزم سنجش نیازهای آموزشی و حمایتی آنان است. در پژوهش حاضر نیازهای آموزشی و اجتماعی گروهی از مادران دارای کودکان با نشانگان داون به منظور طراحی برنامه‌های جامع برای آموزش آنان سنجش شده است. **روش:** پژوهش حاضر به صورت توصیفی-پیمایشی و جامعه آماری شامل تمامی مادران دانش‌آموزان دختر با نشانگان داون شاغل به تحصیل در سال تحصیلی ۹۴-۱۳۹۵ در مجتمع آموزشی شهید اصلانی وابسته به اداره آموزش و پرورش استثنایی شهر تهران بود. نمونه مطالعه شده شامل سی نفر از مادران دارای دختر با نشانگان داون بودند که به شیوه نمونه‌گیری در دسترس انتخاب شدند. ابزار پژوهش، پرسشنامه نیازسنجی محقق ساخته بود که با استفاده از پرسشنامه نیازسنجی به‌پژوه و محمودی (۱۳۹۴)، طراحی و به‌وسیله مادران تکمیل شد. پرسشنامه شامل سه بخش بود: بخش اول اطلاعات جمعیت‌شناختی؛ بخش دوم سیزده سؤال تشریحی و بخش سوم بیست‌وهشت گویه چهارگزینه‌ای لیکرتی (خیلی زیاد، زیاد، کم و خیلی کم). **یافته‌ها:** یافته‌های به‌دست‌آمده نشان داد که این قبیل مادران به‌شدت نگران آینده فرزندان خود هستند و تمایل دارند بدانند که چه خدماتی در حال و آینده برای فرزندان آنها وجود دارد. مادران بر این باور بودند که بهتر است متخصصان با آنان صادقانه رفتار کنند و آنچه مهم است که والدین درباره آینده فرزندشان بدانند به آنها گفته شود. مادران درخواست کرده بودند که برنامه‌های آموزشی مناسب به‌خصوص در زمینه آموزش مهارت‌های زندگی مستقل برای فرزندان آنها اجرا شود. **نتیجه‌گیری:** مادران کودکان با نشانگان داون نیاز بالایی به حمایت اجتماعی و آموزش دارند و این موضوع ضرورت طراحی، برنامه‌ریزی و اجرای برنامه‌های دانش‌افزایی برای اینگونه خانواده‌ها را نشان می‌دهد.

**واژه‌های کلیدی:** نیازسنجی آموزشی، حمایت اجتماعی، نشانگان داون.

۱. نویسنده مسئول: استاد روان‌شناسی دانشگاه تهران، تهران، ایران  
۲. کارشناس ارشد روان‌شناسی و آموزش کودکان استثنایی، دانشگاه تهران، تهران، ایران  
۳. استادیار گروه مشاوره، دانشکده علوم تربیتی و روان‌شناسی، دانشگاه الزهرا (س)، تهران، ایران

## مقدمه

ناتوانی هوشی به محدودیت قابل ملاحظه در کارکردهای هوشی و رفتار سازشی گفته می‌شود که بسیاری از مهارت‌های اجتماعی و عملی روزمره را تحت تأثیر قرار می‌دهد. این ناتوانی قبل از هجده سالگی ظاهر می‌شود (انجمن ناتوانی‌های هوشی و رشدی آمریکا، ۲۰۱۰، ترجمه به‌پژوه و دلوریان، ۱۳۹۸). در واقع ناتوانی هوشی موجب می‌شود که کودک در زبان دریافتی، زبان بیانی، خواندن، نوشتن، مفاهیم پول، خودهدایتی، مهارت‌های بین‌فردی، مسئولیت‌پذیری، عزت نفس، پیروی از دستورها، اطاعت از قوانین، ممانعت از مورد سوء استفاده قرار گرفتن، فعالیت‌های زندگی روزمره مانند خوردن، جابه‌جایی، دست‌شویی، لباس‌پوشیدن و فعالیت‌های زندگی روزمره، یعنی رفتارهای مرتبط با زندگی مستقل مثل آماده‌کردن غذا، خانه‌داری، حمل‌ونقل، مصرف درست دارو، مدیریت پول، استفاده از تلفن و مهارت‌های شغلی با مشکل روبه‌رو شود (فورمن، ۲۰۰۹). در هر حال، ناتوانی هوشی رشد همه‌جانبه فرد مبتلا را محدود می‌سازد و والدین و سایر اعضای خانواده را تحت تأثیر قرار می‌دهد (همتی علمدارلو، ۱۳۹۲).

شایان ذکر است که تولد نوزاد با نیازهای ویژه، بر کارکردهای خانواده و رضایت زناشویی والدین تأثیر می‌گذارد و مسئولیت‌های جدیدی را برای والدین به همراه دارد (به‌پژوه، ۱۳۹۷). به‌طور طبیعی هر زوجی امیدوار است که کودکی سالم داشته باشد و تولد یک کودک با نیازهای ویژه تأثیر نامساعدی بر زندگی، هیجان‌ها، افکار و رفتار اعضای خانواده می‌گذارد که به مثابه رویدادی نامطلوب و مشکل‌آفرین موجب ایجاد تنیدگی، سرخوردگی و ناامیدی والدین می‌شود (زمبات و بیلدیز، ۲۰۱۰؛ تبسم و محسین، ۲۰۱۳). شواهد متعددی نشان می‌دهد که والدین کودکان با نیازهای ویژه، به احتمال بیشتری با مشکلات اجتماعی، اقتصادی و هیجانی که اغلب ماهیت محدودکننده و فراگیر دارند، روبه‌رو می‌شوند (به‌پژوه،

۱۳۹۷؛ خمیس، ۲۰۰۷؛ دوگان، ۲۰۱۰) و کیفیت زندگی آنها نسبت به والدین کودکان عادی، پایین‌تر است (الایک و همکاران، ۲۰۰۶؛ تونا و آنالان، ۲۰۰۷). در میان کودکان با ناتوانی هوشی، کودکان با نشانگان داون<sup>۱</sup> از متداول‌ترین اختلال‌های کروموزومی مادرزادی محسوب می‌شود که همواره درجه‌های مختلفی از ناتوانی هوشی را به همراه دارد. فراوانی این اختلال در همه کشورهای و در تمام اقوام و اقشار دنیا کم‌وبیش یکسان است. تأثیرات جسمی، ذهنی و روانی ناشی از این اختلال را می‌توان در دوران رشد کودک مشاهده کرد. بی‌تردید خانواده و اطرافیان کودک نیز به روش‌های گوناگون از این پدیده متأثر می‌شوند. به‌طور معمول این اختلال ژنتیکی به دلیل وجود یک کروموزوم اضافی به وجود می‌آید. به بیان دیگر، در کودکان با نشانگان داون در هر سلول به جای ۴۶ کروموزوم ۴۷ کروموزوم وجود دارد. به همین دلیل نشانگان داون در علم ژنتیک به تریزومی<sup>۲</sup> نیز معروف است. این اختلال دارای نشانه‌های مختلف مانند ناهنجاری‌های عمده و یا خفیف در ساختار یا عملکرد اعضا است. وجود مشکلات یادگیری، محدودیت و تأخیر در رشد و نمو از جمله علائم زودرس این اختلال است که کم‌وبیش در همه افراد با نشانگان داون مشاهده می‌شود (افروز، ۱۳۸۸).

یکی از مسائلی که منجر به افزایش سطح اضطراب و تنیدگی مادران کودکان با ناتوانی هوشی و به‌خصوص کودکان با نشانگان داون می‌شود، بروز مشکلات رفتاری در کودکان آنهاست (چو و ریچادل، ۲۰۰۹). مسئله دیگری که مادران این کودکان تجربه می‌کنند، توانمندی نداشتن در مدیریت خود و کودک، توانمندی نداشتن در برقراری ارتباط اثربخش با کودک و دیگران (تنبیه بدنی، ملاحظه بیش از حد دیگران و منزوی کردن خود و کودک) و استفاده نکردن از روش‌های حل مسئله در برخورد با مشکلات است (محمدخان کرمانشاهی و همکاران، ۱۳۸۵). همچنین تعاملات خانوادگی ضعیف شامل فرزندپروری بی‌ثبات و مبتنی بر تنبیه، نگرش فرزندپروری طردکننده یا

حمایت‌های اجتماعی است که دریافت می‌کند (هرینگ و همکاران، ۲۰۰۶).

مادران با توجه به ساختار شخصیتی خود، بیشتر احساس مسئولیت و یا گاهی احساس گناه می‌کنند. از طرفی چون آنان بیشتر وقت و انرژی خود را صرف کودک می‌کنند، بیشتر از پدران با همسایگان، اطرافیان و خویشاوندان ارتباط دارند و در معرض توضیح‌دادن وضعیت فرزند خود قرار می‌گیرند (حسینی و رضازاده، ۱۳۸۱). فشار روانی وارد شده بر این مادران موجب مختل‌شدن سلامت جسمانی و روانی خود آنها، سلامت و آسایش همسران و فرزندان و در سطحی وسیع‌تر سلامت روانی کل جامعه می‌شود (مک‌کانکی و همکاران، ۲۰۰۸؛ ملک‌پور و همکاران، ۱۳۸۵).

در پژوهشی که اسلانا و همکاران (۲۰۲۰) روی صد و دو نفر از والدین دارای کودک با نشانگان داون در ارتباط با نیازهای رایج این والدین انجام دادند، به این نتیجه رسیدند که پس از تولد کودکی با نشانگان داون، والدین احساس کمبود شدید اطلاعات و حمایت‌های روان‌شناختی می‌کنند. زمانی هم که این کودک بزرگ‌تر می‌شود، والدین نیاز بیشتری به حمایت‌های رسمی یا غیر رسمی و کمک مالی دارند و اشتغال ذهنی آنان در فرایند آموزشی اینگونه کودکان افزایش پیدا کرده و احساس کمبود زمان می‌کنند.

ولری و بیلی (۱۹۸۵) دلایلی را مطرح می‌کنند که ضرورت عرضه خدمات تخصصی و آموزشی به والدین را مشخص می‌کند. آنان معتقدند که والدین کودک با ناتوانی هوشی اغلب به آموزش‌های خاصی مانند شیوه غذا دادن و لباس پوشاندن به فرزندان نیاز دارند. از سوی دیگر، نیازهای درمانی و آموزشی و کاهش منابع مالی والدین را سخت‌درگیر می‌کند که ضرورت آموزش به اینگونه خانواده‌ها را دوچندان می‌کند.

شایان ذکر است که مهم‌ترین قدم در آموزش خانواده به‌ویژه خانواده‌های دارای کودک با نیازهای ویژه، مخاطب‌شناسی و ارزیابی جامعی از نیازهای خانواده و برنامه‌ریزی مبتنی بر نیازهاست (بیلی و

سرد، قوانین سخت و ناپایدار، نظارت ناکافی والدین، دلبستگی نایمن و نبود ارتباط مثبت با او به‌عنوان عوامل پیش‌بینی‌کننده خطر در نظر گرفته می‌شوند (لنگوا، هونرادو و بوش، ۲۰۰۷).

براساس پیشینه پژوهشی موجود، یکی از عوامل مؤثر بر موفقیت مادران و پدران، کسب دانش‌ها و مهارت‌های لازم در زمینه فرزندپروری است. از این رو به‌طور خاص نخستین اولویت خدمت‌رسانی به والدین دارای فرزند با ناتوانی هوشی ارائه حمایت‌های مناسب، اطلاع‌رسانی و آموزش است. آنها به‌طور معمول از افراد متخصص انتظار دارند تا در جهت توانمندسازی و افزایش مهارت‌ها به آنها کمک کنند تا اینکه بتوانند شرایط دشوار خود را مدیریت کنند (هوبر و همکاران، ۲۰۰۵؛ جیمز، ۲۰۱۳).

هرچند والدین به‌عنوان یکی از منابع قابل اطمینان و مهم شناسایی توانمندی‌های بالقوه دانش‌آموزان ناتوانی هوشی در نظر گرفته می‌شوند، اما به‌طور سنتی همیشه خارج از دایره آموزش‌های رسمی و برنامه‌ریزی مربوط به فرزندان خود بوده‌اند (لیولی، ۱۹۹۸). والدین می‌توانند حلقه اتصال مناسبی میان برنامه‌های آموزشی و جامعه باشند. از این رو نظرسنجی‌ها و مصاحبه‌های انجام‌شده نشان داده است که آنان می‌توانند نقش فعال و مناسبی در جایابی فرزندان خود در جامعه ایفا کنند. مادران و پدران این گونه از دانش‌آموزان می‌توانند به‌عنوان داوطلب در برنامه‌های آموزش حرفه‌ای محله‌محور نیز نقش مهمی ایفا کنند (ورشینگ، گیلورد-راس و گیلورد-راس، ۱۹۸۶).

از این رو برای مثال داشتن کودک اتیستیک، خود منبع بروز تنیدگی است (دوارت و همکاران، ۲۰۰۵). لازم به ذکر است که میزان تنیدگی به عوامل گوناگونی مانند نوع و شدت مشکل یا ناتوانی، جنسیت کودک، میزان حمایت‌های در دسترس خانواده، ویژگی‌های شخصیتی والدین و منابعی که برای کنار آمدن و مقابله با آن در دسترس دارند، بستگی دارد. از سوی دیگر، میزان آسیب‌پذیری هر فرد در برابر تنیدگی، متأثر از مهارت‌های مقابله‌ای و

این پژوهش شامل ۴۰ نفر از مادران دارای فرزند با نشانگان داون بود که به شیوه تمام شماری انتخاب شدند.

شیوه اجرای پرسشنامه به این ترتیب بود که در اردیبهشت ماه سال ۱۳۹۵ و با همکاری مدیر مجتمع یادشده، پرسشنامه‌های نیازسنجی بدون ذکر نام در اختیار یکایک مادران دارای دختر با نشانگان داون قرار گرفت که از میان چهل پرسشنامه توزیع شده، سی پرسشنامه تکمیل و عودت داده شد.

### ابزار

با توجه به پیشینه پژوهشی، تجربه‌های بالینی پژوهشگران و مصاحبه با چند مادر دارای فرزند با نشانگان داون و با استفاده از پرسشنامه نیازسنجی به پژوه (به پژوه، ۱۳۹۷؛ به پژوه و محمودی، ۱۳۹۴)، پرسشنامه نیازسنجی مورد نظر طراحی، تدوین و به وسیله مادران تکمیل شد. پرسشنامه شامل سه بخش بود: بخش اول از اطلاعات جمعیت‌شناختی درباره والدین و فرزند با نشانگان داون تشکیل می‌شد. بخش دوم پرسشنامه را سیزده سؤال تشریحی (بازپاسخ) تشکیل می‌داد و بخش سوم پرسشنامه شامل بیست‌وهشت گویه چهارگزینه‌ای لیکرتی (خیلی زیاد، زیاد، کم و خیلی کم) بود. لازم به ذکر است که پرسشنامه مورد نظر از روایی صوری و محتوایی مطلوبی برخوردار است و اعتبار آن با استفاده از آلفای کرونباخ ۰/۶۹ به دست آمد.

### یافته‌ها

بخش اول: اطلاعات جمعیت‌شناختی در بخش اول پرسشنامه که مربوط به ویژگی‌های جمعیت‌شناختی فرزند و والدین دارای فرزند با نشانگان داون بود، اطلاعات زیر به دست آمد.

سایمنسون، ۱۹۸۸). براساس نظر بنتوویم (۱۹۸۶) نیازسنجی از خانواده‌ها در زمینه‌های زیر مفید است:

- شناسایی نیازهای کودک
- شناسایی نیازهای اعضای خانواده (پدر، مادر، خواهران و برادران)
- شناسایی بافت خانوادگی
- شناسایی مداخله‌های ضروری برای رفع نیازهای مورد نظر
- تشویق اعضای خانواده به مشارکت در برنامه‌های آموزشی و توان‌بخشی

به پژوه (۱۳۹۷)، بیلی و سایمنسون (۱۹۸۸) و مگی و آلاندر (۱۹۸۱) بر این باورند که نیازسنجی<sup>۳</sup> نخستین و مهم‌ترین گام برنامه‌ریزی آموزشی به منظور شناسایی نیازها و رجحان‌ها محسوب می‌شود. از این رو، با توجه به اهمیت آموزش خانواده‌های دارای فرزند با نشانگان داون و حمایت اجتماعی از آنان، ضرورت شناسایی و طراحی برنامه‌های آموزشی و حمایتی برای این خانواده‌ها به طور کامل احساس می‌شود. به همین دلیل قبل از اجرای هر نوع برنامه‌ای، لازم است نیازهای آنان شناسایی شود. بنابراین در پژوهش حاضر به نیازسنجی آموزشی و شناسایی حمایت‌های اجتماعی مورد نیاز مادران دارای فرزند با نشانگان داون پرداخته شد.

### روش

جامعه آماری و نمونه: این پژوهش از نظر هدف، کاربردی و از لحاظ روش، توصیفی-پیمایشی است. جامعه آماری پژوهش حاضر را تمام مادران دارای دختر با نشانگان داون که در مجتمع آموزشی شهید اصلانی وابسته به اداره آموزش و پرورش استثنایی شهر تهران در سال تحصیلی ۹۴-۱۳۹۵ به تحصیل اشتغال داشتند، تشکیل می‌داد. نمونه مورد مطالعه در

جدول ۱. توزیع فراوانی مادران بر حسب سن

درصد	فراوانی	سن (بر حسب سال)
۲۳/۳	۷	۳۹-۳۳
۲۳/۳	۷	۴۷-۴۰
۴۰	۱۲	۵۶-۴۸
۱۳/۳	۴	۶۷-۵۷
۱۰۰	۳۰	جمع

همان‌طور که در جدول ۱ مشاهده می‌شود، بیشترین درصد شرکت‌کنندگان این پژوهش در دامنه سنی ۴۸ تا ۵۶ سال (۴۰ درصد) قرار داشتند و میانگین سنی آنان حدود ۴۸ سال به دست آمد.

جدول ۲. توزیع فراوانی مادران بر حسب تحصیلات

میزان تحصیلات	فراوانی	درصد
زیر دیپلم	۱۰	۳۳
دیپلم	۸	۲۷
کاردانی	۵	۱۷
کارشناسی	۶	۲۰
کارشناسی ارشد	۱	۳
جمع	۳۰	۱۰۰

جدول ۲ نشان می‌دهد که در میان مادران شرکت‌کننده در پژوهش حاضر، بیشترین فراوانی میزان تحصیلات مربوط به زیر دیپلم بود که سی و

جدول ۳. توزیع فراوانی فرزند با نشانگان داون بر حسب ترتیب تولد

ترتیب تولد	فراوانی	درصد
۱	۴	۱۳
۲	۹	۳۰
۳	۶	۲۰
۴	۸	۲۷
۵	۳	۱۰
جمع	۳۰	۱۰۰

همان‌طور که در جدول ۳ مشاهده می‌شود، بیشترین فرزندان با نشانگان داون مادران شرکت‌کننده در این پژوهش دوم خانواده بودند (۳۰ درصد).

#### بخش دوم پرسشنامه: سؤال‌های تشریحی

پرسش اول: شما چه زمانی متوجه شدید که فرزندتان مشکل دارد؟

بیشتر مادران، یعنی حدود نود درصد اظهار داشتند که از آغاز تولد متوجه شدند فرزند آنها با نشانگان داون بوده است و فقط تعداد اندکی از مادران (ده درصد) بیان کردند که بعد از تولد نوزاد، متوجه مشکل فرزند خود شدند.

پرسش دوم: چگونه مطلع شدید؟ و چه کسی خبر

داد؟

مادران شرکت‌کننده در این پژوهش بیشترین پاسخی که به این پرسش دادند، این بود که به وسیله پزشک زنان و زایمان در روز نخست تولد نوزاد متوجه مشکل فرزند خود شدند (حدود هشتاد درصد). عده‌ای هم اظهار داشتند که دلیل وجود مشکلاتی که در آغاز تولد فرزندشان به وجود آمد، به پزشک اطفال مراجعه کردند و فقط ده درصد از مادران گزارش کردند که از راه آزمایش ژنتیک قبل از تولد متوجه وجود مشکل فرزند خود شده بودند.

پرسش سوم: نخستین واکنش شما چه بود؟

مادران مورد مطالعه در پاسخ به این سؤال اظهار کردند که به طور تقریبی اولین واکنش آنان گریه و شیون و زاری همراه با گذراندن یک دوره افسردگی بود. برخی از آنان گزارش کردند که وجود فرزند با نشانگان داون

می‌کنند. این در حالی است که تعداد اندکی از مادران (ده درصد) گزارش کردند که همسر آنان هنوز این واقعیت را به‌طور کامل نپذیرفته است و تمام فشارها بر دوش آنهاست و از این بابت احساس تنهایی و خستگی می‌کردند.

پرسش نهم: فرزندان دیگر نسبت به فرزند با نشانگان داون شما چه واکنش‌هایی دارند؟

بیشترین پاسخی که مادران مورد مطالعه به این پرسش دادند، این بود که فرزندان دیگر نخست از داشتن خواهر مبتلا به نشانگان داون بسیار ناراحت بودند، اما به مرور زمان توانستند با این واقعیت کنار بیایند. با وجود این، مادران مورد مطالعه گزارش کردند که زمان حضور در خیابان و نگاه ترحم‌آمیز مردم به اینگونه افراد، دیگر فرزندان آنها را به شدت آزار می‌دهد.

پرسش دهم: اقوام و آشنایان دیگر نسبت به فرزند با نشانگان داون شما چه واکنش‌هایی دارند؟

بیشترین پاسخی که مادران به این پرسش دادند، این بود که از آن‌جایی که روابط اجتماعی افراد با نشانگان داون در مقایسه با دیگر افراد با ناتوانی هوشی بهتر است، اقوام و آشنایان با احترام و محبت با فرزند آنها برخورد می‌کنند. این در حالی است که برخی از مادران هم اعلام کردند که هیچ‌گاه اجازه واکنش منفی درباره فرزند با نشانگان داون خود را به کسی نداده‌اند.

پرسش یازدهم: فرزند مورد نظر شما در حال حاضر با چه مسائل و مشکلاتی روبه‌رو است؟

مادران شرکت‌کننده به ترتیب بیشترین مشکلات رفتاری فرزند خود را لجبازی، حساس، زودرنج بودن و پرخاشگری گزارش کردند.

پرسش دوازدهم: به نظر شما چه عواملی در پدید آمدن مسائل و مشکلات فرزندتان دخالت دارد؟

بیشترین پاسخی که مادران ذکر کردند، این بود که محیط و جامعه هنوز نتوانسته‌اند افراد با نشانگان داون را مانند افراد عادی بپذیرند و همین امر باعث می‌شود

خود را انکار می‌کردند و دچار شوک خیلی شدید شده بودند که با مرور زمان توانسته بودند فرزند خود را با وجود مشکل بپذیرند.

پرسش چهارم: از زمانی که مطلع شدید فرزندتان مبتلا به نشانگان داون است، چه خدمات و حمایت‌هایی را دریافت کرده‌اید؟

پاسخ همه مادران به این پرسش، این بود که متأسفانه تا قبل از هفت سالگی، هیچ‌گونه حمایت و خدماتی را دریافت نکرده و مادران بدون دریافت هیچ‌گونه حمایت و راهنمایی، بعد از زایمان از بیمارستان ترخیص شده بودند.

پرسش پنجم: آیا شما تاکنون در برنامه آموزشی و مداخله‌ای شرکت کرده‌اید؟

نود درصد از مادران گزارش کردند که تاکنون در هیچ برنامه آموزشی و مداخله‌ای در مورد فرزند خود شرکت نکرده‌اند و فقط در برنامه‌های محدودی که مدرسه برگزار می‌کند، شرکت می‌کنند.

پرسش ششم: چه امکاناتی در حال حاضر برای فرزند شما در دسترس است؟

بیشترین پاسخی که مادران به این پرسش دادند، این بود که بجز خدماتی که در مدرسه برای اینگونه افراد ارائه می‌شود، مانند برگزاری کارگاه‌های قالبی‌بافی، خیاطی و سرمه‌دوزی، هیچ‌گونه امکاناتی در خارج از مدرسه برای آنها وجود ندارد.

پرسش هفتم: چگونه شرایط رشد یا وضعیت روانی فرزند خود را ارزیابی می‌کنید؟

بیشتر مادران گزارش کردند که از مدرسه یا به کمک متخصص اطفال و یا روان‌پزشک به ارزیابی فرزند خود می‌پردازند.

پرسش هشتم: همسر شما نسبت به فرزند با نشانگان داون شما چه واکنش‌هایی دارد؟

بیشترین پاسخی که مادران به این پرسش دادند، این بود که همسر آنان به‌عنوان یک پدر پذیرفته بودند که فرزندشان به نشانگان داون مبتلا است و مانند فرزندان عادی خود با او با محبت و منطقی رفتار

افراد عادی بپذیرد و همه امکاناتی که در اختیار افراد عادی قرار دارد مانند امکانات ورزشی در اختیار اینگونه افراد قرار دهد. همچنین نکته‌ای که بیشتر مادران به آن تأکید کردند این بود که باید مفاهیم و مهارت‌های زندگی روزمره به اینگونه افراد آموزش داده شود تا بتوانند به‌طور مستقل و بدون کمک دیگران نیازهای خود را برطرف کنند.

بخش سوم پرسشنامه: گویه‌های چندگزینه‌ای

داده‌های به‌دست‌آمده در بخش سوم پرسشنامه در جدول ۴ گزارش شده است. لازم به ذکر است که این داده‌ها در دو گروه تنظیم شده است: گروه اول «خیلی زیاد و زیاد» و گروه دوم «کم و خیلی کم».

که همواره از محیط اجتماعی که در آن همه افراد حضور دارند، فاصله بگیرند و فقط در محیط خانوادگی خود منزوی باشند. در نتیجه این مسائل موجب بروز مشکلاتی در آنها می‌شود. گروهی از مادران هم علت وجود مشکلات رفتاری فرزند با نشانگان داون خود را نداشتن اطلاعات کافی درباره ویژگی‌های اینگونه افراد و در نتیجه برخورد صحیح نداشتن با ناهنجاری‌های فرزندان خود می‌دانستند.

پرسش سیزدهم: برای رفع مسائل و مشکلات فرزند خود تاکنون چه اقدام‌هایی کرده‌اید و یا چه راه‌حلهایی را پیشنهاد می‌کنید؟

پاسخی که اکثر مادران به این پرسش دادند این بود که در درجه اول باید جامعه اینگونه افراد را مانند

جدول ۴. فراوانی، درصد، میانگین و انحراف استاندارد گویه‌های چندگزینه‌ای

ردیف	گویه‌ها	خیلی زیاد و زیاد		کم و خیلی کم		انحراف استاندارد
		فراوانی	درصد	فراوانی	درصد	
۱	من نیاز دارم درباره خدماتی که در حال حاضر برای فرزندم وجود دارد، به من اطلاعات داده شود.	۲۴	۸۰	۶	۲۰	۰/۷۷
۲	من نیاز دارم درباره خدماتی که شاید در آینده برای فرزندم ارائه خواهد شد، به من اطلاعات داده شود.	۲۹	۹۷	۱	۳	۰/۵۶
۳	من نیاز دارم به‌طور مداوم از خدمات توان بخشی برای فرزندم استفاده کنم، نه فقط در زمان‌های بحرانی.	۲۷	۹۰	۳	۱۰	۰/۵۹
۴	من نیاز دارم از خدمات مشاوره خانوادگی برای مقابله با احساس‌ها و واکنش‌های منفی استفاده کنم.	۲۰	۶۷	۱۰	۳۳	۰/۸۸
۵	من نیاز دارم درباره شیوه برقراری رابطه با فرزندم، به من آموزش داده شود.	۱۸	۶۰	۱۲	۴۰	۰/۹۷
۶	من نیاز دارم درباره شیوه تدریس به فرزندم، به من آموزش داده شود.	۲۰	۶۷	۱۰	۳۳	۱/۰۱
۷	من نیاز دارم که از نظرهای من در برنامه ریزی آموزشی و درمان فرزندم استفاده شود.	۱۶	۵۳	۱۴	۴۷	۰/۹۵
۸	من نیاز دارم درباره مدیریت زمان در خانواده، به من آموزش داده شود.	۲۱	۷۰	۹	۳۰	۰/۸۰
۹	من نیاز دارم که به پرسش‌های من در زمینه رشد فرزندم و الگوهای رفتاری او پاسخ داده شود.	۲۳	۷۷	۷	۲۳	۰/۶۹
۱۰	من نیاز دارم درباره مهارت‌های حل مسئله، به من آموزش داده شود.	۲۴	۸۰	۶	۲۰	۰/۶۹
۱۱	من نیاز دارم درباره فرایند رشد و تربیت فرزندم، به من آموزش داده شود.	۲۴	۸۰	۶	۲۰	۰/۸۹
۱۲	من نیاز دارم درباره چگونگی بازی کردن یا حرف زدن با فرزندم، به من آموزش داده شود.	۱۹	۶۷	۱۱	۳۷	۰/۸۷
۱۳	من نیاز دارم با سایر والدینی که کودکانی مشابه فرزند من دارند، ملاقات کنم و به تبادل نظر بپردازم.	۱۰	۳۳	۲۰	۶۷	۰/۸۱
۱۴	من به گفتاردرمانی مستمر برای فرزندم نیاز دارم.	۱۸	۶۰	۱۲	۴۰	۰/۸۹
۱۵	من درباره ترس از آینده فرزندم به کمک نیاز دارم.	۲۲	۷۳	۸	۲۷	۱/۰۱

۱/۰۱	۳/۰۶	۳۳	۱۰	۶۷	۲۰	من از نظر امیدوار بودن نسبت به آینده فرزندم به کمک نیاز دارم.	۱۶
۰/۸۹	۲/۱۳	۶۷	۲۰	۳۳	۱۰	من به مشاوره برای همسرم نیاز دارم.	۱۷
۰/۹۳	۲/۴۰	۵۷	۱۷	۴۳	۱۳	من به مشاوره برای خودم نیاز دارم.	۱۸
۱/۱۱	۲/۸۳	۳۷	۱۱	۶۳	۱۹	من به حمایت اجتماعی و عاطفی از جانب دوستان و جامعه نیاز دارم.	۱۹
۱/۱۹	۲/۷۶	۳۷	۱۱	۶۳	۱۹	من نیاز دارم درباره علت‌شناسی نشانگان داون، به من آموزش داده شود.	۲۰
۱/۰۲	۲/۶۶	۴۰	۱۲	۶۰	۱۸	من نیاز دارم از سوی متخصصانی که با فرزندم کار می‌کنند، احترام ببینم.	۲۱
۰/۹۵	۳/۱۰	۲۰	۶	۸۰	۲۴	من نیاز دارم درباره روش‌های اصلاح رفتار فرزندم، به من آموزش داده شود.	۲۲
۰/۸۶	۲/۷۳	۴۰	۱۲	۶۰	۱۸	من نیاز دارم درباره آموزش مهارت‌های دوست‌یابی و شیوه دوست‌شدن فرزندم با همسالانش، به من آموزش داده شود.	۲۳
۰/۹۰	۳/۰۶	۲۳	۷	۷۷	۲۳	من نیاز دارم درباره شیوه ابراز هیجان‌ها به وسیله فرزندم مانند خوشحالی و خشم، به من آموزش داده شود.	۲۴
۰/۶۷	۳/۴۳	۱۰	۳	۹۰	۲۷	من نیاز دارم درباره آموزش مهارت‌های زندگی مستقل به فرزندم، به من آموزش داده شود.	۲۵
۱/۰۱	۳/۱۶	۳۰	۹	۷۰	۲۱	من نیاز دارم درباره شیوه‌های مقابله با استرس‌داشتن کودک با نشانگان داون، به من آموزش داده شود.	۲۶
۰/۷۳	۲/۹۳	۲۷	۸	۷۳	۲۲	من نیاز دارم درباره روش‌های فرزندپروری کودک با نشانگان داون، به من آموزش داده شود.	۲۷
۰/۸۴	۲/۸۰	۳۷	۱۱	۶۳	۱۹	من نیاز دارم درباره ویژگی‌های یادگیری کودکان با نشانگان داون، به من آموزش داده شوم.	۲۸

در مقابل، بیش از پنجاه‌وشش درصد مادران شرکت‌کننده به گویه‌های سیزدهم، هفدهم و هجدهم پاسخ خیلی کم و کم داده بودند، برای مثال حدود شصت‌وهفت درصد از مادران اظهار داشتند که خیلی کم نیاز دارند با سایر والدین دارای فرزند با نشانگان داون ملاقات کنند و به تبادل نظر بپردازند. همچنین حدود شصت‌وهفت درصد از مادران بیان کردند که خیلی کم به خدمات مشاوره‌ای برای همسر خود نیاز دارند و علاوه بر آن حدود پنجاه‌وهفت درصد از مادران اظهار داشتند که خیلی کم به مشاوره برای خودشان نیاز دارند.

#### بحث و نتیجه‌گیری

با توجه به یافته‌های به‌دست‌آمده مبنی بر وجود مشکلات گسترده در خانواده‌های دارای فرزند با نشانگان داون، به نظر می‌رسد این مادران از حمایت‌های لازم برخوردار نیستند و در حیطه‌های وسیعی نیاز به آموزش دارند، برای مثال نکته‌ای که از

همان‌طور که در جدول ۴ مشاهده می‌شود، بیش از هشتاد درصد مادران شرکت‌کننده به گویه‌های اول، دوم، سوم، دهم، یازدهم، بیست‌ودوم و بیست‌وپنجم پاسخ خیلی زیاد و زیاد داده‌اند، برای مثال بیشتر مادران مورد مطالعه اعلام کردند نیاز دارند که خدمات توان‌بخشی ارائه‌شده به فرزندان آنان به‌طور مستمر ادامه داشته باشد، نه فقط در زمان‌های بحرانی (گویه سوم). همچنین اعلام کردند که نیاز دارند درباره مهارت‌های زندگی مستقل به فرزندان، به آنان آموزش داده شود (گویه بیست‌وپنجم). مادران مورد مطالعه در گویه‌های دهم و یازدهم، نیازهای بالایی را نیز گزارش کرده‌اند؛ به این معنا که نیاز دارند در زمینه مهارت‌های حل مسئله به آنان آموزش داده شود و نیز درباره فرایند رشد و تربیت فرزندان با نشانگان داون به آنان اطلاعات لازم داده شود. علاوه بر آن بیشتر مادران در گویه‌های اول و دوم گزارش کردند درباره خدماتی که در حال حاضر و در آینده برای فرزند آنها وجود دارد به اطلاعات نیاز دارند.



داده‌های به دست آمده استنباط می‌شود، نیاز این مادران به محترم شمرده شدن از سوی متخصصان و احترام گذاشتن به نظرهای آنان است. افزون بر این، نیاز شدیدی به این امر نشان دادند که صادقانه درباره شرایط فرزندشان با آنها صحبت شود. با توجه به نکته به نظر می‌رسد که آموزش متخصصان (مانند روان‌شناسان، روان‌پزشکان، مشاوران و کاردرمانگران) نیز ضروری باشد و اینکه چگونه با این مادران برخورد کنند و برحسب فهم و درک آنها درباره فرزند و آینده وی با آنها صحبت کنند.

بدون تردید، سازگارشدن با اختلال فرزند، یک فرایند مستمر و دائمی برای خانواده‌های دارای فرزند با نشانگان داون محسوب می‌شود. از این رو، یافته‌های پژوهش حاضر نشان داد که مادران به شدت نگران آینده فرزندانشان خود هستند و تمایل دارند بدانند که چه خدماتی در حال و آینده برای فرزندانشان وجود دارد. بهترین راه، صادقانه رفتار کردن متخصصان با آنان است. آنچه مهم است که والدین درباره آینده فرزند خود بدانند باید به آنها گفته شود و در درجه دوم باید تا آنجا که می‌شود برنامه‌های آموزشی مناسب برای اینگونه افراد و خانواده‌های آنها به خصوص آموزش مهارت‌های زندگی مستقل تدارک دید. در ضمن جلسه‌های مشاوره‌ای نیز باید برای پدران و مادران و سایر اعضای خانواده در دسترس باشد تا بتوانند نگرانی‌ها، ترس‌ها و آرزوهای خود را بیان کنند و درباره مشکلات فرزند خود صحبت کنند. همچنین راه‌حل‌های کاربردی به آنها پیشنهاد شود. به این ترتیب اینگونه اقدام‌ها علاوه بر اینکه به رشد فرد کمک می‌کند، می‌تواند به بهبود روابط، سردرگم نبودن والدین در مقابل رفتارهای فرزندشان یاری برساند. همچنین می‌تواند کمک کند این والدین فرصتی پیدا کنند تا بتوانند تنش‌های خود را ابراز کنند. در نتیجه به سلامت و بهداشت روان آنها هم کمک کند.

شایان ذکر است که هرچه والدین در طراحی برنامه‌های آموزشی و توان‌بخشی فرزندشان مشارکت بیشتری داشته باشند، حمایت بیشتری را احساس خواهند داد. در نتیجه آن برنامه‌ها با موفقیت بیشتری قرین خواهد شد. از این رو، باید مشارکت بیشتر والدین در طرح‌ریزی برنامه‌ها تشویق شود. والدینی که به‌عنوان همیاران یا شرکای آموزشی<sup>۴</sup> در برنامه‌ها و فعالیت‌های آموزشی فرزند خود مشارکت می‌کنند، به بهترین شکل بر بهبود و ارتقای عملکرد رفتاری و آموزشی فرزند خود تأثیرگذار خواهند بود (به پژوه، ۱۳۹۷).

در پایان لازم به ذکر است که پژوهش حاضر نیز مانند هر پژوهشی با محدودیت‌هایی روبه‌رو بوده است، برای مثال مشخص نشد که هریک از نیازهای مطرح‌شده از طرف مادران تا چه میزان برآورده شده است؟ همچنین محدود بودن جنسیت فرزندان (فقط

داده‌های به دست آمده استنباط می‌شود، نیاز این مادران به محترم شمرده شدن از سوی متخصصان و احترام گذاشتن به نظرهای آنان است. افزون بر این، نیاز شدیدی به این امر نشان دادند که صادقانه درباره شرایط فرزندشان با آنها صحبت شود. با توجه به نکته به نظر می‌رسد که آموزش متخصصان (مانند روان‌شناسان، روان‌پزشکان، مشاوران و کاردرمانگران) نیز ضروری باشد و اینکه چگونه با این مادران برخورد کنند و برحسب فهم و درک آنها درباره فرزند و آینده وی با آنها صحبت کنند.

بدون تردید، سازگارشدن با اختلال فرزند، یک فرایند مستمر و دائمی برای خانواده‌های دارای فرزند با نشانگان داون محسوب می‌شود. از این رو، یافته‌های پژوهش حاضر نشان داد که مادران به شدت نگران آینده فرزندانشان خود هستند و تمایل دارند بدانند که چه خدماتی در حال و آینده برای فرزندانشان وجود دارد. بهترین راه، صادقانه رفتار کردن متخصصان با آنان است. آنچه مهم است که والدین درباره آینده فرزند خود بدانند باید به آنها گفته شود و در درجه دوم باید تا آنجا که می‌شود برنامه‌های آموزشی مناسب برای اینگونه افراد و خانواده‌های آنها به خصوص آموزش مهارت‌های زندگی مستقل تدارک دید. در ضمن جلسه‌های مشاوره‌ای نیز باید برای پدران و مادران و سایر اعضای خانواده در دسترس باشد تا بتوانند نگرانی‌ها، ترس‌ها و آرزوهای خود را بیان کنند و درباره مشکلات فرزند خود صحبت کنند. همچنین راه‌حل‌های کاربردی به آنها پیشنهاد شود. به این ترتیب اینگونه اقدام‌ها علاوه بر اینکه به رشد فرد کمک می‌کند، می‌تواند به بهبود روابط، سردرگم نبودن والدین در مقابل رفتارهای فرزندشان یاری برساند. همچنین می‌تواند کمک کند این والدین فرصتی پیدا کنند تا بتوانند تنش‌های خود را ابراز کنند. در نتیجه به سلامت و بهداشت روان آنها هم کمک کند.

تمام یافته‌های پژوهش حاضر حکایت از آن دارد که مادران کودکان با نشانگان داون، نیاز بالایی به

Batshaw, M.L. (1997). *Children with Disabilities*. Baltimore: Paul. H. Brookes.

Bentovim, A. (1986). Family therapy when the child is the referred patient. In S. Block (Ed), *An Introduction to the Psychotherapies*. Oxford, England: Oxford University Press.

Chu, J & Richdale, A.L. (2009). Sleep quality and psychological wellbeing in mothers of children with developmental disabilities. *Research in Developmental Disabilities*, 30, 1512-1522.

Dogan, M. (2010). Comparison of parents of children with and without hearing loss in terms of stress, depression and trait anxiety. *International Journal of Early Childhood Special Education*, 2 (3): 247-252.

Duarte, C.S; Bordin, I. A; Yazigi, L, & Mooney, J. (2005). Factors associated with stress in mothers of children with autism. *Autism*, 9 (4), 416- 427.

Foreman, P. (2009). *Education of Students with an Intellectual Disability: Research and Practice*. New York: Information Age Publishing.

Herring, S; Gray, K.; Taffe, J; Tonge, B.; Sweeney, D, & Einfeld, S. (2006). Behavior and emotional problems in toddlers with pervasive developmental disorders and developmental delay: Associations with parental mental health and family functioning. *Journal of Intellectual Disability Research*, 12, 874- 882.

Huber, J.T; Dietrich, J.D; Cugini, E, & Burke, S. H. (2005). A community health information needs assessment of Texas families who have children with chronic illnesses and disabilities and their care providers. *Medical Library Association*, 93 (2), 278- 281.

James, N. (2013). The formal support experiences of family carers of people with an intellectual disability who also display challenging behavior and/or mental health issues. *Journal of Intellectual Disabilities*, 17 (1), 6-23.

Khamis, V. (2007). Psychological distress among parents of children with mental retardation in the United Arab Emirates. *Social Science & Medicine*, 64, 850-857.

Lamb, M, & Meyer, D. (1991). Families of children with special needs. In M, Seligman (Ed). *The Family with a Handicapped Child*. Boston: Allyn and Bacon.

Lengua, L.J; Honorado, E, & Bush, N.R. (2007). Contextual risk and parenting as predictors of effortful control and social competence in preschool children. *Journal of Applied Developmental Psychology*, 28 (1), 40-55.

Livelli, P. (1998). Community based vocational training for student with significant disabilities model: Leadership and initiation. *Journal of Vocational Rehabilitation*, 13, 45-49.

Magi, M, & Allander, E. (1981). Towards a theory of perceived and medically defined need. *Sociology of Health and Illness*, 3(1), 49-71.

دختران) و تعداد مادران مورد مطالعه به یک مرکز، امکان تعمیم پذیری نتایج را محدود می سازد. به همین دلیل پیشنهاد می شود تا این پژوهش در سطح وسیع تری از مادران دارای فرزندان با نشانگان داون انجام شود.

### پی نوشتها

1. Down Syndrome
2. Trisomy
3. Need Assessment
4. Parents As Partners

### منابع

افروز، غلامعلی (۱۳۸۸). مقدمه ای بر روان شناسی و توان بخشی کودکان با نشانگان داون (چاپ پنجم). تهران: انتشارات دانشگاه تهران.

انجمن ناتوانی های هوشی و رشدی آمریکا (۲۰۱۰). ناتوانی هوشی: تعریف، طبقه بندی و نظام های حمایتی (ویرایش یازدهم). ترجمه احمد به پژوه و مونا دلاوریان (۱۳۹۸). تهران: انتشارات دانشگاه تهران.

به پژوه، احمد (۱۳۹۷). خانواده و کودکان با نیازهای ویژه (چاپ سوم). تهران: انتشارات آوای نور.

به پژوه، احمد و محمودی، مریم (۱۳۹۴). نیازسنجی حمایت اجتماعی مادران دارای فرزند اتیستیک. *فصلنامه روش روانشناسی*، ۴ (۱۱): ۳-۲۲.

حسینی، حمزه؛ رضازاده، حسین (۱۳۸۱). مقایسه نیازهای روانی- اجتماعی والدین دانش آموزان پسر عقب مانده ذهنی، تالاسمی و عادی مقطع ابتدایی در شهرستان ساری. *مجله علمی-پژوهشی دانشگاه علوم پزشکی مازندران*، ۳۷: ۲۸-۳۳.

محمدخان کرمانشاهی، سیما؛ ونکی، زهره؛ احمدی، فضل الله؛ آزادفلاح، پرویز و کاظم نژاد، انوشیروان (۱۳۸۵). تجربیات مادران از داشتن کودک عقب مانده ذهنی. *مجله توان بخشی*، ۸: ۳-۲۶-۳۳.

ملک پور، مختار؛ فراهانی، حجت اله؛ آقایی، اصغر؛ بهرامی، علی (۱۳۸۵). تأثیر آموزش مهارت های زندگی بر کاهش فشار روانی مادران کودکان عقب مانده ذهنی و عادی. *پژوهش در حیطه کودکان استثنایی*، ۶، ۲، ۶۶۱-۶۷۶.

همتی علمدارلو، قربان (۱۳۹۳). مقایسه سبک فرزندپروری مادران کودکان پیش دبستانی با و بدون کم توانی ذهنی. *تحقیقات علوم رفتاری*، (۱)۱۲: ۱۲۲-۱۳۲.

Allik, H.; Larsson, J. & Smedje, H. (2006). Health-related quality of life in parents of school-age children with Asperger syndrome or high functioning autism. *Health and Quality of Life Outcomes*, 4(1), 64-79.

Bailey, D.B. & Simeonsson, R.J. (1988). Assessing needs of families with handicapped infants. *Journal of Special Education*, 22, 1, 117-127.

- McConkey, R; Truesdale-Kennedy, M; Chang, M; Jarrah, S, & Shukri, R. (2007). The impact on mothers of bringing up a child with intellectual disabilities: A cross-cultural study, *International Journal of Nursing Studies*, 45, 65-74.
- Slana, M; Molnarova Letovancova, K; Dobrikova, P, & Hromkova, M. (2020). Research into the need of families who have children with Down syndrome (in the Slovak framework). *Journal of Nursing and Social Sciences Related to Health and Illness*, 60-67.
- Tabassum, R, & Mohsin, N. (2013). Depression and anxiety among parents of children with disabilities: A case study from developing world. *International Journal of Environment, Ecology, Family and Urban Studies*. 3(5), 33-40.
- Tuna, T, & Unalan, H. (2007). Quality of life of primary caregivers of children with cerebral palsy. *Developmental Medicine & Child Neurology*, 46 (9), 647-649.
- Wershing, A; Gaylord-Ross, C, & Gaylord-Ross, R. (1986). Implementing a community based vocational training model: a process for system change, *Education and Training of the Mentally Retarded*, 21, 130-136.
- Wolery, M, & Baily, D. (1985). *Early Childhood Education of Handicapped Children*. West Virginia State University.
- Zembar, R, & Yildiz, D.A. (2010). Comparison of acceptance and hopelessness levels of disabled preschool children's mothers. *Procedia: Social and Behavioral Sciences*, 2, 1457-1461.

پڑوہ به پڑوہ گاه علوم انسانی و مطالعات فرہنگی  
پرتال جامع علوم انسانی



پروپوزیشن گاہ علوم انسانی و مطالعات فرہنگی  
پرتال جامع علوم انسانی