

چکیده مقاله انگلیسی

مهارت‌های نرم‌افزاری و سخت‌افزاری مدیریت راهبردی منابع انسانی در طرح‌های صنعت نفت و گاز

مریم سهرابی^۱ - کامران حزینی^۲

چکیده

منابع انسانی یکی از مهمترین منابع مطرح در تقریباً تمامی طرح‌ها محسوب می‌شود و نقش مدیران در این میان تدوین نظام مدیریت منابع انسانی متناسب با راهبرد طرح و نیز اهداف آن می‌باشد. در بررسی چالش‌های پیش‌روی مدیران طرح در زمینه منابع انسانی، دو جنبه از توسعه مهارت‌های نرم‌افزاری و سخت‌افزاری مورد توجه قرار می‌گیرد که برای تجزیه و تحلیل اینگونه چالش‌ها ضروری بنظر می‌رسد و اگرچه هر دو مهارت با یکدیگر در تعامل هستند اما مجموعه آندو را باید با دقت مورد توجه قرار داد. مواردی چون گزینش و استخدام، نظام‌های آموزشی و توسعه، ارزیابی عملکرد، ارتقاء، دستمزد و پاداش، روابط کاری و گوناگونی فرهنگی باید در بررسی مسائل مربوط به مهارت‌های نرم‌افزاری مورد توجه قرار گیرند. از سوی دیگر مهارت‌های سخت‌افزاری از ابزار و تکنیک‌های خاص خود بهره می‌برد که از جمله تکنیک‌هایی که در این مقاله به آنها

۱. پژوهشگر گروه مالی تجاری و حقوقی، مؤسسه مطالعات بین‌المللی انرژی، sohmmarr@yahoo.com

۲. پژوهشگر گروه مالی تجاری و حقوقی، مؤسسه مطالعات بین‌المللی انرژی، kamranhazini@yahoo.com

اشاره شده است می‌توان به تخمین و ارزیابی منابع، سطح‌بندی منابع، روشهای ارزیابی عملکرد و عدم عملکرد منابع اشاره کرد. علاوه بر این فرآیندهای فرعی دیگر نظیر تجزیه و تحلیل ریسک نیز در مقاله حاضر مورد توجه قرار گرفته و همچنین نویسندگان این مقاله به فناوری انتقال اطلاعات و نیز زیرساختهای مدون برای تبادل اطلاعات منابع انسانی پرداخته‌اند. این امر زمانی حائز اهمیت است که گروه‌های مجازی دخیل در کل یا بخشی از طرح از لحاظ جغرافیایی در مکانی دور قرار گرفته‌اند که این امر در طرحهای نفت و گاز امری متداول می‌باشد. هدف مقاله حاضر مطالعه و تجزیه و تحلیل جنبه‌های مهم منابع انسانی و نیز چالشهای مربوط به مهارتهای نرم‌افزاری و سخت‌افزاری پیش روی مدیران طرح در صنعت نفت و گاز و نیز ارائه راه‌حلهای علمی و عملی برای فائق آمدن بر چنین مسائلی است. در نهایت، هدف اصلی این مقاله پیشنهاد راه‌حلهایی برای ارتقای بهره‌وری و کارایی منابع انسانی و نیز ارائه راه‌حلهای جایگزین برای تسریع در روند حل مشکلات و چالشهای پیش‌روی طرحهای صنعت نفت و گاز است. به‌منظور نیل به این هدف، نویسندگان مقاله از روش مقایسه تطبیقی بر اساس تنورهای مطرح منابع انسانی بهره گرفته‌اند.

واژه‌های کلیدی

مدیریت منابع انسانی، مهارتهای نرم‌افزاری، مهارتهای سخت‌افزاری.

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی
پرتال جامع علوم انسانی