دورهٔ ۱۴ / شمارهٔ ۴

زمستان ۱۳۹۷

مطالعات روانشناختي دانشکدهٔ علوم تربیتی و روانشناسی دانشگاه الزهراء(س)

رابطه بين احساس تنهايي و نوموفوبيا بهواسطهگري بهزیستی معنوی در میان دانشجویان دختر دانشگاه الزهرا (س) زکیه یناهی قشهتوتی\*'، زهره خسروی و اعظم فرحبیجاری حكىدە پژوهش حاضر با هدف تعیین رابطهٔ بین احساس تنهایی و نوموفوبیا

بهواسطهگری بهزیستی معنوی انجام شد. روش پژوهش، توصیفی از نوع همبستگی و تحلیل مسیر بود. جامعهٔ آماری شامل کلیهٔ دانشجویان دختر ساکن در خوابگاه دانشگاه الزهراء(س) در سال تحصیلی ۹۶–۱۳۹۵ بود که تعداد آنها حدود ۱۱۰۰ نفر برآورد شد. روش نمونه گیری از نوع تصادفی و حجم نمونه ۳۰۰ نفر با استفاده از جدول مورگان و کرجسمی انتخاب شد. ابزار گردآوری دادهها شامل پرسشنامهٔ نوموفوبیای یادریم و کوریا، مقیاس احساس تنهایی اجتماعی و عـاطفی بـزرگسـالان دیتوماسـو و همکـاران و بهزیستی معنوی دهشیری بود. از آزمون تحلیل مسیر بهمنظور تجزیه و تحلیل دادهها استفاده شد. نتایج حاصل از تحلیل دادهها نشان داد که بهزیستی معنوی نقش واسطه گری بین احساس تنهایی و نوموفوبیا دارد. همچنین، تغییرات واریانس نمرات نوموفوبیا با واسطه گری بهزیستی معنوی توسط متغير احساس تنهايي در بين دانشجويان دختر قابل تبيين بود. بنابراين، برنامەرىزى براى ارتقاء بېزىستى معنوى دانشجويان مىتواند نقش مەممى در كاهش نوموفوبيا بهواسطه كاهش احساس تنهايي أنها داشته باشد. **کلیدواژهها:** تنهایی، دانشجویان، معنویت، نوموفوبیا

۱. نویسنده مسئول، کارشناس ارشد روانشناسی بالینی، دانشگاه الزهراء (س)، تهران، ایران. zakiyepanahi@gmail.com

برتال جامع علوم الشاقي

۲ .استاد، گروه روانشناسی، دانشکدهٔ علوم تربیتی و روانشناسی، دانشگاه الزهراء (س)، تهران، ایران. ۳. استاد، گروه روانشناسی، دانشکدهٔ علوم تربیتی و روانشناسی، دانشگاه الزهراء (س)، تهران، ایران. DOI: 10.22051/psy.2019.19809.1623 تاریخ ارسال: ۲۰–۰۱– ۱۳۹۷

تاریخ پذیرش: ۲۶–۱۲–۱۳۹۷

#### مقدمه

براساس گزارش مرکز تحقیقاتی تکنولوژی موبایل<sup>۱</sup> در ژانویه سال ۲۰۱۴، ۹۰ درصد بزرگسالان آمریکایی بهنوعی اعتیاد به تلفن همراه دارند و ۵۸ درصد آنها از گوشی هوشمند استفاده میکنند. در میان بزرگسالانی که دارای گوشی هوشمند هستند، ۸۳ درصد آنها در سن ۲۹–۱۸ سال، ۷۴ درصد آنها در سن ۴۹–۳۰ سال، ۴۹ درصد در سن ۶۴–۵۰ سالگی و ۱۹درصد آنها ۵۵ سال یا بیشتر سن دارند. گوشی های هوشمند در بین جوانان بسیار محبوب هستند. درواقع، دانشجویان بهعنوان پیشگامان استفاده از گوشیهای هوشمند در نوش موشمند در م

فن آوریها علاوه بر داشتن فوایدی برای افراد، دارای معایبی هستند که پس از گذشت مدت زمانی با انجام برخی پژوهش ها آشکار می شوند. در این میان رشد روزافزون تلفن همراه نگرانی های بسیاری را در بین اندیشمندان به وجود آورده و اثرات مخرب آن باعث هشدارهای زیادی شده است (ایشی<sup>۳</sup>، ۲۰۱۷). از مشکلاتی که ممکن است توسط گوشی های هوشمند ایجاد شود، نوموفوبیا<sup>۴</sup> (فوبی تلفن همراه) است. نوموفوبیا ترس مدرن از عدم توانایی برای برقراری ارتباط از طریق گوشی همراه یا اینترنت است و اصطلاحی که به مجموعهای از رفتارها یا نشانههای مرتبط با استفاده از گوشی های همراه اشاره دارد (می،چای، وانگ، نگ<sup>۵</sup> و این ترس با عنوان نوموفوبیا یاد می کند، او اظهار می کند که فرد مبتلابه اختلال مذکور از ایس واقعه که اگر تلفنش به هنگام گفتگو با دوستان و نزدیکان قطع شود یا تماس خود را از دست بدهد یا زمانی که باطری آن تمامشده و رو به اتمام باشد بیش از حد مضطرب می شود؛ این ترس همچنین می تواند ناشی از مفقود شدن تلفن همراه باشد که اغلب با حس ناکامی شدیدی در فرد توأم است (به نقل از عسگری، دلاور و فرهنگی، ۱۳۹۶). نتایج پژوهش ها نشان می دهند

- 1. Pew Research Center (PRC)
- 2. Gutiérrez-Puertas
- 3. Ishii
- 4. nomophobia (no mpbile phobia)
- 5. Mei, Chai, Wang and Ng
- 6. Colleen Lindsay

استفاده افراطی و نادرست از تلفین همراه می توانید در حیالات و روحیات فیرد تیداخل و بههمریختگی ایجاد کند و به گوشـهگیـری، کیاهش روابیط بین فیردی و تعیاملات اجتمیاعی، پرخاشگری واحساس تنهایی ( منجر شود(پونتز،کاپلان،وگریفیث<sup>۲</sup>، ۲۰۱۶).

کاس و گریفیث<sup>۳</sup> (۲۰۱۷)، احساس تنهایی را عاملی برای روی آوردن به استفاده از تلفن همراه میدانند و بیان میکنند که افراد تنها سعی دارند از طریق فضاهای مجازی و تماسهای تلفنی مکرر از احساس تنهایی خود بکاهند؛ به عبارت دیگر افرادی که احساس تنهایی میکنند برای پر کردن خلأ عاطفی و اجتناب از هیجانات منفی به سمت ارتباطاتی روی می آورند که چهره به چهره نیست و با امکاناتی که فن آوری اطلاعات و گوشی های تلفن همراه در اختیار آنها قرار می دهد به این هیجانات منفی پاسخ می دهند. جین و پارک<sup>۴</sup> (۲۰۱۵) دریافته اند که تعاملات رودررو با سطح پایین احساس تنهایی و ارتباط از طریق تلفن با سطح بالای احساس نهایی ارتباط دارد. نتایج مطالعات نشان داده نوجوانانی که به طور افراطی و اعتیاد گونه از پیامک استفاده می کنند، سطوح بالایی از تکانشگری و احساس تنهایی را تجربه می کنند (جناآبادی، ۱۳۹۵؛ آزوکی<sup>۵</sup>، ۲۰۱۴).

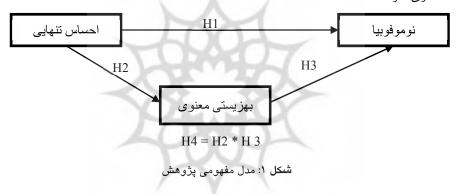
با توجه به ظهور علم جدید روانشناسی مثبتگرا در سالهای اخیر، تلاشهای زیادی برای روشن شدن مفاهیمی از قبیل بهزیستی معنوی و دیگر سازههای مثبت روانی انجام شده است. در سالهای گذشته، معنویت و مقابلهٔ مذهبی بهعنوان راهبردهای مؤثر مقابله با آشفتگیها و پریشانیها موردتوجه عدهٔ بسیاری از روانشناسان و مشاوران قرارگرفته است (چالتز، مگد- بوک، ماشیاچ و بار – سیلا<sup>3</sup>، ۲۰۱۷). پژوهشهای متعددی در حمایت از این فرضیه وجود دارد که بهزیستی معنوی<sup>۷</sup> می تواند کارکرد روانی و سازگاری را تقویت کند. مذهب از طریق وارد کردن فرد در فعالیتهای اجتماعی و ایجاد حمایت اجتماعی می تواند تأثیر مثبتی بر سلامت روان داشته باشد. تحقیقات نشان می دهند که مشکلاتی از قبیل افسردگی

- 1. loneliness
- 2. Pontes, Caplan and Griffiths,
- 3. Kuss and Griffiths
- 4. Jin and Park
- 5. Azuki
- 6. Schultz, Meged-Book, Mashiach and Bar-Sela
- 7. spiritual well being

و اضطراب در افراد معتقد به ارزش های دینی و پایبند به رفتارهای مذهبی کمتر مشاهده می شود (ربانی، بیگدلی و نجفی، ۱۳۹۵). در این رابطه نتایج مطالعات کاووسیان، حسینزاده، کاظمی جلیسه و کاربرو (۱۳۹۷) و زرنقاش، غلامرضایی و صادقی (۱۳۹۵)، نشان داد که معنویت تأثیر معناداری بر احساس تنهایی دارد، بهگونهای که معنویت میتواند کـارکرد روانـی سازگاری افراد را تقویت کند. همچنین نتایج مطالعات نشان داده که میزان پایبندی به مذهب و فضای عاطفی خانواده در گرایش نوجوانان به کارکردهای مطلوب یا نامطلوب تلفن همراه مؤثر است (عسگری زاده، پـورمیرزایی و حـاج محمـدی، ۱۳۹۵؛ صـدوقی و محمدصـالحی، ۱۳۹۶). به طورکلی بررسی پیشینهٔ پژوهشی در زمینهٔ احساس تنهایی و نوموفوبیا بیانکنندهٔ رابطهٔ منفی بین بهزیستی معنوی، احساس تنهایی و نوموفوبیا است (کاووسیان و همکاران، ١٣٩٧؛ صدوقي و همكاران، ١٣٩۶). از طرف ديگر پـ ژوهش هـ ابيـانكننـدهٔ رابطـهٔ مثبـت بـين بهزیستی معنوی با تقویت کارکرد روانی سازگاری افراد و استفاده مطلوب از کارکردهای مطلوب تلفن همراه است (عسگری زاده و همکاران، ۱۳۹۵).

پژوهشهای صورت گرفته در زمینهٔ احساس تنهایی در سالهای گذشته، بیشتر معطوف بـه آسیبشناسی بود و کمتر به عواملی توجه شده است که می توانند در ارتقاء سطح روابط اجتماعی افراد و کاهش انزوا و احساس تنهایی مؤثر باشند. با توجه به عوامل فرهنگی و اهمیت مذهب در جامعهٔ ایرانی، منابع معنوی– مذهبی می توانند یکی از تکیهگاههای روانی افراد بهخصوص در دانشجویان باشند که ایـن اهمیـت بررسـی هـر چـه بیشـتر ایـن مسـأله را مي طلبد (قابضي، پاکدامن، فتح آبادي، حسنزاده توکلي، ١٣٩۴). علاوه بر ايـن، بـه دليـل نوپـا بودن این فن آوری، سؤالات بی پاسخ زیادی در این زمینه وجود دارد. لذا با توجه به مطالب فوق و اهمیت بررسی هرچه بیشتر این تکنولوژی جدید، پژوهش حاضر بر آن است تـا رابطـهٔ بین احساس تنهایی و نوموفوبیا با نقش واسطه گری بهزیستی معنوی را در بین دانشجویان دختر بررسی کند. ضمن اینکه روشن شدن این روابط خود باعث کشف بیشتر جنبههای نوموفوبیا بهعنوان یک مسأله نوظهور در رابطه با احساس تنهایی میشود. نتایج حاصل از ایـن تحقیق نهتنها باعث بهبود توضیح موجود در رابطه بین متغیرهای روان شناختی و رفتار استفاده از تلفن همراه كمك ميكند، بلكه اطلاعات مهمي دربارهٔ ويژگيهاي روانشناختي نوموفوبيا و جلوگیری از ابتلا به این مشکل را بهواسطهٔ نقش مذهب و دیـنداری فـراهم مـیکنـد و راه را برای درمان مؤثر این اختلال فراهم میکند. بنابراین، این پژوهش باهدف پاسخ به ایسن سؤال اجرا شد: آیا احساس تنهایی در دانشجویان بهطور مستقیم و هم از طریق بهزیستی معنوی بر نوموفوبیا تأثیر غیرمستقیم دارد؟

H4: احساس تنهایی از طریق میانجی دری بهزیستی معنوی بـر نوموفوبیـا اتـر عیرمسـتعیم معناداری دارد.



### روش

پژوهش حاضر از جمله پژوهش کاربردی و از نوع توصیفی – همبستگی است و با استفاده از تحلیل مسیر در نرمافزار لیزرل نسخه ۸/۸ تحلیل شد. جامعهٔ آماری شامل کلیهٔ دانشجویان دختر ساکن در خوابگاه دانشگاه الزهراء در سه مقطع کارشناسی، کارشناسی ارشد و دکترا در سال تحصیلی ۹۶–۹۵ بود که تعداد آنها حدود ۱۱۰۰ نفر برآورد شد. از جامعه موردنظر با استفاده از جدول مورگان و کرجسی<sup>(</sup> به روش نمونه گیری تصادفی حجم نمونه برابر با ۳۰۰ نفر انتخاب شد. به دلیل افت آزمودنی ها و تکمیل ناقص پرسشنامه ها،

1. Morgan and Krejcie

تکمیل شده برای تحلیل نهایی استفاده شد. ابزارهای پژوهش با همکاری مسئولان دانشگاه الزهراء و با رعايت فواصل زماني نيمساعته بين دانشجويان توزيع و بـه أنهـا اطمينـان خـاطر جهت رعایت اصول اخلاقی و محرمانه ماندن اطلاعات داده شد. ملاکهای ورود به یـژوهش عبارت بود از: داشتن حداقل ۲۰ و حداکثر ۳۵ سال؛ استفاده حداقل ۳ ساعت در طول شبانهروز از تلفن همراه و داشتن دسترسی به فضای مجازی (خودگزارشی)؛ داشتن فعالیت در شبكههای اجتماعی (از قبیل، تلگرام، واتس آپ، فیس بوک، لینكدین و...) از طریق تلفن همراه. ملاک خروج نیز ارائه اطلاعات ناقص بود.

ابزارهای استفاده در این پژوهش عبارت بودند از:

**یرسشنامهٔ نوموفوبیا** (NMP-Q): یلدریم و کوریا<sup>۲</sup> در سال ۲۰۱۵ این پرسشنامه را بهعنوان اولين آزمون نوموفوبيا، باهدف كمك به ادبيات تحقيق نوموفوبيا و شناسايي و توصيف ابعاد آن و نیز توسعه و ترویج پرسشنامهای برای سنجش نوموفوبیا ساختهاند. ایـن پرسشـنامه ۴ بعـد از ابعاد نوموفوبيا شامل: ١) عدم توانيايي برقراري ارتباط ، ٢)از دست دادن ارتباط ، ٣) عدم دسترسی به اطلاعات ( و ۴) ترک آسایش ، را بررسی میکند و دارای ۲۰ سؤال است که با استفاده از مقباس لیکرت ۷ درجهای از ۱ « کیاملاً مخیالف » تیا ۷ «سیبار موافق » در میوارد شدید، درجهبندی می شود. مجموع نمرات کل با جمع بندی پاسخ با هر سؤال محاسبه می شوند که درنتیجه از ۲۰ – ۱۴۰ نمره گذاری می شود که نمرهٔ ۲۰ و کمتر نشانه نداشتن نوموفوبیا، نمرهٔ بیشتر از ۲۰ و کمتر از ۶۰ نوموفوبیای خفیف، نمرهٔ مساوی و بزرگ تر از ۶۰ و کمتر از ۱۰۰ نوموفوبیای متوسط و نمرهٔ مساوی یا بزرگتر از ۱۰۰ مربوط به نوموفوبیای شدید است. یلدریم و کوریا (۲۰۱۵)، ضریب آلفای کرونباخ را برای مقیاس و زیر مقیاس های ذکرشده به-ترتيب ۰/۹۴۵، ۰/۹۳۹، ۰/۸۷۴، ۸۲۷/ و ۸۱۴/ عنوان کردند که نشاندهندهٔ ثبات درونی خوبی است. در ایران نیز سیاح، قدمی و آزادی (۱۳۹۶) اعتبار این آزمون را به روش آلفای کرونباخ

- 3. not being able to communicate
- 4. losing connectedness
- 5. not being able to access information
- 6. giving up convenience

<sup>1.</sup> Nomophobia Questionnaire (NMP-Q)

<sup>2.</sup> Yildirim and Correia

برای کل پرسشنامه ۸۱/۱ و برای عاملهای عدم دسترسی به اطلاعات ۸۱/۱، از دست دادن راحتی و آسایش ۷۹/۱، عدم توانایی برقراری ارتباط ۸۲/۲ و از دست دادن ارتباط ۸۲/۱ گزارش کردند. در این پژوهش به منظور بررسی همسانی درونی پرسشنامه از ضریب آلفای کرونباخ استفاده شد که میزان آن برای کل مقیاس ۸۲/۲ به دست آمد.

مقیاس احساس تنهایی اجتماعی و عاطفی بزرگسالان<sup>۱</sup> (SELSA-S): دی توماسو، برانن و بست<sup>۲</sup> (۲۰۰۴)، این پرسشنامه را به منظور فراهم کردن رویکرد چندگانه برای سنجش تنهایی ساختهاند. این پرسشنامه شامل ۱۴ سؤال و سه زیر مقیاس است: ۱) تنهایی رمانتیک<sup>۲</sup>، ۲) تنهایی خانوادگی<sup>†</sup> و ۳) تنهایی اجتماعی<sup>۵</sup>. دامنهٔ پاسخ به هر سؤال ۵ درجه از ۱ «کاملاً مخالفم» تا ۵ «کاملاً موافقم» است. احساس تنهایی عاطفی مجموع نمرات مربوط به ابعاد تنهایی رمانتیک و تنهایی خانوادگی است و احساس تنهایی اجتماعی مربوط به بعد تنهایی اجتماعی است. نمرات پایین تر در هر بعد نشاندهندهٔ احساس تنهایی بیشتر فرد پاسخدهنده در آن بعد است و بالعکس. در پژوهش پاتو، حقیقت و حسن آبادی (۱۳۹۱) مقادیر آلفای کرونباخ آن بعد است و بالعکس. در پژوهش پاتو، حقیقت و حسن آبادی (۱۳۹۱) مقادیر آلفای کرونباخ برای خرده مقیاس تنهایی اجتماعی ۱۶/۰، تنهایی خانوادگی ۵/۰ و تنهایی رمانتیک ۳/۰ به درونی پرسشنامه از آلفای کرونباخ استفاده شد که مقدار آن برای کل مقیاس ۳۸/۰ بهدست آمد. پرسشنامهٔ بهزیستی معنوی<sup>3</sup> (SWB): این پرسشنامه را دهشیری، برجعلی، شیخی و حبیبی عسگرآبادی (۱۳۸۷) ساخته و در بین دانشجویان دانشگاههای تهران اجرا کردهاند که شامل ۰۰

۴ خرده مقیاس به ترتیب: ۱) ارتباط باخدا<sup>۷</sup>، ۲) ارتباط با خود<sup>°</sup>، ۳) ارتباط با طبیعت<sup>۹</sup> و ۴)

3. emotional loneliness

- 5. social loneliness
- 6. Spiritual Well Being Questionnaire (SWB)
- 7. connection with GOD
- 8. connection with self
- 9. connection with nature

<sup>1.</sup> Social and Emotional Loneliness Scale for Adults (SELSA-S)

<sup>2.</sup> DiTommasso, Brannen and Best

<sup>4.</sup> family loneliness

ارتباط با دیگران ، است. با اجرای پرسشنامه نمره ۴ خرده مقیاس به دست میآیـد و بـا جمـع نمرات ۴۰ سؤال نمره کل بهزیستی معنوی به دست می آید. نمره گذاری سؤالات از ۱ – ۵ است به این صورت که گزینهٔ کاملاً مخالفم نمره ۱ و به ترتیب گزینه کاملاً موافقم نمره ۵ می گیرد. ضریب آلفای کرونباخ کل پرسشنامه ۰/۹۴ و ضرایب آلفای خرده مقیاس های آن به ترتیب برابر ۱/۹۳، ۲/۹۲، ۹۱/۱۰ و ۸۵/۱۰ بود. همچنین ضریب پایایی بازآزمایی پرسشانمه ۸۶/۱ و خرده مقیاس های آن به ترتیب ۸۱/۰، ۹۸/۰، ۸۱/۰ و ۸/۰ بود (دهشیری، نجفی، سهرابی و ترقی جاه، ۱۳۹۲). در این پژوهش بهمنظور بررسی همسانی درونی پرسشنامه از آلفای کرونباخ استفاده شد که مقدار آن برای کل مقیاس ۸۹/۰ به دست آمد.

#### بافتهها

در جدول ۱، ویژگیهای توصیفی و مفروضهٔ نرمالبودن متغیرهای پـژوهش ارائـه شـد. بـرای بررسی نرمال بودن توزیع دادههای پژوهش از آزمون کلمـوگروف⊣سـمیرنوف اسـتفاده شـد. نتایج نشان داد، مقدار سطح معناداری برای کلیهٔ متغیرهای پژوهش بزرگتر از سطح خطای (P> ۰/۰۵) است؛ درنتیجه نرمال بودن توزیع متغیرهای پژوهش بـا سـطح اطمینـان ۹۵ درصـد تأييد شد. همچنين آماره دوربين- واتسون براي متغير احساس تنهايي (۱/۶۳) و بـراي متغير بهزيستي معنوى (١/٩٨) محاسبه شد كه نشاندهندهٔ استقلال خطاها است.

آزمون كلموگروف- اسميرنوف		انحراف	<b>E</b> .1	3/
نتيجه	سطح معناداری	معيار	ميانگين	متغيرها
نرمال است	•/14٣	۶/۲۸	41/14	احساس تنهايي
نرمال است	•/•9	11/19	174/19	بهزيستي معنوى
نرمال است	•/14	٩/۵١	٧١/٣٨	نوموفوبيا

جدول ۱: میانگین، انحراف استاندارد متغیرهای پژوهش و نتایج آزمون کلموگروف – اسمیرنوف

در جدول ۲، ماتریس همبستگی بین متغیرهای پژوهش ارائه شد. بر اساس ایس نتایج، ضریب همبستگی بین متغیرهای پژوهش در سطح اطمینان ۹۹ درصد معنادار است. در بررسی

1. connection with others

فرضیهٔ اول پژوهش مبنی اینکه بین احساس تنهایی و نوموفوبیا رابطهٔ مستقیم معناداری وجود دارد، نتایج حاکی از وجود همبستگی مثبت و معناداری، با ضریب ۲۵/۰ بین این دو متغیر است؛ بدین معنا که هر چه احساس تنهایی افزایش یابد، فرد ترس بیشتری را از دسترس نبودن تلفن همراه احساس خواهد کرد. اما، متغیر بهزیستی معنوی رابطهٔ معکوسی را با دو متغیر دیگر یعنی احساس تنهایی و نوموفوبیا، به ترتیب با ضرایب ۲۷۰ – و ۷۷۰ – دارد. به این ترتیب، فرضیههای دو و سه تأیید می شوند. از این رو می توان گفت، هرچه سطح بهزیستی معنوی در وانسجویان افزایش یابد، احساس تنهایی و نوموفوبیای کمتری را تجربه خواهند کرد و بالعکس.

جدول ۲: ماتریس همبستگی بین متغیرهای پژوهش

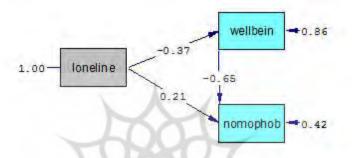
٣	۲		متغير
	M	00	حساس تنهایی
		- • /W**	ھزيستي معنوى
-	-•/V٣**	+•/۴۵**	نو مو فو بيا

در ادامه نتایج تحلیل مسیر تأثیر مستقیم و غیرمستقیم احساس تنهایی بر نوموفوبیا از طریق بهزیستی معنوی در شکل ۲ و جدول ۴ و شاخصهای برازش مدل در جدول ۳ ارائه شد.

با توجه به نتایج جدول ۳، مدل مفهومی پژوهش مطابق با داده های به دست آمده از دانشجویان دختر دانشگاه الزهراء از برازندگی مناسبی برخوردار است. به این ترتیب، نتایج مدل حاکی از آن است که درجه نخست احساس تنهایی نقش مستقیم و مثبتی بر نوموفوبیا داشته و به تنهایی ۲۱درصد تغییرات واریانس این متغیر را نشان می دهد. همچنین، این متغیر دررابطه با بهزیستی معنوی نقش کاهنده ای دارد. از این رو، با افزایش یک واحد احساس تنه ایی در دانشجویان به میزان ۰/۳۷ از بهزیستی معنوی آن ها کاسته می شود. در ارتباط با تأثیر بهزیستی معنوی نیز نتایج گویای آن است که این متغیر به طور مستقیم موجب کاهش نوموفوبیا در ناشجویان می شود. بدین معنا که با افزایش یک واحد بهزیستی معنوی دانشجویان میزان نوموفوبیا به مقدار ۰/۶۵ در آن ها کاهش می یابد.

درمجموع، با توجه به حاصلضرب ضرایب مسیر «احساس تنهایی با بهزیستی معنوی» و

«بهزیستی معنوی با نوموفوبیا» مشخص شد که در مجموع ۲۴٪ از تغییرات متغیر وابسته (نوموفوبیا) با واسطه گری متغیر بهزیستی معنوی توسط متغیر مستقل (احساس تنهایی) قابل تبیین و تعیین است. این بدین معناست که احساس تنهایی علاوه بر اثر مستقیم، به صورت غیرمستقیم و با میانجی گری بهزیستی معنوی نیز بر میزان نوموفوبیا در میان دانشجویان تأثیر دارد.



chi-Square=3.79, df=2, P-value=0.055, RMSEA=0.031

AGFI	GFI	CFI	NNFI	NFI	RMSEA	X2/df	شاخص برازش
•/٨۴	•/٩•	•/٩٨	•/9۶	•/9٣	•/•٣١	1/49	آماره
>•//	>•/٩•	>•/4•	>•/٩•	>•/٩•	<•/•9	<۵	مقدار قابل قبول
		ی انھا	مسير و معنادار:	کرسيون مدل . ضريب	ول ۴: ضرایب ر	جا	
t		SE	b			مىىير	
t ۵/۲۰		SE •/\\\	b • /۵۷۸	مسير ۲۱	نوموفبيا	مىىير	احساس تنهایی
	/٩		-	مسير	نوموفبیا زیستی معنوی		احساس تنهایی احساس تنهایی

شکل ۲: ضرایب استانداردشده مسیرهای مدل تحلیل مسیر

جدول ٣: شاخص های برازش مدل تحلیل مسیر

## بحث و نتيجه گيري

پژوهش حاضر باهدف تعیین رابطهٔ بین احساس تنهایی و نوموفوبیا بـهواسـطهگـری بهزیسـتی معنوى انجام شد.

در بررسی فرضیهٔ اول یژوهش، یافتهها نشان داد که هر چه احساس تنهایی افـزایش یابـد. میزان نوموفوبیا نیز افزایش می یابد. در تبیین این یافته می توان گفت دانشـجویان بـه دلیـل پـر کردن خلاً عاطفی دوری از خانواده و اجتناب از هیجانات منفی بهسمت ارتباطاتی روی می آورند که چهره به چهره نیست و با امکاناتی که فن آوری اطلاعات و گوشی های تلفن همراه در اختیار آنها قرار میدهد، سعیمیکنند این هیجانات منفی را کنتـرل کننـد. ایـن امـر بهنوبهٔ خود باعث می شود که انگیزهٔ آن ها برای تعامل با دیگران کم شده و زمان کمتری را صرف صحبت با خانواده و نزدیکانشان کنند؛ درنتیجه گرایش به استفاده از تلفن همراه بهصورت مفرط افزایش پیداکرده و در درازمدت به سبب وابستگی شدید به تلفن همراه، دانشجویان احساس میکنند که از کنار دیگران بودن بی نیاز هستند و تلفن همراه این قابلیت را به آنها میدهد که در هرکجا و هر زمان که بخواهند با دیگران ارتباط برقرار کرده و نیازی به حضور فیزیکی آنها در جامعه برای انجام امور مختلف ندارند. عدم حضور فعال فرد در خانواده و جامعه و کناره گیری و عدم قبول مسئولیت سبب می شود که فرد احساس کنند که دیگر توانایی لازم را برای برقراری ارتباط با دیگران را نداشته و نمی تواند از طریق آن ها به اطلاعات مورد نیاز خود دسترسی پیدا کند. این امر بهمرور باعث می شود که شخص به ایس یقین برسد که دیگر بدون همراه داشتن تلفن همراه نمی تواند احساس آرامش بکند. در حقیقت انزوای اجتماعی سبب میشود که تلاش فرد برای برقراری روابط با دیگران را در دنیای واقعی کاهش یافته و در عوض به خاطر انگیزهٔ افراد بـرای حفظ و ارتقـاء روابـط اجتمـاعی و رفـع احساس تنهایی به استفاده مفرط از تلفن همراه روی می آورند. ایـن یافتـه همسـو بـا نتـایج مطالعات گو تیرز- یورتاز و همکاران (۲۰۱۹)؛ می و همکاران (۲۰۱۸)؛ ایشی (۲۰۱۷)؛ کاس و همکاران (۲۰۱۷)؛ یونتز و همکاران (۲۰۱۶)؛ جین و همکاران (۲۰۱۵)؛ آزوکی (۲۰۱۴) و جناآبادی (۱۳۹۵)است.

در بررسی فرضیهٔ دوم پژوهش، یافتهها نشان داد که احساس تنهایی تـأثیر کاهنـدهای بـر

بهزیستی معنوی در دانشجویان دارد. در تبیین این یافته می توان گفت، دانشجوبانی که احساس تنهایی بیشتری میکنند، شاید بتوانند بهطور موقت خود را با کارهای مورد علاقه، با روابط احساسی یا روابط دیگر مشغول کنند، اما در مواجه با حوادث نیرومند و اجتنابناپذیر زنـدگی، مانند جدایی با مرگ، این دفاعها کافی نخواهند بود و احساس پوچی و خلاء وجودی خواهند کرد که تأثیر زیادی بر باورهای آنها نسبت به محیط پیرامون و هستی خواهد گذاشت که نتيجهٔ أن فاصله گرفتن از خدا و معنويت خواهد بود. در واقع، اين افراد قادر به تصميم گيري و کنترل امور زندگی خود نیستند و هنگام مواجه شدن با مشکلات با صبر، تحمل و تـلاش بـه مقابله با آن اقدام نمی کنند. بنابراین، این افراد با احتمال بیشتری، حالات و نشانه های مربوط به اختلال روانی از جمله افسردگی و اضطراب داشته و از سلامت روانی پایینتری نیز بهرهمند هستند. همچنین، دانشجویانی که احساس تنهایی بیشتری میکنند به جای آنکه از فرصت تنهایی و خلوت به وجود آمده به رشد و شکوفایی معنویی خود اقدام کننـد و بـا داشـتن ایـن احساس که جزئی از یک کل بزرگتر هستند، به تجارب معنوی و عرف انی دست یابند و از نگرانی ها و تنش ها روزمره زندگی فراتر بروند، رو به سوی استفاده از وسایل، پوشش ها، رفتارها و ارتباطات ناسالمی می آورند که تأثیر عمدهای در کم رنگ شدن باورها و اعتقادات مذهبي شان خواهد گذاشت. اين يافته همسو با نتايج مطالعات كاووسيان و همكاران (١٣٩٧)؛ ربانی و همکاران (۱۳۹۵)؛ عسگری و همکاران (۱۳۹۵) و زرنقاش و همکاران (۱۳۹۵)است.

در بررسی فرضیهٔ سوم پژوهش، یافته ها نشان داد که اثر مستقیم بهزیستی معنوی بر نوموفوبیا بهطور معناداری تأیید شد. در تبیین ایـن یافتـه مـی تـوان گفـت، معنویـت از اثـرات مختلف فشارهای روانی ناشی از وابسته بودن به تلفن همراه بر چهار حوزهٔ شـناخت، هیجـان، رفتار و تعالى محافظت مىكند. در حوزهٔ شناخت، باورهاى مذهبي موجب افزايش عزّتنفس شده و موجب شکل گیری دیدگاهی سازنده در ارتباط با جهان اطراف و خود می شود. باور به معنویت موجب معنادادن به زندگی و احساس امید و خوش بینی و کاهش نگرانی خواهد شـد. در حوزهٔ عاطفی معنویت موجب ارضای نیازهای عاطفی و در نتیجه موجب کاهش عواطف منفی دوری از تلفن همراه مثل افسردگی، اضطراب و نگرانبی و پوچی میشود. در صوزهٔ رفتاری نیز با شکل دادن به بسیاری از رفتارها، اثرات آسیبزای وابستگی مفرط به تلفن همراه را کاهش داده و به شکل گیری سبک زندگی سالم مبتنی بر رفتارها، برنامهها و تصمیمات

درست و منطقی منجر میشود. در حوزهٔ تعالی نیز معنویت به شکل گیری باورهای متعالی، درک رنجها و مشکلات روانشناختی و به بهبود وضعیت زندگی منجر میشود و به عنوان یک منبع کنترل قوی در کاهش رفتارهای مضر سلامتی (مانند استفاده مفرط از تلفن همراه و وابستگی به فضای مجازی و...) میتواند دانشجویان را بهسوی یک سبک زندگی سالم هـدایت کند. معنویت موجب می شود که افراد خود را بهصورت یک کل در نظر بگیرنـد و عـلاوه بـر توجه به نیازهای اساسی زندگی (جسمی)، از طریق آموزههای معنوی و توجه بـه طبیعـت بـه-عنوان منبع آرامش، به تقویت روان خلود اقلدام کنند کله ایس امر تلأثیر فراوانلی برافلزایش خودکنترلی و کاهش رفتارهای اعتیادآور می گذارد. این یافته همسو با نتایج مطالعات چالتز و همکاران (۲۰۱۷) و عسگریزاده و همکاران (۱۳۹۵)است.

در بررسی فرضیهٔ چهارم پژوهش، یافتهها نشان داد، احساس تنهایی از طریق بهزیستی معنوی بر نوموفوبیا اثر غیرمستقیم دارد. در تبیین این یافته می توان گفت که میزان دیــزداری و بهزیستی معنوی افراد نقش مهمی در اصلاح رفتارهای آنها دارد. بهطوریکه باور به وجود فردی که همیشه و در همهجا در دسترس ما هست، می تواند به عنوان یک سبک مقابلهای بین احساس تنهایی و نوموفوبیا عمل کرده و بهجای اینکه افراد از روبرو شدن با چالش ها اجتناب کنند و از راهبردهای مقابلهای منفی و ناسازگارانه در روابطشان با دیگران استفاده کنند، مهارتهای لازم برای تقویت عزّتنفس خود کسب کنند که این امر موجب افزایش قدرت تحمل هیجانات منفی و فرار نکردن از رویارویی با مشکلها، بـا روی آوردن بـه تلفـن همـراه میشود. همچنین، باور به خدا میتواند بهعنوان عضو دیگری از شبکهٔ روابط اجتماعی در نظر گرفته شود. درنتیجه، برقراری یک ارتباط مثبت و ایمن با خداوند می تواند بخشی از کاستی ها و خلاءهای موجود در سایر روابط اجتماعی (مانند رابطه با دوستان، خانواده و ...) و درنتیجه احساس تنهایی فرد را کاهش دهد. علاوهبراین، می توان گفت که بهزیـــستی معنــوی بــا افزایش خودآگاهی، ایجاد ارتباط و پیوند با اطرافیان و دریافت حمایت اجتماعی از سوی دیگران، افزایش حس اطمینان، معنی و هدف در زنـدگی و مقابلــه و ســازگاری مــؤثر بــا مشکلات روانی و جسمانی در کنار دیگر مؤلّفههای مرتبط با سلامت روانی، موجب بهبود و ارتقاء سلامتروانی و جسمانی افراد شده و سطح سازگاری افراد با رویدادهای زندگی را افزایش میدهد و باعث می شود که فرد از توانمندی کنترل بیشتری بر محیط برخوردار شده و در نتیجه فرد فشار روانی کمتری را تجربه خواهد کرد. ایـن یافتـه بـا نتـایج مطالعات چالتز و همكاران (۲۰۱۷)؛ كاووسيان و همكاران (۱۳۹۷)؛ صدوقي و همكاران (۱۳۹۶)؛ زرنقاش و همکاران (۱۳۹۵)؛ عسگری زاده و همکاران (۱۳۹۵) و ربانی و همکاران (۱۳۹۵) همسو است.

این پژوهش بر روی نمونهای از دانشجویان دختر دانشگاه الزهراء انجامشده است؛ بنابراین، تنها قابلیت تعمیم به شرایط مشابه را دارد و به تفاوتهای جنسیّتی در ایـن زمینـه بایـد توجـه شود. همچنین، اجرای پژوهش بر روی دختران ساکن خوابگاه بوده که می تواند بر احساس تنهایی و سوگیری در پرسشنامههای احساس تنهایی تأثیر گذار باشد. از آنجایی که احساس تنهایی در بین دانشجویان دارای پیامدهای منفی بر سلامتروان است و موجب بروز اختلالاتی ازجمله بیموبایل هراسی میشود، پیشنهاد میشود گروههای درمعرضخطر احساس تنهایی شناسایی شوند و با انجامدادن مداخلات پیشگیرانهٔ اولیه، مبتنی بر آموزش بهزیـستی معنوی، از این پیامدهای منفی جلو گیری کرد.

# ت*قد*یر و تشکر

در پایان از کلیهٔ دانشجویان دختری که با شرکت در اجرای این پژوهش، کمال همکاری را داشتند، صمیمانه تشکر و قدردانی می شود.

ژوبشگاه علوم النانی و مطالعات فرجنی بر تال جامع علوم النانی

رابطه بین احساس تنهایی و نوموفوبیا بهواسطه گری بهزیستی معنوی در ... .................. ۸۷

# منابع

- پاتو، مژگان.، حقیقت، فرشته و حسنآبادی، حمیدرضا (۱۳۹۱). بررسمی نقـش کیفیـت ارتبـاط زوجین در پیش بینی احساس تنهایی، *دو فصلنامه مشاوره وروان درمانی خانواده*، ۳(۴): .045-090
- جناآبادی، حسین (۱۳۹۵). تعیین ارتباط احساس تنهایی و حمایت اجتماعی با اعتیاد به تلفن همراه در دانش آموزان، *فصلنامه روان شناسی مدرسه*، ۵(۴): ۳۰–۷.
- دهشيري، غلامرضا.، نجفي، محمود.، سهرابي، فرامرز و ترقي جاه، صديقه (١٣٩٢). ساخت و اعتباریابی پرسشنامهٔ بهزیستی معنوی در میان دانشجویان، *مجله مطالعات روان شناختی*، . 14-98 : (4)7
- دهشیری، غلامرضا.، برجعلی، احمد.، شیخی، منصوره و حبیبی عسگرآبادی، مجتبی (۱۳۸۷). ساخت و اعتباريابی مقياس بهزيستی معنوی در بين دانشجويان، *مجله روانشناسی*، ۱۲(۳): .777-798
- ربانی، زینب.، بیگدلی، ایمان اله و نجفی، محمود (۱۳۹۵). رابطه مذهب با سلامت روان: نقـش میانجی احساس شرم و گناه، فصلنامه روانشناسی بالینی و مشاوره، ۵(۱): ۱۵۳–۱۳۴.
- زرنقاش، مینا.، غلامرضایی، سیمین و صادقی، مسعود (۱۳۹۵). تدوین مدل احساس تنهایی بـر اساس راهبردهای مقابلهای، بهزیستی معنوی، افسردگی و رضایت از زندگی دختران جانباز، فصلنامه روش ها و مدل های روان شناختی، ۷(۲۶): ۵۴-۳۵.
- سياح، سرورالسادات.، قدمي، ابوالفضل و أزادي، فاطمه (١٣٩۶). بررسي ويژگي هاي روانسنجی پرسشنامه نوموفوبیا (بیموبایل هراسی) در بین دانشجویان ایرانی، *فصلنامه* روانسنجي رودهن، ۶(۲۳): ۲۵–۷.
- صدوقی، مجید و محمدصالحی، زهرا (۱۳۹۶). رابطه استفاده آسیبزا از تلفن همراه با عملکرد تحصیلی دانشجویان: نقش واسطهای کیّفیت خواب. *دوماهنامه راهبردهای آموزشی در* علوم يزشكي، ١٠(٢): ١٣٢-١٢٣.
- عسگری زاده، قاسم.، پورمیرزایی، مریم و حاج محمدی، ریحانه (۱۳۹۵). سبکهای پـردازش هویت و اعتیاد به تلفن همراه: نقش واسطهای مقابلهٔ مذهبی. *فصـلنامه پــژوهش در دیــن و* سلامت، ۳(۱): ۲۹-۲۲.

عسگری، سعید.، دلاور، علی و فرهنگی، علی اکبر (۱۳۹۶). بررسی رابطه میان الگوی مصرف موبایل و احساس «بیموبایل هراسی» در میان کاربران تلفن همراه کلانشهر تهران. فصلنامه ابتکار و خلاقیت در علوم انسانی، ۶(۴): ۲۲۴–۱۹۷. قابضي، فاطمه.، ياكدامن، شهلا.، فتحآبادي، جليل و حسنزاده تـوكلي، محمدرضا (١٣٩٤). احساس تنهایی معنوی مذهبی: ساخت و اعتباریابی مقیاسی بـرای سـنجش ابعـاد مثبـت و منفی احساس تنهایی، فصلنامه روانشناسی و دین، ۸(۱): ۸۴–۶۳. كاووسيان، ناهيد.، حسين زاده، كاظم.، كاظمي جليسه، حديقه و كاربرو، اصغر (١٣٩٧). ارتباط بین سلامت معنوی و احساس تنهایی در سالمندان شهر کرج طبی سال ۱۳۹۵. *فصلنامه* یژوهش در دین و سلامت، ۴(۲): ۱۵–۷.

- Askari, S., Delavar, A. and Farhangi, A. A. (2017). The relationship between mobile consumption pattern and "no mobile phobia" among mobile users in Tehran. Journal of Innovation and Creativity in Human Science, 6(4): 197-224 (Text in Persian).
- Askarizadeh, G. H., Poormirzaei, M. and Hajmohammadi, R. (2017). Identity processing styles and cell phone addiction: The mediating role of religious coping. Journal of Research on Religion & Health, 3(1): 18-29 (Text in Persian).
- Azuki, T. (2014). Today's mobile phone users: current and emerging trends. Cyberpsychology, Behavior, and Social Networking Journal, 12(2): 334-50.
- Dehshiri, G. R., Borjali, A., Sheikhi, M. and Habibi Asgharabadi, M. (2009). Development and validation of the spiritual well-being questionnaire among university students. Journal of Psychology, 12(3): 282-296 (Text in Persian).
- Dehshiri, G. R., Najafi, M., Sohrabi, F. and Taraghijah, S. (2013). Development and validation of the spiritual well-being questionnaire among university students. Quarterly Journal of Psychological Studies, 2(4): 74-96 (Text in Persian).
- DiTommasso, E., Brannen, C. and Best L. A. (2004). Measurement and validity characteristics of the short version of the social and emotional loneliness scale for adults. Educational and Psychological Measurement Journal, 64(1): 99-119.
- Ghabezi, F., Pakdaman, S., Fathabadi, J. and Hassanzade Tavakoli, M. R. (2015). Feeling religious loneliness: making and validating a scale for measuring the positive and negative aspects of loneliness. Quarterly Journal of Psychology and Religion, 8(1): 63-84 (Text in Persian).
- Gutiérrez-Puertasa, L., Verónica, V., Márquez-Hernándezb, L., Romão Pretoc, S., Granados-Gámezb, G., Gutiérrez-Puertasa, V. and Aguilera-Manrique, G. (2019). Comparative study of nomophobia among Spanish and Portuguese

nursing students. Nurse Education in Practice Journal, 34(9): 79-84.

- Ishii, K. (2017). Examining the adverse effects of mobile phone use among Japanese adolescents. *Keio Communication Review Journal*, 33(2): 66-83.
- Jenaabadi, H. (2017). On the relationship between loneliness and social support and cell phone addiction among students. *Journal of School Psychology*, 5(4): 7-30 (Text in Persian).
- Jin, B. and Park, N. (2015). Mobile voice communication and loneliness: Cell phone use and the social skills deficit hypothesis. *New Media & Society Journal*, 15(7): 1094-1111.
- Kavoosian, N., Hosseinzadeh, K., Kazemi Jaliseh, H. and Karboro, A. (2018). The relationship between spiritual health and loneliness among the elderly in karaj-2016. *Journal of Research on Religion & Health*, 4(2): 7-15 (Text in Persian).
- Kuss, D.J. and Griffiths, M. D. (2017). Social networking sites and addiction: Ten lessons learned. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 14(3): 311-322.
- Mei, S., Chai, J., Wang, S.B., Ng, C.H., Ungvari, G.S. and Xiang, Y.T. (2018). Mobile phone dependence, social support and impulsivity in Chinese university students. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 15(3): 504-510.
- Patoo, M., Haghighat, F. and Hassanabadi, H. R. (2013). The role of couple relationship quality in predicting of loneliness. *Journal of Family Counseling and Psychotherapy*, 3(4): 543-565 (*Text in Persian*).
- Pontes, H., Caplan, S. and Griffiths, M. (2016). Psychometric validation of the generalized problematic internet use scale 2 in a portuguese sample. *Computers in Human Behavior Journal*, 63(4): 823-833.
- Rabbani, Z., Bigdeli, I. A. and Najafi, M. (2014). Relationship of religion with mental health: mediating role of feeling of shame and sin. *Quarterly Clinical Psychology and Consultation*, 5(1): 134-153 (*Text in Persian*).
- Sadoughi, M. and Mohammad Salehi, Z. (2017). The relationship between problematic mobile usage and academic performance among students: The mediating role of sleep quality. *Iranian Bimonthly of Education Strategies* In *Medical Sciences*, 10 (2): 123-132 (*Text in Persian*).
- Sayah, S. A., Ghadami, A. and Azadi, F. (2017). Psychometric properties of the nomophobia questionnaire (nmp-q) among Iranian students. *Journal of Psychometry*, 6(23): 7-25 (Text in Persian).
- Schultz, M., Meged-Book, T., Mashiach, T. and Bar-Sela, G. (2017). Distinguishing between spiritual distress, general distress, spiritual well-being, and spiritual pain

among cancer patients during oncology treatment. Journal of Pain and Symptom Management, 54(1): 66-73.

- Yildirim, C. and Correia, A. P. (2015). Exploring the dimensions of nomophobia: Development and validation of a self-reported questionnaire. Journal of Computers in human behavior, 49(13): 130-137.
- Zarnaghash, M., Gholamrezaie, S. and Sadeghi, M. (2017). Developing a model of loneliness based on of spiritual well-being depression and life satisfaction of girl's spouses. Journal Management System, 7(26): 35-54 (Text in Persian).

Abstracts .....

Psychological Studies Faculty of Education and Psychology, Alzahra University

Vol.14, No.4 winter 2019

Relationship Between loneliness and Nomophobia with the Intermediating Role of Spiritual Well-Being among Students of Alzahra University

Zakiye Panahi Ghashe tuti<sup>1</sup>, Zohreh Khosravi<sup>2</sup> and Azam Farah Bijari<sup>3</sup>

#### Abstract

The present study was conducted to investigate the relationship between loneliness and nomophobia with the intermediating role of the aspects of spiritual well-being. This research was a descriptive one of correlation and path analysis test. The research population included all the girl university students of AlZahra University living in the dormitory during the academic year 2016-2017 who were about 1100 people. Sampling method was random sampling and the sample size was selected as 300 people by using Morgan-Krejcie table. The tools for collecting data included Nomophobia Questionnaire (NMP-Q), Social and Emotional Loneliness Scale for Adults (SELSA-S), and Spiritual Well Being Questionnaire (SWB). Path analysis test was used for analyzing the data. The results of data analyses showed that spiritual well-being played an intermediating role between loneliness and nomophobia. Also, the changes of the variance of the scores of nomophobia among the girl students were explained by the variable of loneliness and the intermediating role of spiritual well-being. Therefore, planning for promotion of spiritual well-being among the students can play an important role in decreasing nomophobia by decreasing their loneliness.

### Keywords:

Loneliness, Nomephobia, Spiritual, Students.

<sup>1.</sup> Corresponding Autho,: Master of Science in Clinical Psychology, Alzahra University, Tehran, Iran.

zakiyepanahi@gmail.com

<sup>2.</sup> Professor, Department of Psychology, Faculty of Education and Psychology, Alzahra University, Tehran, Iran.

<sup>3.</sup> Assistant Professor, Department of Psychology, Faculty of Education and Psychology, Alzahra University, Tehran, Iran.

Submit Date:2018-04-09 Accept Date:2019-03-17

DOI: 10.22051/psy.2019.19809.1623