



تأثیر فن آوری اطلاعات و ارتباطات بر خودکارآمدی و سازگاری اجتماعی دانشجویان

مریم تقوایی یزدی *

چکیده

هدف از این پژوهش بررسی تأثیر فن آوری اطلاعات و ارتباطات بر خودکارآمدی و سازگاری اجتماعی دانشجویان دختر دانشکده علوم انسانی دانشگاه آزاد اسلامی واحد ساری در سال ۱۳۹۷ بود. پژوهش حاضر از نظر هدف کاربردی و از نظر شیوه گردآوری اطلاعات توصیفی از نوع همبستگی بود. جامعه آماری شامل دانشجویان دختر دانشکده علوم انسانی دانشگاه آزاد اسلامی واحد ساری به تعداد ۴۰۰ نفر بود. روش نمونه‌گیری تصادفی ساده و با استفاده از جدول کرجسی و مورگان تعداد ۲۰۵ نفر به عنوان نمونه انتخاب شد. روش‌های گردآوری اطلاعات کتابخانه‌ای و میدانی بود. ابزار گردآوری اطلاعات برای فن آوری اطلاعات از پرسش‌نامه استاندارد مقیمی و همکاران (۱۳۹۱) با پایایی ۰/۷۹ و برای خودکارآمدی از پرسش‌نامه جینک و مورگان (۱۹۹۹) با پایایی ۰/۸۱ و برای سازگاری اجتماعی از پرسش‌نامه پیکل و ویسمن (۱۹۹۹) با پایایی ۰/۸۷ استفاده شد. روایی پرسش‌نامه‌ها توسط کارشناسان و متخصصان مورد تأیید قرار گرفت. تجزیه و تحلیل داده‌ها با استفاده از آمار توصیفی (جداول توزیع فراوانی، نمودارهای ستونی و میانگین و انحراف استاندارد) و استنباطی (آزمون کلموگروف اسمیرنوف و آزمون t) با کمک نرم‌افزار SPSS انجام شد. یافته‌های پژوهش نشان داد که فن آوری اطلاعات و ارتباطات بر سازگاری دانشجویان تأثیر مثبت و معنادار داشته است. فن آوری اطلاعات و ارتباطات بر خودکارآمدی دانشجویان تأثیر مثبت و معنادار داشته است. خودکارآمدی بر سازگاری دانشجویان تأثیر مثبت و معنادار داشته است.

واژگان کلیدی

فن آوری اطلاعات و ارتباطات، خودکارآمدی و سازگاری اجتماعی

* دانشیار گروه مدیریت آموزشی، واحد ساری، دانشگاه آزاد اسلامی، ساری، ایران m_taghvaeeyazdi@yahoo.com

نویسنده مسؤول یا طرف مکاتبه: مریم تقوایی یزدی

مقدمه

در عصر حاضر، اطلاعات و دانش به سرعت در حال تغییر هستند. فرایند تدریس و یادگیری نیز همانند مدیریت دانشگاه‌ها، در حال تحول و دگرگونی است. استفاده از فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات می‌تواند منجر به توسعه کیفیت آموزش، گسترش شانس‌های یادگیری و در دسترس بودن آموزش شود. تأکید کاربرد فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات^۱ در آموزش می‌تواند منجر به دستیابی دانش و مهارت‌های مورد نیاز برای عملکرد مؤثر در جهان امروزی شود (Barsad, 2018). در دنیای امروز به سبب پیچیدگی مسائل و مشکلات، نیاز به اطلاعات و آمار و ارقام در تصمیم‌گیری‌های مدیریت، بیش از هر زمان دیگر احساس می‌شود. اطلاعات صحیح و جامع، چنانچه به موقع در اختیار مدیران قرار گیرد، خطر اتخاذ تصمیمات نادرست را به حداقل خواهد رساند (Sayari et al, 2012). فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات، چارچوبی را به وجود می‌آورد که از طریق آن، کیفیت آموزش عالی ارتقاء یافته و دانشجویان و اساتید می‌توانند با استفاده از این فن‌آوری، به منابع یادگیری وسیعی دست یابند؛ انگیزه و یادگیری خود را افزایش داده و اشکال مختلف یادگیری را مورد استفاده قرار دهند (Tamaanaefar, 2015). پویایی و بالندگی و توسعه هیچ کشوری، بدون توجه به پویایی و بالندگی نوجوانان و جوانان آن کشور امکان‌پذیر نیست؛ زیرا دیر یا زود همین گروه از افراد جامعه، به سن بزرگ‌سالی می‌رسند و در بطن جامعه قرار می‌گیرند. با توجه به اینکه ترکیب جمعیتی کشور ما جوان است و بالغ بر بیست میلیون نفر از افراد جامعه ما را نوجوانان و جوانان تشکیل می‌دهند، نقش نوجوانان و جوانان در ساختن آینده کشور از اهمیت فوق‌العاده‌ای برخوردار است. این بدان معناست که باید برای پیشگیری از ناسازگاری‌های اجتماعی افراد جامعه، به سازگاری اجتماعی در دوره نوجوانی توجه ویژه داشت. برای جلوگیری از این پیامدها، لازم است علاوه بر شناسایی علل ناسازگاری‌ها، درصدد پیشگیری و از میان بردن عوامل ایجادکننده آن بود (Khosrojerdi, 2003). انجام چنین تحقیقاتی در سایه‌ی رشد روزافزون فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات در کشور و جهان می‌تواند اولاً: انواع ناسازگاری‌هایی را که هنوز در مدارس نهادینه نشده است را مورد مطالعه قرار دهد. ثانیاً: مشکلات و مسائل دانشجویان را قبل از این که حاد و بحرانی شوند، شناسایی کند و ثالثاً: به برنامه‌ریزی عینی جهت حل مشکلات و مسائل دانشجویان بینجامد و در نهایت، با ارائه راهکارهایی برای مقابله با

انواع ناسازگاری‌های دانشجویان، به مسئولان و برنامه‌ریزان آموزش عالی کمک کند تا در جهت کاهش این ناسازگاری‌ها از ابزار فن‌آوری‌های نوین استفاده بهینه نموده و اقدامات لازم را به عمل آورند (Ghanbari et al, 2015).

واژه فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات از سه بخش «فن‌آوری، اطلاعات و ارتباطات» تشکیل شده است. صاحب نظران در مورد هر یک از کلمات فن‌آوری، اطلاعات و ارتباطات تعاریف و مفاهیمی را بیان کرده‌اند. فن‌آوری: یا تکنولوژی به معنی کاربرد منظم معلومات علمی و دیگر آگاهی‌های نظام یافته برای انجام وظایف علمی است. فن‌آوری را می‌توان کلیه دانش‌ها، فرایندها، ابزارها، روش‌ها و سیستم‌های به کار رفته در ساخت محصولات و ارائه خدمات تعریف کرد. اطلاعات: عبارت است از تمام ایده‌ها، واقعیت‌ها و کارهای خلاقانه‌ی ذهن، که به صورت رسمی یا غیر رسمی و به هر حالتی ثبت، منتشر و یا توزیع گردیده است که می‌تواند به صورت مستند یا غیرمستند باشد. ارتباطات: فرایندی است که به واسطه‌ی آن، ارتباط‌گر یا فرستنده از طریق یک رسانه یا مجرا، پیامی را با تأثیراتی معین، به گیرنده می‌رساند (Taghvae yazdi, 2015).

خودکارآمدی^۱ توانایی فرد در انجام عملی خاص در کنار آمدن با یک موقعیت ویژه است. به عبارتی دیگر، خودکارآمدی به قضاوت‌های افراد در رابطه با توانایی‌هایشان برای به ثمر رساندن سطوح طراحی شده عملکرد، اطلاق می‌شود. خودکارآمدی، یکی از مهم‌ترین مؤلفه‌های کسب موفقیت و سازش‌یافتگی، در حیطه روانشناسی مثبت، جای می‌گیرد (Ebrahim Khani et al, 2014). بندورا (Bandura, 1995) بر این باور است که افرادی که دارای خودکارایی ضعیفی بوده‌اند، سازگاری اجتماعی پایین داشته و به جای برخورد با موانع، از مواجهه با آن‌ها اجتناب نموده و دست از تلاش برمی‌دارند و مقاومت و پایداری از خود نشان نمی‌دهند و در برخورد با مشکلات به طور واقع‌بینانه عمل نمی‌کنند. بنابراین افرادی که خودکارآمدی بالایی دارند، بهتر از دیگران قادرند تا خود را با شرایط محیط سازگار کنند و در ارتباط با دیگران موفق‌ترند. شانگ و پاچارس (Shang and Pachares, 2002) و شانگ و کوکس (Shank and Cox, 2003) با مطالعه طولی و کنترل شده‌ای که انجام داده‌اند، همگی به این نتیجه رسیدند که نه تنها دانشجویان، بلکه تمامی افراد در همه مقاطع زندگی خویش، زمانی که با محیط خویش سازگارتر بودند، از خودکارآمدی سازشی بیشتری هم برخوردار بوده‌اند.

خود کارآمدی از نظریه شناخت اجتماعی آلبرت باندورا^۱ (۱۹۹۷) روان‌شناس مشهور، مشتق شده است که به باورها یا قضاوت‌های فرد به توانایی‌های خود در انجام وظایف و مسئولیت‌ها اشاره دارد. نظریه شناخت اجتماعی مبتنی بر الگوی علی سه‌جانبه «رفتار، محیط و فرد» است. این الگو به ارتباط متقابل بین رفتار، اثرات محیطی و عوامل فردی (عوامل شناختی، عاطفی و بیولوژیک) که به ادراک فرد برای توصیف کارکردهای روان‌شناختی اشاره دارد، تأکید می‌کند. بر اساس این نظریه، افراد در یک نظام علیت سه‌جانبه بر انگیزش و رفتار خود اثر می‌گذارند (Rahimi, 2015).

سازگاری اجتماعی^۲ در نوجوانان به عنوان مهم‌ترین نشانه‌ی سلامت روان آنان، از مباحثی است که در دهه‌های اخیر توجه بسیاری از جامعه‌شناسان، روان‌شناسان و مربیان را به خود جلب نموده است، زیرا دوره‌ی نوجوانی، دوره‌ی حساسی است و سازگاری اجتماعی نوجوان در این دوره، دست‌خوش تحولات عاطفی، جسمانی و ذهنی فوق‌العاده شدیدی است و هنوز به طور کامل رشد نیافته است. به همین علت ممکن است تأخیر در بلوغ عاطفی، به دنبال خود مشکلات جدی در روابط بین فردی در نوجوانان و چالش‌های اجتماعی برای آنان پدید آورد. علاوه بر این، رشد اجتماعی، مهم‌ترین جنبه‌ی رشد وجود هر شخصی است و معیار اندازه‌گیری رشد اجتماعی هر کس، سازگاری او با دیگران است. سازگارشدن با خود و محیط پیرامون خود برای هر موجود زنده یک ضرورت حیاتی است. سازگارشدن، عملی آگاهانه است و انسان نیروهای خود را در جهت سازگارشدن سوق می‌دهد (Bahmani et al, 2016). در واقع سازگاری با محیط، مهارتی است که باید آموخته شود و کیفیت آن مانند سایر آموخته‌ها، بستگی به میزان علاقه و کوشش فرد برای یادگیری آن دارد. محیط خانواده، دانشگاه و وسایل ارتباط جمعی در فراهم ساختن امکانات یادگیری سازگاری با محیط نقش و مسئولیت مهمی به عهده دارند. فرد، تحت تأثیر نظام و فرهنگ جامعه خود قرار دارد. در چنین شرایطی است که باید نیازهای خود را برآورده سازد و فرآیند اجتماعی شدن رفته رفته او را به رعایت معیارها و ارزش‌های جامعه راغب می‌سازد. مفهوم سازگاری برگرفته شده از حوزه زیست‌شناسی است. در مدل زیست‌شناسی، واژه سازگاری به تلاش‌های فرد برای سازش با تغییرات محیطی اشاره دارد (Yarmohammadian, 2013).

1. Albert Bandura
2. Social adjustment

سازگاری اجتماعی^۱ که یکی از ابعاد شناخت اجتماعی در روان‌شناسی است. سازگاری فرآیندی کم و بیش آگاهانه است که بر پایه آن، موجود با محیط اجتماعی، طبیعی و یا فرهنگی انطباق می‌یابد. این انطباق، مستلزم آن است که تغییراتی در رفتار شخص پدید آید، تا به توافق و ایجاد روابطی هماهنگ با آن محیط نائل شود (Mosavand & Faraziani, 2015).

سازگاری اجتماعی مانند رشد جسمی، عاطفی و عقلی، یک کمیت پیوسته است و به تدریج به کمال می‌رسد و در طول زندگی به طور طبیعی و در برخورد با تجربه‌ها حاصل می‌شود. با سپری شدن دوران کودکی و ورود به دوران نوجوانی، رشد روانی-اجتماعی، از تحول ساده به تحول عمیق و کیفی تبدیل می‌شود و نوجوان با به کارگیری مهارت‌های اجتماعی، می‌تواند جایگاه خود را در میان مراودات اجتماعی و ارتباط با هم‌سالان خود و بزرگ‌سالان پیدا کند و مورد پذیرش اجتماعی قرار گیرد (Atkinson and Hilgard, 2012).

با توجه به خلاءهای موجود در این زمینه در مؤسسات آموزشی و دانشگاه‌ها و تأثیر فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات بر خودکارآمدی و سازگاری اجتماعی، بررسی و انجام پژوهشی در این زمینه ضروری می‌باشد. با توجه به رشد فزاینده‌ی فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات در بخش‌های مختلف زندگی، خصوصاً در بحث آموزش عالی، پژوهش حاضر به این موضوع پرداخته که آیا فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات بر خودکارآمدی و سازگاری اجتماعی دانشجویان دختر دانشکده علوم انسانی دانشگاه آزاد اسلامی واحد ساری تأثیر دارد؟

پیشینه پژوهش

مقصودی و اسماعیلی‌شاد (Maghsudi and Ismaili Shad, 2017) در مقاله‌ای تحت عنوان مطالعه‌ی تأثیر فن‌آوری‌های آموزشی بر رابطه بین سواد اطلاعاتی و خودکارآمدی تحصیلی دانش‌آموزان، به نتایج زیر دست یافتند که وجود یک عامل، نظیر فن‌آوری‌های آموزشی، به تنهایی نمی‌تواند منجر به خودکارآمدی تحصیلی شود. بهمنی و همکاران (Bahmani et al, 2016) در مقاله‌ای تحت عنوان بررسی اثربخشی آموزش خودکارآمدی هیجانی بر سازگاری اجتماعی و اضطراب اجتماعی نوجوانان، به نتایج زیر دست یافتند: برنامه‌های آموزش مهارت‌های خودکارآمدی هیجانی، به دلیل رشد قدرت شناختی در کنترل عواطف و معوق گذاشتن آن‌ها

می‌توانند سازگاری اجتماعی نوجوانان را افزایش دهند و از سویی به دلیل تأکید این آموزش بر مهارت‌های خودکارآمدی و خودتنظیمی، می‌توانند در کاهش اضطراب اجتماعی نوجوانان مؤثر باشند. رحیمی و همکاران (Rahimi, 2015) در مقاله‌ای تحت عنوان تأثیر مهارت‌های فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات بر میزان کارآفرینی، خودکارآمدی و عملکرد تحصیلی دانشجویان، به یافته‌های زیر دست یافتند: بین مهارت‌های فاوا در بعد آموزشی با عملکرد تحصیلی دانشجویان، رابطه مثبت و معنادار مشاهده شد. اما، این ارتباط بین مهارت فاوا در بعد پژوهشی با عملکرد تحصیلی دانشجویان، منفی و معنادار بود. تمنایی‌فر (Tamanee far, 2015) در تحقیقی تحت عنوان رابطه‌ی هوش هیجانی، خودکارآمدی و حمایت اجتماعی با سازگاری دانش‌آموزان دبیرستان‌های شهرستان اراک، به این نتیجه دست یافت که بین هوش هیجانی، خودکارآمدی و حمایت اجتماعی با سازگاری، رابطه معناداری وجود داشته و هوش هیجانی، خودکارآمدی و حمایت اجتماعی قادرند تغییرات سازگاری دانش‌آموزان را پیش‌بینی کنند. ابراهیم‌خانی و همکاران (Ebrahimkhani et al, 2014) در پژوهشی تحت عنوان نقش شبکه‌های اجتماعی مجازی بر سازگاری تحصیلی و خودکارآمدی تحصیلی دانش‌آموزان، به نتایج زیر دست یافتند: تأثیر تعامل بین جنسیت و کاربست شبکه‌های اجتماعی مجازی بر سازگاری تحصیلی و خودکارآمدی تحصیلی دانش‌آموزان، معنی‌دار نیست. سلیمانی‌فر (Solyemanifar, 2014) در تحقیقی تحت عنوان: رابطه بین خودکارآمدی و انگیزه پیشرفت با سازگاری تحصیلی دانشجویان به این نتایج دست یافت که خودکارآمدی و انگیزه پیشرفت با سازگاری تحصیلی، رابطه مثبت دارند. کاتلر (katler, 2018) در تحقیقی تحت عنوان: بررسی رابطه تاب‌آوری و هوش هیجانی با سازگاری اجتماعی در دانش‌آموزان پسر شهر لندن به این نتایج دست یافت که تاب‌آوری و هوش هیجانی، رابطه معکوس و معنادار با نمرات سازگاری دارد. پتریدز (Petrides, 2018) نقش خودکارآمدی را در عملکرد تحصیلی و سازگاری اجتماعی دانش‌آموزان مورد بررسی قرار داد. نتایج حاکی از آن بود که خودکارآمدی همبستگی مثبت متوسطی با توانایی‌های شناختی و عملکرد تحصیلی داشت. این همبستگی بعد از کنترل عوامل مختلف شخصیت به صورت معنادار باقی ماند. علاوه بر این، دانش‌آموزانی که نمرات خودکارآمدی بالایی کسب کردند، به احتمال کمتری مرتکب رفتارهای ناسازگارانه در مدرسه می‌شدند (کمتر مرتکب غیبت غیرموجه شده و کمتر از مدرسه اخراج می‌شدند). زاک زکریا و همکاران (Zacharia G.Z. et al, 2017) در

پژوهشی که با عنوان "هم‌سویی فن‌آوری اطلاعات با استراتژی‌های کسب و کار در سازمان‌های بهداشتی - درمانی: یک پژوهش تجربی"، تأثیر هم‌سویی استراتژیک فن‌آوری اطلاعات بر عملکرد سازمانی را در کشور آمریکا مورد سنجش قرار داده است. نتیجه نشان می‌دهد که در سازمان‌های با ساختار سازمانی مشابه که دارای جهت‌گیری استراتژیک تهاجمی هستند استفاده از فن‌آوری اطلاعات به عنوان تبدیل‌کننده منجر به افزایش عملکرد سازمانی می‌شود. میسر (Miyir, 2017)، در یافته‌های پژوهشی نشان می‌دهد که دانش آموزان تیزهوش، دارای ثبات هیجانی و اعتماد به نفس هستند، در برابر اختلالات عصبی و روانی، کمتر از دانش آموزان عادی آسیب‌پذیرند، از علایق و سلیقه‌های متنوعی برخوردارند و خودپنداره‌ی مثبت‌تری دارند. چانگ (Chang, 2016) در تحقیقی اعلام کرد که میزان به کارگیری فن‌آوری اطلاعات به طور مستقیم با تعامل میان کارکرد تیمی مرتبط است و زمانی که ساختار سازمانی بسیار غیرمتمرکز، و رسمیت پایین است، تعامل میان کارکرد تیمی بسیار مطلوب است. همچنین فن‌آوری اطلاعات با سازگاری اجتماعی رابطه مثبت و معناداری دارد. آلبرینی^۱ (Albirini, 2016) مطالعه‌ای با عنوان «نگرش اساتید نسبت به فن‌آوری‌های ارتباطات و اطلاعات و سازگاری اجتماعی: مطالعه موردی اساتید آموزش زبان انگلیسی (EFL) در سوریه» انجام داده است. نتایج پژوهش وی بیان‌گر آن است که اساتید، نگرش مثبتی نسبت به به کارگیری ICT در آموزش داشته‌اند. همچنین دیدگاه اساتید نسبت به فن‌آوری، تجارب استفاده از فن‌آوری‌ها و شرایط فرهنگی حاکم بر محیط پیرامونشان، در شکل‌گیری نگرش آن‌ها نسبت به ICT در مدارس تأثیر داشته است.

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی
پرتال جامع علوم انسانی

^۱ Albirini

در این راستا، اهداف زیر در پژوهش حاضر مورد بررسی قرار گرفت:

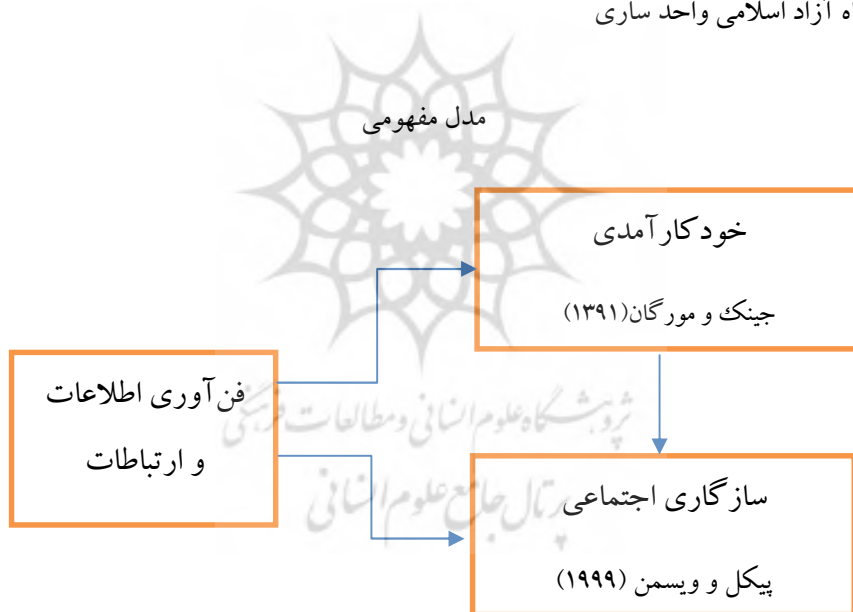
هدف اصلی: بررسی تأثیر فن آوری اطلاعات و ارتباطات بر خودکارآمدی و سازگاری اجتماعی دانشجویان دختر دانشکده علوم انسانی دانشگاه آزاد اسلامی واحد ساری.

اهداف فرعی

بررسی تأثیر فن آوری اطلاعات و ارتباطات بر خودکارآمدی دانشجویان دختر دانشکده علوم انسانی دانشگاه آزاد اسلامی واحد ساری.

بررسی تأثیر فن آوری اطلاعات و ارتباطات با سازگاری اجتماعی دانشجویان دختر دانشکده علوم انسانی دانشگاه آزاد اسلامی واحد ساری

بررسی تأثیر خودکارآمدی با سازگاری اجتماعی دانشجویان دختر دانشکده علوم انسانی دانشگاه آزاد اسلامی واحد ساری



روش

روش پژوهش حاضر از نظر هدف کاربردی و از نظر شیوه گردآوری اطلاعات تحقیق، توصیفی از نوع هم‌بستگی است. جامعه آماری این تحقیق، شامل کلیه دانشجویان دختر دانشکده علوم انسانی دانشگاه آزاد اسلامی واحد ساری به تعداد ۴۰۰ نفر است. جهت تعیین حجم نمونه، از جدول کرجسی و مورگان استفاده گردید و ۲۰۵ نفر به عنوان نمونه انتخاب شد. روش‌های جمع‌آوری اطلاعات در این پژوهش، مطالعات کتابخانه‌ای و تحقیقات میدانی است. به منظور جمع‌آوری اطلاعات از سه پرسش‌نامه استاندارد استفاده شده است. برای فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات، از پرسش‌نامه استاندارد مقیمی و همکاران (۱۳۹۱) با پایایی ۰/۷۹ و برای خودکارآمدی از پرسش‌نامه جینک و مورگان (۱۹۹۹) با پایایی ۰/۸۱ و برای سازگاری اجتماعی از پرسش‌نامه پیکل و ویسمن (۱۹۹۹) با پایایی ۰/۸۷ استفاده شد. روایی محتوای این پرسش‌نامه‌ها نیز توسط کارشناسان و برخی از متخصصان رشته مدیریت مورد تأیید قرار گرفته است و برای سنجش پایایی از آزمون آلفای کرونباخ استفاده شده است. در بخش آمار توصیفی از جداول توزیع فراوانی، نمودارهای ستونی و میانگین و انحراف استاندارد و در بخش آمار استنباطی از آزمون کلموگروف اسمیرنوف و آزمون t جهت تحلیل داده‌ها استفاده شده است. تجزیه و تحلیل به کمک نرم‌افزار SPSS انجام پذیرفت.

یافته‌ها

با توجه به نتایج آزمون‌ها دریافتیم که در آزمون کلموگروف-اسمیرنوف سطح معنی‌داری برای تمامی متغیرها بیشتر از ۰/۰۵ بوده است. بنابراین نرمال بودن آن‌ها تایید می‌شود.

جدول ۱. نتایج آزمون‌های کلموگروف-اسمیرنوف

خودکارآمدی	فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات	سازگاری اجتماعی
۱.۱۳۶	۱.۰۰۹	۱.۰۹۲
آماره کلموگروف اسمیرنوف		

فرضیه اول: فن‌آوری اطلاعات بر خودکارآمدی دانشجویان دختر دانشکده علوم انسانی دانشگاه آزاد اسلامی واحد ساری تأثیر دارد. با توجه به اینکه میانگین محاسبه شده ۷۷/۳ می‌باشد و با توجه به مقیاس بیان‌شده، گرایش به سمت زیاد و بسیار زیاد دارد، بنابراین در چارچوب آمار توصیفی می‌توان گفت که فن‌آوری اطلاعات بر خودکارآمدی دانشجویان تأثیر گذار می‌باشد.

جدول ۲. جدول آمار توصیفی، فرضیه اول پژوهش

میانگین خطای استاندارد	انحراف استاندارد	میانگین	حجم نمونه	فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات
۰.۴۹/۰	۷۵/۰	۷۷/۳	۲۰۵	

جدول ۳. جدول آزمون t مربوط به فرضیه اول پژوهش

مقدار آزمون = ۳					فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات
فاصله اطمینان ۹۵ درصد		اختلاف میانگین‌ها	معنی‌داری	درجه آزادی	
حد بالا	حد پایین				
۸۷۳/۰	۶۷۹/۰	۷۷۶/۰	۰۰۰/۰	۲۳۳	۷۸/۱۵

با توجه به نتایج جدول‌ها مشاهده می‌شود که آزمون انجام شده در سطح ۵ درصد معنی‌دار می‌باشد ($Sig < 0.05$)، بنابراین فرضیه صفر پژوهش مبنی بر مؤثر نبودن فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات بر خودکارآمدی دانشجویان رد می‌گردد. یعنی با اطمینان ۹۵٪ می‌توان ادعا نمود که فن‌آوری اطلاعات بر خودکارآمدی دانشجویان تأثیر گذار است.

فرضیه دوم: فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات بر سازگاری اجتماعی دانشجویان دختر دانشکده علوم انسانی دانشگاه آزاد اسلامی واحد ساری تأثیر دارد. با توجه به این که میانگین محاسبه شده ۰۰/۴ می‌باشد و با توجه به مقیاس بیان شده گرایش به سمت زیاد و بسیار زیاد دارد، بنابراین در چارچوب آمار توصیفی، می‌توان گفت که فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات بر سازگاری اجتماعی دانشجویان، تأثیر گذار می‌باشد.

جدول ۴. جدول آمار توصیفی، فرضیه دوم پژوهش

میانگین خطای استاندارد	انحراف استاندارد	میانگین	حجم نمونه	فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات
۰۴۱/۰	۶۳/۰	۰۰/۴	۲۰۵	

جدول (۵): جدول آزمون t مربوط به فرضیه دوم پژوهش

مقدار آزمون = ۳						فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات
فاصله اطمینان ۹۵ درصد		اختلاف میانگین‌ها	معنی‌داری	درجه آزادی	آماره t	
حد بالا	حد پایین					
۰۸۷/۱	۹۲۳/۰	۰۰/۱	۰۰۰/۰	۲۳۳	۱۴/۲۴	

با توجه به نتایج جدول‌ها مشاهده می‌شود که آزمون انجام شده در سطح ۵ درصد معنی‌دار می‌باشد ($Sig < 0.05$)، بنابراین با اطمینان ۹۵٪ می‌توان ادعا نمود که فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات در سازگاری اجتماعی دانشجویان، تأثیر گذار است.

فرضیه سوم: خودکارآمدی بر سازگاری اجتماعی دانشجویان دختر دانشکده علوم انسانی دانشگاه آزاد اسلامی واحد ساری تأثیر دارد. با توجه به این که میانگین محاسبه شده ۰۰/۴ می‌باشد و با توجه به مقیاس بیان شده، گرایش به سمت زیاد و بسیار زیاد دارد، بنابراین در چارچوب آمار توصیفی می‌توان گفت که خودکارآمدی بر سازگاری اجتماعی دانشجویان دختر دانشکده علوم انسانی دانشگاه آزاد اسلامی واحد ساری تأثیر دارد.

جدول ۶. جدول آمار توصیفی، فرضیه سوم پژوهش

میانگین خطای استاندارد	انحراف استاندارد	میانگین	حجم نمونه	خودکارآمدی
۰/۳۴	۵۲/۰	۰۰/۴	۲۰۵	

جدول ۷. جدول آزمون t مربوط به فرضیه سوم پژوهش

مقدار آزمون = ۳						خودکارآمدی
فاصله اطمینان ۹۵ درصد		اختلاف میانگین‌ها	معنی‌داری	درجه آزادی	آماره t	
حد بالا	حد پایین					
۰/۷۰	۹۳۵/۰	۰۰/۱	۰۰۰/۰	۲۳۳	۱۱/۲۹	

با توجه به نتایج جدول‌ها مشاهده می‌شود که آزمون انجام شده در سطح ۵ درصد معنی‌دار می‌باشد ($Sig < 0.05$)، بنابراین فرضیه صفر پژوهش مبنی بر مؤثر نبودن خودکارآمدی بر سازگاری اجتماعی دانشجویان رد می‌گردد. یعنی با اطمینان ۹۵٪ می‌توان ادعا نمود که خودکارآمدی، بر سازگاری اجتماعی دانشجویان، تأثیر گذار است.

بحث و نتیجه‌گیری

با توجه به نتایج به‌دست آمده در این پژوهش، می‌توان به صورت زیر برای هر یک از فرضیات پژوهش بحث و نتیجه‌گیری کرد:

فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات، بر خودکارآمدی دانشجویان دختر دانشکده علوم انسانی دانشگاه آزاد اسلامی واحد ساری تأثیر دارد. با توجه به این که میانگین محاسبه‌شده ۷۷/۳ می‌باشد و با توجه به مقیاس بیان‌شده، گرایش به سمت زیاد و بسیار زیاد دارد، بنابراین در چارچوب آمار توصیفی می‌توان گفت که فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات بر خودکارآمدی دانشجویان، تأثیر‌گذار می‌باشد. از آنجایی که طبق پرسش‌نامه، گرایش به زیاد در راستای مؤثر بودن فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات می‌باشد؛ لذا می‌توان گفت که فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات بر خودکارآمدی دانشجویان تأثیر‌گذار است. لذا پیشنهاد می‌شود با آموزش دادن و نحوه مقابله با مشکلات به افزایش خودکارآمدی دانشجویان کمک شود. پژوهش حاضر با یافته‌های مقصودی و اسماعیلی شاد (Maghsudi & Ismaili Shad, 2017)، بهمنی و همکاران (Bahmani et al, 2016)، رحیمی (Rahimi, 2015)، تمنایی‌فر (Tamaaeefar, 2015)، ابراهیم‌خانی و همکاران (Ebrahimkhani et al, 2014)، سلیمانی‌فر (Solyemanifar, 2014) و پتریدز (Petrides, 2018) هم‌خوانی دارد.

فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات، بر سازگاری اجتماعی دانشجویان دختر دانشکده علوم انسانی دانشگاه آزاد اسلامی واحد ساری تأثیر دارد. با توجه به این که میانگین محاسبه‌شده ۰۰/۴ می‌باشد و با توجه به مقیاس بیان‌شده گرایش به سمت زیاد و بسیار زیاد دارد؛ بنابراین در چارچوب آمار توصیفی می‌توان گفت که فن‌آوری اطلاعات بر سازگاری اجتماعی دانشجویان، تأثیر‌گذار می‌باشد. از آنجایی که طبق پرسش‌نامه گرایش به زیاد در راستای مؤثر بودن فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات می‌باشد، لذا می‌توان گفت که فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات بر سازگاری اجتماعی دانشجویان تأثیر‌گذار است. پژوهش حاضر با یافته‌های ابراهیم‌خانی و همکاران (Ebrahimkhani et al, 2014)، چانگ (Change et al, 2016)، آلبرینی (Albirini, 2016) هم‌سو بوده است. لذا پیشنهاد می‌شود با برگزاری کلاس‌های آموزشی برای دانشجویان، به بالا بردن سطح و مهارت استفاده از فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات و نیز سازگاری بیشتر آن‌ها در جامعه کمک کرد.

خود کارآمدی بر سازگاری اجتماعی دانشجویان دختر دانشکده علوم انسانی دانشگاه آزاد اسلامی واحد ساری دارد. با توجه به اینکه میانگین محاسبه شده ۴/۰۰ می‌باشد و با توجه به مقیاس بیان شده گرایش به سمت زیاد و بسیار زیاد دارد. بنابراین در چارچوب آمار توصیفی می‌توان گفت که خود کارآمدی بر سازگاری اجتماعی دانشجویان تأثیرگذار می‌باشد. از آنجایی که طبق پرسش‌نامه گرایش به زیاد در راستای مؤثر بودن خود کارآمدی می‌باشد لذا می‌توان گفت که خود کارآمدی بر سازگاری اجتماعی دانشجویان تأثیرگذار است. لذا پیشنهاد می‌شود با ایجاد حس خود کارآمدی و خودباوری و ایجاد شرایط مساعد برای دانشجویان، سازگاری اجتماعی آن‌ها را افزایش داد. همچنین با اتخاذ و قراردادن دروسی در زمینه اطلاعات عمومی و نیز مشاوران آموزشی در دانشگاه‌ها می‌توان حس سازگاری اجتماعی را تقویت کرده که در نهایت باعث پیشرفت تحصیلی دانشجویان و موفقیت در زندگی آینده آن‌ها خواهد شد. پژوهش حاضر با یافته‌های بهمنی و همکاران (Bahmani et al, 2016)، تمنایی فر (Tamanaeefar, 2015)، ابراهیم‌خانی و همکاران (Ebrahimkhani et al, 2014)، سلیمانی فر (Solyemanifar, 2014)، چانگ (Chang, 2016)، مییر (Miyir, 2017) هم‌خوانی دارد. با توجه به یافته‌های حاصل از پژوهش در فرضیه اصلی فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات و خود کارآمدی با سازگاری اجتماعی دانشجویان دختر دانشکده علوم انسانی دانشگاه آزاد اسلامی واحد ساری رابطه معنی‌داری دارد. با توجه به اثبات فرضیه اصلی پژوهش، پیشنهاد می‌شود از آنجایی که بین فن‌آوری اطلاعات و خود کارآمدی با سازگاری اجتماعی دانشجویان، رابطه و تأثیرگذاری وجود دارد و باید هر سه مقوله را با هم ارتقا داد. همچنین پیشنهاد می‌شود که با استفاده از مشاوران در مؤسسات و دانشگاه‌ها، حس خود کارآمدی و اعتماد به نفس را در دانشجویان افزایش دهند و موجب تشویق و ترغیب آنها شوند. پژوهش حاضر با یافته‌های مقصودی و اسماعیلی شاد (Maghsudi and , 2017)، Ismaili Shad، بهمنی و همکاران (Bahmani et al, 2016)، رحیمی (Rahimi, 2015)، تمنایی فر (Tamanaeefar, 2015)، ابراهیم‌خانی و همکاران (Ebrahimkhani et al, 2014)، سلیمانی فر (Solyemanifar, 2014)، پتریدز (Petrides, 2018)، آلبرینی (Albirini, 2016)، چانگ (Chang, 2016) و مییر (Miyir, 2017) هم‌خوانی دارد.

References

- Albirimi, D. (2009). Teachers' Attitudes toward Communication and Information Technology and Social Adaptation: A Case Study of English Language Teaching Teachers (EFL) in Syria. In R.A. Dienstbier (Ed.), *perspectives on Motivation*. Nebraska symptom sum on Motivation (pp.69-164).Lincoln: university of Nebraska press.
- Atkinson, Rita, L., Rijjard, S. Geilgard, Ernst, R. (2012). *The field of psychology*, translated by Mohammad Taghi Barahani and others. Volume II, Tehran: Growth Publishing. (In Persian).
- Bahmani, Behnaz, Torabiyani, Sahrasadat; Rezaei Nejad Salar; Landscape Tavakoli; Vahid; Moinifard, Mozghan. (2016). The Effectiveness of Teaching Self-Efficacy on Social Adjustment and Social Anxiety in Adolescents, *Psychological Applications Research (Psychology and Educational Sciences)*, Volume 7, Issue 2, Pages 80-69. (In Persian).
- Barsad, C. (2018). "Neuro-linguistic programming techniques to improve the self-efficacy of undergraduate dissertation students", *Journal of Applied Research in Higher Education*, Vol. 1 Iss: 1, pp.30 – 38.
- Chan, J. (2016). The extent of using information technology is directly related to the interaction between teamwork. *Drug and Alcohol Dependence*, 113, 13-20.
- Ebrahim Khani, Mohammad Reza; Lotfi Menezah, Zahra; Creator, Ali. (2014). The Role of Virtual Social Networks on Academic Adjustment and Academic Self-Efficacy of Students, *The First Scientific Conference on Educational Sciences and Psychology of Social and Cultural Dangers in Iran*.(In Persian).
- Ghanbari Kralirjani, Mohammad; Darwishi, Mohammad Ali. (2015). Investigating the relationship between the use of IT staff and their productivity in Islamic Azad University of Gorgan Branch and its affiliated centers. *International Conference on Modern Research in Management, Economics and Accounting*. (in Persian).
- Katler, M.D. (2018). The Study of Relationship between Resiliency and Emotional Intelligence with Social Adjustment in London Schoolchildren. *Journal of Adolescent Research*, 15. 81-98.
- Khosrowjerdi, Mohammad. (2003). *The Relationship between Information Technology and Social Adjustment*. Master thesis of Tarbiat Modarres University. (In Persian).
- Ma'ssoudi, Masoumeh; Ismaili-Shad, Behrang. (2017). The Effect of Educational Technologies on the Relationship between Information Literacy and Academic Self-Efficacy of Students, *Journal of Science and Technology Management Information*, Article 5, Volume 3, Issue 2, Successive 7, Summer. Pages 111-91. (In Persian).
- Miyir , J.D. p.(2017). Emotional intelligence meets traditional standards for an intelligence. *Intelligence*, 27, 267-298.
- Mos'avand, Mary; Faraziani, Conqueror (2015). The Effect of Information and Communication Technology on Knowledge Management of Hamadan Provincial Sports and Youth Department, *Application of Path Analysis*, *Journal of Promotion*

- of Communications Management in Sport Media, Vol. 3, No. 10, Pages 21-11. (in Persian).
- Petrides, E. (2004). Studied the role of self-efficacy in academic performance and social adjustment of students. *Personality and Journal Individual Differences*, 11: 241-248.
- Rahimi, Hamid, Shakari, Abbas; Hosseinian, Bennet Alhadi. (2015). The Effect of ICT Skills on the Level of Entrepreneurship, Self-Efficacy and Academic Performance of Students, *Journal of Information and Communication Technology in Education*, Vol. 6, pp. 22, Winter, pp. 108-85. (In Persian).
- Sayari, Habibollah; Lotfi-Pour; Peyman; Kazempour, Ismail. (2012). The Effect of Education Based on Information and Communication Technology in the Development of Educational Justice, Allameh Tabatabaee University, *Journal of Educational Psychology*, Vol. 8, No. 23, Spring 2012, Page 28-2. (in Persian).
- Soleimanifar, Omid; Shabani, Farzaneh. (2009). An Analysis of the Relationship between Self-Efficacy and Prediction Motivation with Academic Adaptability of First-Year Graduate Students of Shahid Chamran University of Ahvaz, *Educational Psychology*, Volume 10, Number 17, Page 83-104. (In Persian).
- Taghvaei yazdi, Maryam. (2015). The relationship between information technology and psychological empowerment of education managers of the region, *Information & Communication Technology Quarterly in Educational Sciences*, Islamic Material 6, 5, S. 20, SUMMER 1394, P. 97-115. (In Persian).
- Tamanaee far, Alireza. (2015). The Relationship between Information Technology, Self-efficacy and Social Support with Adolescence of High School Students in Arak City, *Journal of Modern Psychological Research Article 2*, Volume 10, Issue 39, Pages 52-52. (In Persian).
- Yarmohammadian, Ahmad. (2013). An Analysis of the Relationship between Information Technology and Social Adjustment in Adolescents, *Applied Sociology (Journal of Humanities Research, University of Isfahan)*: Volume 22, Number 4 (Session 44). From page 50. (In Persian).
- Zacharia G.Z. Skidmour M. Sinder. J. (2017). IT alignment with business strategies in healthcare organizations: an empirical research. *International Journal of Educational Research*, 43, 308-328.