

شناسایی موانع استفاده از فناوری اطلاعات در ادارات ورزش و جوانان استان اردبیل

شیرین زردشتیان^۱، شهروز غایب زاده^{۲*}، سلمان جعفری^۳، شمس‌الدین تبریزی^۴

۱. استادیار مدیریت ورزشی، دانشگاه رازی کرمانشاه

۲. دانشجوی دکتری مدیریت راهبردی در سازمان‌ها و رویدادهای ورزشی، دانشگاه رازی کرمانشاه

۳. کارشناسی ارشد تربیت‌بدنی و مسئول تربیت‌بدنی، دانشکده فنی کشاورزی مراغه

۴. دانشجوی دکتری مدیریت راهبردی در سازمان‌ها و رویدادهای ورزشی، دانشگاه ارومیه

تاریخ ارسال: (۹۵/۱۱/۲۱) تاریخ پذیرش: (۹۶/۱۱/۱۰)

Recognition of some Obstacles in using Information Technology for Youth and Sports Offices in Ardabil Province

Shirin Zardishtian¹, Shahrooz Ghayebzadeh^{2*}, Salman Jafari³, Shamsodin Tabrizchi⁴

1- Assistant Professor of Sport Management, Razi University of Kermanshah

2- Ph.D Student in Strategic Management in Organizations and Sports Events, Razi University of Kermanshah

3- MA of Physical Education and Physical Education Faculty, Agriculture in charge of Maragha

4- Ph.D Student of Strategic Management in Organizations and Sports Events, Urmia University

Received: (2017/02/09)

Accepted: (2018/01/30)

Abstract

The aim of this research was recognition of some obstacles in using information technology for youth and sports offices in Ardabil Province. The purpose of the research was an applied one and in terms of data collection, descriptive - analytical method conducted in the field type. The statistical population was all of the managers, deputies and Employees at the Youth and Sport offices of Ardabil Province, that Morgan sample table and using a random sampling, 115 persons were selected as sample. The instrument which had been used for measuring data was researcher- made questionnaire that the validity of questionnaire was verified by using comments of experts in sport management and the reliability of the total questionnaire was found to be ($\alpha = 0.89$) according to Chronbach's alpha. in order to analyze the data, Descriptive statistics were used for data analysis; and factor analysis was used to determine the importance of each factor and Friedman Test (for rating) are used. The results of the research show that cultural-educational obstacles, individual obstacles, technical obstacles, organizational management and planning obstacles and economical obstacles respectively have the most effect on using IT in youth and sport offices in Ardabil. Holding meetings, attracting experts of sport management with full knowledge about using IT and encourage personals to learn and use information technology are some strategies to improve information technology in the alleged offices level.

Keyword: Information Technology, Obstacles, Youth and Sport Offices, Ardabil Province

Corresponding Author: Shahrooz Ghayebzadeh

E-mail: sh.ghayebzadeh@yahoo.com

چکیده

هدف از این پژوهش، بررسی موانع استفاده از فناوری اطلاعات در ادارات ورزش و جوانان استان اردبیل است. این پژوهش به‌واسطه هدف از نوع کاربردی و از نظر نوع جمع‌آوری داده‌های تحقیق، توصیفی - تحلیلی بوده که به روش میدانی اجرا شده است. جامعه آماری این پژوهش کلیه مدیران، معاونان و کارکنان ادارات ورزش و جوانان استان اردبیل که با استفاده از جدول مورگان و نمونه‌گیری تصادفی، ۱۱۵ نفر به‌عنوان نمونه‌ی آماری تحقیق انتخاب شدند. ابزار اندازه‌گیری، پرسشنامه‌ی محقق ساخته بود که روایی آن، توسط اساتید صاحب‌نظر و پایایی آن با استفاده از ضریب همبستگی آلفای کرونباخ ($\alpha = 0.89$) تأیید شد. برای تجزیه و تحلیل داده‌ها از آمار توصیفی و در بخش آمار استنباطی، از تحلیل عاملی برای تعیین میزان اهمیت هر یک از عوامل و آزمون فریدمن (برای رتبه‌بندی) استفاده گردید. نتایج پژوهش حاکی از آن است که موانع فرهنگی - آموزشی، موانع فردی، موانع فنی، موانع مدیریتی و برنامه‌ریزی سازمانی و موانع اقتصادی به ترتیب بیشترین تا کمترین تأثیر را در زمینه‌ی استفاده از فناوری اطلاعات در ادارات ورزش و جوانان استان اردبیل دارا می‌باشند. برگزاری همایش‌ها، جذب نیروهای متخصص مدیریت ورزشی دارای دانش و مهارت لازم در زمینه‌ی استفاده از فناوری اطلاعات و تشویق کارکنان سازمان به یادگیری و استفاده از فناوری اطلاعات از جمله راهبردهایی است که به‌منظور توسعه فناوری اطلاعات در سطح ادارات مذکور مطرح شده است.

واژه‌های کلیدی: فناوری اطلاعات، موانع، ادارات ورزش و جوانان، استان اردبیل.

* نویسنده مسئول: شهروز غایب زاده

پست الکترونیک: sh.ghayebzadeh@yahoo.com

مقدمه

در عصر حاضر، مسائلی مطرح است که دیگر با راهکارهای گذشته حل‌شدنی نیستند. ویژگی عمده مسائل امروزی در بزرگی و وسعت مقدار داده‌ها و اطلاعاتی است که باید جمع‌آوری، نگهداری، تولید، پردازش، بازیابی و تحلیل شوند. این ویژگی که مولد بخش اعظم پیچیدگی‌های سازمانی است، حرکت به سوی توسعه فن‌آوری نوینی به نام فن‌آوری اطلاعات را موجب می‌شود که به کمک آن کار با داده‌ها و اطلاعات فراوان تسهیل شود (Bozorgzad, Ketabi & Noormohammadi, 2006: 82). امروزه در جوامع پیشرفته، فن‌آوری اطلاعات به‌عنوان شاهرگ بیشتر سازمان‌ها و مراکز تجاری محسوب می‌شود و برای ارتباطاتی که جامعه مدرن را پشتیبانی می‌کند نقش اساسی دارند (Ismail Pour; Khodadad Hosseini & Elahi, 2006: 36). سازمان‌ها فن‌آوری اطلاعات را امروزه ابزاری می‌دانند که به کمک آن، عملکرد افراد خود را بالا ببرند و با تغییرات وفق دهند؛ اما برای آنکه این سازمان‌ها، عملکرد کارکنان خود را از نظر سطح آموزشی و تخصصی؛ کارا تر و اثربخش‌تر کنند باید هم‌تراز با سرعت تغییرات فن‌آوری، کارکنان خود را در استفاده از فن‌آوری ترغیب و تشویق نمایند (Duft, 2005: 53). از طرفی فناوری اطلاعات نقش بسیار مهمی در مدیریت ورزشی دارد به طوری که سیستم‌های اطلاعاتی مختلفی در تصمیم‌گیری برای بهبود بهره‌وری، دقت و سودآوری در ورزش کمک می‌کنند و در برگزاری رویدادهای ورزشی با استفاده از ابزارهای نرم‌افزاری برای مدیریت رویداد، ثبت‌نام بازی‌ها و گزارش عملکرد، مدیریت تیم، گزارش مالی، بازاریابی، توسعه وب‌سایت، برنامه‌ریزی و مدیریت مسابقات، زمین‌ها، سالن‌ها، تیم‌ها و همچنین سیستم بلیت‌فروشی مورد استفاده قرار می‌گیرند (Brousell, 2014). بنابراین با توجه به ظهور عصر فناوری اطلاعات و ارتباطات، امروزه در هر سازمان، بحث به‌کارگیری فن‌آوری اطلاعات مطرح است. همه‌جا سخن از سودمندی یا ضروری بودن استفاده از کامپیوتر بوده است؛ به همین خاطر ضرورت فناوری برای رسیدن به اهداف هر سازمانی در عصر ارتباطات انکارناپذیر است. سازمان‌های مختلف بر مبنای ماهیت و اهداف خود باید به‌گونه‌ای از این ابزار کمک بگیرند که هرچه سریع‌تر به اهدافشان دست یابند (Baghban, Hallaj Dehghani & Moghyan, 2012).

سازمان‌های ورزشی نیز از این قاعده مستثنی نیستند چراکه ورزش و علم یک ایده مشابه دارند و آن این است که به‌طور مداوم از مرزهای انسان فراتر بروند. این وابستگی (ورزش و علم)، بین اعتقادات کوبرتن^۱ (سریع‌تر، قوی‌تر و بالاتر) و علوم فن‌آوری گسترده به‌طور دقیق توسط گیوتمن^۲ مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت و مشخص شد که توسعه ورزش مدرن به‌طور مستقیم با علم و فن‌آوری ارتباط دارد و معرفی نوآوری‌های تکنولوژیکی و پیشرفته در ورزش نخبه بدون هیچ‌گونه مشکلی می‌تواند اتفاق بیفتد (Guttman, 2008). ورزش شامل مجموعه‌ای از قوانین و فن‌آوری (تجهیزات جاسازی شده در ورزش) است. رشد و توسعه ورزش به دلیل افزایش مشارکت در ورزش و تغییرات قوانین در ورزش به دلیل تغییرات تکنولوژی رخ می‌دهد. صنعت ورزش شامل شرکت‌هایی می‌شود که تجهیزات، شرکت‌کنندگان، مصرف‌کنندگان و بازارهای مربوط به آن‌ها را تأمین می‌کنند بنابراین رقابت بین شرکت‌های ورزشی در به‌کارگیری علم و فناوری است که می‌تواند برافزایش مشارکت در ورزش، قیمت و کیفیت تجهیزات و ... اثرگذار باشد (Potts & Thomas, 2015).

در رابطه با استفاده از فناوری اطلاعات و موانع پیش روی آن تاکنون پژوهش‌های مختلفی در سازمان‌های مختلف صورت گرفته است که از آن جمله می‌توان به موارد زیر اشاره نمود:

هنری در تحقیقی با عنوان فناوری اطلاعات در ورزش‌های حرفه‌ای، به این نتیجه دست‌یافت که تغییر سیستم سنتی به پیشرفته تحت تأثیر عوامل بسیاری است. این عوامل می‌تواند تعهد مدیریت، داشتن تجربه در فن‌آوری اطلاعات، رضایت کاربر و میزان تغییرات محیطی باشد (Honari, 2011). میندونسا^۳ و همکارانش (۲۰۰۸)، در تحقیقی با عنوان فناوری اطلاعات و بهره‌وری در کشور برزیل، به بررسی تأثیر فناوری اطلاعات بر روی بهره‌وری کارکنان بخش تأسیسات پرداختند و به این نتیجه رسیدند که فناوری اطلاعات تأثیر مثبت و معناداری بر بهره‌وری کارکنان داشته است (Mendonca & et al, 2008) و ویلکینسون^۴ (۲۰۰۸) در پژوهش خود عوامل مؤثر در عدم استفاده از

1. Coubertin
2. Guttman
3. Mendonca
4. Willkinson

مدیریت تغییر از دیدگاه کارکنان ادارات ورزش و جوانان استان کرمانشاه به این نتایج دست‌یافته‌اند که: بین فناوری اطلاعات و ارتباطات با کارآفرینی سازمانی و مدیریت تغییر از دیدگاه کارکنان ادارات ورزش و جوانان استان کرمانشاه رابطه مثبت و معناداری وجود دارد و استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات کارآفرینی سازمانی و مدیریت تغییرات جدید سازمان را بهبود می‌بخشد (hosseini & et al, 2017). صنایعی و همکاران (۱۳۹۳)، در پژوهشی با عنوان تحلیل موانع به‌کارگیری فناوری اطلاعات در ادارات ورزش و جوانان استان فارس با استفاده از رویکرد تصمیم‌گیری چند معیاره فازی، ابتدا با استفاده از نظرهای خبرگان و کارشناسان صاحب‌نظر، ۲۱ مانع در به‌کارگیری فناوری اطلاعات، شناسایی و در چهار دسته کلی طبقه‌بندی کرده، سپس با توجه به نظرهای پاسخگویان، این موانع و مؤلفه‌های مربوطه، با روش تاپسیس فازی رتبه‌بندی شده‌اند. نتایج پژوهش حاکی از آن است که از موانع شناسایی شده به ترتیب موانع فنی، مالی، رفتاری و در آخر موانع سازمانی به ترتیب اهمیت بیشتری داشته‌اند (Sanayei & et al, 2014). محجوب عشرت‌آبادی و همکاران (۱۳۹۲)، در پژوهشی به بررسی موانع توسعه فناوری اطلاعات در دانشگاه تهران پرداخته‌اند و به این نتیجه دست‌یافته‌اند که موانع توسعه فناوری اطلاعات در دانشگاه تهران، به ترتیب عبارت‌اند از: موانع آموزشی، موانع فنی-تکنولوژیکی، موانع بودجه‌ای و موانع قانونی. همچنین در پایان پژوهش، به‌منظور برطرف کردن این موانع، پیشنهادهایی ارائه کرده‌اند (Mahjoob Eshrat Abadi & et al, 2012). فرید فتحی و شهلائی (۱۳۹۱)، در پژوهشی به بررسی تحلیل عاملی فناوری اطلاعات و مدیریت کیفیت جامع در فدراسیون‌های ورزشی پرداخته‌اند و به این نتیجه دست‌یافته‌اند که مؤلفه‌های مدیریت کیفیت جامع در فدراسیون‌های ورزشی به‌طور معناداری تحت تأثیر فناوری اطلاعات هستند. فناوری اطلاعات بر مؤلفه‌های رهبری، برنامه‌ریزی استراتژیک، رضایت مشتری، به‌کارگیری کارکنان، توانمندسازی و آموزش کارکنان، اطلاعات و تجزیه‌وتحلیل آن، نتایج بهبود کیفیت و بهره‌وری و تضمین کیفیت خروجی تأثیر مثبت و معناداری دارد و نشان داد که فناوری اطلاعات، بیشترین تأثیر را بر مؤلفه‌ی رضایت مشتری داشته است؛ زیرا با تسهیل جریان‌ات اطلاعاتی، رضایت بیشتر مشتریان؛ حاصل و کمبودهایی را که در سازمان‌هایی از این نوع به وجود می‌آید، برطرف می‌شود

فناوری اطلاعات را عواملی نظیر موانع قانونی، موانع مالی و بودجه‌ای، موانع تغییر در فناوری، موانع زیرساختی، مباحث سیاسی و قانونی، توسعه منابع انسانی، مدیریت تغییر، مشارکت و همکاری، نقش رهبری سازمانی، تأثیرات فنی، تأثیرات سیاسی، تأثیرات فرهنگی، تأثیرات قانونی، مباحث فنی-اقتصادی-اجتماعی، ایجاد زیرساخت فناوری اطلاعات و ارتباطات، محیط مطمئن، استراتژی، ریسک‌های مرتبط با اجرای دولت الکترونیک، مدیریت اطلاعات، موانع سازمانی و نظایر آن را برشمرد (Willkinson, 2008). چانگ^۱ (۲۰۰۷)، در تحقیقی اعلام کرد میزان به‌کارگیری فناوری اطلاعات به‌طور مستقیم با تعامل میان کارکرد تیمی مرتبط است و زمانی که ساختار سازمانی بسیار غیرمتمرکز و رسمیت پایین است، تعامل میان کارکرد تیمی بسیار مطلوب است (Chang, 2007). سازمان‌های ورزشی حنیفا^۲ (۲۰۰۷)، به بررسی کاربرد فناوری اطلاعات در کتابخانه‌های تخصصی کروالای هند پرداخته و به این نتیجه دست‌یافته است که بیشتر کتابخانه‌های موردپژوهش، از نظر بودجه و دارا بودن زیرساخت‌های مناسب در زمینه‌ی فناوری اطلاعات و منابع انسانی متخصص از وضعیت مناسبی برخوردار نیستند (Haneefa, 2007). لیم^۳ و همکاران (۲۰۰۵)، در پژوهشی به این نتیجه دست‌یافته‌اند که فرهنگ استفاده مدیران از فناوری اطلاعات، ترغیب کارکنان و درگیر کردن آن‌ها به استفاده از فناوری اطلاعات، تشویق به بررسی و خلاقیت در خصوص استفاده از فناوری اطلاعات، موجب افزایش کارایی و اثربخشی استفاده از برنامه‌های فناوری اطلاعات می‌شود (Lim & et al, 2005). سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات آموزشی انگلیس^۴ (۲۰۰۴)، موانع سازمانی (برنامه‌ریزی، سازمان‌دهی، مدیریت و رهبری، کنترل و نظارت، ارتباطات، تصمیم‌گیری، بودجه)، خلاقیت (پویایی، نوآوری و کارآفرینی)، ساختار (رسمیت، تمرکز، پیچیدگی) و نیروی انسانی (ویژگی‌ها و خصوصیات) را جزء موانع استفاده از فناوری اطلاعات می‌داند (Becta, 2004).

حسینی و همکاران (۱۳۹۶)، در پژوهشی با عنوان تعیین رابطه فناوری اطلاعات و ارتباطات با کارآفرینی سازمانی و

1. Chang
2. Haneefa
3. Lim
4. British Educational Communications and Technology Agency (Becta)

روش‌شناسی پژوهش

پژوهش حاضر توصیفی - تحلیلی و از لحاظ هدف، کاربردی است. جامعه‌ی آماری این تحقیق کلیه‌ی رؤسا، معاونین و کارکنان ادارات ورزش و جوانان استان اردبیل (شامل شهرستان‌های اردبیل، بیله سوار، گرمی، خلخال، کوثر، مشگین شهر، نمین، نیر، پارس‌آباد و سرعین) که با توجه به حجم جامعه آماری (۲۰۰ نفر) و محدودیت بررسی نظرات تمامی افراد، تعداد ۱۱۵ نفر به روش نمونه‌گیری تصادفی ساده بر اساس جدول تعیین حجم نمونه کرجسی و مورگان به‌عنوان نمونه‌ی آماری انتخاب شدند. در این پژوهش، ابزار گردآوری داده‌ها پرسشنامه‌ای محقق ساخته برای شناسایی موانع استفاده از فناوری اطلاعات در ادارات ورزش و جوانان استان اردبیل بود که در مرحله اول از روش کیفی باهدف ساخت تعابیر و تفاسیر گویا و بیانگر حقیقت از موانع استفاده از فناوری اطلاعات استفاده شد. پژوهش کیفی هر نوع پژوهشی است که یافته‌هایی را به دست می‌دهد که با شیوه‌های غیر از روش‌های آماری یا هرگونه کمی کردن کسب‌شده‌اند، بنابراین در این پژوهش در مرحله اول از طریق انجام مصاحبه‌ی عمیق نیمه استاندارد یا نیمه ساختاریافته با افراد خیره و صاحب‌نظر اطلاعات تکمیلی به‌منظور شناسایی موانع استفاده از فناوری اطلاعات گردآوری و پس‌از آن، این اطلاعات کدگذاری و تجزیه و تحلیل شد. برای انجام مصاحبه‌های عمیق از روش نمونه‌گیری هدفمند و روش نمونه‌برداری ارجاعی زنجیره‌ای یا گلوله برفی استفاده شد. زمانی از این روش استفاده می‌شود که پژوهشگر قادر به تشخیص آگاهی‌دهندگان سودمند نباشد یا آگاهی‌دهندگان به‌راحتی در دسترس نباشند. در این روش، پژوهشگر، یک شرکت‌کننده را از طریق شخص دیگری پیدا می‌کند و نمونه‌گیری تا جایی تداوم می‌یابد که با ادامه‌ی نمونه‌گیری هیچ اندیشه‌ی جدیدی به وجود نیاید و به‌اصطلاح پژوهش به اشباع نظری و کفایت برسد. در انتخاب نمونه‌ی آماری جهت مصاحبه سعی شده است از ۱۴ نفر هم از افراد دارای تحصیلات دانشگاهی (اعضای هیئت‌علمی) و هم از افراد دارای تجربیات مدیریتی در سازمان‌ها و نهادهای ورزشی، استفاده شود. سرانجام بر مبنای پیشینه‌ی پژوهش، مصاحبه نیمه هدایت‌شده با رؤسا و معاونین ادارات ورزش و جوانان استان اردبیل، فهرستی از مهم‌ترین متغیرهای مرتبط با شناسایی موانع استفاده از فناوری اطلاعات در ادارات ورزش و جوانان استان اردبیل

(Farid Fathi & Shahlayee, 2012). راشد (۱۳۸۹). در پژوهشی به بررسی میزان ارتباط استفاده از فناوری اطلاعات با درجه تحقق ابعاد سازمان یادگیرنده در فدراسیون‌های ورزشی جمهوری اسلامی ایران پرداخته و به این نتیجه دست‌یافته است که درجه تحقق هر یک از ابعاد سازمان یادگیرنده در فدراسیون‌های ورزشی در حد مطلوبی نیست (Rashed, 2010).

بررسی ادبیات به‌کارگیری فناوری اطلاعات در سازمان‌های مختلف نشان می‌دهد که تقریباً تمامی کشورهای دنیا به‌ضرورت نقش و جایگاه فناوری اطلاعات در سازمان‌ها، اهمیت ویژه‌ای قائل‌اند. امروزه برای تصمیم‌گیری درست، در اختیار داشتن اطلاعات دقیق و به‌روز ضرورت دارد و در صورتی می‌توان از چنین اطلاعاتی برخوردار بود که دانش و هنر استفاده از دستگاه‌های اطلاعاتی در دسترس باشد و زمانی از کارکنان یک سازمان جهت تصمیم‌گیری می‌توان انتظار تصمیم مؤثر و منطقی داشت که دانش و فن استفاده از فناوری اطلاعات برای آنان فراهم باشد. اداره کل ورزش و جوانان در استان‌ها به‌عنوان زیرمجموعه وزارت ورزش و جوانان، دارای وظایفی است که برخی از آن‌ها بدین شرح می‌باشند: نظارت و ایجاد هماهنگی در فعالیت‌های ورزشی استان در چارچوب ضوابط و دستورالعمل‌های سازمان متبوع، اجرای طرح‌ها و برنامه‌های مصوب سازمان ورزش و جوانان، تهیه و تنظیم برنامه‌های توسعه کمی و کیفی تربیت‌بدنی و ورزش در سطح استان‌ها، برنامه‌ریزی و تعیین حوزه استفاده صحیح عموم مردم از ورزشگاه‌ها و امکانات ورزشی موجود، کوشش جهت آماده‌سازی بانوان جهت شرکت در مسابقات ورزشی، بررسی امکانات و نیازهای مربوط به اجرای مسابقات ورزشی در استان در کلیه رشته‌ها و ... با توجه به پژوهش‌های اندکی که در ارتباط با موانع استفاده از فناوری اطلاعات در ادارات ورزش و جوانان استان‌ها صورت پذیرفته است، این پژوهش در نظر دارد تا به ارزیابی عملکرد ادارات ورزش و جوانان استان اردبیل به‌عنوان یکی از استان‌هایی که در زمینه‌ی معرفی شخصیت‌های برجسته ورزش ملی همیشه مطرح بوده است، بپردازد و با شناسایی موانع پیش روی استفاده از فناوری اطلاعات، راهبردهایی برای توسعه آن در سطح ادارات ورزش و جوانان استان ارائه نماید.

از نرم‌افزار اس پی اس اس نسخه ۲۰ برای تحلیل عاملی اکتشافی به منظور استخراج عامل‌ها، به دست آوردن بارهای عاملی و تأیید روایی سؤالات و همچنین از آلفای کرونباخ برای تعیین پایایی پرسشنامه و از آزمون فریدمن برای تعیین رتبه‌بندی مهم‌ترین موانع سیستم‌های اطلاعات استفاده گردید. از آزمون بارتلت ($P = ۰/۰۰۱$) نیز برای تعیین همبستگی بین متغیرها استفاده شد که نتایج نشان داد استفاده از تحلیل عاملی مناسب بوده و عامل‌های ساخته شده از اعتبار لازم برخوردار است.

یافته‌های پژوهش

آمار توصیفی داده‌ها

همان‌طور که در جدول یک ملاحظه می‌شود، بیشتر آزمودنی‌ها به لحاظ جنسیتی مرد بودند؛ سطح تحصیلات آزمودنی‌ها در چهار مقطع: کاردانی، کارشناسی، کارشناسی-ارشد و دکتری ملاحظه می‌شود که کمترین تعداد متعلق به دکتری و بیشترین تعداد مربوط به کارشناسی است. همچنین درصد بیشتری از آزمودنی‌ها در دامنه سنی ۳۰-۴۰ سال بودند و از نظر سوابق کاری، بیشترین درصد متعلق به دامنه سنی ۶-۱۰ سال ملاحظه می‌شود.

تهیه و پس از استخراج ۳۱ گویه نهایی شد. تعداد ۱۵ نفر از متخصصان مدیریت ورزشی در مورد روایی صوری و محتوایی آن اظهار نظر کردند. پس از انجام اصلاحات، پرسشنامه ۳۱ سؤالی با مقیاس پنج ارزشی لیکرت (۱= کاملاً مخالفم، ۲= مخالفم، ۳= نظری ندارم، ۴= موافقم، ۵= کاملاً موافقم) طی یک مطالعه راهنما، از نمونه ۵۰ نفری تکمیل و پس از تجزیه و تحلیل آن‌ها، پایایی پرسشنامه با استفاده از ضریب همبستگی آلفای کرونباخ ($= ۰/۸۹$) برآورد شد و در نهایت پرسشنامه در دو بخش؛ بخش اول شامل مشخصات فردی و بخش دوم شامل سؤالات پرسشنامه بین نمونه‌های تحقیق توزیع شد. از روش‌های آمار توصیفی برای بررسی ویژگی‌های جمعیت شناختی و همچنین تعیین میزان اهمیت متغیرها و برای آزمون نرمال بودن توزیع داده‌ها، آزمون کولموگروف-اسمیرنوف استفاده شد. برای شناسایی موانع استفاده از فناوری اطلاعات در ادارات ورزش و جوانان استان اردبیل و روایی ساختاری ابزار پژوهش از روش تحلیل عاملی اکتشافی^۱ با چرخش متمایل^۲ استفاده شد که در نهایت با تعیین مبنای ۰/۳ برای سؤالات، در مجموع ۳۱ مانع در پنج دسته؛ موانع فنی (۵ مانع)، موانع فردی (۱۱ مانع)، موانع اقتصادی (۶ مانع)، موانع آموزشی- فرهنگی (۵ مانع) و موانع مدیریت و برنامه‌ریزی سازمانی (۴ مانع) دسته‌بندی شدند.

جدول ۱- توصیف ویژگی‌های دموگرافیک نمونه‌ی مورد مطالعه

ویژگی	تعداد	درصد	
جنسیت	زن	۴۴	۳۸٪
	مرد	۷۱	۶۱٪
مدرک تحصیلی	کاردانی	۱۰	۸٪/۶۳
	کارشناسی	۶۳	۵۴٪/۸۷
	کارشناسی ارشد	۳۷	۳۲٪/۱۶
	دکتری	۵	۴٪/۳۴
سن	۳۰-۲۱	۱۲	۱۰٪/۴۳
	۴۰-۳۱	۶۱	۵۳٪/۰۴
	۴۰ سال به بالا	۴۲	۳۶٪/۵۳
سابقه شغلی	۵-۱ سال	۲۲	۱۹٪/۱۳
	۱۰-۶ سال	۵۱	۴۴٪/۳۴
	۱۰ سال به بالا	۴۲	۳۶٪/۵۳

1. Exploratory Factor Analysis
2. Direct Oblimin Rotation

آمار استنباطی داده‌ها

عاملی مناسب نخواهند بود و اگر مقدار آن بین ۰/۵۰ تا ۰/۷۰ باشد می‌توان با احتیاط بیشتر به تحلیل عامل‌ها پرداخت؛ اما در صورتی که این مقدار بالای ۰/۷۰ باشد همبستگی‌های بین داده‌ها برای تحلیل عاملی مناسب خواهند بود. مقدار KMO این آزمون در داده‌های تحقیق حاضر برابر با ۶۷/۷۶ است که نشان‌دهنده‌ی قابل قبول بودن عامل‌ها است.

در این قسمت، به منظور اینکه آیا داده‌های مربوط به موانع استفاده از فناوری اطلاعات در ادارات ورزش و جوانان استان اردبیل برای تحلیل عاملی مناسب می‌باشند، از آزمون KMO استفاده شد مقدار آزمون همواره بین صفر و یک است در صورتی که این مقدار کمتر از ۰/۵۰ باشد داده‌ها برای تحلیل

جدول ۲- میزان KMO برای هر یک از خرده مقیاس‌های موانع سیستم‌های اطلاعات

KMO	عوامل مورد بررسی
۷۸/۶	عوامل ناشی از موانع فرهنگی - آموزشی
۷۲/۴	عوامل ناشی از موانع فردی
۶۸/۸	عوامل ناشی از موانع فنی
۶۲/۶	عوامل ناشی از موانع مدیریت و برنامه‌ریزی سازمانی
۵۶/۴	عوامل ناشی از موانع اقتصادی

عاملی ۷۲/۸ و عوامل ناشی از موانع مدیریت و برنامه‌ریزی سازمانی با بار عاملی ۶۸/۶ و عوامل ناشی از موانع اقتصادی با بار عاملی ۶۴/۵ در ردیف‌های سوم، چهارم و پنجم به ترتیب اهمیت قرار گرفته‌اند.

همان‌طور که در جدول سه ملاحظه می‌گردد، عوامل ناشی از موانع فرهنگی - آموزشی با بار عاملی ۸۰/۶ و عوامل ناشی از موانع فردی با بار عاملی ۷۶/۴ در ردیف‌های اول و دوم به ترتیب اهمیت قرار گرفته‌اند و عوامل ناشی از موانع فنی با بار

جدول ۳- بار عاملی هر یک از خرده مقیاس‌های موانع سیستم‌های اطلاعات از دیدگاه آزمودنی‌ها به ترتیب اهمیت

بار عاملی	عوامل مورد بررسی
۸۰/۶	عوامل ناشی از موانع فرهنگی - آموزشی
۷۶/۴	عوامل ناشی از موانع فردی
۷۲/۸	عوامل ناشی از موانع فنی
۶۸/۶	عوامل ناشی از موانع مدیریت و برنامه‌ریزی سازمانی
۶۴/۵	عوامل ناشی از موانع اقتصادی

و سمینارهای مرتبط با فناوری اطلاعات (با بار عاملی ۷۸/۳۲) کمترین تأثیر را در شناسایی موانع استفاده از فناوری اطلاعات در ادارات ورزش و جوانان استان اردبیل به خود اختصاص داده‌اند.

همان‌طور که در جدول چهار ملاحظه می‌شود، مهم‌ترین عامل از بین عوامل ناشی از موانع فرهنگی - آموزشی؛ ضعف نظام آموزشی ایران در راستای توسعه فناوری اطلاعات (با بار عاملی ۸۳/۵۴) بیشترین تأثیر و کمبود همایش‌ها، کنفرانس‌ها

جدول ۴- تحلیل عاملی اکتشافی برای تعیین وزن دهی عوامل

بار عاملی	موانع	گویه
۷۸/۳۲	کمبود همایش‌ها، کنفرانس‌ها و سمینارهای مرتبط با فناوری اطلاعات	۳
۸۳/۵۴	ضعف نظام آموزشی ایران در راستای توسعه فناوری اطلاعات	۲
۸۲/۲۶	ضعف سیستم رسانه‌ای در راستای ترویج استفاده از فناوری اطلاعات	۱
۸۰/۱۱	ضعف ادارات ورزش و جوانان استان در راستای آموزش استفاده از فناوری اطلاعات و کاربردهای آن در ادارات	۴
۷۸/۶۱	نبود مدرسان باصلاحیت در سازمان در خصوص آموزش استفاده از فناوری اطلاعات	۵

ادامه جدول ۴- تحلیل عاملی اکتشافی برای تعیین وزن دهی عوامل

بار عاملی	موانع	گویه	
۷۳/۴۴	موانع فردی	نداشتن دانش و مهارت لازم در زمینه‌ی استفاده از فناوری اطلاعات (کارکنان ادارات)	
۷۶/۷۲		نداشتن دانش و مهارت لازم در زمینه‌ی استفاده از فناوری اطلاعات (مراجعین به ادارات)	
۷۱/۴۲		ضعف انگیزه و رغبت در استفاده از فناوری اطلاعات (کارکنان ادارات)	
۸۰/۸۶		ضعف انگیزه و رغبت در استفاده از فناوری اطلاعات (مراجعین به ادارات)	
۷۱/۶۵		باور و نگرش منفی نسبت به استفاده از فناوری اطلاعات (کارکنان ادارات)	
۷۹/۳۲		باور و نگرش منفی نسبت به استفاده از فناوری اطلاعات (مراجعین به ادارات)	
۸۰/۴۶		عدم تسلط کارکنان سازمان به زبان انگلیسی با توجه به نیاز مبرم اطلاعات اینترنتی به زبان انگلیسی	
۸۲/۳۰		عدم تسلط مراجعین سازمان به زبان انگلیسی با توجه به نیاز مبرم اطلاعات اینترنتی به زبان انگلیسی	
۷۴/۵۲		عدم ضرورت استفاده از فناوری اطلاعات از نظر کارکنان ادارات	
۷۸/۴۸		عدم ضرورت استفاده از فناوری اطلاعات از نظر مراجعین به ادارات	
۷۲/۸۲	موانع فنی	شرایط دشوارتر دسترسی به اینترنت برای جامعه محلی به منظور برقراری ارتباط با ادارات نسبت به حضور مستقیم در ادارات ورزش و جوانان	
۷۶/۶۸		سرعت پایین اینترنت در سطح ملی	
۷۲/۶۴		سرعت پایین اینترنت در سطح ادارات ورزش و جوانان	
۶۸/۷۸		دسترسی محدود به کامپیوتر و تجهیزات جانبی آن	
۷۴/۸۶		به‌روز نبودن تجهیزات فناوری و سیستم‌های ارتباطی در سطح ملی	
۷۰/۸۸		به‌روز نبودن تجهیزات فناوری و سیستم‌های ارتباطی ادارات ورزش و جوانان	
۶۶/۷۸		مشخص و واضح نبودن راهبردها و چشم‌اندازهای توسعه فناوری اطلاعات در ادارات ورزش و جوانان استان اردبیل	
۷۰/۸۲		مؤثر نبودن سیاست‌ها و خط‌مشی‌های فناوری اطلاعات در جهت پیشرفت این فناوری در ادارات ورزش و جوانان استان اردبیل	
۷۲/۴۶		مؤثر نبودن قوانین و مقررات در زمینه‌ی فناوری اطلاعات در جهت پیشرفت این فناوری در ادارات ورزش و جوانان استان اردبیل	
۶۴/۳۲		عدم پشتیبانی و حمایت مدیریت و اعضای ادارات ورزش و جوانان استان اردبیل در زمینه‌ی توسعه فناوری اطلاعات	
۶۳/۶۸	موانع سازمانی	هزینه بالای مهارت‌آموزی کارکنان ادارات	
۶۴/۷۸		هزینه بالای خرید سخت‌افزارها و نرم‌افزارها برای ادارات	
۶۲/۸۴		هزینه بالای استفاده از اینترنت برای کارکنان ادارات	
۶۲/۳۰		هزینه بالای استفاده از اینترنت برای مراجعین به ادارات	
۶۸/۳۲		عدم پشتیبانی مالی در جهت توسعه فناوری اطلاعات در سطح برون‌سازمانی (سیاست‌های ملی برای توسعه فناوری اطلاعات)	
۶۵/۱۶		عدم پشتیبانی مالی در جهت توسعه فناوری اطلاعات در سطح درون‌سازمانی (سیاست‌های ادارات ورزش و جوانان استان برای توسعه فناوری اطلاعات)	
		موانع اقتصادی	هزینه بالای مهارت‌آموزی کارکنان ادارات
			هزینه بالای خرید سخت‌افزارها و نرم‌افزارها برای ادارات

جوانان استان اردبیل به خود اختصاص داده‌اند. همچنین در عوامل ناشی از موانع فنی؛ سرعت پایین اینترنت در سطح ملی (با بار عاملی ۷۶/۶۸) بیشترین تأثیر و دسترسی محدود به کامپیوتر و تجهیزات جانبی آن (با بار عاملی ۶۸/۷۸) کمترین تأثیر را در شناسایی موانع استفاده از فناوری اطلاعات در ادارات ورزش و جوانان استان اردبیل به خود اختصاص

در عوامل ناشی از موانع فردی؛ عدم تسلط مراجعین سازمان به زبان انگلیسی با توجه به نیاز مبرم اطلاعات اینترنتی به زبان انگلیسی (با بار عاملی ۸۲/۳۰) بیشترین تأثیر و ضعف انگیزه و رغبت در استفاده از فناوری اطلاعات (کارکنان ادارات) (با بار عاملی ۷۱/۴۲) کمترین تأثیر را در شناسایی موانع استفاده از فناوری اطلاعات در ادارات ورزش و

از فناوری اطلاعات در ادارات ورزش و جوانان استان اردبیل به خود اختصاص داده‌اند.

با توجه به جدول شماره پنج، نتایج آزمون آماری فریدمن نشان داد که بین اولویت عوامل مؤثر در شناسایی موانع استفاده از فناوری اطلاعات در ادارات ورزش و جوانان استان اردبیل، تفاوت معناداری وجود دارد. اولویت عوامل بر اساس میانگین رتبه هر یک از عوامل در جدول (۵) ارائه شده است. همچنان که مشاهده می‌شود مهم‌ترین عوامل در شناسایی موانع استفاده از فناوری اطلاعات در ادارات ورزش و جوانان استان اردبیل؛ موانع فرهنگی - آموزشی، موانع فردی، موانع فنی، موانع مدیریت و برنامه‌ریزی سازمانی و موانع اقتصادی هستند.

داده‌اند. در عوامل ناشی از موانع مدیریت و برنامه‌ریزی سازمانی نیز؛ مؤثر نبودن قوانین و مقررات در زمینه‌ی فناوری اطلاعات در جهت پیشرفت این فناوری در ادارات ورزش و جوانان استان اردبیل (با بار عاملی ۷۲/۴۶) بیشترین تأثیر و عدم پشتیبانی و حمایت مدیریت و اعضای ادارات ورزش و جوانان استان اردبیل در زمینه‌ی توسعه فناوری اطلاعات (با بار عاملی ۶۴/۳۲) کمترین تأثیر را در شناسایی موانع استفاده از فناوری اطلاعات در ادارات ورزش و جوانان استان اردبیل به خود اختصاص داده‌اند. سرانجام در عوامل ناشی از موانع اقتصادی؛ عدم پشتیبانی مالی در جهت توسعه فناوری اطلاعات در سطح برون‌سازمانی (سیاست‌های ملی برای توسعه فناوری اطلاعات) (با بار عاملی ۶۸/۳۲) بیشترین تأثیر و هزینه بالای استفاده از اینترنت برای مراجعین به ادارات (با بار عاملی ۶۲/۳۰) کمترین تأثیر را در شناسایی موانع استفاده

جدول ۵- اولویت‌بندی عوامل مؤثر در شناسایی موانع استفاده از فناوری اطلاعات در ادارات ورزش و جوانان استان اردبیل

میانگین رتبه	عوامل مؤثر در شناسایی موانع استفاده از فناوری اطلاعات در ادارات ورزش و جوانان استان اردبیل
۴/۱۱۴	عوامل ناشی از موانع فرهنگی - آموزشی
۳/۹۸۴	عوامل ناشی از موانع فردی
۳/۳۹۳	عوامل ناشی از موانع فنی
۳/۳۳۸	عوامل ناشی از موانع مدیریت و برنامه‌ریزی سازمانی
۳/۲۷۹	عوامل ناشی از موانع اقتصادی

آزمون KMO نیز نشان‌دهنده قابل‌قبول بودن عامل‌ها است (۶۷/۷۶).

بر اساس اطلاعات جدول شش، نتایج آزمون بارتلت نشان می‌دهد که استفاده از تحلیل عاملی مناسب است و عوامل ساخته‌شده از متغیرها از اعتبار لازم برخوردار است. نتایج

جدول ۶- آزمون KMO و بارتلت

۶۷/۷۶	آزمون KMO برای سنجش کفایت نمونه
۳۰۴/۲۷۸	میزان تقریبی خی دو
۲۹	درجه‌ی آزادی
۰/۰۰۱	سطح معناداری

مشگین شهر، نمین، نیر، پارس‌آباد و سرعین) به‌صورت ۳۱ مانع در قالب پنج دسته موانع فنی (۵ مانع)، موانع فردی (۱۱ مانع)، موانع اقتصادی (۶ مانع)، موانع آموزشی - فرهنگی (۵ مانع) و موانع مدیریت و برنامه‌ریزی سازمانی (۴ مانع) دسته‌بندی کرد. بر این اساس، یافته‌های پژوهش نشان داد که موانع فرهنگی - آموزشی با بار عاملی ۸۰/۶ بیشترین تأثیر را در بین موانع استفاده از فناوری اطلاعات در ادارات ورزش و

بحث و نتیجه‌گیری

نتایج به‌دست‌آمده از این پژوهش نشان می‌دهد که فهرستی از مهم‌ترین متغیرهای مرتبط با شناسایی موانع استفاده از فناوری اطلاعات در ادارات ورزش و جوانان استان اردبیل را می‌توان بر اساس نظرسنجی از کلیه‌ی رؤسا، معاونین و کارکنان ادارات ورزش و جوانان استان اردبیل (شامل شهرستان‌های اردبیل، بیله‌سوار، گرمی، خلخال، کوثر،

الگوها مبتنی بر پیروزی‌های فوری و نوآوری‌های محلی در سایه ایجاد زمینه همگانی و در عین داشتن دیدگاه مشترک است که در ذیل به بررسی آن می‌پردازیم:

۱. آشنایی و آستی دادن مدیران، خصوصاً مدیران میانی با تکنولوژی روز از طریق دوره‌ها، سمینارها، سیستم‌های نرم‌افزاری و سخت‌افزاری روز.
۲. آشنایی نیروی انسانی متخصص و جوان با مباحث مدیریتی (آستی متخصصان و افراد فنی با مقوله مدیریت در سازمان) در قالب دوره‌های ویژه.
۳. برقراری ارتباط تنگاتنگ بین مدیریت منابع انسانی و مدیریت IT در قالب جلسات همکاری.
۴. بازبینی مجدد طرح و محتوای مشاغل.

با توجه به نتایج به‌دست‌آمده، توجه به دو گروه موانع فرهنگی - آموزشی و فردی که قسمتی از موانع فردی نیز خود وابسته به موانع فرهنگی - آموزشی است، ضرورتی است که بدون توجه به آن، نیل به توسعه فناوری اطلاعات در سطح سازمان‌های کشوری و از جمله ادارات ورزش و جوانان استان اردبیل محقق نخواهد شد. موانع فنی با بار عاملی ۷۲/۸ اثر معناداری در شناسایی موانع استفاده از فناوری اطلاعات در ادارات ورزش و جوانان استان اردبیل دارد. به‌طوری‌که از بین عوامل ناشی از موانع فنی، سرعت‌پایین اینترنت در سطح ملی (با بار عاملی ۷۶/۶۸) بیشترین تأثیر و دسترسی محدود به کامپیوتر و تجهیزات جانبی آن (با بار عاملی ۶۸/۷۸) کمترین تأثیر را در شناسایی موانع استفاده از فناوری اطلاعات در ادارات ورزش و جوانان استان اردبیل به خود اختصاص داده‌اند. بر اساس نتایج به‌دست‌آمده مشخص است که موانع فنی در شرایط کنونی کشور موانعی کم‌رنگ در استفاده از فناوری اطلاعات در سطح ادارات می‌باشند. همچنین نتایج به‌دست‌آمده از این پژوهش، همخوانی زیادی با نتایج به دست آمده از پژوهش محجوب عشرت‌آبادی و همکاران (۱۳۹۲) دارد موانع مدیریت و برنامه‌ریزی سازمانی با بار عاملی ۶۸/۶ اثر معناداری در شناسایی موانع استفاده از فناوری اطلاعات در ادارات ورزش و جوانان استان اردبیل دارد. به‌طوری‌که از بین عوامل ناشی از موانع مدیریت و برنامه‌ریزی سازمانی، مؤثر نبودن قوانین و مقررات در زمینه‌ی فناوری اطلاعات در جهت پیشرفت این فناوری در ادارات ورزش و جوانان استان اردبیل (با بار عاملی ۷۲/۴۶) بیشترین تأثیر و عدم پشتیبانی و حمایت مدیریت و اعضای سازمان ورزش و جوانان استان اردبیل

جوانان استان اردبیل به خود اختصاص داده است همچنین از بین عوامل ناشی از موانع فرهنگی - آموزشی؛ ضعف نظام آموزشی ایران در راستای توسعه فناوری اطلاعات (با بار عاملی ۸۳/۵۴) بیشترین تأثیر و کمبود همایش‌ها، کنفرانس‌ها و سمینارهای مرتبط با فناوری اطلاعات (با بار عاملی ۷۸/۳۲) کمترین تأثیر را در شناسایی موانع استفاده از فناوری اطلاعات در ادارات ورزش و جوانان استان اردبیل به خود اختصاص داده‌اند. این یافته با نتایج تحقیقات هنری (۲۰۱۱)، در مواردی مانند تغییر سیستم سنتی به پیشرفته در راستای توسعه فناوری اطلاعات در ورزش همخوانی دارد. با توجه به اهمیت روزافزون فناوری اطلاعات و ارتباطات و سرمایه‌گذاری‌های گسترده‌ای که در عرصه جهانی در این زمینه صورت می‌پذیرد؛ ضرورت دارد که سازمان‌های دولتی و خصوصی ایران قابلیت انعطاف و سازگاری بیشتری با فناوری اطلاعات را داشته باشند. در این میان، ادارات ورزش و جوانان در سطح استان‌ها به‌عنوان زیرمجموعه وزارت ورزش و جوانان، به‌عنوان مسئول نظارت و ایجاد هماهنگی در فعالیت‌های ورزشی استان، مجری طرح‌ها و برنامه‌های مصوب وزارت ورزش و جوانان، تهیه و تنظیم‌کننده برنامه‌های توسعه کمی و کیفی تربیت‌بدنی و ورزش در سطح استان‌ها و ... نیاز مبرم و اساسی به استفاده از فناوری اطلاعات در سطح اداره‌ی خود خواهد داشت.

موانع فردی با بار عاملی ۷۶/۴ اثر معناداری در شناسایی موانع استفاده از فناوری اطلاعات در ادارات ورزش و جوانان استان اردبیل دارد. به‌طوری‌که از بین عوامل ناشی از موانع فردی، عدم تسلط مراجعین ادارات به زبان انگلیسی با توجه به نیاز مبرم اطلاعات اینترنتی به زبان انگلیسی (با بار عاملی ۸۲/۳۰) بیشترین تأثیر و ضعف انگیزه و رغبت در استفاده از فناوری اطلاعات (کارکنان ادارات) (با بار عاملی ۷۱/۴۲) کمترین تأثیر را در شناسایی موانع استفاده از فناوری اطلاعات در ادارات ورزش و جوانان استان اردبیل به خود اختصاص داده‌اند. این یافته با نتایج تحقیقات لیم و همکاران (۲۰۰۵)، در مواردی مانند فرهنگ استفاده مدیران از فناوری اطلاعات، ترغیب کارکنان و درگیر کردن آن‌ها به استفاده از فناوری اطلاعات، همخوانی دارد. با توجه به تمام تأثیرات و ارتباطات تعریف‌شده، الگوهای متعددی جهت کمک به مدیران سازمان‌ها در جهت همگامی و توسعه فرهنگ الکترونیکی با سمت‌وسوی دگرگونی مثبت سازمانی وجود دارند. یکی از این

برخی از تکنولوژی، به عنوان "موتور توسعه" یاد می‌کنند. فناوری به یک عامل برتری در رقابت بین شرکت‌ها و حتی کشورها شده است، به طوری که امروزه علاوه بر تولید سرانه کشورها، استانداردهای دیگری بانام توسعه‌یافتگی با محوریت تکنولوژی نیز در گروه‌بندی کشور نقش یافته‌اند.

در پایان، پیشنهادهایی برای مدیران ادارات ورزش و جوانان، به منظور استفاده از فناوری اطلاعات در سطح ادارات به دلیل تأثیر آن در ساختار سازمانی و افزایش مدیریت مشارکتی کارکنان به شرح ذیل ارائه می‌گردد:

۱. برگزاری همایش‌ها، کنفرانس‌ها و سمینارهای مرتبط با فناوری اطلاعات و نحوه بهره‌برداری بهینه از آن در توسعه ورزش کشور؛
۲. در نظر گرفتن واحدهای آموزشی مرتبط با نقش فناوری اطلاعات و ارتباطات در مدیریت ورزشی کشور و حمایت از ایده‌های پژوهشی در این زمینه؛
۳. جذب نیروهای متخصص مدیریت ورزشی که دارای دانش و مهارت لازم در زمینه استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات می‌باشند؛
۴. تشویق کارکنان سازمان به استفاده از فناوری اطلاعات و در نظر گرفتن پاداش‌هایی برای گذراندن دوره‌های آموزشی لازم در این زمینه؛
۵. تهیه بروشورها و آموزش‌های درون‌سازمانی برای ایجاد باور و نگرش مثبت نسبت به استفاده از فناوری اطلاعات در سطح سازمان؛
۶. تقویت سایت ادارات و زیرمجموعه‌های آن و الزام نمودن مراجعین ادارات به سایت برای انجام امور سازمانی خود و پیگیری امور و کاهش مراجعات حضوری به ادارات. این امر پس از مدت کوتاهی، اعضای ادارات را بر آن خواهد داشت تا دانش و مهارت لازم در زمینه استفاده از فناوری اطلاعات را کسب نمایند. البته نظارت بر عملکرد اعضا توسط سمت‌های سازمانی رده‌بالا در این شیوه نسبت به شیوه مراجعه حضوری اهمیت بیشتری می‌یابد.
۷. برگزاری دوره آموزش زبان برای کارکنان ادارات و تشویق آن‌ها به یادگیری زبان به منظور استفاده بهینه از تجارب ورزشی و مدیریتی سایر ادارات و نیز مشارکت بیشتر اعضای ادارات در همایش‌های بین‌المللی.

در زمینه توسعه فناوری اطلاعات (با بار عاملی ۶۴/۳۲) کمترین تأثیر را در شناسایی موانع استفاده از فناوری اطلاعات در ادارات ورزش و جوانان استان اردبیل به خود اختصاص داده‌اند. در ارتباط با موانع مدیریت و برنامه‌سازمانی نیز باید بیان نمود که گرایش مدیریت ادارات ورزش و جوانان استان اردبیل به توسعه فناوری اطلاعات با توجه به نتایج به‌دست‌آمده از پرسشنامه‌های پژوهش وجود دارد، لیکن محدودیت‌های آموزشی و فردی مانع از شکل‌گیری و تحقق کامل اهداف ادارات در زمینه استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات شده است. نتایج به‌دست‌آمده از این پژوهش برخلاف پژوهش حنیفا (۲۰۰۷) که عامل زیرساختی را عامل کلیدی در عدم توسعه فناوری اطلاعات در کتابخانه‌های تخصصی کرولای هند برمی‌شمرد، مشخص می‌نماید که بیش از عامل زیرساختی، توجه به عامل فرهنگ و آموزش، نقش کلیدی در عدم توسعه فناوری اطلاعات در سازمان موردبررسی داشته است. همچنین نتایج این پژوهش همسویی بالایی با نتایج پژوهش لیم و همکاران (۲۰۰۵) داشته است. موانع اقتصادی نیز با بار عاملی ۶۴/۵ اثر معناداری در شناسایی موانع استفاده از فناوری اطلاعات در ادارات ورزش و جوانان استان اردبیل دارد. به طوری که از بین عوامل ناشی از موانع اقتصادی، عدم پشتیبانی مالی در جهت توسعه فناوری اطلاعات در سطح برون‌سازمانی (سیاست‌های ملی برای توسعه فناوری اطلاعات) (با بار عاملی ۶۸/۳۲) بیشترین تأثیر و هزینه بالای استفاده از اینترنت برای مراجعین به ادارات (با بار عاملی ۶۲/۳۰) کمترین تأثیر را در شناسایی موانع استفاده از فناوری اطلاعات در ادارات ورزش و جوانان استان اردبیل به خود اختصاص داده‌اند. با توجه به اینکه موانع اقتصادی نیز که ارتباط گسترده‌ای با موانع فنی دارد، به جز در ارتباط با پشتیبانی‌های مالی درون‌سازمانی و برون‌سازمانی در جهت توسعه فناوری اطلاعات چندان نقش پررنگی در زمینه عدم استفاده از فناوری اطلاعات در سطح ادارات ورزش و جوانان استان اردبیل نداشته است. مدیران و کارآفرینان در سازمان‌ها و جامعه برای حضور واقعی و موفق، نیاز به الگوهای روز و پیش‌بینی آینده دارند. بی‌شک مهم‌ترین عنصر در موفقیت سازمان‌ها در حوزه اقتصادی و سایر حوزه‌ها در جهان امروز "تکنولوژی" است.

References

1. Baghban, M; Hallaj Dehghani, A & Moghyan, D. (2012). The study of Information Technology and Organizational Structure of Islamic Azad University, BouinZahra Branch, Journal of Education Administration Research Quarterly. Vol (3), Issue 12, Pp: 15-28. (in Persian).
2. Bozorgzad, A; Ketabi, S & Noor mohammadi, R. (2007). The effect of information technology on the improvement of organizational performance in the voice and television of the Kohgiluyeh and Boyer Ahmad Center, Journal of the Faculty of Economics and Administrative Sciences, University of Isfahan. Vol (19), Pp: 70-103. (in Persian).
3. British Educational communications and Technology Agency (Becta); June 2004.
4. Brousell, L. (2014, March 13). 8 Ways big data and analytics will change sports, CIO. Retrieved from <http://www.cio.com/article/2377954/data-management/data-management-8-ways-big-data-and-analytics-will-change-sports.html>.
5. Chang, J. Ch. (2007). Information technology organization structure and new product development. The mediating effect of cross – functional team interaction, engineering management, IEEE, transaction, 54: pp 687-698.
6. Daft, Richard L. (2005). Fundamentals of Theory and Design Organizational. (Translators: Parsaeian, A and Arabi, M). Tehran, Office of Cultural Research. Pp: 53-61.
7. Farid Fathi, A; Shahlayee, J. (2012). Factor Analysis of Information Technology and Comprehensive Quality Management in Sport Federations. Journal of Economics and Sports Marketing Research, Vol (1), Issue 2, pp: 59-80. (in Persian).
8. Guttmann, A. (2008) From Ritual to Record: The Nature of Modern Sports. New York: Columbia.
9. Haneefa, M. (2007). Application of information and communication technologies in special libraries in Kerala (India); Library Review, 56 (7): 603-620.
10. Honari, H. (2011). Information Technology in Professional Sports, International Conference on Environmental, Biomedical and Biotechnology, singapore, IPCBEE vol.16.
11. Hosseini, M, Karimi, J & Zardoshtian, Sh. (2017). The Relation of Information, Communication Technology with Organizational Entrepreneurship and Change Management from the Viewpoints of Employees of the Offices of Sport and Youth in Kermanshah Province. Journal of Communication management in sports Media. V(4), Issue 16, Pp; 45-53. (in Persian).
12. Ismail Pour, R; Khodadad Hosseini, H & Elahi, Sh. (2006). Designing and Determining an Organizational Design Commensurate with Information Technology and Information System (IT/IS) in Spare Parts Building Industries of Iran's Automobiles. Journal of Management Research in Iran. Vol (10), Supplementary Issue (Tome 46), Pp: 1-44. (in Persian).
13. Lim, C; Pek, M & Chai, C. (2005). Classroom Management Issues in ICT Mediated Learning Environments: Back to the Basics;

- Journal of Educational Multimedia and Hypermedia, 14 (4): 391-414.
14. Mahjoob Eshrat Abadi, H., Mir Kamali, M., Ismail Manab, Sh., Mehri, D. (2012). A survey obstacles to the development of ICT in public universities and providing appropriate solutions. Surveying around Tehran University; Journal of Information Technology Management, 5(4): 139-160. (in Persian).
 15. Mendonca, M. A. A., Freitas, F, & de Souza, J. M. (2008). Information Technology and Productivity: Evidence for Brazili an Industry from Firm - Level Data. Information Technology for Development, 14(2): pp 136-153.
 16. Potts, J & Thomas, S. (2015). The curious case for Media Monopoly in Technology-Drive Driven sports. Media International Australia, <https://doi.org/10.1177/1329878X1515500116> Vol 155 issue: 1, page(s): 140-148.
 17. Rashed, A. (2010). the relation of rate of usage of IT with degree of realization of learning organization dimensions in the Islamic Republic of Iran sports federations. Second International Conference on Intellectual Capital Management. Zanjan, Graduate University of Basic Sciences Zanjan. (in Persian).
 18. Sanayei, A, Khazaei Pal, J, Shamsi, A, Sultan Hosseini, M. (2014). Analysis of obstacles to the application of information technology in Sport and Youth offices using fuzzy topsis technique. Sports Management (Harakat), 6(2): 325-341. (in Persian).
 19. Willkinson, G. (2008). E-Government: Key Concepts and Applications to Development, University of North Carolina; 10-12.