

## ویژگی‌های دادگاه استاندارد در استرالیا



معماری و امکانات موجود در دادگاه‌ها به طور مستقیم و غیرمستقیم بر کیفیت عملکرد و کارآمدی محاکم تأثیر دارد. در اختیار نداشتن امکانات جانبی مورد نیاز برای قضات و کارکنان و نیز عدم تأمین نیازهای مراجعان دادگاه‌ها می‌تواند روند رسیدگی را تحت الشعاع خویش قرار داده و در عملکرد دادگاه‌ها مشکل ایجاد نماید. چنین کمبودهایی اگرچه در نظر اول جزئی به نظر می‌رسند اما برای دستگاه قضایی مضر هستند زیرا ممکن است نارضایتی مراجعان را به دنبال داشته باشد.

نمایند. به منظور افزایش امنیت مراجعان دادگاه‌ها در فضای عمومی مجتمع‌های قضایی لازم است که راه‌های فرار (داخلی و خارجی) نظیر بالکن و پله‌های فرار خارجی در ساختمان مجتمع‌های قضایی وجود داشته باشد.

### محل انتظار و ملاقات

یک الگوی منطقی چنین ایجاد می‌نماید که افراد درگیر با موضوعات مشابه، در مجتمع قضایی مکان‌های انتظار مشترکی داشته باشند. سالن انتظار اصلی ساختمان یکی از آن مکان‌ها است. موقعیت محل‌های ورود/ خروج ساختمان باید بعد از اولین کنترل امنیتی باشد. طراحی محل باید به گونه‌ای باشد که افراد بتوانند در آن جا منتظر بمانند، یکدیگر را ملاقات نمایند، اما مانع تردد سایر مراجعان نشوند.

### رسانه‌ها

از جمله شرایط لازم برای رسانه‌ها ایجاد محلی امن برای قرار گرفتن دوربین است.

(که ممکن است نیاز به تجهیز آن به سیستم اسکن نیز باشد)، در ورودی مجتمع قضایی و یا ساختمان اصلی وجود داشته باشد. هم چنین در صورت نیاز، لازم است که یک لایه‌ی دوم امنیتی در ورودی دادگاه‌ها نیز پیش بینی شود. ظرفیت ایجاد بازرسی‌های امنیتی در ورودی مجتمع و یا مدخل ساختمان به میزان فضا و دسترسی مورد نیاز جهت استقرار دستگاه‌ها و نیروهای کنترل امنیت بستگی دارد.

با توجه به لزوم حفظ آزادی و دسترسی مراجعان در داخل مجتمع قضایی، لازم است که روش‌های نوآورانه‌ی مهندسی و انسانی به منظور کاهش «تأثیر حضور» تمهیدات امنیتی در ورودی مجتمع قضایی اتخاذ گردد. موقعیت و محل قرار گرفتن تجهیزات اسکن و غیره باید به گونه‌ای باشد که در چشم انداز کلی از طراحی داخلی چندان برجسته به نظر نیاید.

حوادث مربوط به ایمنی و/ یا حوادث امنیتی از این پتانسیل برخوردار می‌باشند که کل کار مجتمع قضایی و دادگاه‌های مستقر را مختل

### بخش اطلاعات

یک پیشخوان اطلاعات به منظور تسهیل در مسیریابی و ارائه‌ی خدمات پاسخ دهی عمومی بایستی پیش بینی گردد و حتی در برخی موارد بخش اطلاعات ممکن است در قالب و شکل یک دفتر با طراحی مستقل ایجاد شود. اندازه‌ی قسمت اطلاعات با توجه به میزان تقاضا ارزیابی می‌گردد.

### نمایشگر اطلاعیه‌ها

در سالن انتظار اصلی ساختمان بایستی وقت‌های رسیدگی هر روز شعبات و دفاتر داور به تفکیک نمایش داده شود. محل قرار گرفتن نمایشگر باید به طور کامل و به راحتی قابل مشاهده برای همه بوده و به گونه‌ای قرار بگیرد که موجب ایجاد تجمع و مانع تردد و ورود و خروج افراد نشود.

### مقررات امنیت و ایمنی

لازم است یک سیستم بازرسی امنیتی اولیه

■ مصاحبه‌های مختلف در مورد «مراحل رسیدگی» و موضوعات مشابه از دیرباز وجود داشته و هم چنان نیز ادامه خواهد داشت فلذا طراحی ورودی ساختمان دادگاه‌ها باید به گونه‌ای باشد که حضور خبرنگاران و فیلمبردارها موجب ایجاد تجمع و مانع ورود و خروج افراد نشود.

### ■ امکانات عمومی

■ امکانات خدمات عمومی شامل دستگاه‌های فروش نوشیدنی و غذا، دستگاه قهوه ساز، آب سردکن، سرویس بهداشتی، اتاق نگهداری کودک، فضای بازی کودکان و دسترسی به خروجی‌های ساختمان یا باید به تعداد در تمام ساختمان وجود داشته باشد و یا در صورت وجود یک مکان برای ارائه خدمات عمومی در داخل ساختمان، محل استقرار آن باید به گونه‌ای باشد که دسترسی به آن از تمام قسمت‌های ساختمان ممکن باشد.

■ تعداد سرویس‌های بهداشتی عمومی باید با در نظر گرفتن زمان بیشترین مراجعه یعنی پیش و پس از پایان رسیدگی دادگاه‌ها تعیین شود و محل قرار گرفتن آن‌ها باید به گونه‌ای باشد که بدون طی مسافت‌های طولانی برای همگان قابل دسترسی باشد.

### ■ اتاق نگهداری کودک/ اتاق کمک‌های اولیه

■ اتاق نگهداری کودک/ اتاق کمک‌های اولیه باید در سرسرای اصلی ساختمان بوده و برای نیروهای

اورژانس در حال حمل برانکارد به راحتی قابل دسترسی باشد. این اتاق برای کارکنان خدمات، اعضای هیئت منصفه و عموم مراجعان پیش بینی می‌گردد و در کنار آن باید امکانات سرویس بهداشتی شامل محلی برای انجام امور بهداشتی مربوط به نوزادان نیز وجود داشته باشد.

■ در داخل اتاق باید یک سینک و دو صندلی راحتی وجود داشته باشد.

■ از آن جایی که زمان توقف استفاده کنندگان در این اتاق کوتاه می‌باشد (حداکثر یک ساعت)، نیازی به پنجره جهت تامین نور طبیعی برای اتاق نیست ولی بهتر است که در آن پنجره تعبیه شود.

### ■ محل بازی کودکان

■ محل بازی کودکان برای مراجعانی پیش بینی می‌شود که همراه خود فرزند کوچکی دارند. این محل برای توقف کوتاه مدت طراحی می‌شود فلذا به امکانات زیادی نیاز نخواهد داشت. نظارت بر کودکان به عهده‌ی والدین آن‌ها می‌باشد.

■ این محل باید به صورت مکانی مجزا بوده و کاملاً از سالن انتظار عمومی جدا باشد. اتاق نگهداری از کودک و سرویس بهداشتی باید در نزدیکی محل بازی کودکان قرار داشته باشد.

### ■ فضای باز مجتمع قضایی

■ محوطه‌های بیرون از ساختمان دارای صندلی‌های ثابت باید برای مجتمع قضایی پیش بینی گردد.

■ بهترین مکان برای ایجاد این محوطه، نزدیک ورودی مجتمع قضایی خواهد بود.

■ محوطه‌ی باز ترجیحاً باید دارای جلوه‌های بصری بوده و آن قدر وسعت داشته باشد تا در مواقع اوج شلوغی مانند زمان ناهار بتواند جمعیت موجود را در خود جای دهد.

■ طراحی محوطه باید هماهنگ با تغییرات فصلی باشد به گونه‌ای که در تمام فصل‌ها بتوان از آن استفاده نمود. بدین منظور باید قسمتی از آن را به سرپناهی در برابر آفتاب، باران و باد مجهز کرد.

■ به علاوه، به منظور دسترسی به هوای آزاد و داشتن فضایی برای کاهش استرس بایستی امکان دسترسی به خارج از محدوده‌ی حفاظتی ساختمان برای مراجعان دادگاه ایجاد گردد. هر گونه استفاده از بالکن یا تراس جهت تامین نیاز به هوای آزاد تنها در صورت حفظ امنیت مراجعان مجاز بوده و افراد غیرمجاز امکان ورود به این قسمت‌ها را نخواهند داشت.

■ هم چنین لازم است در محلی امن و خصوصی و دارای دسترسی مستقیم به داخل ساختمان، فضایی خارجی برای کارکنان و قضات دادگاه‌ها نیز ایجاد شود.

در شماره‌ی بعدی به استانداردهای فیزیکی، صوتی و غیره لازم در فضای داخلی دادگاه‌ها می‌پردازیم.

### ■ منبع:

Department of the Attorney General. (2010, Feb). Courts Standard Design Brief. Australia.

