

CMS

کیفیت مدیریت پرونده در نظام قضایی کره جنوبی

ارائه روش‌های مبتنی بر فناوری اطلاعات نظیر تشکیل پرونده الکترونیکی موجب کاهش هزینه‌های طرفین دعوی و افزایش دسترسی به خدمات دادگاه‌ها می‌گردد. سیستم‌های خودکار مدیریت پرونده از طریق تسهیل فرآیند بررسی و مدیریت رسیدگی به پرونده‌ها توسط قضات و نیز پیاده‌سازی جدیدترین روش‌های مدیریت اطلاعات دادگاه‌ها و توانمندسازی قضات در اتخاذ تصمیمات دقیق‌تر، موجب افزایش سطح کارآمدی دادگاه‌ها می‌شوند.

را به دادگاه ارائه نماید، برای خواهان/ شاکی یک ایمیل و یک پیامک اطلاع‌رسانی ارسال می‌شود. چنانچه خواننده از اقامه‌ی دعوی توسط خواهان اطلاع حاصل نماید، ابلاغیه‌های دادگاه به طور الکترونیکی برای وی نیز ارسال خواهد شد. ارسال پرونده‌ها و روند دادرسی به طور الکترونیکی، برای طرفین پرونده این امکان را فراهم می‌آورد که بدون مراجعه به دادگاه، از آخرین وضعیت پرونده مطلع شوند.

به علاوه، نرم‌افزار مدیریت پرونده به قضات و مقامات دادگاه نیز این امکان را می‌دهد که از طریق نظارت بر سوابق پرونده‌های الکترونیکی به شکل بسیار کارآمدتری پرونده‌ها را مدیریت نموده و با سرعت بیشتری وضعیت پرونده‌ها را مورد بررسی قرار دهند.

در سیستم مدیریت پرونده کره جنوبی، قضات قادرند جلسات دادگاه را بدون کاغذ برگزار کنند زیرا تمامی فایل‌های پرونده‌های الکترونیک نظیر اسناد و مدارک پرونده، قابل نمایش در مانیتورها و صفحه نمایش‌های بزرگ موجود در دادگاه‌ها هستند. به علاوه، سیستم مدیریت پرونده به

دادگاه‌ها) منصوب شدند که این نشانه‌ی اهمیتی است که نظام قضایی این کشور برای فناوری قائل می‌باشد.

سیستم مدیریت پرونده، سیستمی است که در آن، همه‌ی مراحل چرخه‌ی یک پرونده از مرحله‌ی اقامه‌ی دعوی تا صدور رأی در مرحله‌ی بدوی و تجدیدنظر و ابلاغ‌ها به طور اتوماتیک انجام می‌شود و هدف آن، سهولت در جمع‌آوری، سازماندهی، توزیع و بازیابی مقادیر قابل توجهی از داده‌های مربوط به پرونده‌ها به نحو کارآمد و نیز پردازش و حفظ سوابق پرداخت هزینه‌های دادرسی و جریمه‌های مربوطه است.

سیستم مدیریت پرونده در کره جنوبی یک سیستم جامع است که به طرفین پرونده و وکلای آن‌ها این امکان را می‌دهد که به طور الکترونیکی اقامه‌ی دعوی نموده، پرونده‌ی خود را مدیریت نمایند و به اطلاعات پرونده و فرآیند دادرسی دسترسی داشته باشند. آن‌ها می‌توانند بدون مراجعه‌ی حضوری به دادگاه، مدارک مورد نیاز دادگاه و شواهد مستند و مستدل خود را از طریق اینترنت به دادگاه ارائه کنند. پس از ثبت پرونده در سیستم، زمانی که طرف پرونده اسنادی

میزان بهبود عملکرد دادگاه‌ها با استفاده از فناوری و چگونگی ارائه‌ی خدمات قضایی تا حد زیادی به شیوه‌ی توسعه و اجرای روش‌های مبتنی بر فناوری بستگی دارد. کارایی این روش‌ها هم چنین به عوامل دیگری نظیر نحوه‌ی هدایت دادگاه‌ها، منابع انسانی و مالی موجود، و نیز ظرفیت قضات، کارکنان و مراجعان دادگاه‌ها و سایر افراد ذی‌نفع، و نیز تمایل این افراد به استفاده از فناوری‌های نوین وابسته است. نظام قضایی کره جنوبی نمونه‌ی موفق‌تری از هماهنگی میان فاکتورهای مذکور در نتیجه‌ی به‌کارگیری روش‌های مبتنی بر فناوری به شکل جامع و یکپارچه می‌باشد. ابزارهای کنونی نه تنها نیازهای داخلی قضات، کارکنان دادگاه‌ها، و مدیران و سیاست‌گذاران را تأمین می‌کنند بلکه در برآورده شدن نیازها و انتظارات مراجعان دادگاه‌ها نیز تمرکز ویژه دارند.

بر خلاف بسیاری از نظام‌های قضایی، در کره جنوبی فناوری اطلاعات در فرآیند سیاست‌گذاری و تصمیم‌گیری دادگاه‌ها از اهمیت فراوانی برخوردار است. به عنوان مثال، در سال ۲۰۱۲ دو مدیر متخصص فناوری اطلاعات به سمت مدیریت اداری دادگاه عالی (نهاد مسئول کلیه‌ی امور اداری



گردیده است. (۶) «سیستم مدیریت دانش» به عنوان محلی برای تبادل اطلاعات و نظرات میان قضات و آموختن از یکدیگر طراحی و اجرا گردیده است. به طور کلی، همه‌ی این سیستم‌ها، زیرساخت‌های تبدیل شدن دادگاه‌ها به فضاها‌ی کاملاً مجازی محسوب می‌شوند. هم چنین، این سیستم‌ها علاوه بر پشتیبانی قضات و کاربران، از طریق ارائه‌ی داده‌های معتبر که به راحتی در اختیار کاربران قرار می‌گیرد، امکان صدور آراء متقن تری را برای قضات دادگاه‌ها فراهم آورده است.

■ منابع:

1. Ebeid, H. G. (2016, March). Leveraging Technology to Improve Service Delivery in the Justice Sector in South Korea. Retrieved from WorldBank: www.worldbank.org
2. E-Trial. (n.d.). Retrieved from Supreme Court of Korea: <https://eng.scourt.go.kr/eng/judiciary/eCourt/eTrials.jsp>

ضابطین دادگستری و سیستم ثبت اسناد متصل بوده و به کاربران این امکان را می‌دهد که به طور آنلاین در مزایده‌های دادگاه شرکت نمایند (تمام مراحل مزایده‌ی پرونده در واحد اجرای احکام تا پایان کامل آن در این سیستم و به صورت آنلاین صورت می‌گیرد).

(۲) دادگاه‌ها مجهز به سرویسی تحت عنوان «سیستم خدمات عمومی جهت دسترسی به سوابق محاکمات» می‌باشند که برای افراد ذی نفع، امکان دسترسی آنلاین به سوابق محاکمات و آراء دادگاه‌ها را فراهم می‌نماید

(۳) برای وکلان نیز این امکان ایجاد گردیده است که از طریق سرویسی تحت وب به نام «سیستم اطلاعات حقوقی» که یک پایگاه داده‌ی حقوقی می‌باشد، به منابع حقوقی و قضایی دسترسی داشته باشند.

(۴) به منظور پشتیبانی قضات، علاوه بر سیستم جامع مدیریت پرونده، یک «سیستم اطلاعات قضایی» نیز پیش بینی گردیده است که از طریق آن قضات می‌توانند به تمامی آراء دادگاه‌ها و قوانین و مقررات دسترسی داشته باشند.

(۵) هم چنین، یک «سیستم مدیریت آراء» به منظور حفظ و نگهداری آراء پرونده‌ها ایجاد

سرویس‌های متعددی نظیر سرویس‌های الکترونیک موسسات مالی، ادارات ثبت و سایر موسسات دولتی مرتبط با موضوعات مورد رسیدگی در دادگاه‌ها نیز متصل است.

به عنوان مثال، یکی از این سرویس‌ها، سیستم ثبت اسناد است، سرویسی دو منظوره که هم به کاربران اجازه‌ی دسترسی آنلاین به سوابق ثبت اموال غیرمنقول را می‌دهد و هم ظرفیت ارائه‌ی نسخه‌های برابر اصل شده‌ی چنین سوابقی را داراست. این سیستم که در سال ۱۹۹۸ راه اندازی شده، به طور مرتب به روزرسانی می‌شود و در حال حاضر خدماتی مبتنی بر وب به کاربران خود ارائه می‌دهد که موجب افزایش کارایی، کاهش هزینه‌های کاربران و بهبود عملکردهای داخلی گردیده است. به منظور پشتیبانی از خدمات فوق، بیش از ۴۰۰ دستگاه خودکار در سراسر این کشور نصب گردیده است تا کاربران بتوانند از طریق آن‌ها سوابق برابر اصل شده‌ی اموال غیرمنقول را درخواست کرده و از دستگاه نسخه‌ی تصدیق شده را دریافت نمایند.

برخی دیگر از سرویس‌های مذکور عبارتند از:

(۱) «سیستم اطلاع رسانی مزایده در پرونده‌های دادگاه» که با سیستم مدیریت پرونده، سیستم