

# موانع مشارکت در چالش میان فرهنگ سیاسی و حکمرانی خوب از دید مدیران ارشد دولت جمهوری اسلامی ایران

\*امیرمحمد حاجی یوسفی

\*\*محمدعلی طالبی

## چکیده

مشارکت، هم یکی از مؤلفه‌های مهم فرهنگ سیاسی است و هم از شاخص‌های اصلی حکمرانی خوب به شمار می‌آید. تحقق حکمرانی خوب به عنوان یکی از مدل‌های توسعه، بدون مشارکت امکان‌پذیر نیست؛ از این‌رو برای بررسی چرایی عدم تحقق حکمرانی خوب، باید موانع پیش روی اجرای شاخص‌های آن را بررسی کنیم. مشارکت در ایران با موانع فراوانی رویه‌رو است که بخشی از آن را

\* عضو هیئت علمی دانشگاه شهید بهشتی (am-yousefi@sbu.ac.ir)

\*\* (نویسنده مسئول) دانشجوی دکترای علوم سیاسی دانشگاه شهید بهشتی (talebiyazd@gmail.com)

تاریخ تصویب: ۱۳۹۶/۳/۳۱

تاریخ دریافت: ۱۳۹۶/۲/۳۱

پژوهشنامه علوم سیاسی، سال دوازدهم، شماره اول، زمستان ۱۳۹۵، صص ۴۰-۷

باید در فرهنگ سیاسی جست وجو کرد. هدف این مقاله، بررسی موانع مشارکت در چالش میان فرهنگ سیاسی و حکمرانی خوب از دید کارگزاران حکومتی در جمهوری اسلامی ایران است. پرسش اصلی مقاله، این است که «از دید مدیران ارشد دولتی، مشارکت با چه موانعی در فرهنگ سیاسی روبه‌رو است؟، و برای ارتقای مشارکت در چارچوب حکمرانی خوب، باید به چه راهکارهایی توجه شود؟» فرضیه مقاله این است که از دید مدیران ارشد، مهم‌ترین موانع مشارکت در فرهنگ سیاسی ایران و ارتباط آن با حکمرانی خوب عبارتند از: فردگرایی منفی، استبدادزدگی، ضعف جامعه مدنی، مشکلات ساختاری، دولت شبهرانتی و تمرکزگرایی که کوچک کردن دولت، تقویت منافع و نمادهای ملی، بسط جامعه مدنی و حاکمیت اراده عمومی می‌تواند به ارتقای آن در چارچوب حکمرانی خوب کمک کند. به همین منظور، سعی شده است در این پژوهش با روش کیفی و با ابزار مصاحبه، ارتباط میان حکمرانی خوب ازیکسو و فرهنگ سیاسی از سوی دیگر، با تمرکز بر شاخص مشارکت و با استفاده از نظرهای کارگزاران و سیاست‌گذاران دولتی، بررسی و راهکارهای عملی برای ارتقای آن پیشنهاد شود.

واژگان کلیدی: مشارکت، فرهنگ سیاسی، حکمرانی خوب، ایران

## پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی پرستال جامع علوم انسانی

## مقدمه

بیش از دو دهه از طرح موضوع حکمرانی خوب در جهان می‌گذرد و امروز از آن به عنوان الگویی موفق در رفع مشکلات داخلی کشورهای در حال توسعه و فراهم کردن بستر های لازم برای پیشرفت آنها یاد می شود. بسیاری از سازمان های جهانی، موفقیت کشورها در اعمال حاکمیت داخلی و خارجی شان را با شاخص های حکمرانی خوب می سنجند و بر این اساس، مؤسسه های فراوانی، مطالعه و سنجش این شاخص ها را در کشورهای مختلف دنیا به عهده گرفته اند. در ایران نیز نزدیک به همین مدت است که اصطلاح حکمرانی خوب وارد ادبیات سیاسی و اقتصادی کشور شده و پژوهش هایی درباره چگونگی دستیابی به آن در حوزه های مختلف انجام شده است. با این حال، هرگاه در محافل علمی و سیاسی از حکمرانی خوب صحبت می شود، وضعیتی نابهنجار از شاخص های آن در ایران به ذهن می رسد. آنچه در عرصه عمل دیده می شود، تلاش های ناکام، نبود اراده و عزمی جدی برای تحقق حکمرانی خوب و حتی در برخی موقع، وجود دیدگاه های منفی در مورد شاخص ها و نحوه سنجش آن از سوی نهادهای بین المللی است. برداشت ساده از موضوع، همراه با ارائه برخی آمارها، حاکی از جایگاه نامطلوب ایران در بحث حکمرانی خوب است. چرا بی چنین وضعیتی را می توان در حوزه های گوناگون از سیاست و فرهنگ گرفته تا حوزه های اقتصادی جست و جو کرد.

این مقاله بنا دارد با مطالعه موانع تحقق مشارکت از نظر مدیران ارشد دولتی جمهوری اسلامی ایران، چالش میان فرهنگ سیاسی ایران و حکمرانی خوب را بررسی کند؛ از این رو سعی شده است با مطالعه دقیق درباره حکمرانی خوب و فرهنگ سیاسی ایران و استخراج شاخص ها و مؤلفه های هر دو متغیر و با بهره گیری

از دیدگاه‌های برخی صاحب‌منصبان که در قالب مصاحبه انجام شده است، میزان تأثیرپذیری حکمرانی خوب از فرهنگ سیاسی، مطالعه و بررسی شود. پرسش اصلی این مقاله این است که «از نظر مدیران ارشد دولتی جمهوری اسلامی ایران، موانع مشارکت در فرهنگ سیاسی ایران چیست؟» و «برای ارتقای مشارکت در چارچوب حکمرانی خوب چه باید کرد؟» فرضیه مقاله این است که «از نظر مدیران ارشد دولتی جمهوری اسلامی ایران، مهم‌ترین موانع مشارکت سیاسی در فرهنگ سیاسی ایران و ارتباط آن با حکمرانی خوب عبارتند از: فردگرایی منفی، استبدادزدگی، ضعف جامعه مدنی، مشکلات ساختاری، دولت شبه‌رانتی و تمرکزگرایی که کوچک کردن دولت، تقویت منافع و نمادهای ملی، بسط جامعه مدنی و حاکمیت اراده عمومی می‌تواند به ارتقای آن در چارچوب حکمرانی خوب کمک کند.

اهمیت این موضوع، به سبب جایگاه حکمرانی خوب در جهان امروز و وضعیت خاص کشور ما است. در یکی از ارزیابی‌های نهادهای بین‌المللی، ایران از نظر شش شاخص حکمرانی خوب در بین ۱۷۸ کشور جهان، رتبه ۱۲۰ تا ۱۳۰ را به دست آورده است. نگاهی گذرا به این وضعیت نه‌چندان مطلوب، ما را با این واقعیت رویه رو می‌کند که موانع فراوانی بر سر راه استقرار حکمرانی خوب وجود دارد که شاید بخش عمدی یا دست‌کم قابل توجهی از آن را باید در حوزه فرهنگ سیاسی جست‌وجو کرد.

## ۱. مبانی نظری ارتباط متغیرهای پژوهش

سیاست و حکومت، نقطه پیوند فرهنگ سیاسی و حکمرانی خوب است و برای فهم ارتباط این دو، باید نسبت هریک با سیاست و حکومت بررسی شود. حکمرانی خوب، درون یک نظام سیاسی معنا می‌یابد، هرچند در تحقق آن، علاوه‌بر دولت، نهادهای مدنی و بخش خصوصی نیز مشارکت دارند. به عبارت دیگر، حکمرانی خوب در ارتباط با دولت و نظام سیاسی موضوعیت پیدا می‌کند و حتی شاید بتوان گفت، مفهوم جدیدی است که از پیوند بین سیاست و مدیریت جامعه به وجود آمده است، زیرا هدف حکمرانی، افزایش کارآمدی نظام سیاسی برای اداره جامعه است. از سوی دیگر، فرهنگ سیاسی نیز پیوستگی دائمی با نظام سیاسی داشته و عنصر مهم و اثرگذاری در آن به شمار می‌آید که در تعریف‌های فرهنگ سیاسی نیز به آن اشاره

شده است؛ به عنوان نمونه، لوسین پایی، فرهنگ سیاسی را این‌گونه تعریف می‌کند: «مجموعه ایستارها، اعتقادات و احساساتی است که به روند سیاسی، نظم و معنا می‌دهد و فرضیه‌ها و قواعد تعیین‌کننده حاکم بر رفتار نظام سیاسی را مشخص می‌کند». تالکوت پارسونز نیز بر این نظر است که: «فرهنگ سیاسی با سمت‌گیری در مورد هدف‌های سیاسی، ارتباط دارد». درمجموع، می‌توان گفت، فرهنگ سیاسی عبارت است از: ارزش‌ها، باورها و ایستارهای احساسی مردم در مورد نظام سیاسی خودشان (عالم، ۱۳۸۵: ۱۱۴). به عبارت دیگر، فرهنگ سیاسی از مفاهیمی است که هم جنبهٔ خرد و هم جنبهٔ کلان دارد. درواقع، فرهنگ سیاسی، محصول تاریخ نظام سیاسی است که ریشه در رفتار عمومی و نیز تجربه‌های شخصی دارد (قوام، ۱۳۸۵: ۶۹) و فراتر از آن، عامل مهمی در تعیین ماهیت توزیع قدرت سیاسی است و نگرش‌ها و ارزش‌های جامعه در مورد سیاست را مشخص می‌کند. درواقع، فرهنگ سیاسی است که قواعد بنیادین را برای بهاجرا درآوردن سیاست، وضع کرده و تصورات و اعتقادات مشترکی را که بنیادهای اصلی زندگی سیاسی یک کشور هستند، تعیین می‌کند (پایی، ۱۳۸۳: ۱۰۲) و همچنین، بیانگر ایستارها، اطلاعات و مهارت‌های سیاسی است (رنجر، ۱۳۸۸: ۲۴).

باید بر این نکته تأکید کرد که فرهنگ سیاسی، بستر تحقق حکمرانی خوب در هر جامعه‌ای به شمار می‌آید. حتی بانک جهانی نیز اذعان دارد که برای تحقق حکمرانی خوب، باید ظرفیت‌های آن فراهم باشد و بخش عمدہ‌ای از این ظرفیت‌ها در بستر سیاست و به ویژه در حوزه فرهنگ سیاسی وجود دارد. برخی نویسنده‌گان تأکید دارند که «هیچ گونه تلاشی برای ایجاد و استقرار حکمرانی خوب در یک جامعه به‌شکل بروزنزا و هنگامی که بسترهای ایدئولوژیکی، فرهنگی و زیرساخت‌های لازم فراهم نیست، نمی‌تواند رشد سریع فرهنگ دموکراتیک در آن جامعه را بهار مغان آورد» (شریف‌زاده، ۱۳۸۲: ۱۰۸).

پوتنام نیز بر این نظر است که کارکرد و حکمرانی بهتر رژیم دموکراتیک، پیوندی نزدیک با محیط اجتماعی و فرهنگی دارد. وی به عامل فرهنگ سیاسی در تشکیل سرمایه اجتماعی (باورهای دموکراتیک، اخلاق مدنی، اعتماد و رفتارهای مدنی) بسیار اهمیت می‌دهد و آن را در ایجاد زمینهٔ حکمرانی خوب، تعیین‌کننده می‌داند، زیرا فضیلت‌های مدنی و فرهنگ سیاسی دموکراتیک، به فراهم شدن

سرمایه اجتماعی و انجام رفتارهای مدنی می‌انجامد و در پی آن، حکومت، ناگزیر از حکمرانی خوب می‌شود (سرداری، ۱۳۸۹: ۱۴۱). در ضمن، «هرگونه اصلاح امور سیاسی را باید از اصلاح فرهنگ سیاسی آغاز کرد» (امینی، ۱۳۹۰: ۸۴)؛ بنابراین، می‌توان نتیجه گرفت، حکمرانی خوب، با ویژگی‌های اجتماعی و فرهنگی جامعه در ارتباط است و تحقق یا عدم تحقق آن را باید در بستر این ویژگی‌ها، بررسی و ارزیابی کرد. از این‌رو فرهنگ سیاسی، جایگاه خود را در تحلیل چیستی و چرایی چنین موضوع‌هایی نشان می‌دهد و ما را به این سو رهنمون می‌سازد که عدم تحقق حکمرانی خوب را از دریچه فرهنگ سیاسی، مورد بررسی و کنکاش قرار دهیم.

نکته دیگری که می‌تواند ارتباط این دو مفهوم را به خوبی نشان دهد، نقش آن‌ها در فرایند توسعه جوامع است. در مورد فرهنگ سیاسی، کم‌وبیش همهٔ نظریه‌پردازان در بحث‌های مربوط به توسعه سیاسی به زبان‌های گوناگون – به نقش آن در توسعه و مشارکت سیاسی، توجه داشته‌اند؛ به گونه‌ای که می‌توان گفت، امروز فرهنگ سیاسی یکی از الگوهای مهم برای بررسی و تجزیه و تحلیل فرایند توسعه سیاسی در جوامع گوناگون به شمار می‌آید؛ به عنوان نمونه، رابرت دال، اعتقادات و فرهنگ سیاسی دموکراتیک را برای گسترش مشارکت، ضروری می‌داند (دال، ۱۳۷۹: ۱۸۴). آلموند و پاول نیز در بررسی‌های خود به این نتیجه رسیده‌اند که علت عدم توسعه‌نیافتگی سیاسی در کشورهای جهان سوم، مسائل و مشکلات روانی، تاریخی و فرهنگی است؛ به این معنی که در طول تاریخ در این نظام‌ها، نوعی فرهنگ پدید آمده است که مانع پیورش زمینه‌های مشارکت سیاسی و رشد و پیشرفت توسعه سیاسی در این کشورها می‌شود (سیف‌زاده، ۱۳۷۳: ۸۳). به همین سبب «بسیاری از تحلیلگران، توسعه‌نیافتگی سیاسی در ایران را به عوامل فرهنگ سیاسی نسبت داده و فهرستی بلند از ویژگی‌های منفی فرهنگ سیاسی در ایران مانند روحیه تسليیم‌پذیری، خرافه‌گرایی، رواج سنت نقلی به جای فرهنگ عقلی، فرهنگ قضا و قدری، فقدان اجماع، فقدان رسمیت در فرایند شکل‌گیری نهادها، سنت خشونت و... را ارائه کرده‌اند» (کاظمی، ۱۳۸۲: ۱۰۹).

به هر حال، بی‌توجهی به مؤلفه فرهنگ سیاسی، هر برنامه‌ای را برای توسعه با شکست رو به رو می‌کند؛ از همین‌رو است که الگوهای توسعه سیاسی وارداتی در بسیاری از کشورهای در حال توسعه، فاقد کارایی و اثربخشی بوده‌اند، زیرا برخی از

آن‌ها قدرت انطباق با فرهنگ سیاسی جامعه میزبان را نداشته و در عمل، به الگویی شکست‌خورده تبدیل شده‌اند. همین وضعیت در مورد الگوی حکمرانی خوب نیز صدق می‌کند؛ کما اینکه این مقاله در صدد نشان دادن چالش‌هایی است که حکمرانی خوب در رویارویی با فرهنگ سیاسی در ایران با آن روپه‌رو شده و بر مشارکت به عنوان یکی از شاخص‌های هر دو متغیر، تأثیرگذار بوده است.

## ۲. پیشینه پژوهش

پژوهش‌های زیادی در داخل کشور به موضوع مشارکت پرداخته‌اند، اما با توجه به موضوع مقاله، در اینجا تنها به بخشی از پژوهش‌هایی که در آن‌ها مشارکت در ارتباط با حوزه فرهنگ سیاسی یا حکمرانی خوب بررسی شده است، اشاره می‌شود. بررسی اجمالی این پژوهش‌ها، نشان‌دهنده وجود کاستی‌هایی است که بر بنای آن، موضوع این مقاله مورد توجه قرار گرفته است. بخشی از پژوهش‌های موجود درباره نوع مشارکت در ایران و ارتباط آن با فرهنگ سیاسی است. یافته‌های آن غافور (۱۳۷۵) حاکی از این است که فرهنگ سیاسی غالب در دوران انقلاب اسلامی، فرهنگ سیاسی تبعی مشارکتی بوده است. یافته‌های کتابی و دیگران (۱۳۸۰) نیز حاکی از این است که می‌توان دانشجویان مشغول به تحصیل در ایران را از نظر فرهنگ سیاسی در سه گونه مشارکت‌جویان پس‌رونده، میان‌روها و مشارکت‌کنندگان پیش‌رونده، طبقه‌بندی کرد. جهانگیری و بوستانی (۱۳۸۰) با بررسی عوامل مؤثر بر فرهنگ سیاسی افراد بالای ۲۰ سال شهر شیراز نشان داده‌اند که فرهنگ سیاسی آن‌ها یک فرهنگ سیاسی تابع است. براساس نتایج پژوهش‌های عطارزاده و دیگران (۱۳۸۸) رسانه‌ها در تغییر نگرش‌های سیاسی دانشجویان نقش اساسی‌ای ایفا می‌کنند. از سوی دیگر، این پژوهش نشان می‌دهد که دور شدن دانشجویان از فرهنگ سیاسی محدود و تا حدودی فرهنگ سیاسی تبعی، گرایش دانشجویان به فرهنگ سیاسی مشارکتی را نشان می‌دهد.

یافته‌های امینی و خسروی (۱۳۸۹) حاکی از این است که هرچند مؤلفه‌های فرهنگ سیاسی در ایران همچون آمریت‌تابعیت، عدم تساهل و سعه صدر، خشونت و سیاست‌گریزی، سبب کاهش مشارکت سیاسی زنان و دانشجویان در طول تاریخ شده

است، اما در انقلاب مشروطه، مشارکت سیاسی عملی به طور چشمگیری افزایش یافته و در انقلاب اسلامی ایران، مشارکت سیاسی زنان به کمال رسیده است. یافته‌های محمدی فر و دیگران (۱۳۹۰) نشان می‌دهد که میان متغیر میزان انسجام اجتماعی با فرهنگ سیاسی محدود، مشارکتی، و تبعی و همچنین میان متغیر امنیت اجتماعی با فرهنگ سیاسی محدود، تبعی و مشارکتی، ارتباط وجود دارد.

براساس یافته‌های احمدی و نمکی (۱۳۹۱)، برخی شاخص‌های سرمایه اجتماعی همچون اعتماد و مشارکت، دارای تأثیر مثبتی بر فرهنگ سیاسی دموکراتیک هستند و بر عکس، شاخص اطمینان به نهادها، تأثیر منفی‌ای بر بروز این ارزش‌ها داشته و شاخص درستکاری مدنی نیز بر ایجاد فرهنگ سیاسی دموکراتیک تأثیر معناداری دارد. نتایج پژوهش قالیباف و شوشتاری (۱۳۹۲) حاکی از این است که فرهنگ سیاسی بر مشارکت شهروندان در حکومت محلی در تهران تأثیرگذار است. مشارکت در حکومت محلی تهران، متأثر از فرهنگ سیاسی در سطح ملی است که در این مورد خانواده، باورها، نمادها، ارزش‌ها، ساختار مسلط، بنیان‌های عشیره‌ای، دگرگونی‌های تاریخی، جغرافیایی، اجتماعی و فرهنگی، نقش‌آفرین هستند.

همچنین برخی پژوهش‌ها در حوزه حکمرانی خوب به مقوله مشارکت پرداخته‌اند. قلی‌پور (۱۳۸۸) در پژوهشی با عنوان «تحلیل و امکان‌سنجی الگوی حکمرانی خوب در ایران، با تأکید بر نقش دولت»، به این نتیجه رسیده است که سطح دموکراسی، مشارکت، پاسخ‌گویی، عدالت و اثربخشی در ساختار دولت، ضعیف است. یافته‌های دینار فرکوش (۱۳۹۰) نشان می‌دهد، شاخص‌های اجماع‌محوری، حاکمیت قانون، انصاف و عدالت، مسئولیت‌پذیری، کارایی و اثربخشی، پاسخ‌گویی، شفافیت و درنهایت، مشارکت، بهترتیب، بیش از دیگر شاخص‌ها، از رعایت اخلاق رسانه‌ای تأثیر می‌پذیرند. براساس یافته‌های آدینه‌وند و دیگران (۱۳۹۱)، مشارکت و کارایی شهرداری بابلسر در سطح پایینی قرار دارد، در حالی که میزان پاسخ‌گویی شهرداری بابلسر در سطح متوسطی ارزیابی شده است. یافته‌های صفائی‌پور و دیگران (۱۳۹۲) در خرم‌آباد نشان می‌دهد که چهار شاخص مشارکت با میانگین (۲/۰۳۵)، شفافیت (۱/۸۱۹۴)، حاکمیت قانون (۱/۹۶۰۳) و پاسخ‌گویی با میانگین (۱/۹۴۹۳) ارزیابی شده‌اند که این آمار نشان‌دهنده این واقعیت است که حکمرانی خوب شهری در وضعیت مطلوبی قرار

ندارد. با توجه به یافته‌های پژوهش زیاری (۱۳۹۲) در یاسوج، از بعد ذهنی، تمایل شهروندان به مشارکت در مدیریت شهری بالا است و بستر بسیار مناسبی برای مشارکت در این شهر وجود دارد، اما در بعد عینی، مشارکت شهروندان در سطح پایینی است. از طرفی بین معیارهای حکمرانی با مشارکت شهروندان در مدیریت شهری، ارتباط معناداری وجود دارد.

هرچند همه این پژوهش‌ها، بالارزش هستند، اما همان‌گونه که گفته شد، کاستی‌هایی نیز دارند؛ نخست اینکه به مشارکت، بیشتر از جنبه نظری پرداخته‌اند و به ابعاد عملی و کاربردی آن، بهویژه در حوزه موانع مشارکت و آثار ناشی از آن، کمتر توجه شده است. دوم اینکه در هیچ پژوهش یا مقاله‌ای، مشارکت به عنوان شاخص حکمرانی خوب و فرهنگ سیاسی در چالش این دو متغیر بررسی نشده است و سوم اینکه، با وجود نقش دولت به عنوان یکی از ارکان حکمرانی خوب و نیز نقش آن در فراهم‌سازی زمینه‌های مشارکت یا ایجاد محدودیت در این عرصه، هیچ‌گاه به دیدگاه‌ها و نظرات دست‌اندرکاران حکومتی و مدیران ارشد دولتی در مورد عدم تحقق حکمرانی خوب در ایران بهویژه با توجه به شاخص مشارکت سیاسی، پرداخته نشده است؛ بنابراین، این مقاله به‌دبال بررسی ارتباط میان حکمرانی خوب از یکسو و فرهنگ سیاسی از سوی دیگر، با تمرکز بر شاخص مشارکت با استفاده از نظرات کارگزاران و سیاست‌گذاران دولت جمهوری اسلامی ایران است. نکته دیگر اینکه، نظریه حکمرانی خوب از دهه ۱۹۹۰ در حوزه مدیریت و سیاست‌گذاری عمومی مورد توجه بوده است، اما متأسفانه کمتر حرکت جدی‌ای در راستای تحقق شاخص‌های آن در کشور ما از سوی تصمیم‌گیران سیاسی انجام شده و نیز اقدام شایسته‌ای برای تبیین موضوع و بررسی چالش‌های حکمرانی خوب در حوزه سیاست به عمل نیامده است؛ بنابراین، بررسی چالش‌های یادشده از طریق سنجش تأثیر مؤلفه‌های فرهنگ سیاسی بر شاخص‌های حکمرانی خوب از جمله در موضوع مشارکت، می‌تواند نقش بسزایی در تبیین موانع تحقق حکمرانی خوب و حرکت به سمت رفع این موانع ایفا کند. با توجه به آنچه مطرح شد، می‌توان این مقاله را از جنبه نوآوری دارای اهمیت دانست.

### ۳. حکمرانی خوب

مرکز سکونتگاه‌های انسانی سازمان ملل متحد، حکمرانی را این‌گونه تعریف می‌کند: «حکمرانی، مجموعه‌ای از اقدامات فردی و نهادی، عمومی و خصوصی برای برنامه‌ریزی و اداره مشترک امور، و فرایند مستمری از ایجاد تفاهم میان منافع متفاوت و متضاد است که در قالب اقدامات مشارکتی و سازگار قرار می‌گیرد و شامل نهادهای رسمی، ترتیبات غیررسمی، و سرمایه اجتماعی شهروندان است. حکمرانی، رابطه‌ای است میان دو گروه از انسان‌ها؛ در سطح کلان سیاسی، رابطه میان حاکمان و شهروندان، در سطح اقتصادی، رابطه میان کارگزاران و سرمایه‌داران و در سطح سازمانی، رابطه بین مدیران و کارمندان» (دینار فرکوش، ۱۳۹۰: ۱۶۴). در فرهنگ لغت آمریکایی هریتیج نیز، حکمرانی به عنوان فعالیت، شیوه عمل یا قدرت حکم راندن دولت معنا شده است و در فرهنگ لغت انگلیسی اکسفورد، فعالیت یا روش حکم راندن، اعمال کنترل یا قدرت بر فعالیت زیردستان، و نظامی از قوانین و مقررات تعریف شده است (رزمی و دیگران، ۱۳۹۰: ۱۴۲). همچنین در تعریفی دیگر، حکمرانی را می‌توان نفوذ هدایت شده در فرایندهای اجتماعی دانست که سازوکارهای مختلفی در آن اجرا می‌شود. برخی از این سازوکارها بسیار پیچیده‌اند و تنها از بازیگران بخش دولتی سرچشمه نمی‌گیرند (صانعی، ۱۳۸۵: ۲۷). حال می‌توان تفاوت اصلی حکمرانی و حکومت را در ماهیت فرایندهای حکمرانی دانست، زیرا به پویش‌ها یا فرایندهای تصمیم‌گیری، شیوه کاربرد قدرت و تعامل‌های دولت و شهروندان اشاره دارد. در تعریفی که جانسون و مینر ارائه کرده‌اند، این فرایندها به خوبی مطرح شده‌اند. از دیدگاه آن‌ها، حکمرانی به معنای «حکومت قانون، مدیریت کارآمد جامعه در زمینه‌های گوناگون، پاسخ‌گویی و روشن بودن رفتارها و تصمیم‌های حکومت، نظارت‌های نهادمند، عدالت‌گسترش، امنیت‌گسترش، توزیع عادلانه و منطقی کالاهای خدمات و ارزش‌های بنیادی، مشارکت سیاسی و مدنی گروه‌ها و نهادهای مدنی و کاهش چشمگیر فساد و نبعیض در زمینه‌های گوناگون» است (Johnson & Miners, 2000: 2).

یکی از کامل‌ترین تعریف‌های حکمرانی خوب، توسط بانک جهانی ارائه شده است که «حکمرانی را به عنوان سنت و نهادهایی تعریف می‌کند که از طریق آن‌ها،

قدرت در راستای مصلحت عمومی در یک کشور اعمال شود و دربردارنده سه مؤلفه است: نخست، فرایندی که از طریق آن صاحبان قدرت، انتخاب، نظارت و تعویض می‌شوند. دوم، ظرفیت و توانایی دولت برای اداره کارآمد منابع و اجرای سیاست‌های درست و سوم، احترام شهروندان و دولت به نهادهایی که تعاملات اجتماعی و اقتصادی میان آن‌ها را اداره می‌کنند (مهرآرا و اسدیان، ۱۳۸۸: ۳).

براساس تعریف‌های مطرح شده باید به این نکته توجه داشت که حکمرانی فراتر از مفهوم دولت و حکومت، به فرایندی مبتنی بر تعامل چندسیوه میان دولت، سازمان‌های اجتماعی و شهروندان اطلاق می‌شود. به عبارت دیگر، سیستم حکمرانی، چارچوبی است که فرایند، متکی به آن است؛ به این معنی که مجموعه‌ای از توافقات، رویه‌ها، قراردادها و سیاست‌ها مشخص می‌کنند که قدرت در دست چه کسی باشد، تصمیم‌ها چگونه اتخاذ شده و وظایف چگونه انجام شوند (صانعی، ۱۳۸۵: ۲۷). درواقع، حکمرانی خوب، مفهوم بسیار گسترده‌ای است که محصول مشارکت سه نهاد دولت، جامعه مدنی و بخش خصوصی است.

### ۱-۳. شاخص‌های حکمرانی خوب

یکی از مهم‌ترین بحث‌های مرتبط با این پژوهش، بیان شاخص‌های حکمرانی خوب است. درواقع، حکمرانی خوب که خود ملاک ارزیابی کشورها است، با این شاخص‌ها اندازه‌گیری می‌شود. پژوهش‌ها و نظریه‌های زیادی درباره شاخص‌های حکمرانی خوب مطرح شده‌اند که در تعداد و نوع شاخص‌ها تفاوت‌هایی بین آن‌ها دیده می‌شود. در عین حال در اینجا به مهم‌ترین موارد مطرح شده، اشاره می‌شود. برنامه توسعه سازمان ملل (UNDP) ویژگی‌ها و شاخص‌هایی برای حکمرانی خوب مطرح می‌کند که توجه و تأکید آن بر تأمین حقوق شهروندی و مشارکت آن‌ها در تصمیم‌گیری و اجرای آن است. این شاخص‌ها عبارتند از: پاسخ‌گویی، اجماع‌سازی، مشارکت، انصاف و عدالت، کارایی و اثربخشی، حق اظهارنظر، شفافیت، حاکمیت قانون. نهادهای دیگر بین‌المللی نیز شاخص‌هایی را برای حکمرانی خوب مطرح کرده‌اند؛ یکی از این نهادها، برنامه عمران ملل متحد است که مؤلفه‌های مشارکت، حاکمیت قانون، شفافیت، اجماع، عدالت، پاسخ‌گویی، و افق راهبردی را بیان می‌کند (Plumptre and Graham, 2000).

هاتر و شاه، شاخص‌هایی مانند مشارکت شهر و ندان، دولت‌محوری، توسعه اجتماعی و مدیریت اقتصادی را برای حکمرانی خوب معرفی کرده‌اند و بر این نظرند که به هر میزان در دستیابی به ویژگی‌های معرفی شده موفقیت به دست آید، به حکمرانی خوب نزدیک می‌شویم (Huther and shah, 2000). کمیسیون اقتصادی و اجتماعی ملل متحد در آسیا و اقیانوسیه<sup>۱</sup> (۲۰۰۳) نیز حکمرانی خوب را براساس ویژگی‌های مشارکتی، مبتنی بر اجماع، پاسخ‌گو، شفاف، مسئولیت‌پذیر، منصفانه، کارا و مؤثر و مبتنی بر حاکمیت قانون تعريف کرده است (علیزاده ثانی و الوانی، ۱۳۸۶: ۶).

همان‌گونه که مشاهده می‌شود، مشارکت یکی از شاخص‌هایی است که در بسیاری از تعریف‌های ارائه شده برای حکمرانی وجود داشته و از این‌رو می‌توان آن را یکی از اصلی‌ترین شاخص‌ها دانست. منظور از مشارکت در حکمرانی خوب این است که «تمام زنان و مردان جامعه باید در تصمیم‌گیری‌ها حق اظهارنظر داشته باشند که این امر از طریق نهادهای واسطه برگزیده آنان و یا به صورت مستقیم، تحقیق می‌یابد» (Plumptre and Graham, 2000).

#### ۴. فرهنگ سیاسی

شاید بتوان گفت، تعریف لوسین پایی از فرهنگ سیاسی، یک تعریف جامع باشد، زیرا از نظر وی، فرهنگ سیاسی عبارت است از دیدگاه‌ها، احساسات سیاسی و ادراک‌ها که رفتار سیاسی را در هر جامعه‌ای تعیین کرده و هدایت می‌کند. اجزای فرهنگ سیاسی، یک توده انباسته و متفاوت نیست، بلکه الگوهای منظم و به هم پیوسته‌ای هستند که در کنار هم قرار دارند و به گونه‌ای متقابل، یکدیگر را تقویت می‌کنند (رنجر، ۱۳۸۸: ۲۳). به تعریف بالا باید این نکته را نیز افروزد که فرهنگ سیاسی در هر جامعه‌ای، تابعی از فرهنگ عمومی آن است (رنجر، ۱۳۸۸: ۲۳) و نیز فرهنگ سیاسی «از نسلی به نسل دیگر، منتقل می‌شود و در قالب آن‌ها، نهادها، رفتارها، ساختارها و کنش‌های سیاسی برای نیل به هدف‌های جامعه شکل می‌گیرد» (کاظمی، ۱۳۸۲: ۳۶).

اهمیت مشارکت در فرهنگ سیاسی به حدی است که در بسیاری از تعریف‌ها

1. United Nations Economic and Social Commission for Asia and Pacific (UNESCAP)

و بهویژه در تقسیم‌بندی انواع فرهنگ سیاسی، این مقوله نقش محوری دارد. آلموند، فرهنگ سیاسی را به سه سطح تقسیم می‌کند و تأکید می‌کند در هیچ جامعه‌ای نوع خالصی از فرهنگ سیاسی مشاهده نمی‌شود، بلکه ترکیبی از این انواع دیده می‌شود: فرهنگ سیاسی محدود، به عنوان پایین‌ترین سطح، فرهنگ سیاسی تبعی یا انقیادی به عنوان سطح میانی، و فرهنگ سیاسی مشارکتی که به عنوان بالاترین سطح تعریف شده است. هرچه در یک جامعه، فرهنگ سیاسی از سطح پایین یا محدود به سطح بالا یا مشارکتی نزدیک‌تر شود، می‌توان گفت، نظام سیاسی آن جامعه در بعد فرهنگی توسعه یافته‌تر است (كتابي و ديگران، ۱۳۸۰: ۸۸). پای، علاوه بر توجه و تأکید بر گونه‌شناسی آلموند، به دو نوع فرهنگ سیاسی فردگرا و جمع‌گرا اشاره می‌کند. سنت‌های یک جامعه، روح نهادهای عمومی آن، هیجان‌ها و عقل جمعی شهروندی و همچنین، سبک و رمزهای عمل رهبران آن، نتایج تصادفی تجربه تاریخی نیستند، بلکه به مثابه جزئی از یک کل معنادار، با هم ترکیب شده و تناسب یافته‌اند و یک مجموعه بهم پیوسته و معقول از روابط را به وجود می‌آورند و در واقع، فرهنگ سیاسی مؤثر برای اجتماع، ساخت نظام یافته‌ای از ارزش‌ها و ملاحظه‌های معقول را فراهم می‌کند (پای، ۱۳۷۰: ۳۹). آلموند و وربا نیز بر اساس نوع نگرش و سمت‌گیری در مورد سیاست، فرهنگ سیاسی را به انواعی تقسیم کرده‌اند. واحد تحلیل آن‌ها، افراد بوده‌اند. از نظر آن‌ها، افراد به سه گروه کلی مشارکت‌جو که فرهنگ سیاسی مشارکتی دارند، پیرو یا تابع که دارای فرهنگ سیاسی تبعی یا رعیتی هستند و کوچک‌اندیش که فرهنگ سیاسی کوچک‌اندیشانه را پدید می‌آورند، تقسیم می‌شوند (آلموند و وربا، ۱۹۶۵: ۱۶-۱۵).

## ۵. مشارکت در فرهنگ سیاسی ایران

در مورد ویژگی‌های فرهنگ سیاسی ایران، پژوهش‌های فراوانی انجام شده است. بسیاری از نویسندهای با پرنگ کردن فرهنگ استبدادی، فرهنگ سیاسی ایران را تبیین کرده‌اند؛ به عنوان مثال، بشیریه فرهنگ سیاسی ایران را در قالب مفهوم «فرهنگ سیاسی آمریت/تابعیت» مطرح می‌کند و عامل اصلی تشکیل چنین فرهنگی را ایدئولوژی و نگرش گروه‌های حاکم در دولت می‌داند ( بشیریه، ۱۳۸۰: ۱۵۸). از نظر وی، در فرهنگ

سیاسی ایران به دلایل گوناگون و پیچیده، فرهنگ تابعیت همیشه در مقابل فرهنگ مشارکت قرار داشته است و فرایندهای جامعه‌پذیری و فرهنگ‌پذیری، روی هم رفته این نوع فرهنگ را تقویت کرده‌اند (بشيریه، ۱۳۸۴). اخوان کاظمی نیز با تأکید بر مؤلفه‌های منفی مورداً جماعت در فرهنگ سیاسی ایران، از وجود فرهنگ رقابت‌ستیزی، حذف و ستیزه‌جویی در مبارزه‌های سیاسی انتخاباتی و ضعف فرهنگ تسامح، تساهل و مدارا، عدم رعایت قواعد بازی مبتنی بر مسالمت‌جویی، غالب بودن روحیه فردگرایی و سستی روحیه کار جمعی و جمع‌گرایی و فرهنگ مشارکتی، بینش مطلق‌گرایی و غالب بودن روحیه «زود و زور» بر این فرهنگ سیاسی سخن می‌گوید (اخوان کاظمی، ۱۳۸۶: ۲۳).

به‌نظر می‌رسد میان تحزب و فرهنگ سیاسی ایرانیان، رابطه معناداری وجود دارد و تأییدگر این ادعا، این مسئله است که بخشی از ناکارآمدی پدیده تحزب و احزاب در کشورمان، از دیرباز ناشی از مواردی مانند تأثیر منفی برخی مؤلفه‌های ناسازگار فرهنگ سیاسی مشارکتی و مدنی، تبارگمانی و خویشاوندسالاری، ضعف روحیه کار جمعی، عزلت‌جویی، فردگرایی و جمع‌گریزی، بینش مطلق‌گرایی، ضعف روحیه اعتمادورزی و مسئولیت‌پذیری، عدم تساهل و سعه صدر، شخصیت‌پرستی، رابطه‌ورزی به‌جای ضابطه‌گرایی، تعصب و افراط‌گرایی و... بوده است (اخوان کاظمی، ۱۳۸۶: ۱۰).

#### ۶. روش‌شناسی پژوهش

روش‌پژوهش در این مقاله، روش کیفی بوده و با توجه به موضوع موردبررسی، از راهبرد نظریه داده‌بنیاد یا نظریه زمینه‌ای استفاده شده است. جامعه آماری پژوهش را مدیران ارشد دولتی تشکیل می‌دهند. چند دلیل برای انتخاب مدیران به عنوان جامعه آماری وجود دارد؛ نخست اینکه بنا به تعریف‌ها، حکمرانی خوب در نتیجه تعامل دولت، جامعه مدنی و مردم به وجود می‌آید و فرضیه این پژوهش، مبتنی بر این موضوع است که دولت، بیشترین نقش را در تحقق حکمرانی خوب یا عدم تتحقق آن دارد و نیز می‌توان بر این نکته تأکید کرد که دولت، بیشترین تأثیر‌پذیری را از فرهنگ سیاسی داشته و نقش مؤثری در پایداری مؤلفه‌های آن، بهویژه در بحث مشارکت، دارد. دلیل دیگر، آگاهی همه‌سویه مدیران ارشد دولتی از موضوع حکمرانی خوب است. هیچ جامعه آماری‌ای به اندازه مدیران ارشد از ابعاد حکمرانی خوب، میزان تحقیق و موانع موجود بر سر راه آن، آگاه نیستند.

تعداد کل مصاحبه‌شوندگان این پژوهش، ۲۱ نفر بودند که ویژگی‌های کلی آن‌ها در جدول‌های زیر ذکر شده است.

جدول شماره (۱). توزیع جنیستی

جمع	مرد	زن
۲۱	۱۸	۳

جدول شماره (۲). توزیع شغلی

معاون رئیس جمهور	وزیر	معاون وزیر	مدیر کل ستادی	سایر	جمع
۳	۱	۹	۶	۲	۲۱

جدول شماره (۳). توزیع تحصیلی

کارشناسی ارشد	دکترا	حوزوی	جمع
۴	۱۵	۲	۲۱

نمونه‌گیری پژوهش به صورت هدفمند انجام شده است. منطق نمونه‌گیری هدفمند، عبارت از انتخاب موارد غنی از اطلاعات، یعنی انتخاب مواردی است که امکان مطالعه عمیق را فراهم می‌کنند. از آنجاکه پژوهش حاضر، پژوهشی کیفی است، روش مناسب برای نمونه‌گیری، روش غیرتصادفی از نوع هدفمند است و برای این منظور، مدیران ارشد دولتی در سطوح معاون رئیس‌جمهور تا مدیران کل ستادی دولت انتخاب شده‌اند و براساس میزان دسترسی به آن‌ها، مصاحبه‌ها تا مرحله اشباع نظری ادامه یافته است. همچنین در این پژوهش، برای گردآوری داده‌ها، از روش مصاحبه نیمه‌سانختاریافته یا نیمه‌باز استفاده شده است. مصاحبه‌های «باز»، «نیمه‌باز» و «بسته»، انواع گوناگون مصاحبه هستند که با درنظر گرفتن میزان آزادی پرسشگر و پاسخ‌گو در طرح پرسش‌ها و پاسخ‌گویی و همچنین میزان عمق تحقیق، تقسیم‌بندی می‌شوند (ساروخانی، ۱۳۷۷: ۲۱۴).

برای تعزیزی و تحلیل داده‌های پژوهش، از روش رمزگذاری یا کدگذاری نظری استفاده شده است. رمزگذاری نظری، شیوه‌ای در پژوهش کیفی است که گلیزر و اشتراوس آن را در سال ۱۹۶۷ مطرح کرده‌اند. این شیوه تحلیل، در مورد داده‌هایی به کار می‌رود که برای تکوین نظریه زمینه‌ای گردآوری شده‌اند (حریری، ۱۳۸۵: ۲۴۳). تحلیل اطلاعات در رمزگذاری نظری، در سه مرحله انجام می‌شود که این مرحله عبارتند از: رمزگذاری باز (روند خرد کردن، مقایسه کردن و مقوله‌بندی داده‌ها)، رمزگذاری محوری (مفاهیم و مقوله‌هایی که در مرحله رمزگذاری باز طرح شده و در ترکیبی جدید به یکدیگر متصل

شده‌اند)، رمزگذاری گزینشی (در این مرحله، مقوله‌هایی که برای ساختن چارچوب نظری اولیه تنظیم شده‌اند، با یکدیگر ترکیب می‌شوند) (ذکایی، ۱۳۸۱: ۶۳). به عبارت دیگر، در رمزگذاری باز، مفاهیم اولیه، در مرحله رمزگذاری محوری، رمزهای استخراج شده در قالب مقوله‌ها یا عنوان‌های فرآگیر و در مرحله رمزگذاری انتخابی، مقوله هسته‌ای استخراج می‌شود (اشترووس و همکاران، ۱۳۹۱: ۱۲۳؛ بنابراین، در این پژوهش نیز رمزگذاری باز، نخستین مرحله است که در آن، متن مصاحبه، سطربه‌سطر مفهوم‌بندی شد. در مرحله دوم که مرحله رمزگذاری محوری است، این مفاهیم کنار هم گذاشته شدند و براساس همپوشانی معنایی، به صورت مقوله‌های محوری درآمدند و درنهایت، در مرحله سوم، مقوله‌های عمدۀ در قالب یک مقوله جدید به‌نام مقوله هسته‌ای در سطح انتزاعی تری از مرحله رمزگذاری آزاد و محوری قرار گرفتند.

## ۷. تجزیه و تحلیل داده‌ها

با توجه به بحث‌هایی که درباره روش پژوهش مطرح شد، در این بخش به تجزیه و تحلیل داده‌ها می‌پردازیم. در اینجا با سه پرسش روبرو هستیم. نخست اینکه موانع مشارکت در فرهنگ سیاسی ایران کدامند؟ دوم، موانع مشارکت در دولت چیست؟ و سوم، برای ارتقای مشارکت در چارچوب حکمرانی خوب، چه باید کرد؟ اگرچه هدف اصلی پژوهش، بررسی موانع مشارکت در فرهنگ سیاسی ایران است، اما با توجه به تأکیدی که بر نقش دولت در حکمرانی خوب وجود دارد و علاوه‌بر این، جامعه‌آماری پژوهش نیز از مدیران دولتی هستند، موانع مشارکت در دولت نیز به عنوان متغیر میانجی که بر هر دو متغیر فرهنگ سیاسی و حکمرانی خوب تأثیرگذار است، بررسی شده است.

بر این اساس، عبارت‌های مرتبط با پرسش‌های پژوهش، از متن مصاحبه‌ها استخراج و در قالب جدولی ارائه شده است. در مقابل هر عبارت نیز مفهوم مناسب با آن (رمزگذاری باز) نوشته شده و از ارتباط تعدادی از مفاهیم، مقوله به‌دست آمده است و برای هر پرسش، یک مقوله هسته‌ای که دربرگیرنده مقوله‌های دسته‌بندی شده است، استخراج می‌شود. در زیر جدول‌ها نیز تحلیل و توضیحی درباره مقوله‌های استخراج شده، ارائه شده است.

## ۱-۷. موانع مشارکت در فرهنگ سیاسی ایران

جدول شماره (۴). پرسشن نخست: موانع مشارکت در فرهنگ سیاسی ایران کدامند؟

جمله یا عبارت	مفهوم (رمزگذاری باز)	مفهوم (رمزگذاری محوری)
امروز انتخاب از میان دو جناح درون نظام باعث قطبی شدن فعالیتهای سیاسی و آسیب‌های ناشی از آن است.	قطبی شدن رقابت‌ها	ضعف جامعه مدنی
هر جناحی در گفتمان خود بسیار حق‌بهجانب صحبت می‌کند	خودبرترینداری	فردگرایی
روحیه استبدادی هنوز در جامعه ریشه‌دار است و تکلیفمان با مظاهر دموکراسی مشخص نیست.	استبدادزدگی	استبدادزدگی
شیوه حکومت استبدادی ۲۵۰۰ ساله در طول تاریخ در فرهنگ سیاسی جامعه رسوب کرده است.	استبداد تاریخی	استبدادزدگی
مشارکت را تا جای قبول داریم و به آن اهتمام می‌کنیم، که در راستای اهداف و برنامه‌های خودمان باشد و درحقیقت این نوع مشارکت، حالتی منفعانه خواهد داشت.	ترویج مشارکت منفعانه	فردگرایی
مردم ایران، تقدیر حکومتی ندارند. برای فعالیتهای حزبی و یا جلب مشارکت در فعالیتهای اجتماعی، اصلی ترین مانع، خود مردم هستند، چون اساساً برای مشارکت پذیری تعلیم ندیده‌اند.	عدم پرورش فکری مردم برای مشارکت پذیری	فردگرایی
فعالیتهای مدنی با مشارکت نهادمند اتفاق می‌افتد که متأسفانه در کشور ما این نوع مشارکت کمتر مورد توجه بوده است.	ضعف مشارکت نهادمند	ضعف جامعه مدنی
برخی فشارهای اجتماعی مانع تحقق واقعی رأی مردم می‌شود؛ به عنوان مثال، اگر در گذشته کدخدا تعیین کننده امور در بسیاری از مناطق بود، با رفتن کدخدا، ساختار طایفه‌جای آن را گرفته است.	نظام ملوک‌الطوابیفی	استبدادزدگی
اساساً فلسفه تشكل‌ها در جامعه ما مبهم است و مشارکت سیاسی جایگاهی در ادبیات جامعه خان‌زاده ندارد.	فقدان جایگاه مشارکت سیاسی	ضعف جامعه مدنی
نهادهای مردمی که باید زمینه مشارکت مردم را فراهم کنند به اهمی در دست حکومت تبدیل می‌شوند.	ابزار شدن نهادهای مشارکت	ضعف جامعه مدنی
در بحث مشارکت با ضعف تربیت خانوادگی که مهم‌ترین عامل جامعه‌پذیری مردم است، رو به رو هستیم	ضعف تربیت خانوادگی	ضعف جامعه مدنی
یکی از موانع مشارکت در ایران، برخورد کلیشه‌ای با این موضوع است.	برخورد کلیشه‌ای با مشارکت	ضعف جامعه مدنی
استبدادزدیری جامعه ایران یا نکته‌ای که دکتر کاتوزیان با عنوان جامعه کوتاه‌مدت و کلیگی از آن یاد کرده است، یکی از موانع است.	استبدادزدگی	استبدادزدگی
مبنا رجوع به شایستگان در کشور ما دریافت‌ها و درک شخصی افراد بوده است.	دیدگاه‌های فردی	فردگرایی
تحلیل محتوای من‌ها در فرهنگ سیاسی ایران بیانگر بسیاری از مشکلات و مسائل بوجود‌آمده در طول تاریخ و فضای امروز کشور ماست.	اظهار منیت‌ها	فردگرایی
حلقه کمشده فرهنگ سیاسی ایران، توسعه انسانی است.	عدم توسعه انسانی	ضعف جامعه مدنی

ضعف جامعه مدنی	اشکال در نوع نگاه به انسان	ما بیشتر از هر چیز با نوع نگاه به انسان در کشورمان مشکل داشته‌ایم. همین نگاه، موجب شکل‌گیری اقتدارگرایی در ساختار سیاسی کشور شده است.
استبدادزدگی	محافظه‌کاری	متأسفانه یکی از ایرادهای افراد حاضر در قدرت، محافظه‌کاری ناشی از ترس از طرد شدن توسط جامعه مقابل بوده است.
استبدادزدگی	محافظه‌کاری	در میان مستولان، نوعی ترس از دخیل کردن مردم و آگاه نمودن آن‌ها از درون خود وجود دارد.
بی‌اعتمادی	بی‌اعتمادی	بی‌اعتمادی به قول و عمل دولت در سطح جامعه وجود دارد.

مفهوم هسته‌ای: اقتدارگرایی تاریخی

مشارکت، کلیدی‌ترین عنصر حکمرانی خوب به‌شمار می‌آید و به همین سبب، رفع موانع مشارکت، کمک زیادی به استقرار دیگر شاخص‌های حکمرانی خوب خواهد کرد. بررسی موضوع و استخراج موانع مشارکت در فرهنگ سیاسی و ساختار حکومت در ایران، ما را با طیف وسیعی از موانع روبرو می‌کند که می‌توان مجموعه آن‌ها را در پنج عنوان زیر دسته‌بندی کرد.

### ۱-۱. فردگرایی منفی

بسیاری از تحلیلگران فرهنگ سیاسی ایران، به روحیه فردگرایی ایرانیان و اینکه ایرانی‌ها مایلند کارها را خودشان انجام دهند و کمتر به مشارکت با دیگران روی می‌آورند، اشاره کرده‌اند. ضعف مشورت در موضوع‌های اجتماعی، سیاسی و اقتصادی نیز در همین چارچوب قابل تحلیل است. هرچند مصدق‌هایی از جمع‌گرایی و حرکت‌های جمیعی در فعالیت‌های عمرانی، سیاسی، و اجتماعی را می‌توان در طول تاریخ و دوره‌های مختلف زمانی مشاهده کرد، اما اعتقاد بسیاری از تحلیلگران، بر غلبه روحیه فردگرایی در بین ایرانیان است. این فردگرایی، خود را از تربیت خانوادگی و دوران کودکی نشان می‌دهد. از نظر یکی از مدیران «در بحث مشارکت با ضعف تربیت خانوادگی که مهم‌ترین عامل در جامعه‌پذیری مردم است، روبرو هستیم». با این حال، نمی‌توان گفت، این تربیت، نتایجی منحصر به خانواده و جامعه دارد؛ همچنان‌که یک مدیر ارشد بر این نظر است که: «مردم ایران تفکر حکومتی ندارند. برای فعالیت‌های حزبی و یا جلب مشارکت در فعالیت‌های اجتماعی، اصلی‌ترین مانع، خود مردم هستند، چون اساساً برای مشارکت‌پذیری تعلیم ندیده‌اند»؛ بنابراین، نتیجه این نوع آموزش و تربیت، در رفتارهای مدیران، بازتاب می‌یابد و عملاً مشارکت و جمع‌گرایی به یک امر تشریفاتی و ویترینی تبدیل می‌شود.

## ۱-۷. استبدادزدگی

تقریباً همه تحلیلگران و پژوهشگران سیاسی، به روحیه استبدادزدگی ایرانیان اشاره کرده‌اند. نهادینه شدن این روحیه، نتیجه قرن‌ها حاکمیت استبداد در جامعه ایران بوده و متأسفانه عمق استبداد به اندازه‌ای بوده است که همه شئون جامعه و ابعاد مختلف زندگی مردم را تحت تأثیر قرار داده است. هر حرکتی هم که علیه استبداد در طول تاریخ موفق شده است، تحت تأثیر روحیه‌های استبدادی حاکم بر جامعه، با چالش‌های جدی‌ای رو به رو بوده و گاهی همین روحیات، سبب بازتولید استبداد در بخشی از جامعه یا حاکمیت شده‌اند و امروز نیز حکومت با چالش استبدادزدگی رو به رو است. همان‌گونه که به‌تعییر یک صاحب‌نظر، «نظام ایران در طول دوران ۲۵۰۰ ساله گذشته، دارای نوعی پادشاهی با رویکردهای استبدادی بوده و همین شیوه حکومت، در طول تاریخ در فرهنگ سیاسی جامعه رسوب کرده است». همین موضوع موجب شده است که ساختار نظام برای بهره‌مندی از شاخص‌های دموکراسی، با موانعی رو به رو باشد. به عبارت دیگر، «روحیه استبدادی هنوز در جامعه ریشه‌دار است و تکلیفمان با ظاهر دموکراسی مشخص نیست». در چنین شرایطی، سازوکار انتخابات نمی‌تواند در ساختار سیاسی کشور، همه ظرفیت‌های خود را برای مشارکت به‌ظهور برساند. ازیکسو «ابزارهای زیادی برای ایجاد محدودیت در انتخاب مردم وجود دارد» و از سوی دیگر، رقابت‌های سیاسی با تعریف‌هایی که در سطح جهان وجود دارد، متفاوت است. یکی از مدیران ارشد بر این نظر است که «امروز انتخاب به دو جناح درون نظام محدود شده که نتیجه آن، قطبی شدن فعالیت‌های سیاسی و آسیب‌های ناشی از آن است». البته این وضعیت، ابعاد دیگری نیز دارد که در برخی مناطق کشور، خود را نشان نمی‌دهد. از نظر یک تحلیلگر «برخی فشارهای اجتماعی، مانع تحقق واقعی رأی مردم می‌شود؛ به عنوان مثال، اگر در گذشته کدخدا تعیین‌کننده امور در بسیاری از مناطق بود، با رفتن کدخدا، ساختار طایفه، جای آن را گرفته است». البته تعییرهای دیگری فراتر از بحث استبدادزدگی یا نظام ملوک‌الطاویفی وجود دارد؛ به عنوان نمونه، دکتر کاتوزیان از آن با عنوان جامعه کوتاه‌مدت و کلنگی یاد کرده است.

### ۷-۱-۳. ضعف جامعه مدنی

ضعف جامعه مدنی در ایران، بر میزان و نحوه مشارکت، تأثیرگذار بوده است. جامعه مدنی، عنصر اصلی مشارکت است و جایگاه آن به عنوان نهاد زمینه‌ساز و سازمان‌دهنده مشارکت، دارای اهمیت فراوانی است. جامعه مدنی، واسطه میان دولت و مردم است و بار اصلی سازماندهی مشارکت را به دوش می‌کشد. احزاب، تشکل‌ها و انجمن‌های صنفی، جزئی از جامعه مدنی هستند، اما درنتیجه حاکمیت استبداد و نیز روحیه مشارکت‌گریزی، این نهادهای مدنی نتوانسته‌اند کارکرد واقعی خود را در جذب و هدایت مشارکت مردم ایفا کنند، تا حدی که به اعتقاد یکی از صاحب‌نظران، «اساساً فلسفه تشکل‌ها در جامعه ما مبهم است و مشارکت سیاسی، جایگاهی در ادبیات جامعه خانزاده ندارد». در چنین شرایطی «نهادهای مردمی که باید زمینه مشارکت مردم را فراهم کنند، به اهرمی در دست حکومت تبدیل می‌شوند» و در عمل، مشارکت، حالتی منفعانه به خود می‌گیرد.

یکی دیگر از آسیب‌های مرتبط با جامعه مدنی این است که این نهادها نتوانسته‌اند سازوکار رقابت را به خوبی فراگرفته و همواره در چنبره کش و قوس‌های سیاسی و جناحی گرفتار آمده‌اند. به گفته یک مدیر ارشد، «هر جناحی در گفتمان خود، بسیار حق به جانب صحبت می‌کند» و این روحیه نه تنها تعامل و همکاری را دچار چالش می‌کند، بلکه خصوصیت‌ها را ریشه‌دارتر و دستیابی به توافق و تفاهم را مشکل‌تر می‌سازد؛ امری که کاملاً برخلاف فلسفه وجودی جامعه مدنی است.

با توجه به موارد مطرح شده، می‌توان اقتدارگرایی تاریخی را به عنوان مقوله هسته‌ای در بحث موانع مشارکت در فرهنگ سیاسی ایران مطرح کرد، زیرا تقریباً همه مقوله‌های گفته شده در جدول شماره (۴) معلوم و وابسته به اقتدارگرایی و روحیه به‌جامانده از آن، در تاریخ ایران است.

## ۷-۲. موانع مشارکت در دولت

جدول شماره (۵). پرسش دوم: موانع مشارکت در دولت چیست؟

مفهوم (رمزگذاری) محوری	مفهوم (رمزگذاری باز)	جمله یا عبارت
دولت شبه رانی	عدم شایسته گزینی	افرادی بدون داشتن شایستگی های شخصی و قانونی به اشتغال و ادانته شده اند. در حقیقت با این نوع عملکرد فرصلت های برابر گرفته شده و اصل رقابت پذیری که باید در فضای اجتماعی و سیاسی کشور وجود داشته باشد، به فراموشی سپرده شده است.
تمرکز گرایی	وجود دولت تمامیت خواه	یکی از آسیب های کشور ما وجود دولتی است که علاقه مند است تا همه چیز را برای خود داشته باشد و همین روحیه، مانع مشارکت مردم در امور خواهد بود.
مشکلات ساختاری	بوروکراسی	دولتها مشارکت گریز بوده اند و علاقه ای به جلب مشارکت مردم نداشته اند.
مشکلات ساختاری	ضعف سازو کارهای قانونی مشارکت	ساختار بوروکراتیک به جامانده از دوران گذشته و رسوخ باقته در همه سطوح، مانع جلب مشارکت مردم شده است.
مشکلات ساختاری	تصدی گری	قانون، سازو کارها و زمینه های مشارکت را در جامعه فراهم نکرده است؛ بنابراین، نمی توان به ارتقای روحیه مشارکت جویی مردم امیدوار بود.
دولت شبه رانی	دولت غیر و استه به مردم	شاید بتوان بسیاری از مشکلات و موانع موجود در دولت را به تصدی گری بیش از حد دولت مرتبط کرد.
دولت شبه رانی	بی توجهی به رأی مردم	با وجود دولت برخوردار از منابع مالی حاصل از نفت و فروش منابع کشور، عمالاً آن گونه مشارکتی که انتظار می رود، از سوی مردم و جامعه اتفاق نخواهد افتاد.
دولت شبه رانی	عدم وابستگی حکومت به مردم	از جمله مشکلات موجود در کشور ما نادیده انگاشتن رأی مردم در منازعات سیاسی است که با اهدافی خاص انجام می شود.
مشکلات ساختاری	عدم اهتمام به آموزش	وابستگی حکومت به مردم که خود عاملی برای تنظیم قدرت و پاسخ گویی به مردم است، به وجود نیامده است.
مشکلات ساختاری	مشکلات ساختاری	یکی از ضعف های اساسی در بدنه دولت، عدم تلاش برای آموزش مردم و تسری دادن فرهنگ واقعی به بدنه جامعه است.
مشکلات ساختاری	مشکلات ساختاری	امروز در هر سه حوزه قانون، ساختار و فرایند، با مشکل رو به رو هستیم.
مشکلات ساختاری	ساختارهای کهن	بسیاری از ساختارهای اداری و اجتماعی ما به یک قرن پیش بازمی گردد و در طول این سال ها توانسته ایم ارزیابی درستی از کار کرد این گونه ساختارها داشته باشیم.
مشکلات ساختاری	عدم شایسته سالاری	بخش عمده مشکل، به خاستگاه حکمرانان مربوط می شود. متأسفانه نظام شایسته سالاری در انتصاف مدیران وجود ندارد.
مشکلات ساختاری	عدم شایسته سالاری	نظام دولتی در به کار گیری نخبگان با چالش های فراوانی رو به رو است و زمینه رقابت برای کسب موقعیت های اداری و شغلی فراهم نیست.
مشکلات ساختاری	تصدی گری دولت	یکی از ایرادهای مدلیریتی در کشور، تصدی گری بیش از حد دولت در امور است.
مشکلات ساختاری	عدم تفویض قدرت	در مورد تفویض قدرت در کشور، بسیار ترس وجود دارد که ناشی از توهمندی در مورد خطر تهدید کننده امنیت پایدار است.

تمرکزگرایی	تصدیگری	شاید بتوان بسیاری از مشکلات و موانع موجود در دولت را به بوروکراسی بزرگ و تصدیگری پیش از حد دولت مربوط دانست.
مشکلات ساختاری	دولت فربه	مهمنترین چالش ایران برای رسیدن به حکمرانی خوب، وجود دولت بزرگ است.
مشکلات ساختاری	دولت فربه	یکی از ابرادهای اساسی موجود، بزرگ بودن بیاندازه دولت است و این امر فاصلهٔ معناداری را با حکمرانی خوب ایجاد کده است.
مفهوم هسته‌ای: دولت حداکثری		

پاسخ مصاحبه‌شوندگان نشان می‌دهد، علاوه‌بر عامل فرهنگ سیاسی، برخی مشکلات در درون دولت و ساختارها وجود دارد که هم تشیدیکننده عامل فرهنگ سیاسی است و هم به طور مستقیم، بر مشارکت تأثیر می‌گذارد. این عوامل را می‌توان در ۴ مقولهٔ محوری زیر دسته‌بندی کرد.

#### ۱-۳-۷. مشکلات ساختاری

برخی موانع مشارکت، به ساختارهای موجود در جامعه مربوط می‌شود، در حالی که ساختارها باید تسهیل‌کننده مشارکت باشند، نه اینکه در مقابل مشارکت قرار گیرند. برخی از موانع ساختاری مشارکت، به قانون مربوط می‌شود؛ آن‌گونه که گفته شد، «قانون، سازوکارها و زمینه‌های مشارکت را در جامعه فراهم نکرده است؛ بنابراین، نمی‌توان به ارتقای روحیه مشارکت‌جویی مردم امیدوار بود». از آنجاکه ساختارهای کشور ما همیشه مشارکت‌گریز بوده‌اند، قوانین متناسبی که بتوانند از یک‌سو موانع مشارکت مردم را برطرف کنند و از سوی دیگر، زمینه‌ساز مشارکت در عرصه‌های مختلف باشند، تصویب و اجرایی نشده است. در حقیقت، دولت در ایران با اتکا به یک بوروکراسی ستی و غیرروزآمد، خود، یکی از موانع مشارکت تلقی می‌شود؛ به گونه‌ای که به گفته مدیر یک سازمان، «شاید بتوان بسیاری از مشکلات و موانع موجود در دولت را به بوروکراسی بزرگ و تصدیگری پیش از حد دولت مربوط دانست». البته این امر، خاص وضعیت امروز نیست، بلکه «ساختار بوروکراتیک به‌جامانده از دوران گذشته و رسوخ یافته در همه سطوح، مانع جلب مشارکت مردم شده است».

#### ۲-۲-۷. دولت شبه‌رانی

دولت رانتی، در ادبیات توسعه دارای جایگاه خاصی است و آن‌گونه که تحلیلگران بحث کرده‌اند، یکی از عوامل عقب‌افتادگی بسیاری از کشورهای در حال توسعه است.

بنا به گفته یکی از مدیران «از آسیب‌های کشور ما، وجود دولتی است که علاقه‌مند است تا همه‌چیز را برای خود داشته باشد و همین روحیه، مانع مشارکت مردم در امور خواهد بود». یکی دیگر از ویژگی‌های دولت رانتی، عدم وابستگی آن به مردم است. در حقیقت، در چنین شرایطی به گفته یک تحلیلگر، «دولت، برخاسته از طبقه متوسط نبوده و به صورت خودجوش از دل مردم بیرون نیامده است». برخی بر این نظرند که «وابستگی حکومت به مردم که خود عاملی برای تنظیم قدرت و پاسخ‌گویی به مردم است، به وجود نیامده است». تعریف مشارکت در ساختاری با دولت رانتی متفاوت است. در این شرایط، دیگر صحبتی از مشارکت فعالانه یا آگاهانه نیست، بلکه مشارکت، حالتی منفعلانه و هدایت‌شده خواهد داشت. به اعتقاد یک مدیر، در چنین دولتی، «مشارکت را تا جایی قبول داریم و به آن اهتمام می‌ورزیم که در راستای اهداف و برنامه‌های خودمان باشد و در حقیقت، این نوع مشارکت، حالتی منفعلانه خواهد داشت». این شرایط، عرصه را برای نهادهای مدنی و فعالیت آنها تنگ خواهد کرد، زیرا «فعالیت‌های مدنی با مشارکت نهادمند اتفاق می‌افتد که متأسفانه در کشور ما این نوع مشارکت، کمتر مورد توجه بوده است»، یا به عبارت دیگر، «با وجود دولت رانتی و برخوردار از منابع مالی حاصل از نفت و فروش منابع کشور، عملًا آن‌گونه مشارکتی که انتظار می‌رود، از طرف مردم و جامعه اتفاق نخواهد افتاد». بدیهی است، مهم‌ترین ویژگی دولت رانتی، برخورداری از منابع مستقل از مردم است. اگرچه در کشور ما، روندها گویای فاصله گرفتن از ویژگی‌های دولت رانتی است، اما به واسطه برخی خصوصیات آن، می‌توان از وجود دولت شبه‌رانتی به عنوان یکی از موانع مشارکت یاد کرد.

یکی دیگر از آسیب‌های چنین دولتی، کمرنگ شدن مقوله شایسته‌سالاری و رقابت‌پذیری در مناسبات اداری و سیاسی است. به اعتقاد یک مدیر ارشد، وجود چنین شرایطی «افرادی را بدون داشتن شایستگی‌های شخصی و قانونی مشغول کار کرده است. در حقیقت، با این نوع عملکرد، فرصت‌های برابر گرفته شده و اصل رقابت‌پذیری که باید در فضای اجتماعی و سیاسی کشور وجود داشته باشد، به فراموشی سپرده شده است». مجموعه این شرایط وجود دولتی با ویژگی‌های شبه‌رانتی در کشور، مشارکت را با موانعی روبرو کرده است.

### ۳-۲-۷. تمرکزگرایی

دولت ایران، ویژگی‌های یک دولت تمرکزگرا را دارد. «از آسیب‌های کشور ما، وجود دولتی است که علاقه‌مند است همه‌چیز را برای خود داشته باشد و همین روحیه، مانع مشارکت مردم در امور خواهد بود». این درحالی است که در جهان امروز، دولت‌ها با هدف جلب مشارکت مردم و پرداختن به مسئولیت‌های اصلی خود، به سمت واگذاری تصدی‌ها روی آورده و اقدام به کوچکسازی خود می‌کنند، اما به دلایل مختلف سیاسی و ... تمرکزگرایی در بدنه دولت رسوخ کرده و نهادهای شباهجرایی چون شوراهای، هنوز نتوانسته‌اند جایگاه خود را در به‌دست‌گیری تصدی‌ها بیابند، ضمن اینکه توزیع جغرافیایی قدرت نیز حاکی از وجود تمرکز شدید در ساختارهای سیاسی و اداری کشور است؛ از این‌رو «شاید بتوان بسیاری از مشکلات و موانع موجود در دولت را به بوروکراسی بزرگ و تصدی‌گری بیش از حد دولت مرتبط ساخت».

می‌توان گفت، مقوله هسته‌ای این بخش، دولت حداکثری به عنوان مانع اصلی عدم تحقق مشارکت در دولت است.

### ۳-۷. راهکارهای ارتقای مشارکت در چارچوب حکمرانی خوب

جدول شماره (۶). پرسش سوم: برای ارتقای مشارکت در چارچوب حکمرانی خوب چه باید کرد؟

مفهوم (رمزگاری باز)	مفهوم (رمزگاری باز)	جمله یا عبارت
بسط جامعه مدنی	تفویت احزاب	تفویت احزاب می‌تواند وظیفه نظارتی مردم را به‌خوبی به‌انجام رسانده و چالش‌های را در عرصه مناسبات سیاسی کاهش دهد.
بسط جامعه مدنی	ایجاد فضای گفت‌وگو	باید فضای گفت‌وگو میان گروه‌های سیاسی به وجود آید تا در اثر آن، تخریب‌ها و زمینه تخریب‌ها کم شود.
بسط جامعه مدنی	تفویت نهادهای مدنی	باید عرصه برای فعالیت نهادهای مدنی گسترش یابد.
بسط جامعه مدنی	واعذاری اختیارات به سازمان‌های مردم‌نهاد و شوراهای اسلامی	حوزه سازمان‌های مردم‌نهاد و شوراهای اسلامی باید تقویت شود تا بخشی از وظایف حاکمیت را عهده‌دار گردد.
بسط جامعه مدنی	دخلات کمتر دولت در امور عمومی	اگر عرصه دخالت دولت در امور کمتر شود و مردم حضور مؤثرتری در فعالیت‌ها و نظام تصمیم‌گیری کشور داشته باشد، بی‌تردید کارها بهتر انجام می‌شود.
کوچکسازی دولت	تبديل نگاه امنیتی به اجتماعی در حوزه نهادهای مدنی	در عرصه‌های امنیتی نیز امروز شاهدیم که برخی فعالیت‌های سازمان‌های مردم‌نهاد، نگاه‌های امنیتی در مورد برخی موضوع‌ها را تبدیل به نگاه اجتماعی کرده است.

تقویت منافع و نمادهای ملی	تقویت احترام به آب و خاک کشور	هرچه احترام به آب و خاک در کشور تقویت شود، احساس مسئولیت در اداره کشور بیشتر خواهد شد و در چنین شرایطی است که مسئولیت جمعی و تعامل فی‌مابین دولت و جامعه به وجود خواهد آمد.
حاکمیت اراده عمومی	بر صدر نشاندن اراده مردم	اراده مردم و رأی جمعی آن‌ها باید در مصدر هر کار سیاسی و اجتماعی در ایران قرار گیرد.
کوچکسازی دولت	کوچکسازی دولت	اگر بخواهیم اصلاحی در سیستم برای زمینه‌سازی تحقق حکمرانی خوب انجام دهیم، باید از کوچکسازی دولت آغاز کنیم.
بسط جامعه مدنی	قوی کردن جامعه	قوی تر کردن جامعه و فراهم کردن زمینه مشارکت نهادهای مدنی در به‌دست‌گیری امور، مورد توجه باشد.
بسط جامعه مدنی	تبديل مشارکت به برنامه	راهبرد مشارکت باید به عنوان یک برنامه راهبردی موردنویجه قرار گیرد.
کوچکسازی دولت	کاهش تصدی‌گری دولت	اتفاقی که باید هم‌زمان بیفتند، کاهش تصدی‌گری دولت و واگذاری مسئولیت‌ها به بخش غیردولتی است.
کوچکسازی دولت	واگذاری امور به مردم	باید دولت برای واگذاری کارها به مردم، اقدام کند، در حقیقت حکمرانی به معنای دادن کار به مردم است.
بسط جامعه مدنی	تقویت سازمان‌های مردم‌نهاد	اگر بخواهیم مشارکت را تقویت کنیم، چاره‌ای جز تقویت سازمان‌های مردم‌نهاد و بخش خصوصی در کشور نداریم.
کوچکسازی دولت	ایجاد تعادل بین حاکمیت و مردم	باید بین حاکمیت و مردم تعادل بوجود آورد.
تقویت منافع و نمادهای ملی	توجه به منافع ملی	توجه خودمان را به مفهوم منافع ملی معطوف کنیم.
بسط جامعه مدنی	توجه به نهادهای مدنی	باید در حوزه نهادهای مدنی کار کنیم.
کوچکسازی دولت	واگذاری امور به مردم	نقش اصلی دولت را که تسهیل‌گری است، به آن بازگردانیم و کار را تا آنجا که ممکن است، به مردم بسپاریم.
تقویت منافع و نمادهای ملی	توجه به منافع ملی	حافظت از منافع ملی را اصل قرار دهیم و این روحیه را که برای تغییر باید انقلابی اتفاق بیفتند، کنار بگذاریم و به اصلاحات تدریجی روی آوریم.
تقویت منافع و نمادهای ملی	نگاه بلندمدت در تصمیم‌گیری‌ها	باید نگاه بلندمدت در تصمیم‌گیری‌ها موردنویجه قرار گیرد.
بسط جامعه مدنی	قررتمند کردن جامعه مدنی	یکی از راهکارهای ارتقای جامعه، قدرتمند کردن جامعه مدنی در برابر دولت است.

مفهوم هسته‌ای: کوچکسازی دولت

برای رفع موافع مشارکت، باید در نهاد دولت، جامعه مدنی، و در سطح مردم، اقدامات فراوانی انجام شود. در اینجا راهکارهای ارائه شده در قالب چهار مقوله مطرح شده‌اند.

### ۱-۳-۷. کوچکسازی دولت

دولت بزرگ بر بسیاری از شاخص‌های حکمرانی خوب، تأثیر نامطلوبی خواهد داشت و مشارکت را محدود، پاسخ‌گویی را مشکل و شفافیت را دچار چالش

خواهد کرد. از دولت بزرگ، نمی‌توان انتظار حاکمیت قانون و کارآمدی داشت؛ بنابراین، یکی از راهکارهای رسیدن به حکمرانی خوب را می‌توان، کوچکسازی و چابکسازی دولت دانست. یکی از مدیران بر این نظر است که «اگر بخواهیم اصلاحی در سیستم برای زمینه‌سازی تحقق حکمرانی خوب انجام دهیم، باید از کوچکسازی دولت آغاز کنیم». در همین مورد، یکی از مدیران می‌گوید، «اتفاقی که باید به صورت همزمان رخ دهد، کاهش تصدی‌گری دولت و واگذاری مسئولیت‌ها به بخش غیردولتی است». امروز دولت مدرن، نه یک دولت متصدی، بلکه دولت سیاست‌گذار و ناظر است و تا زمانی که چنین نقشی برای دولت در ایران تعریف نشود و تصدی‌های آن به بخش خصوصی واگذار نشود، با بحران کارآمدی روبرو خواهیم بود. همان‌گونه که مشخص است، همزمان با کوچکسازی دولت، تقویت بخش خصوصی و غیردولتی مهم است. یکی از مقامات کشوری بیان می‌کند، «باید دولت اقدام به واگذاری امور به مردم کند و درحقیقت، حکمرانی به معنای دادن کار به دست مردم است». یکی دیگر از مدیران نیز معتقد است، «این کوچکسازی با قوی‌تر کردن جامعه و فراهم کردن زمینه مشارکت نهادهای مدنی در به دست‌گیری امور، همراه خواهد بود». در این زمینه لازم است، جایگاه دولت و بخش خصوصی به طور دقیق، تبیین شود. به اعتقاد یکی از مدیران، نقش اصلی دولت را که تسهیل‌گری است، باید به آن بازگرداند و تا آن‌جایکه ممکن است، کار به مردم سپرده شود و البته در این مفهوم باید این نکته مورد تأکید یکی از مصاحبه‌شوندگان را در نظر گرفت که «باید تعادل بین حاکمیت و مردم را به وجود آورد» و «اگر عرصه دخالت دولت در امور کمتر شود و مردم، حضور مؤثرتری در فعالیت‌ها و نظام تصمیم‌گیری کشور داشته باشند، بی‌تر دید کارها بهتر انجام می‌شود».

### ۲-۳-۷. تقویت منافع و نمادهای ملی

منافع مشترک ملی و نمادهای ملی، از چند بعد دارای اهمیت هستند. در جامعه چندپاره ایران به لحاظ قومی، مذهبی، و زبانی، منافع و نمادهای ملی، عامل انسجام‌بخشی جامعه و بخشی از هویت مشترک هستند. متأسفانه همان‌گونه که پیشتر نیز بحث شد، منافع ملی، جایگاه خود را نه در سطح جامعه و نه در سطح

نخبگان و کارگزاران حکومت به دست نیاورده است؛ از این‌رو به گفته یکی از مدیران و برای بهبود شرایط حکمرانی خوب باید «توجه خودمان را به مفهوم منافع ملی معطوف نماییم». برای این کار باید جامعه و همه بخش‌های حاکمیت را به ضرورت حفظ منافع ملی، آگاه ساخت و به‌تعییر یکی از مدیران، «حافظت از منافع ملی را اصل قرار دهیم و این روحیه را که برای تغییر باید انقلابی اتفاق بیفتند، کنار نهاده و به اصلاحات تدریجی روی آوریم». البته یکی دیگر از ملزومات توجه به منافع ملی این است که در نگاه بلندمدت در تصمیم‌گیری‌ها مورد توجه قرار گیرد. توجه به نمادهای هویت‌بخش نیز باید سرلوحه کار قرار گیرد. مدیری بر این نظر است که «هرچه احترام به آب و خاک در کشور تقویت شود، احساس مسئولیت در اداره کشور بیشتر خواهد شد و در چنین شرایطی است که مسئولیت جمعی و تعامل فی‌ما بین دولت و جامعه به وجود خواهد آمد».

### ۳-۳-۷. بسط جامعه مدنی

هر چند فلسفه اصلی جامعه مدنی را توسعه مشارکت دانسته‌اند و مشارکت، یکی از شاخص‌های اصلی حکمرانی خوب است، اما وجود یک جامعه مدنی قوی، همه شاخص‌های حکمرانی خوب را ارتقا خواهد داد، زیرا اساساً جامعه مدنی در کنار مردم و دولت، یکی از ارکان حکمرانی خوب به‌شمار می‌آید و در فضایی مانند کشورهای در حال توسعه که دولت بسیط و قدرتمند وجود دارد، به‌تعییر یکی از مدیران ارشد، «یکی از راهکارهای ارتقای جامعه، قدرتمند کردن جامعه مدنی در برابر دولت است». این امر موجب خواهد شد که در درجه نخست، مشارکت مردم به عنوان شاهکلید رفع بسیاری از مشکلات، به وجود آید. یکی از مدیران ارشد معتقد است، «اگر بخواهیم مشارکت را تقویت کنیم، چاره‌ای جز تقویت سازمان‌های مردم‌نهاد و بخش خصوصی در کشور نداریم» و از این‌رو به‌تعییر یکی دیگر از مدیران، باید «راهبرد مشارکت به عنوان یک برنامه راهبردی، مورد توجه قرار گیرد». امروز باید از دریچه دیگری به احزاب و جامعه مدنی نگریست و «عرصه را برای فعالیت نهادهای مدنی گسترش داد». از یک‌سو حوزه سازمان‌های مردم‌نهاد و شوراهای اسلامی باید تقویت شود تا بخشی از وظایف حاکمیت را عهده‌دار شوند

و از سوی دیگر، به این نکته توجه داشت که «تعویت احزاب می‌تواند وظیفه ناظرتی مردم را به خوبی به انجام رسانده و چالش‌ها را در عرصه مناسبات سیاسی کاهش دهد.» البته در عرصه‌های امنیتی نیز، فعالیت سازمان‌های مردم‌نهاد موجب شده است که نگاه‌های امنیتی در برخی موضوع‌ها به نگاه اجتماعی تبدیل شود» و از این نظر، پیامدهای امنیتی را برای کشور کاهش دهد. همچنین، در توجه به جامعه مدنی باید ابزارهای قدرتمند امروزی مانند شبکه‌های اجتماعی را درنظر گرفت. به‌تعبیر یکی از مدیران، «امروز شبکه‌های اجتماعی، فارغ از خواست دولت، در حال قدرت گرفتن و تأثیرگذاری بر جامعه است» و از این‌رو به عنوان ابزاری قدرتمند در دست جامعه مدنی هستند؛ بنابراین، توجه به ظرفیت‌های آن‌ها و بهره‌گیری از آن‌ها در راستای ارتقای مشارکت، باید مورد توجه قرار گیرد.

#### ۶-۳-۷. حاکمیت اراده عمومی

انتخابات، سازوکار تحقق حاکمیت اراده مردم است، اما این سازوکار به دلایل فراوانی که به برخی از آن‌ها در این پژوهش اشاره شد، نتوانسته است تجلی واقعی رأی مردم باشد. اصلاح سازوکار انتخابات و ارتقای دایره انتخاب مردم، می‌تواند در تحقق اصول حکمرانی خوب، مؤثر باشد. از جمله راهکارهایی که در صحبت یکی از مدیران ارشد آمده این است که «تاجد ممکن، مسئولان از طریق سازوکار انتخاب مردم، روی کار بیایند». در این زمینه اقداماتی برای انتخاب مستقیم شهرباران توسط مردم درحال انجام است؛ همچنین می‌توان به‌طور غیرمستقیم، انتخاب برخی مدیران را به شوراهای برگزیده مردم واگذار کرد. علاوه‌بر این، باید شرایطی فراهم شود که شاهد تأثیر رأی مردم بر جریان امور باشیم. یکی از مدیران بر این نظر است که «اراده مردم و رأی جمعی آن‌ها باید در مصدر هر کار سیاسی و اجتماعی در ایران قرار گیرد».

برای انتخاب مقوله هسته‌ای، در این مبحث نمی‌توان عنوانی بهتر از کوچکسازی دولت یافت. اگر اقتدارگرایی تاریخی را به عنوان مقوله هسته‌ای موانع مشارکت درنظر بگیریم، طبیعی است که برای پرداختن به راهکارها، باید نقش دولت را برجسته دید و مهم‌ترین رسالت دولت، فراهم کردن زمینه مشارکت است

که از طریق کوچک شدن آن محقق می‌شود. دولت باید امور سیاست‌گذاری را خود عهده‌دار شود و تصدی‌ها را واگذار کند. در این صورت، شاهد رشد و ارتقای جامعه مدنی نیز خواهیم بود.

#### ۷-۳-۴. راهکارهایی برای رفع موانع فرهنگ سیاسی

علاوه‌بر موارد یادشده و با توجه به همه آنچه گفته شد، می‌توان برخی راهکارهای موجود برای رفع موانع فرهنگ سیاسی از دید مدیران ارشد دولتی در ایران را به‌شرح زیر برشمرد.

#### ۱-۵-۳-۵. ارتقای دانایی و تحول در نگرش‌های فردی

نظام باورها، نقش بر جسته‌ای در ارتقای فرهنگ سیاسی دارد. بخش عمده‌ای از موانع فرهنگ سیاسی تأثیرگذار بر حکمرانی خوب، ناشی از نگرش‌های فردی و رفتاری ایرانیان بوده که در طول تاریخ در نهاد جامعه به وجود آمده است. ازانجاكه تاکنون هیچ برنامه منسجمی برای توجه به رفع این نوع مشکلات و اصلاحات رفتاری وجود نداشته و از سوی دیگر، بی‌نظمی‌های موجود در جامعه و ناکارآمدی‌های موجود در سطح نظام سیاسی، مانع توجه دولت به این نوع مشکلات شده است، بنابراین، ضرورت دارد که این موضوع در چارچوب برنامه‌های منسجم، مورد توجه قرار گرفته و به عنوان یک عامل زیربنایی و تأمین‌کننده شرایط حضور مردم در عرصه تحقق حکمرانی خوب از اهمیت مناسبی برخوردار باشد.

مهم‌ترین اقدام در این راهبرد، آموزش عمومی افراد جامعه است که باید در چارچوب یک نظام مشخص و هدفمند به صورت رسمی و برای سطوح مختلف جامعه اجرا شود. در این زمینه باید از ظرفیت آموزه‌های دینی و نیز ظرفیت‌های معقول فرهنگ سیاسی ایران استفاده شود تا نظام تربیت انسان‌های خلاق، مشارکت‌جو، و جمع‌گرا پایه‌گذاری شود. «مهم‌ترین تغییر را آموزش و ارتقای آگاهی در جامعه به وجود خواهد آورد»؛ از این‌رو، ارائه آموزش‌های عمومی به جامعه، ضرورت مهمی است که باید به آن توجه شود. در این زمینه «باید دستورالعمل مدونی که دارای چارچوب‌های علمی برای ارائه آموزش‌های کاربردی به مردم و متولیان امور است، تهیه شود». بخش دیگری از آموزش‌ها باید صرف تربیت حکمرانان خوب شود و بر این اساس، «انسان‌ها را برمبنای

الرامات حکمرانی خوب، تربیت کنیم و طبیعی است که در این مسیر، به نیازهایی که داریم و شاخصهایی که در حکمرانی خوب وجود دارد، باید توجه کنیم» و نیز «باید بر ارتقای آگاهی نسل جدید، تأکید شود و ارزش‌های فرهنگی متعالی را به این نسل آموخت داد».

#### ۷-۳-۵-۲. اصلاحات اجتماعی

تحول اجتماعی در کنار راهکارهای دیگر، می‌تواند جامعه را به لحاظ فرهنگ سیاسی ارتقا دهد. یکی از مقامات ارشد بر این نظر است که «باید یک اصلاح بازگشت به خویشتن انجام شود و در درجه نخست، باید به جامعه‌سازی روی آورد». در این زمینه توجه به مؤلفه سرمایه اجتماعی بسیار مهم است؛ سرمایه‌ای که به اعتقاد یک مدیر ارشد «ارتقای آن، تنها به نفع نظام نیست، بلکه مردم نیز می‌توانند در کنار نظام از موهاب سرمایه اجتماعی استفاده کنند».

یکی دیگر از راهکارها در بخش اجتماعی، ارتقای خودکترلی است. از نظر یکی از پاسخ‌گویان، «خودکترلی درون جامعه را باید ارتقا داد و نهادهایی را باید به وجود آوریم که فهم اجتماعی را افزایش دهند». همچنین، برنامه‌های تقویت انسجام اجتماعی باید در اولویت قرار گیرد.

#### ۷-۳-۵-۳. گفت‌وگو و مفاهeme ملی

بسیاری از مشکلات و موانع فراروی کشور، ناشی از گرسیست و شرایطی است که در فضای منازعات سیاسی و اجتماعی کشور ایجاد شده و بر بخش‌های مختلف فرهنگ سیاسی و شاخصهای حکمرانی خوب تأثیرگذار بوده است. درواقع، گفت‌وگو و مفاهeme ملی، به معنای خواست و اراده همه بخش‌های حاکمیت و نخبگان برای عبور از مشکلات و رسیدن به اهداف موردنانتظار است. گفت‌وگو، فضای روانی لازم برای رشد و توسعه کشور را فراهم می‌کند و از رهگذار مفاهeme است که می‌توان به یک وحدت گفتمانی بر محور منافع مشترک ملی رسید و متعهد به حرکت در چارچوب این اصول بود. در فضای گفت‌وگو، بسیاری از رفتارهای نابهنجار از قبیل تهمت زدن و افتراء، کنار گذاشته می‌شود و چنانچه اختلافی نیز در مسیر فعالیت‌ها و برنامه‌های کشور ایجاد شود، در چارچوبی موردن توافق به بحث گذاشته شده و درگیری‌ها و بحث‌ها به فضای عمومی جامعه متصل نمی‌شود.

## نتیجه‌گیری

این مقاله با استفاده از دیدگاه مدیران ارشد کشور نشان داد، برخی شاخص‌های حکمرانی خوب، حلقة گمشده فضای سیاسی، اجتماعی و مدیریت کشور است که نه تنها تاکنون در برنامه‌ها و سیاست‌گذاری‌ها چندان مورد توجه نبوده است، بلکه هنوز هم آنچنان‌که باید، به گونه‌ای نظاممند و برنامه‌ریزی شده به آن پرداخته نمی‌شود. این درحالی است که شاخص‌های یادشده می‌تواند منطبق بر مبانی اعتقادی‌ایدئولوژیک و در چارچوب آرمان‌ها و سیاست‌های کلی نظام، باز تعریف شود، اما مشاهده شد که به این مسئله بهاندازه کافی توجه نشده است و اساساً دغدغه‌ای برای برنامه‌ریزی مناسب در راستای تحقق این شاخص‌ها در کشور وجود ندارد. بخش عمده این مشکل به سطحی‌نگری موجود در بین مدیران تصمیم‌گیری در حوزه‌های برنامه‌ریزی کشور و نیز نمایندگان مجلس شورای اسلامی مربوط می‌شود که به جای پرداختن به ریشه‌ها و امور زیربنایی و اصلاح ساختارها، خود را درگیر روزمرگی‌ها و مدیریت مسائل پیش‌پافتاده کرده‌اند و عملاً اهمیت بحث‌هایی چون حکمرانی خوب و شاخص‌های آن، که می‌تواند به عنوان یک عامل زیربنایی، سبب تحول در ساختارهای مختلف و نوع تعامل جامعه، دولت و مردم شود، شناخته نشده است.

از سوی دیگر، نقش اراده و تدبیر مسئولان عالی نظام برای راهبری اصلاحات در کشور و رفع موانع پیش‌روی نظام، از موارد تأکیدی بسیاری از مصاحبه‌شوندگان بوده است. اگرچه این نوع نگاه یعنی امید به ورود یک قدرت برتر برای اصلاح امور- جزئی از فرهنگ سیاسی ما است که خود را به شیوه‌های گوناگون نشان داده (همان‌گونه که انتظار ظهور یک منجی در فرهنگ سیاسی، نهادینه شده است)، اما از سوی دیگر، نشانگر روحیه محافظه‌کاری شدید میان مدیران و نخبگان جامعه است که در عین آگاهی از کاستی‌ها و ناراستی‌ها و اشراف بر راه حل‌ها و راهبردها، قدرت حرکت در این مسیر و یا طرح شفاف دیدگاه‌های خود را ندارند. با این حال، نقش دولت، هم از نظر حرکت به سوی حکمرانی خوب و هم از جنبه تأثیرپذیری از موانع فرهنگ سیاسی، بیشتر از دو رکن دیگر است. این وضعیت، ناشی از ماهیت خاص دولت در جامعه ایران است؛ دولتی که بر رفتارهای فردی مردم و کنش‌های

جامعه مدنی تأثیرگذار است. بنابراین، باید نقش دولت را در عدم تحقق حکمرانی خوب پذیرفت و انتظار داشت که به عنوان بازیگر اصلی، زمینه تحقق حکمرانی خوب را فراهم کند.

یکی از موانع جدی موجود بر سر راه حکمرانی خوب، بدنه فربه دولت است که کوچکسازی آن می‌تواند در رسیدن به شاخص‌های حکمرانی خوب، تأثیرگذار باشد. دولت کوچک، فرصت‌های بیشتری را برای مشارکت مردم و جامعه مدنی فراهم می‌کند و شفافیت را بیشتر خواهد کرد، و با تسهیل نظارت بر عملکرد دولت، فساد به میزان قابل توجهی کاهش خواهد یافت. ناگفته پیداست که پاسخ‌گویی و مسئولیت‌پذیری دولت کوچک به مراتب آسان‌تر خواهد شد و نیز با کاهش حجم دولت، تلاش برای حاکمیت قانون و صیانت از قواعد حقوقی به‌گونه‌ای بهتر دنبال می‌شود. در چنین شرایطی می‌توان انتظار داشت که کارآمدی دولت و ثبات سیاسی ارتقا یابد. برای کوچکسازی دولت، بیش از هر چیزی باید بر واگذاری تصدی‌ها به بخش خصوصی تکیه کرد و اجازه داد که بخش خصوصی، توانایی خود را بر طرف به دست‌گیری این تصدی‌ها نشان داده و در گذر زمان، نقاط ضعف خود را برطرف کند. البته در این فرایند باید از آسیبی که در برخی دوره‌ها به بهانه خصوصی‌سازی موجب افزایش رانت‌خواری در کشور شده است، جلوگیری شود. در همین راستا، دولت باید در سیاست‌گذاری‌های متمرکز، بازنگری کند و با دادن اختیار بیشتری به جوامع محلی و مقامات استانی، زمینه مشارکت بیشتر مردم و مقامات محلی در فعالیت‌ها و امور را فراهم نماید.\*

## پرستال جامع علوم انسانی

## منابع

- احمدی، یعقوب؛ نمکی، آزاد (۱۳۹۱)، «سرمایه اجتماعی و گونه دموکراتیک فرهنگ سیاسی»، *فصلنامه علوم اجتماعی*، شماره ۵۹.
- اخوان کاظمی، بهرام (۱۳۸۶)، «بررسی تعاملات فرهنگ سیاسی و تحزب در ایران»، *پژوهشنامه علوم سیاسی*، شماره ۸.
- اشترووس، انسلم؛ کوربین، جولیت (۱۳۹۱)، *مبانی پژوهش کیفی؛ فنون و مراحل تولید نظریه زمینه‌ای*، ترجمه ابراهیم افشار، تهران: نشر نی.
- امینی، علی‌اکبر؛ خسروی، محمدعلی (۱۳۸۹)، «تأثیر فرهنگ سیاسی بر مشارکت سیاسی زنان و دانشجویان»، *فصلنامه مطالعات سیاسی*، سال دوم، شماره ۷.
- آدینه‌وند، علی‌اصغر و دیگران (۱۳۹۲)، «بررسی عملکرد شهرداری در چارچوب حکمرانی خوب شهری»، *دوفصلنامه مدیریت شهری*، شماره ۳۱.
- آل غفور، سید محمدتقی (۱۳۷۵)، «نقش فرهنگ در ساختار سیاسی ایران معاصر»، *فصلنامه نقد و نظر*، سال دوم، شماره ۳-۴.
- پای، لوسین (۱۳۷۰)، «فرهنگ سیاسی و توسعه سیاسی»، ترجمه مجید محمدی، نامه فرهنگ، سال دوم، شماره ۵ و ۶.
- \_\_\_\_\_ (۱۳۸۳)، «فرهنگ سیاسی»، ترجمه محبوبه مهاجر، *دایره المعارف دموکراسی، انتشارات وزارت امور خارجه*.
- جهانگیری، جهانگیر؛ بوستانی، داریوش (۱۳۸۰)، «بررسی عوامل مؤثر بر فرهنگ سیاسی؛ مطالعه موردی افراد ۲۰ سال به بالای شهر شیراز»، *نشریه علوم اجتماعی و انسانی دانشگاه شیراز*، دوره ۱۶، شماره ۲.
- حریری، نجلا (۱۳۸۵)، *اصول و روش‌های پژوهش کیفی*، تهران: دانشگاه آزاد اسلامی، واحد علوم و تحقیقات.
- دینار فرکوش، بهلول (۱۳۹۰)، «بررسی تأثیر نشانگرهای اخلاق رسانه‌ای بر حکمرانی خوب از دیدگاه استاد دانشگاه‌های آزاد اسلامی منطقه تبریز»، *مطالعات رسانه‌ای*، سال ششم، شماره ۱۵.
- ذکایی، سعید (۱۳۸۱)، «نظریه و روش در تحقیقات کیفی»، *فصلنامه علوم اجتماعی*، شماره ۱۷.
- رزمی، سید محمدجواد و دیگران (۱۳۹۰)، «بررسی رابطه بین تجارت بین‌الملل و رشد اقتصادی با استفاده از شاخص حکمرانی خوب»، *پژوهشنامه بازرگانی*، شماره ۵۹.
- زیاری، کرامت‌الله و دیگران (۱۳۹۲)، «سنجدش میزان مشارکت شهر وندان در مدیریت

شهری براساس الگوی حکمرانی خوب شهری»، مسکن و محیط روستا، شماره ۱۴۱ ساروخانی، باقر (۱۳۸۵)، روش‌های تحقیق در علوم اجتماعی، نشر پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی.

صانعی، مهدی (۱۳۸۵)، «حکمرانی خوب، مفهومی نو در مدیریت دولتی»، تابیر، شماره ۱۷۸ صفائی‌پور، مسعود و دیگران (۱۳۹۲)، «ارزیابی و تحلیل میزان تحقق پذیری حکمرانی خوب شهری در شهر خرم‌آباد»، *فصلنامه جغرافیا و برنامه‌ریزی شهری چشم‌انداز زاگرس*، سال پنجم، شماره ۱۷.

عطارزاده، مجتبی و دیگران (۱۳۸۸)، «نقش رسانه‌های جمعی در جهت‌دهی فرهنگ سیاسی دانشجویان»، نشریه دانشکده علوم انسانی و اجتماعی تبریز، شماره ۲۵. علیزاده ثانی، محسن؛ الوانی، سیدمهدی (۱۳۸۶)، «تحلیلی بر کیفیت حکمرانی خوب در ایران»، *مطالعات مدیریت بهبود و تحول*، شماره ۵۳.

قالیاف، محمدباقر؛ شوستری، سید محمدجواد (۱۳۹۲)، «تأثیر فرهنگ سیاسی بر مشارکت شهروندان در حکومت محلی»، *پژوهش‌های جغرافیای انسانی*، دوره ۴۵، شماره ۸۴ قلی‌پور، رحمت‌اله (۱۳۸۸)، «تحلیل و امکان‌سنجی الگوی حکمرانی خوب در ایران با تأکید بر نقش دولت»، *دانش مدیریت*، شماره ۶۷. کاظمی، علی‌اصغر (۱۳۸۲)، *بحران نوگرایی و فرهنگ سیاسی در ایران معاصر*، تهران: نشر قومنس.

كتابي، محمود و دیگران (۱۳۸۰)، «گونه‌شناسی فرهنگ سیاسی دانشجویان شاغل به تحصیل در ایران»، *ویژه‌نامه علمی پژوهشی دانشکده ادبیات و علوم انسانی دانشگاه اصفهان*، شماره ۲۶-۲۷.

محمدی‌فر، نجات و دیگران (۱۳۹۰)، «بررسی رابطه میان سرمایه اجتماعی و فرهنگ سیاسی دانشجویان»، *مطالعات فرهنگ و ارتباطات*، سال دوازدهم، شماره ۱۶. مهرآرا، محسن؛ اسدیان، زینب (۱۳۸۸)، «تأثیر حکمرانی خوب بر سرمایه‌گذاری مستقیم خارجی در کشورهای با درآمد متوسط»، *مطالعات اقتصاد بین‌الملل*، سال بیستم، شماره پیاپی (۳۵)، شماره دوم.

Almond,G & Verba, S. (1965), *the Civic Culture; Political Attitudes and Democracy in Five Nations Boston*, Princeton: Princeton University press.

Huther. J. and Shah. A. (2002), "Applying a Simple Measure Of Good Governance to the Debate on Fiscal Decentralization", *World Bank Group*, Washington: Washington DC.

Jonson, R. W. & Miners, H. (2000) "Approaches to Promoting Good Governance", *Near East Bureau*, Democratic Institution Support Project.

Plumptre, Tim and Graham, John (2000), "Governance in the New Millennium", *Challenges for Canada Instituteon Governance* 122, available at: www.Iog.ca