



درباره:

طرح جامع صدور خدمات

بخش هشتم

در شماره پیشین، عملکرد حساب خدمات و انتقالات ارزی در برنامه سوم توسعه را بررسی کردیم. در عین حال، صادرات خدمات و عرضه و تقاضای ارز، ایرانگردی و جهانگردی، عملکرد شاخص‌های ارزیابی تحولات بخش و عملکرد سیاست‌های برنامه سوم را از نظر گذرانیدیم. در شماره حاضر، به بررسی عملکرد بازرگانی داخلی در رابطه با صدور خدمات می‌پردازیم.

تحریریه

حادثه و از کار افتادگی) یا وقایع حتمی (فوت و بازنشستگی) را که فعالیت عادی اکثر افراد جامعه را در بر می‌گیرد، جبران کند.

(۲) نظام بیمه‌های تعاونی: این روش هنوز در ایران مرسوم نشده است. شرکت‌های بیمه تعاونی را افرادی تاسیس می‌کنند که می‌خواهند با هزینه کمتر، برای خود پوشش بیمه‌ای تهیه نمایند. به عبارت دیگر، شرکت‌های بیمه تعاونی فقط سهامداران خود را تحت پوشش قرار می‌دهند.

(۳) نظام بیمه‌های بازرگانی: این روش که به صنعت بیمه مشهور است و شرکت‌های بیمه را در

بیمه‌های بازرگانی

برای جبران پیامد وقایع و وضعیت‌هایی که ممکن است باعث ایجاد خسارت، تحمیل هزینه یا از دست دادن درآمد شده و روال زندگی مردم را مختل یا آینده آنان را تیره سازد، از سه روش (نظام بیمه‌ای) شامل نظام بیمه‌های اجتماعی، تعاونی و بازرگانی استفاده می‌شود.

(۱) نظام بیمه‌های اجتماعی: در این روش دولت موظف است که با ایجاد نهادها و سازمان‌های ویژه، پیامد حوادث احتمالی (بیماری،

عملکرد بازرگانی داخلی

بازرگانی مجموعه فعالیت‌هایی است که وظیفه تبادل کالا و خدمات و مواد اولیه مورد نیاز مصرف‌کنندگان را از مبادی عرضه به مراکز تقاضا، مصرف و نگهداری کالا به عهده دارد. جهت گیری‌های اصلی این بخش براساس برنامه سوم در مورد خدمات، توزیع مکانی بهینه و مناسب واحدهای صنفی و خدمات برای کاهش تردد و آلودگی هوا می‌باشد.

بر می‌گیرد، بر این پایه استوار است که اشخاص بر حسب نحوه زندگی به مقدار دارایی، نوع فعالیت و نگاه به آینده، نگران حوادث و وقایعی هستند که خسارت یا هزینه آنها از توانایی مالی آنان بیشتر و گسترده‌تر از پوشش‌های محدود نظام بیمه‌های اجتماعی است.

عملکرد نظام بیمه‌های بازرگانی

در حال حاضر بیمه بازرگانی کشور از پنج شرکت دولتی و ۹ شرکت خصوصی (شش شرکت در داخل کشور و سه شرکت در مناطق آزاد) تشکیل شده است. به علاوه، حدود ۱۷۸ کارگزاری و شش هزار و ۲۰۳ نمایندگی در بازار بیمه کشور به فعالیت مشغول می‌باشند. طبق قانون، تاسیس بیمه مرکزی و بیمه‌گری، نظارت بر صنعت بیمه به عهده بیمه مرکزی ایران می‌باشد. جدول شماره یک فشرده‌ای از شاخص‌های عملکرد صنعت بیمه را در سال‌های ۸۲-۱۳۷۹ نشان می‌دهد:

عدم حضور بخش خصوصی در بازار بیمه و عرضه انحصاری بیمه‌های بازرگانی به وسیله شرکت‌های دولتی و نبود رقابت موجب شده تا توسعه و نفوذ بیمه در جامعه، با توجه به ظرفیت بالقوه و در مقایسه با دیگر کشورها، مورد انتظار نباشد.

شرکت‌های بیمه با توجه به ماهیت تجاری فعالیت خویش و لزوم تصمیم‌گیری سریع در عرصه رقابت داخلی و بین‌المللی باید از استقلال، آزادی عمل و قدرت تصمیم‌گیری سریع برخوردار باشند. این موضوع با ماهیت شرکت‌های دولتی و لزوم تبعیت از قوانین و مقرراتی که به صورت عام در مراجع مختلف برای دستگاه‌های دولتی وضع می‌شود، تعارض دارد و دیوان سالاری حاکم بر این دستگاه‌ها مانع از پویایی لازم شده است.

با توجه به موارد فوق، به منظور انجام خصوصی سازی و آزاد سازی در صنعت بیمه‌های بازرگانی قانون تاسیس موسسات بیمه غیر دولتی در سال ۱۳۸۰ به تصویب مجلس شورای اسلامی رسید. به موجب این قانون، اجازه تاسیس موسسات بیمه غیردولتی به وسیله بیمه مرکزی ایران صادر شده است. این قانون در سال ۱۳۸۱ اجازه فعالیت شش شرکت بیمه خصوصی را صادر و همچنین مقدمات خصوصی‌سازی شرکت‌های بیمه دولتی نیز فراهم شده است.

عملکرد سیاست‌های برنامه، ارزیابی و نتایج

۱- ماده ۴۵، موضوع ارائه خدمات بیمه‌ای همگانی و مکمل تامین اجتماعی به وسیله شرکت‌های بیمه:

شرکت‌های بیمه کماکان با صدور بیمه‌های گروهی درمان، عمر و حوادث به فعالیت مشغول هستند. با توجه به مشکلات فعلی بیمه‌های درمانی و افزایش تعرفه‌های خدمات درمانی، بیمه مرکزی با همکاری شرکت‌های بیمه، تعرفه‌های مناسب درمان براساس عملکرد صنعت بیمه تهیه و برای اجرا به شرکت‌های بیمه ارائه نموده است.

۲- ماده ۹۶، موضوع آیین نامه و ضوابط مالی، اداری و استخدامی خاص صنعت بیمه:

آیین نامه استخدامی صنعت بیمه در تاریخ ۸۱/۱۲/۱۴ به تصویب هیات محترم وزیران رسید و آیین نامه و دستورالعمل‌های اجرایی در دست تهیه است. ساختار سازمانی جدید بیمه مرکزی ایران با حضور بخش خصوصی در راستای بازار رقابتی آینده در جهت تقویت نظارت بیمه مرکزی ایران اصلاح و به تصویب رسیده و در مرحله اجرا می‌باشد.

۳- بند ۳ ماده ۱۸۱، موضوع افزایش سهم صنعت بیمه در جبران خسارات ناشی از حوادث غیر مترقبه:

در این زمینه لایحه تشکیل صندوق بیمه واحدهای مسکونی در مقابل حوادث طبیعی در کمیسیون اقتصاد هیات دولت در دست بررسی است.

۴- ماده ۳۴، موضوع لغو انحصار انجام بیمه‌های دستگاه‌های اجرایی با شرکت سهامی بیمه ایران:

ضوابط اجرایی مربوطه توسط بیمه مرکزی ایران تهیه و به تصویب هیات محترم وزیران رسیده است.

اقدامات در راستای مفاد قانون برنامه سوم طی سال‌های ۸۱-۱۳۷۹ در صنعت بیمه:

۱- تصویب قانون تاسیس موسسات بیمه غیر دولتی.

۲- تصویب حداقل سرمایه مورد نیاز برای تاسیس و موسسات بیمه غیردولتی در هیات وزیران.

۳- تصویب آیین نامه تاسیس موسسات بیمه غیردولتی در شورایی عالی بیمه.

۴- تصویب قانون و مقررات فعالیت موسسات بیمه در مناطق آزاد.

۵- تصویب آیین نامه سرمایه‌گذاری موسسات بیمه.

۶- تهیه و ارائه لایحه تشکیل صندوق بیمه واحدهای مسکونی در مقابل حوادث طبیعی به هیات دولت.

۷- ارائه بیمه‌های اعتباری صادرات.

۸- توسعه بیمه‌های نفت و انرژی.

۹- توسعه بیمه‌های مکمل درمانی.

۱۰- توسعه بیمه‌های مسوولیت.

۱۱- توسعه بیمه‌های مسوولیت مازاد جانی و مالی.

۱۲- توسعه شبکه فروش نمایندگی و کارگزاری بیمه.

عملکرد خدمات مشاوران و پیمانکاران دامنه شمول فعالیت‌های مشاوران و پیمانکاران:

رسیدگی به صلاحیت مشاوران و پیمانکاران داخلی متقاضی اخذ ضمانتنامه‌های ارزی به منظور صدور خدمات فنی و مهندسی و شرکت در مناقصات بین‌المللی داخلی براساس قوانین و مقررات موجود، به عهده سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی و دفتر امور مشاوران و پیمانکاران و معاونت‌های امور فنی سازمان‌های استانی به عنوان بازوی اجرایی معاونت فنی می‌باشد.

جهت گیری‌های اصلی بخش امور مشاوران و پیمانکاران در برنامه سوم در رابطه با صدور خدمات به شرح زیر است:

۱- تلاش در جهت شکستن انحصارات و تقویت بخش خصوصی در ارتباط با امور خدمات مشاوره و پیمانکاری و ایجاد فضای رقابت سالم بین شرکت‌های مشاور و پیمانکار دخیل در اجرای طرح‌های عمرانی کشور.

۲- انجام اصلاحات سازمانی و تشکیلاتی در جهت بهبود روش‌ها و فرآیندهای ارائه خدمت.

۳- انجام اصلاحات نهادین و ساختاری از طریق اصلاح قوانین و آیین نامه‌ها، بخشنامه‌ها و مقررات جاری و نیز تعریف ضوابط در حیطه‌های جدید کاری.

۴- ارتقای ظرفیت‌های سیاست‌گذاری و تصمیم‌گیری و مدیریتی در حیطه کاری امور مشاوران و پیمانکاران.

۵- تامین منابع مالی و تجهیز منابع جدید به منظور اجرای طرح‌های عمرانی و تسهیل صدور خدمات فنی و مهندسی.

۶- پیگیری و کمک برای دستیابی شرکت‌های مهندسی داخلی به بازارهای جهانی.

۷- مشارکت در ارائه و اجرای راهکارهای جدید به منظور توسعه سرمایه‌گذاری خارجی در اجرای طرح‌های عمرانی کشورها.

۸- توسعه منابع انسانی از طریق افزایش نیروی متخصص شاغل در امور اجرایی این بخش و همچنین اصلاح ضوابط و مقررات با رویکرد افزایش نیروی انسانی متخصص و مجرب در شرکت‌های مشاوره و پیمانکاری.

۹- افزایش استفاده از خلایق‌ها، نوآوری‌ها و تحقیقات در انجام امور این بخش، مکانیزاسیون فرآیندهای کاری مربوطه و بکارگیری فناوری اطلاعات (IT=Information Technology) در اطلاع رسانی و انجام امور این بخش.

۱۰- اصلاح ساختارها و ضوابط و مقررات با رویکرد رشد کمی و کیفی شرکت‌های مشاوره و پیمانکاری و ارتقای عملکرد آنها با هدف زمینه‌سازی به منظور حضور آنها در بازارهای بین‌المللی داخلی و خارجی.

عملکرد بخش امور مشاوران و پیمانکاران در زمینه صدور خدمات طی سال‌های ۱۳۷۹-۸۲

در زمینه صدور خدمات فنی و مهندسی دفتر امور مشاوران و پیمانکاران، مسوول تشخیص و ثبت صلاحیت مشاوران، پیمانکاران و سازندگان خارجی متقاضی فعالیت در اجرای طرح‌های عمرانی کشور، تشخیص صلاحیت شرکت‌های مشاوره و پیمانکاری داخلی متقاضی شرکت در مناقصات بین‌المللی داخلی و خارجی می‌باشد. همچنین طی سال‌های ۸۲-۱۳۷۹، دفتر امور مشاوران و پیمانکاران پیگیر امور مربوط به تسهیل و توسعه صادرات خدمات فنی و مهندسی بوده است.

آمار عملکرد در زمینه صدور خدمات فنی و مهندسی در سال‌های ۸۱-۱۳۸۰ در جدول شماره دو ملاحظه می‌شود.

در سال ۱۳۸۱، ارزش طرح‌های مربوط به ۱۱۸

مجاز صادره جهت اخذ ضمانتنامه، بالغ بر ۱,۳۲۴,۸۷۴,۴۹۵ دلار بوده و ارزش منابع ضمانتنامه صادره برابر با ۲۹,۷۰۰,۸۶۲ دلار گردیده است.

در سال‌های ۸۲-۱۳۷۹ به منظور تحقق اهداف برنامه سوم در زمینه تسهیل و توسعه صادرات خدمات فنی و مهندسی، ضمن تعامل کارشناسی با دستگاه‌های اجرایی ذیربط و تشکیل‌های صنفی و حرفه‌ای مهندسی اقدامات اجرایی و نظارت مربوطه صورت گرفته است. طی سال‌های ۸۲-۱۳۸۰، به صلاحیت ۳۰ شرکت مهندسی مشاور، پیمانکاری و سازنده خارجی رسیدگی شده و بیش از ۵۰۰ مورد گواهی صلاحیت برای شرکت‌های مشاور و پیمانکار داخلی جهت شرکت در مناقصات بین‌المللی صادر گردیده است.

در این رابطه تعداد قراردادهای منعقد ۲۲ مورد و ارزش آنها برابر ۲۵۶,۵۹۲,۸۳۸ دلار شده است. بدین ترتیب، از نظر تعداد در ۱۸/۶ درصد موارد و از نظر مبلغ برابر با ۱۹/۴ درصد مبالغ طرح‌ها، صدور گواهی‌نامه‌های صلاحیت منجر به عقد قرارداد گردیده است.

در سال ۱۳۸۲، ارزش طرح‌های مربوط به ۱۱۳ گواهی صلاحیت صادره جهت اخذ ضمانتنامه ارزی و شرکت در مناقصات بین‌المللی خارجی بالغ بر ۲,۳۷۷,۴۱۵,۰۰۰ دلار و ارزش ضمانتنامه‌های مربوطه برابر با ۵۳,۰۳۲,۹۶۴ دلار آمریکا بوده است. در این رابطه تعداد قراردادهای منعقد ۴۴ مورد و ارزش آنها برابر ۵۲۹,۹۶۲,۰۰۰ دلار شده است.

بدین ترتیب، از نظر تعداد در ۲۹/۱ درصد موارد و از نظر مبلغ برابر با ۲۲/۳ درصد مبالغ طرح‌ها،

صدور گواهی‌نامه‌های صلاحیت و ضمانتنامه‌های مربوطه منجر به عقد قرارداد گردیده است.

با مقایسه آمار صدور خدمات فنی و مهندسی در سال‌های ۸۲-۱۳۸۱ به نتایج زیر می‌رسیم:

- رشد ۱۰۶ درصدی ارزش دلاری قراردادهای منعقد در سال ۸۲ نسبت به سال ۸۱.

- رشد ۷۹/۴ درصدی حضور شرکت‌های مهندسی ایرانی در مناقصات بین‌المللی خارج از کشور در سال ۱۳۸۲ نسبت به سال ۱۳۸۱ با توجه به ارزش مناقصات.

- رشد ۷۶/۸ درصدی ارزش ضمانتنامه‌های صادره برای شرکت‌های مهندسی ایرانی جهت مشارکت در مناقصات بین‌المللی.

- رشد ۱۰۰ درصدی تعداد قراردادهای منعقد در بخش صدور خدمات فنی و مهندسی در سال ۱۳۸۲ نسبت به سال ۱۳۸۱.

- بهبود وضعیت شاخص‌های ارزیابی موفقیت شرکت‌های مهندسی ایرانی در عرصه مشارکت در مناقصات بین‌المللی.

جدول شماره سه آمار عملکرد صدور خدمات فنی و مهندسی را در سال‌های ۸۲-۱۳۸۱ نشان می‌دهد.

عملکرد بخش در رابطه با اهداف اصلاحی و سیاست‌های برنامه

- تعامل به مراجع ذیربط به منظور تسهیل و توسعه صدور خدمات فنی و مهندسی.

- تعامل با مراجع ذیربط به منظور نظارت بر اجرای قانون حداکثر استفاده از توان فنی و اجرایی آن.

جدول شماره یک

عملکرد صنعت بیمه کشور در برنامه سوم توسعه سال‌های (۸۲-۱۳۷۹)

عنوان	۱۳۷۹	۱۳۸۰	۱۳۸۱	۱۳۸۲	میانگین رشد ۸۲-۱۳۷۹
حق بیمه دریافتی - (میلیارد ریال)	۴۰۶۳/۴	۵۷۳۹/۷	۹۲۲۸/۴	۱۲۴۶۷/۹	۳۲/۳
خسارت پرداختی - (میلیارد ریال)	۲۴۵۳/۸	۳۶۹۴/۴	۵۵۲۹/۹	۷۴۴۰/۵	۳۱/۹
ضریب خسارت (%)	۷۰/۳	۸۱/۴	۷۹/۷	۵۹/۷	-۴
حق بیمه سرانه (ریال)	۶۳۹۹۰	۸۸۱۷۷	۱۴۰۶۷۶	۱۸۶۹۲۵	۳۰/۷
نسبت حق بیمه به تولید ناخالص داخلی (%)	۰/۷۰	۰/۸۵	۱/۰۳	۱/۱۰	۱۱/۹

جدول شماره دو

عملکرد گروه صدور خدمات فنی و مهندسی در سالهای ۸۱-۱۳۸۰

ردیف	موضوع	۱۳۸۰	۱۳۸۱	درصد رشد
۱	بررسی صلاحیت مشاوران، پیمانکاران و سازندگان خارجی	۱۰	۱۳	۳۰
۲	صدور گواهی تایید صلاحیت برای ارایه به کمیته مربوط به آیین نامه حمایتی دولت از صادرات خدمات فنی و مهندسی	۲۵	۲۰	-۲۰
۳	مجوز صدور ضمانتنامه جهت شرکت در مناقصات خارجی	۱۱۶	۱۱۸	۱/۷
۴	صدور گواهی تایید صلاحیت برای شرکت در مناقصات بین المللی داخلی	۳۹	۴۸	۲۳/۷

جدول شماره سه

آمار عملکرد صدور خدمات فنی و مهندسی در سالهای ۸۲-۱۳۸۱

ردیف	نوع شرکت	۱۳۸۱	۱۳۸۲	درصد رشد
۱	صدور گواهینامه صلاحیت جهت اخذ ضمانتنامههای ارزی شرکت در مناقصات بین المللی خارج از کشور	۱۱۸	۱۱۳	-۴/۴
۲	ارزش مناقصات بین المللی خارجی که شرکت های ایرانی در آنها شرکت نموده اند (دلار)	۱،۳۲۴،۸۷۴،۴۹۵	۲،۳۷۷،۴۱۵،۰۰۰	۷۹/۴
۳	ارزش ضمانتنامههای ارزی صادره (دلار)	۲۹،۷۰۰،۸۶۲	۵۳،۰۳۲،۹۶۴	۷۶/۸
۴	تعداد قراردادهای منعقد شده صدور خدمات فنی و مهندسی	۲۲	۴۴	۱۰۰
۵	مبلغ قراردادهای منعقد شده صدور خدمات فنی و مهندسی	۲۵۶،۵۹۲،۸۳۸	۵۲۹،۹۶۲،۰۰۰	۱۰۶

منبع: تحقیق کمیسیون صدور خدمات فنی و مهندسی اتاق ایران تابستان ۱۳۸۵

خدمات حمل و نقل بین المللی و بازرگانی (در زمینه های زیر)

- ✎ حمل محموله های خشک و سرد به ایران و بالعکس (در زمینه های زیر)
- ✎ حمل محموله های یخچالی و یخ سرد به کشورهای مختلف و مناطق ویژه اقتصادی
- ✎ ترانزیت کالا از مبادی ورودی کشور به کلیه کشورهای منطقه و مناطق ویژه اقتصادی
- ✎ ترانزیت کالا از مبادی ورودی کشور به کشورهای CIS، عراق، گابون، میانمار و بالعکس
- ✎ اخذ بیمه نامه باربری محموله های مسافربری و واریتهای
- ✎ ترانزیت کالا از کلیه کشورهای کشور و مناطق ویژه اقتصادی
- ✎ طراحی شناسنامه های فعال در پهنای گسترده دنیا
- ✎ سرویس Door To Door
- ✎ در اختیار داشتن بیش از صد دستگاه کامیون ایرانی و خارجی

TEL: 009821 77632351 - 77508430 - 77500597 - 77511619/20 - 77632353/9
FAX: 009821 77533675 - 77651985
EMAIL: info@bbitco.com
www.bbitco.com



بارانداز بهار

(حمل و نقل بین المللی و خدمات کشتیرانی)

Barandaz Bahavar

Int'l Transport & Shipping Service Co Ltd

(CARRIER & FORWARDER)