

۶ درس مدیریتی از مادرزن

منبع: www.Marketing-Interactive.com

کتاب ترجمه و تدوین: سمیه عظیمی

FahiAzimi@Gmail.com

مادرزن کیست و چه درسهایی مدیریتی می‌توان از او آموخت؟ به گفته‌ی مؤلف این اثر که با صراحت نیز عنوان می‌کند، شما در بیشتر مواقع جرأت ندارید رفتار یا اقدامات مادرزن را زیر سؤال ببرید، و مادرزن حتی یکبار هم تسلیم خواسته‌های شما نشده است.

پیشنهاد مؤلف این اثر آن است که شما از او (مادرزنتان) یاد بگیرید و کسب‌وکارتان را به گونه‌ای اداره کنید که بتوانید قدرت اول باشید!

تعجبی ندارد برای یادگیری درسهایی مدیریتی می‌توان آموخت. مادرزن نیز الگویی است که مشابهتی با رئیس‌تان دارد. از او چه چیزهایی می‌توان آموخت؟ توسعه مهندسی بازار

همه‌ی ما مادرزن‌هایمان را بیشتر از هر کسی دیگر می‌شناسیم (البته این نکته را هم در نظر بگیرید که همسران هم مادرزنتان را خیلی خوب می‌شناسند). طبق تعریف ویکی‌پدیا، مادرزن یعنی "مادر همسر شما". اما اکنون که متأهل شدم، خودم معنی مادرزن را درک کرده‌ام و می‌توانم برداشت خودم را از مادرزن بگویم: مادرزن فردی است که قدرت بالایی دارد و از بسیاری جهات شبیه به مدیر و یا رئیس بالاسر شما در محیط کار است. به نظر خودتان چه نکات مدیریتی را می‌توان از مادرزن آموخت؟

در اینجا ۶ درس مدیریتی از قدرتمندترین عضو خانواده آورده شده است تا به شما در آرام کردن تنش بین روابط سازمانی کمک کند.

۱) خودتان را بشناسید

یکی از مهمترین درسهایی مدیریتی که می‌توانید از مادرزن بیاموزید، شناخت خود و صداقت با خود است. درست است، مادرزن نظرات و دیدگاههای سرسخت زیادی دارد.

در بیشتر مواقع جرأت اینکه رفتار و یا اقدامات مادرزن را زیر سؤال ببرید، ندارید و حتی یکبار هم تسلیم شما نشده‌اند. شما هم از او یاد بگیرید و برگی از کتاب زندگی او را سرلوحه‌ی کسب و کار خودتان قرار دهید

در بیشتر مواقع جرأت اینکه رفتار و یا اقدامات او را زیر سؤال ببرید، ندارید و حتی یکبار هم تسلیم شما نشده‌اند.

شما هم از او یاد بگیرید و برگی از کتاب زندگی او را سرلوحه‌ی کسب‌وکار خودتان قرار دهید؛ قوی باشید، اعتمادبه‌نفس فراوان داشته باشید، و پیش از آنکه دیگران شما را سرزنش کنند، به فکر راه چاره باشید.

۲) همیشه با یک اژدهای خشمگین مودبانه صحبت کنید

استیون بروست در رمان *Jherag* بخوبی این درس مدیریت از مادرزن را برای خوانندگان توضیح می‌دهد. *Jherag*، یک موجود خیالی در این رمان است که یک خزنده‌ی سمی کوچک بالدار ۴۰ سانتیمتری با بالهایی از جنس چرم، گردنی کج، و پنجه‌هایی تیز است. حتماً الان دارید به توصیفات من می‌خندید و در ذهنتان به دنبال شباهت مادرزنتان با این اژدها می‌گردید. اما نکته‌ی مورد نظر من این است که همیشه باید با یک اژدهای خشمگین، محترمانه و مودبانه صحبت کنید. هیچ‌گاه فراموش نکنید که آنها سمی هستند و پنجه‌های تیزی دارند.

یکی از بهترین راههای برخورد با مادرزن در خانواده که شباهت بسیاری به رئیس در سازمان دارد، این است که در زمان خشم او، مودبانه رفتار کنید و از او دور شوید. مدیران دوست دارند از آنها قدردانی شود و بالادب و محترمانه با آنها حرف بزنید. البته هرکسی را نباید مورد تقدیر و احترام قرار داد. اما به خاطر داشته باشید که مادرزن، هرکسی نیست.

اگر یک نفر باشد که ترفیع رتبه و پاداش و اخراج شما به تصمیمات او بستگی داشته باشد، مادرزن (مدیرتان) است. به شما پیشنهاد می‌کنم در یک کلاس مدیریت خشم ثبت‌نام کنید؛ چرا که باید آستانه‌ی تحمل خشم خودتان را بالا ببرید. اطلاع از شخصیت مدیر و سنجیدن شرایط از جمله نکاتی است که همیشه به هنگام ملاقات با آنها باید در ذهن داشته باشید.

۳) اجازه دهید جای خودش سرد شود
مادرزن‌ها شیوه‌های خودشان را برای رفتار با کودکان شما به کار می‌گیرند و می‌خواهند با شیوه‌های خودشان به کودکان‌تان محبت کنند. همین مثال در یک سازمان هم صادق است. فرض کنید روی پروژه‌ی مورد علاقه‌تان کار می‌کنید و مدیر گزارش و یا یکی از همکارانتان می‌خواهد زواید غیرضروری به آن اضافه کند. به آنها اجازه‌ی این کار را ندهید. کلمه‌ی "نه" را به روشهای مختلف می‌توانید به آنها بگویید. مخالفت مستقیم با آنها باعث بروز تنش و عصبانیت در فرایند پروژه می‌شود. اجازه دهید جای خودش سرد شود.

اگر برخلاف این عمل کنید، کسی که می‌سوزد، شما هستید. اگر دیدید که زواید غیرضروری، تغییرات ساختاری خاصی را به محصول یا پروژه‌ی شما وارد نمی‌کند، و یا تأثیر چندانی بر روی پروژه ندارد، اجازه دهید این کار را بکنند. به همین راحتی! با این روش هیچ نشانه‌ای از خودخواهی از جنس مادرزن هم دیده نمی‌شود.

در صورتی که فکر می‌کنید افزودن موارد غیرضروری، باعث شکست در پروژه می‌شود، باز هم فوری و بدون درنگ مادرزن را ناامید نکنید. آنها را با دلیل و برهان متقاعد کنید که در صورت افزودن موارد پیشنهادی‌شان به پروژه، با چه مشکلاتی مواجه خواهید شد. اگر بدون هیچ دلیل و مدرکی مخالفت کنید، محکوم به فنا خواهید شد.

۴) مثبت ببینید

به دنبال راههایی برای شاکر بودن باشید. مثلاً این رئیس‌تان بود که به هنگام مصاحبه‌ی شغلی، شما را از میان سایر متقاضیان کار انتخاب کرد. مادرزنها هم کسانی هستند که همسر و شریک شما را به دنیا آورده‌اند، و شما او را برای زندگی انتخاب کرده‌اید. بر روی نکات مثبت تمرکز کنید تا مسیر آسانتر شود.

۵) از پرسیدن سؤالات خطرناک بپرهیزید
قبل از اینکه دهانتان را باز کنید، حرفتان را مزه‌مزه



که می‌توانند به سرعت توانایی شما را ارزیابی کنند. اگر در فهرست خوبیهای آنها باشید، زندگی کاری آسانتری را خواهید داشت. درک و یا پیش‌بینی رفتارهای آنها خسته‌کننده است، اما نکات مثبت برخورد با آنها خوب بودن و صادق بودن است. ■

کنید. به عواقب آن خوب فکر کنید. آیا کلماتی که بر زبان می‌آورید، عاقلانه و از روی فکر هستند؟ برای درک بهتر این موضوع به مکالمه‌ی بین کارمند و یک شخصیت شبه‌مادرزن در یک سازمان توجه کنید:

کارمند: شنیدم قرار است ترفیع رتبه بگیری. شخصیت شبه‌مادرزن که از شنیدن این موضوع خوشحال نشده، با حالتی مشکوک می‌پرسد: از کجا فهمیدی؟ نکند فضولی‌ات گل کرد و این اطلاعات را درباره‌ی من پیدا کردی؟ کارمند (که به دنبال یافتن پاسخی منطقی است): از یک دوست شنیدم. سپس برای اینکه موضوع بحث را عوض کند، می‌گوید: اوه، ببخشید. اصلاً یادم نبود که الان باید به یک جلسه‌ی مهم بروم. بعداً می‌بینیم. شخصیت شبه‌مادرزن: بسیار خوب.

به همین راحتی یک مکالمه‌ی ساده به مکالمه‌ای خطرناک تبدیل شد. حالا شخصیت شبه‌مادرزن فکر می‌کند که حتماً یک نفر در سازمان پشت سرش حرف می‌زند و حس کینه‌جویی بتدریج در او تقویت می‌شود.

در این مورد هیچ‌گاه با فرد شبه‌مادرزن در سازمان درباره‌ی مسائل شخصی که هیچ‌گونه تأثیری بر روی کار و زندگی شما ندارد، حرف نزنید. پیشنهاد من به شما این است که از صحبت درباره‌ی این موضوعات بشدت اجتناب کنید.

۶) تحقیقات خود را کامل کنید

قبل از اینکه وارد سازمانی شده و در آن مشغول به کار شوید، اطلاعات خود را درباره‌ی رئیس آن سازمان کامل کنید. چطور آدمی است؟ عکس‌العمل او در برابر شنیدن اخبار خوب و بد سازمان چگونه است؟ (مثل مادرزن‌ها سرزنش می‌کنند؟) همسر و یا فرزند و یا فردی که رئیس سازمان او را دوست دارد، کیست؟ با آگاهی از این اطلاعات، رابطه‌ی بین شما و رئیس آینده‌تان بدون دردسر خواهد بود.

اگر در حال حاضر مادرزن‌تان شما را تغذیه می‌کند، دیگر به فکر مادرزن سازمانی دومی برای خود نباشید. تحمل رفتارهای مادرزن‌مآبانه‌ی یک رئیس بسیار سخت و دشوار است و کار کردن را برای شما دشوار می‌کند.

هرچه که باشد، مادرزن‌های سازمانی افرادی هستند