



## نقش مبتکرانه بانک اکسایم در تأمین اعتبارات بنگاههای تجاری کوچک و متوسط هندوستان

● ترجمه: مهرانوش شیخی

### اشاره:

بانک صادرات - واردات هندوستان در سال ۱۹۸۲ با هدف تأمین اعتبار، تسهیل و تشویق تجارت بین‌المللی برای مؤسسات کوچک و متوسط اقتصادی تأسیس شده است. این مرکز یکی از مؤسسات اصلی در امر هماهنگی فعالیت سازمان‌های درگیر در مسائل مالی صادرات - واردات کشور می‌باشد. این بانک از طریق دامنه وسیع خدمات و برنامه‌های حمایتی و اعطای وام به تشویق صادرات می‌پردازد. این برنامه‌ها با توجه به نیازگروههای متفاوت مشتریان اعم از صادرکنندگان هندی، بنگاههای تجاری خارجی و بانکهای بازرگانی، طراحی شده‌اند. بانک مذکور درصدد تأمین نیازهای گوناگون شرکت‌ها است و خدمات آن کلیه مسراحل واردات، شامل شبیه‌سازی تکنولوژی و توسعه آن تا مرحله تولید، توسعه محصولات، بازاریابی صادرات، اخذ اعتبار در مراحل قبل و بعد از صدور کالا و سرمایه‌گذاریهای خارجی را در بر می‌گیرد.

در این راستا همزمان با تحول سازمان‌ها در کشورهای در حال توسعه، بانک موصوف علاوه بر تلاش در راستای ایجاد بخش‌های گوناگون و ضروری در پاسخ به شرایط موجود، سعی نموده است به منظور حمایت از جریان بوجود آمده

درخصوص از سرمایه‌گذاری بین‌المللی و تجارت جهانی، افزون بر حفظ نقش خود به عنوان یک آژانس اعتباری صادرات سنتی، به پیش‌بینی شرایط آتی پرداخته و خود را با این روند هماهنگ سازد. به این ترتیب بانک یک عرصه وسیع فعالیت، شامل برنامه‌های متنوع تأمین بودجه را به منظور کمک به افزایش و تقویت رقابت‌های بین‌المللی میان شرکتهارائه می‌دهد. به این ترتیب امروزه، بانک در راستای تلاش‌های خود در ارتباط با جهانی‌سازی، چشم‌انداز پیش روی خود را ارائه و تدوین هرچه بهتر خدمات و توانمندسازی، به مشتریان می‌بیند.

برنامه‌های اعتباری رقابتی بانک در عرصه صادرات بین‌المللی از طریق تحقیق، تجزیه و تحلیل و ارائه خدمات اطلاعاتی با ارزش، پشتیبانی می‌گردد. بانک اکسایم در اعطای وام و ارائه خدمات و برنامه‌های حمایتی خود به میزان زیادی بر روی بنگاههای تجاری کوچک و متوسط (SMES) تأکید دارد. مقاله حاضر در این ارتباط به برخی از برنامه‌های بانک در جهت حمایت از (SMES) به منظور دستیابی به اهداف مشترک شان می‌پردازد.

### برنامه واحد صادرات محور

بانک اکسایم از طریق طرح یک برنامه سازماندهی یافته موجب تقویت و

افزایش رقابت‌های بین‌المللی میان شرکتهای هندی می‌شود. این برنامه در وهله اول قصد دارد نیازهای (SMES) را از راههای زیر شناسایی کند:

- انجام پروژه‌های سرمایه‌گذاری در واحدهای صادرات محور به صورت مستقیم و یا از طریق تأمین بودجه مجدد توسط بانک‌های تجاری.

- تأمین منابع مالی از طریق فروش سهام به منظور ایجاد سرمایه‌گذاریهای خارجی به منظور کمک به هزینه‌های مالی شرکتهای سهامی هندی.

- سرمایه‌گذاریهای صادراتی از طریق پروژه‌های کوچک توسعه، به عنوان نمونه؛ سرمایه‌گذاری در شهرک‌های صنعتی در زمینه‌های تکنولوژی اطلاعاتی و خدمات بانکی به شکل واگذاری وام‌های مدت دار در واحد رویه هندی یا ارز رایج خارجی می‌باشد. همچنین از این طریق ضمانت هزینه‌های معوقه برای واردات نیز ممکن می‌باشد. خدمات بانک همچنین می‌تواند به شکل تشکیل سرمایه جدید به صورت صددرصد به بانک‌های تجاری به منظور اعطای وام به واحدهای صادراتی باشد.

### برنامه تأمین بودجه تجهیزات تولید

برنامه تأمین اعتبار تجهیزات تولید، هزینه‌های مالی آن بخش از واحدهای صادراتی را که مستقیماً به پروژه مربوط

- مسافرت‌های خارج از کشور  
- آموزش  
- تأسیس و تشکیل پروژه‌های خارج از کشور  
- سازماندهی امور مربوط به مسافرت‌های خریداران خارجی در هند  
- توسعه پروژه‌ها که اغلب هزینه‌های آن در سالهای اولیه بالا می‌باشد.  
- تحقیق و توسعه  
- تجهیز ابزارآلات، الگوها و نیروی انسانی (تسهیلات)

- ابزار کنترل کیفی و آزمایش  
اشاعه این برنامه اینکاری که به منظور حمایت مالی از هزینه‌هایی که اغلب نرم‌افزاری نامیده می‌شوند طراحی شده است، می‌تواند مفید واقع گردد.

در کشور هند پشتیبانی مالی از صادرکنندگان هندی تحت پوشش فعالیت‌های ساختاریافته و استراتژیک توسعه، همزمان با برنامه بانک جهانی در سال ۱۹۸۶ آغاز شده است. بانک اکسایم به عنوان یک آژانس مالی جهت اجرای همزمان فعالیت‌های تأمین سرمایه و بازاریابی از طریق اعطای وام از جانب بانک جهانی به دولت هند و نیز به منظور صادرات کالاهای صنعتی و مهندسی تأسیس و حمایت گردید.

در این راستا بانک جهانی برنامه‌هایی را در جهت اعطای وام با هدف افزایش تولید و اعطای امتیاز جهت شناسایی و توسعه فعالیت‌های و خدماتی که تقاضای زیادی برای آنها در بازار صادرات محصولات وجود دارد، انجام داده است. این برنامه‌ها کلیه کالاهای غیر سنتی را در بر می‌گیرد، از طریق این دو برنامه بانک اکسایم ۳۰۰ شرکت بالاخص در بخش (SEMS) را ملزم نمود در فعالیت‌های ساختاریافته بازاریابی صادراتی برپایه وام‌های مدت دار و با تأکید بر بازارهای صنعتی فعالیت نمایند.

تاکنون این بانک حمایت‌هایی را اعم از ارائه خدمات مشاوره‌ای و مالی انجام داده است، از جمله این برنامه‌های ابتکاری؛ اقداماتی در جهت شناسایی راه‌های ورود کالا به بازار، توسعه بازاریابی، توسعه تکنولوژی تولید، شناسایی شرکاء و همکاران، شناسایی

بخش مهم از صادرات کشور هند را صادرات به شوه غیر مستقیم تشکیل می‌دهد. برنامه توسعه فروش صادرات با هدف حمایت از توسعه خرده فروشی توسط صادرکنندگان طراحی شده است. وام‌های مدت‌دار نیز به منظور استفاده در طرح‌های استراتژیک توسعه فروش در دسترس صادرکنندگان قرار می‌گیرد که نهایتاً این طرح‌ها به افزایش صادرات از طریق ایجاد و تقویت روابط متقابل با فروشندگان منتج می‌شود.

فروش محصولات از طریق فروشندگان ممکن است در همان مراحل اولیه تولید و با قیمت پایین صورت گیرد و این در حالی است که صادرکنندگان می‌توانند محصولات خود را در مراحل بینابینی تولید با ارزش افزوده بیشتر بر حسب قدرت بازاریابی خود به فروش برسانند و این فرآیند فروش با توجه به افزایش توان انتخاب فروشنده مورد نظر و امکان تأمین منابع همچنان ادامه می‌یابد.

### برنامه تأمین بودجه بازاریابی صادرات

هدف از برنامه تأمین بودجه؛ بازاریابی صادرات، کمک به رشد صادرات محصولات به بازار جهانی بالاخص بازارهای صنعتی، از طریق توسعه طرح‌های استراتژیک بازاریابی صادرات توسط شرکت‌های خصوصی و بخش‌های وابسته می‌باشد. به این ترتیب ورود، حضور و حفظ منابع، پتانسیل‌ها و قابلیت‌های بالای مدیریتی و استراتژی‌های صادرات به منظور کاربرد در این برنامه، می‌تواند مؤثر و سودمند واقع گردد. علاوه بر پشتیبانی مالی در قالب اعطای وام‌های مدت دار به منظور ایجاد صادرات، در دسترس قرار دادن نرم‌افزاردهای کامپیوتری نیز می‌تواند، از جمله اقدامات حمایتی این برنامه محسوب گردد.

فعالیت‌های حمایتی در سطح شرکتها شامل موارد زیر می‌باشد:

- ایجاد دفتر بررسی فعالیت‌های تحقیقاتی  
- تحقیق در ارتباط با شناسایی زمینه‌های بازاریابی  
- تطبیق و سازگار نمودن محصولات

نمی‌شوند، برآورده می‌سازد. این برنامه به عنوان یک جریان اعتباری برای تأمین تجهیزات لازم تولید شکل گرفته است. به این ترتیب هزینه‌های تدارکاتی که اغلب بازگست سرمایه بایینی دارند، تحت پوشش جتر تأمین بودجه تجهیزات تولید، فرار می‌گیرند. این ساختار هرگونه نیاز در ارتباط با تأمین بودجه خریدها را برطرف ساخته و از طریق طراحی یک فرآیند تسهیل‌کننده، همکاریهای تشویقی را امکان‌پذیر می‌سازد.

دستیابی به محصولات و ماشین‌آلات بومی یا داخلی و تجهیزات وابسته شامل تجهیزات بسته‌بندی، کنترل آلودگی، خدمات شهری، کنترل کیفی و تحقیق و توسعه، از این طریق تأمین بودجه می‌شوند، همچنین فراهم کردن تجهیزات می‌تواند به منظور تعدیل ظرفیت، جایگزینی، نوسازی و بهسازی تجهیزات صورت گیرد.

### برنامه توسعه تولید محصولات صادراتی

برنامه اعطای وام بانک در جهت گسترش فعالیت‌های اقتصادی در راستای تولید صادراتی و با هدف حمایت از طرح‌های توسعه صادرات و به طور اخص با تأکید بر بازارهای صنعتی، از طریق فراهم کردن امکان واگذاری وام‌های مدت‌دار برای توسعه تولید و بازاریابی محصولات در این عرصه می‌باشد. وام‌های مدت‌دار در جهت طراحی و توسعه فعالیت‌های مربوط به تولید در نظر گرفته شده‌اند برای نمونه فعالیت‌هایی که تحت پوشش برنامه تحقیق و توسعه قرار دارند شامل ساخت مدل‌های اصلی یا اولیه، محصولات نمونه، کنترل محصول، تجهیز ابزار و ماشین‌آلات، قالب‌ها، نیروی انسانی و سایر هزینه‌های فرآیند توسعه می‌باشد و پس از طی این مراحل است که مرحله تولید آغاز می‌گردد.

### برنامه توسعه فروش محصولات صادراتی

تولیدکنندگان - صادرکنندگان و مراکز تجاری صادرات کالا غالباً مطابق با اصول قانونی اقدام به فروش و صادرات کالاهای خود از طریق فروشندگان می‌نمایند. یک

موقعیت‌های مناسب، پردازش و تأیید و پذیرش طرح‌ها و اطمینان از کیفیت آنها است. بعد از پایان یافتن این دو برنامه، بانک با آغاز برنامه سوم یک فرآیند آموزش را دنبال کند. هدف از این برنامه ادامه پشتیبانی از نوآوری شرکت‌های تولیدی هند در بخش صادرات می‌باشد. به طور کلی تأمین مالی این برنامه جایگزین، توسط بانک صورت می‌گیرد.

### تحقیق و توسعه

بانک اکسایم با دارا بودن حق امتیاز اعطای وام‌های مدت‌دار، اقداماتی را در جهت تأمین بودجه فعالیت‌های تحقیق و توسعه شرکت‌های صادراتی انجام می‌دهد. این فعالیت‌های تحقیقاتی موضوعات زیر در برمی‌گیرد:

- تولید تجاری محصولات و توسعه خطوط تولید و شناسایی تقاضاهای جدید
- اصلاح، طراحی و بهسازی اصولی خطوط تولید، محصولات و تقاضای مصرف

- توسعه تکنولوژی و ارائه طرح‌هایی در جهت ایجاد ویژگی‌های مطابق با استانداردهای جهانی

- ایجاد و معرفی محصولات نمونه جدید

- انجام مطالعه تحقیقی جهت دستیابی به توافقات اصولی، ثبت محصولات و قیمت‌ها و نیز ثبت و حفظ امتیازات بین‌المللی
- تأسیس مراکز تحقیق و توسعه.

### برنامه تأمین بودجه سرمایه گذارهای خارجی

بانک اکسایم بودجه مالی لازم برای شرکت‌های سهامی هندی را که به کمک‌های مالی دولتی وابسته‌اند فراهم می‌کند. این همکاری به طور مستقیم در قالب اعطای وام اعتباری صادرات به شرکت‌های هندی و یا از طریق تکمیل اعتبار بانک‌های تجاری تا سقف ۸۰ درصد هزینه خدمات و تولید، توسعه یافته است. خدمات بانک به صورت یکسان ممکن است در قالب وجوه نقد، صادرات محصول و ماشین‌آلات، سرمایه‌گذاری مجدد بر روی درآمد حاصل از صادرات و یا مدیریت

قیمت‌ها صورت گیرد. بانک همچنین در موقعیتی است که سرمایه‌گذاری در معاملات پرخطر را از طریق تأمین سرمایه برای شرکت‌های سهامی هندی ممکن می‌سازد این کار باعث حس باورپذیری و تسهیل دسترسی به حمایت‌های مالی از جانب سایر همکاران تأمین‌کننده بودجه می‌گردد.

بانک اکسایم همچنین از طریق اعطای وام‌هایی که به معاملات پرخطر خارجی تعلق می‌گیرد؛ شرکت‌های سهامی هندی را در جهت توانمندسازی و توسعه فعالیت‌ها پشتیبانی و تأمین مالی می‌نماید. علاوه بر این بانک، وام‌دهندگان خارجی را که شرکت‌های سهامی هندی را برای دستیابی به سرمایه لازم کمک می‌کنند، بیمه می‌نماید. شرکت‌های سهامی هندی همچنین می‌توانند از کمک‌های مالی اعتباری مدت‌دار بانک در مراحل قبل و بعد از کالاهای خود استفاده کنند.

به این ترتیب صادرکنندگان کالا و خدمات از طریق مشاوره‌های فنی در ارتباط با انجام معاملات تجاری پرخطر خارجی می‌توانند بودجه لازم خود را تأمین نمایند.

بانک اکسایم در ارتباط با انجام معاملات تجاری پرریسک خارجی و در پاسخ به نیاز شرکت‌های هندی بررسی‌های بسیاری انجام داده است و در این راستا بسته آموزشی ارشادی جامعی را در ارتباط با مسائل مالی شامل اطلاعات مربوط به وام‌ها، ضمانت‌نامه و بیمه‌ها و غیره که بطور خاص با مسائل شرکت‌های هندی ارتباط دارد به منظور ایجاد و تقویت حضور ایشان در بازار معاملات تجاری پرخطر خارجی، تدارک نموده است.

### سرمایه‌گذاری با ریسک بالا

بانک اکسایم از طریق مشارکت در برنامه اقتصادی ریسک‌پذیر واحد فن‌آوری هند که توسط شرکت سرمایه‌گذاری محدود هند معرفی شده است راهی را به سوی عرصه تأمین بودجه سرمایه‌گذاری‌های پرخطر ایجاد کرده است. هدف این بنگاه مالی سرمایه‌گذاری در بخش‌های تکنولوژیکی،

مانند تکنولوژی اطلاعات (IT)، خدمات اینترنت، سس‌گرمی‌ها و رسانه‌ها، مخابرات و بیوتکنولوژی، دارو سازی و بهداشت می‌باشد.

ورود بانک اکسایم در عرصه سرمایه‌گذاری‌های پرخطر، یک نوآوری دیگر این مؤسسه در دامنه خدمات وسیع آن است و نشان می‌دهد حضور موفق این بانک در بخش‌های تکنولوژیکی ناشی از قدرت و تخصصی است که در طی سال‌ها بدست آمده است. بانک اکسایم در تأمین بودجه شرکت‌های فعال در بخش (IT) پیشگام بوده است همکاری‌های فزاینده این بانک برای کمک به بخش نرم‌افزار بالغ بر ۱۲۵ میلیون دلار بوده است. این بانک سرمایه لازم جهت تأمین مخارج و هزینه‌های ایجاد توسعه در بخش نرم‌افزار را هم راستا و هماهنگ با تأمین سرمایه لازم جهت اجرای عملیات، سرمایه‌گذاری‌های عادلانه پرریسک خارجی و مشارکت مستقیم در معاملات پرریسک هندی، توسعه تولیدات صادراتی، تأمین بودجه فروش صادرات و تأسیس مؤسسات آموزشی نرم‌افزار به خوبی حمایت نموده است.

با وجود پوشش وسیع خدمات مالی توسط این بانک تجربه نشان داده است که همچنان شرکت‌های فنی بسیاری به خصوص شرکت‌های تازه تأسیس وجود دارند که نمی‌توانند توجیه قابل قبولی از نیازهایشان را برای استفاده از وام‌های این بانک ارائه دهند. خطرپذیری بالا و برگشت سرمایه بالا از مشخصات بخش‌های تکنولوژی مذکور و از مسائل مهم در امر تأمین بودجه این مؤسسات می‌باشد.

### تأمین اعتبارات بازرگانی

بانک اکسایم تعدادی از برنامه‌های اعطای وام خود را به منظور تأمین بودجه و پشتیبانی از معاملات و قراردادهای بزرگ صادرکنندگان هندی یا فروشندگان خارجی، انجام داده است. این برنامه‌های اعطای وام به منظور تسهیل مشارکت با بانک‌های تجاری، صادرکنندگان هندی، خدمات مهندسی و تولیدکنندگان کالاهای با مشتری ثابت از طریق گسترش دامنه

اعطای وام‌های بلندمدت با نرخ سود مناسب و قابل رقابت، طراحی گردیده است. بانک اکسایم همچنین برنامه‌های اعطای وام را، به منظور همکاری با صادرات کوتاه‌مدت، به صورت غیرمستقیم از طریق تجدید اعتبار و نوریع تسهیلات مالی، برای بانک‌های تجاری انجام می‌دهد.

### همکاری با یک بانک اروپایی به منظور بازسازی و توسعه برنامه تسهیلات تجاری

بانک اکسایم برنامه جدیدی را با همکاری یک بانک اروپایی در لندن به منظور اصلاح ساختار و توسعه (EBRD) به منظور حمایت از صادرکنندگان هندی در ارتباط با ۲۶ کشور از جمله روسیه، منطقه CIS و کشورهای غرب اروپا آغاز کرده است.

هدف از این برنامه تقویت اعتبار و توسعه توان بانک اکسایم از جانب "ابراد" تعریف شده است. این اقدام مبتکرانه در ارتقای توانمندسازی بانک اکسایم و در جهت تأیید اعتبار صادرکنندگان هندی توسط بانک‌هایی که در این کشورها مجاز شناخته شده‌اند، انجام شده است.

اقدامات حاضر در تأیید اسناد اعتباری صادرکنندگان هندی توسط بانک‌های خارجی، در پی اجرای یک توافق‌نامه میان بانک "اکسایم" و "ابراد" صورت گرفته است و متعاقب این توافق‌نامه، مشارکت سازمان یافته‌ای میان آنها شکل گرفته است. بانک اکسایم اولین بانک هندی است که در ارتباط با "ابراد" با هدف توسعه و تقویت تسهیلات اعتباری ویژه صادرکنندگان هندی فعالیت دارد.

مربوطه. اعطا می‌کند. این برنامه نیاز فروشنده‌گان را به تعیین شرایط مذاکره و تنظیم قراردادهای اعتباری به صورت انفرادی در هر معامله برطرف ساخته و ایشان را قادر می‌سازد تا براساس شرایط استاندارد و قراردادهای منعقد شده میان بانک اکسایم و آژانس‌های خارجی، از کشور هند صادرات داشته باشند.

صادرکنندگان هندی کل مبلغ مربوط به کالاهای خود را قبل از ارسال از طریق حمایت بانک بدون اینکه در معرض ریسک عدم وجود اعتبار افراد یا کشور خریدار باشند، دریافت می‌کنند. برنامه تأمین بودجه موارد بسیاری را می‌تواند تحت پوشش قرار دهد. از جمله: تأمین سرمایه لازم جهت ارائه کالاها و خدمات مهندسی، کالاهای پردازش و کالاها و خدمات سایر بخش‌های وابسته، البته این فهرست می‌تواند از طریق یک برنامه توانمندسازی تشویقی گسترش بیشتری یابد.

برآورد اعتباری می‌تواند به عنوان یک مداخل ورودی برای ورود مؤسسات کوچک و متوسط اقتصادی هندی به عرصه صادرات محسوب گردد. با فرارگر فتن زیر چتر پوشش حدود اعتباری و بدون پرداخت هزینه خریداری به فروشنده‌گان خارجی، صادرکنندگان هندی با یک محیط مساعد جهت دستیابی به فرصت‌های تجاری روبرو هستند با اعتبار بخشی مناسب و فراهم نمودن امکانات لازم جهت حضور مؤثر صادرکنندگان هندی در عرصه تجارت بین‌المللی این شرکتها قادر خواهند بود پلکان‌های ترقی را طی نمایند.

### اخذ گرامت

بانک اکسایم به عنوان یک واسطه تأمین بودجه، صادرات کالا و سرمایه را از طریق جایگزین کردن مکانیزم اخذ گرامت سهیل می‌کند.

اخذ گرامت یک مکانیزم تأمین بودجه صادرات به صادرکنندگان می‌باشد که از طریق کاهش میزان قابل قبولی از صادرات، متناسب با مالیات مبادلات و یا سفته‌هایی که عموماً از جانب بانک به علت نبود مانع مالی لازم، برگشت داده

شده‌اند،

تعیین می‌گردد.

بانک اکسایم برای صادرکنندگان هندی و آژانس‌های خارجی نقش واسطه را در ارتباط با اخذ گرامت ایفا می‌کند. بانک اکسایم اخیراً در یک اقدام مبتکرانه با همکاری (WLG) آلمان و مؤسسه بین‌المللی تأمین بودجه بانک جهانی یک واحد نمایندگی را تأسیس نموده است که خدمات مربوط به اخذ گرامت و تضمین اعتبار و وصول پول صادرکنندگان هندی به شرکتهای خارجی را انجام می‌دهد.

بانک اکسایم با تکیه بر اطلاعات خود در بازار هند و مخاطبان اصلی، که همان صادرکنندگان می‌باشند و با توجه به تجربه و تخصص در زمینه تأمین بودجه امور تجاری، از جایگاه خوبی برای مبدل شدن به یک شرکت سهامی ملی برخوردار است. البته این نکته قابل توجه است که، بانک اکسایم در معرفی برنامه اخذ گرامت در کشور هند پیشگام بوده است و ایجاد یک نظام تأمین بودجه بازرگانی ساختاریافته، اقدام منطقه‌ای بعدی و اولین گام این بانک در ایجاد پله‌های ترقی شرکتهای هندی محسوب می‌گردد.

زمانی که گردش پولی تولید در سطح جهان در حدود ۵۰۰ میلیارد دلار بود، توجه به بازار تولیدات صنعتی در هند چندان ضروری به نظر نمی‌رسید. چرا که تنها تعداد اندکی از تولیدکنندگان در این عرصه نقش داشتند و این حضور بطور اخص به تولیدات محلی مربوط می‌شد حتی امروزه نیز با تأسیس شرکتهای صادرکننده جدید هندی، هنوز هم نیاز چندانی به رهیافت مؤسسات اخذ گرامت به صورت وسیع احساس نمی‌شود.

اما با تأسیس شرکت‌هایی با محصولات چندگانه، که تحت پوشش نظام اخذ گرامت و تضمین مسؤولیت و وصول و اعتبار پولی کالاهای صادرکنندگان می‌باشند، این برنامه بسیار مورد توجه قرار گرفته است. بالاخص این نظام برای (SMES) بسیار مفید واقع شده است.

### برآورد اعتباری

برآورد اعتباری یکی از مکانیزم‌های تأمین بودجه می‌باشد که از طریق بانک اکسایم برای حمایت از صادرکنندگان کالا و خدمات هندوستان ارائه می‌شود. بانک مذکور این تسهیلات را در جهت بالابردن توان آژانس‌ها و نهادهای دولتی و مؤسسات مالی در وام دهی به صادرکنندگان، متناسب با اصل سرمایه و میزان کالاها و تولیدات صنعتی و خدمات

### برنامه خدمات فنی و مشاوره‌ای

شرکتهای مشاوره هندی می‌توانند از تسهیلات بلندمدتی که اکسایم در جهت معرفی خدمات گوناگون خود ارائه می‌دهد، استفاده کنند. این خدمات شامل: انتقال تکنولوژی، بررسی امکانات، مهندسی پروژه و خدمات اجرایی عملیات و نگهداری می‌باشد.

### برنامه‌های حمایتی

بانک مجموعه‌ای از اطلاعات و مشاوره‌ها و خدمات پشتیبانی را در جهت حمایت از برنامه‌های سرمایه‌گذاری فراهم نموده است. این اقدام بانک از طریق ایجاد شبکه‌ای از همکاری‌های، مابین آژانس‌های چند جانبه، آژانس‌های مالی، اتاق بازرگانی، گروه‌ها و دستجات بازرگانی و انجمن‌های ترویجی سرمایه‌گذاری و بازاریابی و سایر تأمین‌کنندگان خدمات، تسهیل شده است. در این ارتباط سه برنامه ارائه شده است که بطور اجمالی به آنها اشاره می‌گردد:

### گواهینامه (فرآیند - محصول)

برنامه بانک اکسایم در جهت حمایت از گواهی‌نامه فرآیند - محصول این هدف را دنبال می‌کند که، رقابت میان شرکتهای هندی را از طریق پیروی از استانداردها و نظام کیفیتی جهانی افزایش دهد. در این ارتباط در گذشته بانک اکسایم ابتکارات بسیاری را در قالب مجموعه برنامه‌هایی به انجام رسانده است. از آن جمله حمایت از ۱۰۰ شرکت در قالب دو گروه در جهت دستیابی به گواهی‌نامه ایزو ۹۰۰۰ بوده است. این برنامه موجب ایجاد همکاری‌هایی در جهت شناسایی مشکلات و فعالیت‌های مشترک، امکان‌سنجی اقدامات، یادگیری‌های گروهی از طریق همایش‌ها تشخیص و شناسایی زمینه‌ها، جهت رشد و بهسازی و آماده سازی شرکت‌های داخلی می‌گردد. همچنین آموزش به صورت موضوعات و مطالب خواندنی و مفید مربوط به ارتقاء کیفیت از طریق قرارداد این مواد آموزشی به عنوان بخشی از محیط کار، تعمیم تجربیات و به‌کارگیری روشهای یکسان در بخش‌های مختلف برای دستیابی به اهداف آرمانی از جمله اهداف دیگر این برنامه می‌باشد.

این برنامه اغلب موجب شناسایی زمینه‌هایی با امکان ارتقاء کیفیت فعالیت‌ها شده است.

البته این نکته هم قابل توجه است که حق مشاوره‌های این برنامه از نرخ بالایی برخوردارند، اما از زمانی که این برنامه از جانب بانک اکسایم مورد حمایت قرار گرفته است، هزینه‌ها بین منتفعان از این برنامه تقسیم شده است.

### برنامه همکاری‌های سرمایه‌گذاری در کشورهای آسیایی

هدف از برنامه همکاری‌های سرمایه‌گذاری در کشورهای آسیایی (ICAP)، تشویق ارتباط میان سرمایه‌گذارهای پرریسک تجاری در هندوستان با شرکتهای کشورهای غرب آسیا از طریق برقراری چهارنوع تسهیلات که مراحل مختلف فرآیند پروژه را مورد توجه قرار می‌دهند، می‌باشد. برنامه (ICAP) در پی سرعت‌بخشیدن به جریان سرمایه‌گذارهای مشترک و در قالب یک ابزار تأمین بودجه، سرمایه لازم جهت مراحل گوناگون فرآیند طرحها را فراهم می‌نماید. این مراحل شامل بخش مطالعه، شناسایی پروژه، بررسی امکانات، توسعه الگوهای ابتدایی و همکاری‌های تکنولوژیکی و مدیریتی می‌باشد.

### پروژه‌های تأمین بودجه آژانس‌های چندجانبه

بانک اکسایم برای مشارکت هر چه مؤثرتر در شناسایی فرصت‌هایی که توسط آژانس‌های چندجانبه به منظور تأمین بودجه پروژه‌ها ارائه می‌گردد، همکاری می‌نماید. صادرکنندگان هندی پروژه‌های بنیادی، شرکتهای مهندسی عمران شهری و بنگاههای تجاری و حمایت‌کنندگان خدمات فنی و مشاوره‌ای در زمینه مسکن می‌توانند از این تسهیلات استفاده کنند. بانک به شناسایی فرصت‌های تجاری مناسب کمک می‌کند، داده‌های لازم جهت هر پروژه را قابل دسترسی نموده و در ارتباط با عملیات و فرآیند جذب بودجه از آژانس‌های تأمین بودجه راهنمایی‌های لازم را ارائه می‌نماید و خدمات واسطه‌ای و مشاوره در مورد مناقصات را نیز ارائه می‌دهد. در این فرآیند پروژه‌ها

از نقطه آغاز شناسایی پروژه تا مرحله تولیدنهایی از طریق یک سری مراحل متوالی مورد پیگیری قرار می‌گیرند. داده‌ها و اطلاعات ایجاد شده در طول هر یک از این مراحل به صورت به هنگام و در جهت افزایش احتمالی موفقیت در مناقصات در دسترس شرکت‌ها قرار می‌گیرند. بانک اکسایم نوآوری‌های بسیاری را در جهت تقویت ارتباط خود با آژانس‌های چندجانبه انجام داده است. از جمله این نوآوری‌ها عبارتند از:

- بانک اکسایم توافق‌نامه‌ای را جهت همکاری با "ابرا" منعقد کرده است
- این بانک تفاهنامه غیر رسمی را با آژانس بیمه سرمایه‌گذاری چندجانبه به منظور تسهیل دستیابی به پوشش بیمه سرمایه‌گذاری برای سرمایه‌گذاران هندی در سایر کشورهای در حال توسعه که عضو این آژانس می‌باشند امضا نموده است.
- بانک اقدام به برگزاری سلسله سمینارهای تجاری با هماهنگی دانشکده‌ها و مؤسساتی مانند بانک توسعه آسیایی بانک جهانی، "ابرا" و بانک توسعه آفریقای نموده است.
- بانک اکسایم اقدام به ارائه مشاوره‌های لازم به نمایندگان تشکیل دهنده هیأت مشاوران شرکت‌های هندی، حمایت‌کنندگان و پیمانکاران و آژانس‌های چندجانبه در ارتباط با بهبود کارایی در بخش‌های مربوطه، نموده است.

### نتایج:

#### بانک اکسایم

از طریق فهرست برنامه‌های خود در پی جلب همکاری مؤسسات کوچک و متوسط هندی همراه با تلاش‌های این سازمان‌ها در جهت جهانی‌سازی می‌باشد. این بانک تلاش می‌کند محیط مساعدی را برای تجارت و سرمایه‌گذاری‌های مشترک فراهم کند. این کار به گونه‌ای بسیار نزدیک به صورت مستقیم یا غیر مستقیم با بسیاری از مؤسسات کوچک و متوسط انجام شده است با این حال بانک مزبور بطور جدی در پی عمق‌بخشیدن به ارتباطات خود با سازمانها و بنگاههای تجاری از طریق ترکیب بسدیعی از برنامه‌های حمایتی و اعطای وام می‌باشد.

### پی‌نوشت:

کارشناس دفتر آموزش کارشناس ارشد ترویج و آموزش کشاورزی ●