

# معرفی چند پایگاه پاسخ گویر به پرسشها

شهر بانوشکیبافر  
دانشجوی رشته علوم و حدیث

پاسخ سؤال به شماره تلفن همراه پرسشگر ارسال می شود.

## پایگاه جامع پاسخ گویری به سؤالات و شبهات دینی

شیوه‌ای نوین در پرسش و پاسخ الکترونیک پیرامون سؤالات و شبهات دینی

این پایگاه یکی از پایگاه‌های پرسش و پاسخ در موضوعات مختلف اسلامی است که امکان جست‌وجوی سریع هزاران سؤال و جواب را با طبقه‌بندی موضوعی برای کاربران عادی، طلاب و مبلغان در سراسر دنیا فراهم می‌کند.

با توجه به گستردگی حجم اطلاعات مورد نیاز بشر، این پایگاه بر آن است که کامل‌ترین و به‌روزترین پاسخ‌های مورد نیاز را با امکان دسترسی آسان در اختیار پرسشگران محترم قرار دهد.

این سایت پس از بررسی ده‌ها پایگاه مشابه داخلی و خارجی پاسخ گویری به سؤالات، متفاوت‌تر از دیگر پایگاه‌ها طراحی شده است، به‌صورتی که می‌توان گفت ویژگی‌های یک سیستم جامع پرسش و پاسخ را براساس الگوهای ایرانی اسلامی و همچنین فناوری‌ها و استانداردهای به‌روز داراست. در این سایت از مدرن‌ترین و به‌روزترین تکنولوژی‌ها و استانداردهای وب استفاده شده است.

## نحوه عملکرد سیستم جامع پرسش و پاسخ:

سامانه پاسخ گویری اینترنتی ایپرسش از سه طریق جواب‌گوی سؤالات کاربران است:

۱. ارسال سؤال از طریق چت و گفت‌وگوی آنلاین با استادان حوزه و دانشگاه
۲. ارسال سؤال از طریق پیامک (SMS) با شماره ۳۰۰۷۴۶۱
۳. ارسال سؤال از طریق عضویت در سایت

## گفت‌وگوی زنده (چت)

این قابلیت منحصر به فرد که یکی از مهم‌ترین و کاربردی‌ترین قابلیت‌های سایت است، امکان پرسش و پاسخ و

## سامانه پاسخ گویری به سؤالات و شبهات دینی (ایپرسش) - دفتر تبلیغات اسلامی خراسان

نام مدیر	عیدی‌نژاد
شماره تلفن	۰۵۱۱-۲۲۱۵۱۴۱
شماره دورنگار	۰۵۱۱-۲۲۳۳۸۰۰۹
آدرس پستی	مشهد، چهارراه خسروی، دفتر تبلیغات اسلامی، شعبه مشهد
آدرس پیام‌نگار	eporsesh@gmail.com
آدرس وب‌گاه	http://www.eporsesh.com
مخاطبان	عموم مردم (کودکان، جوانان، زنان، دانشجویان و روحانیون)

## سال تأسیس ۱۳۸۴

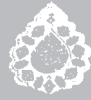
وابستگی: دفتر تبلیغات اسلامی حوزه علمیه قم  
نشانی: مشهد، چهار راه خسروی، نرسیده به کوچه  
مخابرات

زمینه پاسخ گویری: این سامانه پاسخ گویری، هم‌زمان با حفظ اصل تخصصی جواب دادن به سؤالات با رویکرد دقت و سرعت، در موضوعات متنوع دینی و مسائل خانوادگی به ارائه خدمات مشغول است؛ این موضوعات عبارت‌اند از:

مشاوره، اعم از مهارت‌های زندگی، مهارت‌های ارتباطی همسران، تربیت فرزند، آسیب‌های اجتماعی، موفقیت در ازدواج و...، اخلاق و ادب اسلامی، کلام و اعتقادات، معارف قرآنی، شامل تفسیر و علوم قرآنی، فقه و احکام عملی، علوم حدیث، فرق و مذاهب اسلامی، ادیان ابراهیمی شامل مسیحیت، یهودیت، اسلام و ادیان غیرتوحیدی، تاریخ اسلام، تمدن اسلامی، فلسفه، اعم از فلسفه اسلامی و فلسفه غرب، عرفان و تصوف، عرفان‌های نوظهور و...

نحوه پاسخ گویری: عموم مردم و مبلغین گرامی جهت برقراری ارتباط می‌توانند با مطرح نمودن سؤال از طریق سایت eporsesh و پست الکترونیکی اقدام نمایند. در این سایت گفت‌وگوی زنده (چت) با پاسخ‌گویان و استادان برجسته حوزه و دانشگاه به راحتی و بدون نیاز به نصب نرم‌افزار ممکن است. همچنین با ارسال سؤال به شماره پیام کوتاه ۳۰۰۷۴۶۱





در بخش گفت‌وگوی زنده (چت): هم‌زمان با ارسال سؤال از جانب کاربر؛  
در بخش ارسال سؤال: فاصله بین ۵ ساعت تا ۷۲ ساعت از زمان ارسال سؤال؛  
در بخش پیامک (SMS): فاصله زمانی بین ۵ دقیقه تا ۲۴ ساعت از زمان ارسال سؤال.

## فرهنگسرای پرسش

نام مدیر	سیدمسعود جزایری
شماره تلفن	تلفن گویا ۲۳۴۱۹۱۹ (۰۳۱۱)
شماره دورنگار	۲۳۵۱۳۰۰
آدرس پستی	اصفهان، خیابان جهاد، کوی صفا، شاداب-ص پ ۶۶۹-۸۱۴۶۵
آدرس پیام‌نگار	info@porsesh.ir
آدرس وب‌گاه	http://www.porsesh.ir
مخاطبان	عموم مردم- جوانان

### سال تأسیس: ۱۳۸۳

**وابستگی:** سازمان فرهنگی تفریحی شهرداری اصفهان  
زمینه پاسخ‌گویی: کلیه سؤالات و مسائل اعتقادی، سیاسی، فرهنگی، اجتماعی و پاسخ به پرسش‌های مطرح در موضوعاتی چون زندگی در عصر ارتباطات، برنامه‌ریزی، حقوق زن و مرد، روابط دختر و پسر، مدگرایی و پرسش‌های دینی و مذهبی ویژه جوانان.

**نحوه پاسخ‌گویی:** علاقه‌مندان می‌توانند سؤالات خود را به صورت کتبی، ارسال سؤال از طریق سایت و پست الکترونیکی و یا تلفن گویا (این مرکز به صورت ۲۴ ساعته سؤالات را از طریق تلفن گویا دریافت می‌کند و به‌طور متوسط طی یک هفته به آن‌ها پاسخ می‌گوید) و همچنین در صورت نیاز به مشاوره خصوصی، با تعیین وقت قبلی در فرهنگسرا حاضر شوند.

**تاریخچه:** فرهنگسرای پرسش شهرداری اصفهان که پیش از این با نام فرهنگسرای عرفان فعالیت می‌کرد، از تاریخ ۱۳۸۳/۱۰/۱۶ با تغییر نام فعالیت‌های خود را در زمینه پاسخ‌گویی دینی به پرسش‌های نسل جوان از طریق سایت و تلفن گویا، گسترش داد.

**اهداف:** ایجاد و تقویت روحیه پرسشگری در جوانان، پاسخ‌گویی به پرسش‌ها در زمینه‌هایی که دغدغه‌های اصلی و نیازهای فکری و روحی آنان است.

**بخش‌ها:** مهم‌ترین بخش‌های مرکز، واحدهای ارتباطات، کارشناسی، پژوهش، همایش‌ها و نشست‌هاست.  
اطلاعات آماری فعالیت در حوزه پرسش و پاسخ:  
فرهنگسرا ماهانه به ۷۰۰ سؤال تلفنی و ۱۰۰ سؤال اینترنتی پاسخ می‌دهد.

همچنین بحث و گفت‌وگو درباره سؤالات و شبهات دینی را به صورت زنده برای کاربران فراهم می‌کند.

در این قسمت از کارشناسان متبحر و استادان میرز حوزه و دانشگاه استفاده شده است تا جواب‌ها از پختگی و استناد قوی‌تری برخوردار باشد.

تفاوت گفت‌وگوی زنده در این سایت جامع با سایت‌های موجود در امر پاسخ‌گویی در این است که کاربران برای گفت‌وگوی زنده به نصب هیچ‌گونه نرم‌افزار جانبی مانند نرم‌افزارهای چت مثل یاهو مسنجر و داشتن آدرس الکترونیکی (ID) و... نیاز ندارند و تنها با ورود به سایت و کلیک بر روی عکس پاسخ‌گویی مورد نظر، پنجره چت برای کاربر باز می‌شود و وی می‌تواند به‌راحتی با پاسخ‌گو، تعامل و ارتباط متنی داشته باشد.

برای ارتباط مستقیم با استادان در بخش آنلاین، کاربر می‌تواند براساس جدول زمان‌بندی حضور استادان پاسخ‌گو در سایت، حضور یابد و به صورت ارتباط زنده و مستقیم با استادان گفت‌وگو نماید.

در ضمن فعال کردن بخش ارتباط صوتی و تصویری برای موضوع مشاوره در دستور کار مرکز است.

### سامانه پاسخ‌گویی به سؤالات دینی با پیام کوتاه (SMS) ۳۰۰۰۷۴۶۱

این بخش از سایت به سؤالاتی که از طرف کاربران در سراسر کشور به صورت پیام کوتاه توسط تلفن توسط همراه به شماره ۳۰۰۰۷۴۶۱ ارسال می‌شود، در فاصله زمانی (۵) دقیقه تا (۲۴) ساعت از زمان دریافت در پنل مدیریت، پاسخ داده می‌شود و چنانچه نیاز به جواب تفصیلی باشد، پرسشگر دعوت به ارسال سؤال از طریق سامانه اینترنتی می‌گردد.  
اگر سؤالات دریافتی در این بخش نیاز به دقت و زمان بیشتری باشد، جواب‌ها با تأخیر ارسال خواهد شد.

### عضویت در سایت

یکی از امتیازات این سامانه پاسخ‌گویی، شیوه عضویت آسانی است که برای ارسال سؤال متنی از کاربر خواسته می‌شود، به‌گونه‌ای که کاربر فقط ملزم به درج نام کاربری خود همراه با رمز عبور شخصی است. کاربر پس از ارسال سؤال می‌تواند جواب خود را با ورود با همین نام کاربری و رمز عبور دریافت کند.

### سرعت پاسخ‌گویی

با توجه به نقص موجود در سایت‌های پرسش و پاسخ در سرعت پاسخ‌گویی، سایت ایپرسش بر آن است که در کنار اعتبار و مستند بودن پاسخ‌ها، جواب سؤالات را در هر سه شیوه بالا در پروسه زمانی زیر جواب‌گو باشد:



تعداد پرسش و پاسخ موجود در آرشیو: ۹۵۵۰ پرسش و پاسخ  
**فعالیت‌های دیگر:**

الف) همایش‌ها: سلسله نشست‌های پرسشگرانه «برای فردا» از برنامه‌های این مرکز در بخش حضوری است که نخستین دوره این نشست‌ها با حضور استادان برجسته‌ای، هم‌چون دکتر انوشه، دکتر بلخاری، دکتر کریمی، دکتر ایمانی، دکتر کاظم‌زاده طباطبایی و دکتر شرفی در موضوعاتی چون روابط دختر و پسر، هویت فرهنگی و مدگرایی، شادی و نشاط، ازدواج و هیجانات دوره جوانی به همراه پرسش و پاسخ برگزار شد.

دومین دوره نشست‌ها نیز با عنوان تکنیک‌های موفقیت با حضور دکتر شاهین فرهنگ از استادان دانشگاه‌های تهران به مدت ۱۰ جلسه برگزار گردید.

ب) نشست‌های رو در رو: نشست‌های هفتگی با عنوان «رو در رو» از دیگر برنامه‌های این مرکز است. نشست‌های هفتگی برای پاسخ‌گویی به پرسش‌های دانش‌آموزان دختر دوره متوسطه درباره موضوعات مورد نیاز این سن برگزار می‌شود. این نشست‌ها با حضور استادان حوزه و دانشگاه چون حجت‌الاسلام معمار منتظرین، دکتر بانکی، استاد قنبری، حجت‌الاسلام ارزانی و... برگزار می‌شود.

ج) پژوهش: این مرکز به دلیل ارتباطات گسترده‌ای که با عموم شهروندان به‌ویژه جوانان در همه‌ایام به صورت شبانه‌روزی دارد، می‌تواند تحلیل‌های آماری دقیق و گزارش‌های واقع‌بینانه‌ای از وضعیت جامعه و نیازها و مشکلات جوانان ارائه دهد. تدوین و انتشار کتاب درباره موضوعات مختلف مورد نیاز جامعه و مجموعه پرسش و پاسخ‌ها به صورت موضوعی برای استفاده مخاطبان، مربیان و استادان از دیگر طرح‌های این مرکز است.

**تالیفات و انتشار:** تاکنون دو کتاب «فاسردگی» و «روابط دختر و پسر» آماده چاپ شده است.

**امکانات:** تالار همایش‌ها، تالار مطالعه خواهران و برادران، مخزن کتاب، کتابخانه تخصصی و بانک اطلاعات.

## مؤسسه در راه

نام مدیر	محمود لولاچیان
شماره تلفن	۲-۷۷۴۲۲۲۱
آدرس پستی	قم، خیابان مرعشی نجفی، کوچه ۲۰ صندوق پستی ۱۳۷-۳۷۱۸۵
آدرس پیام‌نگار	answer@darrahehaq.org - info@darrahehaq.org
آدرس وب‌گاه	http://www.darrahehaq.com
مخاطبان	عموم مردم

## سال تأسیس: ۱۳۴۳

مدیر بخش پاسخ‌گویی: حجت‌الاسلام سیدحسین موسوی

**زمینه پاسخ‌گویی:** کلیه سؤالات و مسائل اعتقادی، فقهی، فرهنگی، اجتماعی و مشاوره‌ای نحوه پاسخ‌گویی: پاسخ‌گویی مؤسسه در راه حق به صورت کتبی و ارسال نامه به مؤسسه و همچنین به صورت اینترنتی از طریق سایت و پست الکترونیکی و همچنین از طریق پیامک شماره ۰۲۲۲۳۳۳۴۴۴ انجام می‌شود.

**تاریخچه:** مؤسسه در راه حق توسط گروهی از روحانیون حوزه علمیه قم در سال ۱۳۴۳ تأسیس شد. تنها هدف اصلی از تأسیس این مؤسسه در آن زمان مبارزه با افکار التقاطی بوده است. اکنون در ادامه همان فعالیت، این مؤسسه به کار خود ادامه می‌دهد. پاسخ به پرسش‌های اعتقادی بخشی از این فعالیت‌هاست.

**اهداف:** مبارزه با افکار کسانی که مذهب را علیه مذهب به کار گرفته‌اند؛ دفاع از حریم قرآن و تمامیت اسلام؛ مقابله با کسانی که از طرف استکبار بسیج شده‌اند تا مذهب را به صورت یک موجود بی‌روح و حرکت در جامعه درآورند؛ ترویج معارف اسلامی برای جوانان و نوجوانان.

**سایر فعالیت‌ها:** ارسال رایگان کتاب و نشریات به داخل و خارج از کشور؛ انتشار کتاب در زمینه معارف و فرهنگ اسلامی. اطلاعات آماری فعالیت در حوزه پرسش و پاسخ:

این مؤسسه، ماهانه به ۱۵۰ سؤال کتبی و ۱۲۰ سؤال تلفنی پاسخ می‌دهد.

تعداد پرسش و پاسخ موجود در آرشیو: ۶۰۰۰ پرسش و پاسخ

**کتاب‌های منتشر شده:** برخی از آثار منتشر شده عبارت‌اند از: پرسش‌هایی پیرامون خدا و ایمان، هیئت تحریریه، ۱۳۸۳؛ پرسش‌هایی پیرامون نبوت، هیئت تحریریه، ۱۳۸۳؛ پاسخ پیرامون شبهات روز، هیئت تحریریه، چرا مسلمان شدم، هیئت تحریریه

**جزوه‌های منتشر شده:** عناوین برخی از این جزوه‌های منتشر شده: شبهات وهابیت (۱۰ جزوه)؛ اصول دین (۳۰ درس)؛ آشنایی با احکام (۲۰ جزوه)؛ فضائل اهل بیت (ع) (۱۰ جزوه).

**کتابخانه و بانک اطلاعات:** این مؤسسه دارای یک کتابخانه اختصاصی با ۲۰۰۰۰ جلد کتاب به زبان‌های فارسی، عربی و لاتین است که به صورت موضوعی سنتی مرتب شده‌اند. حضور در نمایشگاه: ترویج معارف اسلامی، قم، ۱۳۸۳؛ ستاد پاسخ‌گویی، قم، ۱۳۸۳ و نمایشگاه سراسری پاسخ‌گویی دینی قم ۱۳۸۵.