

شرکت بیمه ایران برای نخستین بار در کشور فروش بیمه‌نامه‌های الکترونیکی خود را آغاز کرد.

مخاطرات سفر را با بیمه‌های گردشگری مهار کنیم

بیمه ایران در سال ۲۰۰۶، تعداد ۵۵ هزار بیمه‌نامه آکسا را در سرتاسر کشور به فروش رساند. مبلغ کل حق بیمه دریافت شده حدود ۱ میلیون و ۳۰۰ هزار یورو بود که از این رقم سهم بیمه ایران سهم ۳۵ درصد را به خود اختصاص داد. البته سهم بیمه ایران در سال ۲۰۰۷ تا ۴۰ درصد افزایش یافته است. مبلغ کل خسارت‌های پرداختی شرکت بیمه ایران بابت بیمه‌نامه‌های آکسا در سال ۲۰۰۶، ۶۲۵ هزار یورو بود که بیشترین خسارت مربوط به کشورهای عضو شنگن بخصوص کشورهای آلمان و بلژیک بوده است و قسمت اعظم آن مربوط به هزینه‌های درمانی است. به‌ندرت دیده شده که موارد پرداخت غرامت به فقدان بار و یا خسارت بار مربوط باشد.

۱۰۰ هزار تومان در نظر گرفته شده است.
وی ادامه داد: براین اساس حق بیمه سرپرست خانواده و همسر و هریک از فرزندان بیشتر از ۱۸ سال ۲۰۰ تومان و هریک از فرزندان زیر ۱۸ سال ۱۰۰ تومان برای مدت یک ماه برآورد شده است که بنابر درخواست سرپرست خانواده تمام این تعهدات و حق بیمه‌ها تا ۱۰ برابر قابل افزایش است.

فروش الکترونیکی بیمه‌نامه

آقای بایگان به ضرورت فروش الکترونیکی این گونه بیمه‌نامه‌ها اشاره کرد و گفت: دلیل مشکلات عهده‌ای که مردم نسبت به خرید بیمه‌نامه در کشور دارند. شرکت‌های بیمه موظف به ایجاد فروش الکترونیکی بیمه‌نامه هستند هر چند تاکنون چنین کاری در کشور انجام نشده است که همه انواع بیمه را به صورت کامل بطور الکترونیکی عرضه کنند اما شرکت بیمه ایران برای اولین بار در کشور فروش الکترونیکی برخی از بیمه‌نامه‌ها را آغاز کرد که پایه گذار تحول عظیمی در صنعت بیمه کشور است و امید داریم در آینده‌ای نزدیک روش الکترونیکی انواع مختلف بیمه‌نامه‌های مسافری و گردشگری نیز امکان‌پذیر شود.

تغییر نظام تعرفه‌ای بیمه عاملی برای توسعه

بایگان در مورد شرکت‌های خصوصی بیمه گفت: بخش خصوصی با هدف افزایش ضریب نفوذ بیمه و افزایش حق بیمه سرانه به درآمد ملی و ایجاد بازار صحیح رقابت پا به عرصه گذاشت. چون ایجاد بازار رقابت توسط شرکت‌های خصوصی بیمه بسیار خوب جواب می‌دهد و نمونه‌های مشابه موفق در منطقه و جهان دیده شده است.

وی ادامه داد: در کشورهای اروپایی صنعت بیمه خصوصی است و بندرت دیده شده که شرکت‌های دولتی در این زمینه کارکنند. البته کشورهایی مثل هندوستان که دارای بیمه‌دولتی نیز هستند، بخش خصوصی‌شان توانسته با ایجاد تنوع در ارائه طرح‌های بیمه و خدمات‌رسانی موفق ظاهر شود.

آقای بایگان خاطرنشان کرد: تا زمانی که در یک نظام تعرفه‌ای، چارچوب صدور بیمه‌نامه‌ها توسط بیمه مرکزی مشخص شود و از سوی شورای عالی بیمه به شرکت‌ها ابلاغ شود، امکان رقابت صحیح

مسافران از پوشش‌های متنوع بیمه‌ای در مسافرت آگاه نیستند

آقای بایگان مدیر بیمه اشخاص بیمه ایران به خبرنگار ماهنامه گفت: بدلیل عدم اطلاع‌رسانی صحیح و مناسب به مسافران و تورها، پوشش بیمه‌ای لازم آنطور که مورد انتظار است، انجام نمی‌شود. بیمه‌نامه مسافران خارجی بدلیل اجباری بودن، فروش خوبی دارد. چون کشور مقصد بدون بیمه‌نامه روادید نمی‌دهد. البته برخی از گردشگران اروپایی و آمریکایی بدلیل فرهنگی که نسبت به بیمه دارند بصورت داوطلبانه و بدون هیچ‌گونه اجباری خود را بیمه می‌کنند چون هیچ عملی را بدون محاسبه ریسک آن انجام نمی‌دهند. اما بیشترین گردشگران ما از کشورهای همسایه مثل عراق، افغانستان، پاکستان و کشورهای آسیای میانه هستند؛ که بدون بیمه‌نامه وارد ایران می‌شوند.

وی ادامه داد: در کشورهای اروپایی حتی تورهای داخلی ملزم به استفاده از بیمه‌نامه هستند. چون کار اجباری نیازمند قانون است اما به عقیده بنده، اجبار در این راستا کارساز نیست بلکه باید فرهنگ‌سازی شود و باور اینکه وقوع حادثه برای هر شخصی امکان‌پذیر است و این حادثه می‌تواند منجر به فوت و یا نقص عضو شود و تغییر مسیر اقتصادی خانواده در بر داشته باشد.

مدیر بخش بیمه اشخاص بیمه ایران گفت: سازمان میراث فرهنگی و گردشگری و صنایع دستی باید همان اندازه که به تبلیغات توسعه گردشگری می‌پردازند بیمه گردشگران را نیز جدی بگیرد.

بیمه نوروزی برای مسافران داخلی

آقای بایگان به بیمه نوروزی برای مسافران داخلی اشاره کرد و گفت: در این بیمه‌نامه برای فوت و نقص عضو دائم کلی و جزئی ناشی از حوادث مشمول بیمه برای هریک از اعضای خانواده تا سقف یک میلیون تومان و هزینه‌های پزشکی تا





آقای بابکان مدیر بیمه اشخاص بیمه ایران

سفارت تحویل می دادند. اما مدتی است که پوشش های درمانی را از طریق شرکت آکسا به طور مستقیم دریافت می کنند.

آقای بابکان در مورد بیمه نامه های آکسا توضیح داد: شرکت آکسا در بسیاری از کشورهای بزرگ دنیا نمایندگی دارد. شرکت بیمه ایران نیز بصورت اشتراکی با این بیمه همکاری دارد. در بیمه نامه آکسا هزینه های پزشکی و بستری در بیمارستان در خارج از کشور تا ۵۰ هزار یورو با فرانشیز (قسمتی از خسارت به عهده بیمه گذار) ۲۵ یورو برای هر خسارت و فوریت های دندانپزشکی تا سقف ۱۵۰ یورو و ۲۵ یورو فرانشیز در نظر گرفته شده است. البته بیماری نباید پیشینه داشته باشد و باید ابتدا به ساکن بروز کرده باشد. چنانچه مشخص شود بیماری دارای پیشینه بوده است خسارت قابل پرداخت نیست.

وی ادامه داد: از دیگر اقدامات شرکت آکسا بازگرداندن بیمه گذار و یا جسد بیمه گذار در اثر بروز حادثه ناگهانی و یا فوت به کشور مبدأ است. همچنین پرداخت هزینه رفت و برگشت یک نفر از اعضای بلافصل خانواده بیمه گذار به دلیل بستری شدن بیش از ده روز بیمه گذار، به مدت حداکثر ۱۵ روز و تا سقف ۹۰۰ یورو انجام می شود. هزینه ارسال اضطراری دارو در صورت فقدان دارو در محل اقامت بیمه گذار، همچنین ارائه و ارسال پیام ها و اطلاعات مراجع درمانی نظیر پزشکان، متخصصان، دندانپزشکان، بیمارستان و کلیه مراکز پزشکی توسط آکسا انجام می شود.

آقای بابکان از دیگر اقدامات شرکت آکسا را ارائه راهنمایی و اطلاعات لازم برای تهیه گذرنامه و گواهینامه، اخذ روادید و بلیت هواپیما و چگونگی اقدامات قانونی برای جایگزین کردن آنها منطبق با قوانین محلی کشور مقصد معرفی کرد وی گفت: پرداخت هزینه های حقوقی مربوط به دعاوی مدنی وارد بر اشخاص ثالث یا بی احترامی به قوانین بدون قصد، تا سقف ۱۰۰۰ دلار از دیگر اقدامات آکسا است. اگر بار مسافر در مقصد تحویل داده نشود و تحویل چمدان حداقل ۴۸ ساعت به طول بیانجامد (بدون در نظر گرفتن کیفیت و نوع بار) آکسا تا سقف ۸۰۰ یورو به عنوان غرامت می پردازد اما در صورت تاخیر ورود بار همراه، تا سقف ۲۰۰ یورو پرداخت می شود.

وی در مورد نوع همکاری شرکت بیمه ایران با شرکت مغری نیز یادآور شد: نوع فعالیت ما با شرکت مغری شبیه قرارداد شرکت آکسا است و هدف از قرارداد ما با شرکت مغری این بود که رقابت سالمی در زمینه فروش این بیمه نامه ها در کشور ایجاد شود. بنابراین ما از ابتدای امسال فروش بیمه مغری را آغاز کردیم و برای اینکه جنبه رقابتی حفظ شود در این بیمه نامه علاوه بر مواردی که در بیمه نامه آکسا ذکر شد حواله و جوه مربوط به هر نوع وثیقه قانونی از جانب بیمه گذار تا سقف ۸۵۰ یورو، حواله و جوه نقد برای بیمه گذار در نتیجه سرقت و یا مفقود شدن بار؛ بیماری یا حادثه؛ یا از دست رفتن وجه نقد تا سقف ۸۵۰ یورو در بیمه مغری قابل پوشش است.

مدیر اشخاص بیمه ایران گفت: در صورت تاخیر در حرکت وسیله نقلیه عمومی مورد استفاده بیمه گذار هزینه های اضافی ناشی از تاخیر، از قبیل هزینه های حمل و نقل، اقامت در هتل و همین طور غذا توسط شرکت مغری به بیمه گذار پرداخت می شود که تاخیر بیش از ۶ ساعت تا ۴۵ یورو بیش از ۱۲ ساعت تا ۹۰ یورو، بیش از ۱۸ ساعت ۱۳۵ یورو و چنانچه بیش از ۲۴ ساعت باشد ۱۸۰ یورو قابل پرداخت است. مدیر بیمه اشخاص در مورد طرحی در بیمه مرکزی در ارتباط با گردشگرانی که از خارج کشور وارد ایران می شوند خبر داد و گفت: در این طرح تا سقف ۱۰ هزار یورو در مدت پوشش بیمه به هزینه های درمان، جراحی، سانحه و مسمومیت ها اختصاص داده شده است، که چنانچه نهایی شود در معرض فروش خواهیم گذاشت.



در صنعت بیمه وجود نخواهد داشت. بنابراین خصوصی سازی زمانی مفهوم پیدا می کند که همراه با آزادسازی باشد. یعنی مثلاً تا وقتی که نرخ حق بیمه بیمه اتومبیل در شرکت های بیمه دولتی و خصوصی یکسان باشد، بی تردید بیمه گذار، از شرکتی که دارای سابقه بیمه بیشتری است بیمه خود را خریداری می کند.

وی با اشاره به سیاست های اصل ۴۴ قانون اساسی در بحث خصوصی سازی افزود: یکی از نکاتی که باید در بحث خصوصی سازی لحاظ شود و اکنون بانک ها به این نتیجه رسیده اند این موضوع است که فعالیت شرکت های بیمه خارجی با همراهی شرکای ایرانی در داخل کشور پررنگ باشد زیرا ورود این شرکت ها به بازار باعث ایجاد فکرهای نو، طرح های جدید و افزایش رقابت بازار و ایجاد بازارهای بین المللی، ایجاد و ارتباط بین خارج و داخل کشور و توسعه شرکت های خصوصی بیمه می شوند.

بیمه ایران از سال ۱۳۸۳ تاکنون با همکاری سازمان ایرانگردی و جهانگردی بیمه نامه هایی را برای گردشگران داخلی در نظر گرفته است که حوادث و درمان آنان را تحت پوشش قرار می دهد. براساس این بیمه نامه غرامت فوت در اثر حادثه ده میلیون تومان، نقص عضو کلی و دائم ده میلیون تومان و هزینه های پزشکی ناشی از حادثه، مسمومیت و درمان بیماری های بومی تا سقف ۵۰۰ هزار تومان تحت پوشش قرار می گیرد.

آقای حمید بابکان گفت: برای اتباع خارجی داخل کشور که توسط دفاتر مسافرتی به خارج از کشور سفر می کنند برای مدت تور بیش از یک روز، روزی ۲/۲ یورو و چنانچه مدت تور یک شبانه روز باشد، ۳ یورو حق بیمه دریافت می شود و برای مسافران ایرانی خارج از کشور در هر روز ۵۵۰ تومان در نظر گرفته شده است.

وی در خصوص بیمه حوادث و درمان مسافران ایرانی خارج از کشور تأکید کرد: تعهداتی که بابت غرامت فوت در اثر حادثه تعیین شده ده میلیون تومان، غرامت نقص عضو کلی و دائم ده میلیون تومان، نقص عضو جزئی و دائم ده میلیون تومان و هزینه پزشکی ناشی از حادثه و مسمومیت تا سقف ۵۵۰ هزار تومان و یا ۵۵۰ یورو تحت پوشش قرار می گیرد. حق بیمه آنها نیز روزانه ۵۵۰ تومان است.

بیمه حوادث و درمان آن دسته از مسافران خارجی را که توسط دفاتر مسافرتی به داخل کشور سفر می کنند را چنین عنوان کرد: غرامت فوت بیمه شده در اثر حادثه، ۳۰ هزار یورو، نقص عضو جزئی و دائم ۳۰ هزار یورو، جبران هزینه های پزشکی تا سقف ۵۰۰ هزار تومان (چون در ایران معالجه می شوند به یورو محاسبه نشده است) تعیین شده است. حق بیمه بابت هر یک از مسافران روزانه ۲/۲ یورو و بابت هر یک از اتباع ایرانی که وارد می شوند روزانه ۵۵۰ تومان است. اگر مدت زمان مقرر یک شبانه روز باشد حق بیمه هر یک از اتباع خارجی ۳ یورو محاسبه شده است.

وی درباره بیمه نامه گردشگران خارجی گفت: در گذشته، مسافران از یک تا ۹۲ روز سفر تحت پوشش بیمه ای قرار می گرفت اما اکنون پوشش بیمه ای شش ماهه و یک ساله نیز در نظر گرفته شده است.

بیمه نامه های آکسا و مغری

در حال حاضر حدود ۱۰ شرکت بیمه در ایران بیمه های مسافرتی عرضه می کنند که پیشگام این حرکت بیمه ایران بوده است. دوازده - سیزده سال پیش مسافران برای گرفتن روادید، از بیمه ایران، بیمه حوادث خریداری می کردند و بعد از ترجمه همراه با مدارک به

یکی از نکاتی که باید در بحث خصوصی سازی لحاظ شود و اکنون بانک ها به این نتیجه رسیده اند این موضوع است که فعالیت شرکت های بیمه خارجی با همراهی شرکای ایرانی در داخل کشور پررنگ باشد زیرا ورود این شرکت ها به بازار باعث ایجاد فکرهای نو، طرح های جدید و افزایش رقابت بازار و ایجاد بازارهای بین المللی، ایجاد و ارتباط بین خارج و داخل کشور و توسعه شرکت های خصوصی بیمه می شوند