



«نوشاتل»

آرامش روستا، آسایش شهر

علیرضا سربازی



نوشاتل مرکز دولت شهر- جمهوری «نوشاتل» است که در کرانه غربی مرز سوئیس با فرانسه و در ساحل دریاچه‌ای به همین نام جای گرفته و از سال ۱۸۱۵ وارد کنفدراسیون سوئیس شده است. بنابر سرشماری دسامبر سال ۲۰۰۷، جمعیت این شهر با وسعتی برابر با ۱۸۰۰۵ کیلومتر مربع، ۳۲ هزار و ۳۸۹ نفر است که حاصل آن، تراکم جمعیتی یک هزار و ۷۴۹ نفر در هر کیلومتر مربع است. این شهر که پایه آن در سال ۱۰۱۱ میلادی در ارتفاع ۴۳۰ متری از سطح دریا بنا نهاده شد، نمونه‌ای باورنکردنی از زیبایی طبیعت وحشی در پیوند دریاچه و جنگل با هنر معماری گوتیک اروپایی را به نمایش گذارده است.

در زمینه فناوری‌های میکرو، پزشکی و زیست‌فناوری^۳ به خود جلب کند.

فضای قدیمی نوشاتل بسیار جذاب است. پر سه زدن در کوچه‌های شیب‌دار آن به همراه مشاهده بیش از ۱۴۰ آبخوری آبشاری دست‌ساز که همگی باقی مانده از سده شانزدهم است با تابلوهای کوچک آبی رنگ زیبا - که نشان خوراکی بودن آب است- و صورتهای زیبایی حیوانات و موجودات افسانه‌ای تراشیده شده از سنگ رهگذر را وادار به تحسین زیبایی شهر می‌کند.

بخش شهری

در نوشاتل، بخش «برنامه‌ریزی شهری» مسوول مدیریت و نگاه‌داری از میراث معماری، بهینه‌سازی فضای شهر و محیط زیست شهری است. این سازمان که زیر نظر جامعه مهندسان معمار فعالیت می‌کند، از بخش‌های

این شهر قسمت بزرگی از زیبایی خود را مدیون دریاچه نوشاتل است، که با وسعتی برابر با ۲۲۰ کیلومتر مربع، بزرگترین دریاچه این کشور است که تمام آن در داخل خاک سوئیس قرار دارد. در قسمت جنوبی شهر، جاده و خط‌آهن کوهستانی، مسافران را به سوی دامنه‌های رشته کوه‌های «ژورا» که نمونه‌های بکری از فرسایش بادی به همراه دره‌های بسیار زیبایی عمیق است، هدایت می‌کند. «نوشاتل» گذشته از اینکه به همراه «لشودفن» و «لولکل» - دیگر شهرهای این جمهوری- قلب صنعت ساعت‌سازی سوئیس به‌شمار می‌روند، خود را در مرکز ریزفناوری^۱ و های-تکنولوژی^۲ سوئیس قرار داده است. به همین دلیل این شهر توانسته است در طی بیست سال گذشته توجه بسیاری از شرکت‌های پیشرو



«خدمات فنی سازه»، «مدیریت سازه»، «پلیس سازه»، «توسعه سازه» تشکیل شده و در عین حال با بخش «انرژی و توسعه پایدار» ارتباط نزدیکی دارد.

اداره «خدمات فنی سازه» مدیریت نگاهداری و تعمیر سازه‌های عمومی را برعهده دارد و مشاوره‌های فنی و مهندسی را در این زمینه به جمعیت‌ها و بنیادهای فعال در این بخش ارائه می‌دهد. در واقع این نهاد مسوول بنای سازه‌ها در کمیسیون ساخت‌وساز شهری است.

اداره «مدیریت سازه» مدیریت موجودی سازه‌های شهر شامل آپارتمان‌ها، سازه‌های تجاری، پارکینگ‌ها و تعمیرگاه‌ها و... از این دست را که در نوشاتل بالغ بر بیش از صد و بیست سازه می‌شوند برعهده داشته و مسوول تأمین مسکن برای برخی شهروندان دارای شرایط خاص است. این صد و بیست سازه یاد شده در اختیار شرکت‌های خصوصی هستند که می‌توانند آنها را به متقاضی اجاره دهند. در واقع دولت نوشاتل از راه نظارت بر کار این شرکت‌ها، مدیریت این بخش را زیر نظر دارد و هم از این راه رابطه مالک حقیقی و مستاجر حقیقی را به رابطه بین مالک حقوقی و مستاجر حقیقی تغییر داده است.

«پلیس سازه» روند صدور اجازه برای ساخت‌وساز در محیط شهری را در کنترل داشته و چگونگی انجام کار برطبق قوانین ساخت‌وساز زیرنظر دارد. عموم مردم توسط پلیس سازه از این قوانین مطلع می‌شوند و در واقع هرگونه اطلاعیه و ابلاغیه در این زمینه ازسوی این نهاد منتشر می‌شود.

«توسعه شهری»، با مطالعه درمورد فضا و منظره شهری، اوضاع اقتصادی و اجتماعی، پیگیری خط توسعه شهر را برعهده گرفته است. این بخش با کنترل یا انجام

پروژه‌های مبلمان شهری بخش‌های بشر ساخته و میراث طبیعی شهر را زیبا سازی می‌کند. وظیفه اصلی بخش «انرژی و توسعه پایدار»، مدیریت انرژی مصرفی در خانه‌های شهری است. برنامه دولت نوشاتل در این زمینه، کم کردن ۱۵ درصد مصرف انرژی گرمایی تا سال ۲۰۱۰ است. کنترل اجرای قوانین مصوب ایالتی و شهری در زمینه انرژی برعهده این بخش است.

آمد و شد

در نوشاتل به سامانه آلوده و ترافیک به چشم یکی از بزرگترین دارایی‌های شهری و در عین حال به چشم یکی از سامانه‌هایی که می‌تواند در عین مشکل زا بودن باعث تلف شدن منابع نیز شود، نگاه می‌شود. بنابراین بسیار تلاش شده است که این سامانه در راستای توسعه پایدار بوده و جابجایی شهری با کمترین آسیب ممکن به محیط زیست انجام شود. درهمین راستا تبلیغ درمورد استفاده از خودروهای حمل‌ونقل عمومی و موتور سیکلت‌های الکتریکی همواره مورد توجه قرار می‌گیرد. این برنامه تا جایی جدی گرفته شده است که شرکت کشتیرانی نوشاتل از باب همکاری با برنامه ترافیک سازگار با محیط زیست، به شهروندانی که با دوچرخه تردد می‌کنند، امکان استفاده رایگان از خدمات کشتیرانی برای حمل و نقل دوچرخه‌ها را در دو سوی ساحل ارائه می‌دهد.

گذشته از آن برای شهروندانی که کارت اشتراک برای استفاده از اتوبوس را تهیه کرده‌اند، در ۹ پارک سوار موجود در شهر پارکینگ‌های رایگان در نظر گرفته شده است. از آنجاییکه هزینه پارک در کنار خیابان‌های سطح





شهر معمولاً ارزان نیست و مدت زمان پارک نیز محدود است، این امتیاز برای بسیاری از رانندگان جذاب بوده و آنها را به متوقف کردن خودرو در پارک سوارهای شهر تشویق می‌کند.

بررسی‌ها در نوشاتل، نشان می‌دهد که یک سوم تردد‌ها با خودرو در سرعتی کمتر از ۳ کیلومتر در ساعت و بیش از نیمی از آنها با سرعتی کمتر از ۵ کیلومتر در ساعت انجام می‌شود. بنابراین دولت همواره شهروندان را به استفاده از دوچرخه به‌ویژه در مسیرهای مسطح کوتاه‌تر از ۶ کیلومتر تشویق کرده و در تبلیغات خود رکاب زدن را بدون مالیات، اقتصادی و مفید برای سلامت عنوان می‌کند.

در همین راستا در تمام خیابان‌های اصلی شهر مسیر حرکت اتوبوس، تاکسی و دوچرخه از مسیر حرکت موتورسیکلت‌ها و خودروها با رنگ زرد و تصاویر نقش بسته روی زمین جدا شده و تخطی از آن رانندگان را با جریمه‌های سنگین روبه‌رو می‌کند.

در هر سال دولت نوشاتل روزی را به‌عنوان روز تست و بازدید از موتورسیکلت‌های الکتریکی تعیین و زمان و مکان آن را به اطلاع عموم می‌رساند. از آن گذشته در سال جاری دولت اعلام کرده است که هر شهروند می‌تواند علاوه بر دریافت تخفیف برای خرید دوچرخه و موتورسیکلت برقی، از کمک ۳۰۰ فرانکی دولت نیز استفاده کند.

در اقدامی جالب شهرداری نوشاتل هر سال در ۵ ماه گرم و تابستانی سال (از آوریل تا اکتبر) هر هفت روز هفته از ساعت هفت و نیم صبح تا نه و نیم شب انواع دوچرخه یک و دو نفره بزرگسال را با سبد مخصوص حمل خردسالان و همین‌طور دوچرخه کودک را به رایگان در اختیار شهروندان می‌گذارد که هر شهروند می‌تواند بدون محدودیت زمانی در طول روز از این دوچرخه‌ها تنها در ازای گرو گذاشتن کارت شناسایی استفاده کند.

از دیگر اقدامات جالب برای کاهش مسافرت‌های درون شهری، ایجاد وبسایت‌هایی است که در آنها افراد مختلف در قسمت‌های متفاوت شهر مسیر حرکت خود را اعلام می‌کنند و دیگران می‌توانند در صورت دارا بودن مسیر مشترک برای حضور در سر کار خود (به‌ویژه در مسیرهای خارج شهر)، آمادگی خود را برای استفاده از اتوموبیل شخصی به‌صورت مشترک و جایگزین (مثلاً یک روز در میان) اعلام کنند.

در سویس بیش از ۱۸۵۰ خودرو کاملاً مدرن در بیش از یک‌هزار سایت (که از این بین ۱۱ سایت در نوشاتل وجود دارد) آماده استفاده برای عموم به صورت کرایه با قیمت‌های مناسب است. با چنین خودروهایی که

احتیاجات کوتاه مدت شهروندان را برای مسافرت‌های چند روزه برطرف می‌کند نیاز به تملک خودرو و در نتیجه نیاز به پارکینگ و همچنین اختصاص دادن فضایی برای این امر در ساختمان‌ها کمتر شده است.

همچنین مالیات خودرو برای صاحبان خودروهای الکتریکی و یا گاز سوز نصف دیگر خودروها بوده و به همین شکل صاحبان خودروهایی با موتورهای حجیم‌تر مالیات بیشتری می‌پردازند.

جالب است بدانید اتوبوس درون شهری در نوشاتل از دو دسته اتوبوس برقی و اتوبوس گازسوز تشکیل شده است. برنامه حرکت اتوبوس‌ها بسیار منظم بوده و زمان رسیدن اتوبوس به هر ایستگاه برای روزهای تعطیل و غیرتعطیل هفته اعلام شده است. این برنامه بر روی کاغذ قابل تهیه است و بیشتر شهروندان با توجه به ایستگاه نزدیک به محل کار یا منزل خود یکی از این برنامه‌ها را در اختیار دارند. همچنین نقشه حرکت تمام خطوط اتوبوس‌رانی در درون شهر با رنگ‌های متفاوت و جذاب و کدهایی که قیمت بلیط را برای هر مسیر مشخص می‌کنند در هر ایستگاه نصب شده است. هر مسافر می‌تواند بنا بر نیاز خود از بلیت یک‌بار مصرف، بلیت با محدودیت زمانی و بلیت با محدودیت دفعات سوار شدن، استفاده کند. بلیت یک‌بار مصرف قابل تهیه از دستگاه‌هایی است که در هر ایستگاه وجود دارد و براساس مسیر و تعداد نفرات نرخ را محاسبه کرده و در ازای ارائه بلیت سکه دریافت می‌کند. بلیت با محدودیت زمانی به شکل یک کارت شناسایی عکس دار است و تنها صاحب عکس در مدت زمان درج شده می‌تواند از آن استفاده کند. بلیت با محدودیت تعداد دفعات استفاده نیز به شکل کارتی است که در هر بار سوار شدن توسط یک دستگاه موجود در ایستگاه پانچ می‌شود. کنترل بلیت توسط پلیس صورت گرفته و در هر زمان از شبانه روز و در هر ایستگاه امکان سوار شدن پلیس به صورت



سوی دولت فدرال برنده جایزه «تعهد اجتماعی و توسعه پایدار» سویس شد.

گردشگری

در نوشاتل «دپارتمان گردشگری و ترابری» نماینده شهر در امور حمل و نقل عمومی شهری و طرف مذاکره با شرکت‌های خدماتی گردشگری و ارگان‌های مرتبط در این دو زمینه است. دپارتمان یاد شده وظایف بالا را در همکاری با شهرداری، دولت ایالتی و دولت فدرال انجام داده و از طرح‌ها و پروژه‌های مربوط به گردشگری پشتیبانی می‌کند. اگر در این شهر قدم بزنید، در خواهید یافت که روح معماری شهر به شکلی در آن دمیده شده است که هیچ کدام از ساختمان‌های شهر شبیه دیگری نبود، اما در عین حال از طبیعتی هم‌سان و هم‌شکل برخوردارند. این نکته نوشاتل را از دیدگاه گردشگری بسیار دیدنی کرده است.

از امکانات فانتزی و جالب گردشگری شهر، یکی هم قطاری سفید رنگ و زیبا به نام «توریست ترن» است که بدون نیاز به ریل و بر روی زمین راه می‌رود و در ماه می در روزهای یکشنبه، در ماه‌های ژوئن، ژوئیه و اوت همه روزه و در ماه سپتامبر در روزهای شنبه و یکشنبه و در برخی اعیاد ملی و مذهبی با هزینه ارزان هفت فرانک برای بزرگسال و چهار فرانک برای کودکان در طول مدت یک ساعت گردشگران را در درون شهر گردانده و قسمت‌های مختلف را به آنها نشان می‌دهد.

ورزش و تفریحات

در نوشاتل میدان‌های اسکیت، استخرها، زمین‌های

تصادفی و کنترل بلیت مسافران وجود دارد. جریمه سوار شدن بدون بلیت در اتوبوس بسیار سنگین بوده و حداقل به اندازه ۵۰ برابر قیمت هر بلیت جریمه دریافت می‌شود. برگ جریمه مسافر خاطی با ثبت مشخصات مسافر از روی کارت شناسایی وی در درون اتوبوس به وی تسلیم شده و در صورت به همراه نداشتن کارت شناسایی مسافر خاطی به اداره پلیس راهنمایی می‌شود.

در بین وسایل حمل و نقل عمومی از همه جالب‌تر و سازگارتر با محیط زیست، تله کابین است که در نوشاتل از یک وسیله تفریحی به یک وسیله حمل و نقل عمومی بسیار ارزان، بدون آلودگی صوتی و جذاب تبدیل شده است. تله کابین نوشاتل با نام فرانسوی «فان امبول» در زیر زمین قرار داشته (همانند مترو) و از ضریب امنیت بالایی برخوردار است.

نکته جالب آن است که دولت نوشاتل این چنین برنامه‌هایی را نخست از خود شروع کرده است و نماد آن استفاده از خودروهایی کم‌مصرف و با آلودگی پایین برای جابه‌جایی اعضای دولتی و پرسنل سازمان‌های خدمات شهری و پلیس است. به صورتیکه تمام خودروهای بنزین سوز این سازمان‌ها از مخلوط بنزین و بیواتانول و خودروهای گازوئیل سوز از فیلترهای بسیار ریز استفاده کرده و به غیر از اینها در سایر موارد که امکان داشته از خودروهای الکتریکی و الکتریکی- بنزینی استفاده شده است. از همین رو پلیس نوشاتل را نیز به نوعی پلیس سبز می‌نامند، زیرا توانسته است با انتخاب خودروهای الکتریکی- بنزینی تا ۵۰ درصد مصرف سوخت خود را کاهش دهد.

با چنین اقداماتی، شهر نوشاتل در سال ۲۰۰۵ از



در نوشاتل و در کنار دریاچه نوشاتل قرار دارد که ساخت آن در سال ۱۹۹۰ به اتمام رسیده و دارای دو استخر استاندارد برای مسابقات و امکانات برگزاری مسابقات شیرجه و همچنین قسمت جداگانه‌ای برای بهره‌مندی خانوادگی از لذت ورزش‌های آبی است. استفاده از سالن اسکیت روی یخ در سه ماه سرد و زمستانی سال یعنی از ابتدای اکتبر تا اواسط ژانویه مجانی است.

مردم

وقتی وارد نوشاتل می‌شوید مردمی با رنگ‌های پوست متفاوت و نژادهای مختلف می‌بینید که با حسن همجواری و رفتار دوستانه آنها با هم، جامعه‌ای یک‌دست را به‌وجود آورده‌اند. از میان خارجی‌های ساکن این شهر بیشترین تعداد مربوط به پرتغالی هاست که جامعه کارگری نوشاتل را شکل داده‌اند. دیگر اقلیت قومی ساکن در نوشاتل که جامعه‌ای همبسته را در درون نوشاتل بوجود آورده‌اند، ترک‌ها هستند که آنها نیز بیشتر به مشاغل خدماتی و خرید و فروش مشغولند. از میان نژادهای آسیایی تایلندی‌ها و چینی‌ها در نوشاتل زندگی می‌کنند که اقلیتی نسبتاً سرمایه دار هستند. سیاه پوست‌های نوشاتل از میان کشورهای کامرون، سنگال و ساحل عاج مهاجرت کرده‌اند که بیشتر به تحصیل مشغولند و یا به‌عنوان راننده در خطوط اتوبوسرانی مشغول بکارند. ایرانی‌های ساکن نوشاتل به یک جامعه صد تا صدوپنجاه نفری محدود می‌شوند که بیشتر آنها را دانشجویان تشکیل می‌دهند.

بازی، مدارس ورزش، استادیوم فوتبال و ... امکانات ورزشی مدرنی وجود دارد. دولت وظیفه خود را نه تنها ارائه این‌گونه خدمات می‌داند بلکه همواره درصدد است تا با مدیریت صحیح مدارس ورزش، از پیشرفت‌های حقیقی جوانان در این زمینه مطلع بوده و در واقع تلاش دارد تا از هر راه ممکن نرخ استفاده از این امکانات را بالاتر ببرد. در این راه برگزاری نمایشگاه‌ها، تورنمت‌ها و نمایش انیمیشن‌های ورزشی از جمله اقدامات دولت در این زمینه است. گذشته از آن ورزش در نوشاتل خود به تنهایی به یک آژانس گردشگری جداگانه تبدیل شده است. به طوری که همه هفته علاقه‌مندان بسیاری از همه مناطق سوئیس برای تماشای مسابقات فوتبال تیم «نوشاتل زاماکس» که نماینده این شهر در سوپر لیگ سوئیس است، به این شهر مسافرت می‌کنند. با همین پتانسیل اندک، نوشاتل در تلاش است تا از راه رساندن تیم شهر خود به لیگ قهرمانان اروپا شهرتی بین المللی کسب کند. هم اکنون نیز از راه شناساندن پرچم این تیم که به رنگ سیاه و قرمز بوده و نشان برخی تیم‌های بزرگ اروپا از جمله «آ - اس میلان» را به یاد می‌آورد، نوشاتل در راه شناساندن این شهر به همه اروپاییان گام برمی‌دارد.

دولت نوشاتل از ۳۰ سال پیش برنامه‌ریزی برای در اختیار قراردادن امکانات ورزشی برای همگان را در دستور کار قرار داده و هم اکنون تمامی مردم می‌توانند براساس کیفیت درخواستی، به شکل مجانی و یا با پرداخت هزینه اندک از امکانات مختلف ورزشی استفاده کنند. از میان امکانات ورزشی مجانی می‌توان به هشت زمین چمن، خاکی و پارکت دار برای فوتبال، زمین مینی گلف و مینی تنیس و همین‌طور چند زمین رو باز بسکتبال اشاره کرد. امکانات آموزش شنا برای نوزاد از سه ماهگی محیا بوده و برای بچه‌های مدرسه امکان انتخاب یکی از رشته‌های ورزشی قایقرانی، هاکی، اسکیت روی یخ، بسکتبال، بیسبال، بدمینتون، شیرجه، جودو، تنیس و ... وجود دارد. حتی در دوران تعطیلی تابستانی مدارس نیز کمپ‌های ورزشی مدارس باز بوده و ارائه سرویس می‌کنند. یکی از زیباترین مجموعه‌های ورزش‌های آبی سوئیس





گرفته شود. به همین دلیل از تیرهای چراغ برق ایستاده بسیار کم استفاده شده است و روشنایی خیابان‌های شهر با چراغ‌های معلق بر روی سطح خیابان تامین شده است.

با وجود بارندگی بسیار در نوساتل به علت عدم وجود جوی‌های سطحی در خیابان پدیده آب گرفتگی به هیچ روی مشاهده نمی‌شود. به جای جوی، آگو و دریچه‌های سطح خیابان‌ها وظیفه جمع آوری آب‌های سطحی را برعهده دارند.

چراغ‌های راهنمایی عابرین توسط خودشان و در صورت نیاز، با فشار یک دکمه سبز می‌شود و بدین ترتیب در صورت عدم وجود عابر برای عبور از عرض خیابان رانندگان با توقف بی مورد روبه رو نمی‌شوند.

برق‌رسانی به منازل با استفاده از کابل‌های زیرزمینی صورت می‌گیرد و به هیچ عنوان کابل‌های هوایی به چشم نمی‌خورد. آب‌گرم و شوفاژ نیز مرکزی بوده و توسط شهرداری برای منازل تامین می‌شود.

سطح شهر توسط خودروهای جاروب کن هر روز تمیز شده و هزینه تخلیه زباله از سطل‌های بزرگ و عمومی هر ساختمان بر حسب تعداد نفرات ساکن در هر واحد محاسبه شده و با ارائه فاکتور از طرف شهرداری، دریافت می‌شود.

پست در نوساتل نقش عمده در برقراری ارتباطات شهری بازی می‌کند و تمام فاکتورهای خانوار به شرکت‌های خدماتی از قبیل آب، برق، تلفن، بیمه، تلویزیون و ... توسط پست تحویل شده و مبلغ آن نیز توسط پست جمع‌آوری می‌شود.

اتوبوس‌ها هر هفته تمیز شده و در داخل آنها چندین سطل زباله ثابت و مخصوص خودرو برای استفاده مسافران به چشم می‌خورد. بر روی اتوبوس‌ها تابلوی دیجیتال قرار دارد که مسیر و شماره خط اتوبوس روی آن مشخص شده و در صورت نیاز به استفاده از اتوبوس در خطوط مختلف می‌توان نوشته روی تابلو را تغییر داد. برای جلوگیری از استهلاک، و کم شدن مصرف انرژی هر مسافر قبل از پیاده شدن دکمه‌ای را مقابل صندلی خود فشار داده و به این ترتیب درخواست خود را به راننده اعلام می‌کند. بنابر این پس از ایستادن اتوبوس تنها نزدیک‌ترین در به صندلی مسافر متقاضی پیاده شدن باز می‌شود. برای سوار شدن نیز خود مسافر دکمه‌ای را که از بیرون بر روی در قرار دارد فشار داده و به این ترتیب تنها دری که مسافر از آن وارد می‌شود، باز بسته می‌شود.

فرهنگ مطالعه و روزنامه‌خوانی در بین شهروندان نوساتل بسیار گسترده است. یکی از عوامل چنین گستردگی وجود جعبه‌های شیشه‌ای زیبا در سطح شهر

بر اساس همین پراکندگی قومی و نژادی فروشگاه‌های متعددی همانند فروشگاه‌های ترک، تایلندی، هندی و ... در مرکز شهر وجود دارند که کالاهای مربوط به هر اقلیت را به فروش می‌رسانند، در میان اجناس این فروشگاه‌ها همه‌گونه کالا از خوراکی تا محصولات فرهنگی و لباس‌های محلی به چشم می‌خورد.

زندگی روزمره

همان‌طور که گفته شد، فضای شهر بسیار دوستانه و به شکلی طراحی شده است که امکانات در همه سطح شهر به‌طور یکنواخت پراکنده باشد. برای به حداقل رساندن میزان استفاده از پول نقد تمام فروشگاه‌های شهر مجهز به پایانه خرید با کارت‌های نقدی و اعتباری هستند. حتی این‌گونه کارت‌های بانکی را می‌توان مستقیماً در تلفن‌های همگانی مورد استفاده قرار داد. گذشته از آن دستگاه‌های پرداخت نقدی نیز در تمام سطح شهر پراکنده‌اند و در تمام ساعات شبانه روز آماده سرویس دهی هستند. جالب است بدانیم که امنیت کار با چنین دستگاه‌هایی بسیار بالا است و گذشته از آنکه امکان انتخاب رمز به تعداد ارقام نامحدود برای کاربر مجاز می‌باشد، دستگاه دارای چشم الکترونیکی است که به محض دور شدن کاربر از مقابل دستگاه پول و کارت به جای مانده از وی را ضبط می‌کند.

چهره ظاهری شهر همواره در حال تغییر است، و گل‌آرایی و تزیینات آن بر اساس فصل و حتی چندین بار در فصل دگرگون می‌شود. در برق‌رسانی برای قسمت‌های مختلف شهر سعی شده است تا از حداقل سطح بهره





- 1- Microtechnology
- 2- Hi-Tech = High- Technology
- 3- Biotechnology



فرانشیز آن (برای اولین مراجعه به پزشک در هر سال) کم است.

به علت گرایشات سوسالیستی دولت نوساتل تعداد روزهای کاری برای شرکتها و دفاتر خدماتی از هر نوع، ۵ روز در هفته بوده و در روزهای دوشنبه حتی فروشگاههای بزرگ نیز تا ظهر تعطیل هستند و تهیه مایحتاج در روزهای شنبه و یک شنبه و دوشنبه (تازهر) تنها از فروشگاه واقع در ایستگاه قطار نوساتل امکان پذیر است.

دریافت سوخت برای خودروها در نوساتل کاملا مکانیزه بوده و مبلغ سوخت برداشته شده از روی کارت اعتباری خریدار کسر شده و رسید به راننده داده می شود. هر راننده می تواند بر اساس کیفیت سوخت انتخابی به پمپ بنزین مورد علاقه خود مراجعه کرده و قیمت سوخت را بر اساس اعلام شرکت طرف معامله پرداخت کند.

منازل اجاره ای در نوساتل با حداکثر امکانات ممکن به مشتری تحویل داده می شود و در تمام منازل تهیه گاز و یخچال و ماشین لباسشویی بر عهده موجر و در بیشتر آنها تهیه ماشین ظرفشویی نیز بر عهده موجر است. نکته قابل توجه در باره ساختمانها این است که در تمام شهر حتی یک ساختمان بدون پنجره های دوجداره مشاهده نمی شود.

تاکسیها در نوساتل در سطح شهر و در پی یافتن مسافر در حال تردد نیستند، بلکه در محلی مستقر بوده و بنابر درخواست مشتری از راه تماس تلفنی به ارائه سرویس می پردازند.

سرانجام باید ذکر شود که هر چند فراهم کردن تمام خدماتی که ذکر شد تنها بر اساس دریافت مالیاتهای سنگین از شهروندان (نه خارج از توان شهروندان) امکان پذیر شده است، اما همه نوع کالا و خدمات از دریافت سیگنالهای تلویزیونی گرفته تا آرایشگاه برای دانشجویان با ارائه کارت دانشجویی مشمول تخفیفهای قابل توجه می شود.

است که هر روز صبح چندین نوع روزنامه به صورت مجانی و غیرمجانای در آنها قرار داده می شود و هر شهروند می تواند یکی از روزنامه های موجود را برای مطالعه انتخاب کند. در صورت انتخاب روزنامه های غیرمجانای مبلغ آن توسط خریدار درون همان جعبه قرار داده می شود. از همه جالب تر اینکه این روزنامه ها پس از مطالعه توسط فرد بر روی صندلی اتوبوس یا صندلی پارکها به جای گذاشته می شوند تا توسط فرد بعدی مطالعه شوند.

در فروشگاهها اعلام نرخ اجناس خریداری شده از فروشگاهها بر عهده شخص خریدار بوده و مسوول فروشگاه تنها وظیفه دریافت مبلغ براساس اعلام مشتری را برعهده دارد. بدین ترتیب که برای اجناس وزنی نوع جنس توسط مشتری به ترازو اعلام شده و ترازو به صورت خودکار برچسب حاوی قیمت کالا را در اختیار مشتری قرار می دهد. در مورد اجناس غیروزنی نیز، بار کد کالا توسط دستگاهی که در اختیار مشتری قرار دارد خوانده شده و مشتری تنها تعداد کالای خریداری شده از آن نوع را به دستگاه اعلام می کند. در پایان قیمت کل اجناس برداشته شده توسط مسوول فروشگاه از روی دستگاه خوانده می شود. روشن است که چنین صرفه جویی در وقت و جلوگیری از مصرف انرژی، تنها با فرهنگ سازی و اعتماد متقابل امکان پذیر بوده و امکان تقلب در معامله توسط خود خریداران به صفر رسیده است.

استفاده از رادیو و تلویزیون علاوه بر پرداخت هزینه دریافت امواج، مستلزم پرداخت مالیات به دولت نیز است. در واقع دریافت امواج تلویزیونی از راه کابل امکان پذیر است و آنتن هوایی به هیچ وجه به چشم نمی خورد. بنابراین هر فرد می تواند تعیین کننده چگونگی کیفیت دریافت سیگنال و کمیت (تعداد شبکه های دریافتی) بر اساس مبلغ پرداختی و شرکت طرف معامله خود باشد.

قرار گرفتن زیر پوشش یکی از شرکت های بیمه طبق قوانین نوساتل، همانند بسیاری دیگر از نقاط دنیا اجباری است. اما تفاوت در آن است که بیمه در سوئیس بسیار رقابتی بوده و هر شرکت سعی می کند تا با قرار دادن بخش های مختلف، مشتریان بیشتری را جلب کند. برای استفاده از خدمات پزشکی در نوساتل، هر بیمار مجبور است تنها هزینه یک بار درمان در سال را شخصا پرداخت کرده و هزینه بیش از این میزان در طول سال به تعداد نامحدود برعهده شرکت بیمه خواهد بود. بنابراین اگر فردی به طور معمول بیش از یک بار در سال به پزشک مراجعه می کند، می تواند از بیمه ای استفاده کند که هزینه ماهیانه آن زیاد اما