**نام مقاله: نگاهي به آينده كتابخانه‌ها و مراكز اطلاع‌رساني ملاحظاتي پيرامون وظايف و خدمات كتابخانه‌هاي آينده**

**نام نشريه: فصلنامه كتابداري و اطلاع رساني (اين نشريه در www.isc.gov.ir نمايه مي شود)**

**شماره نشريه: 32 \_ شماره چهارم، جلد 8**

**پديدآور: محمود سالاري**

**مترجم:**

**چكيــده**

**اين مقاله برنقش و تأثير تحولات اجتماعي، فرهنگي و فناوري در كاركردهاي كتابخانه‌ها و مراكز اطلاع‌رساني تأكيد مي‌ورزد. در اين بررسي ضمن طرح پيش بينيهاي گوناگون صاحب‌نظران علوم كتابداري و اطلاع‌رساني در مورد آينده كتابخانه‌ها به نقد برخي از نظرات آنها پرداخته شده است. در ادامه موضوع اصلي مورد بررسي در دو مقوله به شرح زير آورده شده:**

**1) وظيفه كتابخانه در برابر تغييرات و تحولات امروز و آينده: اين وظيفه در كاركردهايي مانند كاركرد تحقيق, كاركرد اطلاع‌رساني و كاركرد آموزش تعريف شده است.**

**2) خدمات كتابخانه‌ها در آينده: در اين بخش تاكيد گرديده كه در آينده خدمات كتابخانه با عمق و كيفيت بهتر ارائه خواهد شد و در واقع خدمات كاربرمدارتر, تخصصي‌تر و سفارشي‌تر خواهد شد. در خاتمه به چهارچوبها و ملزومات و عوامل دخيل در امر برنامه ريزي و آينده نگري براي كتابخانه‌ها با توجه به نظرات و تحولات جديد پرداخته شده است.**

**كليدواژه‌ها: كتابخانه‌ها، مراكزاطلاع‌رساني، كتابخانه‌هاي آينده**

**مقدمه**

**كتابخانه‌ها همواره از تحولات اجتماعي، سياسي، فرهنگي، صنعتي و فناوري تأثير پذيرفته‌اند. به ويژه در دهه‌هاي اخير به دليل ظهور فناوري اطلاعات بيشتر نيز شده است. فناوري اطلاعات كاركردهاي كتابخانه‌ها را تحت الشعاع قرار داده و به عنوان عنصري مهم در امر برنامه‌ريزي كتابخانه حضور يافته است.**

**شدت تغييرات، تعريف كتابخانه‌هاي امروزي و قلمرو فعاليتهاي آنها را با هاله‌اي از ابهام مواجه ساخته و مديران را در برنامه‌ريزيهاي خود به چالش فراخوانده‌است. مديران كتابخانه‌هاي سنتي كمتر با تغييرات اساسي روبه‌رو مي‌شدند، زيرا كتابخانه‌هاي سنتي در مقايسه با كتابخانه‌هاي مدرن، داراي جامعه‌اي با بافت مشخص‌تر، نيازهاي اطلاعاتي استفاده‌كنندگان آنها همگن‌تر،آهنگ رشد مجموعه‌سازي كند‌ترو تنوع مجموعه كمتربوده است و معمولاً انتظار جامعه استفاده كننده آنها، در حد يا كمتر بوده‌اند. اين وضعيت و انتظار پايين استفاده‌كنندگان از كتابخانه‌ها، مديران و كتابداران را كمتر به تكاپو وامي‌داشت، زيرا مديران با درك شرايط و خواسته‌هاي مراجعان به آساني برنامه‌ريزي مناسب را تدارك مي‌ديدند.**

**ورود و گسترش فناوري پيشرفته اطلاعات و ارتباطات در جامعه، رشد شتابان انتشار اطلاعات را در پي داشت. اين موارد تغييرات عمده و محسوسي در نگرش به كتابخانه‌ها به وجود آورده است. اين تغييرات مديران را در امر برنامه‌ريزي و پيش‌بيني اموركتابخانه‌ها با مشكل مواجه ساخته‌است.**

**براي درك بهتر موقعيت جديدي كه پيش روي كتابخانه‌ها و مراكز اطلاع‌رساني قرار دارد به برخي تغييرات و تحولات تأثيرگذار اشاره مي‌شود:**

**1.كاركردهاي‌كتابخانه‌ها‌در امر فراهم‌آوري،‌سازماندهي، توزيع و اشاعه، اطلاع‌رساني و ارائه خدمات متحول شده است.**

**2. دامنه‌كاركردهاي كتابخانه‌ها گسترش يافته و خدمات جديدي مانند خدمات اشاعه گزيده اطلاعات، خدمات تحويل مدرك، آگاهي‌رساني جاري و آموزش و پژوهش به خدمات قبلي افزوده شده است.**

**3. با ورود فنآوريهاي جديد و تغيير در محيط اطلاعاتي (نظير: تنوع ابزارها و پايگاههاي اطلاعاتي، افزايش شبكه‌هاي اطلاعاتي، گسترش اينترنت)، خواسته‌ها و انتظارات جامعه استفاده‌كننده از كتابخانه تغيير كرده است. به طوري كه كاربران متوقع‌اند كه از منزل يا محل كار به راحتي بتوانند از برخي خدمات مانند استفاده از فهرست پيوسته، تمديد و رزرو كتاب، اشاعه گزيده اطلاعات و... بهره‌مند شوند.**

**4. با توجه به افزايش كمي و كيفي سواد در جامعه و امكان استفاده از فناوري اطلاعات از راه دور، تعداد جامعه استفاده‌كننده ازكتابخانه‌ها افزايش يافته است. اين عامل بر ميزان و نوع خدمات و بودجه و نيروي انساني كتابخانه تأثير به‌سزايي داشته‌است. در واقع كتابخانه‌ها علاوه بر مراجعان حضوري خود، داراي استفاده‌كنندگاني غير حضوري نيز شده‌اند. البته با توجه به اينكه كتابخانه‌ها درآغاز راه ايجاد كتابخانه‌هاي ديجيتالي و خدمات الكترونيكي قراردارند، مراجعان آنها هنوز براي دريافت بسياري از خدمات، ناگزير به مراجعه حضوري به كتابخانه‌اند. از اين رو كتابخانه‌ها براي پاسخگويي به نياز اطلاعاتي استفاده‌كنندگان حضوري و غير حضوري خود، به تلاش و هزينه بيشتري نياز دارند.**

**وقوع اين تغييرات باعث شده تا مديران كتابخانه‌ها به راحتي نتوانند خود را با شرايط جديد ويا در حال وقوع انطباق دهند. اين شرايط، كتابداران و مديران را به تكاپو واداشته تا براي مواجهه با حوادث نوين و آتي در حوزه كتابخانه‌ها چاره‌جويي كنند.**

**اين واقعيات صاحب‌نظران اين حوزه را به پيش‌‌بيني‌ آينده واداشته است. اين پيش‌بينيها مي‌توانند مبناي جهت‌گيري كتابخانه‌ها به‌سوي آينده باشند.**

**آينده كتابخانه‌ها**

**درباره آينده كتابخانه‌ها، پيش‌بينيهاي زيادي توسط صاحب‌نظران كتابداري به عمل آمده‌است. عباس حري (1378) درباره سرنوشت كتاب به عنوان مهمترين محمل اطلاعاتي و تأثيرگذار دركتابخانه‌ها بيان مي‌دارد:**

**«براي كتاب چه به معناي اخص مواد وساختار و چه به معناي محتواي ضبط شده و شكل گرفته در آن قالبها چيزي به نام مرگ يا ناميرايي متصور نيست. آنچه هست استحاله است». وي همچنين معتقد است كه از ديد تاريخي اين استحاله، يك فرآيند دگرديسي كلان است كه مجموعه‌اي از عوامل درتحقق آن دخالت دارند و از وقوع آن نيز نمي‌توان جلوگيري كرد. او وظيفه كتابداران واطلاع‌رسانان را در برخورد با اين مسئله، توجه به نفس قضيه و دغدغه اصلي كتابخانه‌ها را سامان‌دادن اطلاعات با هر محملي مي‌داند. گواه اين مدعا را نيز وجود گونه‌هاي مواد با ساختارهاي متفاوت دركنار يكديگر با حياتي مسالمت‌آميز( نسخه خطي، كتاب، ميكروفيش، ميكروفيلم، نوار ويدئويي، صفحه فشرده و...) در يك گستره تاريخ طولاني در كتابخانه‌ها ذكر مي‌كند. در واقع آنچه براي كتابخانه حائز اهيمت است انديشه‌هايي است كه بر روي مواد ضبط شده است. وظيفه اصلي كتابخانه‌ها همسازي با پديده‌هاي جديد و اطلاع‌رساني مطلوب است.**

**ديگان وتانر[3] (1382،ص7) به نقل از ويتن برگ بيان مي‌دارد:" درست شبيه تغيير در شيوه ضبط پيشرفتهاي بشري از ابزاري به نام پر تا دستگاه چاپ در 500 سال پيش، اكنون درحال تغيير از چاپ به ساختار رقومي‌هستيم. كتابخانه همچنان به تهيه كتاب‍ها و منابع چاپي ادامه خواهد داد، اما اكنون بايد متون الكترونيكي، تصاوير وصداها را نيز به رايانه‌هاي شخصي دانشجويان، دانشگاهها و عموم مردم انتقال داد."**

**لنكستر(1366)نظرات عده‌اي از صاحب‌نظران را درباره آينده كتابخانه‌ها در دامنه‌اي از آراي محافظه‌كارانه تا انقلابي به شرح زير ارائه كرده است:**

**بيشتر كتابخانه‌ها درآينده همان خدماتي راكه امروز انجام مي‌دهند، عرضه خواهند كرد. البته به كمك فنّاوري انواع مختلف مواد افزايش خواهد يافت.**

**كتابخانه‌ها با بهره‌جويي از رايانه و ارتباطات دور خدمت خواهند كرد كه خود اين امر به گسترش منابع و بهبود كارآيي و خدمات آنها خواهد انجاميد.**

**كتابخانه‌ها از وابستگي خود به مواد چاپي خواهند كاست و به‌طور عمده با استفاده از منابع و مواد ماشين خوان فعاليت خواهند كرد.**

**كتابخانه‌ها بتدريج مراجعان فعلي خود را از دست خواهند داد، زيرا فنآوري تحويل مستقيم مواد و ارائه خدمات در اداره و خانه نياز‌هاي اطلاعاتي اين‌گونه مراجعان را بر‌آورده خواهد كرد.**

**بنياد اهميت كتابخانه‌هاي محلي سست مي‌شود و چه بسا كه از بين برود، زيرا كه از اين پس افراد مي‌توانند از طريق ارتباط مستقيم و از راه دور به منابع اطلاع دست يابند وحتي آنها را دربايگانيهاي شخصي خود ذخيره كنند.**

**با اشاعه خدمات پيوسته، تمايز ميان ارتباط رسمي ‌و غير رسمي ‌بتدريج از بين مي‌رود و شبكه‌هاي پيوسته دستيابي به افراد و گستره عظيمي‌از منابع اطلاع‌رساني را به شكل متن يا شكلهاي ديگر فراهم مي‌سازد، در نتيجه براي انجام اين خدمات نيازي به كتابخانه نخواهد بود. با تشكيل بانكهاي اطلاعاتي و پايگاههاي داده‌ها، امكان نويني در ارائه خدمات اطلاع‌رساني پيش مي‌آيد و هر كس در هرزمان يا در هر مكان مي‌تواند به‌طور مستقيم پاسخ خود را از اين مراكز دريافت دارد. دراين صورت كتابخانه به معني امروزي كاربرد و جايي ندارد. گذشت زمان نشان داد برخي از اين نظرات كه پيش‌بيني مي‌كردند در سال 2000 از اهميت كتابخانه‌‌ها‌ كاسته خواهد شد و يا كتابخانه‌ها بيشتر به‌صورت الكترونيكي اداره خواهند شد و ديگر منابع كاغذي جايگاهي نخواهد داشت، آن‌گونه كه انتظار مي‌رفت به وقوع نپيوست. هنوز كه در سال 2005 به‌سر مي‌بريم بخش عمده‌اي از منابع كتابخانه‌ها به‌صورت منابع چاپي است و فقط بخش اندك و گزيده‌اي از منابع آنها به‌صورت ديجيتالي درآمده است. حتي در كشورهاي پيشرفته تعداد كتابهاي منتشره، تعداد كتابخانه‌ها و تعداد اعضاي آنها رو به افزايش است. وضعيت كنوني كتابخانه‌ها به ويژه در ايران نيز نشان مي‌دهد كه كتابخانه‌ها در تبديل اطلاعات چاپي به ديجيتالي با حساسيت و تأمل عمل ‌مي‌كنند و هنوز در آغاز راه هستند. عوامل مختلفي در اتخاذ چنين سياستي مؤثر بوده از جمله هزينه بالاي ساختن مواد ديجيتالي و وضعيت حق مؤلف، لذا روند كنوني يعني تبديل منابع چاپي به منابع ديجيتالي به كندي صورت مي‌گيرد.**

**از برآيند نظرات فوق و همچنين روند دگرگوني در نوع منابع كتابخانه‌ها چنين بر‌مي‌آيد كه در اين دوره گذر، هنوز منابع كاغذي در كنار منابع الكترونيكي ماندگار خواهد بود و هريك از منابع استفاده‌كنندگان خاص خود را حفظ خواهند كرد. به نظر نمي‌رسد حداقل در چند سال آينده ميزان منابع ديجيتالي نسبت به منابع چاپي افزايش يابد. در اين دوره بيشتر منابع چاپي با منابع ديجيتالي همزيست خواهند بود وكتابخانه‌ها به صورت دو نوع موادي[4] اداره خواهند شد. از سوي ديگر اين واقعيت را نيز نبايد از خاطر برد كه با توجه به سرمايه‌گذاري دولتها و مؤسسات در زمينه فنّاوري ارتباطات و اطلاعات و بهره‌مندي روز افزون استفاده‌‌كنندگان از رايانه و كسب مهارتهاي ‌اطلاع‌يابي كاربران، متقاضيان اطلاعات ديجيتالي روز به روز افزايش خواهنديافت.**

**وظيفه كتابخانه‌ها در برابر تغييرات وتحولات امروز و آينده**

**»The best way to predict the future is to invent it" Alan Kay«**

**«بهترين راه براي پيش‌بيني آينده، خلق آن است».**

**سباراتنام[5] ( 1382 ) در باب اهميت اطلاعات و نقش كتابخانه در قبال تغييرات، برهه‌اي از تاريخ را به عنوان نمونه نقد كرده است كه ذكر آن كه بي‌شباهت به سرنوشت كتابخانه‌ها نيست و به تبيين بحث كمك خواهد كرد. وي خاطر نشان مي‌سازد" در سال 1968 ميلادي اگر شخصي مي‌پرسيد كه در دهه اخير چه كشوري در صنايع ساعت‌سازي بر جهان تسلط داشته است ؟ در پاسخ صريحاً از كشور سوئيس نام برده مي‌شد كه در صنايع ساعت‌سازي به‌مدت شصت سال بر جهان تسلط داشته است و پيوسته در اصلاح و ساخت ساعتهايي كه توليد مي‌كردند پيش قدم بود است. در سال 1968 آنها با بيش از 65 درصد سهم بازارهاي جهاني، بيش از 80 درصد سود را در اختيار داشتند. در سال 1980 سهم بازارسوئيس از صنعت ساعت‌سازي به‌طور ناگهاني به كمتر از 10 درصد و سود ناچيز كمتر از 20 درصد كاهش يافت و آنها سقوط كردند، زيرا بعضي چيزهاي غير قابل درك از جمله ساختمانهاي مكانيكي كه از طريق فنّاوري الكترونيكي ساخته شده بود، جايگزين تكنولوژي قبل شده بودند. سوئيس شگفتيهاي تازه فنّاوري " كوارتز" را ناديده گرفته بود، اما ساعت سيكوي ژاپني كه از فنّاوري كوارتز در طراحي و ساخت آن بهره گرفته شده بود، جانشين ساعتهاي سوئيسي در جهان شد. در حال حاضر ژاپنيها 33 درصد سهم بازارهاي جهاني ساعت را به خود اختصاص داده‌اند. ساعت سيكو با فنّاوري كوارتز آن‌گونه كه انتظار مي‌رفت، در تاريخ هم ماندگار گرديد. اين رخداد يعني" واقعه ساعت سوئيسي" اهميت كشف و به‌كار‌گيري روشهاي جديد و بهره‌گيري از اطلاعات را براي پيشرفت روشن مي‌سازد.**

**«كتابخانه‌ها نيز به اطلاعات و دانش كافي از آنچه مي‌گذرد و آنچه احتمالاً پيش خواهد آمد، نيازمند هستند».**

**پنيمن[6](1993) معتقد است كه ما كتابداران بايد آينده كتابخانه‌ها را شكل بدهيم و نه اينكه كتابخانه‌ها دنباله‌رو آينده باشند و آينده آنها را شكل بدهد. كتابداران بايد به اين باور برسندكه آنها خود مسئول اصلاحات لازم هستند و مي‌توانند در اصلاحات نقش مثبت و هدايتگري ايفا كنند. براي درك شرايط ضرورت دارد كه كتابخانه‌ها پيوسته نقدانه به حوزه كتابداري و اطلاع‌رساني را توجه كنند و با شناسايي وظايف جديد خود آينده را با تغييرات ممكن پيش بيني و به ارائه خدمات جديد با توجه به نياز اطلاعاتي استفاده‌كنندگان بپردازند. در واقع اين وظيفه كتابخانه‌هاست كه با بررسيهاي علمي ‌به طور مداوم به جامعه استفاده‌كننده كمك كنند تا آنها قادر باشند همراه پيشرفتهاي فنّاوري از اطلاعات بهره لازم را ببرند.**

**با توجه به اين دگرگونيها، كتابخانه‌ها براي همگام‌شدن با تحولات امروز و آمادگي براي آينده لازم است به سه كاركرد زير بيشتر اهميت‌ دهند:**

**كاركرد آموزشي: در محيط جديد كه عنصر تغيير جزو لاينفك اجتماع شده، هر روز ابزار‌ها، روشها، وظايف و نقش كتابداران و همچنين تعامل استفاده‌كنندگان با كتابخانه‌ها و مراكز اطلاع‌رساني به گونه‌اي ديگر ظهور مي‌كند. از اين‌رو لازم است كتابخانه‌ها با اجراي طرحهاي توسعه سواد اطلاعاتي و ترويج فرهنگ يادگيري مستمر و پايدار، هم كتابداران را به عنوان واسطه‌هاي‌ اطلاعاتي و هم استفاده‌كنندگان را به عنوان كاربران نهايي با دانش و تغييرات فنّاوري روزآمد هماهنگ كنند. كتابخانه‌ها در آينده با آموزش عالي وتحصيلات تكميلي و دانشگاههاي الكترونيكي مشاركت بيشتري خواهند داشت. اين تغييرات، به جنبه آموزش كتابخانه‌ها بعد تازه‌اي خواهد بخشيد(علوي،1382).**

**كاركرد پژوهشي: كتابخانه‌ها براي رويارويي با محيط جديد اطلاعاتي و پذيرش كاركردهاي نوين و همچنين حل مسائل مطرح در سازمان نيازمند پژوهش و تتبع هستند. لازم است كتابخانه‌ها براي حفظ موقعيت خويش و ارتقاي بهره‌وري به آسيب‌شناسي و بررسي راههاي برخورد با چالشهاي احتمالي به پژوهش روي آوردند. در يك كلام ضرورت دارد پژوهش به عنوان يك عنصر اطمينان‌بخش در متن برنامه‌ريزي و جهت‌گيريهاي كتابخانه‌ها به سوي آينده نقش انكارناپذيري داشته باشد.**

**كاركرد اطلاع‌رساني: نقش اطلاع‌رساني كتابخانه‌ها با ورود فنّاوري ارتباطات و اطلاعات بارز‌ترشده‌است. كتابخانه‌ها به عنوان دروازه‌هاي اطلاعات، منابع اطلاعاتي را گزينش،توليد، سازماندهي و به فرآوري اطلاعات ‌مي‌پردازند. از اين حيث كتابخانه‌ها با داشتن مهارتهاي لازم در فرآيند فرآوري اطلاعات در آگاهي رساني به جامعه آينده پيشقدم خواهند بود. در حقيقت كتابخانه‌ها به عنوان كانون اصلي ارائه خدمات اطلاعاتي، عهده‌دار وظيفه خطيري خواهند شد كه كاركرد اطلاع‌رساني آنها به عنوان يك شاخص سنجش موفقيت كتابخانه‌ها، نزد كاربران نهايي به شمار خواهد رفت. براي اينكه چه امروز و چه در آينده كتابخانه‌ها در تحقق هدف اصلي خود يعني "دسترسي به اطلاعات" موفق شوند، لازم است از هم‌اكنون با به‌كارگيري ابزار‌هاي اطلاع‌رساني و فراهم نمودن بستر و ساختار اطلاع‌رساني مناسب به توسعه وتقويت خود در اين زمينه بپردازند ( فتاحي 1383). نيز به چند كاركرد در كتابخانه‌ها اشاره دارد كه نقش كتابداران را در عصر تحول و جهت‌گيري آنها رادر آينده آشكارتر مي‌سازد:**

**1.كاركرد اوّل: ارزيابي و گزينش كيفي منابع، نظامها و شبكه‌هاي اطلاعاتي( با هدف‌گذاري دسترسي كيفي جامعه به اطلاعات و دانش).**

**2.كاركرد دوم: سازماندهي خلاقانه اطلاعات و دانش( باهدف دسترسي آسان، ايجاد ارزش افزوده وكمك به توليد دانش).**

**3.كاركرد سوم: طراحي ويا كمك به طراحي نظامهاي اطلاعاتي كاربرمدار( با هدف ايجاد نظام‌هاي كارآمدتر).**

**4.كاركرد چهارم: مديريت يكپارچه منابع و نظامهاي اطلاعاتي( با هدف ايجاد ارتباط و انسجام در محيط اطلاعاتي).**

**5.كاركرد پنجم: مشاور اطلاعاتي و پژوهشي باكاربران( با هدف تسهيل، تسريع و بهبود فرايند فعاليتهاي پژوهشي).**

**6.كاركرد ششم: عرضه خدمات اطلاع‌رساني راه دور( با هدف تعميم خدمات به گروههاي خارج از كتابخانه).**

**7.كاركرد هفتم: آموزش مهارت و سواد اطلاعاتي ( با هدف توانمندسازي كاربران و توسعه جامعه اطلاعاتي).**

**خدمات كتابخانه‌ها در آينده**

**درآينده كتابخانه‌ها با مسائل چندگانه‌اي همانند امروز روبه‌رو خواهند شد. با مسائلي نظير توليد ميزان وسيعي از مجموعه‌ها در شكلهاي مختلف چاپي و الكترونيكي، انتخاب و خريداري مجموعه‌ها با توجه به نيازهاي رقابتي[7]، ساختن مجموعه‌هاي فيزيكي و مجازي قابل‌دسترس، حفظ مجموعه‌هاي چاپي و ديجيتالي(Afifi,2003).به نظر شيل(Shill,1993) خدمات عمده كتابخانه‌هاي آينده در چارچوب پنج مقوله زير متصور است:**

**1. پشتيباني از تغييرات در نيازهاي اطلاعاتي استفاده‌كنندگان**

**2. حفظ دانش گذشته**

**3. دسترس‌پذير نمودن منابع الكترونيكي**

**4. آموزش استراتژي جستجو و تفكر انتقادي**

**5. ايفاي نقش اجتماعي.**

**دامنه خدمات كتابخانه‌ها نيز در آينده با عمق و كيفيت بيشتر گسترش خواهد يافت و خدمات كاربرمدارتر، تخصصي‌تر و سفارشي‌تر خواهد شد. خدماتي مانند امانت بين كتابخانه‌اي براي منابعي كه به سختي يافت مي‌شود، تحويل مدرك درشكل خاص نظير گزارشها و پيايندها؛ تدارك برنامه‌ها و فعاليتها براي انواع گروههاي جامعه با نيازهاي اطلاعاتي خاص؛ تربيت كارشناسان موضوعي براي كمك به محققان و جويندگان اطلاعات، ارائه خدمات اشاعه و بازيابي اطلاعات خاص از جمله خدمات جامعه دانش‌مدار آينده خواهد بود(Lib future, 2004).**

**كافمن[8]( 1382) در كتاب "تحويل اطلاعات در قرن بيست ويكم" در يك مدل انتفاعي براي يك كتابخانه، از خدمات جديدي به عنوان خدمات انتفاعي به عنوان بخش جدايي ناپذير از خدمات كتابخانه عمومي‌نام مي‌برد:**

**مطالعات جمعيت‌شناختي، تهيه گزارشات معتبر تجاري، تهيه فهرست مشاغل، جستجوي پروانه‌هاي ثبت اختراعات، تهيه گزارشات تحقيقي بازار، خدمات تحقيقي مشتري و جستجو براي نشانه‌هاي تجاري.**

**خدمات اطلاع‌رساني**

**همان‌طور كه اشاره شد بخشي از خدمات كتابخانه‌ها به سوي خدمات انتفاعي متمايل شده و در آينده نيز اين جريان تقويت خواهد شد. در ايران نيز مسئله برون‌سپاري برخي از خدمات كتابخانه به افراد حقيقي و حقوقي شروع شده است. فعاليتهايي نظير بخش زيراكس، خدمات اينترنتي و رايانه‌اي كه در زمره امور خدمات عمومي‌كتابخانه‌هاست و آماده‌سازي كتاب و كتابچيني و نظم دهي كتابها در قفسه‌ها كه نياز به تخصص كمتر دارد، از جمله اموري است كه واسپاري شده است. با اين رويكرد بعيد نيست شرايط موجود، كتابخانه‌ها را هرچه سريعتر به سوي خدمات غير انتفاعي بكشاند. در همين زمينه ريكوسكي(Rikoweski,2004) در مقاله‌اي تحت عنوان" چگونه آينده را براي كتابخانه‌هاي عمومي‌حفظ كنيم؟ " به چگونگي حفظ منابع و رويكرد ارائه خدمات مي‌پردازد كه اشاره‌هايي به خدمات انتفاعي با توجه به تغييرات آينده از جمله تأثير سازمان تجارت جهاني(WTO [9]) دارد.**

**جمع‌بندي**

**كتابخانه‌ها با درك تغييرات ناشي از فنّاوريهاي اطلاعاتي، رشد سريع اطلاعات وظهور تنوع و اشكال مختلف منابع اطلاعاتي مي‌بايست به نيازهاي اطلاعاتي استفاده‌كنندگان خود توجه داشته باشند. در واقع كتابداران مسئول رفع نيازهاي اطلاعاتي جامعه خود هستند و بايد در اسرع وقت موقعيت جامعه استفاده كننده از كتابخانه را تشخيص داده و اطلاعات و خدمات مناسب و مفيد را براي آنها فراهم آورند. كتابخانه‌هايي موفق خواهند بود كه تغييرات ممكن را با توجه به متغيرهاي تأثيرگذار پيش بيني نموده و با توجه به آن متغيرها به اصلاحات لازم همت گمارند فتاحي(1383). چارچوبها و ملزومات نظري براي همخوان‌سازي كاركردها و خدمات كتابخانه‌ها با شرايط جديد را به شرح زير خلاصه كرده است:**

**ـ ‌استفاده از رويكرد منطقي براي بررسي تحولات و شرايط جديد**

**ـ بازخوردگيري پيوسته از جامعه براي درك نيازهاي آن ( رويكرد كاربرمدار)**

**ـ تعامل نزديك و مثبت با حرفه‌هاي مرتبط**

**ـ استفاده از يافته‌هاي پژوهشي حوزه‌هاي مرتبط**

**ـ انجام مطالعات آينده نگر به منظور درك روند فرآيندهاي آتي**

**ـ توجه خاص به اصول ارزشمند كتابداري و اطلاع‌رساني**

**در آينده كتابخانه‌ها با طيف وسيعي از استفاده‌كنندگان با نيازهاي اطلاعاتي متنوع روبه‌رو خواهند بود. خدمات كتابخانه‌ها در آينده با توجه به توسعه فنّاوري مبتني بر " در هرزمان[10]و در هرمكان[11] خواهد بود و اطلاعات مورد نياز استفاده‌كنندگان در سطح وسيعي دسترس‌پذير خواهد شد (Afifi, 2003). عوامل مختلف محيطي، اجتماعي و اقتصادي زير در نوع و سطح خدمات كتابخانه‌ها تأثير خواهد داشت كه لازم است در برنامه‌ريزي و چشم‌انداز كتابخانه‌ها مدّنظرباشد:**

**پيشرفت فنّاوري ارتباطات واطلاعات، ميزان رشد جمعيت، ميزان نرخ باسوادي، ميزان رفاه اجتماعي، ميزان توسعه سواد اطلاعاتي و اوضاع اقتصادي واجتماعي كشورها.**

**در همين راستا، لاين[12] (1993) در مقاله خود با عنوان " كتابخانه‌ها خدمات اطلاع‌رساني در 25 سال آينده " به عوامل تأثيرگذار مانند افزايش اوقات فراغت در سالهاي آتي، رشد نرخ جمعيت، ارتقاي سطح تحصيلات، گرايش به فراگيري مستقل و كاهش آموزش مستقيم، امكان استفاده كاربران از ماشينهاي مترجم و متكي‌شدن بخش خصوصي با به‌كارگيري اطلاعات و پرداخت هزينه استفاده از اطلاعات و بهره‌گيري بسيار از رايانه اشاره مي‌كند و اين عوامل را سبب افزايش تقاضا براي انواع اطلاعات مي‌داند. ناگفته پيداست كه كتابخانه‌ها بايد خود را براي پاسخگويي به خيل عظيم مشتاقان به اطلاعات آماده سازند.**

**ايفلا ((IFLA,2001 نيز از عامل تأثيرگذار " سازمان تجارت جهاني" بر عملكرد كتابخانه‌ها چه به صورت مستقيم و چه غير مستقيم ياد مي‌كند و معتقد است كه تصميمات اين سازمان بر عملكرد و توسعه خدمات كتابخانه‌اي مؤثر است.**

**هريك از مؤلفه‌ها در وضعيت كتابخانه‌ها به لحاظ كميت و كيفيت مجموعه، نوع دسترسي، نحوه نگهداري و اطلاع‌رساني تأثيرگذار خواهد بود. بدون شك تحولات همچنان ادامه دارد وآهنگ تغييرات شتاب بيشتري به خود مي‌گيرد. در اين دوره‌گذر، كتابخانه‌هايي مي‌توانند به حيات خود ادامه دهند كه با اين موج همساز شده و با آموزش كتابداران و به اتكاي برنامه راهبردي، به بهترين وجه به فرصتها و تهديد‌هاي حال و آينده پاسخ دهند و پاسخي بيابند.**

**منابع فارسي**

**باكلند، مايكل(1379)، " كتابخانه‌هاي آينده"، ترجمه بابك پرتو، تهران، نشر كتابدار.**

**حري، عباس(1378)،" اطلاع‌رساني: نظام‌ها و فرآيندها"، تهران، نشر كتابدار.**

**ديگان، ماريلين و تانر، سيمون(1382)،" آينده ديجيتالي كتابخانه‌ها: راهبردي‌هايي براي عصر اطلاعات، ترجمه عباس گيلوري، تهران، دبيزش، چاپار.**

**سباراتنام، جوليس (1382)،"طراحي كتابخانه‌هاي آينده"، ترجمه يوسف سدادي، مجله الكترونيكي مركز اطلاعات و مدارك علمي‌ايران، 25 شهريور. در دسترس: http://www.irandoc.ac.ir/elect-j.htm**

**علوي، بلال(1381)،" دوكاركرد اصلي كتابخانه‌هاي آينده: اطلاع‌رساني و كمك به آموزش" فصلنامه كتاب، دوره سيزدهم، شماره سوم، پاييز.ص109-104.**

**فتاحي، رحمت ا...( 1383)،" تحليل وباز آفريني نقش كتابداران و اطلاع‌رسانان در عصر تحول" در مجموعه مقالات هفتمين همايش كتابداران سازمان مديريت و برنامه ريزي كشور، رشت 21-19 اسفند 1382.تهران: سازمان مديريت و برنامه ريزي كشور، معاونت امور پيشتيباني، مركز مدارك علمي‌وانتشارات. ص98-81.**

**كافمن، استيو(1382)، " ملاحظات ويژه براي خدمات انتفاعي در كتابخانه‌هاي عمومي" در كتاب تحويل اطلاعات در قرن بيست ويكم: خلاصه مذاكرات چهارمين كنفرانس بين المللي خدمات اطلاع‌رساني انتفاعي در كتابخانه‌ها(1997)، ترجمه زير نظر حسين معماري، با همكاري حسن اشرفي ريزي، محمد حسن‌زاده، ابراهيم مختارنبي، تهران چاپار،. ص 51- 27.**

**لنكستر، ف لنكستر(1366)،" كتابخانه‌ها در عصر الكترونيك" ترجمه اسدا... آزاد، مشهد، معاونت فرهنگي آستان قدس رضوي.**

**منابع خارجي**

**Libfuture(2004)Available: http://www.lib.sk.ca/aboutlibraries/**

**libfuture.html / October 22, 2004**

**Afifi, Marianne, "lessons in the future of libraries" library Challenges, vol 2, no.2, 2000- 2001. Available: http://www.usc.edu/ academe/acsen/resources/newsletter/0001v2n2/0001vol2num2.shtml**

**line,B, Maurice (1993) " libraries and information services in 25 year's time: A British perspective" in the book" libraries and the future: Essays on the library in the twenty- first century edited by F.W.Lancaster.pp.73-83.**

**Penniman,W.David (1993) Shaping the for libraries through leadership and research" in the book" libraries and the future: Essays on the library in the twenty- first century edited by F.W.Lancaster. pp.5-16.**

**Shill, Harold B" library facilities of the future" presented at PALINET,s 1997 Annual Membership Meting 1997 November 5 and 6 in Philadelphia and Pittsburgh, PA Available: http://www.palinet.org/links/shill.htm.**

**Rikoweski, Ruth " what does the future hold for our libraries? " in the Information for Social Change No.15. available: http://www.libr.org/ISC/articles/15-Rikoweski-2.html.**

**IFLA(2001) The IFLA position in the WTO treatly negotiations, international Federation of Associations & Institutions, version II, September. Available: http://www.ifla.ofg/lll/clm/p1/wto-ifla.htm.**

**--------------------------------------------------------------------------------**

**1. مؤلف سپاس خود را به‌خاطر رهنمودهاي جناب آقاي دكتر فتاحي ابراز مي‌دارد.**

**2. كارشناس ارشد كتابداري و اطلاع‌رساني و رئيس كتابخانه عمومي سازمان كتابخانه‌ها، موزه‌ها و مركز اسناد آستان قدس رضوي**

**1. Deegan and Tanner**

**1. Hybrid libraries**

**2. Sabaratnam , Julies**

**1. Penniman**

**1. Competing demands**

**1. Coffman**

**2. The Word Trade Oraganazation**

**1. just in time**

**2. just in place**

**1. Line**