**نام مقاله: عوامل موفقيت اشتراك منابع و همكاري بين كتابخانه‌ها**

**نام نشريه: فصلنامه كتابداري و اطلاع رساني (اين نشريه در www.isc.gov.ir نمايه مي شود)**

**شماره نشريه: 32 \_ شماره چهارم، جلد 8**

**پديدآور: سيروس عليدوستي، مريم نظري**

**چكيده**

**اشتراك منابع به عنوان يكي از راههاي ضروري غلبه بر محدوديتهاي كتابخانه‌ها در پاسخگويي به نياز مراجعان، در قالب برنامه‌ها و اقدامهاي‌گوناگون و براساس محورهاي مختلفي قابل انجام است، اما آنچه پيش از طراحي و اجراي هر‌گونه برنامه‌اي بايد از آن اطمينان حاصل كرد، ميزان موفقيت اين برنامه‌ها و آگاهي از عواملي است كه بر ميزان موفقيت آنها تأثيرگذار هستند. در اين مقاله ابتدا عوامل موفقيت اشتراك منابع و همكاري بين كتابخانـه‌ها كه در نوشته‌ها به آنها اشاره شده است ارائه گرديده‌اند و سپس براي شناخت و تحليل بهتر، اين عوامل با ديد سيستمي‌ و استراتژيك دسته‌بندي و تحليل شده‌اند.**

**كليـدواژه‌ها: اشتراك منابع، همكاري بين‌كتابخانه‌ها، نگرش سيستمي، نگرش استراتژيك**

**مقـدمـه**

كتابخانه‌ها و مراكز اطلاع‌رساني به عنوان گنجينه‌هاي اصلي دانش و اطلاعات، از مهم‌ترين اجزاي نظـام اطلاع‌رساني علمي‌هر كشوري محسوب مي‌شوند و هيچ پژوهشگري بدون بهره‌گيري از اين منابع قادر به انجـام فعاليتهاي علمي‌و پژوهشي نيست. با اين وجود به دلايلي مانند:

ـ پديده انفجار اطلاعات و رشد روزافزون دانش بشري

ـ توسعه فناوريهاي نوين به‌ويژه در حوزه اطلاعات و ارتباطات و افزايش ميزان دسترسي به منابع

ـ رشد روز افزون قيمت منابع

ـ كمبود منابع مالي كتابخانه‌ها

ـ عدم تناسب ميان نيازها و منابع مالي كتابخانه‌ها

ـ رشد پژوهشهاي بين رشته‌اي و پديد آمدن تنوع در تقاضا براي منابع

ـ محدوديت فضاي نگهداري منابع در كتابخانه‌ها

هيچ‌كتابخانه يا مركز اطلاع‌رساني به صورت مستقل، توان پاسخگويي‌كامل به نيازهاي اطلاعاتي مراجعان خود را ندارد. به همين دليل كتابخانه‌ها از حدود يك قرن پيش به راهكارهايي روي آورده‌اند كه بتوانند در چارچوب توافقها و برنامه‌هايي ‌از منابع يكديگر براي پاسخ به نياز مراجعان خود استفاده كنند. اين رويكرد كه بيشتر به عنوان «همكاري بين كتابخانه‌ها» يا «اشتراك منابع» شناخته مي‌شود، عبارت است از هرگونه فعاليتي كه به صورت مشترك و با همكاري دو يا چندكتابخانه با هدف تسهيل، بهبود و توسعه عمليات و افزايش توان كتابخانه‌ها در پاسخگويي به نياز كاربران انجام شود (عليدوستي،‌1380).

اشتراك منابع به عنوان يكي از راههاي ضروري غلبه بر محدوديتهاي كتابخانه‌ها در پاسخگويي به نياز مراجعان، در قالب برنامه‌ها و محورهايي گوناگون قابل انجام است، اما آنچه پيش از طراحي و اجراي هرگونه برنامه‌اي بايد از آن اطمينان حاصل كرد، وجود عواملي است كه بر موفقيت آنها تأثير مي‌گذارند.

بررسي تاريخچه همكاري به‌طور عام و اشتراك منابع و همكاري بين كتابخانه‌ها به طور خاص و شناسايي عوامل موفقيت يا عدم موفقيت برنامه‌هايي كه در‌اين حوزه ايجاد شده‌اند، مي‌تواند به بهبود برنامه‌هاي موجود و راه‌اندازي برنامه‌هاي جديد كمك شاياني نمايد. از اين‌رو، در اين مقاله عوامل موفقيت اشتراك منابع و همكاري بين كتابخانه‌ها با بررسي و مطالعه پژوهشهاي پيشين استخراج و با نگرش سيستمي‌و استراتژيك، دسته‌بندي و تحليل مي‌شوند.

**روش**

تبديل روزافزون محيط اطلاعاتي به يك محيط الكترونيكي (Scammell 1997, 3) و توسعة چشمگير فناوري اطلاعات و ارتباطات در خدمات اطلاع‌رساني و كتابداري (Abdoulaye and Majid 2000; Bardley 1997, 16-17; Kaku 1998, 49-50; (McMurdo 1997 شكل جديدي از كتابخانه‌ها را با نام كتابخانه‌هاي الكترونيكي يا مجازي[[3]](http://www.aqlibrary.org/editor/main.htm%22%20%5Cl%20%22_ftn3%22%20%5Co%20%22) مطرح كرده است كه تمامي مجموعه آنها به صورت الكترونيكي يا ماشين‌خوان است. اين كتابخانه‌ها به شبكه‌هاي ارتباط از راه دور اتصال كامل دارند و كاربران آنها از لحاظ زماني و مكاني محدوديتي براي دسترسي به آنها ندارند(Oppenheim 1997;  (Foster 2000. با اين وجود، به دلايل گوناگون پژوهشگران پيش‌بيني مي‌كنند كه درميان‌مدت، كتابخانه‌ها هر دو گونه منابع سنتي و الكترونيكي را پشتيباني خواهند كرد. كتابخانه‌هايي ازاين دست به نام كتابخانه‌هاي تركيبي[[4]](http://www.aqlibrary.org/editor/main.htm%22%20%5Cl%20%22_ftn4%22%20%5Co%20%22)‌ شناخته مي‌شوند. چنين كتابخانه‌هايي الزامات هر دو محيط چاپي و الكترونيكي را پاسخ مي‌گويند (Brophy 2000; Chowdhury and Chowdhury 2003, 6-7).

از جملة اين دلايل مي‌توان به اين واقعيت اشاره كرد كه كتابخانه‌ها چيزي بيشتر از مجموعه‌اي از اطلاعات هستند و به همين سبب نمي‌توان انتظار داشت كه با الكترونيكي شدن اطلاعات، كاركردهاي ديگر كتابخانه‌ها از ميان بروند (Akeroyd 2001). از اين گذشته منابع الكترونيكي بيشتر به عنوان مكمل منابع چاپي شناخته مي‌شوند تا جايگزين آنها (Chen 2003) و پيش‌بيني مي‌شود كه تا دهها سال آينده همچنان مورد توجه و درخواست مردم باشند (Bruijnzeels 2002).

بدين ترتيب در ميان‌مدت، اشتراك منابع و همكاري بين كتابخانه‌ها در بسياري از موارد به شكل پيشين خود ادامه خواهد يافت. از اين رو در شناخت عوامل موفقيت در اين حوزه بايد دو رويكرد را اتخاذ كرد. رويكرد اوّل به شناخت اين عوامل در وضعيت سنتي كتابخانه‌ها اختصاص دارد. رويكرد دوم نيز به بررسي اين عوامل در حالت الكترونيكي مربوط مي‌شود. هر چند دستاوردهاي اين دو رويكرد مي‌توانند در محورهايي به هم شبيه باشند، اما مي‌توانند به صورت جداگانه نيز به كار روند. به‌ويژه در كشورهاي كمتر توسعه‌يافته كه افقي دورتر را براي دستيابي به كتابخانه‌هاي الكترونيكي دارند، توجه به شكل سنتي اشتراك منابع و همكاري بين كتابخانه‌ها از اهميتي بيشتر برخوردار است.

بنابراين در اين مقاله با كاربست رويكرد اوّل، به عوامل موفقيت اشتراك منابع در وضعيت سنتي كتابخانه‌ها توجه شده است. به اين منظور نوشته‌هاي موجود تا سال 2000 ميلادي بررسي و عوامل موفقيت استخراج شدند. سپس براي دسته‌بندي اين عوامل در وهلة اوّل اشتراك منابع به عنوان يك «سيستم» تشريح گرديد. نگرش استراتژيك به اين عوامل براي تكميل ابزار دسته‌بندي انتخاب و در نهايت، عوامل يافت شده در چارچوب مدل طراحي شده تشريح و تحليل شدند.

**اشتراك منابع به عنوان يك سيستم**

براي **«سيستـم»** تعريفهايگوناگوني ارائه شده است كه برخي از آنها عبارتند از:

ـ مجموعه‌اي از اجزا كه براي انجام عملياتي خاص، تنظيم شده باشند.

(Wilson\_and Wilson 1971, 19)

ـ مجمـوعه‌اي سـازمان‌يـافته از بخشهـاي گـونـاگون يا زيـر بخشهايي كه با تعاملات منظم به يك واحد بدل شده‌اند (Ammer and Ammer 1984).

ـ مجموعه‌اي از اجزا كه براي ساختن يك كل پيچيده با يكديگر پيوند يافته‌اند.

(Checkland 1989, 3; 1996)

ـ گروهي از اجزا كه به منظور دستيابي به يك هدف مشترك، تركيب شده‌اند.

  (Mcleod 1995)

به اين ترتيب يك سيستم، از مجموعه‌اي از اجزا تشكيل شده است كه اين اجزا به شكلي با يكديگر تعامل و ارتباط دارند كه يك كل واحد و منسجم را تشكيل مي‌دهند و به دنبال هدف يا هدفهاي مشتركي هستند. علاوه بر اينها يك سيستم «در درياي محيط شناور است»، به اين مفهوم كه منابعي را از محيط دريافت مي‌كند و حاصل فراوري آنها را به شكلي به محيط باز مي‌گرداند. چنين نظامي‌كه با محيط خود ارتباط دارد، به عنوان يك سيستم باز[[5]](http://www.aqlibrary.org/editor/main.htm%22%20%5Cl%20%22_ftn5%22%20%5Co%20%22)شناخته مي‌شود (Marion 1999, 52). (شكل 1)، مدل ساده چنين سيستمي را نشان مي‌دهد. محيط يك سيستم، تمامي عوامل و شرايط خارج از مرز سيستم هستند كه برحيات و توسعه آن تأثير مي‌گذارند (Anderws 1999, 52). به عبارت ديگر محيط يك سيستم شامل عواملي است كه خارج از آن وجود دارند و مي‌توانند تهديد يا فرصتي براي آن باشند (Jauch and Glueck 1988, 107).

**شكل 1. اجزاي سادة يك سيستم**

|  |
| --- |
| **محـيـط** |
| **خروجيهاي سيستم** | **فراوري/ پردازش** |   | **وروديهاي سيستم** |  |
|  |

در صورتي كه سيستم، داراي حلقة بازخوران[[6]](http://www.aqlibrary.org/editor/main.htm%22%20%5Cl%20%22_ftn6%22%20%5Co%20%22)و سازوكار كنترل باشد به نحوي كه بتواند خروجيهاي خود را با تنظيم و اصلاح وروديهاي خودكنترل‌كند، يك سيستم حلقـه‌بستـه[[7]](http://www.aqlibrary.org/editor/main.htm%22%20%5Cl%20%22_ftn7%22%20%5Co%20%22) ناميده مي‌شود. چنين سيستمي داراي 3 عنصر كنترل شامل سازوكار كنترل، حلقه بازخوران و هدف است (McLeod 1995, 174). (شكل 2)، مدل ساده چنين سيستمي را نشان مي‌دهد.

**شكل 2. اجزاي سادة يك سيستم حلقه‌بسته**

|  |
| --- |
| **ورودي** |

|  |
| --- |
| **فراوري/ پردازش** |

|  |
| --- |
| **سازوكار كنترل** |

|  |
| --- |
| **هدفها** |

|  |
| --- |
| **خروجي** |

در يك سيستم حلقه‌بسته، جريان منابع از بخش ورودي به بخش پردازش يا فراوري وارد مي‌شود و از آنجا به بخش خروجي انتقال مي‌يابد. سازوكار كنترل به طور پيوسته بر فرآيند پردازش منابع نظارت كرده تا از دستيابي سيستم به هدفهايش اطمينان حاصل كند. سازوكار كنترل، از طريق حلقه بازخوران به جريان منابع اتصال دارد. اين حلقه، اطلاعات را از خروجيهاي سيستم دريافت و براي سازوكار كنترل مهيا مي‌سازد. سازوكار كنترل، علائم بازخوران را با هدفها مقايسه مي‌كند و در صورت لزوم، علائمي را براي تغيير عمليات سيستم به بخش ورودي ارسال مي‌دارد (Mcleod 1995, 13).

منابع يا وروديهاي سيستم نيز به صورتهاي گوناگون شمارش شده‌اند. يكي از دسته‌بنديهاي پركاربرد، تقسيم منابع به چهار دسته نيروي انساني، پول، منابع فيزيكي و اطلاعات است.

با توجه به جنبه‌هاي توصيف شده از سيستم، مي‌توان به اشتراك منابع يا همكاري بين كتابخانه‌ها نيز از اين زاويه نگريست. با اين ديدگاه، اشتراك منابع سيستمي است متشكل از زيرسيستمها و اجزايي كه براي رسيدن به هدفي مشترك با يكديگر پيونديافته و تركيب شده‌اند. چنين سيستمي نيز از عواملي در خارج از مرزهاي خود تأثير مي‌پذيرد و متقابلاً بر آنها تأثير مي‌گذارد كه محيط آن را تشكيل مي‌دهد.

هدف سيستم اشتراك منابع مي‌تواند افزايش دسترسي به منابع، كاهش هزينه‌ها يا مانند آنها باشد. به اين منظور، سيسـتم وروديهـايـي از محيـط خود دريـافت مي‌كنـد. اين وروديهـا مي‌تواننـد شـامـل مجمـوعه‌هاي كتابخانه‌ها، تجهيزات رايانه‌اي، كارشناسان و كتابداران، اطلاعاتي مانند فهرستگانها و اعتبارات تخصيص يافته باشند. وروديهاي سيستم اشتراك منابع در فرايندهاي همكاري، پردازش مي‌شوند. اين فرايندها در اشتراك منابع ممكن است شامل مواردي مانند حفاظت از مدارك، دسترسي مستقيم يا غيرمستقيم به منابع، مجموعه‌سازي مشترك و سازماندهي مشترك باشند. فراوري و پردازش وروديهاي سيستم اشتراك منابع، خروجيهاي آن را فراهم مي‌سازد كه ممكن است مجموعه‌هاي حفاظت شده مدارك، مجموعه‌هاي مشترك و مكمل، امكان دسترسي به منابع و مانند آنها باشند.

سيستم اشتراك منابع با داشتن مديريت مناسب، مي‌تواند يك سيستم حلقه بسته باشد و بدين ترتيب سازوكاري براي كنترل ميزانِ انطباق خروجيها با هدفها داشته باشد كه در مواقع لزوم، اقدامات اصلاحي را در وروديها و فرايندها به انجام رساند.

از آنجا كه سيستم اشتراك منابع، كتابخانه‌ها و سازمانهاي گوناگوني را براي همكاري گرد يكديگر مي‌آورد، توجه به فرهنگ سازماني نيز در آن اهميتي درخور مي‌يابد (Child and Faulkner 1998, 232)

نقش فرهنگ نسبت به ساير عناصر سيستم كه از آنها بحث شد، مانند چسبي است كه اعضاي يك سازمان را به يكديگر متصل مي‌كند (Kreithner and Kinicki 1995). هر چند درباره تعريف فرهنگ سازماني در ميان دانشمندان وفاقي وجود ندارد، اما ازميان اين تعاريف مي‌توان به مواردي مانند اعتقادات، باورها و ارزشهاي بادوام، محوري و مشترك بين اعضاي سازمان و نهادهايي كه اين موارد را منعكس مي‌سازند، اشاره كرد (Hofstede 1996).

چنين سيستمي در محيطي فعاليت مي‌كند كه از مجموعة عوامل خارجي مؤثر بر آن تشكيل شده است. اين عوامل خارجي مي‌توانند قوانين و مقررات، اوضاع و شرايط اقتصادي، فرهنگ عمومي و مانند آنها باشند.

**رويكرد استراتـژيك به عوامل موفقيت اشتراك منابع**

براي سيستم اشتراك منابع با توصيفي كه از آن شد، مانند هر سيستم ديگر عواملي وجود دارند كه دستيابي به هدفهاي آن را تسهيل مي‌كنند و مواردي نيز هستند كه مانع از اين امر مي‌شوند. چنين عواملي ممكن است مربوط به درون سيستم باشند يا از محيط خارجي آن سرچشمه گرفته باشند. در حوزه استراتژي، به اين عوامل در صورتي كه درون سيستمي باشند، نقاط قوت و ضعف و در صورتي كه خارجي باشند، فرصتهـا و تهديدهـا گفته مي‌شود براي تحليل اين عوامل به صورت سيستماتيك، مدلهايي نيز فراهم شده‌اند.

براساس يكي از مدلهاي تحليل محيط داخلي و خارجي به نام اس. دبليو. ا. تي.[[8]](http://www.aqlibrary.org/editor/main.htm%22%20%5Cl%20%22_ftn8%22%20%5Co%20%22) عوامل پيش برنده و بازدارنده يك سيستم، بررسي مي‌شوند. اساساً اين مدل براي شناخت سيستماتيك اين عوامل و يافتن بهترين استراتژي براي همخواني ميان آنها به‌كار مي‌رود. با استفاده از اين مدل، عوامل پيش برنده يا موفقيت اشتراك منابع به دو دسته عوامل درون سيستمي و محيطي تقسيم مي‌شوند. عوامل دروني، عواملي هستند كه مربوط به سيستم اشتراك منابع، زيرسيستمها، اجزا، يا روابط آنها مي‌شوند. عوامل محيطي نيز عواملي هستند كه از خارج از مرزهاي سيستم اشتراك منابع بر آن تأثير مي‌گذارند. علاوه براين، عوامل دروني را مي‌توان به عنوان نقاط قوت و عوامل محيطي را به عنوان فرصتها بيان داشت. (شكل3)، اين دسته‌بندي را براساس اين مدل نشان مي‌دهد.

**جدول 1. تقسيم‌بندي عوامل پيش برنده و بازدارنده اشتراك منابع**

**براساس مدل اس. دبليو.ا.تي.**

|  |  |
| --- | --- |
| **عوامل دروني** | **عوامل محيطي** |
| عوامل پيش‌برنده يا موفقيت(نقاط قوت) | عوامل پيش‌برنده يا موفقيت(فرصتها) |
| عوامل بازدارنده يا موانع(نقاط ضعف) | عوامل بازدارنده يا موانع(تهديدها) |

در اين مدل، عوامل درونيِ پيش برنده يا موفقيت اشتراك منابع، آنهايي هستند كه از منابع، مهارتها يا ديگر مزيتهاي استراتژيك درون سيستم اشتراك منابع سرچشمه مي‌گيرند.

آنچه سيستم در مورد آنها وضعيت مناسبي دارد و خوب عمل مي‌كند از عوامل موفقيت آن به حساب مي‌آيند. عوامل محيطي پيش برنده يا موفقيت اشتراك منابع يا فرصتها را مي‌توان از وضعيتهاي مناسب در محيـط دانست. اين وضعيتهاي منـاسبِ محيطي آنهـايي هستنـد كه سيستـم مي‌تواند با بهره برداري از آنها، موفقيت خود را با تكيه بر نقاط قوت خود تضمين كند (Pettinger 1996, 60-61; Corrall 1995, 16; Pearce & Robinson 1988, 292-93)

براي تحليل بهتر هر يك از عوامل دروني و محيطي، خود به موارد ديگري تقسيم‌بندي شده‌اند. «برايسون» عوامل دروني را در سه دسته منابع يا وروديها، فرايندها و عملكرد يا خروجيهاي سيستم تقسيم‌بندي مي‌كندكه همان عناصراصلي يك سيستم ساده هستند (Bryson 1995, 20). در صورتي كه عنصر كنترل و فرهنگ سازماني را نيز به اين موارد اضافه كنيم، عوامل دروني به پنج دسته تقسيم مي‌شوند.

براي تحليل عوامل محيطي، از مدلي به نام اس. تـي. ئـي. پـي.[[9]](http://www.aqlibrary.org/editor/main.htm%22%20%5Cl%20%22_ftn9%22%20%5Co%20%22) استفاده مي‌شود. از ديد اين مـدل، عوامل محيطي پيش برنده يا موفقيت اشتراك منابع را مي‌توان در چهار‌دسته عوامل اجتماعي، تكنولوژيك، اقتصادي و سياسي تقسيم‌بندي كرد. هريـك ازاين عـوامـل عبارتند از:

 (Pettinger 1996, 60-61; Corrall 1995, 10; Pearce & Robinson 1988, 179-

   :80; Jauck & Glueck 1988)

**عوامـل اجتمـاعي:** اين عوامل ارتباط بين سيستم و محيط آن را از لحاظ پذيرش اجتماعي خروجيها يا عملكرد سيستم و چگونگي عمليات آن تشكيل مي‌دهند. عوامل اجتماعي به نيروها و جريانهاي تأثيرگذار اجتماعي كه مي‌توانند بر حيات و توسعه سيستم تأثير داشته باشند، مربوط مي‌شوند. تغييرات جمعيت‌شناختي، سطح سواد، ارزشها و نگرشهاي اجتماعي،چگونگي ارتباطات اجتماعي، منزلت علم و اقبال به دانش‌اندوزي و تحصيلات دانشگاهي از اين عوامل محسوب مي‌شوند.

**عـوامـل تكنـولـوژيكي:** اين عوامل به تكنولوژي موجود و در دسترس در حوزه عمليات سيستم و روند توسعة آن اشاره دارند. عوامل تكنولوژيك به مواردي مربوط مي‌شوند كه مي‌توانند منابع، عمليات و خروجيهاي سيستم را از لحاظ نوع و چگونگي انجام، تحت تأثير قرار دهند. گسترش شبكة جهان‌گستر و توسعة كتابخانه‌ها و منابع الكترونيكي از اين دست عوامل به حساب مي‌آيند.

**عـوامـل اقتصـادي:** وضع موجود اقتصادي و آينده آن كه بر سيستم تأثير دارند، عوامل اقتصادي را تشكيل مي‌دهند. چگونگي تخصيص اعتبارات، تورم، نرخ برابري ارزها و سياستهاي پولي و مالي در شمار اين عوامل هستند.

**عـوامـل سيـاسي:** اين عوامل ملاحظات سياسي و الزامهاي قانوني حاكم بر فعاليت سيستم را دربرمي‌گيرند. اين الزامها مي‌توانند نـاشي از قوانين مصوب مجالس قانونگذار يا مقررات و خط‌مشيهاي دولتي باشند.

**چارچوب دستـه‌بنـدي عـوامل مـوفقيـت اشتـراك منـابـع**

«بايلي» دسته‌بندي[[10]](http://www.aqlibrary.org/editor/main.htm%22%20%5Cl%20%22_ftn10%22%20%5Co%20%22) را يكي از عمومي‌ترين و محوري‌ترين عملكردهاي مفهومي و انتزاعي انسان مي‌داند. از نظر او مي‌توان در يك تعريف ساده، دسته‌بندي را به عنوان مرتب‌كردن يا منظم‌كردن موجوديتها در گروهها، دسته‌ها، يا طبقه‌هايي بر اساس مشابهت آنها بيان كرد. در اين فرآيند، مجموعه‌اي از موجوديتها در قالب گروههايي دسته‌بندي مي‌شوند كه هر يك تا حد ممكن از ديگر گروهها متفاوت باشند، اما هر گروه در درون خود در حد امكان متجانس باشد. با بيشينه‌سازي همزمانِ تجانسِ درون‌گروهي و عدم‌تجانسِ ميان‌گروهي، گروهها يا طبقه‌هايي پديد مي‌آيند كه از يكديگر متمايز، اما اعضاي آنها به هم شبيه هستند. به اين ترتيب، گروهها بايد هم فراگير[[11]](http://www.aqlibrary.org/editor/main.htm%22%20%5Cl%20%22_ftn11%22%20%5Co%20%22) و هم دو به دو گردنيامدني[[12]](http://www.aqlibrary.org/editor/main.htm%22%20%5Cl%20%22_ftn12%22%20%5Co%20%22) باشند. علي‌رغم وجود كاستيهايي در طبقه‌بندي، مزاياي زيادي هم در اين كار وجود دارد به نحوي كه انجام آن را در حوزة علوم انساني گريزناپذير مي‌نمايد. از جمله اين مزايا مي‌توان به قدرت توصيفي، كاهش پيچيدگي، شناخت مشابهتها و درك تفاوتها اشاره كرد (Bailey 1994, 1, 3, 4, 11-16).

راز يك دسته‌بندي موفق، توانايي تعيين ويژگيهايي كليدي يا اساسي‌ است كه دسته‌بندي بر پاية آنها بنا مي‌شود. اين ويژگيها مي‌توانند مفهومي، تجربي يا تركيبي از اين دو باشند. بايد دانست كه در سطح مفهومي، دسته‌بندي معمولاً به صورت قياسي صورت مي‌گيرد و براي آن شواهدي تجربي وجود ندارند (Bailey 1994, 2).

عوامل عمده موفقيت اشتراك منابع يا همكاري بين كتابخانه‌ها كه در متون علمي‌بيان شده‌اند، از يك دسته‌بندي جامع و مانع برخوردار نيستند. برخي از نويسندگان، تعدادي از اين عوامل را از ديدگاه خود دسته‌بندي كرده‌اند كه اين دسته‌بندي به عواملي كه ديگران مطرح ساخته‌اند قابل تعميم نيست. از طرفي براي درك بهتر اين عوامل نياز به دسته‌بندي جديدي بود كه مانند هر نوع دسته‌بندي ديگر، راهي براي نظم و ترتيب‌دادن به اطلاعات مربوط به اين موضوع باشد و به توصيف و درك بهتر آنها كمك كند
 (Hodge and Anthony 1988, 275). بنابراين براساس تعريفهاي ارائه شده براي سيستم و عناصر اصلي آن و تحليل محيط داخلي و خارجي و مدلهاي مربوط به آنها، مي‌توان عوامل موفقيت اشتراك منابع را در چارچوبي دسته‌بندي كرد كه در (شكل3) نشان داده شده است.

**عوامل موفقيت اشتراك منابع**

بررسي نوشته‌ها و پژوهشهاي پيشين، در مجموع 80 عامل را براي موفقيت اشتراك منابع و همكاري بين كتابخانه‌ها نشان مي‌دهند. (جدول2) اين عوامل را به تفكيك منابعي نشان مي‌دهد كه به آنها اشاره كرده‌اند.

**شكل 3. چارچوب دسته‌بندي عوامل موفقيت اشتراك منابع**

**با نگرش سيستمي و استراتژيك**

|  |
| --- |
| عواملموفقيتاشتراكمنابع |

|  |
| --- |
| نيروي انساني |

|  |
| --- |
| فرايندها |

|  |
| --- |
| عملكرد يا خروجيها |

|  |
| --- |
| منابع مالي |

|  |
| --- |
| منابع فيزيكي |

|  |
| --- |
| اطلاعات |

|  |
| --- |
| كنترل |

|  |
| --- |
| فرهنگ سازماني |

|  |
| --- |
| عوامل اجتماعي |

|  |
| --- |
| عوامل تكنولوژيك |

|  |
| --- |
| عوامل اقتصادي |

|  |
| --- |
| عوامل سياسي |

|  |
| --- |
| عوامل دروني |

|  |
| --- |
| عوامل محيطي |

|  |
| --- |
| وروديها |

**دسته‌بندي عوامل موفقيت اشتراك منابع**

در اين بخش دسته‌بندي عوامل موفقيت اشتراك منابع در چارچوب سيستمي و استراتژيك ارائه مي‌شود. اين دسته‌بندي مانند هر دسته‌بندي ديگري از مطالعات پيشين تاحدي سليقه‌اي يا دلبخواه است (DeLone and McLean 1992). به عبارت ديگر تخصيص هر عامل به يك دسته به ويژه در مواردي كه ابهام وجود داشته باشد، بر اساس نظر پژوهشگر صورت پذيرفته است. مواردي نيز وجود دارند كه يك عامل را مي‌توان به بيش از يك دسته مرتبط ساخت. در اين صورت براي حفظ ماهيت ايجاز دسته‌بندي، هر عامل تنها در يك دسته قرار داده شده است. در اينجا اين عوامل در چارچوب نگرش سيستمي و استراتژيك دسته‌بندي و ارائه مي‌شوند.

نيروي انساني به عنوان يكي از وروديهادر گروه عوامل درون سيستمي، 5 عامل موفقيت را به خود اختصاص داده است كه عبارتند از:

ـ عامل 1. وجود كاركنان لازم براي دستيابي به هدفهاي اشتراك منابع در كتابخانه‌هاي همكار.

ـ عامل 2. وجود برنامه‌هاي آموزشي براي كاركنان كتابخانه‌هاي همكار.

ـ عامل 4. برخورداري از روحيه پشتكار و استقامت در انجام تعهدات ناشي از اشتراك منابع.

ـ عامل 66. وجود رهبران مناسب براي همكاري بين كتابخانه‌ها.

ـ عامل 79. مسئوليت پذير بودن اعضا در برابر برنامه‌هاي همكاري به صورت مستمر و مداوم.

عوامل ياد شده حكايت از آن دارند كه در وهله اول وجود كاركناني علاقه‌مند، مسئول و باپشتكار و سپس آموزش و رهبري صحيح آنها از عواملي هستند كه با در نظر گرفتن نيروي انساني به عنوان ركن اساسي برنامه‌هاي همكاري در كتابخانه‌ها، موفقيت اين برنامه‌ها را تا حد زيادي تضمين مي‌كنند.

منابع فيزيكيبه عنوان يكي ديگر از وروديها در گروه عوامل درون سيستمي، 8 عامل موفقيت را به خود اختصاص داده‌ است كه عبارتند از:

ـ عامل 8. وجود منابع كافي (كتاب، نشريه و...) در كتابخانه‌هاي همكار.

ـ عامل 9. وجود تكنولوژي لازم براي دستيابي به هدفهاي اشتراك منابع دركتابخانه‌هاي همكار.

ـ عامل 10. وجود بيشترين اشتراك موضوعي ميان كتابخانه‌هاي همكار.

ـ عامل 11. نزديكي جغرافيايي كتابخانه‌هاي همكار.

ـ عامل 12. وجود سازمانهايي مناسب با امكانات زيربنايي مناسب براي برنامه‌هاي همكاري.

ـ عامل 28. پوشش انواع كتابخانه‌ها (دانشگاهي، تخصصي، عمومي و...) در شبكه همكاري.

ـ عامل 33. وجود يك سازمان هماهنگ‌كنندة مركزي براي اشتراك منابع.

ـ عامل 43. توانايي كتابخانه‌ها در پاسخ به تقاضاهاي معمول اعضا خود.

همان‌گونه كه اين عوامل نشان مي‌دهند، وجود مواد كتابخانه‌اي مانند كتاب،‌ نشريه، منابع غيرچاپي و... و فناوريهاي موردنياز براي آگاهي كتابخانه‌ها از موجودي يكديگر و تبادل اطلاعات از جمله منابع فيزيكي مورد نياز براي هر همكاري هستند. اين منابع بايد به‌گونه‌اي باشند كه كتابخانه‌ها بتوانند علاوه بر پاسخ به نيازهاي معمول مراجعان خود، به مراجعان و متقاضيان اطلاعات از ساير كتابخانه‌ها نيز پاسخ دهند. علاوه براين، وجود اشتراك موضوعي ميان كتابخانه‌هايي كه قصد همكاري با هم دارند و نزديكي جغرافيايي آنها به هم از ديگر مواردي هستند كه احتمال موفقيت برنامه‌هاي همكاري و اشتراك منابع را افزايش مي‌دهند. در نهايت، وجود سازماني با امكانات زيربنايي مناسب مانند دانش، نيروي انساني، تكنولوژي،‌ رسميت و مانند آنها كه بتواند به عنوان يك سازمان هماهنگ كنندة مركزي، كتابخانه‌ها را براي اجراي برنامه‌هاي همكاري هدايت و مهيا كند، از ديگر مواردي است كه بايد به عنوان عامل موفقيت برنامه‌هاي اشتراك منابع مورد توجه قرار گيرد.

اطلاعـات يكي ديگر از وروديها در گروه عوامل درون‌سيستمي است كه 8 عامل موفقيت را به خود اختصاص داده‌ است. اين عوامل عبارتند از:

ـ عامل 14. آگاهي كتابخانه‌ها از لزوم همكاري و اشتراك منابع.

ـ عامل 15. تعيين محل وجود و نگهداري منابع در قالب فهرستگانها و راهنماها و فراهم آوردن امكان دسترسي به آنها براي كتابخانه‌ها.

ـ عامل 16. ارائة اطلاعات مربوط به هدفها و برنامه‌هاي اشتراك منابع به همكاران.

ـ عامل 18. تعيين نيازهاي اطلاعاتي هر يك از كتابخانه‌هاي همكار.

ـ عامل 19. آگاه بودن همكاران از پيشينه همكاريهاي موفق در كتابخانه‌ها.

ـ عامل 41. طراحي هدفهاي مشخص براي دسترسي به اطلاعات از طريق همكاري بين كتابخانه‌ها.

ـ عامل 44. درك هدفها، هزينه‌ها و منافع اشتراك منابع از سوي دانشگاهها و كتابخانه‌ها.

ـ عامل 58. ترسيم و تعيين تصويري اوليه از نحوه همكاري.

بخشي از اين عوامل، اطلاعاتي را در بردارند كه در قالب هدفها ومقاصد يك طرح همكاري به شكلي شفاف، تعيين و توسط كتابخانه‌هاي همكار دنبال مي‌شوند به‌طوري‌كه مقصد و راه رسيدن به آن براي همكاران و شركت‌كنندگان در طرح همكاري روشن است.

آگاهي كتابخانه‌ها از فلسفه و لزوم همكاري و مزاياي آن از ديگر عواملي است كه به عنوان شكلي از اطلاعات معمولاً از طريق انتشارات، همايش، آموزش و... كسب مي‌شود. آگاه‌سازي كتابداران از مزاياي همكاري و اشتراك منابع، موفقيت اين برنامه‌ها را تا حد زيادي تضمين مي‌كند.

شفاف بودن هدفها و چارچوب همكاري از يكسو و آگاهي كتابخانه‌ها از مزاياي همكاري از ديگر سو، خود زمينه‌ساز ايجاد درك و بينش در كتابخانه‌ها در خصوص هدفها، هزينه‌ها و منافع همكاري است كه در مجموع به عنوان عوامل تأثيرگذار بر موفقيت به آنها اشاره شده است.

اطلاعات مربوط به منابع اطلاعات كتابخانه‌ها و محل نگهداري آنها كه معمولاً در قالب فهرستگانها تهيه و در اختيار كتابخانه‌هاي همكار قرار مي‌گيرند، براي اطلاع‌يابي از موجودي ديگركتابخانه‌ها و جايابي منابع آنها استفاده مي‌شوند. اين گروه از اطلاعات علاوه بر اين، مي‌توانند كاربران را به كتابخانه‌هاي دارندة منابع مورد نياز آنان هدايت كنند. بدين ترتيب از چندباره‌كاريهايي كه معمولاً به دليل نبود دسترسي به اين اطلاعات در فعاليتهاي گوناگون كتابخانه‌ها مانند مجموعه‌سازي و فراهم‌آوري، سازماندهي، نگهداري، و... جلوگيري مي‌شود؛ در واقع فهرستگانها با ارائه اطلاعات مربوط به منابع اطلاعات ديگر كتابخانه‌ها، امكان تصميم‌گيري آگاهانه براي سفارش، خريد، سازماندهي و... را براي كتابخانه‌ها فراهم مي‌آورند و از اين رهگذر به ذخيره انرژي، زمان، و هزينه مي‌انجامند.

منابع مالي به عنوان آخرين زيرمجموعه وروديها در گروه عوامل درون سيستمي نيز دو عامل را به خود اختصاص داده است كه عبارتند از:

ـ عامل 20. حمايت و پشتيباني مالي از همكاري بين كتابخانه‌ها.

ـ عامل 21. تأمين منابع مالي مورد نياز همكاري بين كتابخانه‌ها به صورت مشترك.

اين دو عامل به نياز به تأمين منابع مالي لازم براي همكاري كتابخانه‌ها و چگونگي آن اشاره دارند. بر اين اساس تأمين منابع مالي نيز بهتر است به صورت مشترك انجام پذيرد.

وروديهاي سيستم اشتراك منابع در فرآيندهاي همكاري به صورتهايي مانند حفاظت مشترك از مدارك، تأمين دسترسي مستقيم يا غيرمستقيم به منابع، ساخت مجموعه‌هاي مشترك و سازماندهي مشترك پردازش مي‌شوند. در اين بررسي به‌طور كلي 23 عامل موفقيت در زير مجموعة فرآيندهـايي اين‌چنينجاي گرفته‌اند كه عبارتند از:

ـ عامل 2. وجود برنامه‌هاي آموزشي براي كاركنان كتابخانه‌هاي همكار.

ـ عامل 3. ايجاد تعادل بين دانش و توان كاركنان.

ـ عامل 13. وجود ارتباطات مؤثر و كارآمد ميان كتابخانه‌هاي همكار.

ـ عامل 22. روشن بودن مسئوليت هركتابخانه نسبت به اعضاي خود در مقابل ساير كتابخانه‌هاي همكار.

ـ عامل 23. داشتن سهمي مناسب در شبكة همكاري.

ـ عامل 24. درك و پذيرش مسئوليتها از سوي هر كتابخانه در زمينه همكاري با ديگر كتابخانه‌ها.

ـ عامل 25. وجود ساختاري رسمي براي تحقق همكاري در چارچوب آن.

ـ عامل 26. تجزيه، تحليل و بازنگري سياستها و رويه‌هاي موجود در كتابخانه‌ها با هدف تسهيل همكاري.

ـ عامل 27. آسان و ساده بودن فرايندهاي همكاري و اشتراك منابع.

ـ عامل 29. تنظيم خدمات هر كتابخانه در چارچوب همكاري با ساير كتابخانه‌ها در پايين‌ترين سطح ممكن.

ـ عامل 30. وجود برنامه براي اشتراك منابع.

ـ عامل 31. انعطاف‌پذير بودن برنامه‌هاي همكاري و اشتراك منابع.

ـ عامل 32. وجود معيارها و استانداردهاي مشترك در برنامه‌هاي همكاري.

ـ عامل 36. وجود احترام متقابل ميان كتابخانه‌هاي همكار.

ـ عامل 38. تنظيم روابط ميان استفاده‌كنندگان منابع و كتابخانه‌هاي همكار.

ـ عامل 39. وجود هماهنگي ميان برنامه‌هاي همكاري، مجموعه‌ها و فعاليتهاي همكاران شركت‌كننده در برنامه‌هاي همكاري.

ـ عامل 47. ايجاد انگيزه براي اشتراك منابع در كتابخانه‌ها.

ـ عامل 52. دريافت امتيازات بيشتر در قبال مشاركت بيشتر.

ـ عامل 63. انجام برنامه‌هاي همكاري براساس توافقي رسمي و در چارچوبي مدون و مصوب.

ـ عامل 64. درج دقيق وظايف و مسئوليتهاي كتابخانه‌هاي همكار در توافقنامه‌هاي همكاري.

ـ عامل 55. تعيين استفاده‌كنندگان از هر نوع از كتابخانه‌ها.

ـ عامل 74. طراحي و ايجاد نظام تحويل مدرك مناسب.

ـ عامل 75. درگير ساختن كاركنان كتابخانه‌ها در تمام سطوح خدمات كتابخانه‌اي و اطلاع‌رساني.

وجود وروديهاي مناسب به سيستم اشتراك منابع، امكان پي‌ريزي همكاري ميان كتابخانه‌ها را در اين سيستم فراهم مي‌آورد. با اين وجود، دستيابي به خروجي مطلوب از يك برنامه همكاري، مستلزم پردازشها و فرآيندهايي است كه در منابع و متون موجود در قالب 23 عامل مطرح شده‌اند. براساس اين عوامل براي موفقيت برنامه‌هاي اشتراك منابع در درجه نخست بايد برنامه‌اي مدون، ساختاري هدفمند و توافقنامه‌اي رسمي‌طرح‌ريزي شود كه براساس آن همكاران شركت كننده در طرح بتوانند به دركي روشن از مسئوليتها و وظايف خود، نحوه ارتباط كتابخانه‌ها با هم و پروفايل كاربران خدمات آنها در قالب همكاري دست يابند. تقسيم مسئوليتها ميان كتابخانه‌ها بايد با درنظرگرفتن توان كتابخانه‌ها از نظر منابع اطلاعات، نيروي انساني و... صورت پذيرد به‌طوري‌كه ميان توان كتابخانه‌ها و خدمات مورد انتظار از آنها تعادل ايجاد شود.

براي اجراي صحيح و مؤثر برنامه‌هاي همكاري لازم است رويه‌ها و فرآيندهاي مرتبط به گونه‌اي شفاف و ساده طراحي شوند تا امكان انجام آنها توسط همكاران طرح به سهولت ميسر شود و در عين حال امكان ارزيابي ميزان موفقيت كتابخانه‌ها در دستيابي به هدفهاي طرح به شكلي عيني و ملموس فراهم گردد. علاوه براين اجراي برنامه‌هاي آموزشي مناسب و ايجاد انگيزه در همكاران از طريق پرداخت پاداش به كتابخانه‌هاي فعال‌تر از ديگر مواردي است كه براي موفقيت برنامه‌هاي همكاري بين كتابخانه‌ها در بخش فرايندهاي سيستم اشتراك منابع به آنها اشاره شده است.

فراوري وروديهاي سيستم اشتراك منابع، خروجيهاي آن را فراهم مي‌سازد كه ممكن است مجموعه‌هاي حفاظت شدة مدارك، مجموعه‌هاي مشترك و مكمل، امكان دسترسي به منابع و مانند آنها باشند. به طور كلي پنج عامل موفقيت به خروجيهاي سيستم اشتراك منابع اختصاص يافته‌اند كه عبارتند از:

ـ عامل 45. ملموس و قابل ارزيابي بودن نتايج و منافع برنامه‌هاي همكاري.

ـ عامل 46. امكان اتكاي كتابخانه‌ها به يكديگر در قالب هدفهاي تعيين شده براي همكاري.

ـ عامل 48. دريافت چيزي ارزشمند در قبال ارائه آنچه هر يك از همكاران در چارچوب همكاري در اختيار ديگران قرار مي‌دهند.

ـ عامل 50. ارائة خدمات توسط كتابخانه‌هاي همكار به صورت يكنواخت و قابل اعتماد.

ـ عامل 80. وجود امكان دسترسي مستقيم به منابع براي استفاده مشترك.

همان‌گونه كه اشاره شد خروجيهاي سيستم اشتراك منابع محصول پردازش يافتة وروديها در اين سيستم هستند. براساس عوامل موفقيت استخراج شده از متون و منابع موجود، در يك سيستم اشتراك موفق نتايج و خروجيهاي برنامه‌هاي همكاري ملموس و قابل ارزيابي هستند به‌طوري‌كه مي‌توان دريافت برنامه همكاري تا چه حد در دستيابي به نتايج مورد انتظار موفق بوده است.

دسترسي مستقيم كتابخانه‌ها به منابع اطلاعات، ارائه خدمات يكنواخت (متناسب با توان كتابخانه‌ها)، اتكاي متقابل آنها به يكديگر در قالب همكاري و دريافت چيزي ارزشمند در قبال عرضه خدمات مطلوب و مشخص به مراجعان در شبكه همكاري از ديگر مواردي هستند كه با تأثيرگذاري بر خروجيهاي سيستم اشتراك منابع در موفقيت طرحهاي همكاري سهيم هستند.

عامل كنترل در سيستم اشتراك منابع كه براي اطمينان از انطباق خروجيها با هدفها و در مواقع لزوم، انجام اقدامات اصلاحي در وروديها و فرايندها در نظر گرفته شده، 13 عامل را به خود اختصاص داده است كه عبارتند از:

ـ عامل 32. وجود معيارها و استانداردهاي مشترك در برنامه‌هاي همكاري.

ـ عامل 34. انجام وظايف و مسئوليتهاي محول شده به هر يك از كتابخانه‌هاي عضو مطابق برنامه.

ـ عامل 37. مديريت صحيح همكاري بين كتابخانه‌ها.

ـ عامل 38. تنظيم روابط ميان استفاده‌كنندگان و كتابخانه‌هاي همكار.

ـ عامل 39. وجود هماهنگي ميان برنامه‌هاي همكاري، مجموعه‌ها و فعاليتهاي همكاران.

ـ عامل 41. طراحي هدفهاي مشخص براي دسترسي به اطلاعات از طريق همكاري بين كتابخانه‌ها.

ـ عامل 45. ملموس و قابل ارزيابي بودن نتايج و منافع برنامه‌هاي همكاري.

ـ عامل 49. اجراي آزمايشي طرحهاي اشتراك منابع پيش از اجراي دائمي‌آنها.

ـ عامل 51. وجود نظام پرداخت پاداش به كتابخانه‌هاي همكار و كاركنان آنها در قبال همكاري.

ـ عامل 54. پشتيباني مديران از همكاري و اشتراك منابع.

ـ عامل 66. وجود رهبران مناسب براي همكاري بين كتابخانه‌ها.

ـ عامل 68. مشاركت فعال و خلاق مديران كتابخانه‌ها در مديريت شبكه همكاري.

ـ عامل 69. پيگيري مستمر و كنترل مداوم كيفيت فعاليتهاي مشترك.

طراحي هدفهاي مشخص براي دسترسي به اطلاعات از طريق برنامه‌هاي همكاري و تنظيم چگونگي ارتباط ميان استفاده‌كنندگان از خدمات و عرضه‌كنندگان آن يكي از ابعاد مهم كنترل به شمار مي‌رود. اين مهم، امكان ارزيابي ميزان و كيفيت دسترسي به اهداف برنامه‌ همكاري را فراهم مي‌سازد و مي‌توان به شكل عيني از نتايج حاصل از نحوه تنظيم آيين‌نامه‌ها و بهره‌گيري مؤثر كتابخانه‌ها از آنها آگاهي يافت.

اجراي آزمايشي طرحها براي رفع نقائص و كاستيهاي احتمالي آنها پيش از آنكه براي اجراي دائمي‌آنها اقدامي‌صورت پذيرد، از ديگر مواردي است كه با كنترل سيستم اشتراك منابع بر موفقيت آن مي‌افزايد. در نهايت، حاكميت مديريتي صحيح و آگاهانه و هدايت و رهبري مديراني علاقه‌مند، خلاق و پشتيبانِ طرحهاي همكاري براي كنترل و ارزيابي مرحله به مرحله فعاليتهاي همكاري، موفقيت همكاري را افزايش مي‌دهد.

فرهنگ سازماني نيز به عنوان يكي ديگر از عوامل درون سيستمي، 13 عامل موفقيت را به خود اختصاص داده است كه عبارتند از:

ـ عامل 5. برخورداري كتابداران و كاركنان كتابخانه‌هاي همكار از نگرشي مثبت و داشتن تمايل نسبت همكاري.

ـ عامل 6. كنار گذاشتن اختلافهاي فردي ميان كاركنان و كتابداران كتابخانه‌هاي همكار.

ـ عامل 7. ترويج فرهنگ همكاري و اشتراك منابع.

ـ عامل 17. درك مفهوم همكاري و همراهي توسط كتابخانه‌ها.

ـ عامل 35. ايجاد سازوكارهايي براي كاهش كشمكشهاي احساسي و عاطفي ميان اعضا.

ـ عامل 36. وجود احترام متقابل ميان كتابخانه‌هاي همكار.

ـ عامل 40. وجود علاقه و تمايل به همكاري و مشاركت.

ـ عامل 42. وجود اتفاق نظر و مشاركت در هدفهاي همكاري.

ـ عامل 67. معتقد بودن شركت كنندگان در برنامه همكاري به منافع متقابل اشتراك منابع.

ـ عامل 70. وجود عزمي راسخ و تعهدي پايدار ميان كتابخانه‌هاي همكار.

ـ عامل 72. ضروري تلقي‌كردن مسئله همكاري و اشتراك منابع توسط كتابخانه‌ها.

ـ عامل 73. وجود تعهد كامل ميان كتابخانه‌هاي شركت‌كننده در طرح نسبت به ارائه منابع به ديگر كتابخانه‌ها.

ـ عامل 76. جايگزيني روحيه همكاري به جاي استقلال‌طلبي وجود تعهدي كامل ميان كتابخانه‌ها نسبت به ارائه منابع به ديگر كتابخانه‌ها.

بدون وجود فرهنگ مناسب براي همكاري و ارزشها و هنجارهاي نهادي شده، موفقيت همكاري كاهش خواهد يافت. درك مفهوم همكاري و همراهي توسط كتابخانه‌ها و مثبت بودن نگرش كتابخانه‌ها به اين مهم به عنوان يك ضرورت و اجراي اقدامات همكاري با پشتكار و عزمي راسخ از مواردي هستند كه براي هر اقدام همكاري لازم به نظر مي‌رسند. براي تضمين موفقيت چنين برنامه‌هايي لازم است همكاران شركت‌كننده در طرح با توجه به چارچوب و آيين‌نامه همكاري از فردگرايي و استقلال‌طلبي فاصله گيرند و همواره روحيه مشاركت و همكاري و احترام به اصول و قوانين همكاري را حفظ نمايند.

در چنين فضاي همكارانه‌اي، شركت‌كنندگان در طرحهاي اشتراك منابع بايد به منافع متقابل حاصل از طرح ايمان داشته باشند و با اين باور با بيشترين توان ممكن به ارائه خدمات به ديگر كتابخانه‌ها مبادرت ورزند. در اين ميان طراحي و اجراي برنامه‌هايي مانند برگزاري سمينار، گردهمايي، نمايش تجارب موفق همكاري ديگر كشورها، معرفي ريشه‌هاي فرهنگي همكاري و تبيين مزايا و منافع آن كه به ترويج فرهنگ همكاري و مشاركت بيانجامد موفقيت برنامه‌هاي اشتراك منابع را تا حد زيادي افزايش خواهند داد.

اشتراك منابع به عنوان يك سيستم، متأثر از محيط خارجي خود نيز هست. عوامل محيطي مانند قوانين و مقررات، اوضاع و شرايط اقتصادي و فرهنگ عمومي نيز بر سيستم اشتراك منابع تأثير مي‌گذارند. عوامل محيطي به چهار دسته يعني عوامل سياسي، عوامل اقتصادي، عوامل اجتماعي و عوامل تكنولوژيك دسته‌بندي مي‌شوند كه به طور كلي 6 عامل موفقيت را به خود اختصاص داده‌اند. اين عوامل به تفكيك عبارتنداز:

**عوامل محيطي**

**الف) عوامل سياسي**

ـ عامل 53. وجود چارچوب قانوني براي ايجاد و ارائه خدمات از طريق اشتراك منابع.

ـ عامل 56. حمايت دولت از همكاري و اشتراك منابع، از طريق تأمين منابع مالي، تصويب مقررات و خط‌مشي‌گذاري.

ـ عامل 65. وجود جوّ سياسي مطلوب براي همكاري بين كتابخانه‌ها.

در محيط سياسي، دولت به عنوان عنصري كليدي از طريق برنامه‌ريزي، سياستگذاري و تصويب مقررات و خط‌مشيهاي مناسب در سطح ملي مي‌تواند برنامه‌هاي اشتراك منابع را تحت تأثير قرار دهد. بنابراين وجود چارچوبي قانوني و مصوب براي اجراي برنامه‌هاي همكاري و حاكميت جوّ سياسي مطلوب براي اجراي اقدامات همكارانه از جمله مواردي هستند كه از بعد سياسي موفقيت برنامه‌هاي اشتراك منابع را تضمين مي‌كنند.

**ب) عوامل اقتصادي**

ـ عامل 56. حمايت دولت از همكاري و اشتراك منابع از طريق تأمين منابع مالي، تصويب مقررات و خط‌مشي‌گذاري.

به علاوه با توجه به كلان‌بودن طرحهاي اشتراك منابع، بدون حمايتهاي مالي و اقتصادي دولت اين طرحها بي‌فرجام خواهند بود.

**ج) عوامل اجتماعي**

ـ عامل 60. وجود تقاضا براي اشتراك منابع.

از نظر اجتماعي نيز بايد شرايط و محيط شامل سيستم آموزش و پژوهش، آموزش عالي، برنامه‌هاي تحصيلي، سيستم ارزيابي دانشجو و... به گونه‌اي باشد كه تقاضا براي برنامه‌هاي اشتراك منابع ايجاد شود.

**د) عوامل تكنولوژيك**

ـ عامل 57. وجود زير ساختهاي لازم براي اشتراك منابع (مانند شبكه مخابرات و شبكه‌هاي رايانه‌اي).

اجراي موفق برنامه‌هاي اشتراك منابع آن هم در عصر اطلاعات بدون وجود زيرساختهاي تكنولوژيك مانند شبكه‌هاي ارتباطي دشوار به نظر مي‌رسد. اين عامل از عوامل زيرساختي است كه براي موفقيت همكاري بين كتابخانه‌ها به عنوان يك عامل محيطي به آن اشاره شده است.

**نتيجه‌گيري**

نمودار يك، توزيع تعداد عوامل موفقيت همكاري بين كتابخانه‌ها را به تفكيك عوامل درون سيستمي و محيطي نشان مي‌دهد. براساس مندرجات اين جدول از مجموع 80 عامل موفقيت همكاري بين كتابخانه‌ها،77 عامل به عوامل درون سيستمي و 6 عامل به عوامل محيطي اختصاص دارند[1](http://www.aqlibrary.org/editor/main.htm%22%20%5Cl%20%22_ftn13%22%20%5Co%20%22).

|  |
| --- |
| **عوامل درون سيستمي** |

|  |
| --- |
| **%92** |

|  |
| --- |
| **عوامل محيطي** |

|  |
| --- |
| **%8** |

|  |
| --- |
| **نمودار1. توزيع نسبت عوامل موفقيت اشتراك منابع به تفكيك** **عوامل درون سيستمي‌و محيطي** |

از مجموع 77 عامل درون سيستمي، 23 عامل به فرايندها، 13 عامل به فرهنگ سازماني، 13 عامل به كنترل، 8 عامل به اطلاعات، 8 عامل به منابع فيزيكي، 5 عامل به خروجيها، 5 عامل به نيروي انساني و 2 عامل نيز به منابع مالي مربوط مي‌شوند.

6 عامل محيطي را نيز، به ترتيب 3 عامل سياسي، يك عامل اقتصادي، يك عامل تكنولوژيكي و يك عامل اجتماعي تشكيل مي‌دهند. به اين ترتيب فرآيندها به عنوان يكي از زيرمجموعه‌هاي عوامل درون سيستمي با 23 عامل، بيشترين و عوامل تكنولوژيكي، اقتصادي و اجتماعي هر كدام با يك عامل، كمترين ميزان عوامل موفقيت همكاري بين كتابخانه‌ها را به خود اختصاص داده‌اند (نمودار 2).

|  |
| --- |
| **نمودار2. توزيع عوامل موفقيت اشتراك منابع به تفكيك عوامل درون سيستمي و محيطي****و زيرگروههاي آنها** |

|  |
| --- |
| **25** |

|  |
| --- |
| **13** |

|  |
| --- |
| **12** |

|  |
| --- |
| **9** |

|  |
| --- |
| **8** |

|  |
| --- |
| **6** |

|  |
| --- |
| **5** |

|  |
| --- |
| **3** |

|  |
| --- |
| **2** |

|  |
| --- |
| **1** |

|  |
| --- |
| **1** |

|  |
| --- |
| **1** |

|  |
| --- |
| **0** |

|  |
| --- |
| **5** |

|  |
| --- |
| **10** |

|  |
| --- |
| **15** |

|  |
| --- |
| **20** |

|  |
| --- |
| **25** |

توزيع تعداد عوامل موفقيت همكاري بين كتابخانه‌ها و اشتراك منابع به تفكيك عوامل درون سيستمي و محيطي نيز در جدول 2 ارائه شده‌اند.

**جدول2. توزيع تعداد عوامل موفقيت اشتراك منابع به تفكيك**

**عوامل درون سيستمي‌و محيطي**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **عــوامل درون سيستمـي** | **وروديهـا (منــابـع)** | **نيروي انساني** | 5 عامل (1، 2، 4، 66، 79)\* | **23 عامل** |
| **منابع فيزيكي** | 8 عامل (8، 9، 11، 12، 28، 33، 43) |
| **اطلاعات** | 8 عامل (14، 15، 16، 18، 19، 41، 44، 58) |
| **منابع مالي** | 2 عامل (20،‌21) |
| **فـرآينــدهـا** | 23 عامل (2، 3، 13، 22، 23، 24، 25، 26، 27، 29، 30، 31، 32،‌ 36، 38،‌ 39، 47، 52، 55، 63، 64، 74، 75) | **54 عامل** |
| **كنتـرل** | 13 عامل (32، 34، 37، 38، 39، 41، 45، 49، 51، 54، 66، 68، 69) |
| **فرهنـگ سازماني** | 13 عامل (5، 7، 17، 35، 36، 40، 42، 76) |
| **خروجيهـا** | 5 عامل (45، 46، 50، 48، 80) |
| **عوامل محيطي** | **سيـاسي** | 3 عامل (53، 56، 65) | **6 عامل** |
| **اقتصـادي** | 1 عامل (56) |
| **اجتمـاعي** | 1 عامل (60) |
| **تكنولوژيكي** | 1 عامل (57) |

\* شماره‌هاي داخل پرانتز، شماره‌هاي عوامل را نشان مي‌دهند.

**منابع خارجي**

Abdoulaye, Kaba, and Shaheen Majid. 2000. Use of the Internet for reverence services in Malaysian academic libraries. Online Information Review 24 (5): 381-388.

Akeroyd, John. 2001. The management of change in electronic libraries. IFLA Journal 27 (2): 70-73.

American Library Association. 1967. Interlibrary Cooperation. Chicago: American Library Association. Quoted in: Kumar 1991.

Ammer, Christine, and Dean S. Ammer. 1984. Dictionary of Business and Economics. 2nd ed. US: The Free Press.

Andrews, Kenneth R. 1999. The concept of corporate strategy. In The Strategy Process, Strategy Process, edited by Henry Mintzberg, James Brian Quinn, and Sumantra Ghoshal. London: Prentice-Hall.

Bardly, Phil. 1997. Going online, CD-ROM and the Internet. London: Aslib.

Bonk, Sharon C. 1989. Will resource sharing up to its potential. Library Acquisitions: Practice & Theory 13: 171-175.

Bouazza,Abdelmajid. 1986. Resource sharing among libraries in developing countries: The gulf between hope and reality. International library Review18: 373-387.

Brophy, Peter. 2000. Towards a generic model of information and library services in the information age. Journal of Documentation 56 (2): 161-184.

Bryson, John M. 1995. Strategic planning for Public and Nonprofit Organizations. San Francisco: Jossey-Bass.

Bailey, Kenneth D. 1994. Typologies and taxonomies: An introduction to classification techniques. Thousand Oaks, CA: Sage.

Bruijnzeels, Rob. 2002. Bibliotheken 2040: Libraries 2040 – The future in progress. In The proceeding of 68th IFLA Council and General Conference. Glasgow: IFLA.

Carhart Jr., Forrest F. 1983. Library co-operation brings benefits: A pattern for action". Unesco Journal of Information Science, Librarianship and Archives Administration 5 (4): 221-226.

Checkland, Peter. 1989. Reprint. System thinking, systems approach. New York: John Wiley. 1981.

Checkland, Peter. 1996. Systems. In International Encyclopedia of Business & management, edited by Malcolm Warner. London: Routledge.

Chen, Ya-ning. 2003. Application and development of electronic books in and e-Gutenberg age. Online Information Review 27 (1). [www.emeraldinsight.com](http://www.emeraldinsight.com/) (20 Aug. 2004).

Child, John, and David Faulkner. 1998. Strategies of Co-operation. Oxford: University Press.

Chowdhury, Gobinda. G., and Sudatta Chowdhury. 2003. Introducing to digital libraries. London: Facet.

Cornish, Graham P. 1989. Interlending in the Caribbean. International LibraryReview 21: 249-261.LibraryReview 21: 249-261.

Corrall, Sheila. 1995. Strategic Planning for Library and Information Services. London: Aslib.

Dannelly, Gay N. 1995. Resource sharing in the electronic era: Potentials and paradoxes. Library Trends 43 (4): 663-678.

DeLone, William H., and Ephraim R. McLean. 1992. Information systems success: The quest for the dependent variable. Information Systems Research 3 (1): 60-95.

Dominguez, P. B. and L. Swindler. 1993. Cooperative Collection Development at the Research Triangle University Libraries: A Model for the Nation. College & Research Libraries 53: 479-496.

Dougherty, Richard M., and Carol Hughes. 1990. A historical perspective and a vision for the future. Advances in Library Resource Sharing 1: 1-21.

Dowd, Sheila T. 1990. Library cooperation: Methods, models to aid information access". Journal of Library Administration 12 (3): 63-81.

Downs, Robert B. 1945. American library cooperation in review. College & Research Libraries 6: 407-415. Quoted in: Weber 1976.

Fetterman, John. 1974. Resource sharing in libraries - Why? In Resource sharing in libraries, edited by Allen kent. New York: Marcel Dekker.

Hightower, Chrisly, and George Soete. 1995. The consortium as learning organization: Twelve steps to success in collaborative collections project. The Journal of Academic Librarianship.

Hodge, B.J., and William P. Anthony. 1988. Organization Theory. Boston: Allyn and Bacon.

Hofstede, Geert. 1996. Organization culture. In International Encyclopedia of Business & Management, edited by M. Malcolm. London: Routledge.

Horton Jr., Forest Woody. 1994. Sharing information for competitive advantage. In New Worlds in Information and Documentation: Proceedings of the Forty-sixth FID Conference and Congress,of the Forty-sixth FID Conference and Congress, edited by J.R. Alvarez–Ossorio and B. G. Goedegebuure. The Netherlands: Elsevier.

Foster, William. 2000. Developments in technical services: Cultural change and organizational management In Achieving cultural change in networked libraries, edited by B. J. Reid and W. Foster. England: Gower.

Jauch, Lawrence R., and William F. Glueck. 1988. Business Policy and Strategic Management. 5th ed. New York: McGraw-Hill.

Kaku, Michio. 1998. Visions: How science will revolutionize the Twenty-First century. Oxford: Oxford University Press.

Keenan, Stella. 1991. International cooperation - Pain or gain? In Handbook of Library Cooperation, edited by Alan F. MacDougall and Ray Prytherch.UK: Gower.

Kent, Allen. 1978. Resource sharing in libraries. In Encyclopedia of Library and Information Science. Vol. 25, edited by Allen Kent, Harold Lancour, and jay E. Daily. New York: Marcel Dekker.

Kreithner, Bob, and Angelo Kinicki. 1995. Organizational Behavior. US: Addison Wesley Publication.

Kumar, Krishan. 1991. Reprint. Library organization. New Delhi: Vikas Publishing House PVT LTD, 1987.

Lynden, Fredrick C. 1998. Resource sharing: Making possible the transition from paper to electronic information. In The networking information society. The Netherland: FID: 580 - 586.

Marion, Russ. 1999. The Edge of Organization: Chaos and Complexity Theories of Formal Social Systems. California: SAGE.

Mattessich, Paul W., and Barbara R. Monsey. 1992. Collaboration: What Makes it Work. Minnesota: Amherst H. Wilder Foundation.

Mcleod Jr, Raymond. 1995. Management Information systems. New Jersey: Prentice-Hall.

McMurdo, George. 1997. The Internit. In Handbook of special librarianship and information work, edited by Alison Scammell. London: Aslib.

Miller, Robert C. 1992. Resource sharing: A personal perspective. Advances in Library Resource Sharing 3: 10-16.

Oppenheim, Charles. 1997. Towards the electronic library? In Handbook of special librarianship and information work, edited by Alison Scammell. London: Aslib.

Pearce, John A., and Richard B. Robinson Jr. 1988. Strategic management: Strategy formulation and Implementation. Illinois: Irwin.

Pettinger, Richard. 1996. Introduction to Corporate Strategy. Grait Britain: Macmillan.

Scammell, Alison. 1997. The role of the special librarian in the electronic era. In Handbook of special librarianship and information work, edited by Alison Scammell. London: Aslib.

Sewell, Philip H. 1981. Resource sharing: Co-operation and co-ordination in library and information services. London: Ander Deutsch.

Stephens, Andy, and Stuart Ede. 1991. The role of the British Library in Cooperation. In Handbook of library cooperation,edited by Alan F. MacDougall and RayPrytherch. UK: Gower. 98-117.

Tocatlin, Jacques. 1994. A view of past issues and experiences in international cooperation. In Proceedings of the Forty-Sixth FID Conference and Congress. New York: Elsevier: 3-14.

Weber, David. 1976. A century of cooperative programs among academic libraries. College & Research Libraries (May): 205-221.

Wilson, Ira G., and Marthann E. Wilson. 1971. Management, Innovation & System Design. Princeton: Auerbach.

Wilson@sheffield.ac.uk.2000: [SMTP:t.d.wilson@sheffield.ac.uk]

**منابع فارسي**

**آغا، سليم. 1995. راهبردهاي بقاي نظامهاي اطلاع‌رساني در جهان اسلام. در مجموعه مقالات كامليس4. ترجمة علي اصغر شيري. 1377. تهران: كتابخانه ملي جمهوري اسلامي‌ايران: 320-305.**

**آنتوانس، بيرژيت، و بريت ماري پلينگ. 1994. همكاري كتابخـانـه‌هاي ملي. در مجمـوعـه مقالات‌ايفلا 1994.ترجمة امير غائبي.1374. تهران:كتابخانه ملي جمهوري‌اسلامي‌ايران: 223-215.**

**ابوبكر، احمد بكري. 1995. تبادل مدرك از كتابخانه به كتابخانه ديگر. در مجموعه مقـالات كامليس4.ترجمة زهره صادق حسيني.1377.تهران:كتابخانه ملي جمهوري اسلامي‌ايران: 360-350.**

**علي انور، ممتاز. 1995. خدمت فراهم آوري مدرك در كشورهاي اسلامي. در مجمـوعـه مقـالات كامليس4. ترجمة عبدالحسين آذرنگ. 1377. تهران: كتابخانه ملي جمهوري اسلامي‌ايران: 46-36.**

عليدوستي، سيروس. 1380**. اشتراك منابع و همكاري بين كتابخانه‌ها.** تهران: مركز اطلاعات و مدارك علمي‌ايران.

**كرادوك، پيتر.1997. شي يري دويژن. در مجموعه مقالات ايفلا 1994. ترجمة تاج الملوك ارجمند. 1378. تهران: كتابخانه ملي جمهوري اسلامي‌ايران: 29-19.**

گاردنر، ريچارد ك.**]**بي تا.**[مجموعه‌سازي: پيدايش، گزينش و گسترش مواد كتابخانه‌اي.** ترجمة اسدالله آزاد. 1376. مشهد: آستان قدس رضوي

1. عضوهيئت علمي پژوهشگاه اطلاعات و مدارك علمي‌ايران (alidousti@irandoc.ac.ir)

2. دانشجوي دكتري علوم اطلاع‌رساني دانشگاه شفيلدانگلستان(m.nazari@sheffield.ac.uk)

1.virtual or electronic libraries

2. hybrid

1. open system

2. feedback loop

3. closed-loop system

1. Strength, Weaknesses, Opportunities, an Threats: SWOT

1. Social, Technological, Economical, and Political: STEP

1. classification

2.  exhaustive

1. exclusive

[1.](http://www.aqlibrary.org/editor/main.htm%22%20%5Cl%20%22_ftnref13%22%20%5Co%20%22) برخي از عوامل در چند زير مجموعه قرار گرفته اند.