**نام مقاله: كتابخانه‌ها و فرآيند جهاني‌شدن**

**نام نشريه: فصلنامه كتابداري و اطلاع رساني (اين نشريه در www.isc.gov.ir نمايه مي شود)**

**شماره نشريه: 25 \_ شماره اول ، جلد 7**

**پديدآور: محمد سوهانيان حقيقي**

**چكيده**

**در اين مقاله ضمن اشاره به جنبه‌هاي مختلف جهاني‌شدن، نقش و تأثير اين پديده در عرصة علوم كتابداري و اطلاع‌رساني بررسي شده و با برشمردن نكات مثبت و منفي اين پديده در عرصة اطلاع‌رساني، نقش كتابخانه‌ها و كتابداران در اين روند مورد بررسي قرار گرفته است.**

**كليدواژه‌ها: جهاني‌شدن، كتابخانه‌ها، فناوري اطلاعات، خدمات اطلاع‌رساني**

**«روزي گمان مي‌رفت كه جهان مسطح است. سپس ثابت شد كه گرد است. اكنون به يقين كاملاً شبكه‌اي است»**

**ناشناخته**

**مقدمه**

**جهاني‌شدن از جمله مباحثي است كه در سال‌هاي اخير نظرات مثبت و منفي بسياري را در بين صاحب‌نظران مختلف برانگيخته است. در بُعد نظري نيز در تبيين مباني فرآيند جهان‌شدن، از سوي انديشمندان ديدگاه‌هاي گوناگوني عرضه گرديده است. صرف‌نظر از داشتن گرايش‌هاي مثبت و منفي به قضيه و اين كه چه عاملي را محور و پاية اين روند بدانيم، بايد اذعان كرد كه جامعة جهاني به سوي يكپارچگي پيش مي‌رود و طبيعي است كه همگام با آن، عرصه‌هاي مختلف زندگي بشر نيز دچار تحول خواهند شد. كتابخانه هم به عنوان نهادي اجتماعي كه همواره از تحولات جامعه متأثر بوده، به يقين در نقش و كاركرد دچار دگرگوني‌هايي خواهد شد. از اين‌رو، بررسي و تحليل اثرپذيري كتابخانه‌ها از فرآيند جهاني‌شدن مي‌تواند ما را در شناخت مقتضيات زمان و همگامي با روند شتابان تحولات در عرصة جهاني ياري‌گر باشد.**

**در اين مقاله، ابتدا تصويري از جهاني‌شدن ارائه مي‌گردد. سپس به فناوري در گسترش پديدة جهاني‌شدن پرداخته مي‌شود. بررسي چالش‌ها و نكات مثبت و منفي جهاني‌شدن در عرصة اطلاع‌رساني، پيشينة جهاني‌شدن در علوم كتابداري و اطلاع‌رساني، تأثير فرايند جهاني‌شدن بر خدمات كتابخانه‌اي و نقش و وظايف كتابداران و اطلاع‌رسانان در فضاي جديد، مباحث بعدي اين نوشتار را تشكيل خواهند داد.**

**جهاني‌شدن چيست**

**جهاني‌شدن پديدة تازه‌اي نيست و منشأ آن به زمان‌هاي گذشته بازمي‌گردد. پيش از قرون هفدهم، هجدهم و نوزدهم، جهاني‌شدن با ويژگي‌هاي امروز خود درآميخت. «تامپسون» مي‌نويسد: جهاني‌شدن زماني ظهور مي‌يابد كه: الف) فعاليت‌ها در بستري جهاني يا در سطحي جهاني پديد آيند؛ ب) فعاليت‌ها در سطحي جهاني ساماندهي، طراحي و هماهنگ شوند؛ پ) فعاليت‌ها مستلزم درجه‌اي از رابطه و وابستگي متقابل باشند، به طوري كه در بخش‌هاي مختلف جهان، فعاليت‌هاي محلي بتوانند در پي هم شكل گيرند. همان‌گونه كه «گيدنز» توصيف مي‌كند، جهاني‌شدن آرايش دوبارة زمان و مكاني است كه فعاليت از راه دور، آن‌را تسهيل كرده است (اسلوين، 1380).**

**صاحب‌نظران حوزه‌هاي مختلف اقتصادي، سياسي، فرهنگي و اجتماعي، هر يك از زاوية خاصي به موضوع جهاني‌شدن پرداخته‌اند. در مجموع، واژه جهاني‌شدن براي توصيف «مرحلة بين‌المللي‌شدن ارتباط، چه از طريق وسايل ارتباط جمعي و چه از طريق مبادلة كالاها و انواع پيام‌ها و گردش سرمايه و انسان‌ها» به كار رفته است.**

**برخي از مؤلفه‌هاي جهاني‌شدن را در عرصه‌هاي مختلف مي‌توان چنين برشمرد:**

**در عرصة سياسي: كم‌رنگ‌ترشدن مرزهاي سياسي ميان كشورها و افزايش تعاملات متقابل ميان كشورها و ملت‌هاي مختلف؛**

**در عرصة اقتصادي: بين‌المللي‌ شدن سرمايه، حذف قوانين محدودكنندة سرمايه‌گذاري ميان كشورها، توجه به ارزش افزودة اطلاعات به عنوان يك كالا، و گسترش تجارت الكترونيكي و سازمان‌هاي مجازي؛**

**در عرصة فرهنگي: جهاني‌ انديشيدن، تأثيرپذيري بيشتر فرهنگ‌ها از يكديگر، و گسترش آموزش از راه دور.**

**از جمله خصيصه‌هاي جهاني‌شدن در عصر اطلاعات مي‌توان به محل‌گرايي و محل‌زدايي، يا به تعبيري جهاني‌شدن امور محلي و محلي‌شدن امور جهاني اشاره كرد. بدين‌مفهوم كه انديشه‌ها و اطلاعاتي كه در دورافتاده‌ترين مناطق جهان توسط افراد يا نهادهاي مختلف ارائه مي‌گردندـ با فرض دسترسي به شبكه‌هاي جهاني ـ به آساني قابليت انتقال و اشاعة آن در تمام نقاط جهان فراهم مي‌آيد. بدين‌ترتيب هر فرد مي‌تواند ازمحل خود به آخرين تحولات و آراي عرضه‌شده در حوزة موردعلاقه خود دست يابد. به عبارت ديگر، فرايند اثرگذاري و اثرپذيري متقابل براي همة افرادي كه به شبكه‌ها دسترسي دارند فراهم مي‌گردد.**

**نقش فناوري در گسترش پديدة جهاني‌شدن اطلاعات**

**به تعبيري مي‌توان گفت كه فرايند جهاني‌شدن همگام با افزايش آگاهي انسان نسبت به خود و محيط طبيعي و اجتماعي خود از آغاز تاريخ وجود داشته، ولي در سال‌هاي اخير به دليل سرعت فزايندة تغييرات دانش و فن، شتاب ناگهاني به خود گرفته است. آرزوي پرواز، تسخير فضا و فائق‌آمدن بر بسياري از بيماري‌هاي مهلك، زماني محقق گرديد كه بشر توانست به دانش و ابزارهاي لازم جهت برآورده نمودن آن‌ها دست يابد. مفهوم جهاني‌شدن نيز از جمله مواردي است كه تحقق آن در زمان حاضر تنها با كمك پيشرفت‌هاي فناوري در عرصة علوم و ارتباطات و امر تبادل اطلاعات امكان‌پذير گرديده است.**

**به‌واقع آنچه را كه پژوهشگران، انقلاب رقمي يا ديجيتال ناميده‌اند، فراوردة تلاقي حداقل چند عنصر‌ـ تبديل مبادلات تلفني به شكل فناوري ديجيتال، فيبر نوري، رايانه‌هاي شخصي، و شبكة اطلاعاتي‌ـ بوده است كه همگام با تقليل هزينه‌هاي ذخيره‌سازي مغناطيسي تحقق يافته است. ديجيتال‌شدن اطلاعات مترادف با غيرمادي‌شدن آن است. با رقمي‌شدن اطلاعات، عملاً داده‌ها حالتي غيرمادي پيدا مي‌كنند و ميان اطلاعات و حامل آن جدايي ايجاد مي‌شود. همچنين امكان انتقال با كيفيت برتر فراهم مي‌آيد و با استفاده از فنون فشرده‌سازي حجم رقمي، مي‌توان توانايي ذخيره‌سازي داده‌هاي انتقالي را افزايش داد (محسني، 1380).**

**چالش‌هاي پيش‌رو در پديدة جهاني‌شدن اطلاعات**

**ايجاد شبكه‌ها و امكان ذخيره و تبادل اطلاعات توسط آن‌ها را مي‌توان از بالاترين نمودهاي يكپارچگي و جهاني‌شدن به‌شمار آورد. اما آنچه كه در استفاده از اين شبكه‌ها نصيب افراد مختلف و در مناطق مختلف مي‌گردد به يك اندازه نيست.**

**دسترسي به امكانات نرم‌افزاري و سخت‌افزاري براي دسترسي به شبكه‌ها در كشورهاي مختلف يكسان نيست و از سوي ديگر، دانش استفاده از اين امكانات براي افراد مختلف به يك اندازه مهيا نمي‌باشد (سلطاني، 1375).**

**موضوع زبان و غلبة كشورهاي صاحب قدرت (به لحاظ حجم منابع تخصيص‌يافته در شبكه‌هاي جهاني به يك زبان خاص) نيز باعث بروز مشكلاتي براي استفاده‌كنندگان گرديده است. بخش اعظم منابع موجود در شبكه جهاني به زبان انگليسي است. اين امر از يك‌سو موجب مي‌شود تا استفاده‌كنندگان ديگر زبان‌ها در صورت ناآشنايي با اين زبان در بهره‌گيري از منابع با دشواري روبرو گردند و از سوي ديگر باعث مي‌شود اطلاعات عرضه‌شده توسط آن‌ها در سطح شبكه، براي تعداد محدودتري قابل فهم و دسترسي باشد. اين امر در حال حاضر نيز تاحدي به كمرنگ‌تر شدن نقش زبان‌ ملّي كشورها و تسلط يك زبان خاص در عرصة توليد و تبادل اطلاعات علمي انجاميده است.**

**سهم كشورهاي مختلف در توليد اطلاعات نيز مي‌تواند از جمله چالش‌هاي عصر جديد محسوب شود چراكه بيشترين حجم اطلاعات در شبكه توسط تعداد محدودي از كشورهاي پيشرفته توليد مي‌شود كه اين امر بيانگر توليد يك‌سوية اطلاعات و گرايش به مصرف‌كنندگي صرف در ميان كشورهاي كمترتوسعه‌يافته مي‌باشد. تهديدهاي ناشي از غلبة فرهنگي كشورهايي كه بيشترين سهم را در توليد اطلاعات و منابع شبكه‌اي فراهم مي‌آورند، از جملة چالش‌ها در روند جهاني‌شدن محسوب مي‌شود. در كنار اين نگراني‌ها سهولت و ارزاني نسبي دستيابي به اطلاعات و تسريع در دسترسي به اطلاعات روزآمد در سطح جهان را مي‌توان از جمله نكات مثبت رواج شبكه‌هاي جهاني دانست.**

**پيشينه و مفهوم جهاني‌شدن در علوم كتابداري و اطلاع‌رساني**

**هرچند كه جهاني‌شدن امروزه بيش از هر چيز در عرصة اقتصادي تبلور يافته و برخي آن را محصول توسعة اقتصاد باز در جهان سرمايه‌داري مي‌دانند كه ساير عرصه‌هاي زندگي بشر را تحت تأثير قرار داده، اما شايد بتوان قديمي‌ترين گرايش‌ها نسبت به پديدة جهاني‌شدن را در كتابخانه‌ها يافت. گرايش به جمع‌آوري آثار ملل مختلف و انحصاري نبودن و خاصيت غيرقابل تمليك علوم و انديشه‌ها باعث گرديد تا كتابخانه‌ها در طي زمان بكوشند با گردآوري آثار مختلف، بازنمايي از دانش بشر باشند. چنين رويكردي را مي‌توان از كتابخانه‌هاي باستان تا كتابخانه‌هاي زمان حاضر صادق دانست. البته چنين نگرشي همواره بسته به ديدگاه متوليان جامعه متفاوت بوده است. به عنوان مثال هرگاه صاحبان قدرت در جامعه دچار جزم‌انديشي گرديده يا از زاويه‌اي خاص به علوم و جريان انديشه‌ها نگريسته‌اند مجموعة كتابخانه‌ها نيز به دليل‌كنترل‌پذيربودن امر انتشار و گردآوري منابع چنين مسيري را پيموده‌اند.**

**در قرون نزديك‌تر به عصر ما و از هنگامي كه امكان در دسترس قرارگرفتن مجموعة كتابخانه‌ها براي عموم فراهم گرديد، به تدريج حركت‌هايي در جهت تبادلات كتابشناختي و دسترس‌پذيرنمودن مجموعه‌ها شكل گرفت. معاهدات امانت بين‌كتابخانه‌اي، طرح‌هاي مجموعه‌سازي اشتراكي و تدوين قواعد و استانداردهايي براي توصيف آثار مختلف به منظور يكدست‌كردن نحوة دسترسي به آثار با هدف استفاده از اطلاعات كتابشناختي را مي‌توان از جمله جلوه‌هاي گرايش به همكاري‌هاي ملي، منطقه‌اي و بين‌المللي و حركت به سمت جهان‌گرايي بيشتر در اين حرفه دانست.**

**برخي مفاهيمي را كه در عصر حاضر در ارتباط با اين مبحث قابل طرح است مي‌توان برشمرد (مايكل، 1378):**

**اتصال مراكز به يكديگر: اتصال به يك شبكه يا اتصال ميان مراكز، اساسي‌ترين جزء براي فراهم ساختن امكان دستيابي به منابع موجود در شبكه‌ها مي‌باشد؛**

**امكان عمل ميان نظام‌ها: به معناي توانايي ارتباط يك رايانه‌ با رايانة ديگر (در حالي كه از نظام‌هاي متفاوتي برخوردارند) كه اين وضع، ايجاد استانداردهايي را براي تبادل و بازيابي اطلاعات، ضروري مي‌سازد؛**

**يكپارچگي: در يك محيط يكپارچه امكان دسترسي به منابع داخل و خارج از كتابخانه با بهر‌ه‌گيري از يك محيط ارتباطي يكسان فراهم مي‌گردد؛**

**واسطه‌گري: به دليل استفاده از قالب‌هاي غيرمادي براي عرضه و انتقال اطلاعات، بسياري از واسطه‌هاي سنتي بين توليدكننده و مصرف‌كنندة اطلاعات از ميان مي‌رود. همچنين نقش و رسالت كتابداران نيز به عنوان واسطة بين مصرف‌كننده و توليدكنندة اطلاعات متحول گرديده و بيشتر به ارائة خدمات غيرمستقيم متكي شده است؛**

**وابستگي متقابل: اين عبارت بيانگر لزوم همكاري ميان كتابخانه‌هاي مختلف در امور گوناگون است، چرا كه هيچ كتابخانه‌اي نمي‌تواند داراي همه چيز براي همة مردم باشد. درك مفهوم وابستگي متقابل زيربناي خدمات را گسترش مي‌دهد و مبناي حمايت و پشتيباني كتابخانه‌ها را از يكديگر وسعت مي‌بخشد.**

**جهاني‌شدن و خدمات كتابخانه‌اي**

**جهان هرروز كوچكتر مي‌شود و اين بدان معنا است كه وابستگي ما به يكديگر هرروز بيشتر مي‌شود. مشكلات ما جهاني است و محدود به مرزها نمي‌شود. دانش و دسترسي به آن مانند ابزاري براي شناخت فرهنگ‌هاي خودي و ديگران در جهان كنوني محسوب مي‌شود. آرزوي فراهم‌كردن آزاد و برابر اطلاعات براي كلية افراد در سراسر جهان، نيازمند سرمايه‌گذاري فراوان است كه احتمال تحقق آن بعيد به ‌نظر ‌مي‌رسد. اما از آنجا كه امكانات و فناوري ماهيتاً جهاني است، ضروري ‌است كه متخصصان و سياستمداران به اين امر پي ببرند كه كتابخانه‌ها و مراكز اطلاع‌رساني كشور چگونه بايد به سازماندهي اطلاعات خود دست بزنند. بدون شك منابع مشترك را مي‌توان به شكل تعاوني مورد استفاده قرار داد و كتابخانه‌هاي فاقد منابع غني و تاريخي مي‌توانند از كتابخانه‌هاي پيشرفتة ديگر كشورها استفاده كنند (بكجار، 1378).**

**طرح ايجاد كتابخانة جهاني را از سوي كشورهاي پيشرفته مي‌توان در اين راستا ارزيابي كرد. هدف اصلي از كتابخانة جهاني اين است كه آثار مهم ميراث علمي و فرهنگي جهان توسط فناوري چندرسانه‌اي در دسترس اكثريت مردم قرار گيرد. به اين ترتيب محاوره و مبادلة دانش، فراتر از مرزهاي ملي و بين‌المللي ترويج مي‌يابد. هدف از اين كار بهره‌برداري از برنامه‌هاي رقومي موجود است با اين منظور كه از دانش وسيع و پراكنده، مجمع‌هاي مجازي تشكيل گردد و توسط شبكه‌هاي جهاني ارتباطات قابل دسترسي باشد تابه اين ترتيب، توانايي خدمت به كاربر افزايش يابد. با اين روش اميد مي‌رود همكاري بين‌المللي براي استقرار نظام كتابخانة جهاني الكترونيكي تسهيل شود (زيل‌هارت، 1379).**

**انقلاب دانش فرصتي را براي كتابخانه‌ها فراهم مي‌سازد تا بتوانند نقش كليدي خود را در زيربناي ايجاد دانش ملي بازيابند و به‌راستي اين نقش را گسترش دهند. تمركز جامعة جهاني بر انقلاب دانش، ضروري و بموقع است. اين نكته بسيار اهميت دارد كه جامعة كتابخانه فرصتي را كه فرايند دگرگوني فراهم آورده است، درك و دريافت كند. در اين انقلاب، كتابخانه‌ها نبايد ناظر و تماشاگر، بلكه بايد سهامداري تمام‌عيار باشند. همكاري و همفكري جهاني كتابخانه‌ها مي‌تواند به تقويت و آسان‌سازي شبكة دانش، بسيار كمك كند. كتابخانه‌هاي عمومي با رابطة سنتي خود در سطحي گسترده با مردم عادي، مي‌توانند در رساندن اطلاعات و دانش به كساني كه خارج از پايانه‌هاي ديگر قرار دارند نقشي يگانه به عهده گيرند. «اتحادية بين‌المللي انجمن‌ها و مؤسسه‌هاي كتابداري» به‌منزلة پيكرة جامعة جهاني كتابخانه‌ها، بايد در راه آگاه‌سازي و سازماندهي كتابخانه‌هاي سراسر جهان، بويژه كتابخانه‌هاي كشورهاي در حال توسعه، به منظور مشاركت فعالانه در انقلاب جهاني دانش، مسئوليتي برعهده گيرند. با شبكه‌سازي جهاني جامعة كتابخانه و ديگر خادمان اطلاع‌رساني، كتابخانه محلي مي‌تواند در راه جهاني‌شدن گام بردارد (ميائو، 1379).**

**براي كم‌كردن شكاف ميان جريان اطلاعات چندين وظيفه را بايد برعهده گرفت و به سرعت انجام داد. تأكيد همة فعاليت‌ها بايد بر دستيابي برابر به اطلاعات باشد. كتابخانه‌ها بايد روي‌آوردن به سوي مردمي را كه اكنون محروم هستند، رسالت خود قرار دهند و به اين ترتيب در ايجاد جامعه‌اي برابر سهيم شوند. مهمترين هدف نهايي كتابخانه‌ها تبديل داده‌ها به خرد است و حصول اطمينان از اين‌كه اين دانش، سرچشمه‌اي براي خرد و فرزانگي باشد؛ چه، بدون خرد و فرزانگي، روشن‌انديشي در كار نخواهد بود. پس از اين است كه مي‌توان انتظار داشت سدة بيست‌و‌يكم، طليعة دوران «جهان دورانديش» باشد (پانياراچون، 1380).**

**نقش و وظايف كتابداران و اطلاع‌رسانان در فضاي جديد**

**«در شرايط حاضر هيچ چيز خطرناك‌تر از دلبستن به كاميابي‌هاي ديروز نيست» «الوين تافلر»**

**شك نيست كه فناوري اطلاعات و رواج و گسترش شبكه‌ها نقشي اساسي در آنچه كه امروزه كوچك‌شدن جهان خوانده مي‌شود داشته است. محصول اين امر كه همانا ازبين‌رفتن محدوديت‌ها و مرزها در اشاعة اطلاعات مي‌باشد، وظايف و كاركردهاي كتابخانه‌ها را تحت تأثير قرار داده و نقطه‌نظرات گوناگوني را موجب گرديده است. در اين ميان، برخي به آن به منزلة رقيبي براي كتابخانه‌ها مي‌نگرند، پاره‌اي آن را عاملي مؤثر در جهت ارتقاي فعاليت‌هاي كتابخانه‌ها مي‌دانند و بعضي نيز دامنة كار اين ميهمان جديد را به قدري وسيع تلقي مي‌كنند كه گويي عرصه را بر ميزبان قديمي تنگ كرده و درنهايت جانشين آن مي‌گردد. به همين خاطر لزوم تبيين اهداف و وظايف كتابداران در فضاي جديد براي تمامي حرفه‌مندان اين رشته، اعم از صاحب‌نظران و مدرسان تا كاركنان مدارج پايين‌تر ضروري به نظر مي‌رسد.**

**تعيين مرزها و مختصات امر كتابداري و اطلاع‌رساني و به بيان ديگر، نشان‌دادن تصويري روشن از آنچه كه آن‌را از ساير حوزه‌ها متمايز مي‌سازد تعريف كاركردها، مشخص‌كردن حد فاصل‌ها، تعيين مواردي كه كتابداران نبايد به آن وارد شوند و مواردي كه صاحب‌نظران ساير حوزه‌ها نظير علوم ارتباطات و رايانه نمي‌توانند به آن بپردازند، از جمله مواردي‌اند كه مي‌توان به آن‌ها اشاره كرد.**

**بايد خاطرنشان كرد كه تغيير الزاماً به معناي نفي روش‌ها و دستاوردهاي گذشته نيست بلكه به معناي روزآمدبودن، قدرت تطبيق با شرايط و تحولات هر دوره، و توانايي پاسخگويي به مطالبات جديد، افزون بر نيازهاي پيشين مي‌باشد.**

**زمينه‌هاي مربوط به ويژگي‌ها و شاخص‌هاي متخصص اطلاع‌رساني اهميت زيادي دارند. متخصص شخصي است با آموزش و مهارت مشخص كه انرژي و مهارتش را براي روزآمدبودن و كسب دانش روز متمركز مي‌سازد و با ديدي چندرشته‌اي به نيازهاي جامعه مي‌نگرد. اطلاعاتي كه اين متخصصان فراهم مي‌كنند بايد به روشي سريع و دقيق و براي پاسخگويي به مقتضيات جهاني‌شدن متناسب باشد. يك متخصص اطلاع‌رساني بايد توانايي‌ها و مهارت‌هايي داشته باشد تا بتواند به عنوان مشاور در امور كاركنان اطلاع‌رساني، مدير اطلاع‌رساني، مهندس دانش، مدير پايگاه اطلاع‌رساني، برنامه‌نويس پايگاه اطلاع‌رساني، متخصص فرامتن، آموزش استفاده‌كننده، و سازندة اصطلاحنامه عمل كند (كارسكو و ديگران، 1380).**

**با توجه به ويژگي‌هاي محيط شبكه‌اي، تخصص‌گرايي از سه منظر مي‌تواند در اين حرفه مورد توجه قرار گيرد:**

**نخست: ايجاد تخصص موضوعي در زمينة فعاليت‌هاي اطلاع‌رساني. با توجه به گسترش علوم و زمينه‌هاي فعاليت حرفة اطلاع‌رساني، آشنايي با تمامي حوزه‌هاي دانش ـ اگرچه به اجمال ـ براي يك فرد ميسر نيست. از اين‌رو، به نظر مي‌رسد دانش‌آموختگان اين رشته بايد مراحل تحصيلي خود را با گرايش به حوزة خاصي از دانش طي نمايند.**

**دوم: رواج تخصص‌گرايي در بخش‌هاي مختلف فعاليت‌هاي اطلاع‌رساني. با توجه به سرعت افزايش حجم اطلاعات در جهان امروز، تنها دسترسي به اطلاعات ارزشمند نيست، بلكه آن‌چه ضروري مي‌نمايد طبقه‌بندي و تحليل اطلاعات مي‌باشد. بنابراين لازم است آموزش‌هاي لازم در زمينه‌هاي جمع‌آوري اطلاعات يا مجموعه‌سازي، طبقه‌بندي اطلاعات يا سازماندهي، و تحليل اطلاعات يا خدمات مرجع مورد توجه قرار گيرند.**

**سوم: پرورش نيروي انساني بر اساس نياز كاربران. نيازهاي اطلاعاتي در ميان اقشار گوناگون جامعه و گروه‌هاي سني مختلف، متفاوت مي‌باشد. از سوي ديگر، جامعة استفاده‌كننده از خدمات كتابخانه‌اي يك مركز، مي‌تواند ابعادي گسترده‌تر از يك حوزه جغرافيايي خاص داشته باشد. از اين‌رو، شناسايي دامنة جامعة استفاده‌كننده و مهارت در برآورده‌نمودن نيازهاي اطلاعاتي هر گروه، مستلزم كسب توانايي‌هاي ويژه‌اي مي‌باشد. درنظرگرفتن شرايط اجتماعي، محدوديت‌هاي پيش‌رو در زمينة سواد اطلاعاتي استفاده‌كنندگان، آشنايي با فناوري‌هاي جديد و امكان دسترسي به سخت‌افزار و نرم‌افزار مورد نياز در مكان‌هاي مختلف، از ديگر مسائلي هستند كه در جهت بهبود خدمات اطلاع‌رساني مؤثرتر، قابل توجه مي‌باشند.**

**به نظر مي‌رسد تنها با حركت‌ در چنين مسيري و تلاش مستمر در جهت ارتقاي حرفه و پاسخگويي به مطالبات جديد بتوان به بقاي حرفة كتابداري در جهان رقابت‌آميز كنوني اميدوار بود.**

**منابع**

**آقابخشي، علي؛ مينو افشاري راد، فرهنگ علوم سياسي. تهران: نشر چاپار، 1379. ص 236.**

**اسلوين، جيمز، اينترنت و جامعه، ترجمة عباس گيلوري و علي رادباره. تهران: نشر كتابدار، 1380. ص 181.**

**اورتگا كارسكو، لورا؛ سانچزو اندركست، اگبرت، «متخصص اطلاع‌رساني در جامعة شبكه‌بندي شده»، ترجمة جواد بشيري، چهل‌و‌هشتمين كنگرة فيد (گزيده مقالات). زيرنظر حسين غريبي به همت ملوك‌السادات بهشتي، تهران: مركز اطلاعات و مدارك علمي ايران، 1380. ص 79.**

**بكجار، لون دي، «كتابخانه‌ها و اطلاعات در خدمت توسعة انساني نوين و منابع انساني»، ترجمة علي‌شاه انساني، گزيدة مقالات ايفلا 97، زيرنظر عباس حري، به همت تاج‌الملوك ارجمند، تهران: كتابخانه ملي جمهوري اسلامي ايران، 1378، ص 178و181.**

**پانياراچون، آناند، «رسيدن به دروازه‌هاي اطلاعاتي: وظيفه‌اي ناتمام» ترجمة عبدالحسين آذرنگ، گزيده مقالات ايفلا 99، زيرنظر عباس حري، به همت تاج‌الملوك ارجمند، تهران: كتابخانه ملي جمهوري اسلامي ايران، 1380. ص 11.**

**زيل هارت، سونيا، «كتابخانة جهاني: طرح مقدماتي از جامعة اطلاعاتي...» ترجمة اشرف‌السادات بزرگي، گزيده مقالات ايفلا 98، زيرنظر عباس حري، به همت تاج‌الملوك ارجمند، تهران: كتابخانه ملي جمهوري اسلامي ايران، 1379. ص 85 .**

**مايكل، جيمز، «پاسخي به انقلاب اطلاعات: حركت به سوي كتابخانه‌هاي بدون ديوار». ترجمه محمود سالاري، فصلنامة كتابداري و اطلاع‌رساني. جلد دوم، شماره سوم (پاييز: 1378) نيز نگاه شود به كارمل مگواير، «برخي مسائل عمدة خدمات اطلاع‌رساني در عصر فناوري جديد»، ترجمه و تدوين رحمت‌الله فتاحي، فصلنامة كتابداري و اطلاع‌رساني، جلد اول، شمارة سوم (بهار: 1377).**

**محسني، منوچهر، جامعه‌شناسي جامعة اطلاعاتي. تهران: نشر ديدار، 1380. ص55و56.**

**ميائو، كيهائو، «بودن يا نبودن: كتابخانه‌هاي عمومي و انقلاب جهاني دانش»، ترجمة اسدالله آزاد . گزيدة مقالات ايفلا 98، زير نظر عابس حري، به همت تاج‌الملوك ارجمند، تهران: كتابخانه ملي جمهوري اسلامي ايران، 1379، ص 22و23.**

**نگاه شود به پوري سلطاني، كتابخانه‌ها در خدمت كامپيوتر: راهي نو براي محروم‌سازي، گزيده مقالات ايفلا 95، زير نظر عباس حري، به همت تاج‌الملوك ارجمند. تهران: كتابخانه ملي جمهوري اسلامي ايران، 1375. ص 170ـ164.**