

## توسعه کار آفرینی؛

## مهم ترین ابزار

## توسعه اقتصادی

# و

## صنعتی

امروزه در ایران یکی از دغدغه‌های اصلی همه ارکان حکومت و دولت بحث بیکاری بوده که نیازمند توسعه فرآیند اشتغال می باشد. لذا کلیه نهادهایی که در امر اشتغال‌زایی فعالیت می نمایند، می توانند یاری دهنده در این زمینه باشد از این رو شهرداری با پتانسیل بالقوه و بالفعل و دارا بودن بستری مناسب در شهرها، مهمترین حلقه ارتباطی با شهروندان به شمار می‌رود که سازمان رفاه و خدمات اجتماعی (کارآفرینی) شهرداری منطقه ۱۳ با برگزاری دوره های مهارتی و تخصصی کارآفرینی در جهت ایجاد اشتغال شهروندان آموزش های موثر و مفیدی برگزار می نماید. که شامل: برگزاری دوره های مدیریت کسب و کار، معرق، خیاطی، دسر و نوشیدنی، شمع سازی، دوخت لباس عروس، پتینه، دوره ثبت تعاون، کامپیوتر، حسابداری، زبان، سفره عقد، تعمیر موبایل، منبت، سفره آرای، جعبه کادویی، کیف دوزی، طراحی، کار روی شیشه و... می باشد.

تعدادی زیادی از افراد و فراگیران خانه های کارآفرینی پس از آموزش دوره های کارآفرینی وارد بازار کار شده و کسب درآمد می کنند برای مثال تعداد ۲۰۰ نفر از بانوان



اشاره:

در بسیاری موارد شاهدیم کمبود امکانات، عدم وجود آموزش های صحیح و در اختیار نداشتن فضای مناسب جهت راه اندازی کسب و کار از جمله موانع موجود در راه اشتغال‌زایی به شمار می رود. مرکز خدمات اجتماعی و رفاهی شهرداری منطقه ۱۳ یکی از مراکزی است که برای رفع این موانع، ضمن فعالیت در حوزه آسیب های اجتماعی، در حمایت از ایده های نوآورانه و تبدیل آن ها به کسب و کارهای کوچک جهت توسعه و ارتقاء اقتصادی کشور و گسترش ظرفیت به کارگیری امکانات جهت افزایش توانایی شهروندان تلاش دارد و خدمات بسیاری از جمله خدمات مشاوره ای را جهت توسعه کسب و کارهای جدید را به شهروندان ارائه می کند. با اصغر اکبری مدیر این مرکز گفت و گویی ترتیب دادیم تا بیشتر با فعالیت های آن آشنا شویم:

گفت و گو با اصغر اکبری - مدیر مرکز خدمات اجتماعی و رفاهی شهرداری منطقه ۱۳

خواهنا، شناسایی سازمانهای مردم نهاد و... اشاره کرد.

### فعالیت ها و عملکردهای این مرکز را عنوان نمایید.

کارآفرینی فرآیند پذیرش مخاطرات و پیامدهای تاسیس کسب و کار بر مبنای اندیشه ها و ایده ها است که نتیجه ای آن ایجاد فرصت های شغلی و بهبود شرایط اقتصادی و ارتقای توانمندی سازی جوامع خواهد بود. به عبارت دیگر کارآفرینی فرآیند ایجاد ثروت و هدایت خلاقانه ای منابع، خلق سازمان یا سازمانهای جدید و نیز توسعه موقعیت های اقتصادی و روش اداره و مدیریتی است که فرصت ها را کنترل و تعقیب کرده و به عنوان شیوه ای عالمانه از زندگی، با درک ظرفت های بلا استفاده زمینه را برای بهره گیری از آن فراهم می سازد.

از کودکان در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی، کودکان کار، کودکان فرار، آموزش کودکان آسیب دیده و در معرض آسیب، شناسایی آسیب های اجتماعی محلات، ساماندهی متکدیان و افراد بی خانمان، معتادین، و برگزاری دوره های آموزش آسیب شناسی فرزندان، آسیب شناسی و اعتیاد، مهارت های زندگی، سوء مصرف مواد به صورت رایگان و جمع آوری اقلام اهدایی شهروندان ساکن منطقه جهت اهدا به نیازمندان در قالب طرح هبه می باشد.

ارایه خدمات مددکاری نیز از واحدهایی است که به تازگی در مرکز خدمات اجتماعی و رفاهی راه اندازی شده که از فعالیت این واحد می توان ارایه خدمات مددکاری به زنان سرپرست خانوار، بدسرپرست، ارجاع معتادین به کمپ اعتیاد، ساماندهی کارتن

### بیوگرافی از خود و تاریخچه ای از این مرکز عنوان نمایید.

متولد سال ۱۳۵۴ در شهر رفسنجان از توابع استان کرمان و در حال حاضر دارای مدرک فوق لیسانس جغرافیا و برنامه ریزی شهری می باشم.

این مرکز در فروردین ماه سال ۱۳۸۷ تحت عنوان مرکز کارآفرینی شهرداری منطقه ۱۳ شروع به فعالیت کرد.

در سال ۱۳۸۸ با همت والای شهردار محترم منطقه ۱۳ جناب آقای مهندس راحتی و کمک مسئولین امر، تحت عنوان مرکز خدمات اجتماعی و رفاهی (با ادغام شدن اداره آسیب ها و کارآفرینی) نام گرفت که علاوه بر فعالیت های کارآفرینی، در حوزه آسیب های اجتماعی نیز فعالیت می کند که این فعالیت ها شامل: حمایت



آموزش دیده دوره خیاطی در حال حاضر وارد بازار کار شده و کسب درآمد می کنند و همچنین کسانی که ایده و طرح برای ارائه دارند در دوره های مدیریت کسب و کار به صورت رایگان آموزش دیده و پس از مشاوره طرح به وزارت کار ارائه می شود که در صورت تایید، وام برای عملی کردن طرح تعلق می گیرد.

از دیگر برنامه های این مرکز برگزاری همایش های ثابت تعاونی که در خصوص مراحل ثبت و شناخت تعاون با هدف ایجاد اشتغال در سطح نواحی برگزار شده است. شایان ذکر است که تاکنون ۲۰ تعاونی از ساکنان منطقه ۱۳ در حال ثبت می باشد.

از اقدامات مهم دیگری که برای اولین بار در سطح منطقه با راه اندازی خانه کارآفرینی ناحیه ۳ محله شورا به منظور ایجاد اشتغال برای افراد جویای کار در مرکز خدمات اجتماعی و رفاهی منطقه ۱۳ صورت گرفته است، آموزش از راه دور است که علاقه مندان می توانند از طریق PC (رایانه های خانگی) زبان انگلیسی، روانشناسی عمومی، فن بیان و دیگر مهارت های مرتبط و لازم را آموزش دیده و پس از برگزاری آزمون مربوطه می توانند مشغول به کار شوند.

از طرح های دیگر که در مرکز خدمات اجتماعی و رفاهی در حال اجراست، طرح ساماندهی و شناسایی کارگران فصلی است که این طرح با هدف توانمند سازی و ساماندهی کارگران و جمع آوری آنها از سطح منطقه دنبال می گردد.

### این مرکز برای افرادی که قصد راه اندازی کسب و کاری را دارند چه حمایت هایی را در نظر دارد؟

مرکز خدمات اجتماعی و رفاهی شهرداری منطقه ۱۳ خدمات

مشاوره ای در زمینه گسترش و توسعه کسب و کارهای نوآورانه ارائه می کند. بسیاری از کسانی که دوره های آموزشی کسب و کار و مهارت های کارآفرینی را طی می کنند، بعد از گذراندن این دوره، مفاهیم کلی و مرتبط با موضوع کارآفرینی و راه اندازی کسب و کارهای جدید را می آموزند و از حمایت های بعدی بهره مند می شوند.

### به عقیده شما نقش ارگان ها و سازمان های مختلف در بستر سازی و ایجاد فرهنگ کارآفرینی چیست؟

سازمانها و ارگانهای دولتی می بایست با حمایت از سازمانهای غیر دولتی و واحدهای صنفی و صنایع خرد، راه را برای توسعه این صنایع و جلب اعتماد دیگر افراد هموار کنند. بروکراسی پر پیچ و خم ادارات، به رسمیت نشناختن فعالیت های غیردولتی و کسب و کارهای نوآورانه، عدم حمایت های خدماتی و بیمه ای از مشاغل نوپا و بسیاری مشکلات دیگر می تواند، آهنگ رشد این فعالیتها و علاقمندی مردم به فعالیت های این چنین و خصوصی سازی را کند نماید.

### رشد و توسعه دفاتر کارآفرینی در توسعه صنعتی کشور چه نقشی دارد و این مرکز چه اقداماتی در این خصوص انجام داده است؟

توسعه کارآفرینی فرآیندی پیچیده، بلندمدت و فراگیر است که البته نقش مهمی در رشد و توسعه اقتصادی کشورها دارد به طوری که امروزه این مقوله به استراتژیک ترین و مهم ترین ابزار توسعه اقتصادی و صنعتی جوامع پیشرفته تبدیل شده است و از این رو پیشرفت دفاتر کارآفرینی به پیشرفت GEM اقتصادی کشور منتهی شود برای

مثال مطالعات و بررسی های دیده بان جهانی کارآفرینی در برخی کشورها GDP نشان می دهد بین نرخ فعالیت های کارآفرینانه و تولید ناخالص داخلی تا درصد بالایی همبستگی وجود دارد.

### با توجه به این که کارآفرینان در حوزه های آموزشی و مقرراتی چون قوانین و مقررات و قانون مالکیت فکری نیاز به حمایت دارند چه تدابیری در این راستا اندیشیده اید؟

کارآفرینان و فراگیران در دوره های آموزشی، با قوانین تجارت، کسب و کار، بیمه، انواع شرکت های سهامی خاص، عام، مسئولیت محدود و تعاونی، قانون استخدامی، قانون چک، سفته، برات و همچنین قوانین مرتبط با مالکیت معنوی ابداعات، اختراعات و نوآوری ها آموزش می بینند. در صورتی که افراد ایهامی یا اشکالی داشته باشند می توانند خدمت مشاوره مرکز در حوزه خاص حقوقی نیز استفاده کند.

### به اعتقاد شما کارآفرینی چه ارتباطی با شرایط محیطی، سیاسی، اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی دارد و موانع کارآفرینی در این حوزه ها چیست؟

کارآفرینی به معنی فرآیند کشف و بهره برداری از فرصت ها به منظور ارزش آفرینی در حوزه های مختلف اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی بوده و پایه و اساس توسعه پایدار و همه جانبه تلقی می شود. از این رو لازمه دستیابی به توسعه و پیشرفت اقتصادی کشورها، توسعه کارآفرینی است.

از موانع قوانین و مقررات اداری مانع کسب و کار کارآفرینان است. نگرش منفی مردم به توانایی

### کارآفرینی به معنی فرآیند کشف و بهره برداری از فرصت ها به منظور ارزش آفرینی در حوزه های مختلف اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی بوده و پایه و اساس توسعه پایدار و همه جانبه تلقی می شود. از این رو لازمه دستیابی به توسعه و پیشرفت اقتصادی کشورها، توسعه کارآفرینی است.

وترس از دست دادن سرمایه و پس انداز خود از عوامل مهم ضد انگیزش کارآفرینی شده است که این مورد خود ناشی از نا مناسب بودن شرایط اقتصادی کشور و بالا بود ریسک اقتصادی است. قوانین و مقررات بانکی، قوانین مالیاتی، قانون تجارت و همچنین قانون کار از مهمترین موانع قانونی توسعه کارآفرینی تلقی می شود.

### به نظر شما چه قوانینی باید برای حمایت از کارآفرینان وضع شود؟

به اعتقاد من معافیت مالیاتی، معافیت گمرکی، صندوق حمایت از کارآفرینان، مشاوره رایگان، تسهیلات، اخذ مجوز های مورد نیاز، تخفیف بیمه، مواردی است که باید به ازای ایجاد اشتغال برای هر نفر ارایه شود.

### برنامه های آتی این مرکز چیست؟

برنامه و اساس و پایه فعالیت مرکز خدمات اجتماعی و رفاهی شهرداری منطقه ۱۳ حمایت از ایده های نوآورانه و تبدیل آنها به کسب و کارهای کوچک جهت توسعه و ارتقاء اقتصادی کشور و هم چنین گسترش ظرفیت به کارگیری امکانات در جهت افزایش توانایی شهروندان برای به دست گیری سرنوشت کشور عزیزمان است.

