

آدام ازبورن Adam Osborne

ری کروک

AVRAY KROC

او نخستین کسی بود که مبنای تولید انبوه در یک صنعت خدماتی را به کار بست. «ری کروک» هر چند یک دانش آموز ترک تحصیل کرده بود اما در خلقت یک برند ماندگار استاد بود. امروزه «مک دونالد» الگویی برای بسیاری شرکتهاست. «ری کروک» در سال ۱۹۰۲ زمانی که باب کارآفرینی باز شده بود و کشور از سالهای تاریک جهالت خارج می شد، متولد شد. او هم نسل ویلیام دورانت و هنری فورد محسوب می شود. «ری کروک» جوان بر این باور بود که «شانس فقط یک بار در می زند و باید فرصت ها را غنیمت شمرد». از پانزده سالگی در جستجوی کار بود و همیشه سن واقعی اش را کتمان می کرد و بالاخره توانست به عنوان راننده آمبولانس صلیب سرخ استخدام شود. پس از آن بود که شانس خود را در ده ها کار مختلف آزمود و عاقبت جلب فروشندگی شد. «ری» ابتدا لیوان های کاغذی را می فروخت... شانس زمانی به سراغش آمد که به طور اتفاقی با «ارل پرنس» که مبتکر مالتی



میکسر^۵ مخصوص بستنی بود آشنا شد. دستگاه وی چنان برای «ری» جالب بود که او را متقاعد ساخت تا حق انحصاری بازاریابی و فروش دستگاه را به دست آورد و البته برای یک دوره پانزده ساله فروشنده موفق مالتی میکسر در سراسر آمریکا بود. طی سفرهایی که به سرتاسر کشور کرد دریافت که بزرگترین مشتری اش یک رستوران زنجیره ای متعلق به برادران «مک دونالد» است. با بررسی بیشتر فهمید که آنها از یک روش تولید انبوه به اضافه یک خط مونتاژ ساده استفاده می کنند. صاحبان رستوران علاقهای به گسترش کارشان نداشتند و از وضعیت حاضر راضی به نظر می رسیدند. در اندک زمانی «ری» آنها را مجبور کرد تا نماینده انحصاری رستوران هایشان باشد و در سال ۱۹۵۴ اولین رستوران خود که در واقع نهمین شعبه «مک دونالد» بود را افتتاح کرد. سپس رسماً شرکت «مک دونالد» را تاسیس کرد. هر چند «ری» به دلیل دیابت و ارتوروز شدید روزهای دشواری را سپری می نمود اما سرسختانه کار می کرد و در آخرین اقدام رضایت برادران مک دونالد را برای فروش شرکت جلب کرد. پرداخت ۲/۷ میلیون دلار برای تصاحب شرکت «مک دونالد» به عنوان یکی از جسورانه ترین حرکت ها در فن فروشندگی به شمار می رود و به این ترتیب «ری کروک» در سال ۱۹۶۱ مالک مطلق شرکت نمود.

در طی اداره «مک دونالد»، «ری» دریافت که در فروش حق امتیاز سود قابل توجهی نصیبش می شود همین باعث شد تا در یک فاصله زمانی معین نیروهای تازه ای برای افتتاح شعب جدید به کار گیرد. سرمایه «مک دونالد» روز به روز در بازارهای اقتصادی افزایش یافت و بخشی از این نقدینگی مصروف برنامه های تبلیغاتی نیز شد.

مقارن با اشباع بازار بومی از حق ویژه فروش، «ری کروک» متمایل به بازارهای خارجی شد طوری که امروز راهش را در بالغ بر ۶۵ کشور جهان باز کرده است. یکی از سیاست های «ری کروک» تغییر در نحوه ارائه محصول به تناسب فرهنگ کشور مورد نظر بود. مثلاً جهت سهولت

در تلفظ نام برای مصرف کنندگان ژاپنی نام «مک دونالد» به Makudonald بدل شد یا در هندوستان و خاورمیانه عمدتاً گوشت خوک در همبرگر استفاده نمی شد.

هم اکنون اغلب شرکت های فعال در زمینه صنعت خدمات در بسیاری از بخش ها از شیوه «مک دونالد» تبعیت می کنند و در عملکرد خود از این گفته «ری کروک»: «سازمان ها نمی توانند به افراد اطمینان کنند بلکه این افرادند که باید به سازمان ها اطمینان کنند الهام گرفته اند».

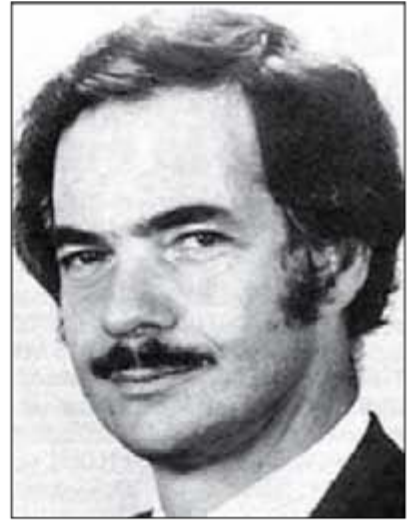
در سال ۱۹۸۷ در حالی که ظرف سال قبل ۶۵ میلیون همبرگر فروش کرده بود، «مک دونالد» ده هزارمین فروشگاه خود را افتتاح نموده و در حال حاضر حدود یک سوم رستوران های جدید در بازارهای خارجی با این نام افتتاح می شوند. «ری» عاقبت در ژانویه ۱۹۸۴ به علت کهولت در سن ۸۱ سالگی درگذشت.

- 1- Mass Production
- 2- Service Industry
- 3- MacDonalld
- 4- Earl Prince
- 5- Multimixer

منبع: <http://www.buzzle.com>

آدام ازبورن^۱ کارآفرین آمریکایی در ۶ مارس ۱۹۳۹ از والدین انگلیسی در تایلند متولد شد، کودکی را در هندوستان سپری کرد، پس از پایان دبیرستان بلافاصله وارد دانشگاه و در ۱۹۶۱ در رشته شیمی از دانشگاه بیرمنگام^۲ فارغ التحصیل شد و اندکی بعد دکترای خود را از دانشگاه ایالتی دلاویر^۳ اخذ نمود. دوران کاری او با استخدام در شرکت نفتی SHELL آغاز شد ولی خیلی زود در سال ۱۹۷۰ به دلیل علاقه وافر به علم کامپیوتر و تحقیق و نگارش در این زمینه آنجا را ترک کرد.

درست در همان سالی که با کامپیوتر شخصی (PC) وارد بازار کرد، آدام ازبورن هم اولین کامپیوتر قابل حمل که دستگاه به وزن ۲۳/۵ پوند (۱۲ کیلوگرم) و به قیمت ۱۷۹۵ دلار یعنی نصف قیمت کامپیوترهای سایر سازندگان با ویژگی های مشابه بود عرضه کرد این کامپیوتر به نام ازبورن^۱ امروز در انستیتوی اسمیتسونیان^۴ (مرکز آموزشی و پژوهشی در واشنگتن) نگهداری می شود. ازبورن با فروش ۶ میلیون دلار در ۱۹۸۱ و ۶۸ میلیون دلار در سال بعد یعنی تولید حدود ۱۰۰۰۰ دستگاه در ماه موفقیت چشمگیری به دست آورد.



مشخصات ازبورن^۱

صفحه کلید و مونیتور توسط لی فلسنستین^۵ (مبتکر مودم پنی وینستل^۶ از اولین مودم ها) و ال الکون^۷ از پایه گذاران آتاری صورت گرفت، در این مونیتور ۲۴ خط متنی با ۵۲ کاراکتر در هر خط قرار می گرفت.

سیستم عامل این دستگاه CP/M پیش درآمد Dos, Wordstar, Super calc, Mbasic و Cbasic محسوب می شود و نیز از یک RAM ۶۴ کیلوبایت، پردازشگر Zilog Z80 و دو فلاپی ۵/۲ برخوردار بود. نکته جالب اینکه ابعاد آن مطابق با اندازه لاکر^۸ هواپیما بود، در ضمن امکان اتصال به چاپگر نیز منظور شده بود. ازبورن دستگاه جدیدی با قابلیت های بالاتر در نمایشگاه بین المللی کامپیوترهای شخصی در لندن به نمایش عمومی گذاشت، همین امر فروش دستگاه اول را متوقف ساخت چرا که متأسفانه تا سپتامبر ۱۹۸۳ شرکت ورشکست شد هرگز به تولید انبوه نرسید. بعد از انحلال شرکت ازبورن چندین کتاب پرفروش حاصل از تجربیات خود به چاپ رسانید.

انتشار کتب راهنما:

آدام ازبورن را می توان از پیشگامان حرفه نشر کتاب های راهنمای کامپیوتر برشمرد. او انتشارات خود را در سال ۱۹۷۲ بنیان گذاشت و نتیجه تلاش های وی بیش از ۴۰ عنوان کتاب در کاتالوگ فهرست سال ۱۹۷۷ بود. ازبورن در ۱۹۷۹ شرکت انتشاراتی خود را به مبلغ ۳ میلیون دلار به مک گرو هیل^۹ واگذار کرد تا مخارج تکمیل پروژه ازبورن^۱ را تامین نماید.

انتشار نرم افزار:

در ۱۹۸۴ ازبورن شرکت اینترنتی سافت وریپربک^{۱۰} را تاسیس نمود که به نرم افزارهای ارزان اختصاص یافته بود. آگهی های تجاری شرکت ازبورن مطرح می کرد که اگر شرکت های مخاطراتی همان استدلال های شرکت های نرم افزاری را در قیمت گذاری اعمال می کردند، قیمت هر تماس ۶۰۰ دلار می شد، به دنبال آن شرکت لوتوس^{۱۱} در ۱۹۸۷ به دلیل تخلف از حق کپی رایب علیه شرکت پیرپیک ادعای دعوی کرد که همین امر باعث سلب اعتماد سرمایه گذاران و مصرف کنندگان ازبورن شد، به هر ترتیب لوتوس در این مرافعه برنده شد و ازبورن به ناچار در ۱۹۹۰ از کار کناره گرفت. مرگ ازبورن:

آدام ازبورن در سال ۱۹۹۲ در حالی که دچار بیماری مغزی غیرقابل درمان شده بود به خانه اش در هندوستان بازگشت و در گمنامی محض در سن ۶۴ سالگی دارفانی را وداع گفت.



- Adam Osborne - ۱
- Birmingham - ۲
- University of Delaware - ۳
- Smithsonian Institution - ۴
- Lee Felsenstein - ۵
- Penny Whistle - ۶
- AI-Alcorn - ۷
- Locker - ۸
- McGraw Hill - ۹
- Paperback Software International - ۱۰
- Lotus Corporation - ۱۱