



CO-OP FOR
Women
12th Anniversary • 112 276 7114 & 8110
Located on the Second Floor

WOMEN'S TIME
OCTOBER 23RD THRU NOVEMBER 8TH

Mon-Fri 9:30 to 7:30
Sat 9:30 to 6:00
Sun 11:00 to 5:00



استی لودر
Estee Lader

استی لودر بانوان فروشنده را شخصا انتخاب کرده و به آنها آموزش های لازم را می داد.

در میدان رقابت و حین سال های فعالیت «ارچیوال چارلز روسون» ۵ صاحب کمپانی رولن ۶ عمده ترین رقیب لودر به شمار می رفت ولی آن گونه که در بیوگرافی این مرد آمده، روسون ادعان کرده است که هر چند تلاش وافر برای شکستش نمود اما هرگز توفیقی نیافت.

با رشد و توسعه تشکیلات، استی لودر و همسرش پسر ارشد خود «لئونارد» را در سال ۱۹۸۲، درست یکسال پیش از فوت پدرش به سمت مدیریت عامل کمپانی منصوب کردند. پسر کوچکتر «رونالد» نیز که طی دهه ۸۰ به سیاست روی آورده بود، به همکاری با کمپانی پرداخت و مقارن با ۱۹۹۵ فروش سالیانه به چهار برابر افزایش یافت. به این ترتیب کمپانی استی لودر اعلام کرد قصد فروش سهام را دارد و با ارتقاء سرمایه به ۳۳۵ میلیون دلار شرکت بدل به سهامی عام گردید.

همچون بسیاری کارآفرینان استی لودر نیز حضور پررنگی در حوزه های اجتماعی و امور خیریه داشت و در سال ۲۰۰۴ برای مجموعه فعالیت هایش مدال آزادی از سوی ریاست جمهوری به وی اعطا شد، این مدال بالاترین نشان لیاقت است که به یک شهروند آمریکای تعلق می گیرد.

استی لودر که پس از حادثه شکستگی شدید در ناحیه پا از سال ۱۹۹۴ کمتر در مجامع عمومی ظاهر می شد بالاخره در سن ۹۷ سالگی به دلیل بروز عارضه قلبی در گذشت.

اکنون کمپانی استی لودر با فروش در ۱۳۰ کشور و ارزشی بالغ بر ۱۰ میلیارد دلار، در آغاز قرن ۲۱ همچنان در فهرست کمپانی های شاخص دنیا قرار دارد که البته قسمت اعظم این توفیق را بی تردید باید حاصل تداوم فنون نوآورانه خانم استی لودر در بازاریابی دانست.

در سال ۱۹۹۸ قرار گرفتن نام خانم استی لودر به عنوان تنها زن در فهرست ۲۰ نفر اول نایب های قدرتمند عرصه کسب و کار در مجله تایمز نحسین ها را برانگیخت. کمپانی وی با درآمد ۴/۷۴۴ میلیارد دلار در رتبه ۴۳۹، فرچون ۱۵۰۰ میان بزرگترین شرکت های ملی در سال ۲۰۰۳ ایستاد. ژوزفین استر منزر ۲ در خانواده های در طبقه کارگر در کوشینز جنوب شرق نیویورک متولد شد. پدرش یک مهاجر یهودی اهل بلغارستان بود. تاریخ دقیق تولدش مشخص نیست اما بنا به بعضی اقوال جولای ۱۹۰۸ بوده است.

استی لودر در سال ۱۹۳۰ با یک بازرگان پوشاک به نام ژوزف لوتر که بعدها نامش را به لودر تغییر داد ازدواج کرد و صاحب دو فرزند پسر شد.

او فعالیت خود را زمانی آغاز کرد که بازاریابی و فروش کرم های صورت که دانی شیمیدانش «جان شوتر» در یک لابراتوار موقت در انبار پشت خانه پدری ترکیب می کرد بر عهده اش گذارده شد. با آشنایی بیشتر به این کار، او نیز در هر فراغتی که می یافت به آزمایش و ساخت کرم در آشپزخانه منزلش می پرداخت.

از آن پس استی لودر برای جلب مشتری یکی پس از دیگری به سالن های آرایش سر می زد و گاه حتی به منظور نمایش محصولاتش، مشتریان احتمالی را در خیابان متوقف می کرد. صبر و استمرار وی در فروش سبب شد تا در سال ۱۹۴۸ سفارش قابل ملاحظه ای از یک خریدار در فروشگاه ساکس دریافت کند.

آنگاه با کمک همسرش سفارش مذکور را در کارگاه خود انجام داده و شیشه های مناسبی جهت کرمها در نظر گرفت. ظرف دو روز پس از تحویل به خریدار، تمامی کرمها به فروش رسید و به موفقیت استی لودر از همین مقطع آغاز گردید.

لودر به دلیل نداشتن بودجه کافی برای تبلیغات، نمونه های رایگان محصولاتش را همراه هر خرید به مشتری هدیه می داد و چون این شیوه بازخورد خوبی به دنبال داشت به استراتژی همیشگی تبدیل شد. طبق سیاست مذکور، لودر محصولات جدیدش را با پست برای مشتریان مجانا ارسال می کرد و با ادامه این روند با بسیاری افراد ثروتمند و منتقد ارتباط برقرار نمود.

در دهه ۱۹۵۰ محصولات استی لودر به نامی آشنا برای خانواده ها بدل شده بود و طی سالیانتمادی دامنه متنوع محصولات چون لوازم آرایش و کرم های کلینیک، محصولات مردانه آرامیس، فرآورده های بدون رایحه ویژه افراد آلرژیک، طیف عطر و ادکلن از جمله بابی براون، اریچین و اودا ۴ مشتریان متعددی را به سوی جذب کرد.

با بازاریابی صحیح و مراجعات مکرر به فروشگاه های معتبر، استی لودر توانست از دهه ۱۹۶۰ با جلب نظر فروشندگان، فرآورده های خود را علاوه بر ساکس نیویورک، در هرورتر لندن، کالری لافایت پاریس و جاهای دیگر ارائه نماید.

- ۱-500 Fortune
- ۲-Josephin Esther Mentzer
- ۳-Saks از سال ۱۹۲۴ در نیویورک آغاز به کار کرد
- ۴-Babi Brown, Origins, Aveda
- ۵-Archival Charles Revson

۶-RevLon

