

اشاره:

امروزه کار آفرینی و ایجاد بسترهای مناسب برای ایجاد کسب و کار در اکثر کشورها و علی الخصوص در کشور ما از اهمیت ویژه ای برخوردار است و در این راستا همواره مشکلاتی چون مباحث قوانین و مقررات ، مشکلات مدیریتی، مشکلات سرمایه گذاری و... مطرح است که ضرورت دارد این مشکلات و موانع موجود در سر راه کارآفرینی که متاسفانه در کشور ما اندک نیست، شناسایی شده و تدابیری در جهت رفع آن ها اندیشیده شود.

کار آفرینی با یک ایده آغاز می شود وکارآفرین در آغاز سعی دارد تا این ایده را به مرحله عمل برساند. برای این کار نیاز است تا بسترهایی فراهم گردد که این حرکت در مسیر معین قرار گرفته و سیر رشد خود را طی کند و همواره ایده از آسیب های احتمالی مصون بماند پس نیاز است تا با تدابیر تحقیقاتی زمینه های حفاظت از این ایده فراهم گردد که این امر به دست متخصصینی امکانپذیر است که مشاور نام دارند.

امروزه در اکثر کشورهای جهان بحث مشاوران و حضور آنان بعنوان یک وکیل مدافع شخصی شکل گرفته است تا جاییکه می توان گفت هر فردی همواره یک مشاور را در کنار خود نیاز دارد.

ما نیز به تازگی در کشور شکل گیری جمعیت محدودی به نام مشاوران کارافرینی را شاهد هستیم که در قالب گروه های آموزشی و تحقیقاتی آماده ارائه خدمات به کارآفرینان در جهت راه اندازی کسب و کار جدید ، شناخت بازار ، بازار یابی ، نیاز بازار و... هستند و کار آفرینان اکنون دریافته اند که در بسیاری مواقع از همکاری با این مشاوران رضایت داشته اند و همواره هزینه های مربوط به آن را بر هزینه هایی که ممکن است بدون حضور مشاوران در آینده به شكل خسارت شامل حال أنان شود ارجح مى دانند.

در این راستا و برای اُشنایی بیشتر با مراکز مشاوره کاراَفرینی با علی امیری - مدیر عامل یکی از این شرکت های مشاوره کاراَفرینی به نام شرکت مشاوره کسب و کار ماد و فارغ التحصیل رشته مدیریت MBA در مقطع کارشناسی ارشد گفت و گویی ترتیب دادیم که متن این گفتگو ازنظرتان می گذرد:

ایده تاسیس این شرکت به چه سالی باز می گردد؟

ارائه خدمات برآمديم.

در خصوص ارائه خدمات زمانیکه به مدیر یک

شرکت خصوصی کوچک و متوسط خدمات

مشاوره ارائه می دهیم این شرکت برای هزینهای

که صرف می کند، ارزش قائل است و در ازای

پرداخت آن هزینه انتظار خدمتی مناسب دارد

همچنین خود او نیز جهت همکاری با مرکز

مشاوره احساس مسئولیت می کند و یقیناً از

خدمات ارائه شده، بیشتر بهره می برد به همین

جهت از آغاز، اینگونه شرکت ها را برای ارائه

خدمات در نظر داشتیم و تا ابتدای سال ۱۳۸۴ نیز

به صورت حقیقی و نه حقوقی فعالیت می کردیم.

در اواخر سال ۱۳۸۴ زمانیکه ۳ نفر از همکاران

برای ادامه تحصیل به خارج از کشور اعزام شدند،

با افراد متخصص دیگری گروه مشاوران ایده

پرداز ماد (نام حقوقی) را ثبت نمودیم و از سال

۱۳۸۵ رسماً آغاز به کار کردیم و پروژه های نسبتاً

این شرکت در سال ۱۳۸۲ به واسطه جمعی از فارغ التحصيلان رشته MBA شكل گرفت. در ابتدا این گروه تصمیم داشت هسته اولیه یک شرکت مشاوره ای در حوزه کسب و کار راه اندازی کند که ما از همان ابتدا در حوزه شرکت های کوچک و متوسط فعالیت خود را أغاز نمودیم زیرا شرکتهای عظیم چون ایران خودرو، پتروشیمی، نفت، فولاد و سیمان با شرکت های مشاوره ای بزرگی همکاری داشتند بعلاوه اینکه تصور می شد برای چنین شرکتهایی ضرورتی در مشاوره کسب و کار به چشم نمی خورد. دیگر اینکه با توجه به بازار اینگونه شرکت های بزرگ انحصاری خدماتی که ما ارائه می کردیم به صورت پکیج در آمده و در بایگانی شرکتها ثبت می شد، بنابراین در جستجوی محیطی پر چالش تر برای

خوبی را نیز در صنایع مختلف مثل انتشارات، فلزات، کامپیوتر، پوشاک، خرده فروشی، حمل و نقل و... به ثمر رساندیم. البته بخشی از فعالیت فعلى ما مربوط به تهيه و تدوين برنامه كسب و کار برای شرکتهای مشمول ال ۴۴ قانون اساسی برای ورود به بورس است. تا کنون برای ۵ مورد از این شرکتها برنامه کسب و کار تهیه کرده ایم كه البته با موفقيت نيز همراه بوده است.

خدمات این شرکت به چه شکل ارائه

مىشود؟ خدمات این شرکت در ۳ حوزه اصلی راه اندازی کسب و کار، مدیریت کسب و کار و رشد و توسعه کسب و کار است. رویکرد شرکت مشاوره کسب و کار ماد در ابتدا مشتریان و بازار است یعنی هر تغییر و تحولی که در سیستم های شرکت اعم از بازاریابی، تبلیغات، پخش و توزیع، انبارداری، مسائل حقوقی و قانونی، نیروی انسانی، انگیزه در

نیروی انسانی، فرهنگ سازمانی، برند و... رخ دهد در راستای ایجاد ارزش بیشتر برای بازار و مشتریان است و ما در تمام زیر مجموعههای شرکت اعم از سیستم های منابع انسانی، مالی، حسابداری، تولید و عملیات، تامین و پخش و توزیع، سیستم فروش، بازاریابی و تبلیغات... خدمات ارائه می کنیم. برای هر کدام از بخشهای تخصصی کسب و کار نیز از مشاوران برجسته ایرانی استفاده می کنیم. یکی از مزیت های اصلی خدمات مشاوره ای مرکز ماد یکپارچگی آن می باشد.

فرآیند کاری این شرکت برای فردی که قصد راه اندازی کسب و کاری را داشته باشد و جهت مشاوره به شرکت شما روی أورد چگونه خواهد بود؟

بحث کار آفرینی به چهار بخش تقسیم می شود؛ اول اینکه راه اندازی یک کسب و کار مستلزم وجود ایدهای (Business Idea) است که خود

این ایده باید مورد تحلیل واقع شود تا معلوم شود که آیا این ایده منطبق با تغییرات و روند بازار هست یا خیر؟ و آیا برای این ایده در بازار تقاضایی وجود دارد یا خیر؟

در مرحله بعد برای این ایده، مفهوم کسب و کار (Business Concept) جدیدی طراحی می کنیم. اکثر مفاهیم و قالب های موجود کسب و کاری در ایران مربوط به چندین سال پیش است و اصطلاحا از مد افتاده اند. ما باید با توجه به تغییرات اجتماعی، تکنولوژیکی، فرهنگی و اقتصادی کسب و کارهای قدیم را تغییر داده و قالب های جدیدی را خلق کنیم.

گام بعدی، طرحی مدل کسب و کار (Business

Model) نام دارد یعنی ایده را چگونه اجرا کنیم

که برای ما سود اقتصادی بیشتری داشته باشد و برای مشتریان نیز ارزش بیشتری خلق کنیم؟ مدل کسب و کار یعنی نحوه پیاده سازی و کسب درآمد از پیاده سازی ایده بگونه ای سودآوریتر و اثر بخش تر برای ما و مشتریانمان. در این قسمت ما تمام اجزای سیستم کسب و کار را تجزیه و تحلیل کرده و طوری آن ها را کنار هم قرار می دهیم تا بتوانیم سیستم یکپارچه و منسجمی را برای کسب و کار طراحی کنیم. در گام بعدی به برنامه کسب و کار (Business Plan) می رسیم یعنی چگونه سیستم طراحی شده را اجراء کنیم. در برنامه کسب و کار هدفگذاری، برنامه ریزی راهبردی و برنامه ریزی اجرائی قرار می گیرد. فاکتورهای مهم زمان، بودجه، مسئولیت ها و فعالیت ها تعیین می شود. بنابراین گام های اصلی ما در ارائه خدمات به مشتریانمان شامل ۴ حوزه اصلى: يعنى تحليل ايدهها، طراحي مفاهیم و قالب های خلاقانه و نوآورانه، طراحی و تجزیه و تحلیل اجزای سیستم کسب و کار و تدوین برنامه اجرائی برای راهاندازی، مدیریت و رشد و توسعه کسب و کار می باشد.

نکته قابل اهمیت در خدمات ما این است که اصولاً سعی داریم برای بسیاری از مشتریان از رویکرد مربیگری استفاده کنیم. تفاوت اصلی مشاور و مربی در میزان همکاری با مشتری در اجراء برنامهها و هدف گذاری ها است. در سیستم مربیگری ما گام به گام همراه فرد مراجعه کننده هستیم به این ترتیب که مربی با معرفی برخی از منابع، صاحب ایده را به تحقیق و تفحص وا می دارد و پس از آن نتایج را بررسی نموده و یک گام جلوتر می گذارد و تنها به ارائه نکته و رویکرد بسنده نمی شود یعنی گام به گام همراه صاحب ایده پیش رویم و هر دو هفته یکبار با ایشان جلسه گذاشته و فعالیتهای انجام شده را اصلاح کرده وگام بعدی را پیش بینی کنیم.

هزینه مشاوره در جهت راه اندازی کسب و کار به چه شکل است؟

معتقدم زمانی نام مشاور بر فردی گذاشته می شود که متخصص باشد و یک متخصص هم اصولاً به صورت رایگان خدمت ارائه نمی کند و اصلاً رایگان کار کردن در دنیای رقابتی امروز معنایی

ندارد. تصور می کنم افرادی که قصد دارند به مشاور مراجعه کنند باید بیاموزند که همواره در سراسر دنیا مردم پیش از آنکه بیمار شوند در صدد پیشگیری از بروز بیماری هستند که متاسفانه در كشور ما معمولاً به اين شكل نيست.

اگر این دیدگاه در حیطه مشاوره وجود داشته باشد یقیناً هزینه ای که در ابتدا جهت مشاوره پرداخت می شود به واقع نوعی سرمایه گذاری است و به مراتب اثر بخشی بیشتری خواهد داشت تا زمانیکه

داده ایم نتایج مثمر ثمری به دست آورده اند و با توجه به اینکه در این مشاوره ها سیستم مربیگری اعمال می شود عمدتاً متقاضیان به ما متکی نیستند و در تحلیل هایی که در جلسات مطرح می شود به درجه ای می رسند که دیگر خود می توانند بسیاری از موارد را تحلیل و برنامهریزی کنند.

تاکنون در ارائه خدمات مشاوره ای چند درصد موفقیت داشته اید؟

حضور مشاور در کنار کار آفرین یا مدیر بصورت دائمی و همیشگی است البته این به معنی وابستگی محض به مشاور نیست. یعنی نباید در هر موری به مشاور تکیه کرد و بسیاری از مدیران باید با تحقیق و تفحص نیاز خود را برطرف سازند و از کسب و کارهای دیگر تجربه **کسب نموده و مشکل خود را مرتفع سازند و هر زمان قصد تصمیم گیری** مهم در حوزه کسب و کار دارند به مشاور مراجعه نمایند چون مشاور وظیفه دارد در تصمیم گیری درست به مدیر و کارآفرین کمک نماید.

> شرکت با مشکلی مواجه می شود و سپس برای رفع أن به مشاور مراجعه مي كند. پس حضور مشاور در کنار کار آفرین یا مدیر بصورت دائمی و همیشگی است البته این به معنی وابستگی محض به مشاور نیست. یعنی نباید در هر موری به مشاور تکیه کرد و بسیاری از مدیران باید با تحقیق و تفحص نیاز خود را برطرف سازند و از کسب و کارهای دیگر تجربه کسب نموده و مشکل خود را مرتفع سازند و هر زمان قصد تصمیم گیری مهم در حوزه کسب و کار دارند به مشاور مراجعه نمایند چون مشاور وظیفه دارد در تصمیم گیری درست به مدیر و کارآفرین کمک نماید بنابراین در ازای تصمیم گیری درست بهای خوبی هم باید پرداخت کرد.

> معمولاً بین ۴۰ تا ۷۰ هزار تومان دستمزد مشاورانی است که به شکل ساعتی فعالیت می کنند. زمانی هم مشاوره به صورت پروژه ای است که باید بر اساس أن تحقيقات بازار و برنامه بازاريابي شكل گیرد و بازار هدف تعیین شود همچنین پیش بینی فروش، نحوه تبليغات، مديريت ارتباط با مشترى و برنامه وفاداری مشتری، برنامه تولید، برنامه تامین و یخش و توزیع و تنظیم گردد که این موارد در قالب یک طرح و برنامه اجرائی درآمده و به متقاضی ارائه می شود و سپس در قالب جلسات مربی گری (Coaching) گام به گام به مدیر یا کارآفرین در اجرای برنامه کمک خواهد شد. هزینه اینگونه خدمات مشاوره ای پروژه ای هم به نوع بازار، صنعت و اندازه کسب و کار بستگی دارد که آیا صنعت پیچیده و درهم تنیده با عوامل قانونی، سیاسی و اجتماعی است یا محدود به چند منطقه از شهر تهران، کل تهران و یا کل ایران است؟! همه این موارد به کسب و کاری بستگی دارد که راه اندازی می شود ولی یقین بدانید اکثر شرکت هایی که ما به آنان مشاوره

موفقیت ما به موفقیت طرف مقابل بستگی دارد ممکن است فردی به مشاور مراجعه کند اما اعتقاد چندانی به مشاوره نداشته باشد و برای یباده سازی طرح ها و برنامه ها انگیزه درونی نداشته باشد بنابراین پاسخ مثبتی نیز نخواهد گرفت. اما تا به امروز مشتریان بسیار با انگیزه

نیز با موفقت همراه بوده است. شركت مشاوره كسب وكار ماد منابع مالي خود را چگونه تامین می کند؟

و کوشایی داشتیم و شکر خدا پروژه های بسیار

خوبی را اجراء کردهایم و بالغ بر ۹۰ درصد أن ها

شرکت مشاوره کسب و کار ماد به صورت مستقل فعاليت مي كند. منابع مالي اين شركت نیز از محل ارائه خدمات آموزشی و مشاوره ای تامین می شود و خوشبختانه به واسطه کیفیت بالای مشاوره و استقبال متقاضیان نیازی هم به حمایتهای مالی دولتی نداریم البته با دانشکده کارآفرینی دانشگاه تهران نیز همکاری داریم ولی زیر مجموعه آن دانشگاه نیستیم بلکه تنها در برخی امور چون کلوپ مدیران و کار آفرینان با دانشکده کارآفرینی همکاری داریم و آن ها حامی معنوی و علمی ما هستند.

در بحث أموزش، مجموعه كارگاههایی به نام "تحول در کسب و کار" طراحی و برگزار می شود. یکی از این کارگاهها، کارگاهی با نام مهارتهای حرفه ای فروش از زبان یکی از مدیران ارشد فروش شركت ياهو تشكيل شد كه هم به لحاظ محتوا و هم به لحاظ تکنیک های سخنوری بسيار مورد استقبال واقع شد. همچنين كارگاهي با نام برند و برند سازی نیز در دست بررسی است که آموزش می دهد چگونه می توان یک مارک تجاری را تبدیل به یک برند معتبر نمود و از جائیکه تمام فعالیت های یک شرکت فقط برای ایجاد یک برند است اگر بتوان برندی معتبر

در ذهن مخاطب ایجاد نمود در آینده می توان تجارت را بر اساس آن برند رشد و توسعه داد چرا که همان برند یک دارایی و محور اساسی برای رشد کسب و کار است که اگر ایجاد نشود یقیناً کسب و کار اثر بخشی لازم را نخواهد داشت . کارگاههای دیگر ما را می توانید در وب سایت www.maadclub.com مشاهده نمائيد.

شما چه تعاملاتی با نهادها و یا ارگانهای دولتی دارید؟

تعامل و انجام پروژه های مشترک با نهادها و بخش دولتی با مشكلات بسیار روبروست. بعنوان مثال خود بنده در پروژه ایده های برتر ریاست جمهوری طرحی تحت عنوان "مراکز مشاوره کسب و کارهای کوچک و متوسط از ا مطرح کردم که البته جزء ایده های برتر اقتصادی نیز معرفی شد. این طرح حاصل ۲ سال مطالعه برترین مراکز مشابه در آمریکا، اروپا و آسیا بود و بسیار جامع و مشخص بود. برای تحقق بخشیدن به أن به مراكز دولتي مرتبط مراجعه نمودم اما جزء درگیریهای بروکراسی چیز دیگری نصیب من نشد به همین جهت تصمیم گرفتیم تیم خودمان این طرح را پیش ببرد که البته سرعت اجرا ی آن بسیار کند است اما حداقل رو به پیشرفت است و از حد حرف و طرح خارج شده است.

در این طرح عنوان شده است که مراکزی تحت عنوان "مركز اطلاعات و مشاوره كسب و كار" در مراكز استان تشكيل شود. اين مراكز توسط هسته مرکزی تغذیه اطلاعاتی و سیستمی می شود. این طرح می تواند بسیاری از حرکت ها و اقدامات پراکنده در حوزه آموزش، ترویج و توسعه کارآفرینی که توسط نهادها و سازمانهای مختلف در کشور در حال اجرا است را منسجم، یکیارچه و هدفدار نماید و اثربخشی فعالیتها و برنامهریزی ها در توسعه کارآفرینی را افزایش دهد. کارآفرین علاوه بر آموزش به کمک و مشاوره و نیز اطلاعات و

گزارشات صحیح و به روز بازار نیاز دارد.

با توجه به وضعیت کار آفرینی در سالهای اخیر و با مشکلاتی که عموماً کارآفرینان با أن مواجه هستند از جمله؛ مشكلات مدیریتی، قوانین و مقررات، مشکلات أموزشى و.... اين مركز تاچه اندازه قادر بوده است این مشکلات را مرتفع سازد؟ حجم کاری ما نسبت به کل کشور بسیار اندک بوده است و با وجود این تا کنون تلاش بسیاری در رفع این موانع و مشکلات داشته ایم ولی اینکه تنها از مشکلات سخن بگوییم کاری از پیش نخواهد رفت چرا که تا کنون به دفعات در مجلات و رسانههای ملی از این مشکلات سخن به میان آمده است ولی متاسفانه تا کنون افراد و سازمانهای محدودی در اندیشه اجرای راهکارها در جهت رفع موانع برآمده اند و مرکز مشاوره کسب و کار ماد هم می خواهد در اجراء مشكلات را شناسایی و در حد توان خود أن ها را مرتفع سازد.

متاسفانه در حال حاضر یکی از مشکلات موجود

ضعف دانش به روز مدیریتی و کسب و کار در کشور است تا جائیکه در برخی جلسات و مذاکراتی که با مدیران عامل برخی شرکتهای مطرح در ایران که آگهیهای تبلیغاتی آن ها هرروزه در تلویزیون به نمایش در می آید، برگزار می کنیم در می یابیم که در خصوص ادبیات بازار، طرز فکر مشتری، رقبا و آینده، بازار و سیستمهای منابع انسانی سخنی به میان نمی آورند و اطلاعات خامی دارند و این نشان میدهد که یک ساختار علمی و اصول مشخص و نگرشی جامع در ذهن این افراد وجود ندارد پس علم به روز در حیطه کسب وکار در ایران ضعف چشمگیری دارد در حالیکه از سخنان مدیر عامل یک شرکت آمریکایی می توان نکات آموزشی بسیاری آموخت ولی زمانیکه با مدیر یا کارافرین ایرانی سخن می گوییم اول از بیوگرافی و اتفاقات زندگیاش تعریف می کند سپس مشکلات را مطرح می کند.

بنابراین یکی از مشکلات اساسی عدم به روز بودن دانش مدیران و کار آفرینان است و موضوع مهم دیگر بحث قوانین و مقررات کسب و کار

یکی دیگر از چالشهای فضای کسب و کار و کارآفرینی در ایران ضعف در دانش و نیروی انسانی متخصص است. نیروی انسانی علاوه بر مباحث تئوریک باید مهارت های تخصصی لازم را نیز داشته باشد. مهارت های ارتباطی، فنی، مذاکره، تحلیل، تفکر سیستمی، کار تیمی و... مواردی است که در میان فارغ التحصیلان ایرانی کمتر دیده میشود البته آن ها هم مقصر نیستند ضعف اصلی در نگرشها و فرآیندهای أموزشی است که در دنیای مدرن امروز حتما

باید اصلاح شوند. بنابراین ضروری است تا در کشور ما مشاوران بهتر معرفی شوند تا در کنارهر مدیری یک مشاور وجود داشته باشد همچون برخی کشورها که تعداد مشاوران در آن ها تقریباً با تعداد مدیران برابری می کند. ضمناً بروکراسی اداری و بحث قوانین و مقررات کسب وکار یا بهبود فضای کسب و کار که رتبه بسیار ضعیفی در ایران دارد باید مورد توجه بیشتری واقع گردد. در عین حال باید گفت: بازار ایران بازار بسیار مناسبی است ضمن اینکه نقدینگی در کشور بسیار مناسب است و مردم فرهنگ استفاده از بسیاری از کالاها، تکنولوژی ها و ابزارها را دارند و البته این بازار بیشتر هیجانی است تا منطقی و در صورتیکه بتوان در این بازار هیجان ایجاد نمود و از سیستم عاطفی آن مدد جست بسیار موفقتر خواهید بود.

روند کار آفرینی در سطح جهان چگونه است؟ در گذشته برای کار آفرینی و راه اندازی کسب و کار نیاز به ۳ فاکتور نیروی انسانی، سرمایه و زمین بود و عوامل اقتصادی برای راه اندازی یک کسب و کار تنها همین موارد بودند در حالیکه امروزه گفته می شود ایده، سرعت و رشد از فاکتور های مهم به شمار میرود و مدیران سخن از خلاقیت و نوآوری

به میان می آورند که نیاز است این ایده ها به خدمت قابل عرضه به بازار تبدیل شود. امروزه ایده به اسانی عرضه می شود ولی تبدیل سریع أن به خدمت و محصولی که درجامعه عرضه شود و برای مشتریان ارزش آفرینی کند، بسیار دشوار

مورد دیگر عدم شناخت کامل از روشهای درست کسب و کار است به عنوان مثال کسب و کاری که اکنون راه اندازی می شود ممکن است تا ۷ سال

توجه بیشتری واقع گردد.

اینکه بتوانیم به سرعت رشد یافته و شرکتهای

به یاد داشته باشیم امروز خلاقیت و نوآوری و سرعت جزء ابزارهای اساسی برای موفقیت کسب و کارها در فضای تجارت جهانی است.

اهداف و برنامه های آتی این مرکز چیست؟ استراتژی ما این است که ابتدا در بازار هدف خود عمیق شویم و سپس به سمت رشد و توسعه حرکت کنیم. یعنی در ابتدا فرآیندهای کاری را مشخص نموده و یک نظام استاندارد مشاوره ای طراحی نماییم تا ساز و کار مشخص و استانداردی

ترسیم نمودیم، دست یافتیم و برنامه بعدی ما از اواخر سال ۸۷ شروع شده و امیدواریم تا سال ۹۰ بتوانیم به اهداف تنظیم شده خود دست یابیم. البته در این مسیر با مشکلاتی نیز مواجه هستیم که مهمترین آن ها سرعت بسیار کم اینترنت در ایران است که خصوصا در بخش تلویزیون اینترنتی، ما را دچار مشکل خواهد کرد.

مجموعه کلوپ مدیران و کارآفرینان ماد که در دست راه اندازی است را معرفی

به طور کلی کلوپ کارآفرینی ماد شبکهای از مدیران و کارآفرینان است که در این شبکه همه با هم در ارتباط هستند. کلوپ کارآفرینی ماد زیر مجموعه مرکز مشاوره کسب و کار ماد و یکی از خدماتی است که ما در اختیار مدیران و كارأفرينان قرار مي دهيم. شبكه سازي حرف روز دنیا است ما نیز قصد داریم در حوزه کار آفرینی و کسب و کارهای کوچک و متوسط شبکه ای ارتباطی گستردهای راهاندازی کنیم. اکنون در أغاز راه هستیم و سایت راه اندازی شده است و در آینده نزدیک بصورت گسترده اطلاع رسانی خواهد شد. مجلاتی چون ماهنامه كارأفرينان خلاق اميركبير، مهندسي تبليغات و بازاریابی، توسعه بازار و که بر مباحث تجاری و ترویج علم کسب و کار در ایران تمرکز دارند بسیار با ارزش هستند و در صورتیکه رشد و توسعه يابند يقيناً خواهند توانست علم كسب و کار را به خوبی ترویج نمایند ضمن اینکه موجب ایجاد روحیه و انگیزه در کارآفرینان و مدیران می شوند تا با علوم جدید آشنا شده و آن را در حیطه فعالیت های خود اجرا کنند. مخاطبان عزیز می توانند جهت كسب اطلاعات بيشتر به وب سايت کلوپ مدیران و کارآفرینان ماد به آدرس.www maadclub.com مراجعه نمایند.

برای ارائه خدمات به مشتریان داشته باشیم چرا آینده به همان شکل باشد و تغییر چندانی نکند. که تهیه استاندارد در کسب و کارهای خدماتی رشد یعنی چگونه محصول جدیدی گسترش و على الخصوص خدمات حرفه اى يعنى مشاوره یافته و وارد بازار جدید شده و از کسب و کارهای کمی دشوار است. زنجیرهای و تولید تحت لیسانس و سایر راهبردها برای رشد سریع استفاده کند.

ضُروری است تا در کشور ما مشاوران بهتر معرفی شوند تا در کنارهر

مدیری یک مشاور وجود داشته باشد همچون برخی کشورها که

تعداد مشاوران در آن ها تقریباً با تعداد مدیران برابری میکند.

ضمناً بروکراسی اداری و بحث قوانین و مقررات کسب وکار یا بهبود

فضای کسب و کار که رتبه بسیار ضعیفی در ایران دارد باید مورد

یکی از برنامه های ما در آینده نزدیک استفاده از تکنولوژی های ارتباطی برای افزایش قدرت و ارتباط با مخاطبان است بعنوان مثال استفاده خدمات به مشتریان در دستور کار قرار دادیم و یعنی بتوانیم دفاتری را در دیگر شهرها تاسیس نماییم تا هم در فضای سایبر و هم در محیط واقعی همیشه در کنار مشتریان باشیم. بنابراین برنامه استراتژیک توسعه ماد شامل: توسعه دیجیتالی و توسعه فیزیکی است و تا کنون به اهداف مورد نظر خود

کوچک زیر مجموعه را خریداری کنیم و یا اینکه از SMS، اینترنت، وب سایت و ... را برای ارائه بتوانیم با یک شریک دیگر در محصولی جدید همکاری کنیم، همگی جزء جدیدترین روشهایی به این ترتیب قادر خواهیم بود خدمات مشاورهای که باعث رشد کسب و کارهای و آموزشی خود را به بازارهای گسترده تری جدید می شود و تا زمانی که رواج دهیم یعنی در ابتدا سعی داریم تا در دنیای این موارد را نیاموختهایم، دیجیتال و پس از آن در دنیای واقعی وسیع شویم نمی توانیم رشد که در ابتدای سال ۱۳۸۵ تا سال ۱۳۸۷

کلوپ کار آفرینان و مدیران ماد با شعار "صدای مدیران و کارآفرینان" و با هدف برقراری ارتباط و تعامل میان مدیران و کار آفرینان در آینده نزدیک آغاز به کار خواهد کرد. در رسانه دیجیتال این کلوپ ایده ها و فرصت های جدید کسب و کار، کسب و کارهای برتر و مقالات علمی و به روز به اعضاء معرفی می شود. خبرهای جدید صنعت و بازار هم از دیگر قسمت های مربوط به این رسانه خواهد بود.