



شکست سرآغازی برای موفقیت

مهندس اسماعیل مهدور - مدیر عامل شرکت پیشتاز مهدآوران و بنیانگذار دکوماتاسیون مدیریتی در ایران

* زندگی فقط لذت بردن از ساخته های زیبای دیگران نیست بلکه من هم وظیفه دارم چیزی بسازم که برای دیگران لذت بخش باشد. وظیفه دارم اثر و ردی از خودم به جای بگذارم.

* مطالعه وسیع فکر را آزاد، ذهن را پویا، قلب را پر احساس و دل را دریایی می نماید. با مطالعه زندگی بزرگان، دائماً در کنار آنها می و با چیدن میوه های علوم مختلف خود را لبریز از زیبایی های جهان هستی می کنید.

* از خدای خود خواسته بودم و خواسته ام که هیچگاه مرا به زندگی کارمندی باز نگرداند. زیرا دستیابی به موفقیت برای افرادی با ساختار شخصیتی یک کارآفرین، صرفاً در برخورداری از آزادی در حوزه کار و اندیشه است

* توصیه ام به افرادی که می خواهند وارد کسب و کار شوند این است که مهارت های تخصصی و مهارت های عمومی خود را به صورت موازی توسعه دهند که قطعاً پرواز به سوی موفقیت با داشتن دو بال مهارت های تخصصی و مهارت های عمومی میسر است.

نکات مورد اشاره در گفت و گو با مدیران این شماره به فردی اختصاص دارد که با سرمایه اندک ولی علاقه و پشتکار فراوان توانسته دایره المعارف مدیریتی (که شرح آن از نظراتان خواهد گذشت) را با هدف انتشار اطلاعات کاربردی برای فعالان واحد های اقتصادی، ارائه نماید.

از مطالب را کپی برداری نموده و اعلام کرد: این کتبخینه معادل کارخانه ای که اجاره کردم، ارزش دارد این جمله، در کمتر از نایبای جرقه ای به بزرگی یک خورشید! در ذهن ایجاد کرد و پس از این لحظه فقط یک تفکر و هدف برابم ماند: انتشار اطلاعات کاربردی برای فعالان واحدهای اقتصادی

جرقه تأثیرات بسیار اساسی و سریعی را در زندگی به دنبال داشت. در کمتر از یک ماه از محل کارم استعفا کرده بودم، محل زندگی از الیگودرز در استان لرستان به اصفهان منتقل شده بود، شرکت پیشتاز مهدآوران با هدف تولید و نشر بسته های اطلاعات مدیریتی آغاز به کار کرده بود و من پشت میزی در محلی که برای دفتر اجاره کرده بودم رویاهایی کاملاً متفاوت با قبل برای کار و زندگی در ذهنم ترسیم می کردم.

در مورد محصولات خود توضیح دهید و اینکه این محصولات چه سرویسی به کاربر خود عرضه می کنند؟

اگر به پایگاه اطلاع رسانی ما به آدرس www.mahdavaran.ir سری بزنید اطلاعات جالبی در خصوص فناوری که ما برای اولین بار در ایران ارائه کرده ایم خواهید یافت. آخرین محصولی که عرضه کرده ایم بسته ایست به نام دایره المعارف مدیریتی. این مجموعه در ۱۰ جلد کتاب و شش عدد CD تنظیم شده که در واقع شامل سه محصول مجزاست در یک بسته:

(۱) دایره المعارف مدیریتی: شامل بیش از ۱۴۵/۰۰۰

کردم. البته آن زمان هیچ ایده ای برای انتشار این اطلاعات نداشتیم و صرفاً برای رفع نیازهای کاری خودم مطالب متنوع کاربردی در زمینه های مختلف را جمع آوری و پس از خلاصه نویسی ثبت و ضبط می کردم. ادامه این روند با توجه به حضور در چندین واحد مختلف صنعتی باعث گردید که به تدریج مجموعه بزرگی از اطلاعات کاربردی جمع آوری و دائماً به آن افزوده شود. سال ۸۱ را در پروژه ای برای بهره برداری از یک کارخانه تولیدی قطعات مختلف خودرو حضور داشتم که با توجه به تازه تأسیس بودن این شرکت، مجموعه اطلاعاتی من بسیار مفید واقع گردید و در واقع مرجعی برای انجام هر اقدامی در سطح شرکت شد.

در ابتدای سال ۱۳۸۲، در ساعات آغازین یک شب دل‌انگیز بهاری، مهمانی از بستگان داشتم که کارخانه تولید آجری را اجاره کرده بود و علیرغم تسلط بر امور مالی و فروش، فاقد اطلاعات و تجربیات لازم در سایر زمینه های مرتبط با مدیریت یک کارخانه تولیدی بودم. مراجعه ایشان در آن شب برای استفاده از مجموعه اطلاعاتی من بود. آن زمان تمامی اطلاعات، اسناد و مطالب بر روی کاغذ و به صورت طبقه بندی شده در چندین زونکن بزرگ قرار داده بودم. ایشان با دیدن انبوهی از اطلاعات مورد نیاز خود به صورت یکجا مات و مبهوت شده بود و با دیدن هر برگه به میزان تعجب افزوده می شد پس از چند ساعت کنکاش که به نیمه شب انجامید اجازه خواست که بخش زیادی

لذت بخش باشد وظیفه دارم اثر و ردی از خودم به جای بگذارم.

با توجه به فعالیت کاری و تخصصی ام در حوزه صنعت به فکر تولید افتادم. یک تیم سه نفره با دوستانم تشکیل دادیم. روی ساخت قطعات مختلف کار کردیم. هر قطعه، چند ماه تحقیقات و بعد شکست. تجربه نداشتیم، پشتوانه نداشتیم و حمایت نمی شدیم. دولت یک گروه چند نفره از کارشناسان ادارات مختلف مرتبط با صنعت را برای کمک و مشاوره به ایجادکنندگان واحد های کوچک و متوسط تولیدی را در یک ساختمان جمع کرده بود. خوشحال شدیم. به آنها مراجعه کردیم. ساعتی از اهداف و ایده هایمان برای آنها توضیح دادم. گفتیم می خواهیم تولید کنیم، جوان و پرنرزی هستیم و آماده ایم با هر مشکلی بچنگیم. فقط راهنمایی و تسهیلات می خواهیم. آن‌ها پس از شنیدن صحبت های من گفتند: بروید جایی استخدام شوید و کار کنید. این صحبت ها متعلق به سرمایه داران است. جالب بود گروهی که برای کمک به ایجاد اشتغال و کارآفرینی جمع شده بودند، ارباب رجوع را تشویق به استخدام شدن می کردند! خلاصه تولید قطعه قبل از راه اندازی منجر به شکست شد حال آن که نمی دانستم در طول این سال ها خودم محصول منحصر به فرد دیگری را تولید کرده ام ولی آن را نمی دیدم و نمی دانستم چیست!

جمع آوری اطلاعات کاربردی را از سال ۱۳۷۶، زمانی که کارآموز شرکت پلی اکریل اصفهان بودم شروع

در مورد اولین تجربه کاری خود بگوئید و اینکه راه را چگونه آغاز کردید؟

متولد یکم شهریور ماه ۱۳۵۲ در یک خانواده پر جمعیت بختیاری و در یک روستای سرسبز با طبیعتی بکر و زیبا در حوالی شهرستان الیگودرز هستم که متأسفانه سهم من از این طبیعت زیبا فقط تا چهارمین بهار زندگی بود. دانش آموخته مهندسی مکانیک با گرایش حرارت و سیالات بوده و در اصفهان رشد و نمو یافته ام.

در کل دوران تحصیل از ابتدایی تا آخر دانشگاه حجم زیادی از وقتم صرف مطالعه در زمینه های مختلف می شد: ادبیات ایران و جهان، شعر کهن ایرانی، شعر نو، موسیقی، فلسفه، زندگی نامه بزرگان و مشاهیر، تاریخ و ... همیشه بر این باور بوده ام که مطالعات متنوع و کسب علوم گوناگون، انسان را چند بعدی و عمیق می کند. مطالعه وسیع فکر را آزاد، ذهن را پویا، قلب را پر احساس و دل را دریایی می نماید. با مطالعه زندگی بزرگان، دائماً در کنار آنها می و با چیدن میوه های علوم مختلف خود را لبریز از زیبایی های جهان هستی می کنی.

تمامی هزاران ساعت مطالعه پیشین برای حضور در کنار زیبایی ها بود ولی «کیمیایگر» اثر پائولو کوئلیو، در سال ۱۳۷۸ خالق یک تحول اساسی در زندگی من فقط قهرمان داستان کیمیایگر به من یاد داد که زندگی فقط لذت بردن از ساخته های زیبای دیگران نیست بلکه من هم وظیفه دارم چیزی بسازم که برای دیگران



صفحه اطلاعات کاربردی کاری و شغلی
 ۲) گنجینه: حاوی هزاران صفحه مطلب کاربردی متنوع برای ساختن یک زندگی بهتر
 ۳) مدیر افزاز: شامل چکیده مهمترین نکات کلیدی بر روی کتاب های طبقه بندی شده
 بطور خلاصه دایرة المعارف مدیریتی شامل متن کامل صدها کتابچه و جزوه آموزش سریع کاربردی، جدید در حوزه های مختلف - متن ۲۰۰ قرارداد- متن ۲۰۰ دادخواست - دهها فرم کاربردی- اطلاعات کاربردی حقوقی و بازرگانی- دانستنی های ایجاد و گسترش واحدهای اقتصادی- آموزش مهارت های مدیریتی و شخصیتی- راهنمای اخذ مجوزها و تسهیلات- دانستنی های کاربردی رایانه- ۵۰۰ سری امکان سنجی سرمایه گذاری- مطالب متنوع فنی- تشریح استانداردها- آموزش مهارت های کسب و کار- شرح وظایف پرسنل و... از صدها منبع معتبر و قوی بوده و در گنجینه که به عنوان هدیه همراه دایرة المعارف عرضه می شود اطلاعات بسیار جالبی در حوزه های ادبیات، تاریخ و گردشگری - دانستنی های کاربردی تغذیه، پزشکی و روان شناسی- دانستنی ها و مهارت های زندگی همراه با بسته نرم افزارهای کاربردی وجود دارد. ادعا می کنیم به هر موضوعی در زمینه های ادبیات، تاریخ، فرهنگ، هنر، ورزش، پزشکی، علوم، فناوری و... علاقه مند باشید اطلاعات بسیار جالبی را در گنجینه خواهید یافت.

بسته دایرة المعارف مدیریتی به عنوان یک مرجع منحصر به فرد حجم بزرگی از اطلاعات کلیدی مورد نیاز فعالان واحدهای اقتصادی در بخش های دولتی یا خصوصی، کارآفرینان، کلیه واحدهای تولیدی و صنعتی، شرکت های بازرگانی و خدماتی، عمرانی، صنایع غذایی، موسسات مشاوره ای، بیمه کارکنان، بازرگانان و عرضه کنندگان کالاها، سازمان های دولتی، مراکز تحقیقاتی و آموزشی، نشریات، اساتید دانشگاه ها و دانشجویان، صاحبان حرف و مشاغل و... را تامین و در اختیار آنان قرار می دهد.

برخی ویژگی ها و اهداف دایرة المعارف مدیریتی به قرار زیر است:

- این بسته کاملاً منحصر به فرد بوده و نمونه داخلی ندارد.
- کلیه مطالب در سطوح پایه، متوسط و پیشرفته تنظیم شده و در کلیه زمینه ها قابل استفاده برای کاربران مبتدی تا حرفه ای است.
- بخش های زیادی از مطالب دایرة المعارف مدیریتی تا بحال در هیچ کجا منتشر نشده و برای اولین بار و صرفاً در این بسته موجودند.
- یکجا نمودن مجموعه بسیار بزرگی از اطلاعات کاربردی مورد نیاز کار و زندگی در یک بسته قابل حمل
- حجم بزرگی از اطلاعات و اسناد موجود، از شرکت ها و موسسات معتبر و فعال بوده که ضمن داشتن قابلیت اجرایی، کاملاً به روز بوده و حاصل تجربه کارشناسان این شرکت هاست.
- مشکل واحدهای اقتصادی معمولاً دو چیز است: ۱) تامین بودجه ۲) تامین اطلاعات، دایرة المعارف مدیریتی در حل مشکل دوم می تواند بسیار اثر گذار باشد.
- ارائه این بسته به منظور دستیابی و ارتقاء دانش تخصصی و عمومی مدیران و افزایش مهارت های کاربردی مدیریتی، شغلی و شخصیتی فعالان واحدهای اقتصادی و فرهنگی صورت گرفته است.
- این بسته با افزایش توانایی ها و مهارت های نیروهای انسانی، موجب توسعه کمی و کیفی فعالیت واحدهای اقتصادی و استفاده بهینه از فرصت ها و منابع می گردد.
- در دایرة المعارف مدیریتی بر راه حل های تمرکز

چندین برابر قیمت خود رسید و این می توانست خیلی دلسردکننده باشد. تمام توصیه ها برای بازگشت به کار قبلی کارمندیم بود در حالیکه من از خدای خود خواسته بودم و خواسته ام که هیچگاه مرا به زندگی کارمندی باز نگردانند. زیرا دستیابی به موفقیت برای افرادی با ساختار شخصیتی یک کارآفرین، صرفاً در برخورداری از آزادی در حوزه کار و اندیشه است. در اینجا لازم است اضافه کنم امیدوارم قوانین و سیاست گذاری های دولتی و نیز حرکت فرهنگی جامعه به سمتی باشد که آزادی های مشروع و مورد نیاز کارآفرینان را از آنان سلب نکند.

در مواقع بروز مشکل چه عاملی باعث ادامه و توسعه فعالیت هایتان شد؟

اصلی ترین عامل در طول چند سال فعالیت انجام شده، اعلام رضایت و تشویق های کاربران محصولاتمان بوده اند که همیشه ما را مورد محبت و لطف خود قرار داده و ضمن تشویق، ما را از راهنمایی های ارزشمند خود در جهت بهبود محصولات برخوردار کرده اند.

چه توصیه ای به جوانانی که به کارآفرینی علاقه دارند، دارید؟

توصیه ما به افرادی که می خواهند وارد کسب و کار شوند این است که مهارت های تخصصی و مهارت های عمومی خود را به صورت موازی توسعه دهند که قطعاً پرواز به سوی موفقیت با داشتن دو بال مهارت های تخصصی و مهارت های عمومی میسر است. توصیه می کنیم فعالیت خود را بر اساس سرمایه فکری، توانایی های فردی و سرمایه های مالی موجود خود بنا نهند و دائماً برای گسترش این سرمایه ها بکوشند. از مشاغل کوچک شروع کنند ولی رویاهای بزرگ داشته باشند. از شکست نهراسند و شکست را سر آغاز شروع بدانند.

فکر می کنید تا چه حد از خصوصیت ریسک پذیری برخوردارید و با یک مثال عملی توضیح دهید که این مشخصه چقدر توانسته در پیشبرد اهدافتان به شما کمک نماید؟

در ابتدای عملیاتی کردن تولید بسته های اطلاعات مدیریتی، ایده ام را با افراد مختلفی مطرح کردم پاسخ اغلب قریب به اتفاق آنها بر عدم توجیه مالی این طرح بود. نظرشان منطقی بود. سرانه مطالعه مردم ما روزانه به چند دقیقه می رسد و این در رده های پائین آمار جهانی است، کتاب در سید خرید خانواده های ما معمولاً جایی ندارد، تیراژ نشر کتاب در کشور ما به ۳۰۰۰ نسخه می رسد در حالی که همسایه شمالی ما با تیراژ صد هزار نسخه هر کتاب را منتشر می کند و ... من علیرغم وقوف بر صحت این مطالب و عدم توجیه اقتصادی صنعت نشر در کشور این ریسک را پذیرفتم و تصمیم گرفتم با ارزش ترین دارایی زندگیم یعنی وقت و زمان و نیز سرمایه مالی موجودم را در این کار بگذارم و اکنون خوشحالم که توانسته ام ایده ام را اجرایی کنم و محصولاتم را به هزاران نفر از مدیران و فعالان ارزشمند کشورم تقدیم کنم.

در پایان اگر مطلبی دارید بفرمائید.

متأسفانه در کشور ما هزینه های فروش و تبلیغات بسیار سنگین است که با توجه به هدف ما برای پائین نگه داشتن قیمت این محصول، امکان اطلاع رسانی فراگیر را از ما سلب می نماید و جا دارد مسئولین محترم و صاحبان رسانه ها به ویژه در بخش های دولتی، از این اقدام تحقیقاتی حمایت نموده و در معرفی این بسته منحصر به فرد و مورد نیاز جامعه مدیریتی، همکاری و مساعدت نمایند.

از دکوماتاسیون شده و تغییر روش در شیوه های علم آموزی در اوایل قرن بیستم، باعث گسترش دکوماتاسیون گردید. بعد ها، ورود رایانه به عرصه فناوری اطلاعات، باعث انقلابی در این زمینه شده و اثر بخشی و کارایی آن، پای کشورهای در حال توسعه را نیز به این عرصه کشانیده است.

با بررسی های بیشتر، اقدامات انجام شده در شرکت مهیاوران، بخشی از فناوری دکوماتاسیون تشخیص داده شد و با انجام یک انشعاب در آن، طرح ارائه یک فناوری نوین تحت عنوان "دکوماتاسیون مدیریتی" در شرکت مهیاوران متحقق شد و همانطور که گفته شد ممکن است برای نخستین بار در دنیا باشد.

برنامه های آتی شما و اهدافتان چیست؟

از ابتدای تیمه دوم سال ۸۷ و پس از تولید سری جدید بسته دایرة المعارف مدیریتی، پروژه ای را با این شعار آغاز کرده ایم:

"هر مدیر ایرانی، یک دایرة المعارف مدیریتی" هدفمان این است که به یاری خداوند این شعار را تا ابعاد قابل قبولی متحقق کنیم. در این راستا در اولین اقدام با کاهش چشمگیر حاشیه سود شرکت، تلاش کردیم این بسته، با قیمتی مناسب و بسیار کمتر از بهای واقعی خود عرضه شود. در حال حاضر آرزویم این است که در دست هر مدیر و هر فعال ایرانی در حوزه اقتصاد و فرهنگ، یک بسته دایرة المعارف مدیریتی وجود داشته باشد و از محتویات وسیع و غنی آن برای بهبود کیفیت کار و زندگی خود استفاده نمایند.

در سال های ابتدائی کار به منظور عملی کردن ایده های خود با چه مشکلاتی مواجه بودید؟

قبل از عملیاتی کردن این طرح و ایده، پست مدیریتی در یکی از شرکت های تولیدی داشتم و برای شروع فعالیت مجبور شدم به دلیل کمبود سرمایه اولیه، معازرات کوچک در شهرکی اطراف اصفهان برای دفتر اجاره کنم که به دلیل کمبود جا گاهاً از یک میز ۲ نفر همزمان استفاده می کردند. مشاهده این شرایط برای طرفیانی قابل قبول و منطقی نبود. قطعه زمینی که تنها دارایی زندگیم بود، برای تامین سرمایه اولیه لازم به فروش رفت و ظرف چند ماه بعد به

شده است که تجربه شده و در بسیاری از شرایط، قطعی است. شرایطی که مدیران واقعی با آنها روبرو هستند.

- آغاز کسب و کار یا توسعه آن قبل از هر چیز نیازمند اطلاعات و دانسته های دقیق و صحیح است و به همین دلیل است که دایرة المعارف مدیریتی می تواند در ارتقا فعالیت کاری کاربران خود نقش کلیدی داشته باشد.

- دایرة المعارف مدیریتی به عنوان یک مرجع و رفرنس، با پشتیبانی حجم عظیمی از اطلاعات مختلف و متنوع، می تواند در هر زمان، پاسخگوی سوالات کاربران خود و تامین کننده اطلاعات مورد نیاز آنها در زمینه های مختلف باشد. اطلاعاتی که در هر لحظه ممکن است به هر کدام از آنها نیاز شود.

دکوماتاسیون مدیریتی چیست؟

از ابتدای عملیاتی شدن این طرح تا کنون تلاش های زیادی برای نمونه یابی از فعالیت انجام شده در سایر کشورها و بویژه در کشورهای صنعتی و نیز خاورمیانه داشته ایم که تا کنون نمونه ای از این محصول و با این مشخصات پیدا نکرده ایم. احتمال داده می شود که این حرکت برای اولین بار در دنیا رخ داده باشد که قطعیت این احتمال نیازمند بررسی های بیشتر و انجام اقدامات لازم است.

البته در حین تحقیقات انجام شده به یک فناوری برخورد کردیم تحت عنوان "دکوماتاسیون". این میحث برای اولین بار در اواخر قرن نوزدهم در بروکسل توسط دو جوان به نام های اوتله و لافوتین مطرح گردید. هدف آنها سازمان دهی و نمای سازی تمامی دانش ثبت شده و مکتوب بشری در تمامی زمینه ها تا آن زمان بود. آنها برای آنکه تفاوت بین فعالیت خود و کار کتابداران را نشان دهند نام آنرا "دکوماتاسیون" گذاشتند و بدین ترتیب در درون کتابداری انشعابی به وجود آمد که هنوز هم ادامه دارد. دکتر اس. سی. براد فورد "دکوماتاسیون" را فن و هنر گردآوری، سازماندهی و پردازش، رده بندی و دستیابی و اشاعه مدارک مکتوب در تمام زمینه های فعالیت فکری بشر می داند.

البته رشد روزافزون نشر مدارک علمی، تحقیقی و بروز مشکلات در خصوص دسترسی به آنها باعث استقبال