

سازمان تامین اجتماعی

چند پرسش و چند پاسخ !!

قسمت دوم



است و جزئیات آن در این شعب قابل دسترسی است. **خوش حساب ها و بد حساب های بیمه ای** کارفرمایان: چرا سازمان تامین اجتماعی تفاوتی میان کارفرمایان خوش حساب و کارفرمایانی که در ارائه لیست و پرداخت حق بیمه تعلل می کنند؟ سازمان تامین اجتماعی: برخورد آمدانه یا پلیسی با کارفرمایان، بطور کلی رویکرد مورد توجه سازمان تامین اجتماعی نیست و این سازمان با انواع روش ها، بهبود تعامل با کارفرمایان را پیگیری می کند، اما سازمان تامین اجتماعی برای بهای اختیارات قانونی خود، در قبال افرادی که به تعهدات قانونی خود در زمینه پرداخت حق بیمه پایبند نیستند و به عبارات دیگر نسبت به حقوق بیمه ای کارکنان خود (بیمه شدگان) توجهی نشان نمی دهند، در چارچوب قانون عمل می کند، هر چند اکثریت قاطع کارفرمایان، رویکرد قانون مندانه دارند.

● روز شمار حق بیمه

کارفرمایان: چرا برخی شعب تامین اجتماعی به روزهای کارکرد هر بیمه شده که در محل مشخص شده در لیست درج می شود، توجهی نمی کنند و اصرار به پرداخت حق بیمه کارکنان برای یک ماه کامل دارند؟

سازمان تامین اجتماعی: سیستم محاسبات بیمه ای در شعب تامین اجتماعی، به گونه ای اصلاح شده است که در حال حاضر کلیه اطلاعات ثبت شده در لیست های ارسالی از سوی کارفرمایان از اعم روزهای کارکرد و ترک کار هر یک از کارکنان را لحاظ می کند.

● بازرسی خوش حساب ها

کارفرمایان: چرا در برخی موارد هنوز در خصوص کارگاه هایی که لیست دستمزد را به موقع به شعب تامین اجتماعی ارسال می کنند، بازرسی های بیمه ای کماکان براساس ضوابط گذشته انجام می شود؟

سازمان تامین اجتماعی: ضوابط جدید بازرسی بیمه ای از کارگاه های مشمول قانون تامین اجتماعی به تمام واحدهای اجرایی تامین اجتماعی در سراسر کشور ابلاغ شده و در اختیار کارفرمایان نیز قرار گرفته است. سازمان تامین اجتماعی بر اجرای کامل مفاد ضوابط جدید، تاکید دارد و در صورتی که مورد مشخصی در زمینه عدم اجرای این ضوابط از سوی کارفرمایان اعلام گردد، قابل پیگیری خواهد بود.

● کارگران قراردادی

کارفرمایان: براساس توافق وزارت کار و امور اجتماعی و سازمان تامین اجتماعی، کارگران قراردادی مشمول بیمه بیکاری هستند. در حالی که با رای اخیر هیات عمومی دیوان عدالت اداری، کارگران موقتی، از شمول بیمه بیکاری خارج شده اند، تداوم دریافت حق بیمه بیکاری از کارگران قراردادی، چه توجیهی دارد؟ سازمان تامین اجتماعی: رای اخیر دیوان عدالت اداری به معنای محرومیت کامل

در این راستا نشریه کارآفرینان امیرکبیر، قصد دارد تا با درج پرسش هایی که عموماً از سوی کارفرمایان مطرح شده و عمدتاً مربوط به موارد قانونی و دستورالعمل های سازمان تامین اجتماعی است و همچنین پاسخ آنها که از سوی سازمان تامین اجتماعی صورت پذیرفته، موجب ارتقاء آگاهی و اطلاع کارآفرینان و بهبود عملکرد آنان شود. ضمناً این نشریه آمادگی خود را برای درج و دریافت دیدگاه های مخاطبان خود در خصوص نحوه اعمال قوانین و مقررات موجود در زمینه های مختلف بیمه، مالیات، عوارض، گمرکات، صادرات و واردات و تولید و ... و همچنین انتقال آنها به مراجع ذیربط جهت ارزیابی و بررسی و پاسخگویی مسئولین مربوطه اعلام می دارد.

● مفاسد حساب بیمه ای

کارفرمایان: چرا سازمان تامین اجتماعی به تعهد خود در زمینه صدور مفاسد حساب بیمه ای برای متقاضیان صدور یا تجدید کارت بازرگانی یا پروانه کسب که باید ظرف مدت یک ماه صادر شود، عمل نمی کند؟

سازمان تامین اجتماعی: یکی از نکات مورد توجه در برنامه های اصلاحی اخیر سازمان تامین اجتماعی در ارتباط با کارآفرینان، تسریع و تسهیل شرایط بررسی پرونده های مطالباتی کارگاه ها و صدور و تحویل مفاسد حساب بیمه ای مورد نیاز کارفرمایان و کارآفرینان است که ضوابط و بخشنامه های لازم به شعب تامین اجتماعی ابلاغ شده

با تعاملات سازنده ای که طی چند سال اخیر بین سازمان تامین اجتماعی و تشکل های مخاطبان آن ایجاد شده است و با دقت نظر مدیران عالی سازمان اهمیت و نقش کارفرمایان و کارآفرینان در فرآیند توسعه اقتصادی - اجتماعی و به ویژه در تامین منابع سازمان تامین اجتماعی، این باور بیش از پیش تقویت شده که تعالی این سازمان به ایجاد فضایی سرشار از احترام و تکریم در سوپه و پاسخگویی کامل و صحیح بر این گروه از مشتریان بستگی تام دارد و برای ایجاد روح تفاهم و تعامل بین سازمان تامین اجتماعی و کارفرمایان، ابتدا باید علت های بروز چالش های گذشته بررسی شود. خوشبختانه طی نشست های کارشناسی متعدد به منظور بررسی مشکلات و مسائل اتحادیه ها، انجمن ها و تشکل های مستقل کارفرمایی که ظرف چند سال گذشته صورت گرفته، همواره روح مشارکت و تفاهم و احترام به قوانین بر جلسات حاکم بود و عمده ترین مسائل و مشکلات مطروحه از سوی کارفرمایان در این تعاملات، حول چند محور کلی قرار داشته است:

- ۱- اشکالات پاره ای از قوانین و مقررات در اجرا
- ۲- اشکالات برخی دستورالعمل ها به لحاظ کارشناسی
- ۳- تعلل در اجرای پاره ای اصلاحات ابلاغی از سوی سازمان در بعضی از مراکز اجرایی
- ۴- نیاز به اصلاح مناسبات فرهنگی - اجتماعی در واحدهای اجرایی در قبال ارباب رجوع

کارگران قراردادی از شمول بیمه بیکاری نیست و کارگران قراردادی در صورتی که در طول مدت قرارداد موقع، بدون میل و اراده بیکار شوند، کماکان مشمول دریافت مقرری بیمه بیکاری هستند. براساس رای اخیر دیوان عدالت اداری، کارگران قراردادی چنانچه در پایان خدمت مدت قرارداد بیکار شوند، مشمول دریافت مقرری بیمه بیکاری نخواهند بود.

● برخورد محترمانه با کارفرمایان

کارفرمایان: در حالی که سازمان تامین اجتماعی در تلاش برای بهبود ارتباط با کارفرمایان است، چرا هنوز در برخی واحدهای اجرایی این سازمان، موضوع برخورد مناسب و احترام آمیز با کارفرمایان جدی گرفته نمی شود؟ سازمان تامین اجتماعی: هر چند سازمان تامین اجتماعی به گواهی دستگاه های نظارتی ذیربط، در اجرای طرح تکریم ارباب رجوع و جلب رضایت مردم در قیاس با دستگاه های مشابه، توفیق قابل توجهی داشته و حتی طی سال ۸۲ در سطح استان ها رتبه اول طرح تکریم را بدست آورده است، اما تصویب قوانین مختلف که هر یک وظایف متنوعی را به واحدهای اجرایی تامین اجتماعی محول می کند، باعث افزایش قابل توجه حجم فعالیت های کارکنان این واحدها شده است که در مواردی منجر به بروز سوء تفاهم هایی میان مراجعان و کارکنان این واحدها می شود. در هر حال، تحقق سازمانی پاسخگو و مشتری مدار، یکی از اولویتهای اساسی سازمان تامین اجتماعی است و تلاش در این زمینه به رغم همه مصادیق و دشواری های موجود، با جدیت هر چه بیشتر ادامه دارد.

● فرهنگ سرمایه ستیزی

کارفرمایان: فرهنگ سرمایه ستیزی و مخالفت با سرمایه دار، سرمایه گذار و کارفرما، در بخش هایی از دستگاه های اجرایی، مانع از نگرش درست به نقش و جایگاه کارآفرینان در نظام اقتصادی کشور است که گاه رگه هایی از چنین نگرشی در برخی از سطوح سازمان نیز به چشم می آید. نگاه سازمان تامین اجتماعی به نقش و جایگاه کارآفرینان در فرایند تولید و نیز در شکل گیری حمایت های تامین اجتماعی چیست؟ سازمان تامین اجتماعی: شکل گیری تامین اجتماعی در دنیا، محصول دوراندیشی صاحبان سرمایه و ابزار تولید و تغییر نگرش آنان نسبت به نقش نیروی انسانی در جریان تولید است. کارفرمایان و کارآفرینان که در شکل گیری سازمان تامین اجتماعی، کارگران تامین اجتماعی، نقش اساسی داشته اند، در تامین منابع صندوق تامین اجتماعی به شمار می روند. بی شک گسترش همکاری آگاهانه و داوطلبانه کارفرمایان با سازمان در راستای احیای حقوق نیروی کار و برقراری پوشش کارآمد حمایت های بیمه ای آنان، به تدریج نقشی تعیین کننده در اصلاح ذهنیت های بعضی منفی داشته و خواهد داشت.