

گذری بر فرهنگ رفتار پلیس با مردم، پژوهشی مردم شناختی در شهرستان گرمسار

دکتر اصغر عسگری خانقاه^۱، مهدی عامری^۲

چکیده

امنیت، به مثابه یکی از پدیده های اساسی و بنیادین درزندگی اجتماعی است وازجمله نیازهای فردی و اجتماعی به شمار می رود. امروزه امنیت درتوسعه همه جانبه کشورنقش بسزایی داشته و احساس امنیت رشد وشکوفایی فعالیت های ارزشمند جامعه را در پی خواهد داشت.

در دوره گذر و انتقال، قوانین، آداب و رسوم و مناسبت ها دستخوش تغییر و تحولاتی می گردد، به تبع آن سطح انتظارات مردم نیزتغییر می کند. به همین خاطر نحوه برقراری وارتباط و روابط اجتماعی نیز می بایست متناسب با تغییرات تحول یابد،سوال اصلی ما این است که آیا نحوه برخورد پلیس بامردم می تواند در مشارکت آنان وبرقراری امنیت و کاهش جرائم نقش داشته باشد یا خیر؟ شهرستان گرمسار بعنوان جامعه آماری این پژوهش می باشد واز روش مشاهده مستقیم ومصاحبه استفاده شده و ابزارجمع آوری اطلاعات پرسشنامه دوربین فیلمبرداری وعکاسی می باشد که به روش نمونه گیری تصادفی ساده انتخاب شده اند.

نتایج مطالعه حاکی از آن است که رمز موفقیت پلیس درکاهش جرائم وارتقاءسطح مشارکت مردم در برخورد مناسب باشهروندان می باشد. پلیس میتواند با نظم صحیح و بانزاکت و بارفتار خردمندانه اش درتقویت فرهنگ خودکنترلی و اگر کنترلی مردم نقش داشته باشد بگونه ای که شهروندان در نبود پلیس طبق ارزش ها،هنجارها وقوانین عمل نمایند.

کلید واژه: امنیت، پلیس، جامعه، جمعیت شناسی، جهان بینی، خویشتن داری.

تاریخ پذیرش مقاله: ۱۳۸۸/۳/۱۳

تاریخ دریافت مقاله: ۱۳۸۸/۱/۲۵

۱-استاد ومدیر گروه مردم شناسی دانشگاه تهران

۲-دستیار آموزشی دانشگاه پیام نور مرکز تاکستان (نویسنده عهده دار مکاتبات) ameri.mehdi53@yahoo.com

مقدمه

بررسی جوامع از گذشته های دور تا کنون حاکی از آن است که برخی از نیازها همزاد انسان بوده و علیرغم پیشرفت هایی که در طول تاریخ صورت گرفته از اهمیت آنها کاسته نشده، یکی از این نیازها امنیت و آرامش است و از گذشته دور نقش بسزایی در شکل گیری جوامع داشته است و وجود آن در هر جامعه ای نوید بخش پویایی، رشد، پیشرفت، ثبات، پایداری نهادها و سازمانهای اجتماعی [۱] بوده لذا امنیت از جمله ضروریات زندگی امروزه در سطح جوامع بوده لیکن نظم اجتماعی [۲] و امنیت عمومی [۳] در شرایط فعلی با توجه به پیشرفتها و تغییر و تحولاتی که صورت گرفته با تهدیدات نوینی مواجه گردیده است. از دیاد جمعیت، پیدایش کلان شهرها، پیدایش و افزایش شهرکهای صنعتی، افزایش راههای مواصلاتی، تنوع و کثرت جوامع، مهاجرت ها و به تبع آن پیدایش مقولاتی از جمله خرده فرهنگ ها [۴]، ضد فرهنگ ها [۵] و... محیط امنیتی را با پیچیدگی روبرو و به مخاطره انداخته است. از اینرو هر جامعه ای با ایجاد سازمانها و نهادهایی سعی در فراهم آوردن امنیت این نیاز ضروری بشر داشته که از مهمترین آنها می توان به سازمان نیروی انتظامی در کشورمان اشاره کنیم که در جوامع دیگر به سازمان پلیس معروف است و در هر جامعه ای با توجه به فرهنگ حاکم در آن جامعه دارای فعالیت و عملکرد خاصی می باشد. لیکن علیرغم تفاوت ها، وجه اشتراکی در آنها دیده میشود که برقراری نظم و حفظ امنیت و آسایش از جمله وظایف ذاتی سازمان پلیس در تمامی کشورها می باشد.

طرح مساله

وظیفه پلیس بعنوان یک نهاد، برقراری امنیت است و امنیت عبارت است از فراغت از هرگونه تهدید و تعرض به حقوق و آزادیهای مشروع و قانونی شهروندان و یا بعبارتی فراهم آوردن آسایش عمومی برای آحاد جامعه و دارای سه لایه امنیت فردی [۶]، امنیت اجتماعی [۷] و امنیت ملی [۸] می باشد که امنیت فردی با افزایش امنیت اجتماعی افزایش یافته و امنیت ملی نیز نقش تعیین کننده ای در امنیت فردی و اجتماعی دارد.

مقوله امنیت تاریخی به بلندای حیات اجتماعی بشر داشته و از روزگاری که افراد و گروههای انسانی به انگیزه غلبه بر طبیعت یکجا نشین شدند و سکونت گاهها و اجتماعات اولیه بشری را تشکیل داده اند مسئله تامین امنیت جمعی بعنوان یک ضرورت حیاتی خود را بر گروههای انسانی تحمیل نموده است و تاریخ جامعه ای را سراغ ندارد که مدتی طولانی فارغ از دغدغه ها و معضلات امنیتی

گذری بر فرهنگ رفتار پلیس با مردم، پژوهشی مردم شناختی در شهرستان گرمسار.....۱۴۵

روزگار سپری کرده باشد. می توان گفت از همان زمان بود که پلیس اساسا برای تحقق جامعه انسانی و برقراری امنیت بوجود آمده البته با اسامی و اشکال مختلف و پس از سیر مراحل گوناگون به شکل امروزی درآمده است.

پلیس با انجام فعالیت های خود سعی دارد امنیت فردی، اجتماعی و ملی را در جامعه ایجاد و تقویت احساس امنیت در میان اقشار مختلف بپردازد. لیکن این مهم زمانی به نحو شایسته و جامع تحقق خواهد یافت که با مشارکت آحاد مردم همراه باشد همانطور که در مقدمه اشاره شد محیط امنیتی به خاطر پیشرفتهایی که در زمینه های مختلف صورت گرفته و با توجه به تغییر و تحولات حاصله در دوره گذر و انتقال با پیچیدگی هایی روبرو گردیده، وظیفه پلیس را صد چندان نموده است. لذا با توجه به گستردگی، کثرت و تنوع ماموریت ها، پلیس به تنهایی در برقراری امنیت موفق نخواهد شد موفقیتها تنها زمانی حاصل خواهد شد که پلیس و مردم در کنار هم برای یافتن راه حل تلاش نمایند.

پلیس نماد اقتدار نظام سیاسی هر کشوری است و بین اقتدار سیاسی و امنیت اجتماعی رابطه تنگاتنگی وجود دارد پلیس مقتدر می بایست با ایجاد صفت اقتدار با کمک سازمانها، نهادها و شهروندان، بزرگترین وظیفه ای که بدان محول شده یعنی حفظ امنیت را به شایستگی حکمفرما نماید و این امنیت پایدار همانطوریکه بدان اشاره شد محقق نخواهد شد مگر با همکاری مردم. و در این همکاری نحوه برقراری ارتباط، برخورد مناسب و خوب پلیس با مردم نقش اساسی را ایفا می نماید. روابط انسانی رشته ای است که انسانها را در کنار یکدیگر حفظ می کند ارتباط مناسب پلیس با مردم نقش حیاتی را در بهبود روابط و برقراری و حفظ امنیت و در آخر کاهش جرایم را خواهد داشت.

این پژوهش در پی مطلع شدن از نحوه برخورد پلیس با شهروندان می باشد و سؤال اصلی این است که آیا نحوه برخورد پلیس با مردم در مشارکت آنان در برقراری امنیت و کاهش جرائم نقش خواهد داشت، با عنایت به پاسخ شهروندان می توان کاستیهای موجود در این زمینه را شناخت و راهکاری مناسب برای رفع آن ارائه نمود.

سوابق پژوهش

از جمله کسانی که نحوه برخورد پلیس را مورد مطالعه قرار داده اند کارن ام هس و لیندا اس میلر می باشد که دستمایه کارشان کتابی است تحت عنوان پلیس در اجتماع با ترجمه رضا کلهر (۱۳۸۲)، که

در این کتاب نحوه برقراری امنیت توسط پلیس در کشور انگلیس را مورد مطالعه و بررسی قرار داده است.

- پلیس جامعه محور (ترویونویچ، و باکوروکس، ۱۳۸۳)

- پلیس جامعه محور (وروانی، ۱۳۸۴)

- پلیس و مردم (شاگری، ۱۳۸۱).

اهمیت و ضرورت تحقیق

امروزه از جمله نیازهای مهم یک جامعه برقراری امنیت می باشد، که مسئولیت تامین آن به عهده حکومت ها و دولت ها است. با توجه به کارکردهای امنیت، نمی توان منکر تاثیر گذاری آن بر توسعه جامعه شد به همین خاطر دولت ها بعنوان مهمترین واحد سیاسی در صحنه روابط داخلی و خارجی مهمترین هدفشان تلاش برای تامین همه جانبه و گسترش دامنه امنیت در کشور می باشد. که این مهم در کشور ها به عهده سازمان پلیس گذاشته شده است، در کشور ما نیز در ماده چهار و قانون تشکیل نیروی انتظامی « استقرار نظم و امنیت و آسایش عمومی و فردی » بعنوان ظایف و ماموریت های سازمان مذکور شناخته شده است.

برقراری و پایداری امنیت در ابعاد مختلف اجتماعی، فرهنگی، اقتصادی، سیاسی و نظامی و جغرافیایی از مطلوبیت ویژه ای برخوردار بوده و اختلال در آن پیامد ها و بازتاب های نگران کننده و خطرناک و بعضا غیر قابل جبرانی را در پی خواهد داشت. به همین خاطر با عنایت به نقش کلیدی امنیت در توسعه همه جانبه کشور سعی بر این است کاستی های موجود شناسایی تا بهتر بتوان نقائص را بر طرف ساخته و برای برقرار کردن امنیتی پایدار پیوند بین پلیس و مردم را بیشتر نمود.

اهداف پژوهش

برخی از اهداف پژوهش به شرح ذیل است:

شناخت تاثیر مشارکت بر ارتقاء سطح آگاهی های اجتماعی.

شناخت راههای جلب بیشتر مشارکت شهروندان .

شناخت راههای نهادینه کردن و درونی کردن هنجارها و قوانین در شهروندان.

شناخت نیازهای شهروندان در زمینه های امنیتی.

گذری بر فرهنگ رفتار پلیس با مردم ، پژوهشی مردم شناختی در شهرستان گرمسار.....۱۴۷

سوالات تحقیق

پرسش های اساسی این پژوهش عبارتند از :

تاثیر نوع برخورد پلیس با مردم در مشارکت آنان چگونه است؟

آینحوه رفتار پلیس بامردم میتواند در کاهش جرائم نقش داشته باشد؟

رفتار پلیس می بایست متناسب باچه الگویی باشد که مردم در نبود پلیس قانون را اجرا نمایند؟

فرایند ارتباط پلیس با شهروندان

برای بررسی نحوه برخورد پلیس با مردم در شهرستان گرمسار و نقش این مهم در کاهش یا افزایش جرایم با توجه به عوامل ساختاری و تاریخی و نوع موضوع که مشارکت پلیس بامردم است از نظریه کنش متقابل [۹] استفاده شده و با تمسک به آرای جرج هربرت مید وبانیان دیگر این نظریه این موضوع تفسیر گردید. در بحث مشارکت مسئله کنش متقابل با سه مفهوم نظری مطرح می شود که عبارتند از کنش ، کنشگر و وضعیت کنش. منظور از کنش نوعی رابطه است که در بین اجزاء یک نظام برقرار می شود و منظور از کنشگر یک نظام کنش است که در آن تمایل و گرایش به کنش برقرار است، وضعیت کنش نیز از نظر کنشگر تعریف می شود. اصولاً نظام اجتماعی دارای چهار عنصر مفهومی است که عبارتند از : تعامل اجتماعی [۱۰] ، انتظارات متقابل ، تعهدات متقابل و ضمانت اجرا (پاداش). وجود و تداوم تعامل اجتماعی همراه و منوط به عناصر دیگر است . تعامل اجتماعی به همراه خود انتظارات متقابل اجتماعی را از دیدگاه طرفین رابطه مطرح می کند تعامل اجتماعی باتداوم خود تبدیل به رابطه اجتماعی می شود و رابطه اجتماعی ، تعهد ایجاد میکند انتظار اجتماعی و تعهد اجتماعی هر دو ضرورت وجودی ضمانت اجرا (ارائه پاداش و جزا) راجهت تحقق انتظارات و تداوم روابط فراهم می آورند و از ترکیب سه عنصر انتظار، تعهد و ضمانت اجرا، نقش اجتماعی شکل میگیرد که اهمیت راهبردی برای نظام اجرایی دارد.

درک پلیس بعنوان ((خود)) از مردم بعنوان ((دیگری)) باید چگونه باشد و افسران پلیس باید چگونه مردم و شرایط را درک کنند تا دریابند که شهروندان در مقابل گفته های آنان چه واکنشی را باید از خود نشان دهند و مامورین نیروی انتظامی با چه نوع رفتاری باید رضایت خاطر شهروندان را جلب نموده تا آنان نیز در برقراری امنیت سهیم شوند.

با توجه به تاثیراتی که دیدگاه کنش متقابل نمادین از مکتب فلسفی عمل گرایی پذیرفته، اعتقاد دارند که کنش افراد از طریق برقراری ارتباط در زمینه مقاصد، نیازها و خواش ها صورت می گیرد یعنی افراد در مقابل کنش دیگران فقط و اکنش نشان نمی دهند بلکه واکنش و کنش افراد در زمینه های فهم متقابل و مشترک قرار دارد.

به اعتقاد پیروان این مکتب هنر، آفریدن آثاری است که خصلت آن برقراری ارتباط باشد که تکیه اصلی را در توصیف ارتباطات بر زبان دارند لیکن از آنجا نیکه تعامل پلیس با مردم از طریق زبان است پلیس میتواند زبان را مانند هنری که هنرمند بکار می برد، بکار برد. زبان استفاده از نمادهای مهمی است که تصویری از کنش و از تمام نتایج مترتب بر آن بدست می دهد. به اعتقاد جرج هربرت مید خود و دیگری یا عبارتی جامعه است که کنش متقابل را شکل می دهد نیروی کنترل کننده و شکل دهنده ای که کنش را به سوی رفتار معمولی هدایت میکند خود خوانده می شود.

بیان، زبان و کلام پلیس اولین و مهمترین ابزار پلیس برای ایجاد ارتباط و انتقال خواسته هایش از مردم می باشد. کلام یک پلیس عبارت است از کلماتی که بکار می برد، بعلاوه آهنگ و لحن گفتار. می توان گفت پلیس از طریق ایجاد کنش متقابل صحیح بین خود و مردم می تواند به خواسته ها و اهداف سازمان نیروی انتظامی دست یابد یعنی عبارتی بین کاهش جرایم یا افزایش و افزایش یا کاهش سطح اعتماد عمومی نسبت به سازمان پلیس رابطه مستقیم وجود دارد. پس اساس موفقیت پلیس در کاهش جرایم، مشارکت مردم بوده که این مهم از طریق برقراری ارتباط صمیمانه با مردم ایجاد می شود.

استاد مطهری می گوید: جامعه مجموعه ای از انسانهاست که در جبر یک سلسله نیازها و تحت نفوذ یک سلسله عقیده ها و آرمانها در یکدیگر ادغام شده و در یک زندگی مشترک غوطه میخورند. مسئله وجود همکاری میان اعضاء جامعه از ویژگیهایی است که بسیاری از دانشمندان به آن توجه کرده اند. جامعه باید از افراد انسانی تشکیل شود که با هم همکاری می کنند و همین همکاری است که آنان را به اجزاء یک ساخت تبدیل میکند هیچ جامعه ای بدون افرادی که اعضاء آن هستند نمی تواند وجود داشته باشد و هیچ فردی هم نمی تواند بدون جامعه وجود داشته باشد چیزی که در تعاریف جامعه مشترک است داشتن منافع مشترک است پلیس نیز بعنوان عضوی از اعضاء جامعه می بایست برای اجرای دقیق ماموریت و وظیفه ذاتی خویش و موفقیت

گذری بر فرهنگ رفتار پلیس با مردم، پژوهشی مردم شناختی در شهرستان گرمسار.....۱۴۹

در این امر حتما جامعه و مردم جامعه خویش را شناخته و آنان را درک تا بتواند با عجزین شدن با آنها مانند یک پژوهشگر موفق بخشی از آنان شود.

ماموران پلیس می بایست با تدبیر خویش احساس ما بودن را در افراد جامعه تقویت نمایند.

پلیس در حال حاضر در برقراری امنیت در سطح شهرستان دست استمداد به طرف شهروندان دراز نموده تا در کشف و کاهش جرائم یار و یاور پلیس باشند در شهرستان گرمسار نیز نیروی انتظامی با ارائه آموزش های همگانی و ایجاد فرصت برای جلب مشارکت های مردمی و برقراری تعادل با ادارات دولتی، غیر دولتی و مقاله ها و مردم در پی رسیدن به اهداف خویش می باشد که با عنایت به مصاحبه های صورت گرفته شهروندان گرمساری نتیجه مشارکت و همکاری خود با پلیس را باعث ارتقاء سطح آگاهیهای اجتماعی خویش دانسته و برخورد خوب پلیس و برقراری رابطه دوستی پلیس با شهروندان را مثر ثمر در کاهش جرائم و مشارکت بیشتر آنان در تامین امنیت دانسته چرا که شهروندان هنگامیکه در حین ارتکاب تخلف با برخورد خوب پلیس مواجه می شوند از لحاظ اخلاقی شرمنده سعی نمی نمایند منبع اتماتیک وار مطابق ارزشها و هنجارهای موجود عمل نمایند و نیازی به حضور فیزیکی پلیس نداشته باشند و خود را پلیس خود و دیگران میدانند.

نیروی انتظامی سازمانی است اجتماعی که واحد ها و عناصر آن در جای جای کشور پهناور مستقر می باشد و مردم در تمام نقاط پلیس را ناظر بر اعمال خود می بینند با عنایت به کثرت و تنوع ماموریت های نیروی انتظامی پلیس می بایست از شهروندان در برقراری امنیت استفاده نماید و به تنهایی قادر نخواهد بود این ماموریت خطیر را به سرانجام رساندن. حال مشارکت شهروندان و میزان همکاری افراد جامعه با پلیس در گرو اخلاق پلیسی است اگر این تعامل برقرار نشود باعث ایجاد فاصله بین پلیس و توده مردم گشته که نتیجه چنین حالتی کاهش ضریب ملی می باشد و عکس این قضیه باعث افزایش ضریب امنیتی و اعتماد و همکاری مردم با پلیس خواهد شد.

ما پیش از آنکه لب به سخن بگشاییم ظاهرمان اطلاعات زیادی را درباره سن، جنس، شغل، پایگاه و شخصیت ما در اختیار طرف مقابل می گذارد و حتی نوع لباسی که بر تن داریم علاوه بر ظاهر عوامل محیطی که در آن قرار گرفتیم نیز تاثیر زیادی بر روابط میان فردی ما دارد.

لباسی که پلیس به تن دارد نحوه پوشیدن آن و تجهیزاتی که به همراه دارد، حتی نحوه ایستادن، شیوه نگاه کردن و اخم کردن و حتی لبخند زدن و دست دادن و غیره همگی از جمله زبان حرکات بدنی هستند و همگی در انتقال اقتدار پلیس نقش دارد و از این طریق شهروندان قضاوت خودشان

رادر باره کفایت و حرفه ای بودن و شخصیت پلیس منتقل می نماید. پس همانطوریکه اشاره شد روابط مامورین نیروی انتظامی با شهروندان جامعه ابتدا از طریق تعاملات میان فردی شروع می شود و اگر این ارتباط مطلوب و موثر باشد می تواند نقش حیاتی در بهبود روابط پلیس با جامعه و نهایتاً انجام وظایف و ماموریت ها و همینطور رسیدن به اهداف داشته باشد.

میزان همکاری افراد جامعه با پلیس یک کشور در گرو اخلاق پلیسی است و معمولاً افراد جامعه با پلیسی که دارای مفاسد اخلاقی می باشد همکاری نکرده و این مهم باعث ایجاد فاصله بین پلیس و توده مردم گشته که نتیجه چنین حالتی کاهش ضریب امنیتی و عکس آن افزایش ضریب امنیتی و اعتماد و همکاری پلیس با مردم خواهد شد.

بحث و نتیجه گیری

نتایج حاصر از مطالعه نشان داده اند که همه شهروندان نحوه برخورد پلیس رادر کاهش یا افزایش مشارکت و همینطور جرائم موثر ارزیابی نموده اند و اذعان داشته اند مشارکت شهروندان در برقراری امنیت آنهم از نوع امنیت پایدار و همینطور کاهش جرائم در گرو اخلاق پلیس می باشد پلیس می بایست باخوش رفتاری، تخصص و خویشتنداری که مایه حیات بخش سازمان پلیس است را سرلوحه خویش قرار داده و با تعامل با ادارات دولتی و غیر دولتی و مردم در رسیدن به اهدافش اهتمام ورزد.

سازمان نیروی انتظامی شهرستان گرمسار می بایست ابتدا با عنایت به تغییرات صورت گرفته در نحوه برقراری ارتباط در عصر جدید به مطالعه فرهنگ سازمانی خویش پرداخته و ضمن به روز نمودن آن و اتخاذ راهبردهای ارسالی در نحوه برخورد با شهروندان، فرهنگ و ویژگیهای فرهنگی موجود در شهرستان را نیز بررسی نماید و برخورد خود را متناسب با فرهنگ موجود در سطح شهرستان تنظیم نماید به همین خاطر نیاز بکارگیری پرسنل تحصیل کرده در سازمان احساس می شود چرا که نیروهای تحصیل کرده در فضاهای آموزشی، مهارت برقراری ارتباط صحیح میان فردی را آموخته و تنوع فرهنگی و نحوه برخورد با آن را تجربه کرده اند و عبارتی به یک بلوغ خاص فکری رسیده اند و می توانند تقریباً وظایف محوله خویش را به درستی انجام دهند.

به همین خاطر برای ارتقاء صحیح برگزاری، تابصورت عقلی با مردم برخورد نمایند و با اینگونه برخورد سطح مشارکت شهروندان را ارتقاء و در درونی کردن ارزشها و هنجارها در شهروندان اهتمام ورزند به گونه ای که مردم نیاز به حضور فیزیکی پلیس در جامعه نداشته باشند و علاوه بر

گذری بر فرهنگ رفتار پلیس با مردم ، پژوهشی مردم شناختی در شهرستان گرمسار..... ۱۵۱

اینکه بصورت خودکار مقررات را رعایت می کنند پلیس دیگران نیز باشند و در صورت ارتکاب تخلف از سوی دیگران به آنان تذکر دهند بدین صورت امنیت و مهمتر از آن احساس امنیت که از جمله نیازهای ضروری بشر می باشد در سطح جامعه حکم فرما خواهد شد.

امنیت اخلاقی از سوی پلیس یکی از مهمترین مقولاتی است که مردم یک کشور بدان احتیاج دارند. پلیس اگر همکاری مردم را نداشته باشد توانش بعنوان یک کنشگر اجتماعی کاهش می یابد. پس اولین کالای اجتماعی که برای ایجاد نظم اجتماعی نیاز است اعتماد اجتماعی است اعتماد اجتماعی بهترین سلاح نیروی انتظامی است . نحوه برخورد پلیس با مردم میبایست مبتنی بر خوش رفتاری و خویشتن داری و سعه صدر که مایه حیات بخش سازمان پلیس است باشد برای این کار بیان ، زبان و کلام پلیس که عناصر نحوه برخورد پلیس را تشکیل می دهند مهمترین ابزار پلیس برای ایجاد ارتباط و انتقال خواسته هایش از مردم می باشد. پلیس باید با رفتار خردمندانه با تکلم صحیح و بانزاکت همراه با خویشتن داری و سعه صدر اجرای قانون رادر مردم فرهنگ سازی و نهادینه نماید و مردم را متوجه این مهم نماید که امنیت محصولی است اجتماعی که تولید آن به عهده همه و حفظ آن به عهده پلیس است.

پلیس باید با ایجاد یک تحول جذاب یعنی با عزت ، اقتدار و مهربانی از طریق مردمی بودن به تسخیر دل مردم پردازد کلام پسندیده و برخورد خوب همراه با رفت اسلامی و همراه با آن داشتن لبخندی بر روی لب که به قول معروف زبان مهربانی جهانی است و داشتن انعطاف رفتاری ، تا اعمال روح و جان مخاطب رسوخ و نفوذ نماید. پلیس جامعه محوری امروزی می تواند از طریق اغناسازی و نفوذ کلام با استفاده از اقتدار خویش در دستیابی به وظایف خویش درسه بعد برقراری انضباط اجتماعی، ارائه خدمات به مردم و تولید امنیت پایدار که کاهش هزینه ، ازدیاد بازده و تسریع در روند را در پی دارد موفق باشد.

پی نوشت ها

- 1-Social system
- 2-Social order
- 3-Public security
- 4-Sybcultur
- 5-Counter culture

- 6-Dividoal security
- 7-Social security
- 8-National security
- 9-interaction
- 10-Social interaction

منابع

۱. ارون، ریمون (۱۳۷۰). **مراحل اساسی اندیشه در جامعه شناسی**. ترجمه باقر پیرهام. تهران، انتشارات انقلاب اسلامی،

۱۵۲..... پژوهش نامه علوم اجتماعی، سال دوم، شماره سوم، پاییز ۱۳۸۷

۲. ادیبی، حسین؛ و انصاری، عبدالمعبود (۱۳۸۳). **نظریه های جامعه شناسی**. تهران، انتشارات دانژه.
۳. امام خمینی (۱۳۷۰). **صحیفه نور**، مجموعه رهنمود های حضرت امام خمینی قدس سره الشریف. قم: انتشارات وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی.
۴. ام هس، کارن؛ و اس میلر، لیندا (۱۳۸۲). **پلی در اجتماع**. ترجمه رضا کلهر. تهران: انتشارات دانشگاه علوم انتظامی.
۵. امینی، داوود (۱۳۷۹). **تاریخ ۲۵۰۰ ساله پلیس ایران**. تهران: انتشارات علوم نوین.
۶. بشیریه، حسین (۱۳۷۸). **جامعه مدنی و توسعه سیاسی در ایران**. تهران: انتشارات علوم نوین.
۷. پانوف، میشل؛ و ویرن، میشل (۱۳۸۲). **فرهنگ مردم شناسی**. ترجمه دکتر اصغر عسگری خانقاه. تهران: انتشارات وزارت امور خارجه.
۸. ترویانیوچ، رابرت؛ و باکوروکس، بانی (۱۳۸۳). **پلیس جامعه محور**. ترجمه مرکز مطالعات و تحقیقات کاربردی طرح و برنامه ریزی ناجا. تهران: انتشارات فرات.
۹. توسلی، غلام عباس (۱۳۷۴). **جامعه شناسی شهری**. تهران: انتشارات دانشگاه پیام نور.
۱۰. حسین ابراهیم، حسن (۱۳۷۳). **تاریخ سیاسی**. ترجمه ابوالقاسم پاینده. تهران: انتشارات جاویدان.
۱۱. دهخدا، علی اکبر (۱۳۷۳). **لغت نامه**. تهران: انتشارات دانشگاه تهران.
۱۲. دمپسی، تام (۱۳۸۱). **مبانی و اصول گشت انتظامی**. ترجمه حسن شمس نژاد. تهران: انتشارات دانشگاه علوم انتظامی.
۱۳. روح الامینی، محمود (۱۳۷۷). **زمینه فرهنگ شناسی**. تهران: انتشارات عطار.
۱۴. رفیع پور، فرامرز (۱۳۸۰). **توسعه و تضاد**. تهران: انتشارات شرکت سهامی.
۱۵. زیدان، جرجی (۱۳۴۵). **تاریخ تمدن اسلام**. ترجمه علی جواهر کلام. تهران: انتشارات امیرکبیر.
۱۶. شاکری، سید رضا (۱۳۸۱). **پلیس، مردم و امنیت عمومی**. تهران: انتشارات عقیدتی سیاسی نیروهای انتظامی.
۱۷. شیخی، محمد تقی (۱۳۷۳). **مددکاری اجتماعی و جامعه شناسی مسائل اجتماعی**. تهران: انتشارات ققنوس.
۱۸. فرجاد، محمد حسین (۱۳۸۲). **بررسی مسائل اجتماعی**. تهران: انتشارات اساطیر.
۱۹. کارگر، بهمن (۱۳۸۳). **امنیت شهری**. تهران: انتشارات سازمان جغرافیایی نیروهای مسلح.
۲۰. گار، تدرابرت (۱۳۷۹). **چرا انسانها شورش می کنند**. ترجمه علی مرشدی زاده. تهران: انتشارات پژوهشکده مطالعه راهبردی.
۲۱. **نهج البلاغه** (۱۳۷۳). ترجمه مصطفی زمانی. قم: انتشارات پیام اسلام.
- . منصور؛ و نیک خلق. علی اکبر (۱۳۷۰). **مبانی جامعه شناسی**. تهران: انتشارات خردمند.