

## بررسی مسائل و راهکارهای ایجاد اشتغال با تأکید بر

### دو محور کار از راه دور و کار در منزل

دکتر نسرين جزنی

#### چکیده

یکی از مهم‌ترین ویژگی‌های این عصر را تغییرات سریع و ناپیوسته نامیده‌اند که این تغییرات خود سبب تغییر پارادایم‌های ذهنی شهروندان جوامع و کارکنان سازمان‌ها و به تبع آن مطرح شدن موضوعات جدید مانند ارتقاء کیفیت کالاها و خدمات، رضایت مشتری و ارباب رجوع، حفظ منافع ذینفعان و مهمتر توجه به کیفیت زندگی کاری کارکنان و حفظ توازن میان زندگی فردی و کاری شده است.

ارتقاء سطح خودآگاهی کارکنان سازمان‌ها، آنها را بر آن داشته تا در جستجوی الگوهای متفاوت کاری و طراحی ساختار جدید اجرای کار باشند تا بتوانند ضمن برنامه‌ریزی بهینه برای انجام کار، مدیریت زمان خود را برحسب اولویت‌ها و نقش‌های چندگانه‌ای که بر عهده دارند، طراحی کنند. به‌ویژه زمانی که این کارکنان مادران جوانی باشند که ترجیح می‌دهند ضمن کسب درآمد و بهره‌گیری از دانش تخصصی خود، از ایفای نقش‌های مهم دیگر نیز برآیند.

پژوهش حاضر در ارتباط با شناخت و بررسی روش‌های جدید اجرای کار از جمله کار از راه دور و کار در منزل است. این روش‌های کاری برای تمام افرادی است که مایلند برنامه‌ریزی کاری خود را به‌گونه‌ای انجام دهند که زمان بیشتر، فرصت‌های متعدد و استقلال کافی در کشف روش‌های خلاق انجام کار در اختیار داشته باشند.

تحقیق حاضر از نوع تحقیقات کاربردی است و به لحاظ شیوه اجرا از نوع پیمایشی است که به صورت تحقیق میدانی انجام شده است. نمونه‌گیری تحقیق روش تصادفی بوده است. در این تحقیق از دو پرسشنامه محقق ساخته، تحت عناوین پرسشنامه "کار از راه دور" و پرسشنامه کار در منزل استفاده گردید.

به‌منظور استخراج و تحلیل داده‌ها از آمار توصیفی و از جداول تک بعدی، دو بعدی و سه‌بعدی (توزیع فراوانی و درصد) جهت نمایش ارقامی داده‌های فوق و همچنین نمودار ستونی (میلله‌ای) جهت نمایش تصویری داده‌ها استفاده شده است.

یافته‌های تحقیق حاکی از آن است که تعداد بیشتری از مردان به کار از راه دور و کار در منزل می‌پردازند. دلیل آن تسلط آنها بر کاربرد تکنولوژی اطلاعاتی و تسلط بر مهارت‌هایی است که انجام آنها در منزل میسر است. امور مالی، کامپیوتر و فروش از جمله مشاغل تخصصی است که در منزل انجام می‌گیرد. فارغ‌التحصیلان رشته علوم انسانی به دلیل انجام مشاغل تایپ و ماشین‌نویسی و امور دفتری شانس بیشتری برای اجرای کار در منزل دارند. بیشتر پاسخگویان دلیل انتخاب این روش‌های انجام کار را استقلال بیشتر، دارا بودن فرصت‌های بهتر کنترل در مدیریت زمان و امکان ساعات طولانی‌تر کار را ذکر کرده‌اند. پیشنهاد می‌شود به‌منظور اجرایی کردن این روش‌های کاری ابتدا این روش‌های کاری و مزایای آنها از طریق رسانه‌های عمومی معرفی شوند. دوره‌های آموزش تکنولوژی اطلاعاتی و فراهم کردن امکانات و وسایل پیشرفته اینترنت، کامپیوتر و سایر وسایل ارتباط جمعی نیز در اختیار داوطلبین اجرای این روش‌های کاری قرار گیرد.