

# تجزیه و تحلیل تخلفات بیمه‌ای در دو شرکت بیمه معلم و ایران (مطالعه تطبیقی)

دکتر محمدرضا عسگری<sup>۱</sup>

دکتر علی صباغیان<sup>۲</sup>

راضیه محمدی برزی<sup>۳</sup>

## چکیده

نظری و مدل تحلیلی براساس الگوی نظری شکل گرفته و با استفاده از پرسش‌نامه به جمع‌آوری اطلاعات مورد نیاز پرداخته شده و بعد از پردازش اطلاعات به کمک نرم‌افزار به بررسی فرضیه‌ها پرداخته و در نهایت پیشنهادهای نیز مطرح گردیده است.

با توجه به نتایج حاصل از تجزیه و تحلیل اطلاعات، فرضیه اول - مبنی بر تخلفات بیمه‌شدگان در دو شرکت بیمه ایران و معلم تفاوت چندانی ندارد - تأیید شد و فرضیه دوم که به سه فرضیه فرعی تقسیم شده بود - مبنی بر ضعف قوانین، عدم ترویج فرهنگ بیمه و هزینه‌های سنگین درمانی از علل تخلف بیمه‌شدگان است - نیز تأیید شد و طبقه‌بندی علل تخلفات بیمه‌ای صورت گرفت که هزینه‌های سنگین درمانی بیشترین درصد علل تخلف بیمه‌شدگان را به خود اختصاص داده است.

تحقیق حاضر با هدف مقایسه تخلفات بیمه‌شدگان بیمه‌های اشخاص در دو شرکت بیمه معلم و ایران و همچنین شناسایی علل تخلفات بیمه‌ای در این دو شرکت انجام شد و از روش نمونه‌گیری طبقه‌بندی استفاده گردید. از بین کارشناسان، رؤسا، معاونین و مدیران بیمه‌های اشخاص از دو شرکت بیمه معلم و ایران اطلاعات دریافت شد. از تعداد ۹۲ نفر پاسخ‌گو، ۲۴ نفر از بیمه معلم و ۶۸ نفر از بیمه ایران بوده که از این تعداد ۳۹ نفر مرد و ۵۳ نفر زن بودند.

تحقیق حاضر، کاربردی بوده و از روش توصیفی از نوع پیمایشی است. همچنین اطلاعات تحقیق از طریق میدانی و کتابخانه‌ای گردآوری شده است. ابزار گردآوری اطلاعات پرسش‌نامه است.

برای تجزیه و تحلیل اطلاعات از روش آزمون T دو نمونه‌ای مستقل و t تک‌نمونه برای بررسی فرضیات و از روش آنالیز واریانس برای مقایسه علل تخلفات استفاده شد.

طرح پژوهش با بیان مسئله، اهداف، چهارچوب

۱. استاد راهنما

۲. استاد مشاور

۳. دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی گرایش مالی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد نراق