

# رابطه بین سرمایه فکری و اجزای آن و عملکرد صنعت بیمه از دیدگاه مدیران

(چکیده پایان‌نامه)

دکتر ویدا مجتهدزاده<sup>۱</sup>

دکتر حسین علوی طبری<sup>۲</sup>

مهرناز مهدی‌زاده<sup>۳</sup>

## چکیده

در دو دهه اخیر، مدیریت عملکرد سازمانی به یکی از موضوع‌های مورد توجه و جذاب تبدیل شده است. بسیاری از دانشمندان و متخصصان حوزه مدیریت بر این باورند که کارکنان، مبنا و ریشه اصلی بهبود کیفیت و بهره‌وری هستند و باید نیروی انسانی را مبنای اصلی فرآیند افزایش کارایی و بهره‌وری و نوعی سرمایه به حساب آورد. نیروی انسانی با کیفیت و دانش مدار مهم‌ترین مزیت رقابتی سازمان و کمیاب‌ترین منبع در اقتصاد دانش محور امروز است. ارائه محصولات و خدمات متفاوت و متمایز با کیفیت، کاهش هزینه‌ها، خلاقیت و نوآوری و افزایش رقابت‌پذیری از مزایای وجود منابع انسانی کیفی و دانش مدار است.

هدف اصلی این تحقیق، بررسی اثر سرمایه فکری بر عملکرد صنعت بیمه از دیدگاه مدیران است. از این رو در ابتدا با استفاده از اطلاعات کتابخانه‌ای به بررسی مبانی نظری پرداخته شد. روش تحقیق از نوع توصیفی و همبستگی است و جامعه آماری، مدیران صنعت بیمه کشورند. به این منظور پرسش‌نامه‌ای با ۴۰ سؤال طراحی و بین مدیران ۱۴ شرکت بیمه توزیع گردید. برای آزمون

۱. استاد راهنما

۲. استاد مشاور

۳. کارشناس ارشد حسابداری، دانشگاه الزهرا (س)، دانشکده علوم اجتماعی و اقتصاد