



An Analysis of Chats Contents Exchanged among Iranian Internet Chat rooms

تحلیل محتوای اتاقهای گپ اینترنتی (چت رومهای) ایرانی

Morteza. Manteghi, PhD
Mostafa. Balghanabadi, M A

دکتر مرتضی منطقی^۱، مصطفی بلقان آبادی^۲

تاریخ پذیرش: ۸۹/۲/۲۴

تاریخ بازنگری: ۸۹/۱/۲۵

تاریخ دریافت: ۸۸/۱۱/۶

Abstract

The internet chatrooms are very appealing to Iranian young people. Moreover, given both the threats and opportunity concerning the chatrooms, this study aims to give an outlook for how Iranian users make use of these chatrooms. As data of study, all the chat contents exchanged among users were copied within a period of two months. The content analysis showed that friends-making, the exchange of call no, routine and sexy interactions are the dominant themes exchanged among chatrooms users. This study was conducted with a focus on the need for cultural optimization of modern communication technologies, in particular in the context of virtual space and chatrooms in Iran.

Keywords:

Internet, chat room, Iranian users

چکیده

اتاق‌های گفت‌وگوی اینترنتی، از جذابیت زیادی برای جوانان برخوردارند و از آنجا که این اتاقها، حاوی ترکیبی از ابعاد مثبت و منفی هستند، برای به دست دادن دورنمایی از چگونگی کاربری کاربران ایرانی از مراکز مزبور، تحقیق حاضر انجام پذیرفت. جهت گردآوری داده‌های پژوهش، برای مدت دو ماه، مباحث ردوبدل شده در چترومهای ایرانی، نسخه‌برداری شد و پس از تحلیل محتوای این داده‌ها، مشخص شد که دوستیابی و تبادل شماره تلفن، ارتباط‌های روزمره و تعامل‌های معمولی و سکس، با ۸۹/۳٪، عمده‌ترین مضمون پیام‌های رد و بدل شده در کاربران اتاقهای گپ اینترنتی ایرانی را دربرمی‌گیرند. مقاله با تأکید بر ضرورت فرهنگسازي در زمینه فن‌آوری‌های ارتباطی جدید از جمله فضای مجازی اتاقهای گفت‌وگوی اینترنتی در ایران، به انجام رسیده است.

کلیدواژه‌ها:

گفت و گوی اینترنتی، کاربران ایرانی، چت روم



مقدمه

کارکردهای اینترنت را از منظری کلی، می‌توان به دو قسمت اطلاع‌رسانی و ارتباطی، تقسیم کرد. در مقوله کارکرد ارتباطی اینترنت، پست‌الکترونیکی، گروه‌های خبری و چت کردن، از جمله پراهمیت‌ترین امکاناتی هستند که اینترنت به ارایه آنها، می‌پردازد. در پست‌الکترونیکی، ارتباط محدود و غیرهمزمانی بین دو یا چند نفر، صورت می‌پذیرد. در گروه‌های خبری، بین یک و چند نفر از افراد دیگر، ارتباط غیرهمزمانی برقرار می‌گردد و سرانجام در جریان چت کردن، هر دو حالت پیش‌گفته، آن هم به صورت همزمان، محقق می‌گردد. یعنی هر فردی با حضور در اتاقهای گپ اینترنتی، می‌تواند به صورت همزمان، دست به ارتباط یک به یک یا ارتباط یک به چند، با افراد حاضر در اتاق گفت‌وگو، بزند.

چت‌رومها یا اتاقهای گفت‌وگوی اینترنتی، وبسایتهایی خاص یا زیر مجموعه‌ای از وبسایتهای گسترده‌تر، هستند. افراد برای ورود در اتاقهای گپ اینترنتی، با یک شناسه و یا نام مشخص، باید وارد محیط گفت‌وگو شوند.

بررسی مقالات منتشره و پژوهشهای انجام گرفته در زمینه فن‌آوریهای ارتباطی (و در اینجا اتاقهای گپ اینترنتی) فارسی، حکایت از آن دارد که مجموعه مباحث اخیر را کلاً می‌توان در سه محور کلان، قرار داد. مقالات "غیرعلمی"، مقالات "شبهعلمی" و مقالات "علمی". قرار داد که مقالات منتشره فارسی در ایران عمدتاً در دو مقوله نخست جای می‌گیرند (منطقی، ۱۳۸۹). مقالات خارجی منتشره در زمینه اتاقهای بحث اینترنتی، در سه زیر مجموعه، توصیفهای اولیه، بررسی یک یا چند متغیر و نظریه‌پردازی در زمینه متغیرهای مورد بررسی، قرار می‌گیرند. ساده‌ترین پژوهشهای انجام شده، به ارایه توصیفی از آنچه در چت‌رومها می‌گذرد، پرداخته‌اند

(شل و همکاران، ۲۰۰۷؛ ریمینگتون و گاست، ۲۰۰۷). بعد از پژوهشهایی که برای ارایه دورنمایی از اتاقهای گفت‌وگوی اینترنتی، دست به توصیفی نسبتاً عام از این فضای مجازی زده‌اند، برخی از پژوهشگران، به یک یا چند متغیر توجه کرده، بررسی خود را بر آن مبنای سامان داده‌اند (نلسون و اوتنز، ۲۰۰۵؛ میکامی و همکاران، ۲۰۰۷؛ کراویوتو، ۲۰۰۸؛ کوچ، ۲۰۰۸). سرانجام در آخرین سطح از پژوهشهای انجام شده در زمینه اتاقهای گفت‌وگوی اینترنتی، برخی از پژوهشگران برآن شده‌اند که با بررسی یک متغیر، یافته‌های حاصله را نظم و نسق داده، به تبیینی نظری در جهت یافته‌های به دست آمده، دست یابند (میلهم، ۲۰۰۴).

عمده پژوهشهای انجام گرفته در زمینه آسیبهای ناشی از اتاقهای گفت‌وگو، گسترش سکس در جامعه، بروز بعضی از اختلالهای روانی، کاهش تعاملهای اجتماعی، بزه‌کاری و بروز بعضی از مشکلات جدید می‌باشند. اگرچه زمانی لارنس و گایلز در سال ۱۹۹۹، به این نتیجه رسیدند که صفحات وب حاوی مطالب هرزه‌نگاری، حدود ۱/۵٪ کل صفحات وب است (جوینسون، ۲۰۰۳)، ولی به بیان کوپر (۲۰۰۰)، سایتهای اینترنتی سکسی به سبب در دسترس بودن، مقرون به صرفه بودن (که بعضاً به ارایه رایگان محصولات خود اقدام می‌ورزند) و ناشناخته ماندن مصرف‌کنندگان آن، موجود شکلگیری فضای خاصی شده‌اند که در آن استفاده از محصولات هرزه‌نگارانه، به صورت تصاعدی افزایش می‌یابد.

یکی از علل مهم گسترش سکس در جامعه توسط اتاقهای گپ اینترنتی، کاهش بازداری است که در جریان چت کردن، در اتاقهای گفت‌وگوی اینترنتی پدید می‌آید و همین امر سبب می‌شود، یافتن دوست جنس مخالف برای کاربران جوان و شکلگیری روابط عاشقانه در بین آنان (سوبراهمانیام، گرین فیلد و



داده‌اند. کاردن و ریتیو (۲۰۰۶) و فالوود، گالبریث و موریس (۲۰۰۶)، در پژوهش‌های خویش از همبستگی مثبت کاربری از اتاق‌های گپ اینترنتی و تنهایی (و همبستگی منفی کاربری زیاد از تالارهای گفتگو و رضایت از زندگی زناشویی)، یاد می‌کنند. بلیز و همکاران (۲۰۰۸)، هم تأثیر منفی چت کردن بر کیفیت روابط فرد با دوستان صمیمی وی را نتیجه گرفته‌اند.

بزه‌کاری و بروز برخی از مشکلات جدید، از دیگر آسیب‌هایی است که پژوهشگران اتاق‌های چت را در بروز آنها، ذی‌سهم دانسته‌اند. شل و همکاران (۲۰۰۷)، گزارش می‌دهند، برخی از افرادی که دست اندرکار هزینه‌نگاری کودکان هستند، در اتاق‌های گپ اینترنتی فعال بوده، بعضی از قربانیان و قسمتی از تصاویر مبتنی بر هزینه‌نگاری خود را از مراکز مزبور، به دست می‌آورند. لئون و همکاران (۲۰۰۳)، با اشاره به جدایی که بین ظواهر فرد و اظهارات وی در اتاق‌های چت پدید می‌آید، خاطرنشان می‌سازند، اتاق‌های گپ اینترنتی به شکل بالقوه، به ابزار مناسبی برای دسیسه‌چینی، تبدیل شده‌اند. بیل و هال (۲۰۰۷)، از ایجاد پدیده نوظهور زورگیری الکترونیک، در سطح دانش‌آموزان مدارس یاد کرده، راسکاسکاس و ستولتز (۲۰۰۷) در بررسی خویش، زورگیری اخیر را مشابه زورگیری و قلدری سنتی در مدارس، معرفی می‌کنند. وجود دید منفی نسبت به قومیتها و نژادها در تالارهای گفتگو، مقوله دیگری است که برخی از پژوهشها (اخبار شبکه امنیتی، ۲۰۰۴، تینز، ۲۰۰۷)، نسبت به آن هشدار داده‌اند.

دومین محور از پژوهش‌های علمی انجام شده در مورد اتاق‌های گپ اینترنتی، پژوهش‌هایی است که هدف نهایی کاهش آسیب‌های اتاق‌های گفت‌وگوی اینترنتی را در دستور کار خویش قرار داده‌اند. اطلاع‌رسانی به اولیا، بررسی تأثیر نظارت در چت‌رومها، نقش سازمانهای مدنی در جهت

تینز، ۲۰۰۴)، تسهیل شود. عامل ذی‌سهم دیگری که موجد گسترش سکس در تالارهای گفت‌وگوی اینترنتی می‌گردد، عرصه بازی است که اینترنت برای گروه‌های بدنام و گروه‌هایی که از تمایلات جنسی متفاوتی برخوردارند (مانند افراد همجنس‌باز)، پدید آورده است و آنان از این طریق، به طرح دیدگاه‌های خود و تبلیغ آن، می‌پردازند (الکساندر و بانکز، ۲۰۰۴) (مک فارلین، ۲۰۰۷)، هنرپروران و رفاهی (۱۳۸۵) و ریمینگتون و گاست (۲۰۰۷)، در پژوهش‌های خویش از برقراری روابط جنسی برخی از کاربرانی که در اتاق‌های گفت‌وگوی اینترنتی با یکدیگر آشنا شده‌اند، یاد میکنند. برخی از پژوهشگران، بر همبستگی کاربری از اتاق‌های گپ اینترنتی و هم‌جنس‌بازی مردان، صحنه نهاده‌اند (روس، تیکانن و منسون، ۲۰۰۰؛ هورواث و همکاران، ۲۰۰۶). ریمینگتون و گاست (۲۰۰۷)، با تأکید بر این که به دلیل عرضه محصولات هزینه‌نگار و امکان نظربازی جنسی که در اتاق‌های گپ اینترنتی وجود دارد، خاطر نشان می‌سازند این فضای مجازی، دروازه ورود به اعتیاد به سکس است. میلیهام (۲۰۰۴)، گزارش می‌دهد که بعضی از کاربران اتاق‌های گپ اینترنتی، در برخورد با مسایل جنسی که آنان در جریان ارتباط روی خطشان با آن برخورد کرده‌اند، دچار مشکل روانی می‌شوند. فورتنسون (۲۰۰۷)، از همبستگی کاربری از چت‌رومها و افسردگی کاربران، یاد می‌کند و فالوود، گالبریث و موریس (۲۰۰۶)، گزارش می‌دهند، استفاده مفرط از اتاق‌های چت، با درونگرایی مشکل کنترل تکانه و گفت‌وگوهای خطرناک، مرتبط است. وندن و همکاران (۲۰۰۸)، کاربری زیاد از اتاق‌های چت را با وسواس کاربران، همبسته می‌دانند. فورتنسون (۲۰۰۷)، موراها - مارتین و شوماخر (۲۰۰۰)، جرمی شويس (۲۰۰۶) و چاترچی (۲۰۰۷) در پژوهش‌های خود، همبستگی مثبت کاربری از اتاق‌های گپ اینترنتی و وابستگی به اینترنت را مورد تأکید قرار



دایم یا تصادفی در اتاقهای گپ اینترنتی حضور به هم می‌رساند، با ملاحظه هر رفتاری که نشانی از ناهنجاری اجتماعی داشته باشد، درصدد تعقیب و پیگیری افراد مظنون برمی‌آید (فناوری اطلاعات ایران، ۱۳۸۲/۸/۸، ۱۳۸۳/۳/۲۰، و ۱۳۸۶/۶/۴).

تلاش در جهت اطلاع‌رسانی صحیح، مقوله دیگری است که جهت کاهش آسیب اتاقهای گپ اینترنتی، اندیشیده و به کار گرفته شده است. به عنوان نمونه، سوزوکی و کالزو (۲۰۰۴)، با اشاره به تغییرات شدید جسمانی، هیجانی و روانشناختی که در نوجوان پدید می‌آید و با تأکید بر این که نوجوانان، غالباً مایل به اخذ اطلاعات مورد نیازشان از پزشکان، مشاوران و اطرافیان‌شان نیستند، اطلاع‌رسانی از طریق تابلوی اعلانات چت‌رومها و سایتها را پیشنهاد می‌کنند.

ماسیاس، لویز و سمیت (۲۰۰۵)، با بررسی اثر بخشی تابلوی پیامهای سلامتی در اتاقهای گفت‌وگوی اینترنتی، نتیجه گرفتند، اگرچه بسیاری از عناوین تابلوهای مزبور در ارتباط با داروها و درمانهای پزشکی است، اما با این همه، منبع اطلاعاتی مهمی برای کاربران، به شمار می‌آید. در مقالات دیگری، اطلاع‌رسانی در مورد بیماریها و عفونتهای جنسی برای کاربران چترومهای جنسی، پیشنهاد شده است (لی و همکاران، ۲۰۰۵). دروغگویی، از دیگر مواردی است که در سطح اتاقهای گفت‌وگوی اینترنتی، زیاد گزارش شده است (هنرپروران و رفاهی، ۱۳۸۵؛ قلمی، ۱۳۸۶؛ چاترچی، ۲۰۰۷)، از این رو لئون و همکاران (۲۰۰۷)، در پژوهش خود، با بررسی تأثیر پیامهای هشدار دهنده، نتیجه می‌گیرند، پیامهای هشدار دهنده به کاربران، از میزان غفلت و فریب خوردن آنان در روابط روی خط، می‌کاهند.

اتاقهای گپ اینترنتی در زمینه آموزشی، از آموزش دانش آموزان و دانشجویان گرفته تا آموزش معلمان و از آموزش معلولان گرفته تا آموزش سالمندان، وارد شده‌اند و با توجه به نظریات انگیزشی یادگیری که

روشنگری برای کاهش آسیب اتاقهای گپ اینترنتی، حضور پلیس در فضای مجازی اتاقهای چت و اطلاع‌رسانیهای ضروری به کاربران، قسمتی از تلاشهای تحقیقاتی اخیر را دربر می‌گیرند. در بررسی که گرینفیلد (۲۰۰۴)، در سطح اتاقهای گپ اینترنتی نوجوانان انجام داد، نتیجه گرفت، اگرچه اولیای کودکان و جوانان از ارتباطهای اینترنتی فرزندانشان، اطلاع و آگاهی دارند، اما نسبت به محتوای مباحث رد و بدل شده آنان، در غفلت به سر می‌برند. پژوهشهای دیگری حکایت از آن دارند که نیمی از اولیای کودکان اروپایی، معتقدند کودکان آنان واقعا نمی‌دانند در برخورد با یک موقعیت ناخوشایند در اینترنت، باید چه کار کنند (اخبار شبکه امنیتی، ۲۰۰۴). از همین رو اطلاع‌رسانی به اولیا، درباره ابعاد و وجوه مختلف اتاقهای چت، از اقدامهای مناسبی است که در دستور کار رسانه‌های خبری غرب قرار گرفته است. تینز، رینولدز و گرینفیلد (۲۰۰۴)، سوبراهمانیام، اسماهل و گرینفیلد (۲۰۰۶)، اسماهل و سوبراهمانیام (۲۰۰۷)، و استیوز (۲۰۰۸)، در پژوهشهای خود، تأکید ورزیده‌اند که در اتاقهای چت با نظارت، "میزان تهمتهای نژادی و قومی مطرح شده"، "مسایل جنسی و جملات رکیک به کار گرفته شده"، "ردوبدل کردن شماره تلفن و درخواستهای جنسی" و "ارایه اطلاعات شخصی خویش"، کمتر از اتاقهای بدون نظارت است.

توجه به نقش سازمانهای مدنی در بسترسازی فرهنگی جهت کاهش آسیب اتاقهای گپ اینترنتی (نشریه عصر رسانه‌های جدید، ۲۰۰۴؛ سایت مسیحیان فارسی زبان، ۱۳۸۵/۶/۱۷)، از دیگر مواردی است که در غرب مورد عنایت قرار گرفته و اقدامهایی در این جهت انجام پذیرفته است. در بسیاری از کشورهای جهان، پلیس اینترنتی تعریف شده است که یکی از وظایف آن، اعمال نظارت بر اتاقهای گفت‌وگوی اینترنتی است. نیروی پلیس اینترنتی که به صورت



ارایه می‌شوند (ایمامووا، ۲۰۰۲)، از دیگر برنامه‌هایی است که با توجه به استفاده مثبت و بهینه از تالارهای گفت‌وگو، اندیشیده شده‌اند.

برسون و برسون (۲۰۰۴) نیز با یادآوری این که فضای اتاقهای گفت‌وگوی اینترنتی، دانش‌آموزان را برای تبدیل شدن به یک شهروند جهانی آماده می‌سازند، از چترومها با نگاه مثبتی یاد کرده‌اند. مداخله در بحران (باراک، ۲۰۰۷) و درمان (باراک و واندر شوارتز، ۱۹۹۹؛ تیتته و زابینسکی، ۲۰۰۴؛ والهجو و همکاران، ۲۰۰۷؛ گلکارامنا و همکاران، ۲۰۰۷)، عرصه‌های دیگری هستند که برای بهینه‌سازی استفاده از فضای مجازی اتاقهای گپ اینترنتی، پیشنهاد شده‌اند. تجربیات اخیر، انجمن روان‌شناسان آمریکا را که مرجع معتبری در مسایل روانشناختی جهان معاصر است، واداشته است تا با تدوین برخی از دستورالعملهای لازم امکان مداخله‌های درمانی و خدمات بهداشت روانی با کیفیت مناسب را از طریق اینترنت، فراهم آورد (لانگاستریت، ۲۰۰۱).

ارایه خدمات روان‌شناختی، خدمات مشاوره و ارایه طریق برای نوجوانان و جوانانی که با مسأله و مشکلی مواجه می‌شوند، از جلوه‌های نوعدوستی است که در اینترنت، امکان تجلی یافته‌اند. هو (۲۰۰۸)، در بررسی که روی تأثیرهای روانی - اجتماعی اتاقهای گپ اینترنتی دارد، نتیجه می‌گیرد، تعاملهایی که در اتاقهای گفت‌وگوی اینترنتی صورت می‌پذیرند، می‌توانند امکان برخورداری افراد از مشورت دیگران را فراهم آورند. برخی از مطالعات انجام شده، از موفقیت برنامه ترغیب جوانان سیگاری به کاهش و ترک سیگار در اتاقهای گپ اینترنتی (وودروف، ۲۰۰۶)، ارایه اطلاعات حمایتی به بیماران سرطانی و خانواده آنان (نولان و همکاران، ۲۰۰۶)، و ایجاد چت‌روم مستقلی برای زنانی که تجربه سقط جنین داشته‌اند (هوفمن - گوتر و دونله، ۲۰۰۷) و مانند آن، یاد کرده‌اند.

بیان می‌دارند، با افزایش انگیزه افراد، بر میزان یادگیری آنان افزوده خواهد شد (پاورز - کمپبل، ۲۰۰۸)، برخورد فعالی را در زمینه‌های مختلف آموزشی، پی گرفته‌اند. بیشترین توجه معطوف شده در زمینه توان آموزشی اتاقهای گپ اینترنتی، آموزش زبان (رانکین، ۱۹۹۷؛ پابن، ۲۰۰۰؛ هودسن، ۲۰۰۶؛ سیریکا و کاووس، ۲۰۰۸؛ و جنکز) بوده است. اما در این میان درسهای دیگری هم مدنظر قرار گرفته‌اند و تلاش شده است که از طریق اتاقهای گپ اینترنتی، در یادگیری آنها، تسهیل ایجاد شود. لوپز - مورته‌او و لوپز (۲۰۰۷)، در پژوهش خویش از استفاده از سرگرمیهای ریاضی در اتاقهای گفت‌وگوی اینترنتی، برای افزایش یادگیری ریاضی، یاد کرده‌اند. استفاده از اتاقهای گپ اینترنتی، علاوه بر نظام آموزش عمومی، در سطح نظام آموزش عالی نیز مورد توجه قرار گرفته است (ایستمن، ۲۰۰۲؛ هیتون - شرستا و همکاران، ۲۰۰۵؛ متیوالی، پاتون و مایلز، ۲۰۰۷). آموزش معلمان و افرادی که دوره‌های کارورزی معلمی را برای معلم شدن طی می‌کنند، وجه بارز دیگری است که در کاربردهای آموزشی اتاقهای چت، مطرح و مورد استفاده قرار گرفته‌اند (لاپ، فلوود و مارتین، ۱۹۹۸ و ساوچوک، ۲۰۰۸؛ گرونکه، ۲۰۰۸، الف و ب؛ گرینه،). این اقدام هوشمندانه سبب می‌شود، معلمان که غالباً در استفاده از فن‌آوریهای ارتباطی جدید، عقبتر از شاگردانشان هستند، با آشنا شدن و ممارست پیدا کردن بر فن‌آوری ارتباطهای روی خط، از این فن‌آوریها در جهت پیشبرد مقاصد آموزشی خویش، سود جویند.

ایجاد تمهیداتی برای استفاده افراد ناشنوا از اتاقهای گپ (پاور و هورستانشوف، ۲۰۰۷)، به عنوان یک وسیله ارتباطی مؤثر برای آنان و ایجاد اتاق گپی برای افراد سالمند که در آن برنامه‌های مختلف عادات غذایی، تغذیه مناسب، ورزش، پیشگیری از بیماری و بیماریهای مزمن و اصلاح سبک زندگی،



گپ اینترنتی ایرانی) مورد نظر پرداختند. لازم به ذکر است که در صورت مشاهده مکرر یک مقوله در متن مباحث ردوبدل شده، مقوله اخیر، به تعداد دفعات مشاهده شده، در نظر گرفته می‌شد.

برای ارزیابی دورنمایی از چترومه‌های ایرانی، نسخه‌برداری از مباحث ردوبدل شده کاربران چت روم آسیا^۴ که به صورت اتاق گپی برای ایرانیان تبدیل شده است و ۹۹٪ پیامهای آن فارسی (یا فینگیلیش) هستند، در دستور کار گروه تحقیق قرار گرفت و با استفاده از نرم افزار یاهو مسنجر، نسخه‌برداری منظم از اتاق گپ اینترنتی مزبور، به مدت دو ماه، انجام پذیرفت. نحوه نسخه‌برداری از اتاق گفت‌وگوی مورد نظر، به این ترتیب بود که پژوهشگران، با حضور در چت روم، بدون آن که مداخله فعالی در روند بحث‌های ردوبدل شده کاربران داشته باشند، ۰/۵ ساعت صبح (ساعت ۸) نیم ساعت ظهر (ساعت ۱۳) و ۰/۵ ساعت شب (ساعت ۲۲)، روزانه به مدت ۱/۵ ساعت، از مباحث ردوبدل شده در اتاق گپ، نسخه‌برداری می‌کردند.

برای بررسی اعتبار مقوله‌بندی اعضای گروه پژوهش، پس از گذشت دو ماه، مجدداً ۱۰٪ از اطلاعات مورد بررسی مقوله‌بندی شدند. ضریب پی اسکات محاسبه شده ۰/۸۸ شد که حکایت از اعتبار مقوله‌بندی‌های انجام شده داشت. تحلیل محتوای انجام شده، روی یافته‌های حاصل از این نسخه‌برداریها، صورت پذیرفته است. علاوه بر این لازم به ذکر است که آمار مورد استفاده در این پژوهش، آمار توصیفی خواهد بود.

یافته‌ها

مقوله‌های اولیه به دست آمده جهت تحلیل محتوا، ۵۴ مورد به شرح زیر بودند:
پرکردن اوقات فراغت، تقاضای سکس چت واقعی از طرف جنس مذکر، تقاضای سکس چت واقعی از

استفاده از اتاقهای گفت‌وگوی اینترنتی توسط افراد اهل تجارت، از دیگر مواردی است که در استفاده بهینه از فضای مجازی تالارهای گفت‌وگو، مطرح گردیده است (زاچاریا، موکاس و میز، ۲۰۰۰). تسهیل ارتباطات (باترا و همکاران، ۱۹۹۷)، مقوله دیگری است که در استفاده از اتاقهای گپ اینترنتی، مورد توجه قرار گرفته است. به زعم برخی از پژوهشگران، آنچه درباره ابعاد مثبت اتاقهای گپ اینترنتی از آن یاد شد، تنها قسمتی از کاربردها و کارآیی‌های چت‌رومها است و با پژوهش بیشتر روی ارتباطهای روی خط، می‌توان از اتاقهای چت، گروههای مباحثه اینترنتی و وب‌نوشتها، استفاده‌های هدفمندتر و بیشتری داشت (فارل، ۲۰۰۶).

روش

نوع طرح به کارگرفته شده در این پژوهش توصیفی (غیرآزمایشی) و از نوع تحلیل محتوا است (سرمد، بازرگان، حجازی، ۱۳۷۶). روش تحلیل محتوا با شیوه‌ای نظام‌دار، عینی و کمی به اندازه‌گیری متغیرها پرداخته، درصدد مطالعه و تجزیه و تحلیل ارتباطها برمی‌آید (کرلینجر، ۱۹۸۶، ترجمه پاشا شریفی و نجفی زند، ۱۳۷۶). مهمترین بخش تحلیل محتوا، بخش مقوله‌بندی آن به شمار می‌آید "به گونه‌ای که این روش به اعتبار مقوله‌هایش موفق شده یا شکست خواهد خورد" (دوورژه، ترجمه اسدی، ۱۳۶۲).

برای تهیه مقوله‌های مورد نیاز، مباحث ردوبدل شده در اتاقهای گفت‌وگوی ایرانی، مورد توجه قرار گرفت و مقوله‌های استخراج شده از این مباحث، به صورت مقوله‌های لازم برای تحلیل محتوا، مشخص شدند. پس از مشخص شدن مصادیق مقولات مورد نظر، دستورالعمل لازم تهیه شد و پژوهشگران بر مبنای این دستورالعمل، به تحلیل محتوای واحدهای موضوعی (مباحث ردوبدل شده بین کاربران اتاقهای



تبادل کلیپهای سکسی، تبادل کلیپهای غیرسکسی، تبادل عکسهای سکسی، تبادل عکسهای غیرسکسی، تبادل فیلترشکن، تقاضای دوستی با خانمهای متأهل از طرف جنس مذکر، تقاضای دوستی با خانمهای متأهل از طرف جنس مؤنث، تقاضای دوستی با خانمهای بیوه و مطلقه از طرف هم جنس، تقاضای دوستی با خانمهای بیوه و مطلقه از طرف جنس مذکر، تقاضا برای صیغه، همجنسبازی (مردان)، همجنسبازی (زنان)، خودارضایی، زنا با محارم، بچه‌بازی، یادگارپرستی، عورت‌نمایی، نظربازی خانوادگی، فحشا (قیمت دادن و قیمت گرفتن)، دوستیابی، دوستی با جنس مخالف از طرف جنس

طرف جنس مؤنث، تقاضای سکس چت از طریق ویس از طرف جنس مذکر، تقاضای سکس چت از طریق ویس از طرف جنس مؤنث، تقاضای سکس چت نوشتاری از طرف جنس مذکر، تقاضای سکس چت نوشتاری از طرف جنس مؤنث، تقاضای سکس چت از طریق وبکم از طرف جنس مذکر، تقاضای سکس چت از طریق وبکم از طرف جنس مؤنث، تقاضای سکس چت تلفنی از طرف جنس مذکر، تقاضای سکس چت تلفنی از طرف جنس مؤنث، تقاضای سکس چت با خانمهای متأهل، تقاضای سکس چت با خانمهای بیوه، تبلیغات تجاری از طریق کاربران، تبلیغات غیرتجاری از طریق کاربران

جدول ۱: فراوانی ساده حاصل از ادغام مقوله‌های نزدیک به هم در تحلیل محتوای مباحث رد و بدل شده در اتاقهای گپ اینترنتی کاربران ایرانی

شماره	مقوله‌ها	فراوانی	درصد
۱	پرزگدن اوقات فراغت	۱۸	۰/۱
۲	تقاضای سکس چت واقعی	۲۷۵	۲/۲
۳	تقاضای سکس چت (نوشتاری، تلفنی، ویس، وبکم)	۹۴۶	۷/۷
۴	تقاضای سکس چت با خانمهای متأهل و بیوه	۷	-۰/۵
۵	تبلیغات تجاری و غیر تجاری / طریق کاربران	۲۵۰	۲/۸
۶	تبادل عکس و کلیپهای سکسی	۳۷۸	۳/۱
۷	تبادل عکس و کلیپهای غیرسکسی	۱۰۴	-۰/۸
۸	تبادل فیلترشکن	۴۵	-۰/۴
۹	تقاضای دوستی با خانمهای متأهل و بیوه از طرف جنس مذکر	۲۵۵	۲/۱
۱۰	تقاضای دوستی با خانمهای متأهل و بیوه از طرف هم جنس	۴۳	-۰/۴
۱۱	تقاضا برای صیغه	۱۱	-۰/۹
۱۲	البحرالات جنسی	۷۴۱	۶/۱
۱۳	فحشا (قیمت دادن و قیمت گرفتن)	۱۹۱	۱/۶
۱۴	دوستیابی	۳۶۶۸	۲۹/۹
۱۵	تقاضای ازدواج از سوی هر دو جنس	۳۱	-۰/۳
۱۶	ارتباطهای روزمره و تعاملهای معمولی	۳۹۲۹	-۰/۳۳
۱۷	اذیت و آزار دیگران	۳	-۰/۳
۱۸	بیانات و ابراز نظرهای ادبی - فلسفی	۶۴	-۰/۵
۱۹	بیانات و ابراز نظرهای فرهنگی - اجتماعی	۳۳	-۰/۳
۲۰	بیانات و ابراز نظرهای سیاسی	۲۰	-۰/۲
۲۱	بیانات و ابراز نظرهای عقیدتی - مذهبی	۴۸	-۰/۴
۲۲	بیانات و ابراز نظرهای شخصی	۲۸	-۰/۲
۲۳	مزاح، شوخی و تقلید تکه‌کلامیهای بازیگران	۲۲۵	۱/۸
۲۴	تبادل شماره تلفن	۲۶	-۰/۲
۲۵	حملات مهیم	۵۲۲	۴/۲
۲۶	فحاشی کردن	۲۰۹	۱/۷
۲۷	آرایه مطالب آموزشی	۶۴	-۰/۵
۲۸	نوعدوسی	۶	-۰/۴
جمع		۱۲۲۲۶	۱۰۰



جدول ۲: فراوانی ساده و درصدی حاصل از ادغام مقوله‌های نسبتاً "نزدیک در تحلیل محتوای مباحث رد و بدل شده در اتاقهای گپ اینترنتی کاربران ایرانی برحسب اولویت از بالا به پایین

شماره	مقوله‌ها	فراوانی	درصد
۱	دوستیابی (تبادل شماره تلفن)	۳۹۸۱	۳۳/۹
۲	ارتباطهای روزمره و تعاملهای معمولی	۳۹۳۹	۳۳/۶
۳	سکس (انحرافات جنسی، سکس چت، فحشا، صیغه)	۲۵۴۹	۲۱/۸
۴	تبلیغات تجاری و غیر تجاری از طریق کاربران	۳۵۰	۳
۵	شوخی	۲۲۵	۱/۹
۶	فحاشی، اذیت و آزار دیگران	۲۱۳	۱/۸
۷	اظهار نظرهای مختلف	۱۹۱	۱/۳
۸	برگردن اوقات فراغت (عکس و کلیپ غیر سکسی)	۱۲۲	۱
۹	آموزشی	۶۴	۰/۵۴
۱۰	تبادل قیترشکن	۴۵	۰/۳۸
۱۱	تقاضای ازدواج	۳۱	۰/۲۶
۱۲	نوعدوستی	۶	۰/۰۵
جمع		۱۱۷۱۶	۱۰۰

مذکر، دوستی با جنس مخالف از طرف جنس مؤنث، تقاضای ازدواج از طرف جنس مذکر، تقاضای ازدواج از طرف جنس مؤنث، ارتباطهای روزمره و تعاملهای معمولی، اذیت و آزار دیگران، بیانات و ابراز نظرهای ادبی، بیانات و ابراز نظرهای فلسفی، بیانات و ابراز نظرهای فرهنگی، بیانات و ابراز نظرهای سیاسی، بیانات و ابراز نظرهای اجتماعی، بیانات و ابراز نظرهای عقیدتی-مذهبی، بیانات و ابراز نظرهای شخصی، مزاح، شوخی و تقلید تکه‌کلامهای بازیگران، تبادل شماره تلفن، جملات مبهم، فحاشی کردن، ارایه مطالب آموزشی و نوعدوستی (مشاوره و یاری دادن به دیگران).

جهت اختصار مقاله، پس از احصای یافته‌های حاصل در مقوله‌های مزبور، برخی از مقوله‌های نزدیک به هم که قابلیت ادغام در یکدیگر را داشتند، با هم جمع شدند. به این معنا که مقوله‌های: تقاضای سکس چت مردان و زنان؛ تقاضای سکس چت از طریق ویس، نوشتاری و وب کم از سوی هر دو جنس؛ تقاضای سکس چت با خانمهای متأهل و بیوه؛ تبادل عکس و کلیپ سکسی؛ تبادل عکس و کلیپ

غیرسکسی؛ تبلیغات تجاری و غیرتجاری؛ تقاضای دوستی با خانمهای متأهل و بیوه از سوی جنس مخالف؛ تقاضای دوستی با خانمهای متأهل و بیوه از سوی جنس موافق؛ همجنسبازی، زنا با محارم، بچه‌بازی، یادگارپرستی، عورت‌نمایی، نظربازی خانوادگی و خودارضایی؛ دوستیابی از سوی هر دو جنس؛ اظهارنظرهای ادبی و فلسفی و اظهارنظرهای فرهنگی و اجتماعی؛ در یکدیگر ادغام شدند. بنابراین، ۵۴ مقوله حاصل از پژوهش، در عمل به ۲۸ مقوله، تقلیل می‌یابد. جدول ۱، نتایج حاصل از ادغام مقوله‌های نزدیک به هم را به نمایش می‌گذارد.

همانگونه که از داده‌های به دست آمده در جدول ۲ پیداست، دوستیابی و تبادل شماره تلفن، ارتباطهای روزمره و تعاملهای معمولی و سکس (انحرافات جنسی، سکس چت، فحشا، صیغه)، با ۸۹/۳٪ عمده‌ترین حجم پیامهای ردوبدل شده را دربرمی‌گیرند.

بحث

بررسی تبعات و پیامدهای اتاقهای گپ اینترنتی،



ساعت ظهر و نیم ساعت شب)، در مجموع مشخص شد که، دوستیابی (تبادل شماره تلفن)، ارتباط‌های روزمره و تعامل‌های معمولی و سکس (انحرافات جنسی، سکس چت، فحشا، صیغه)، با ۸۹/۳٪، عمده‌ترین حجم پیام‌های ردوبدل شده در اتاق‌های گپ اینترنتی کاربران ایرانی را دربرمی‌گیرند. اگر در مقوله‌های فوق، دوستیابی و تبادل شماره تلفن، حدواسط سکس و ارتباط‌های روزمره و تعامل‌های معمولی، در نظر گرفته شوند، میتوان احساس کرد، رفع نیازهای جنسی و تعامل‌های روزمره و معمولی، عمده‌ترین مقوله‌های مطرح در چت‌روم‌های ایرانی، به شمار می‌آیند.

همانگونه که پژوهش‌های ذکایی (۱۳۸۳)، قلمی (۱۳۸۶)، هنرپروران و رفاهی (۱۳۸۵) و سازمان ملی جوانان (سایت برنابوز ۱۳۸۷/۴/۵۲ و ۱۳۸۷/۵/۵)، از کاربری نامناسب کاربران ایرانی از اتاق‌های گپ اینترنتی یاد کرده بودند، بررسی تطبیقی نتایج حاصل با نتایج پژوهش‌های مشابه در غرب، تداعیگر آلودگی بیشتر چت‌روم‌های ایرانی است.

سوبراهمانیام، اسماهل و گرینفیلد (۲۰۰۶)، در گزارش پژوهش خویش خاطرنشان می‌سازند، در چت‌روم‌های مورد بررسی آنان، ۵٪ مباحث مطرح شده، مسایل جنسی و ۳٪ حاوی کلمات رکیک بوده‌اند. شل و همکاران (۲۰۰۶)، در بررسی که در سطح ۱۳۰۰ نوجوان ۱۰-۱۳ ساله هلندی که کاربر اینترنت بودند، نتیجه گرفتند که ۴۴٪ آنان اذعان داشته‌اند، در چت‌روم‌ها به نوعی مورد سوءاستفاده جنسی قرار گرفته‌اند. ریمینگتون و گاست (۲۰۰۷)، هم در بررسی که روی ۱۵۰۱ کاربر ۱۷-۱۰ ساله چت‌روم‌های بریتانیا داشته‌اند، گزارش می‌دهند، از هر ۵ نفر کاربر، یک نفر با تقاضای سکس در یکسال اخیر مواجه شده است، از هر ۳۳ نفر، یک فرد با پرخاشگری، از هر ۱۷ نفر، یک فرد با تهدید و از هر ۴ نفر، یک فرد با ارسال تصاویر ناخواسته، در

بیانگر آن است که این اتاق‌ها، حاوی ابعاد مثبت تا منفی هستند. با این همه، برخی از پژوهش‌های انجام گرفته در ایران، حکایت از غلبه استفاده نامناسب از تالارهای گفت‌وگو در کاربران ایرانی دارد. تا جایی که به زعم برخی از پژوهشگران، "ایران سومین کشوری است که در زمینه چت‌روم‌ها، به سمت ارتباط‌های بد گرایش پیدا کرده است" (ایسنا، ۱۳۸۲/۴/۳۰).

از سوی دیگر، برخی از مطالعات آینده‌نگر، احتمال فزونی گرفتن کاربری‌های نامناسب از سوی کاربران ایرانی از تالارهای گفت‌وگوی اینترنتی را مطرح می‌سازند. به عنوان مثال، سهم و همکاران (۲۰۰۳)، در مقاله‌ای که در مورد استفاده از تصاویر سه بعدی، در فضای مجازی دارند، گزارش می‌کنند: "با پیشرفت فن‌آوری‌های ارتباطی طی سال‌های آتی، امکان استفاده از تصاویر سه بعدی در چت‌روم‌ها فراهم می‌گردد". بالطبع در شرایط اخیر، جذابیت اتاق‌های گپ اینترنتی، بسیار زیادتر از گذشته، خواهد شد. علاوه بر این، منطقی (۱۳۸۳، الف و ب)، گزارش می‌کند، به نظر می‌رسد، به دلیل محدودیت مؤلفه‌های هویتبخش به جوانان (مانند احزاب، سازمان‌های مدنی و مانند آنها)، پاسخ ناکافی جامعه به هیجان طلبی جوانان، محدودیت نسبی روابط دختر و پسر در سطح جامعه، افزایش فزاینده سن ازدواج جوانان و کم توجهی به حل مسأله مشکل جنسی جوانان، سرخوردگی سیاسی و اجتماعی جوانان، گریز جوانان به سمت فضای مجازی، افسردگی اجتماعی، بیکاری و برخی از مشکلات فرهنگی - اجتماعی دیگر، در شرایط ثابت ماندن شرایط موجود، اتاق‌های گفت‌وگوی اینترنتی، از استقبال بیشتری در سطح نوجوانان و جوانان برخوردار خواهند شد.

پس از دو ماه نسخه‌برداری از مباحث ردوبدل شده کاربران ایرانی اتاق‌های گفت‌وگوی اینترنتی، به مدت ۱/۵ ساعت در هر روز (نیم ساعت صبح، نیم



محسنی، نیک چهره (۱۳۵۴). بررسی محتوایی کتب درسی دوره ابتدایی. سخنرانیهای دومین دوره جلسات خانواده و فرهنگ. تهران: اداره کل نگارش وزارت فرهنگ و هنر.

منطقی، مرتضی (۱۳۸۳، الف). رفتارشناسی جوان در دهه‌های سوم و چهارم انقلاب. تهران: پژوهشکده علوم انسانی و اجتماعی جهاددانشگاهی.

منطقی، مرتضی (۱۳۸۳، ب). روانشناسی جوانان ایران بعد از انقلاب. در علی محمد محمدی. (گردآورنده). جوانان و مناسبات نسلی در ایران. تهران: پژوهشکده علوم انسانی و اجتماعی جهاد دانشگاهی.

منطقی، مرتضی (۱۳۸۸). چترومه‌های ایرانی، جوانان و اولیا. تهران: جهاد دانشگاهی دانشگاه تهران.

هنرپروران، نازنین، رفاهی، ژاله (۱۳۸۵). زنان و پیامدهای روانشناختی چت و دوستیابی‌های اینترنتی. سایت گوگل فارسی.

References

- Alexander, J. & Banks, W. P. (2004). Sexualities, technologies, and teaching of writing: A critical overview. *Computers and Compositions*. Volume 21, Issue 3, Sep 2004.
- Barak, A. & Wannder-Schwartz, M. (1999). Empirical evaluation of brief group therapy conducted in an internet chat room. University of Haifa. Internet.
- Barak, A. (2007). Emotional support and suicide prevention through the internet: A field project report. *Computers in Human Behavior*. Volume 23, Issue 16, Mar 2007.
- Batra, A.; Bartels, M.; Aicher, L.; Hefler, T. & Buchkremer, G. (1997). Psychiatrists meet on the web: The chance for virtual congress. Results and experiences from the first international internet congress on psychiatry 1997. *European Psychiatry*. Volume 14, Issue a, Mar 1999.
- Beale, A. V.; Hall, K. R. (2007). Cyberbullying: What school administrators (and parents) can do. *Clearing house: A journal of educational strategies, issues and ideas*. v81 n1 p8-12 Sep-Oct 2007.
- Berson, M. J. & Berson, I. R. (2004). Developing Thoughtful "Cybercitizens". *Social Studies and the Young Learner*. V16, n4, 5-8.

چت‌رومها، مواجهه شده‌اند.

با توجه به آنچه از آن یاد شد، می‌توان به سادگی نتیجه گرفت، دید مبتنی بر نفی و انکار در برابر فن‌آوریهای ارتباطی پیشرفته (که در جهان حاضر به صورت انتخاب در دسترس جوامع قرار نداشته، بلکه از وجهی تحمیلی برخوردارند)، تنها فرصت‌سوزی به شمار آمده، به نوعی تداویگر حکایت از چاله به چاه افتادن، می‌باشد. اما در صورتی که رویکرد اخیر، به شکل فعالی با رویکرد مبتنی بر مداخله‌گرایی، تغییر یابد؛ در این صورت، به جای فرصت‌سوزی و از دست دادن زمان، می‌توان با فرهنگ‌سازی و بسترسازی جهت گسترش ابعاد مثبت فن‌آوریهای ارتباطی پیشرفته (از جمله اتاقهای گپ اینترنتی) برآمده، با افزایش فرصتهای این فن‌آوری، خود به خود از میزان تهدیدهای آن کاسته خواهد شد. به عبارت دیگر، می‌توان با اتخاذ برخوردی فعال با مسأله فن‌آوریها، از این فن‌آوری به عنوان یک فرصت برای رشد و تعالی و آموزش و سلامت جسمانی و روانی نوجوانان و جوانان استفاده کرد.

منابع فارسی

- درانی، کمال (۱۳۷۵). درآمدی بر تجزیه و تحلیل محتوا. دانش مدیریت. شماره ۳۲-۳۱. زمستان ۱۳۷۴ و بهار ۱۳۷۵.
- دوورژه، موریس. مترجم علی اسدی (۱۳۶۲). روشهای تحقیق در علوم اجتماعی. تهران: امیرکبیر.
- ذکایی، محمدسعید (۱۳۸۳). جوانان و فراغت مجازی. گوگل فارسی.
- سرمد، زهره، بازرگان، عباس، حجازی، الهه (۱۳۷۶). روشهای تحقیق در علوم رفتاری. تهران: آگاه.
- قلمی، فاخته (۱۳۸۶). بررسی انگیزه‌های حضور زنان و مردان در تالارهای گفتگو. پایان نامه کارشناسی. منتشر نشده. دانشکده روانشناسی و علوم تربیتی. دانشگاه تربیت معلم.
- کرلینجر، فرد، ان (۱۹۸۶). مترجمان حسن پاشا شریفی و جعفر نجفی زند (۱۳۷۶). مبانی پژوهش در علوم رفتاری. ج ۲. تهران: آوای نور.



- Blais, J. J.; Craig, W. M.; Pepler, D.; Connolly, J. (2008). Adolescents online: The importance of internet activity choices to salient relationships. *Journal of youth and adolescence*. v37 n5 p522-536 May 2008.
- Bowers-Campbell, J. (2008). Cyber "pokes": Motivational antidote for developmental college readers. *Journal of college reading and learning*. v39 n1 p74-87 Fall 2008.
- Carden, R. & Rettew, S. (2006). Internet chat room use, satisfaction with life, and loneliness. *Psychology Report*. Volume 98, Issue 1, Feb 2006.
- Chatterjee, D. (2007). Online chat room behavior: Stress and psychophysiology in African-American college students. Unpublished Doctoral Dissertation. Howard University.
- Claire, I. (2000). Benefits of networking. *Marketing*. London, Nov 2000.
- Cooper, A. (2000). Cybersex, the dark side of the force. A special of journal of sexual addiction and compulsivity. UK: Brunner-Routledge.
- Couch, D. & Liamputtong, P. (2008). Online dating and mating: The use of the internet to meet sexual partners. *Qualitative Health Research*. Volume 18, Issue 2, 2008.
- Del-Teso-Craviotto, M. (2008). Gender and sexual identity authentication in language use: The case of chat rooms. *Discourse Studies*. Volume 10, Issue 2, 2008.
- Dusek, N. (2002). Why hip's not happening at last: Trendy interfaces are out, accessible websites in. *Financial Times*. London (UK), Mar 2002.
- Eastman, J. K. & Swift, C. O. (2002). Enhancing collaborative learning: Discussion boards and chat rooms as project communication tools. *Business Communication Quarterly*. Volume 65, Issue 3, 2002.
- Farrell, H. (2006). Politics online: Blogs, Chat rooms and discussion groups in American democracy. *Political Science Quarterly*. Volume 121, Issue 3, Fall 2006.
- Fortson, B. L.; Scotti, J. R.; Chen, Y.; Malone, J.; Del Ben, K. S. (2007). Internet use, abuse, and dependence among students at a Southeastern regional university. *Journal of American college health*. v56 n2 p137-144 Sep-Oct 2007.
- Fullwood, C.; Galbraith, N. & Morris, N. (2006). Impulsive nonconformity in female chat room users. *Cyberpsychology Behavior*. Volume 9, Issue 5, Oct 2006.
- Germishuys, J. M. (2006). Psycho-educational identification and treatment of internet addiction. Unpublished Doctoral Dissertation. University of South Africa.
- Golkaramnay, V.; Bauer, S.; Haug, S.; Wolf, M. & Kordy, H. (2007). The exploration of the effectiveness of group therapy through an internet chat as aftercare: A controlled naturalistic study. *Psychother Psychosom*. Volume 76, Issue 4, 2007.
- Greene, H. C. (2008). The role of socially constructed shared knowledge in learning to teach: Collaboration and reflection in a computer-mediated environment. *Teacher educator*. v43 n1 p1-28 Jan 2008.
- Greenfield, P. M. & Subrahmanyam, K. (2003). Online discourse in a teen chat room: New codes and new modes of coherence in a visual medium. *Journal of Applied Developmental Psychology*. Volume 24, Issue 6, Dec 2003.
- Greenfield, P. M. (2004). Developmental considerations for determining appropriate internet use guidelines for children and adolescents. *Journal of Applied Developmental Psychology*. Volume 25, Issue 6, Nov-Dec 2004.
- Groenke, S. L. (2008). Collaborative dialogue in a synchronous CMC environment? A look at one beginning english teacher's strategies. *Journal of computing in teacher education*, v24 n2 p41-47 Win 2007-2008.
- Groenke, S. L. (2008). Missed opportunities in cyberspace: Preparing preservice teachers to facilitate critical talk about literature through computer-mediated communication. *Journal of adolescent & adult literacy*. v52 n3 p224-233 Nov 2008.
- Hearn, J. (2006). The implications of information and communication technologies for sexualities violences: Contradictions of sexual citizenships. *Political Geography*. Volume 25, Issue 8, Nov 2006.
- Heaton-Shrestha, C.; Edirisingha, P.; Burke, L. & Linsey, T. (2005) Introducing a VLE into campus-based undergraduate teaching: Staff perspectives on its impact on teaching. *International Journal of Educational Research*. Volume 43, Issue 6, 2005.
- Ho, S. S. & McLeod, D. M. (2008). Social-psychological influences on opinion expression in face-to-face and computer-mediated communication. *Communication Research*. Volume 35, Issue 2, 2008.
- Hoffeman-Goetz, L. & Donelle, L. (2007). Chat room computer-mediated support on health issues for aboriginal women. *Health Care Women Int*. Volume 28, Issue 4, Apr 2007.
- Horvath, K. J.; Bowen, A. M. & Williams, M. L. (2006). Virtual and physical venues as contexts for



- HIV risk among rural men who have sex with men. *Health Psychology*. Volume 25, Issue 2, Mar 2006.
- Hudson, J. M. (2006). The roll of chat rooms in facilitating learning behaviors in small group discussions. Unpublished Doctoral Dissertation. Georgia Institute of Technology.
- Hudson, J. M. (2006). The of chat rooms in facilitating role learning behaviors in small group discussion. *Internet*.
- Imamura, E. (2002). Amy's chat room: Health promotion programmes for community dwelling elderly adults. *Int J Nurs Pract*. Volume 8, Issue 1, Feb 2002.
- Jenks, C. J. (2009). When is it appropriate to talk? Managing overlapping talk in multi-participant voice-based chat rooms. *Computer assisted language learning*. v22 n1 p19-30 Feb 2009.
- Joinson, A. N. (2003). Understanding the psychology of internet behavior, virtual worlds, real lives. London: Palgrave Macmillan.
- Kwong-Lai Poon, M.; Trung-Thu Ho, P.; Pui-Hing Wong, J.; Wong, G. & Lee, R. (2005). Psychosocial experiences of east and southeast Asian men who use gay internet chat rooms in Toronto: An implication for HIV/Aids prevention. *Ethnicity & Health*. Volume 10, Issue 2, May 2005.
- Lapp, D.; Flood, J. & Martin, D. B. (1998). Teachers online: Using personal visual literary skills to enhance professional teaching knowledge (visual literacy). *Reading Teacher*. Volume 51, Issue 8, May 1998.
- Leon, D. T.; Rotunda, R. J.; Sutton, M. A. & Schlossman, C. (2003). Internet forwarding effects on ratings of attraction. *Computers in Human Behavior*. Volume 19, Issue 1, Jan 2003.
- Longstreet, D. (2001). The virtual couch. *Cooking light*. Birmingham: Volume 15, Issue 3, Apr 2001.
- Lopez-Morteo, G.; Lopez, G. (2007). Computer support for learning mathematics: A learning environment based on recreational learning objects. *Computers and education*. v48 n4 p618-641 May 2007.
- MacFarlane, M. A. (2007). Misbehavior in cyberspace. *School administrator*. v64 n9 p4-8 Oct 2007.
- Macias, W.; Lewis, L. S. & Smith, T. L. (2005). Health-related message boards/chat rooms on the web: Discussion content and implications for pharmaceutical sponsorships. *Health Communication*. Volume 10, Issue 3, Apr-May 2005.
- McFarlane, M.; Kachur, R.; Bull, S. & Rietmeijer, C. (2004). Women, the internet, and sexuality transmitted infections. *Womens Health (Larchmt)*. Volume 13, Issue 6, Jul-Aug 2004.
- Mikami, A. Y.; Huang-Pollock, C. L.; Pfiffer, L. J.; McBurnett, K. & Hangai, D. (2007). Social skills differences among attention-deficit/hyperactivity disorder types in a chat room assessment task. *Abnormal Child Psychology*. Volume 35, Issue 4, Aug 2007.
- Mileham, B. L. A. (2004). Online infidelity in internet chat rooms: An ethnographic exploration. *Computers in Human Behavior*. Volume 23, Issue 1, Jan 2007.
- Mileham, B. L. A. (2007). Online infidelity in internet chat rooms: An ethnographic exploration. *Computers in Human Behavior*. Volume 23, Issue 1, Jan 2007.
- Morahan-Martin, J. & Schumacher, P. (2000). Incidence and correlates of pathological internet use among college students. *Computers in Human Behavior*. Volume 16, Issue 1, Jan 2000.
- Motavalli, P. P.; Patton, M. D.; Miles, R. J. (2007). Use of Web-based student extension publications to improve undergraduate student writing skills. *Journal of natural resources and life sciences education*. v36 p95-102 2007.
- Nelson, M. R. & Otens, C. C. (2005). Exploring cross-cultural ambivalence: A netnography of intercultural wedding message boards. *Journal of Business Research*. Volume 58, Issue 1, Jan 2005.
- Network Security. (2006). EU forks out €50 million to clean internet. Volume 2004, Issue 3, March 2004.
- New Media Age. (2004). Operators offer mobile child safety packs. London, Nov 2004.
- Nolan, M. T.; Hodgins, M. B.; Olsen, S. J.; Coleman, J.; Sauter, P. K.; Baker, D.; Stanfield, C.; Emerling, A. & Hruban, R. H. (2006). Spiritual issues of family members in a pancreatic cancer chat room. *Oncol Nurs Forum*. Volume 3, Issue 33, Nov 2006.
- Payne, J. S. (2000). A study of the effects of individual differences in working memory capacity and synchronous computer-mediated communication in a second language on second language oral proficiency development. Unpublished Doctoral Dissertation. Washington state university.
- Power, M. R.; Power, D.; Horstmanshof, L. (2007). Deaf people communicating via SMS, TTY, relay service, fax, and computers in Australia. *Journal of deaf studies and deaf education*. v12 n1 p80-92 2007.
- Rankin, W. (1997). Increasing the communicative competence of foreign language students through the



- Rimington, D. D. & Gast, J. (2007). Cybersex use and abuse: Implications for health education. *American Journal of Health Education*. Volume 38, Issue 1, Jan-Feb 2007.
- Ross, M. W.; Tikkanen, R. & Mansson, S-A. (2000). Difference between internet samples and conventional samples of men who have sex with men: Implications for research and HIV interventions. *Social Science & Medicine*. Volume 51, Issue 5, Sep 2000.
- Sarica, G. N.; Cavus, N. (2008). Web-based english language learning. Online submission, paper presented at the international educational technology conference. (8th, Eskisehir, Turkey, May 6-9, 2008).
- Sahm, J.; Soetebier, J. S. & Birthelmer, H. (2003). Efficient representation and streaming of 3D scenes. *Computers & Graphics*. Volume 28, Issue 1, Feb 2004.
- Schell, B. H.; Martin, M. V.; Hung, P. C. K. & Rueda, L. (2007). Cyber child pornography: A review paper of the social and legal issues and remedies-and a proposed technological solution. *Aggression and Violent Behavior*. Volume 12, Issue 1, Jan-Feb 2007.
- Sites mimicking social networks set up for staff development. Sawchuk, S. (2008). *Education Week*. v28 n1 p1, 18 Aug 2008.
- Smahel, D. & Subrahmanyam, K. (2007). "Any girls want to chat press 911": Partner selection is monitored and unmonitored teen chat rooms. *Cyberpsychology Behavior*. Volume 10, Issue 3, Jun 2007.
- Steeves, V. & Webster, C. (2008). Closing the barn door: The effect of parental supervision on Canadian children's online privacy. *Bulletin of Science, Technology & Society*. Volume 28, Issue 1, 2008.
- Subrahmanyam, K. Greenfield, P. M. & Tynes, B. (2004). Constructing sexuality and identity in an online teen chat room. *Journal of Applied Developmental Psychology*. Volume 25, Issue 6, Nov-Dec 2004.
- Subrahmanyam, K.; Smahel, D. & Greenfield, P. M. (2006). Connecting developmental constructions to the internet: Identity presentation and sexual exploration in online teen chat rooms. *Developmental Psychology*. Volume 42, Issue 3, May 2006.
- Suzuki, L. K. & Calzo, J. P. (2004). The research for peer advice in cyberspace: An examination of online teen bulletin boards about health and sexuality. *Journal of Applied Developmental Psychology*. Volume 25, Issue 6, Nov-Dec 2004.
- Tate, D. F. & Zabinski, M. F. (2004). Computer and internet applications for psychological treatment: Update for clinicians. *Journal of Clinical Psychology*. Brandon: Volume 69, Issue 2, Feb 2004.
- Terry Azios, D. A. (2000). Cupid's web: Latinos are searching for - and finding - love in cyberspace. *Hispanic*. Washington, Nov 2000.
- Tikkanen, R. Ross, M. W. (2003). Technological tearoom trade: Characteristics of Swedish men visiting gay internet chat rooms. *AIDS Education Preview*. Volume 15, Issue 2, Apr 2003.
- Tynes, B. M. (2007). Role taking in online "classrooms": What adolescents are learning about race and ethnicity. *Developmental psychology*. v43 n6 p1312-1320 Nov 2007.
- Tynes, B.; Reynolds, L. & Greenfield, P. M. (2004). Adolescence, race, and ethnicity on the internet: A comparison of discourse in monitored vs. unmonitored chat rooms. *Journal of Applied Developmental Psychology*. Volume 25, Issue 6, Nov-Dec 2004.
- Vallejo, M. A.; Jordan, C.; Mananes, G.; Andres, A.; Comeche, M. I. & Diaz, M. I. (2007). Clinical psychology offers in the internet in Spain. *Computers in Human Behavior*. Volume 23, Issue 5, Sep 2007.
- Van den E.; Regina J. J. M.; Meerkerk, G.; Vermulst, Ad A.; Spijkerman, R.; Engels, R. C. M. E. (2008). Online communication, compulsive internet use, and psychosocial well-being among adolescents: A longitudinal study. *Developmental psychology*. v44 n3 p655-665 May 2008.
- Woodruff, S. I.; Conway, T. L.; Edwards, C. C.; Elliot, S. P. & Crittenden, J. (2006). Evaluation of an internet virtual world chat room for adolescent smoking cessation. *Addictive Behaviors*. Volume 32, Issue 9, Sep 2007.
- Zacharia, G.; Moukas, A. & Maes, P. (2000). Collaborative reputation mechanisms for electronic marketplace. *Decision Support Systems*. Volume 29, Issue 4, Dec 2000.