

پندهای پیتردراگر

آزادی:

آزادی‌گزینی است مسئولانه، آزادی به معنای رهایی نیست به معنای مسئولیت است. آن اندازه که تکلیف است، حق نیست، آزادی‌گزینی میان انجام دادن یا انجام ندادن است. و آزادی برگزیدن سلوک خویش و جامعه است و پذیرفتن مسئولیت هر دو.

نوآوران موفق:

نوآوران موفق خطر جو نیستند، فرصت جو هستند.

هنر نمایی سازمانی:

هنر نمایی هر سازمانی به اندازه هنر و استعداد کارکنان آن است.

بازنشسته‌ها:

بازنشسته‌ها باید سرگرم کارهایی شوند که متکی به عملکرد خودشان است. این افراد به جای مدیریت کردن باید به کارهایی نظیر: نظر دادن، مشورت کردن، آموزش و تعیین معیارهای رتق و فتق کشمکش‌ها مشغول شوند.

عملکرد:

عملکرد آن نیست که همیشه به هدف بزنی، عملکرد یعنی داشتن توانایی مستمر در کسب نتیجه در دورانی طولانی و در انواع مأموریت‌ها

بهترین جایگاه در بازار:

بهترین جایگاه در بازار، جایگاه پهنه است نه سقف تعیین شده.

هنر کارآفرینان:

هنر کارآفرینان در انتخاب سرمایه‌گذاری نیست بلکه در آگاهی از پرهیز در سرمایه‌گذاری محکوم به شکست است.

بهره‌وری و نوآوری:

اگر به قیمت تنزل بهره‌وری و نوآوری نکردن به سود برسیم، آن سود نیست بلکه هدر دادن منابع است.

هدف از سود:

سود در خدمت سه مقصود است:

- ۱/ ثمر بخش بودن و سلامت بنگاه
- ۲/ ایجاد امنیت برای تداوم کسب و کار
- ۳/ تأمین هزینه لازم برای نوآوری و گسترش کسب و کار

رشد کاذب:

رشدی که فقط حجم را بزرگ کند و سبب افزایش بهره‌وری کل نشود، رشد نیست، چربی اضافه است که باید آن را آب کرد.

موفقیت:

موفقیت همیشه نسخه رفتاری است که آن را به وجود آورده است و به همین دلیل همواره واقعیت‌های تازه‌ای را پدید می‌آورد، هر چند ممکن است با مشکلاتی همراه شود.

تخصص:

سازمانها به مثابه ابزار هستند، هر چه وظیفه‌شان تخصصی‌تر باشد، عملکردشان برجسته‌تر می‌شود.

نخستین شرط سلامت سازمان:

نخستین شرط سلامت سازمان، بالا بودن سطح توقع از عملکردهای اوست.

کنترل هزینه:

کنترل هزینه، کاستن از هزینه نیست، جلوگیری از آن است.

پیش شرط رقابت:

پیش شرط رقابت در این است که لاقابل به اندازه پیش‌تاز رشته مربوطه، کارآمد باشیم.

عملکرد مدیریت:

عملکرد آینده هر کسب و کار به طور عمده تابعی است از عملکرد مدیریت کنونی در چهار حوزه:

- ۱/ تخصیص منابع
- ۲/ تصمیمات مربوطه به کارکنان
- ۳/ نوآوری
- ۴/ راهبرد عملکرد /

