

«گزارش همایش»

# نقش روان‌شناسی کار در بهره‌وری و توسعه صنایع

محل برگزاری همایش: کرمانشاه

تمه گزارش: ابراهیم صادقی‌فر

این همایش در روز دوشنبه مورخ ۷۹/۵/۳ با حضور مقام‌های اجرایی و شخصیت‌های علمی و دانشگاهی استان کرمانشاه و همچنین بیش از ۸۰ نفر از کارفرمایان برگزار گردید. طبق برنامه‌های اعلام شده آقای زارعلی (مدیرکل محترم استان کرمانشاه) جناب آقای دکتر صدرا (ریاست محترم موسسه کار و تامین اجتماعی) آقای دکتر الهیاری (نماینده محترم مردم کرمانشاه و عضو گروه روانشناسی کار موسسه کار و تامین اجتماعی) و آقای مهندس محرابی (رئیس شورای عالی مدیران صنایع استان کرمانشاه) در این همایش به ایراد سخنرانی پرداختند.

خود را موظف به پیگیری درخصوص ضررها و عدم پرداخت اقساط و در مجموع موظف به رفع این اشکالها بدانند.

ایشان در بخش دیگری از سخنان خود یادآور شدند برای اینکه سرمایه‌های برنامه‌ریزی شده جهت اشتغال بتوانند به استفاده بهینه

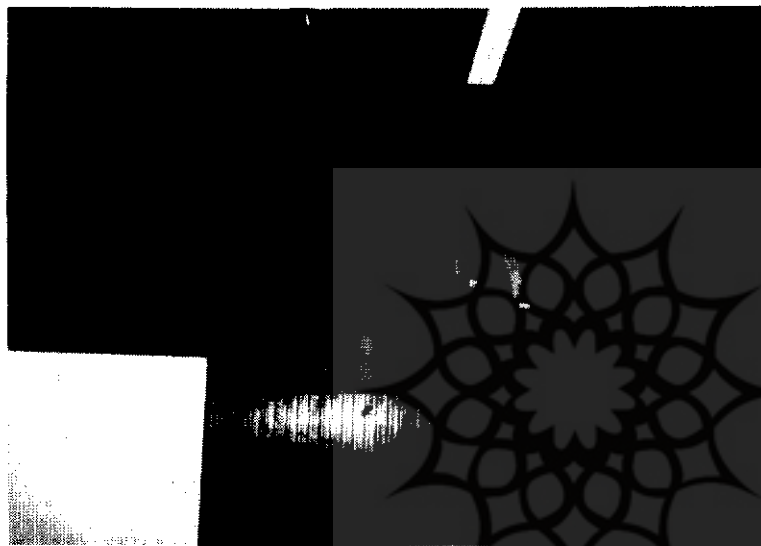
ما در ایران کمبود سرمایه نداریم بلکه کمبود مدیریت سرمایه داریم به‌گونه‌ای که هیچ‌گونه هماهنگی میان پول و کار در جهت ایجاد اشتغال وجود ندارد. بانکها نیز فقط در سود سرمایه‌گذاری شریک می‌شوند ولی در ضرر آنها شریک نیستند، در صورتی که بانکها باید

نخستین سخنران همایش، آقای زارعلی مدیرکل محترم کار و امور اجتماعی استان کرمانشاه بودند که ضمن خیر مقدم به حاضران، مشکلات مرتبط با کار را به دو بخش تقسیم نمودند: مشکلات قبل از شروع کار و مشکلات پس از آغاز کار و در توضیحات خود عنوان داشت که

برسد ۸ مورد را باید مد نظر قرار داد.  
۱- امنیت، در زمینه‌های نظامی، سیاسی، فرهنگی، کار و...  
۲- سرمایه: مدیریت سرمایه باید بتواند به نحو بهینه انجام پذیرد تا بتوان به ایجاد اشتغال دست یافت.

انسانی چه در سطح استان و چه در سطح کشور نیروی مازاد وجود دارد ولی این نیروها به دو دلیل، یکی سیستم غلط آموزشی و دیگری فرهنگ کار، به‌درستی آموزش و نمی‌بینند و جذب نمی‌گردند.

آن هنر عظیم طاق بستان است که برترین هنرهای جهان چون لبخند ژکوند و اثرات داوینچی قابل قیاس با آن نیستند.  
کرمانشاه در طول تاریخ بعنوان معبر تمدن بوده است و حتی می‌توان



□ متأسفانه مسئله مالیات درایران بصورت تصاعدی است، یعنی اگر سود شرکتی یک میلیارد ریال در سال باشد ۱۰٪ مالیات به آن تعلق می‌گیرد و اگر سود آن دو میلیارد باشد ۱۱٪ که این به اقتصاد ضربه می‌زند و در حقیقت مالیات تصاعدی، ضد توسعه است.

۳- ایزلار، که در این زمینه در ایران هیچگونه کمبودی احساس نمی‌شود.  
۴- مواد: چنانچه مدیریت صحیح وجود داشته باشد، استان کرمانشاه با امکانات موجود می‌تواند بیش از ۶۰ میلیون جمعیت را پرورش دهد.

۵- معادن: در بخش معادن، استان حدود ۷۰٪ معادن شناسائی شده‌اند و از این تعداد نیز فقط ۲۰ الی ۳۰ درصد آنها مورد استفاده قرار گرفته‌اند.

۶- صنایع دستی: در این بخش نیز ظرفیت‌های بسیاری در استان وجود دارد.

۷- نیروی انسانی: در بخش نیروی

۸- مدیریت و برنامه‌ریزی: در ابعاد مختلف برنامه‌ریزی مشکلاتی وجود دارد که باید با کار مداوم و برنامه‌ریزی‌های درست، آنها را مرتفع نمود.

برنامه بعدی همایش اختصاص به سخنرانی آقای دکتر صدرا ریاست محترم مؤسسه داشت؛

ایشان سخنان خود را در دو محور مرتبط با یکدیگر بیان نمودند:

ابتدا به بیان ریشه‌های فرهنگی و تاریخی استان کرمانشاه پرداختند و فرمودند که کار اصلاً یعنی اندیشه و اندیشه در کرمانشاه سالیان سال است که حرف اول را می‌زند و نمونه

از آن بعنوان ترمینال تمدن نام برد زیرا علم و اندیشه از اینجا به اقصی نقاط دنیا توزیع و نشر می‌شده است و اگر کرمانشاه بخواهد الان نیز می‌تواند موقعیت گذشته‌اش را احیا نماید.

آقای دکتر صدرا همچنین یادآور شدند که اگر بحث تاریخ و ریشه مطرح می‌شود بخاطر پیوند آن با علم جدید است.

بخش دیگر سخنان ایشان به بیان نظریات دانشمند بزرگ جهان اسلام، ابن خلدون و تطبیق آن با جامعه امروزی ایران و جهان اختصاص داشت.



□ ما در ایران کمبود سرمایه نداریم، بلکه کمبود مدیریت سرمایه داریم، هیچ‌گونه هماهنگی میان پول و کار در جهت ایجاد اشتغال وجود ندارد. بانکها نیز فقط در سود سرمایه‌گذاری شریک می‌شوند. در صورتی که بانک‌ها باید خود را ملزم به پیگیری در خصوص ضررها و عدم پرداخت اقساط و در مجموع موقت به رفع این اشکال‌ها بدانند.

آقای صدرا در ابتدا به نقش دانش کار در کارآئی از دیدگاه ابن‌خلدون پرداختند و در اهمیت نظریات ابن‌خلدون در عصر جدید عنوان داشتند که پس از بحران فرار سرمایه‌ها از آمریکا، آقای بوش رئیس‌جمهور وقت آمریکا برنامه‌های اقتصادی خود را براساس نظریات ابن‌خلدون بنا نمود. از جمله مسائلی که آقای بوش از نظریه ابن‌خلدون استفاده نموده است مسئله مالیات است که متأسفانه در ایران بصورت تصاعدی است، یعنی اگر سود شرکتی یک میلیارد ریال در سال باشد ۱۰٪ مالیات به آن تعلق می‌گیرد و اگر سود آن دو میلیارد باشد ۱۱٪ که این به اقتصاد ضربه می‌زند و در حقیقت مالیات تصاعدی، ضد توسعه است.

دیگر نقاط برتری داده است، سابقه تمدن و آموزش (نظام آموزشی) می‌باشد.

ریاست مؤسسه در ادامه از تقسیم کار و همکاری بعنوان عوامل مهم افزایش بازدهی و در نتیجه توسعه نام بردند و معتقد بودند که کار حاصل اندیشه است و ایرانیان هم در عقل (اندیشه) نظری و هم در اندیشه عملی پیشتازند و لیکن باید سازماندهی شوند تا به هدف یعنی توسعه دست یابند.

در خاتمه، ایشان در جمع‌بندی سخنانشان عنوان داشتند که کرمانشاه هم موقعیت دارد هم سابقه. کرمانشاه بصورت ترمینال تمدن بوده و اکنون نیز با مدیریت مجرب، این استان باید بار دیگر به مرکز پخش

ایشان در ادامه عنوان داشتند که قیمت اضافه موجب بیکاری و تورم می‌گردد در حالیکه ارزش اضافه (افزوده) کار و اشتغال را بدنیا می‌آورد. ایشان از دانش کار و تدبیر و اراده بعنوان عوامل اصلی در رفع مشکلات اشتغال نام بردند و در ادامه نظریات ابن‌خلدون عنوان داشتند که ایرانیان در ساماندهی امور از استثنائات هستند و تا جایی توسعه یافته‌اند که تقریباً تمام دانشمندان از این حوزه برخاسته‌اند و یا به نوعی با این حوزه ارتباط دارند.

ابن‌خلدون از اروپائیان بعنوان کسانی که در عقل ابزارسازی قوی هستند، نام می‌برد و یادآور می‌شود که تنها مواردی که ایرانیان را بر مردم

خدمات و توسعه تبدیل گردد و اینها همه در پرتو شناخت میسر است. اگر با عقل و تدبیر و کارآئی و تجربه کار کنیم پیشرفت و توسعه امکان پذیر است. ریشه‌های زنده و بالنده‌ای که وجود دارند باید شناسائی شوند. دانش کار خاص استان باید شناسائی شود و مؤسسه نیز با تمام توان آماده

انجام هر گونه خدمات علمی در این زمینه‌ها می‌باشد.

سومین سخنران همایش آقای دکتر الهیاری نماینده محترم مردم کرمانشاه در مجلس شورای اسلامی و عضو گروه روانشناسی در مؤسسه کار و تأمین اجتماعی بودند؛ ایشان بحث نقش روانشناسی کار

در بهره‌وری را در سه موضوع (روانشناسی، کار و نقش روانشناسی کار در بهره‌وری) تقسیم نمودند و در مورد موضوع اول عنوان نمودند که، روانشناسی؛ عبارت است از مطالعه علمی رفتار؛



الف - جسمانی - فیزیولوژیکی (انسان موجودی است زیستی، روانی، اجتماعی و معنوی).

ب - روانی - شناختی «تلقی فرد از موقعیت خود که این تلقی می‌تواند در نوع نگاه و تفسیر تأثیرگذار باشد.

ج - علل محیطی و اجتماعی (تفسیر).

ایشان همچنین برای مطالعه علمی روانشناسی توجه به نقطه نظرات زیر را ضروری می‌دانند:

۱- توصیف رفتار «منظور از رفتار مورد مطالعه چیست؟».

۲- چرایی رفتار (بررسی علل رفتار):

□ ابن‌خلدون از اروپائیان بعنوان کسانی که در عقل ابزارسازی قوی هستند، نام می‌برد و یادآور می‌شود که تنها مواردی که ایرانیان را بر مردم دیگر نقاط برتری داده است، سابقه تمدن و آموزش (نظام آموزشی) می‌باشد.

- در بحث چرایی رفتار است که ارزیابی فرد از موقعیت که علت عمده رفتارهاست انجام می‌پذیرد. دو خطا معمولاً در پیامدهای رفتاری تأثیر به‌سزائی دارد.
- الف - بیش از حد برآورد کردن خطر حادثه که معمولاً موجب عقب ماندگی می‌شود.
- ب - کم برآورد نمودن توانائیهای خود که باز هم موجب عقب ماندگی می‌شود.
- برای اصلاح و تغییر در پیامدهای رفتاری باید نوع رفتار را تغییر بدهیم.
- ۳- فرآیندهای شکل‌گیری رفتار
- ۴- اقدامات اصلاحی
- در بخش دوم دکتر الهیاری به نقش کار و اصول و یافته‌های روانشناسی در محیط کار پرداختند و عنوان نمودند که معنی جوئی مختص انسان است و اگر فرد کار نداشته باشد نمی‌تواند خود را بروز بدهد. کار باعث معنی در زندگی و شکل دادن به شخصیت انسانها می‌شود.
- ایشان همچنین به عوامل و انگیزه‌های مؤثر بر انجام کار پرداختند و در این خصوص عوامل ذیل را برشمردند.
- انگیزه‌های درونی و بیرونی با ایجاد اشتغال بهینه کارکنان و بازده بالای آنها.
- نیاز به تسلیم و تسلط: هر چقدر فرد به سنت الهی و قواعد الهی تسلیم‌تر باشد تسلطش بر محیط و افراد بیشتر می‌شود.
- استرس شغلی: در استرس شغلی معمولاً دو وجه تأثیر گذارند:
- این مسئله اگر حل نشود این دور همچنان ادامه می‌یابد.

• فکر درونی } ایجاد استرس ← به هم خوردن تعادل هورمونی ← به هم خوردن سیستم اعصاب و احساس - به هم خوردن سیستم عضلانی  
• حادگی بیرونی } → به هم خوردن سیستم فکری و هوشریاری

- دو بخش سوم، آقای دکتر الهیاری در بخش سوم، آقای دکتر الهیاری به نقش روانشناسی کار در بهره‌وری پرداختند و عنوان نمودند که القاء و ترویج روانشناسی کار یعنی اینکه فردی که به کاری می‌پردازد احساس کند علاوه بر تولید و کار یدی و فکری توانسته است به نیازهای درونی و بیرونی خود جواب مثبت بدهد، لذا باید به نحو احسن به انجام این کار پردازد.
- ایشان در خاتمه خاطرنشان ساختند که با استفاده از روانشناسی در محیط کار، می‌توان محیط کار را سرشار از سلامت و شادابی نمود و در نهایت بهره‌وری را به سازمان و جامعه اهداء کرد.
- آخرین سخنران همایش، جناب آقای مهندس محرابی رئیس شورای عالی مدیران صنایع استان کرمانشاه بودند:
- ایشان طی سخنانی مشکلات کارفرمایان را مورد تجزیه و تحلیل قرار دادند و اینکه یک کارفرما باید به سی‌ودو نهاد پول پرداخت کند اما برای یک مسئله کوچک او را روانه دادگاه می‌کنند و این موضوع را مثل پتکی بر سر کارفرما دانستند.

