

# استخدام و به کارگیری افراد در صنعت گردشگری

قسمت دوم

ترجمه علیرضا عیاری



ایستگاههای خدماتی و مکانهایی که به کار توزیع و ارائه غذا اختصاص دارند. آنچه مسلم است توانایی و اقتدار هر یک از صنایع وابسته به بخش این صنعت جهانگردی است، هر چقدر آنها دارای شرایط بهتر و مناسبتری باشند به همان نسبت می توان روی کارایی و کفایت این صنعت حساب باز کرد. اگر تلاشهایی که در این راه انجام می شوند از روی حساب و حسب سیاست تنظیمی دولت باشد به همان نسبت می توان شاهد شکوفایی هرچه بیشتر این بخش باشیم.

توسعه امراستخدام دربخش صنعت توریسم درایالات متحده آمریکا / به لحاظ عایدات اقتصادی دربخشهای مختلف در ۱۹۹۸

- کشاورزی، شکار، جنگلداری، ماهیگیری ۳/۴ درصد
- توسعه و کار دربخشهای مختلف معادن ۰/۶ درصد
- بخشهای مختلف تولیدی ۱۹/۶ درصد

تحلیلهای و گزارشات مربوط به استخدام و به کارگیری افراد در بخش صنعت توریسم دلالت بر نکات قابل توجهی بشرح ذیل دارد: چگونه و چه نوع مشاغلی؟

ما برای مثال می توانیم به انواع گوناگونی از مشاغل و جِرف مختلف دربخش صنایع وابسته به توریسم اشاره داشته باشیم.

\* مشاغل مربوط به تدارک سفر که می تواند شامل ارائه خدماتی در زمینه های گوناگونی از جمله تأمین جا و انتقال مسافری از طریق خطوط هوایی، تهیه هتل و کرایه کردن ماشینهای سواری باشد.

\* مشاغلی که کلاً مرتبط با صنعت جهانگردی هستند. که از آن میان می توان به مواردی از قبیل هواپیماها، کشتی های مسافرتی و ساخت و تهیه این قبیل کشتیها، کنترل رفت و آمد هوایی هواپیماها و خدمات مرزبانی اشاره داشت.

\* مشاغلی که عمدتاً در راه ارائه خدمات مختلف به صنعت توریسم هستند مثلاً: تئاترها، مغازه های خرده فروشی،

- صنایع همگانی و قابل استفاده عموم از قبیل آب، برق و تلفن ۰/۴ درصد
- احداث بنا ۳/۹ درصد
- تجارت کالا بصورت عمده فروشی و خورده فروشی ۱۸/۳ درصد
- حمل و نقل، نگهداری و ارتباطات ۷/۵ درصد
- امور مالی، صنعت بیمه و حق العمل کاری و مستغلات ۶/۷ درصد
- خدمات شخصی، عمومی و اجتماعی ۲۷/۵ درصد
- دولت ۱۲/۱ درصد

### ارزیابی و تحلیل آثار مختلف صنعت توریسم

اگر از یک زاویه کلی بحث مربوط به استخدام در صنعت جهانگردی را مورد نقد و ارزیابی دقیق قرار دهیم به این واقعیت خواهیم رسید که افرادی که جذب این بخش می شوند در حال افزایش هستند.

موارد قابل توجه در این طبقه بندی به قرار ذیل می باشند:

- \* ۲۷/۵ درصد از مشاغل جذب بخشهای مختلفی هستند که مربوط به تفریح، بوجود آوردن امکانات ورزشی و تاسیسات مربوطه و امثالهم می باشند.
- \* ۱۹/۶ درصد از افرادی که در استخدام و خدمت صنعت جهانگردی هستند در کارهای تولیدی مشغول کار می باشند. این افراد بیشتر در حدود و دست اندرکار تولید کالاهای با تداوم طولانی مدت و یا یکبار مصرف هستند
- \* تجارت کالاهای مختلف چه در بخشهای مربوط به عمده فروشی و یا خورده فروشی در

### نوعی از تفکر سنتی مبنی بر اینکه مشاغل وابسته به صنعت توریسم به لحاظ مهارت و میزان مزد دریافتی در رده پائینی قرار دادند در میان سیاستمداران به چشم می خورد. به نظر ایشان ادامه این روش برای قرن بیست و یکم اصلاً اقتصادی و مقرون به صرفه نیست.

صنعت جهانگردی رقم بالایی را به خود اختصاص داده است. این رقم تا حد ۱۸/۳۰ درصد میرسد.

\* ۱۲/۱ درصد از بخشهای مختلف وابسته به صنعت توریسم متوجه خدمات و زحمات دولت است. این قبیل عملیات می توانند متوجه کارهای زیربنایی از قبیل ساخت و راه اندازی فرودگاهها و خدمات جنبی از این دسته باشد.

قرار دادند در میان سیاستمداران به چشم می خورد. به نظر ایشان ادامه این روش برای قرن بیست و یکم اصلاً اقتصادی و مقرون به صرفه نیست. اما به نظر می آید که این قبیل افراد در هنگام ارزیابی مشاغل مربوط به این صنعت عواملی از جمله مسائل ذیل را در نظر نمی گیرند.

\* صنعت جهانگردی نمی تواند به دور از بهره مندی از پیشرفته های حاصله در علوم مختلف باشد. این صنعت دنبال موقعیتهایی است که مدیران با تکنیک بالا را در پستها و مناصب مختلف دفاتر هواپیمایی و مشاغل وابسته به آن بگمارند. آنها دنبال فرصتی هستند که سیستمهای مرتبط به کار خود را به آخرین تجهیزات کامپیوتری مجهز سازند. و البته به دنبال این هستند تا طراحی ها و برنامه ریزیهای اصولی را مدنظر خود قرار دهند و آنها را پیاده کنند.

\* در باب مزد و پاداشهای افراد مختلف



شاغل در این صنعت باید اظهار داشت که نه تنها از پولهایی که به صنعتگران مختلف پرداخت می شود کمتر نیست بلکه در پاره ای مواقع حتی بیشتر نیز می باشد.

ارزش و اهمیت صنعت جهانگردی نوعی از تفکر سنتی مبنی بر اینکه مشاغل وابسته به صنعت توریسم به لحاظ مهارت و میزان مزد دریافتی در رده پائینی

\* در سطوح مختلف این صنعت می‌توان مشاغل تخصصی و قابل‌اهمیتی را مشاهده کرد. ضمناً باید اضافه داشت افراد بسیاری نیز در این صنعت حضور دارند که دارای سوابق و تجربیات گوناگونی در این بخش هستند.

\* باید در نظر داشت و بدان توجه نمود که در هنگام بیکاری، هر شغلی ولو ناچیز و سطح پائین می‌تواند بسیار مهم باشد.

\* بسیاری از کشورهای صنعتی هم‌اکنون شاهد حضور درصد بالایی از افراد بیکار هستند و در این بین بیشتر افرادی به چشم می‌خورند که مهارت و تخصصی ندادند. لذا در اینجا است که هر شغلی حائز اهمیت است. در اجتماعاتی از این قبیل شغل‌های بسیار پائین نیز دارای مرتبه بالایی می‌باشند. \* در بخش‌های مختلفی از صنعت جهانگردی حتی برای افرادی که دنبال اشتغال پاره‌وقت هستند نیز فرصتهایی وجود خواهد داشت. از طرفی به نفع صنایع مختلف و از جمله صنعت جهانگردی است که بنا به ملاحظاتی از این قبیل افراد بیشتر استفاده کنند.

در جوامع و کشورهای با اقتصاد برتر که

مشکل بیکاری کمتری دارند نیز افراد با تخصص بالا و حتی افراد با تخصص پائین نیز می‌توانند دارای جایگاه مربوط به خود باشند. آنها در هر صورت قادر هستند موجبات افزایش درآمد بیشتر در جامعه را فراهم سازند.

اسحاق رابین نخست‌وزیر سابق رژیم اشغالگر قدس در خصوص بکارگیری تکنولوژی بالای صنایع در قرن بیست و یکم تأکید داشته و آنرا حیاتی می‌دانست. وی معتقد بود اگر چه افرادی هستند که در صدد حذف مشاغل با مرتبه پائین هستند اما صنعت جهانگردی بخشی است که در آن می‌توانیم هم شاهد بکارگیری افراد مختلف باشیم و هم در عین حال فرصت سرمایه‌گذاری برای داوطلبان را بوجود آوریم. آنچه در این راستا می‌تواند اهمیت داشته باشد فرصت مناسب و خوب و کوتاهی است که برای جذب و بکارگیری افراد مختلف و بواسطه سرمایه‌گذاری‌های ولو اندک در بخش صنعت جهانگردی بوجود خواهد آمد. بطور مثال می‌توان ایجاد خط پروازی بین نقطه‌ای تا نقطه دیگر را عنوان

کرد که بلافاصله پس از برقراری این خط پروازی تعدادی مشاغل جانبی بوجود خواهد آمد. ایجاد و توسعه حالاتی از این دست می‌تواند منجر به شکوفایی اقتصادی در مناطقی خاص شود.

انعطاف‌پذیری و پویایی از عوامل برجسته مشاغل وابسته به صنعت جهانگردی است. و افرادی که در این بخش فعالیت می‌کنند این فرصت را دارند تا به راحتی از نقطه‌ای به نقطه‌ای دیگر چه در داخل و چه بعضاً خارج از کشور سفرهایی را داشته باشند. ضمناً کسانی که سعی دارند از طریق انجام فعالیت‌هایی به صورت نیمه وقت برای خود شغلی را انتخاب کنند قادر می‌باشند بصورت فصلی در این قسمت کارهایی را انتخاب کنند.

در مجموع بد نیست اشاره و تأکید کنیم که صنعت جهانگردی همواره در پی ایجاد فرصتهایی برای جذب افراد بیکار و از جمله جوانان هر جامعه‌ای است و این به معنای مقابله با پیچیده‌ترین و اساسی‌ترین معضلات هر جامعه‌ای می‌باشد.

اغلب فعالیتها و تلاشهایی که در جهت بوجود آوردن مشاغل جدید بکار بسته می‌شوند توأم با یک سری دگرگونیها و تغییراتی بوده و غالباً در جهت کمتر کردن هزینه‌های مربوط به تولیدات بخش کشاورزی، رهایی از بخشهای تولیدی بیمار و یا ضعیف و یا بخشهای جنبی خدماتی است که تمامی موارد برشمرده نیز درکنار مشکلات خاص و مربوط به خود می‌باشند. اما بد نیست بدانیم که صنعت جهانگردی دنیای مربوط به خود را داشته و به لحاظ



**استخدام و بکارگیری افراد  
در این بخش در سال ۱۹۹۸  
بالغ بر ده درصد از کل  
اشتغال جهان بوده است.  
پیش‌بینی و محاسبات  
مربوط چنین است که  
استخدام در این بخش نسبت  
به کل تا سقف ۴۳٪ ظرف  
دوازده سال آینده افزایش  
یابد.**

بخش را دارند. افرادی که بدنبال یافتن  
شغل‌های تمام وقت هستند امتیازات برتری  
خواهند داشت.

\* افرادی که به هر دلیل یا مسائل خانوادگی  
و یا اشتغال به تحصیل نمی‌توانند جذب  
کارهای تمام وقت شوند در این صنعت  
فرصت جذب خواهند داشت.

\* صنعت جهانگردی با گسترش فراگیر و  
همه جانبه فرصت انتخاب بیشتری برای  
جویندگان کار فراهم می‌آورد و افراد قادر  
هستند در مراکز مختلف شهری و یا  
روستایی حسب میل و اراده خود جذب این  
بخش شوند.

\* توانایی ایجاد مشاغل در مناطق ویژه و

وارده به سایر صنایع بهره جست.  
\* بخش‌های وابسته به صنعت جهانگردی تا  
حد بسیار زیادی در امور صادرات کشور  
ذینفع هستند.

ضمناً اشاره می‌دارد که ویژگیها و  
مشخصه‌های ذیل می‌توانند دلیلی برای  
برشمردن صنعت جهانگردی بعنوان صنعت  
بوجود آورنده مشاغل جدید در قرن  
بیست و یکم عنوان گردد.

● تقاضای صنعت جهانگردی برای استخدام  
و بکارگیری افراد در این بخش در سال ۱۹۹۸  
بالغ بر ده درصد از کل اشتغال جهان بوده  
است. پیش‌بینی و محاسبات مربوط چنین  
است که استخدام در این بخش نسبت به کل

شکل و محتوای کار، چشم اندازه‌ها و  
امتیازات یک سر و گردن از بسیاری از  
مشاغل بالاتر است. در حقیقت در خصوص  
صنعت جهانگردی مباحثی وجود دارد که از  
دید سیاست‌گذاران همواره این صنعت بعنوان  
یار و یاور بیکاری به حساب می‌آید. جدیدیت  
موضوع به حدی است که نمی‌توان آنها را از  
نظر دور داشت و می‌توان به شرح ذیل به آن  
اشاره داشت:

\* تأثیر مؤثر و جدی بر اقتصاد کشور  
\* سرمایه‌گذاری در این امر به منزله ایجاد  
مشاغل جدید است.

\* رشد فزاینده در این بخش (صنعت  
جهانگردی) نسبت به سایر دستگاهها بیشتر  
است.

\* ۸ در صنعت جهانگردی و مشاغل وابسته  
به آن می‌توان شاهد بکارگیری افراد بسیار  
متخصص تا رده‌های بسیار پائین شغلی بود.  
\* افراد جوان امکان جذب راحت‌تری در این

بهبود شرایط امور زیربنایی از قبیل  
جاده‌سازی و ..... که بواسطه آن ایجاد  
می‌شود.

\* گسترش و فراگیری انواع مشاغل کوچک و  
بزرگ در مجموع پشتوانه و حامی محکمی  
جهت اقتصاد کشور است.

\* از امکانات موجود در صنعت جهانگردی  
می‌توان جهت جبران و تلافی ضررهای

تا سقف ۴۳٪ ظرف دوازده سال آینده  
افزایش یابد و این به معنای ایجاد یکصد  
میلیون شغل جدید خواهد بود. با تاملی  
بیشتر پیرامون وضع موجود به راحتی  
می‌توان بر نقش سازنده این صنعت بر  
اقتصاد کشور پی برد.

● اشراف و نفوذ صنعت جهانگردی نسبت  
به سایر صنایع موجب می‌گردد تا از هر



طریق ممکن نسبت به جذب افراد موردنظر اقدام کرده و از این طریق منافع بیشماری را عاید اقتصاد کشور نماید.

● در هر حال باید یادآوری کرد که صنعت جهانگردی و بخشهای وابسته به آن تحت تاثیر جریانات مختلف اقتصادی، اجتماعی و مسائل تکنولوژیکی کشور بوده و از سویی سیاستهای مرتبط با این صنعت که از طرف دولت و سایر نهادهای ذیربط و از جمله صنایع تولیدی ارائه می شود می تواند در امر جهت دهی و بهینه شدن شرایط و وضعیت کاری صنعت جهانگردی مؤثر می باشد.

● دولت دارای بیشترین نقش در امر بهبود شرایط و ارتقاء وضعیت صنعت جهانگردان است و می تواند با انجام توصیه هایی به بخشهای مختلف و از طرفی بوجود آوردن شرایط سرمایه گذاری و خصوصی سازی تغییراتی جدی حاصل نماید.

خاطر نشان می سازد که تعدادی عوامل نیز وجود دارند که در سرمایه گذاری بیشتر و جذب سرمایه های سرگردان به بخش صنعت جهانگردی دخالت جدی خواهند داشت که از جمله آن می توان اشاره داشت به:

\* جدیت بیشتر در امر تبلیغ صنعت جهانگردی بعنوان منبعی برای استخدام و بکارگیری افراد بیشتر.

\* انجام تلاشهایی در امر روشن ساختن ارتباط موجود بین صنعت جهانگردی و استخدام افراد و ارائه آمار و ارقام مربوط به سیاست گذاران و تصمیم گیران اجرایی بالاخص فعال در این بخش.

\* پرهیز و جلوگیری از بروز مسائل دست

و پاگیر و از جمله موانعی که در قسمت جذب نیروی کار وجود داشته و یا احیاناً در سازمانها، بخشهای مختلف صنایع حتی شهرها و فزاتر از آن در امور مذهبی موجود هستند و جهت دهی برای رسیدن به نوآوری و خلاقیت.

\* تشویق به امر تحقیق و انجام مطالعات بیشتر در زمینه صنعت جهانگردی برای رسیدن به شرایط بهتر و جایگزینی نوآوریها صرف نظر از عادات قدیمی و بی ارزش.

### **دولت دارای بیشترین نقش در امر بهبود شرایط و ارتقاء وضعیت صنعت جهانگردان است و می تواند با انجام توصیه هایی به بخشهای مختلف و از طرفی بوجود آوردن شرایط سرمایه گذاری و خصوصی سازی تغییراتی جدی حاصل نماید.**

حرف عادلانه تر باشد به همان نسبت میل بیشتری برای سرمایه گذاری و جذب سرمایه در این بخش خواهد بود.

\* انجام تلاشهایی برای شناساندن اهمیت صنعت جهانگردی به مردم و اینکه افراد بدانند جماعت بسیار زیادی در بخشهای مختلف این صنعت مشغول بکار هستند. باید به این نکته نیز اشاره داشت که افراد بسیاری از اقشار مختلف اعم با متخصص، روستایی و شهری و حتی بصورت پاره وقت

در صنایع و البته به این صنعت مشغول بکار هستند. هر اندازه اهمیت این صنعت برای مردم بیشتر آشکار شود به همان نسبت می توان نظر مردم را متوجه آن نموده و از ایشان جهت اجراء و پیشبرد اهداف مربوطه کمک و یاری خواست.

\* باید تلاشهایی را در جهت افزایش سطح مواد و معلومات و اجراء برنامه هایی جهت تعلیم تخصصهای لازم برای بهبود مهارتها، خلاقیتها و خدمات جانبی انجام داد. باید توجه داشت، هر قدر دایره وسعت سرمایه گذاریها و مشارکت بخشهای خصوصی گسترده تر شود به همان نسبت کار رویارویی و رفع موانع و مشکلات احتمالی نیز افزایش یافته و لذا افراد باتجربه تر و تخصصهای بالاتر مورد نیاز خواهد بود.

\* رفع موانع موجود درخصوص مسائل مربوط به صنعت جهانگردی از طریق تقویت بخشهای خصوصی و روشن ساختن و صراحت دادن به قوانین مربوطه. از طرف دیگر، تحقق بخشیدن به افکار و امیال مربوط به اهداف وابسته به استخدام افراد و توجه بیشتر به مکانیزمهای امنیتی.

\* سرمایه گذاری در امور زیربنایی کشور که منجر به گسترش و توسعه فرودگاهها، جاده ها، خطوط راه آهن و امثالهم خواهد شد. پرداختن جدی و مؤثر به این قبیل مسائل در نهایت موجبات رونق بیشتر صنعت جهانگردی را فراهم خواهد آورد.

\* در صنایع وابسته به جهانگردی در هر حال باید مراعات دریافت مالیات از صاحبان مشاغل گوناگون را نمود. طبیعی است هر چقدر میزان دریافت مالیات در صاحبان

وضعیت صنعت جهانگردی ایالات متحده آمریکا براساس ارزیابی و تخمین سال ۱۹۹۸ (براساس دلار آمریکا میلیارد)

