

فن آوری های نوین را وارد کشور می کنیم



رئیس هیئت مدیره شرکت خدمات مسافرت هوایی و جهانگردی اوج دنیا در گفت و گو با خبرنگار ماهنامه تولید مصرف گفت: از افتخارات این آژانس حرکت بر مبنای سیاست های علمی و تخصصی است و هدف اصلی ما فراهم کردن شرایط بازدید متخصصان و صاحب نظران صنایع از نمایشگاه های تخصصی که در کشورهای خارجی برگزار می شود و امیدواریم که بتوانیم فن آوری های نوین را وارد کشور کنیم.

سعید قدیمیان اظهار داشت: از افتخارات دیگر این آژانس برگزاری مراسمی جهت بزرگداشت روز مهندس در سال ۲۰۰۸ و در شور فرانسه است که برای اولین بار این مراسم به این وسعت در خارج از کشور و با حضور بیش از ۲۵۰ نفر از میهمانان تور و متخصصین و صاحب نظران و سفیر ایران در فرانسه برگزار می شد.

وی خاطرنشان کرد: در این مراسم که با سرود ملی کشورمان آغاز شد جلوه ویژه دیگری هم داشت و آن هم کیک بزرگی بود که پرچم کشور عزیزمان ایران در روی آن طراحی شده بود که به شکوه این مراسم افزود و در پایان نیز برگزاری این مراسم مورد تقدیر تشکر حاضرین و حتی مسئولین داخلی قرار گرفت.

سعید قدیمیان در ادامه افزود: ما ایرانی هستیم و پرچم کشور و خاک کشور را دوست داریم و اعتقاد داریم که بهترین خدمات را باید به هموطنان ارائه کنیم و بر خلاف سایر آژانس ها که در اطلاع رسانی هتل ۵ ستاره اعلام و سپس هتل ۳ ستاره می برند همیشه سعی ما بر آن بوده که اگر ۴

ستاره اطلاع رسانی کرده ایم هتل ۵ ستاره ببریم و در نحوه سرویس دهی بسیار دقت کرده ایم و حاصل آن رضایت ۹۹ درصدی مشتریان و همچنین دریافت لوح در نمایشگاه BAUTEC از سازمان نظام مهندسی به عنوان بهترین اجراکننده تور BAUTEC بوده است.

وی همچنین گلگی از سرویس دهی برخی از آژانس ها کرد و ادامه داد: چندی قبل یکی از بزرگترین آژانسهای مسافرتی تور ۱۸۰ نفره ای را به یکی از کشورهای خارجی برد و در اطلاع رسانی هتل ۵ ستاره اعلام کرده بود در صورتی که هتل ۲ ستاره هم نتوانست هماهنگ کند و باعث نارضایتی مسافران و گفت و گو و دعوای آنان شد که این مواد در کل به صلاح کشور نیست و باید این مشکلات پیگیری شود.

● وظیفه مت خدمات رسانی است

در ادامه به گفت و گو با مدیر عامل شرکت خدمات مسافرت هوایی و جهانگردی اوج دنیا پراختیم و وی افزود: پیشرفت کار شرکت روند رو به رشدی را داشته و در این ۳ ساله

به صورت تصاعدی افزایش یافته و کلیه مسافران از خدمات راضی بودند که اسناد و مدارک آن هم موجود می باشد.

خانم مکبر در خصوص علت این موفقیت گفت ما با کارمندان این مجموعه هم همکار هستیم و هم دوست هستیم، همه ما با جان و دل برای رضایت مشتریان که منجر به پیشرفت شرکت می شود کار می کنیم و رضایت شهروندان را در سر لوحه کارمان قرار داده ایم.

وی همچنین در خصوص این سوال که چه راهکاری را برای پیشنهاد مدیریتی ارائه می کنید خاطرنشان کرد: افرادی که در هر صنفی فعالیت می کنند اگر وظایف خود را بدانند و هر مدیری این را بدانند که وظیفه اش خدمت رسانی به مردم است هیچ مشکلی در کارها به وجود نمی آید.

خانم مکبر در پایان به برگزاری مجدد جشن بزرگداشت روز مهندسی اشاره کرد و افزود: امسال هم افتخار داریم که روز مهندسی را در دو کشور جشن بگیریم و هدف ما هم عزیزنگهداشتن این روز بزرگ و نشان دادن شخصیت والای ایرانی در خارج از کشور است.

