

قوانین موکد بهداشت و ایمنی کار خواهد بود. متناسب با تنوع این اوضاع، نیاز به مقررات بهداشت و ایمنی کار و ملاحظات مربوطه به محیط های کاری غیرقابل تصور تسری پیدا می کند.

وظیفه هر واحد اقتصادی این است که در حوزه فعالیت خود، مقررات تصویب شده در خصوص کارکنان و تجهیزات کاری و شیوه اعمال آنها را دریابد. برای کارفرمایان احتمال غفلت از قوانین معینی که در محیط کاری شامل آنها می شود وجود دارد، که در صورت بروز حوادث ناگوار با توجه به مجازات زندان یا جریمه در نظر گرفته شده کاملاً نگران کننده است.

بیمه مهندسی و بازرسی در چارچوب نیازهای تجاری برای پوشش جامع بهداشت و ایمنی کار، قرار دارد. با تغییر قوانین، صنعت بیمه مهندسی<sup>۱</sup> این وظیفه را به عهده گرفته تا راهنمایی لازم را برای رعایت الزامات قانونی و اعمال مقررات ضروری و دستورات آئین نامه ای برای هر یک از کارخانجات و نیز مراقبت در انجام گرفتن آنها، به عمل آورد. بازرسی مهندسی و رشته بیمه ای ذیربط، در هر محیط فعالیت اقتصادی که تجهیزات به کار

- بیمه کردن سرمایه گذاری در کشورهای که به دلیل سیاست های بیمه گران داخلی در آن ها یا به دلیل سیاست های خاص دولت ها محدود یا قطع شده است.

- ارائه خدمات به سرمایه گذارانی که به دیگر بیمه گران رسمی ریسک های سیاسی دسترسی ندارند.

- ارائه پوشش بیمه ای به سرمایه گذاران کشورهای مختلف در سندیگای چند ملیتی که تسهیل در انعقاد قرارداد بیمه و پرداخت خسارت را در پی دارد.

- فراهم کردن پوشش بیمه ای برای شکل هایی از سرمایه گذاری که بیمه گران دیگر عرضه نکرده اند و با شرایط لازم برای تشویق سرمایه گذاری.

مترجمان : بهرامعلی تیموری - محمود علوم انسانی

حق وردیلو

منبع : [Mailto : Fdalbono@ worldbank. Org](mailto:Fdalbono@worldbank.Org)

## گسترش کاربرد بیمه و بازرسی مهندسی

فعالیت اقتصادی چه در یک مجتمع اداری باشد چه در کارخانه یا حتی در مزرعه، مشمول

کار بسیاری از مردم است و بنابراین ، مسائل بهداشت و ایمنی کار در آن ها مطرح می شود. مراکز خرید و فروشگاه ها ممکن است ده ها پله برقی، آسانسور و پیشخوان پرداخت وجه مشتریان داشته باشند و در صورت توقف کار ، هزینه های ناراحتی مشتریان و ضرر و زیان فروشندگان غیر قابل محاسبه خواهد بود؛ بالاخص اگر با تصویر منفی ناشی از بالا و پایین رفتن از پله ها و ایستادن در صف های طولانی و خسته کننده برای مشتری ها همراه باشد.

با بازرسی منظم این دستگاه ها و تجهیزات می توان خطر وقوع این حوادث را به حداقل رسانید زیرا بازرسی های منظم و دقیق احتمال بروز از کارافتادگی وسایل و وقفه در کارها را کاهش خواهد داد و یک مهندس نظارت و پیش گیری خوب می تواند با مشخص کردن نقاط بالقوه ضعیف، از بروز مشکلات جلوگیری کند.

مهندسان ناظری که این بررسی ها را انجام می دهند، تعلیم دیده اند تا نقاط ضعف احتمالی را که مخاطراتی بالقوه برای سلامت و ایمنی در بر دارند، مشخص کنند. سازمان های عرضه کننده خدمات مهندسی بیمه نیز

رفته در آن مانند آسانسور و پله برقی جزئی از این محیط است و یا خط تولید را شکل می دهد قابل اعمال خواهد بود. به رغم ضرورت اعمال بازرسی در بیشتر محیط های فعالیت اقتصادی، در دنیای بیمه کمتر مورد توجه قرار گرفته است.

هنگام پرس وجو درباره بیمه مهندسی ، مردم اول از همه کارخانه یا کارگاه ساختمانی را در ذهن مجسم می کنند. ماشین آلات سنگین و محیط های کاری بالقوه خطرناک، مثال های روشن شرایطی است که نیاز به بیمه کامل و بازرسی منظم دارد. هم چنین پله برقی در فروشگاه های بزرگ، آسانسور یک هتل و یا دیگ بخار در زیر زمین یک اداره نیز بر خلاف تصور مردم نیاز به بیمه و بازرسی دارند.

با عنایت به این مسئله می توان دید که بیمه مهندسی و نظارت، کل بخش تجاری را در بر می گیرد، (از یک واحد خرده فروشی دفتری تا کارخانه) این به کلیه حوزه های فعالیت اقتصادی مربوط می شود و برای ایمنی کارکنان و مشتریان کاملاً ضروری است.

برای مثال ، مراکز خرید خارج از شهر یا فروشگاه های بزرگ را در نظر بگیرید که صدها متر مربع فضای فروش دارند. مرکز خرید محل

تغییرات قوانین کارهای تجاری ضرورت ارزیابی قوانین بازرسی مهندسی را مشخصاً تأکید کرده است، هم چنین خاطرنشان می کند که تا چه حد برنامه های بازرسی می تواند تأثیر فراگیر داشته باشد. آنها که با بیمه های تجاری سر و کار دارند، با مقررات بازرسی وسایل معینی در محیط کار، آشنایی دارند. در هر صورت، مصوبات اخیر حوزه فعالیت های بازرسی مهندسی را تغییر داده است.

گسترش دامنه تجهیزات مورد استفاده در محل کار بسته به ریسک های مربوط، ممکن است نیاز به بازرسی داشته باشد. این تغییرات ریشه در این اندیشه مکتب مدیریت ریسک دارد که بررسی یا بازرسی دقیق و منظم ماشین آلات احتمال کار آنها در شرایط خطرناک را کاهش می دهد.

اجرای مقررات جدید احتمال می رود که بخش تجاری را بیشتر از بخش صنعتی دچار مشکل کند. طبق دو بخش بسیار مهم از مقررات بهداشت و ایمنی کار که از سال ها پیش قرار بوده اجرا شود یعنی LOLER<sup>۲</sup> (مقررات ناظر بر عملیات و تجهیزات بالابری، مصوب سال

می توانند به واحد اقتصادی کمک کنند. تا از طریق ارزیابی خطر، هرگونه تجهیزات مورد استفاده و خطرزا برای سلامتی و ایمنی کارکنان را شناسایی کنند.

این نتایج باید با برنامه های تعمیر و نگهداری<sup>۱</sup> هماهنگ شوند تا حمایت مستمر از محل کاری را ممکن کنند و خطر وقفه در کار ناشی از خراب شدن دستگاه ها را شدیداً کاهش دهند. البته محیط کاری واحد خرده فروشی، مشمول مقررات موکد در زمینه ایمنی کار دستگاه هاست. خرده فروشان به کمک خدمات بازرسی می توانند این مقررات را به اجرا گذارند.

## قوانین و مقررات

مقرراتی که اخیراً به تصویب رسیده، محور فعالیت بازرسی مهندسی را تغییر داده است. منشاء این مقررات جدید دستورالعمل های کمیسیون اروپا بوده است. این امر ضمن آگاه کردن واحدهای اقتصادی از شرایط مربوط به بهداشت و ایمنی، تنوع بخش بازرسی مهندسی در هر دو محیط تولید و خرده فروشی را روشن کرده است.

2. *The Lifting Operations and Lifting Equipment Regulations 1998.*

1. *Maintenance Programme*

خوب عمل نمی کنند و با معطوف کردن هر چه بیشتر آن ها به سمت هدف های کلی ، باید تجهیزات بیشتری مورد توجه قرار گیرند - و در صورت لزوم در طرح های بازرسی قرار گیرند. در این صورت ، محیط کار ایمن تر خواهد شد. در واقع، تنوع بیمه نامه های قابل عرضه شرکت های بیمه، نشان می دهد که مهندسی بیمه می تواند به بهترین نحو ممکن، حداکثر ایمنی را در بسیاری از محیط های کاری تضمین کند. البته برای ساخت بناها و ایمنی کارکنان بیمه نامه هایی وجود دارد. در هر صورت ، کارگزاران و بیمه گران می توانند با همکاری یکدیگر برای ادوات تولیدی و غیرتولیدی یک کارخانه، پوشش بیمه ای ارائه کنند، پوششی که لازمه کل فعالیت برای رضایت مشتریان باشد.

با توجه به روند گرایش مقررات و دستورالعمل های اتحادیه اروپا، به سمت هماهنگی های درونی، به نظر می رسد گسترش بیمه مهندسی و بازرسی تداوم پیدا کند. با توجه به اینکه این حرکت، ایمنی بیشتر کارکنان و به حداقل رسانیدن خطر وقفه در کار را در پی دارد منافع بیمه و بازرسی مهندسی ، بسیار با اهمیت است. مهم تر از همه ، وسعت روزافزون تجهیزات کار که مشمول مقررات مربوط به

۱۹۹۸) و PUWER<sup>۱</sup> (مقررات ناظر بر استفاده از تجهیزات کاری، مصوب سال ۱۹۹۸) ریسک های به کارگیری هر وسیله کار باید مورد بررسی قرار گیرد. اگر چه بخش صنعت مدت هاست که در این مورد اقدام کرده ، ولی این امر برای بخش تجاری کاملاً تازه است.

به طور خلاصه، مقررات مذکور مسیر جدید مهندسی نظارت را مشخص کرده اند. برخلاف گذشته که تنها برخی از تجهیزات باید بازرسی می شد امروزه برای هرگونه تجهیزات، ماشین آلات، ادوات و لوازم محل کار نوعی رهنمود و راهکار استفاده وجود دارد.

مقررات LOLER استمرار این معاینات و بازرسی ها را تجویز کرده است. راه دیگر آن است که این بررسی ها در قالب یک طرح بازرسی که یک شخص ذی صلاح آن را اجرا خواهد کرد، تعریف شود. در مقابل ، مقررات PUWER بازرسی های دوره ای را الزام نمی کند در اینجا نکته قابل توجه ، تغییر جهت به سمت خودگردانی در تطابق مهندسی<sup>۲</sup> است. طبق این اندیشه ، هر محل کار وضعیت خاص خود را دارد. مقررات الزام آور در محیط های متنوع

1. The Provision of Use of work Equipment Regulations 1998.

2. Self Management in Engineering Compliance

به ۳۵/۹ میلیارد پوند در سال ۱۹۹۵ (معادل ۵۷/۴۹ میلیارد دلار) رسیده است. این رقم هرچند طی سال های ۱۹۹۵-۱۹۹۷ ۲/۷ درصد کاهش یافته است ولی طی سال های ۱۹۹۷-۱۹۹۸ مجدداً ۲/۴ درصد رشد داشته است.

طی سال های ۱۹۹۴-۱۹۹۸، حق بیمه های عاید شده بیمه گران انگلیسی دارای مجوز اتحادیه اروپا از ۲۶ درصد افزایش برخوردار بوده است ولی در این مدت حق بیمه های عاید شده در امریکا از ۱/۴ میلیارد پوند به ۹ میلیارد پوند رسیده است. طبق این گزارش، بزرگ ترین رشته فعالیت بیمه ای در انگلیس، بیمه اتوموبیل است که ۶/۵ میلیارد پوند حق بیمه خالص در سال ۱۹۹۸ در این بخش تولید شده است. طبق ارقام جدول ۱، این رشته در سال ۱۹۹۸ با تولید ۸/۱ میلیارد پوند حق بیمه ناخالص، ۳۲/۵ درصد از فعالیت بازار بیمه غیرزندگی انگلیس را تشکیل داده است. کل حق بیمه های این رشته طی سال های ۱۹۹۴-۱۹۹۶ به میزان ۷ درصد تنزل داشته است ولی در سال ۱۹۹۸ این رقم بهبود یافته و به اندکی بیش از سطح سال ۱۹۹۴ رسیده است. در این سال بیمه اموال با ۷/۹ میلیارد پوند حق بیمه

ارزیابی ریسک و بازرسی قرار گرفته اند، آینده ای را رقم می زند که در آن بازرسی مهندسی یک فعالیت عادی خواهد بود.

با توجه به گسترش رشته بیمه و بازرسی، به نظر می رسد عمر مفهوم بیمه و بازرسی مهندسی که محدود و منحصر به محیط کارخانه باشد، به پایان رسیده باشد.

مترجم: شاهین شاهسوندی

منبع: Insurance International, May 1999

No. 36, PP. 31-32.

## بازار بیمه غیرزندگی در انگلیس - سال ۱۹۹۸

ترجمه و تنظیم: مهدی نمن الحسینی

### افزایش حق بیمه ها

طبق گزارش انجمن بیمه گران بریتانیا، مجموع حق بیمه های عاید شده بیمه گران غیرزندگی انگلیس در سراسر جهان با بیش از ۳ درصد افزایش از ۳۴/۸ میلیارد پوند در سال ۱۹۹۴