پیشگیری نه درمان

پرویزراد، پیمان

حق بیمه‏های قابل توجهی که در ده سال گذشته، بیش از ده برابر شده و میزان از 35 میلیارد دلار حق بیمه در سال گذشته نیز فراتر رفته است.

با استقبالی که چینی‏ها از خرید بیمه‏ زندگی و اموال آغاز کرده‏اند انتظار می‏رود در 5 سال آینده رشد 25 درصدی در حق بیمه‏ها داشته باشیم.

اما هنوز رشد سریع با افزایش ناگهانی‏ مسائل و مشکلات مقرراتی همراه است.اگرچه‏ شرکت‏های بیمه داخلی و معدودی از شرکت‏های‏ خارجی در چین حدود یک دهه،فروشنده بیمه‏ بوده‏اند اما قانون بیمه ملی این کشور در اواخر سال 1995 تصویب شده است.

ناظر صنعت،کمیسیون ناظر بیمه چین‏ CIRC ،فقط دو سال پیش تأسیس شده است، قبلا مسوولیت آن به عهده بانک مرکزی بود و فقط امسال CIRC در شانگهای،شهری که اکثر شرکت‏های بیمه داخلی و خارجی در آن‏جا تأسیس شده‏اند،دفتری جدید راه اندازی کرد.

مترجم:رامش صباغی

منبع: Insurance Day,issue No.773, Wednesday May,3,2000,P.4.

پیشگیری نه درمان

چند سال گذشته شاهد دعاوی جالبی مربوط به‏ مسائل استخدامی در ایالات متحده بوده است.

شرکت فورد موتور هفته گذشته با کمیسیون فرصت‏های برابر استخدامی (EEOC) مصالحه کرد تا به صدها زن کارمندی که ادعا کرده بودند از نظر جنسی یا نژادی در دو کارخانه‏ این شرکت مورد آزار قرار گرفته‏اند،75/7 میلیون دلار خسارت بپردازد.

اعتقاد بر آن است که این مصالحه‏ بزرگ‏ترین توافق در مورد آزار و اذیت مربوط به یک تولیدکننده داخلی خودرو در ایالات‏ متحده باشد و متعاقب توافق بی‏سابقه 34 میلیون دلاری است که سال گذشته بین کمیسیون‏ مزبور و شرکت مستسوبیشی موتورز Mitsubishi Motors Corp ژاپن صورت گرفت.

با شرایط توافق،فورد از ژانویه 1996 تاکنون حدود 700 زن را که در کارخانه‏های‏ شرکت در شیکاگو و ارتفاعات حومه شیکاگو کار کرده و قادر باشند ثابت کنند که مورد ایذا واقع شده‏اند ولی دادخواست تسلیم نکرده‏اند، در مبلغ 5/7 میلیون دلار خسارت سهیم‏ خواهند کرد.

این مورد آخر،مخاطرات فزاینده‏ای را که از طریق دعاوی کارمندان امکان دارد تمامی‏ شرکت‏ها،و نه فقط شرکت‏های مستقر در ایالات متحده با آن مواجه شوند،برجسته‏ می‏کند.

آزار جنسی،تبعیض،انفصال از خدمت‏ غیرقانونی،نقض قرداد استخدام،و ناتوانی در استخدام یا ارتقا،تنها برخی از مواردی است که‏ می‏تواند منجر به دعاوی بالقوه هزینه‏زا و خسارت بار علیه شرکت‏ها در سطح جهان شود.

در نتیجه تقاضا برای حمایت کافی بیمه‏ جهت پوشش دادخواهی کارمندان رو به افزایش‏ است.

بازار مسوولیت امور استخدامی (EPL) از اوایل دهه 1990 سریعا رشد کرده است و اکنون برآورد می‏شود که بین 60 تا 70 شرکت‏ درسطح جهان این پوشش را ارائه می‏دهند.

EPL سابقا پوشش تماس بین کارفرما و کارمند را ارائه می‏کرد،لیکن با افزایش تقاضا برای محصولات EPL ،بیمه‏گران نیز در حال‏ گسترش دامنه و کاربرد بیمه‏نامه‏های خود هستند.

تصمیم‏های اخیر دادگاه‏ها در عین‏ حال،چارچوب آن‏چه را که تحت پوشش بیمه‏ نامه EPL قرار می‏گیرد،گشوده است.

در حال حاضر بسیاری از بیمه‏گران EPL با آگاهی از این روند،خدمات پیشگیری از خسارت،نظیر آموزش امور استخدامی، اطلاعات و مشاوره حقوقی را به عنوان بخشی از مجموعه پوشش EPL عرضه کنند.اما در صورتی که بخواهند دعاوی کارمندان در سال‏های آتی کنترل شود،تأکید بیشتر بر این‏ خدمات کاهش دهنده ریسک برای بیمه‏گر و بیمه‏گذار ضروری خواهد بود.

همان‏طور که گفته‏اند،پیشگیری بهتر از درمان است،و بیمه‏گران نقشی کلیدی در فرایند آموزش شرکت ایفا می‏کنند.

مترجم:پیمان پرویز راد

منبع: Insurance Day,No.676,Tus.Sep.14,1999.