هند: لایحه آزادسازی بیمه سرانجام تصویب شد

مهران، افشان

مستحکم (fire wall) به منظور تأمین حداقل‏ حمایت لازم از منافع بیمه‏گذار پیشنهاد شده‏ است.این مقررات موارد زیر را شامل‏ می‏شوند.

ممنوعیت وابستگی فروش قراردادهای بیمه‏ای با وام‏های بانکی

:یک نماینده بیمه نباید بیمه‏گذاران را تشویق به درخواست خرید بیمه‏ کند،در حالی که نماینده بیمه مطلع است که‏ یکی از شعب بانکی تابع شرکت بیمه‏ای که‏ نمایندگی آن را به عهده دارد،به بیمه‏گذاران‏ وام‏هایی اهدا کرده یا تعهد کرده است، وام‏هایی را در صورتی که بیمه گذاران از آن‏ شرکت بیمه قرارداد بیمه تهیه کنند،ارائه نماید.

تعهد شرکت بیمه هنگام ملاقات با مشتریان

: در صورتی که یک نماینده بیمه مشتریان را به‏ اتفاق کارکنان بانک تابعه شرکت بیمه ملاقات‏ کند،شرکت بیمه باید اطمینان حاصل کند که‏ نماینده بیمه به طور کتبی برای مشتریان‏ توضیح خواهد داد،که شرکت بیمه و بانک‏ تابعه آن ،دو شخصیت حقوقی مجزا هستند.

محدودیت تأسیس دفاترشرکت‏های بیمه

:شرکت بیمه‏ باید دفاتری مستقل از بانک‏های تابعه تأسیس‏ کند و اقداماتی جهت حصول اطمینان از این که‏ سیستم کامپیوتری مورد استفاده آن با بانک‏ تابعه مشترک نیست،انجام دهد.

ممنوعیت استفاده از اطلاعات شخصی مشتریان

:شرکت‏ بیمه باید اطمینان حاصل کند که اطلاعات‏ شخصی مشتریان که توسط بانک‏های تابعه‏ شرکت بیمه اخذ شده،در فعالیت‏های اغواگرانه‏ مشتری‏یابی بیمه‏ای به کار برده نخواهد شد. مترجم:علی کردی

منبع: Asia Insurance Review,Jan 2000,P.11

سیاست‏ها و مقررات:

هند لایحه آزاد سازی بیمه‏ سرانجام تصویب شد

مجلس عوام هند،لاک سبها (LOK Sabha) و هم چنین مجلس سنا هر دو لایحه نهاد توسعه‏ ضابطه‏مند بیمه‏ (IRDA) را تصویب کردند که‏ در نتیجه آن بازار بیمه که کاملا در اختیار دولت است به روی مشارکت کنندگان بخش خصوصی و خارجی نیز باز می‏شود.انتظار می‏رود اولین‏ پروانه‏های فعالیت در آخر سال آینده یا اوایل‏ سال 2001 اعطا گردند.

این لایحه که بیش از 6 سال از طرح آن‏ می‏گذرد به دلیل تغییرات مکرر در دولت تا به‏ حال به پارلمان نرسیده بود و سرنوشت آن تا هفته‏ گذشته مشخص نبود.بعضی از اعضای احزاب‏ مخالف،این طرح را به خاطر قوانینی که برای‏ مشارکت خارجی فراهم می‏کند ضد ملی‏ خواندند.احزاب مخالف دست چپی در روز 29 نوامبر که شروع دوره زمستانی بود از حضور در پارلمان خودداری کردند و مدعی بودند که این‏ لایحه باعث از بین رفتن شغل‏های بسیاری‏ خواهد شد.

پریارانجان داس منشی،از حزب مخالف‏ کنگره در گروه اقلیت پارلمان،در این مورد گفت:‘ما به اصلاحات اقتصادی پای‏بند هستیم‏ ولی نمی‏خواهیم که به اهداف مقدس شرکت‏های‏ "بیمه عمر" LIC و"بیمه عمومی (GIC) صدمه‏ای وارد شود".در ماه نوامبر کارمندان‏ GIC و LIC در اعتراض به لایحه جدید و احتمال‏ به مخاطره افتادن شغل‏هایشان دست به‏ اعتصاب یک روزه زدند ولی نماینده‏ای دولتی به‏ آن‏ها توضیح داد که باز شدن بازار بیمه باعث به‏ وجود آمدن شغل‏های جدید خواهدشد.ب.ک. چاتووردی،منشی مخصوص وزارت دارایی‏ گفت:"ما تخمین می‏زنیم که در ده سال اول باز شدن بازار،حدود یک میلیون شغل جدید بوجود بیاید". گزارش‏های اخیر در رسانه‏های هند نشان می‏دهد که این لایحه به عنوان ابزار چانه‏زنی سیاسی مورد استفاده قرار گرفته است. به طور مثال گفته می‏شود که احزاب مخالف‏ مادامی که اسم راجیو گاندی،نخست وزیر فقیر هند از لیست اسامی کسانی که در سال 1986 متهم به فروش اسلحه شده بودند پاک نشود، آن‏ها از این لایحه پشتیبانی نخواهند کرد.

حزب کنگره بالاخره همراه با تبصره‏هایی‏ این لایحه را تأیید کرد و طبق این تبصره‏ها خواست که بیمه‏گران خصوصی بیمه نامه‏های‏ ارزانی را برای مشتریان فقیر خود در نظر بگیرند و در برنامه‏های اجتماعی سرمایه‏گذاری کنند. تصویب این لایحه با استقبال پرشور بازیگران خارجی مواجه شد.و نکاتش مایسور، مدیر Metlife در هند گفت:"به نظر من برای‏ رفع احتیاج کنونی این موقعیت خوبی است تا سرمایه‏های (وجوه)دراز مدت برای کمک به‏ رشد اقتصادی فراهم شود".

چندین شرکت خارجی در هند به انتظار ایجاد این موقعیت بوده‏اند.جان برایس،نماینده‏ شرکت انگلیسی CGU می‏گوید:"بعد از چهار سال انتظار برای به نتیجه رسیدن مراحل سیاسی، شنیدن این خبر بسیار خوشحال کننده است‏".او اضافه کرد"تصویب این لایحه برای بخش بیمه‏ هند بسیار مفیدخواهد بود.ما اکنون‏ می‏توانیم به جلو حرکت کنیم و علی رغم وجود تبصره‏ها این اطمینان وجود دارد که گشایشی‏ در این بخش به وجود آمده است‏".

این لایحه به سرمایه‏گذاران بخش‏ خصوصی و خارجی اجازه می‏دهد که صاحب‏ 26 درصد از سرمایه در همکاری‏های مشترک‏ باشندو هم چنین یک ناظربیمه را ایجاد می‏ نماید تا او تعداد پروانه فعالیت که باید اعطا شود را تعیین کرده و سایر ضوابط را مشخص‏ کند.انتظار می‏رود نخستین پروانه فعالیت طی‏ نه ماه تا یک سال بعد تحویل داده شود.و دیکا بانداکار از موسسه سرمایه گذاری Jpmorgan می‏گوید:ما انتظارداریم تا اولین شرکت‏ کارش را تا پایان سال 2000 شروع کند".

دولت اعلام کردهیچ برنامه‏ای برای‏ فروش سهام دو شرکت دولتی ندارد و می‏خواهد کارمندان آن دو شرکت از آینده خود مطمئن‏ باشند.یا شوانت سینها،وزیر دارایی گفت: وقتی دروازه‏ها بازتر می‏شوند برای همه‏ موقعیت بیشتری به دست می‏آید.این اشتباه‏ است که فکر کنیم شرکت‏های خصوصی باعث‏ سقوط سهم شرکت‏های دولتی خواهند شد".

دولت هندشش سال پیش کمیته ای را جهت بررسی و بهبود وضع بیمه تأسیس کرد. اولین پیش نویس لایحه تنظیم بازار بیمه در سال‏ 1996 مطرح شد.صنعت بیمه در هند سالانه 8 میلیارد دلار امریکا تولید ارزش می‏کند و سالانه 20 درصد رشد دارد.

مترجم:افشان مهران

منبع: WIR 643,4 Aug.2000,P.8. \*\*\*\*

چکیده‏ها

Agein Workers in the European Unions,Status and Promotion of work ability, employability and employment,j. Llmarinen,Helsinki:Finnish Institute of Occupational health, Ministry of Social affairs (Fax:+358 9 4775 071).