

امکان، ترتیب انتقال مواد مورد نیاز سه ماهه خود را بدهید.

نتیجه گیری

متأسفانه یک سفر از هر ۱۰ سفری که به کشورهای لیست "A" صورت می گیرد برای مدیران ارشد و مدیریت تجاری میانی به رخ دادن حوادث ناگوار و اشکالاتی منجر می شود. با تفکر پیشاپیش می توانید آمادگی و تکرار عادات و رفتارهای خوب، درجه ناراحتی و ناامنی خود و مدیرتان را به حداقل برسانید. این کار برای مدیر شما تشویقی است تا همان کارها را انجام دهد.

مترجم: محمود سبزی

منبع :

Paul Brown, Merchamt International Group,
Insurance Day, Tues day July 20, 1999, Issue
No: 649, P. 6.

مدیریت بلایای طبیعی

مدیترانه شرقی

نوشته زیر، گزارشی از برگزاری دومین سمینار بین المللی SID-MED اکتبر سال ۱۹۹۸، در استانبول ترکیه است که ۱۴۰ شرکت کننده از ۱۴ کشور جهان در آن شرکت داشتند. براساس این گزارش موضوع اصلی مباحثات در سمینار،

حفاظت از بلایای طبیعی مثل زمین لرزه و تبادل تجربیات کشورها در این زمینه بود. در پایان گزارش نیز، نتایج سمینار و پیشنهادات و اظهارات مشترک شرکت کنندگان مطرح شده است.

با ابتکار وزارت عمران و مسکن ترکیه، مرکز آموزش بلایای طبیعی اروپا (AFEM)، و با همکاری وزارت محیط زیست و بهره برداری از زمین فرانسه (کمیته فرانسوی برای International Decade IDNDR ۱۹۹۰-۲۰۰۰ for Natural Disaster Reduction)، شورای اروپا (توافق نامه مخاطرات اساسی EUR-OPA)، اتحادیه بین المللی انجمن ها و سازمان های فنی (UATI)، و کمیته ترکیه ای IDNDR، دومین سمینار SID-MED (سمینار IDNDR در منطقه مدیترانه) در استانبول تشکیل شد تا تصمیم گیرندگان را قادر سازد که از حساسیت های مربوط به مدیریت مخاطرات طبیعی در مدیترانه شرقی آگاه شوند.

تمرکز سمینار بر روی کاهش عواقب زمین لرزه و سیل در شهرهایی بود که آسیب پذیری آن ها به واسطه افزایش جمعیت، به آرامی در حال افزایش است.

موضوع اصلی مباحثات، محافظت از شهرها و ابر شهرهای منطقه مدیترانه، در برابر تمامی بلایای ممکن بود. هم چنین استفاده از ابزارهای فضایی برای ارتباطات راه دور، مشاهده

زمین و علم هواشناسی، دیدگاه های جدیدی را مطرح ساخته است.

شرکت کنندگان از ترکیه همانند کشور فرانسه و کشورهای مدیترانه ای - اروپایی، مهارت ها و فن آوری هایی را که به واسطه بلایای گذشته بدست آورده بودند، ارائه کردند. زمین لرزه های سال ۱۹۹۲ در ارزینگن (ترکیه) و قاهره (مصر)، سیل های سال ۱۹۹۵ در ازمیر (ترکیه)، باران های سیل آسای سنگین و رانش زمین در سالرن (جنوب ایتالیا) و زمین لرزه های آدانا (ترکیه) در سال ۱۹۹۸، به روشنی اهمیت این گونه ریسک ها را ثابت می کند.

هدف دومین سمینار SID-MED، بازنگری و مرور تجربیات حاصل از بلایای گذشته بود که اطلاعاتی را درباره وابستگی و رابطه متقابل عناصر فیزیکی و اجتماعی چنین اتفاقاتی فراهم می آورد.

در تمام طول مدت سمینار بر آگاهی از همکاری متخصصان و تصمیم گیرندگان سطوح مختلف اجرایی مثل نهادهای دولت مرکزی و مقامات محلی تأکید فراوان شده است.

اهمیت تحصیلات و آموزش به منظور فعال ساختن منابع انسانی برای تطابق مؤثر با مخاطرات و تثبیت "فرهنگ ریسک" در ذهن مردم، توجه تمام شرکت کنندگان را به خود جلب

کرده بود. اهمیت آشکار رسانه های عمومی نیز، تأکید شد.

موضوع مهم دیگری که در طول سمینار مورد تأکید قرار گرفت، پروژه GEMITIS بود. این پروژه را کمیته فرانسوی IDNDR آغاز و پشتیبانی کرده بود. هدف برنامه های GEMITIS ایجاد شبکه منطقه ای بین شهری برای تثبیت برنامه ریزی پیش گیری و توسعه پایدار است تا سیاست هایی را برای پیش گیری از ریسک، کاهش بلایا و حفاظت محیطی از طریق آموزش مدیریت بلایا به متخصصان محلی و مشارکت عمومی، ایجاد کند.

به طرح "Blue Plan" به عنوان مبنای اجماع نظر درباره مدیریت بلایا در منطقه مدیترانه نیز اشاره شد. برنامه فوق، ابزاری را جهت مشاهده تغییرات بومی، اقتصادی و اجتماعی فراهم می کند و از شاخص های مناسب برای ارزیابی میزان هم گرایی محیط و توسعه به عنوان لازمه مدیریت پایدار منابع طبیعی و نواحی ساحلی استفاده می کند. این موضوع مورد تأکید قرار گرفت که برنامه اجرایی منطقه مدیترانه (Mediterranean Action Plan) ممکن است تعمیم یابد تا عامل ریسک بلایای طبیعی را در سطح منطقه ای شامل شود. هم چنین، به منظور ارتقای فعالیت های جهان شمول برای کاهش مخاطرات زمین لرزه ای

در مناطق شهری، به خصوص در کشورهای در حال توسعه، پروژه RADIUS (ابزار ارزیابی ریسک برای شناخت مناطق شهری در برابر بلایای زمین لرزه) - که توسط دبیرخانه IDNDR تأسیس شده بود - مورد بحث قرار گرفت. پروژه مزبور روش شناسی های مرسوم برای ارزیابی خطر زمین لرزه در مناطق شهری را متحول خواهد ساخت تا آگاهی های عمومی را افزایش دهد و راهنمایی های لازم برای کاهش مخاطرات را ارائه کند. در طول این پروژه، مطالعه مهارت ها و فن آوری های کاهش بلایای زمین لرزه با ابزار مناسب موجود در سراسر جهان، ترکیب خواهد شد.

در پایان سمینار از همکاری ارزشمند شرکت کنندگان تقدیر به عمل آمد و بر استمرار تلاش در این زمینه، تأکید شد.

قطعنامه اجلاس

در زمان برگزاری دومین سمینار بین المللی SID-MED، در رابطه با مدیریت بلایای طبیعی در منطقه مدیترانه شرقی، سازماندهی شده توسط:

- هیئت مدیره تحقیقات فنی و اجراییات وزارت عمران و مسکن ترکیه
- مرکز آموزشی بلایای طبیعی اروپا، وابسته به توافق نامه مخاطرات اساسی EUR-OPA در ترکیه
- کمیته ترکیه ای برای IDNDR

و با همکاری :

- وزارت محیط زیست و بهره برداری از زمین فرانسه
- کمیته فرانسوی برای IDNDR
- شورای توافق نامه مخاطرات اساسی EUR-OPA اروپا
- اتحادیه بین المللی انجمن ها و سازمان های فنی (UATI)
- ۱۴۰ شرکت کننده از ۱۴ کشور منطقه مدیترانه و دیگر کشورها، بر روی نتایج زیر به توافق رسیدند:
- نظر به این که:

۱) در میان مشکلات مدیریت ریسک در مناطق مدیترانه ای، تأکید فراوانی بر ریسک های شهری شده است و با توجه به پراکندگی فراوان جمعیت به همراه پیچیدگی سیستم های شهری، واحدهای صنعتی و زیرساخت ها، موارد زیر مورد نیاز است:

- تقویت روابط متقابل و همکاری مجریان و تصمیم گیرندگان،
- بهره برداری از زمین در منطقه شهری باید اجزای ریسک های طبیعی و تکنولوژیکی را شامل شود،
- برنامه ریزی شهری کوتاه مدت، میان مدت، و طولانی مدت باید مدیریت ریسک را شامل شود،
- تحصیلات، کار آموزشی و آگاهی های عمومی باید بیشترین تقدم را داشته باشد.

۲) فرصت هایی که ابزار جدید برای مدیریت ریسک، به خصوص برای ریسک شهری، در اختیار ما نهاده است، ریشه در ارتقای دانش علمی و مهندسی، توسعه تکنولوژی های جدید ارتباطات و اطلاعات (NTCI) و همکاری حاصل از تکنولوژی های فضایی (ارتباطات راه دور، مشاهده زمین، تعیین وضعیت) دارد.

شرکت کنندگان پیشنهاد کردند:

۱) نظر به اهمیتی که آن ها برای نتایج به دست آمده از سمینارهای SID-MED Rowing و روح حاکم بر آن قائل هستند، به عنوان مشارکت با IDNDR مقرر کردند که این سری از سمینارها باید در کشور مدیترانه ای دیگری در سال ۲۰۰۰ ادامه یابد.

۲) یک شبکه مخصوص مدیریت ریسک شهری در بین شهرهای منطقه مدیترانه به منظور تقویت همکاری ها و تبادل تجربیات، اطلاعات مربوطه و فن آوری ایجاد شود تا روش شناسایی های متداول و پروژه هایی مانند استاندارد سازی روش های هدایت گر به "سیستم اطلاعات جغرافیایی" هماهنگ (GIS) و سیستم های ارتباطی را متحول کند.

۳) براساس:

– تلاش های مشترکی (STRIM) که توسط کمیسیون اروپایی، آژانس فضایی اروپا و

شورای توافق نامه خطرات اساسی EUR-OPA اروپا، انجام گرفته است،

– تجربه منحصر به فرد همکاری بین المللی مأموران هواشناسی در زمینه هواشناسی فضایی (EUMETSAT)،

– دیدگاه های جدیدی که توسط نسل دوم ماهواره های هواشناسی و پروژه های تسهیلات کاربری ماهواره ها (SAF) مطرح شد،

شرکت کنندگان درخواست کردند که میان "شرکای STRIM" (STRIM Partners) و "جامعه هواشناسی اروپا" (European Meteorological Community) ارتباط برقرار شود تا بهترین هم یاری به نفع مدیریت ریسک ها، به وجود آید.

۴) مفهوم "فرهنگ ریسک" براساس افزایش آگاهی ها در مورد عوامل ریسک در زندگی روزمره و زندگی تخصصی توسعه یابد و بر مبنای اجباری یک مؤلفه ریسک تکمیل شود. در این راه آنان از طرح آزمایشی-FORM-OSE، که تحصیلات دانش آموزان ۱۱ تا ۱۳ سال را مد نظر می گیرد، حمایت می کنند.

۵) مرکز آموزشی مخاطرات طبیعی اروپا (AFEM)، با مراکز اروپایی – مدیترانه ای که در زمینه مدیریت ریسک فعالیت دارند، مثل مراکز خطرات شهری اروپا در لیسبون،

دیگر مراکز وابسته به توافق نامه EUR-OPA، انیستیتوی پیش گیری و مدیریت ریسک در مارسسی ارتباط برقرار کند تا برنامه های همکاری را به خصوص برای آموزش مدیریت ریسک به مقامات محلی، تشکیل دهد.

۶) شرکت کنندگان توجه دارند که نتایج دومین سمینار SID-MED با حوزه عمل و نتایج برنامه IDNDR سازگار باشد و از IDNDR تقاضا دارند که آن ها را در جریان مقدمات برگزاری آخرین اجلاس IDNDR در سال ۱۹۹۹ در ژنو قرار دهند.

۷) شرکت کنندگان از آقای متین اگدال (Metin UGDUL)، معاون وزارت عمران و مسکن، درخواست کردند تا نتایج سمینار SIDMED استانبول را به کمیسیون اروپا، آژانس فضایی اروپا، شورای توافق نامه خطرات اساسی EUR-OPA اروپا، UNEP، یونسکو، WMO، دبیرخانه IDNDR، طرح Blue Plan، برنامه عملیاتی مدیترانه ای (Mediterranean Action Plan)، مقامات ملی، سازمان های غیردولتی، UATI و دیگر انیستیتوهای مربوطه ارسال دارد تا همکاری های مدیترانه ای در رابطه با بلایای طبیعی توسعه بیشتری پیدا کند.

در پایان دومین سمینار SIDMED، شهر ناپل برای برپایی یک گردهمایی درباره همکاری های مدیترانه ای، در پاییز سال ۱۹۹۹ در شهر ناپل، دعوت به عمل آورد، که این پیشنهاد با خوشنودی مورد قبول واقع شد.

اظهارات شرکت کنندگان:

• شرکت کنندگان از مقامات ترکیه به خصوص آقای یاشار توپکو (Yasar TOPCU) وزیر عمران و مسکن، آقای متین اگدال (Metin UGDUL)، معاون وزیر عمران و مسکن و آقای اف. دایگولر (F. DUYGULUER)، مدیر کل تحقیقات فنی و اجراییات، به دلیل توجه فوق العاده شان به تقویت همکاری ها در حوزه مدیترانه در زمینه مدیریت ریسک و مهمان نوازی صمیمانه شان قدردانی کردند.

• شرکت کنندگان از خانم هولیا ایلگن (Hulya ILGEN)، رئیس مرکز آموزشی بلایای طبیعی اروپا (AFEM) و گروهش، به دلیل آماده سازی عالی دومین سمینار بین المللی SIDMED و همکاری صمیمانه و مؤثر در تمام طول سمینار تقدیر و ستایش کردند.

شرکت کنندگان در دومین سمینار SIDMED، از کشورهای زیر بودند: الجزایر،

بوسنی هرزگووین، بلغارستان، مصر، فرانسه، هلند، اسرائیل، ایتالیا، قزاقستان، مقدونیه، مراکش، پرتغال، ترکیه، جمهوری ترک نشین قبرس شمالی، و ایالات متحده آمریکا.

مترجم: آرزو علائی

منبع:

STOP DISASTERS. Number 34 . 11/1998 "SID-MED 11 International Seminar. Istanbul, 12-14 Oct. 1998 pp. 19-22

انجمن بیمه گران انگلستان

انجمن بیمه گران انگلستان با حدود ۴۵۰ عضو، مهم ترین انجمن شرکت های بیمه در انگلستان است. بیش از ۹۶ درصد شرکت های بیمه تجاری انگلستان عضو این انجمن هستند. اعضای انجمن تقریباً ۱۰۰ درصد بیمه های بلند مدت (عمر) و بیش از ۹۱ درصد بیمه های عمومی صادره را از طریق شرکت های بیمه ای مجاز انگلیسی در سراسر دنیا صادر می کنند. اعضای انجمن بیمه گران انگلستان به ۲۴۴ گروه شرکت بیمه تقسیم می شوند، ۱۶۶ شرکت فقط مخصوص بیمه عمر، ۲۳۳ شرکت بیمه غیرزندگی و ۴۲ شرکت هم به صورت مرکب فعالیت می کنند (شامل انواع بیمه ها).

صنعت بیمه نقش حیاتی و مهمی را در اقتصاد انگلستان ایفا می کند، ارقام جاری زیر نشان دهنده این امر است.

– در سال ۱۹۹۷ درآمد حاصل از حق بیمه های خالص اعضای انجمن بیمه گران انگلستان به ۳۴/۹ میلیارد پوند برای بیمه های عمومی در سراسر جهان، و ۷۴/۸ میلیارد پوند برای بیمه های بلند مدت رسید.

– هم چنین در سال ۱۹۹۷ بیمه گران عمومی ۹۸ میلیارد پوند و بیمه گران بلند مدت ۷۱۹ میلیارد پوند در زمینه هایی مثل اوراق بهادار عادی و سهام، سهم قرضه، اوراق قرضه، اوراق بهادار دولت انگلستان، وثیقه ها (رهن ها)، دارایی های غیرمنقول و اجاره زمین سرمایه گذاری کردند.

– درآمدهای خارج از کشور صنعت بیمه انگلستان در سال ۱۹۹۶ اندکی بیش از ۶ میلیارد پوند، بود.

– حدود ۳۴۹۰۰۰ نفر در صنعت بیمه و مشاغل پشتیبانی وابسته به آن اشتغال به کار داشتند.

نقش انجمن بیمه گران انگلستان عبارت است از:

– طرح و حفظ منافع اعضا در محافل دولتی، خدمات مدنی و سایر نهادهای سیاسی و بازرگانی به ویژه در مسائل سیاست گذاری بخش عمومی.

– ارائه خدمات فنی گسترده برای اعضا