تندرستی یعنی تجارت موفق

از آن جا که در مراقبت‏های بهداشتی،همیشه‏ حرکت از بستر بیماری به سمت بهزیستی است بیشتر شرکت‏های خبره،شایسته است که نیازهای بهداشتی‏ کارکنان خود را بیشتر تشخیص دهند.مردم دارایی‏ اولیهء شرکت حساب می‏آیند از این‏رو منطقی خواهد بود که کار فرمایان به تندرستی کارکنان خود توجه‏ داشته باشند.امروزه پیش‏گیری،در معاملهء بهداشت‏ محل کار نقش مهمی دارد.در نتیجه برخی از سازمان‏ها به این حقیقت پی برده‏اند که جامع‏ترین و مؤثرترین راه برای سالم نگه داشتن کارکنان تنها بیمهء درمانی خصوصی نیست.

در حال حاضر تعدادی از سازمان‏های پیشرو در انگلستان برای اجرای استراتژی‏های هاهنگ با شرکت‏های بیمهء خدمات درمانی خصوصی همکاری‏ می‏کنند.تشویق یک رویکرد مثبت‏تر به روابط میان‏ کار فرما و کار کنان به نفع هر دو طرف است:کاهش‏ غیبت از کار،افزایش بهره‏وری کاهش ریسک از طریق کاهش فشارهای روانی،اغلب همهء این‏ها سازمانرا به سمت سود مالی سوق دهند.برنامهء موفق‏ محل کار باید با یک«وارسی بهداشتی»شروع شود یعنی الزامات و نیازها و مسائل واقعی بهداشتی در محیط کار به‏طور کامل درک شوند.زیرا معیارهای‏ موردنظر راتنها زمانی می‏توان به اجرا گذاشت که‏ «محیط کار»درک و شناخته شده باشد.

پرسش‏نامه‏های محرمانه ویژهء کارکنان ابزاری‏ مؤثر برای اندازه‏گیری سطوح فعلی بهداشت و بهزیستی عمومی هستند این پرسش‏نامه‏ها می‏توانند جنبه‏هایی از روش زندگی فردی را که سلامت آنها را به خطر می‏اندازد روشن کند و دربارهء چگونگی بهبود بهداشت عمومی و رفاه کارکنان به کار فرمایان ارائه‏ دهند.یکی از مسائل مهمی که باید مورد توجه قرار گیرد«محرمانه بودن»است.کارفرمایان با اطلاعات‏ مربوط به سلامت و بهداشت نیروی کار خویش چه‏ می‏کنند؟آیا متقاضیان«سالم‏تر»جایگزین کارکنان‏ «بیمار»خواهند شد؟در این زمینه«بوپا»این امتیاز را دارد که یک شرکت طبی است،از این‏رو می‏تواند برای محرمانه نگه داشتن اطلاعات تضمین ارائه دهد (و در موقعیتی قرار گرفته است که ملزم به این کار است.)محیطهای کاری،از دفاتر پستی که از غیبت از کار ناشی از کمر درد در رنج‏اند گرفته تا ادارات فروش‏ که سطوح بالایی از فشار روانی را تحمل می‏کنند، گوناگون و متفاوتند.برای نمونه،تخمین زده می‏شود که در هر مقطعی از زمان در محیط کار از هر سه نفر یک نفر از نظر روانی تحت فشار است.

این‏گونه پرسش‏نامه‏ها براساس پیگیری‏های‏ کار فرما طراحی می‏شوند،برای مثال،از طریق‏ سمینارهای مربوط به فشارهای روانی با آگاهی از اثرهای فشار روانی بر سلامت،استاندارهای محیط کار و رضایت شغلی کارکنان،کار فرمایان تشویق‏ می‏شوند که فشار روانی را از محیط کار دفع کنند و هم‏چنین به این آگاهی می‏رسند که از نیروی کار با فشار روحی کمتر سود خواهند برد.به علاوه،غیبت را می‏توان در گروه‏های ویژه‏ای از کارکنان که از وضعیت نامناسبی همچون کمر درد در عذابند دید.در این موقعیت‏ها،عواملی را که باعث ایجاد کمر درد می‏شوند باید بررسی کرد.برای مثال،شس بد نشستن یا رانندگی برای مدت طولانی.پس از آن می‏توان راه‏ حل‏هایی رابه کار برد.این راه‏حل‏ها ممکن است‏ شامل نصب مبلمان و اثاث مناسب،آنوزش برای کار کردن در حالت‏های بهتر و شاید تاسیس درمانگاه‏ ویژهء مراقبت از کمر،برای پیش‏گیری و درمان باشند. از دیدگاه کار فرمایان،در مانگاه‏های واقع در محیط کار می‏توانند زمان‏های هرز و تلف شده به علت‏ بیماری را کاهش دهند.ولی همیشه پیدا کردن راه حل‏ صحیح به آسانی که در ظاهر نشان می‏دهد،نیست.

برای مثال،کشف شده است که کارکنان سیگاری‏ بیشتر در معرض کمردرد قرار دارند.این امر شایدبه‏ این علت است که فرو بردن مونوکسید کربن بر مخره‏های ستون فقرات اثر منفی می‏گذارد.برنامه‏های‏ عملی برای کمک به کارکنان برای ترک سیگار ممکن‏ است بخشی از راه‏حل ما برای کاهش غیبت از کار ناشی از کمردرد باشد.

در یک برنامهء جامع بهداشت محیط کار، آزمایش‏های پزشکی عنصر بسیار مهمی به شمار می‏آیند.در موازات با تمرکز بر روی پیش‏گیری، آزمایش‏های پزشکی تنها برای این منظور طراحی‏ نشده‏اند که مانع بروز هرگونه بیماری شوند در اکثر موارد،تأکید بیشتر بر روی زندگی سالم و چگونگی‏ دست‏یابی به آن است.

عنصر دیگر در برنامهء کامل بهداشتی،طرح حمایت‏ از کارگران (EAp) است.که معمولا دارای خطوط ارتباط تلفنی رایگان برای کارکنان و خانواده‏های‏ آن‏هاست که به کمک مشاوران آموزش دیدهء ویژه‏ای‏ اداره می‏شود.این‏گونه خطوط ارتباطی کمکی، محرمانه‏اند و برای کمک به کارگران در زمینه‏های‏ متعددی آمادگی دارند،خواه در زمینهء بهداشت و خواه‏ در زمینهء مسائل قانونی.این خدمات ارتباطی،از کارکنانی که در خانه یا محیط کار از مشکلی در عذابند حمایت و آن‏ها را راهنمایی می‏کند.

بسیاری از شرکت‏ها باید مزایای پیش‏گیری از مشکلات بهداشتی در محیط کار رامد نظر قرار دهند، به ویژه در خصوص وجود یا فقدان کارگر در آینده. طبق گزارش کنفدراسیون صنعتی بریتانیا(آوریل‏ 1997)تخمین زده می‏شود که در سال 1996 به علت‏ غیبت از کار بر اثر بیماری حد اقل 187 روز کاری تلف‏ شده است.اگر بخواهیم این روزها را به حد اقل‏ برسانیم،مطمئنا به سود کار فرمایان خوامد بود.بدیهی‏ است که در برخی مواقع بیماری اجتناب ناپذیر است‏ ولی در زمینهء پیش‏گیری،بزرگ‏ترین کمک و احسان‏ به کار فرمایان،حمایت پزشکی است که سازمان‏های‏ بهداشتی انجام می‏دهند.

بهداشت گروه

پل کینگ می‏نویسد،بهداشت و زمینه‏های مرتبط با آن به بخش اصلی و کلیدی از بودجه هر شرکتی‏ مبدل و خیلی سریع مورد توجه صنعت بیمه قرار گرفته‏اند.موضوع تنها این نیست که انتخاب‏های‏ مربوط به بهداشت زیاد شده،بلکه طرح‏هایی هم که‏ در این زمینه باید تهیه شوند افزایش یافته‏اند.مثلا، هم‏چنان‏که اقتصاد جهانی رو به گسترش است، تقاضاها برای پوشش آن دسته از کارکنان یک شرکت‏ نیز که ممکن است در خارج مشغول کار باشند،در حال افزایش است.هم‏چنین در صورتی که شرکت‏ فاقد پوشش مناسب باشد کارکنانش می‏توانند خود را تحت پوشش مناسب بیمه قرار دهند.صنعت بیمه در این زمینه توسعه یافته است،به‏طوری که هم اکنون در برخی بیمه‏نامه‏ها،پرداخت‏ها به صورت پوشش‏ «وام‏های مورد نیاز»عرضه می‏شوند.

گزارش اخیر دفتر بازرگانی (office of Fair Trading) بیانگر این است که برخی از بیمه‏گذاران(خواه به علت عدم تحقیق و بررسی کافی‏ در مفاهیم بیمه نامه یا به علت مبهم بودن عبارات‏ استفاده شده در بیمه‏نامه)از این امر که برخی از جوانب بیماری‏ها تحت پوشش قرار نمی‏گیرند، آگاهی ندارند.مثلا بسیاری از این موضوع مطلع‏ نیستند که برای داروهایی که بعد از ترخیص از بیمارستان در منزل مصرف می‏شود هیچ‏گونه پرداختی‏ تعلق نمی‏گیرد.

بنابراین هدف صنعت تنها این نیست که سطح‏ پوشش بهداشتی را توسعه دهد تا با جهان در حال تغییر متناسب باشد،بلکه این هدف نیز موردنظر است که‏ صنعت بیمه مطمئن شود جهان در حال تغییر از آنچه‏ که دریافت می کند آگاه است.

منبع: Insurance Day.Aug.1998