



## کهریزک شهر مهربانان

گزارشگران - ثریا مجد و بهاره بهارفر

نوشته بودیم که آسایشگاه خیریهی کهریزک محل نگهداری مردان و زنان سالخورده و معلول این سرزمین است که با کمک‌های مردمی اداره می‌شود. بخش‌های مختلفی دارد که در آن جا گروه‌های سنی مختلف زنان و مردان نگاهداری می‌شوند. از بنیان‌گذاران نیکوکار و پیش‌گامان ایجاد این مکان نوشته و از مردم خوب سرزمینمان درخواست کرده بودیم که ساکنان و کارکنان کهریزک را تنها نگذارند و اینک ادامه‌ی آن گزارش تکان‌دهنده با پرسش و پاسخ‌هایی که از افراد داخل مجموعه شده است.....

مخصوص خانم‌ها و ۱۱ بخش آن ویژه آقایان طراحی و ساخته شده است. در بین مددجویان

به سالخوردگان بیندیشیم و از آن‌ها دل جویی کنیم تا شاید دست‌های مهربانی در روزگار پیری و فراموشی، نوازش‌گر شانه‌های لرزان ما باشند.

(آسایش‌پذیران) چنان‌چه شخصی بیمار شود از طریق بخش مربوطه به درمانگاه معرفی شده و در این جا درمان و مداوا می‌شود. در این درمانگاه ۸ نفر دارای دکترای پزشکی هستند که ۵ نفر از آنان پزشک عمومی، یک نفر دندان‌پزشک، یک نفر داروساز و یک نفر متخصص علوم آزمایشگاهی می‌باشند که به صورت تمام وقت در استخدام سازمان هستند. علاوه بر پزشکان موظف و دایمی، ۴۵ نفر

دریافت خواهد شد. هدف از تأسیس این درمانگاه بسیار مجهز از سوی بنیان‌گذاران آن در مرحله‌ی نخست کمک‌های درمانی و بهداشتی به مددجویان (آسایش‌پذیران) داخل مجموعه و در مراحل بعدی روستائیان کهریزک و آبادی‌های اطراف آن بوده است.

و اما درب دوم این درمانگاه جهت استفاده افراد داخل آسایشگاه در نظر گرفته شده است. این درمانگاه بزرگ و مجهز ۲۲ بخش مختلف پزشکی و درمانی دارد که ۱۱ بخش آن

کارکنان ثابت این مجموعه ۹۳۰ نفر می‌باشند که به هیچ وجه جواب‌گوی نیازمندی‌های خدماتی مجموعه نیستند و باید کارکنان متخصص بیشتری در خدمت آسایش‌پذیران باشند.

این جا کهریزک است! شهر چشمان منتظر! ...

س - چنین سازمان بزرگی مطمئناً مسائل و مشکلات بهداشتی و درمانی خواهد داشت. لطفاً توضیح دهید در این مورد چه کارهای زیربنایی برای آسایش‌پذیران انجام شده است؟

ج - کارهای خوبی در این مورد انجام شده است. در حال حاضر این مجموعه یک درمانگاه مجهز دارد که دارای دو درب ورودی است. یک درب این درمانگاه به خارج از مجموعه باز می‌شود و درب دوم در داخل آسایشگاه است. درب بیرونی این درمانگاه برای استفاده بیماران و نیازمندان روستای کهریزک و اطراف آن است که در صورت داشتن هر نوع دفترچه‌ی خدمات درمانی، رایگان پذیرفته می‌شوند و در صورت نداشتن دفترچه،  $\frac{1}{5}$  هزینه‌ی تعرفه‌های درمان دولتی از آنان



صفحه ۱۷

**س -** آیا آسایش‌پذیران از امکانات تفریحی و زیارتی برخوردار هستند؟

**ج -** البته. چنان چه سلامت

کافی داشته باشند. برای فصل تابستان ویلاهایی در شمال به آن‌ها اختصاص داده می‌شود و افراد جوان و کسانی که توان مسافرت و تحرک بیشتری دارند در گروه‌های ۲۰ نفری برای مدتی محدود به آن مکان اعزام می‌شوند و در فصل سرما و زمستان برای سفرهای زیارتی به مشهد و دیگر شهرهای زیارتی می‌روند.

**س -** وضعیت تغذیه‌ی آسایش‌پذیران چگونه است؟

**ج -** بسیار خوب است. روزانه سه نوبت و به ترتیب در ساعت ۷/۲۰ و ۱۲/۲۰ و ۱۹ به آن‌ها غذا می‌دهیم. در عین حال بر اساس دستورهای

پزشکی تعدادی غذای رژیمی داریم که به افراد موردنظر داده می‌شود تا از سلامت بیشتر و بهتر برخوردار باشند.

**این جا کهریزک است! شهر دستان سخاوتمند! ...**

**س -** آیا این مجموعه در خدمت‌دهی به آسایش‌پذیران تبعیض روا می‌دارد؟

**ج -** به هیچ وجه. برای کارکنان این مجموعه هیچ‌گونه فرقی بین یک نفر شهری و یا روستایی نیست. آن چه که باعث تبعیض و

یا برتری یکی بر دیگری می‌شود توانایی فردی، بهره‌هوشی و بسازنده‌کاری مددجو (آسایش‌پذیر) می‌باشد که ما در آن دخالتی نداریم. اما وقتی این استعدادها فطری کشف شوند، مربیان مربوطه آن‌ها را پرورش داده، در کارگاه‌ها و کلاس‌های متفاوت از این توانمندی‌ها استفاده می‌کنند. مربیان، کارآموز را آماده می‌کنند تا مسئولیت‌های بیشتری پذیرفته و در رفع نیازمندی‌های فردی، شخصاً بکوشد.

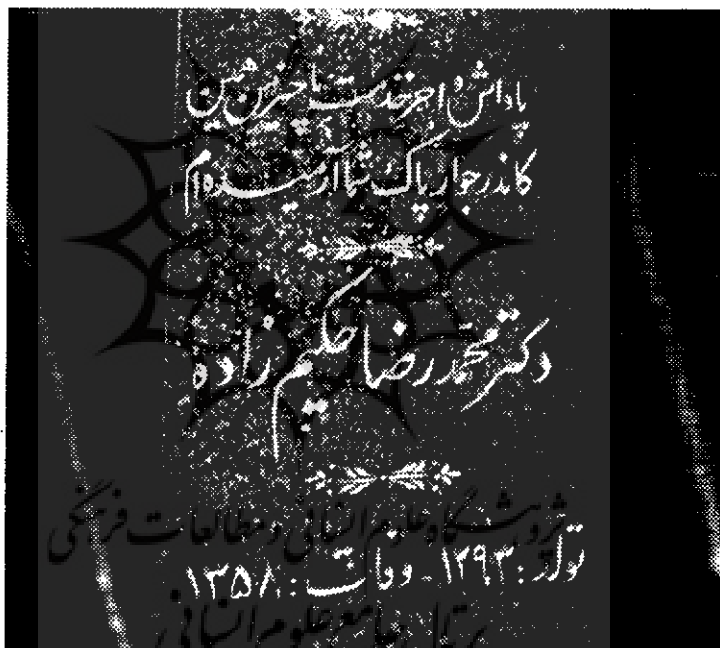
**س -** آیا این آسایشگاه هر معلولی را می‌پذیرد؟

**ج -** خیر. معلولانی پذیرفته می‌شوند که حداقل ۱۸ سال سن داشته و هیچ‌گونه ضایعه‌ی مغزی،

**ج -** البته. زندگی روزانه‌ی معلولان با افراد سالخورده کاملاً متفاوت است. افراد سالمند به مقتضای سن و سالشان به مراتب کمتر از معلولان می‌توانند تحرک فیزیکی داشته باشند. معلولانی در این مجموعه زندگی می‌کنند که

**روز دهم مهرماه هر سال را، روز بازدید از سالمندان کهریزک در تقویم دل‌هایمان حک کنیم.**

می‌توانند به راحتی ورزش کنند، مسابقه بدهند و حتی در مسابقات قهرمانی کشور شرکت کنند، در حالی که هیچ یک از افراد سالخورده از چنین موهبتی برخوردار نیستند. در مقابل، معلولین مشکل دیگری دارند و آن دوری گزیدن از جمع است. اجتماعی کردن معلولان کار بسیار دشواری است. بسیاری از معلولان به



دلایل خانوادگی و اجتماعی و طرد شدن از خانواده و جامعه و یا برخورد نادرست اطرافیان در حالتی از خجالت، ترس و گوشه‌گیری مطلق گرفتار هستند. بخشی از برنامه‌های آموزشی و فرهنگی مددکاران ما، توان‌بخشی، دادن روحیه‌ی خودباوری و خوداتکایی به آن‌ها است.

ما تعدادی از معلولان اجتماع گریز را با استفاده از شیوه‌های آموزشی تشویق می‌کنیم تا در کلاس‌های آموزشی، فرهنگی و ورزشی شرکت نمایند. آن‌ها را به کتاب‌خانه و مراکز ورزشی و عمومی هدایت می‌کنیم تا با نشان دادن شایستگی‌های خود، خجالت را کنار بگذارند و وارد اجتماع بشوند.

پزشک نیز هستند که ۹ نفرشان دندان‌پزشک و بقیه با تخصص‌های مختلف به صورت داوطلب، افتخاری و پاره‌وقت در خدمت بیماران آسایشگاه هستند و به درمان بیماران مشغول‌اند. اضافه بر این، تعدادی مراکز درمانی

نیز وجود دارند که با این آسایشگاه همکاری می‌کنند و از بیماران این مراکز به رایگان پذیرایی می‌نمایند. درمان در داخل مجموعه زیر نظر پزشک و پرستاران مربوطه انجام

می‌شود و فقط در صورت نیاز مبرم به درمان اضطراری، بیماران به درمانگاه اعزام می‌شوند. درمانگاه مرکزی این مجموعه با درمانگاه‌ها، کلینیک‌ها و بیمارستان‌های مختلف و بخش‌های تخصصی متفاوت مانند، زنان، مامایی، چشم‌پزشکی، قلب، عروق، اورولوژی، ارتوپدی و... در ارتباط مستمر است. بیماران این

مجموعه چنانچه در داخل درمانگاه قابل مداوا و درمان باشند به بخش‌های دیگر پزشکی اعزام نمی‌شوند و حتی برای جراحی در صورتی که احتیاج به بی‌هوشی نداشته باشند، در همین درمانگاه جراحی و درمان می‌شوند. ۲۲ بخش مختلف این درمانگاه بزرگ در چهار پروژه ساختمانی تقسیم شده‌اند و هر بخش مسئولیت تخصصی خود را دارد و ظرفیت هر بخش برای پذیرش بیماران، حداقل ۷۰ و حداکثر ۲۰۰ تحت‌خواب است.

**این جا کهریزک است! شهر قلب‌های مهربان! ...**

**س -** آیا از نظر فعالیت‌های فرهنگی، ورزشی و درمانی بین ساکنان این مجموعه تفاوت‌هایی هم وجود دارد؟

بیش‌ترین تعداد و اغلب بانوان نیکوکار و داوطلب خدمت به آسایش‌پذیران از خانواده‌های مرفه بوده و دارای تحصیلات عالی و دانشگاهی هستند و از انجام هیچ خدمتی حتی استحمام و نظافت شخصی آسایش‌پذیران روی‌گردان نیستند.



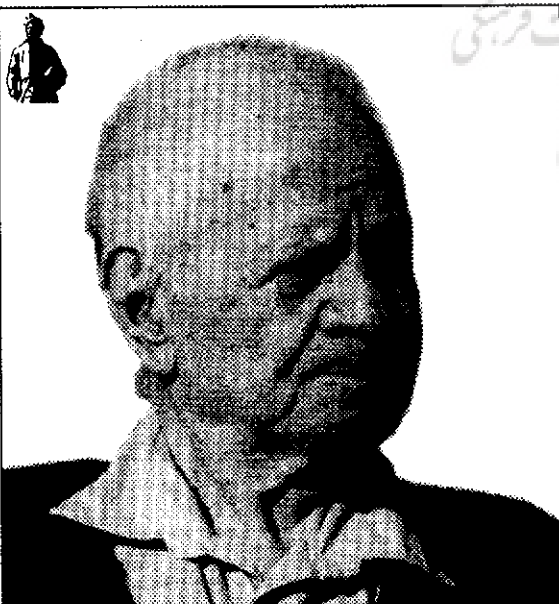
عنوان یاز و یاور افتخاری در امور اجتماعی، مدیریتی و اجرایی، منشاء خدمات ارزشمندی بوده‌اند. به عنوان مثال همین بانوان شریف در سال ۱۳۷۸ مؤسس و بانی برگزاری نخستین کنفرانس بین‌المللی سالمندی در ایران بودند که یکی از دستاوردهای این کنفرانس، معرفی گسترده آسایشگاه خیریه‌ی معلولان و سالمندان کهریزک به دنیا بود. همچنین چاپ مجموعه‌ی ۲ جلدی «طب سالمندی» که توسط دانشگاه علوم پزشکی تهران انجام شد.

س - ممکن است درباره سازمان اداری مجموعه توضیح بیشتری بدهید؟

ج - البته، تشکیلات اداری این مجموعه در آغاز توسط یک هیأت مؤسس بنیان نهاده شد، که پس از استقرار تشکیلات اولیه به صورت هیأت امنا به کار خود ادامه داد. کادر اصلی مدیریت مجموعه را هیأت مدیره تشکیل می‌دهد. اعضای هیأت مدیره از افراد سرشناس شهر هستند که

**دهم مهر روز جهانی مهر است. روز مهرورزیدن، روز دوست داشتن، روز سالخوردگان، روز سالمندان، روز بزرگان. این روز را فراموش نکنیم.**

به صورت داوطلب و افتخاری کار می‌کنند. هیأت مدیره از بین خود یک نفر مدیرعامل را انتخاب کرده و مدیرعامل مسئول امور اجرایی، اداری و مدیریتی سازمان است. مدیرعامل فعلی



حاج محمدرضا صوفی‌نژاد می‌باشد که فوق‌لیسانس جامعه‌شناسی است و تمام وقت در اختیار مجموعه است و بر امور جاری نظارت دارد.

شهرستانی و ۲٪ ساکنان خارج از کشور هستند که بیشتر در کشورهای اروپایی و آمریکایی زندگی می‌کنند.

س - همکاران شما در این مجموعه‌ی بسیار

**۸۰۰ نفر نیکوکار، تأمین کننده ۲۰۰۰ نفری مالی مجتمع کهریزک می‌باشند. نگاه نمایندگانی در خارج از کشور دارد که کمک‌های نیکوکارانه و آموزشی را جمع‌آوری و به مجموعه واریز می‌نمایند.**

بزرگ چند نفر می‌باشند و آیا افرادی به صورت داوطلب در خدمت آسایش‌پذیران هستند؟

ج - کل کارکنان ثابت این مجموعه در حال حاضر ۹۲۰ نفر است. این تعداد به هیچ وجه جواب‌گویی نیاز واقعی خدمت‌رسانی به مددجویان (آسایش‌پذیران) نیست و به همین دلیل گروه عظیمی از بانوان فداکار، شریف و نیکوکار که تعداد آن‌ها به ۲۰۰۰ نفر می‌رسد، به شکل افتخاری با ما همکاری می‌کنند. هر روز ۵۰ یا ۶۰ نفر از این گروه ۲۰۰۰ نفری مانند شستشو، نظافت، حمام کردن، آشپزی،



برون مرزی قابل مقایسه با داخل ایران نیست. ۸۰/۰۰۰ نفر نیکوکار، تأمین کننده بیشترین و نزدیک به تمام هزینه‌های این مجموعه هستند. آسایشگاه، نمایندگانی در خارج از کشور دارد که کمک‌های برون‌مرزی را جمع‌آوری و به حساب این مجموعه واریز می‌نمایند. در مواردی کمک‌های نقدی جمع‌آوری شده توسط

**مردم چه نظاری دارید؟ کهریزک را تمام هم‌وطنان ما ببینند و به آن کمک کنند، تا اگر خودشان هم روزگار پیری و فراموشی نیازمند کمک بودند، کهریزک بتواند به آنان کمک کند.**

هم‌صحتی، آموزش و خلاصه هر خدمتی که در جهت رفاه و آسایش ساکنان این مجموعه از دستشان برآید به آسایشگاه کهریزک می‌آیند و پس از یک روز همکاری افتخاری در پایان روز به خانه‌هایشان می‌روند و روز دیگر، نوبت داوطلبان دیگری است که به مجموعه می‌آیند و در خدمت مددجویان (آسایش‌پذیران) قرار می‌گیرند.

شایان توجه است که بیشترین تعداد و نزدیک به تمام این بانوان نیکوکار داوطلب، از خانواده‌های مرفه بوده و دارای تحصیلات عالی و دانشگاهی هستند و علاوه بر انجام خدمات یاد شده، در مواردی که چندان هم کم نیست به

نمایندگان ما در خارج از کشور به مصرف خرید وسایل و لوازم و تجهیزات بسیار ضروری می‌رسد که در ایران وجود ندارد. اگر چه آمار دقیق و تفکیک شده برای ارزیابی تعداد کمک‌دهندگان وجود ندارد، اما حدود ۸۲٪ از تعداد کسل کمک‌دهندگان تهرانی و ۱۵٪



شماره ۱۹

مجموعه رفت و آمد نمایند. مدیریت مجموعه بعضی وقتها از مقامات مملکتی، وزرا و وکلای مجلس درخواست بازدید می‌کند، اما به علت گرفتاری‌های شغلی و مدیریتی و رسیدگی

هیأت مدیره علاوه بر انجام امور مدیریتی هفته‌ای دو تا سه مرتبه جلسه رسمی دارد و در زمینه‌ی معرفی مجموعه به افراد نیکوکار، تشویق مردم به کمک‌های معنوی

تصرفی انجام داده است و یا بسیار اتفاق افتاده که افرادی در مقابل برآورده شدن حاجتشان تعداد زیادی گوسفند به مجموعه آورده‌اند که در این جا قربانی و مصرف شده است؛ در حالی که مجموعه بی‌نیاز از تک‌ای از این گوشت قربانی بوده است.

س - با این شرح به نظر می‌رسد شما به گوشت احتیاج ندارید و یا کمتر احتیاج دارید. آیا همین طور است؟

ج - واقعاً همین طور است. این مجموعه‌ی عظیم هرگز به گوشت احتیاج ندارد و هیچ وقت

۲۰۰۰ نفر از بانوان شریف و نیکوکار و از خودگذشته‌ی تهرانی با برنامه‌ریزی منظم و بسیار دقیق روزانه بین ۵۰ تا ۶۰ نفر به صورت افتخاری و داوطلبانه، کلیه‌ی خدمات آسایشگاه و بخش‌های مختلف را برعهده گرفته‌اند.

به امور مهم‌تر مملکتی، آن عزیزان وقت حضور در آسایشگاه کهریزک را ندارند و هیچ وقت هم کمک‌های در خور توجهی به این عزیزان نیازمند نکرده‌اند!! ما از آن‌ها انتظار بیشتری داریم و حضور فیزیکی آنان را در این مجموعه باعث دلگرمی ساکنان و خدمت‌گزاران آسایشگاه می‌دانیم.

س - رابطه‌ی معنوی مجموعه با مردم چگونه است؟

ج - بسیار خوب و در سطحی عالی است، مردم و مجموعه به یکدیگر اعتماد دارند. آن‌ها هم‌دیگر را پذیرفته‌اند.

به عنوان نمونه، چنانچه یک نیکوکار در خارج از این مجموعه حاجتی داشته است که برآورده شده و مثلاً یک و یا

و مالی، دعوت جامعه برای یاری رساندن به مددجویان (آسایش‌پذیران) و امور خیریه‌ی همگانی نیز فعالیت گسترده‌ای دارد که در هر صورت رایگان می‌باشد.

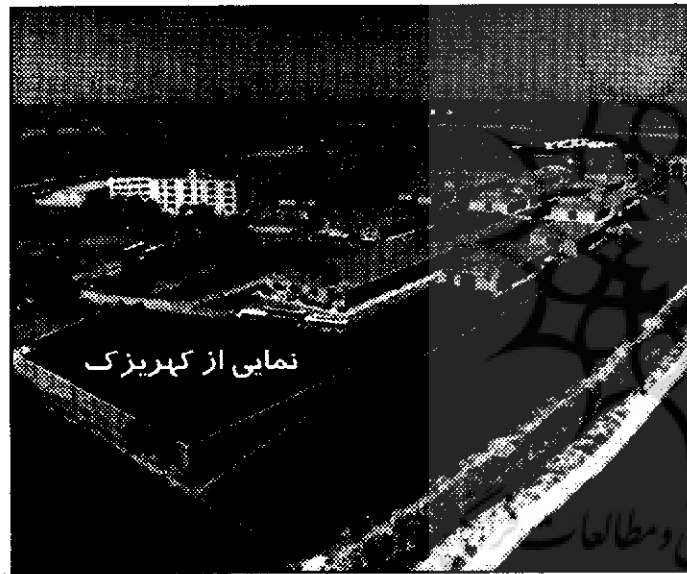
س - آیا این مجموعه علاوه بر کمک‌های مردمی، منابع درآمدزای دیگری نیز دارد؟

ج - درآمدهای فرعی چندان مهم نیستند، اما در آغاز گفت‌وگو اشاره‌ای شد به کارگاه‌های مختلف موجود در مجموعه که برای جلوگیری از وقت‌گذرانی و تنبلی و بی‌کاری مددجویان (آسایش‌پذیران) و همچنین تولید لوازم مختلف ایجاد شده است. بانوان نیکوکار عضو مجموعه با برپایی بازارچه‌های فصلی، زمینه‌های فروش تولیدات کارگاهی و صنایع دستی و نیازمندی‌های عمومی را در نقاط مختلف کشور فراهم کرده و کلیه‌ی درآمدهای حاصل از خرید و فروش این بازارچه‌ها را به حساب آسایشگاه کهریزک واریز می‌کنند و از این راه، هم آسایشگاه کهریزک به مردم معرفی می‌شود و هم صنایع تولیدی مجموعه به فروش می‌رسد.

این جا کهریزک است! در این جا از دل‌ها آه برمی‌آید! ...

س - آیا از سوی دولت‌مردان کمک‌های شایان توجهی به این مجموعه شده است؟

ج - خیر. دولت‌مردان ما سرگرم مسائل مملکتی هستند و فرصتی ندارند که به این



نمایی از کهریزک

در این جا گوشت خریداری نمی‌شود. همیشه

از تمام مردم خوب این درخواست می‌کنیم به مجموعه بیایند و از نزدیک مشکلات و سختی‌ها را ببینند و پیشنهادهای خودشان را ارائه نمایند و آن‌گاه اگر تشخیص دادند که مجموعه کمک مالی و معنوی احتیاج دارد، بزنند.

مقدار زیادی گوشت مازاد بر مصرف روزانه وجود دارد که در سردخانه‌ها نگاه‌داری می‌شود.

«ادامه در شماره آینده»

تعدادی گوسفند نذر کرده که در آسایشگاه قربانی شوند و بهای نذری خود را به صورت نقدی در اختیار مجموعه قرار داده است؛ سیاست مجموعه این بوده و هست که پول نذری را فقط در جهت خرید و قربانی کردن گوسفند استفاده نماید و لاغیر. بارها اتفاق افتاده که پول گوسفندان نذری رقمی بسیار قابل توجه بوده و آسایشگاه نیز نیاز مبرمی به آن وجه نقدی داشته است؛ اما از اعتماد مردم

