هدف؛ توانمندسازی

محجوب، نیکی

فرزین، محمد علی

تمرکز برنامه‏های دفتر عمران و توسعه سازمان ملل در ایران بر چه بخش‏هایی بیشتر است؟

رویکردی که برنامه توسعه‏ سازمان ملل متحد (UNDP) برای‏ برنامه‏های خود در نظر گرفته، توسعه پایدار انسانی است.این‏ رویکرد روش‏ها،رویه‏ها و برنامه‏های خاصی دارد.به صورت‏ کلی و ساده مسائل اجتماعی، اقتصادی،مدیریتی،منابع طبیعی و محیط زیستی را با یکدیگر می‏بیند و انسان را در محور قرار می‏دهد. سپس بر روی این اصول به محاسبه‏ و بررسی می‏پردازد.طبیعی است‏ که نتایج چنین برنامه‏ریزی بسیار متفاوت از برنامه‏ریزی‏ها عرفی‏ مانند برنامه‏های صرفا اقتصادی و یا اجتماعی است.اما در برنامه توسعه‏ پایدار،ترتیب،ترکیب و برنامه‏ دیگری لازم است.روی این اصول‏ ما برنامه‏هایی داریم.نخست برنامه‏ اهداف توسعه هزاره است.خود این‏ برنامه بر اساس محور توسعه پایدار است.ما در صدد معرفی هدف‏ها به‏ جامعه و حساس کردن گروه‏های‏ مختلف جامعه نسبت به این هدف‏ها هستیم.اهمیت این اهداف باید به‏ عموم شناسانده شود.چگونگی‏ رسیدن به هدف‏ها و راه‏کارهای‏ مناسب برای رسیدن به آن‏ها و چگونگی برنامه‏ریزی از وظایف ماست.در این مدت‏ تعداد بسیار زیادی کارگاه و سمینار برای بررسی هدف‏ها برگزار کرده‏ایم.فکر می‏کنم در این دو سال جمعا 100 سمینار داشته‏ایم.

در خصوص کارگاه‏ها و برگزاری آن‏ها سخن گفتید،اما به نظر می‏آید هنگامی که از برخی مسئولان و تصمیم‏گیران برای شرکت در این جلسه‏ها دعوت می‏شود، آن‏ها استقبال نمی‏کنند،نمونه آن هم کارگاهی بود که‏ سال گذشته برگزار شد،از هشت نماینده مجلس دعوت شده، اما تنها سه نفر از آنان حضور داشتند.دلیل کم‏اهمیت‏ بودن این موضوع را برای این گروه در چه می‏بینید؟

من فکر نمی‏کنم دولتی‏ها به این مسئله کم بها بدهند. گفت و گو با محمدعلی فرزین

مدیر طرح‏های توسعه دفتر عمران و توسعه سازمان ملل در ایران

هدف:توانمندسازی

نیکی محجوب

دفتر سازمان عمران و توسعه سازمان ملل از جمله آژانس‏های این سازمان است که حوزه‏ فعالیت گسترده‏ای را تحت پوشش دارد.فعالیت‏های این دفتر شامل برنامه‏های متعددی‏ چون برنامه‏های اقتصادی با رویکرد توانمندسازی،حفاظت از محیط زیست،مقابله با بیماری‏ ایدز و دیگر فعالیت‏های اجتماعی است.از این رو گفتگویی با محمدعلی فرزین مدیر طرح‏های‏ توسعه،رییس گروه کاهش فقر،توسعه اقتصادی و مبارزه با گسترش ایدز دفتر عمران و توسعه‏ سازمان ملل در ایران انجام داده‏ایم.

این امکان وجود دارد که‏ طراحی اولیه در سطحی‏ که لازم بوده دیده‏ نشده باشد.اما مواردی‏ که تشخیص داده شده، همگی اجرا شده است‏ به نظر من آن‏ها علاقه‏مند و مشتاق‏ هستند،اما به خاطر مسائل، مسئولیت‏ها،گرفتاری‏ها و ملاحظاتی که وجود دارد،طبیعی‏ است در جلساتی که جنبه بخش‏ خصوصی و جامعه مدنی دارد، کمتر حضور داشته باشند.اما نگاه‏ کنید به کارگاه‏هایی که برای‏ دولتی‏ها گذاشته‏ایم،همه به موقع‏ و خوب حضور داشتند.خیلی از کارگاه‏ها هدف‏مند شده است.به‏ طور نمونه حدود 40 کارگاه برای‏ تشکل‏های بخش خصوصی و اقتصادی داشتیم که آن‏ها اعضای‏ خود را دعوت کردند.ممکن است‏ از 50 نفر،پنج نفر دولتی دعوت‏ شوند،اما زمانی که خود دولتی‏ها دعوت می‏شوند،حضور خوبی‏ دارند.من موافق نیستم که دولتی‏ها علاقه‏مند و حساس نیستند،بلکه‏ فکر می‏کنم که روز به روز بیشتر حساس می‏شوند.اگر مشکلی هم‏ وجود دارد،نه تنها برای دولتی‏ها، حتی برای بخش خصوصی و جامعه مدنی این ناشناخته ماندن‏ ارزش‏ها و هدف‏هاست و باید چند سال فرهنگ‏سازی و آگاه‏سازی‏ کرد.

همانطور که گفتم یکی از کارهای‏ ما دست‏یابی به هدف‏های توسعه‏ هزاره (MDG) است.اتفاقا در کنار این،برنامه جالبی با دولت داشته‏ایم؛برنامه‏ای که یک‏ سال و نیم است شروع شده و تازه در فاز اول است.اگر در نهایت موفق شویم و دولت علاقه‏مند باشد می‏توان‏ از آن یک الگوی مشخص برنامه‏ریزی برای ایران با توجه‏ به اصول توسعه پایدار انسانی تهیه کرد.

درباره حساس کردن مردم صحبت کردید.چگونه می‏ خواهید مردم و جامعه مدنی را نسبت به موضوع اهداف‏ توسعه هزاره حساس کنید،در حالی که در جلسات مختلف‏ سازمان‏های غیر دولتی با یکدیگر درگیر می‏شوند؟

همین که بحث و گفت و گو،حتی به شکل تند،درباره‏ هدف‏های توسعه هزاره و برنامه‏های آن در جریان است، از یک نظر خوب است.در همه جای دنیا سازمان‏های غیر دولتی بسیار تند با هم برخورد می‏کنند،این طبیعتی‏ است که در این نوع ساختارها دیده می‏شود.همیشه در مرحله نخست و ابتدای کار همین است.،اما پس از مدتی‏ با تقسیم کار و مسئولیت،هر کس کار خود را انجام‏ می‏دهد.من هم احساس می‏کنم،پس از دو،سه سال‏ فعالیت به آن مقطع رسیده‏ایم که تشکل‏های مدنی سر این قضیه با یکدیگر بیشتر کنار می‏آیند.من مطمئن هستم‏ در تا یک،دو سال آینده این جریان سازنده‏تر خواهد شد.فکر نکنید فقط تشکل‏های مدنی این‏گونه‏اند.حتی‏ تشکل‏های بخش خصوصی در اول فرآیند،ابهامات‏ زیادی داشتند و بیشتر در مقابل هم قرار گرفته بودند.این‏ طبیعت کار است.من امیدوارم هم تشکل‏ها و هم‏ سازمان‏های غیر دولتی بیشتر بتوانند در امر اهداف توسعه‏ هزاره سازنده باشند.

یکی از مباحث مطرح شده در اهداف توسعه هزاره،مقابله‏ با فقر است،موضوعی که هنوز بسیاری از مردم و حتی‏ کارشناسان نیز برای آن تعریف مشخصی ندارند.قرار است در این حوزه چه برنامه‏ای اجرا شود و منظور از فقر در این هدف چیست؟

نخست اینکه سند توسعه هزاره اصولا در مورد زدودن‏ محرومیت انسان است.این اهداف نیمه خالی را می‏بیند و به غیر از این کاری ندارد.واژه فقر را که به کار بردید، مشخص‏تر از محرومیت است.محرومیت وسیع‏تر است.اما بر سر تعاریف فقر و ادبیات علمی اختلاف نظر بسیاری و ابهاماتی در آن وجود دارد.کارهای ما از نظر فقرزدایی چه شهری چه روستایی و...ریشه‏کنی فقر مادی است.ما می‏خواهیم این افراد را توانمند کنیم،تا روی پای خود بایستند و حداقل نیازهای مادی‏شان را برطرف کنند.رویه و روش ما متفاوت از روش دولتی یا غیر دولتی است.فقرزدایی در ایران سه راه دارد:نخست‏ انتقال نقدی است.دوم تامین اجتماعی مختلف و سوم‏ تشکل‏های خیریه‏ای است.اما کاری که ما می‏خواهیم‏ انجام دهیم و در دنیا نیز متداول است،به توانمندسازی‏ معروف است.در این روش،آموزش،سازماندهی، سیستم‏های اطلاعاتی،اعتبارات خرد،شبکه‏سازی و سیستم مدیریتی وجود دارد.در واقع مجموعه‏ای با ترکیب خاص است.ما معتقدیم که فقر مادی و محرومیت وسیع انسانی را با روش معمولی نمی‏توان‏ برطرف کرد،بلکه روش‏های توانمندسازی ترکیبی‏ لازم است.دلیل ابهام،روش‏ها و ریشه‏های مختلف‏ فقر و نظرات گوناگون است.رویکرد ما در UNDP توانمندسازی است و ادعا داریم که این رویکرد بسیار موثر بوده است.

این مشکل بزرگ است که‏ نیازمند تلاش بسیاری‏ است.باید مسئولان با بزرگی و پیچیدگی این‏ مشکل آشنا شوند.شاید هنوز این کار نشده است‏ چنین برنامه‏ای را توانسته‏اید در ایران به اجرا درآورید؟

در ایران حدود هفت الی هشت سال پیش UNDP به‏ همراه سازمان مدیریت و برنامه‏ریزی در یک پروژه‏ پیلوت الگویی کوچک این کار را در سیستان و بلوچستان‏ آغاز کرد و نتایج آن هنوز باقی است.در چند نقطه دیگر نیز صرفا به عنوان الگو اجرا کردیم.خوشبختانه سازمان‏ مدیریت علاقه‏مند بود و در چند منطقه مختلف این کار را انجام داد.دولت نیز در جاهای مختلف برنامه داشت. اما همه با ترکیب و ویژگی‏های خودشان.حتی در برنامه‏ چهارم توسعه تمامی این موارد نوشته شد.در این برنامه، توسعه منطقه‏ای و اعتبارات خرد آمده است.این نشان‏ می‏دهد که با این کارها تا حدودی بر طرز فکر دولت‏ تاثیر گذاشته‏ایم.امیدواریم که در سطح بزرگ‏تری این‏ برنامه‏ها و ایده‏ها را نشان دهیم و با دولت همکاری کنیم‏ و برای مثال تعداد خانوارهای تحت پوشش این برنامه‏ را افزایش دهیم.

ما معتقدیم که فقر مادی‏ و محرومیت وسیع انسانی‏ را با روش معمولی‏ نمی‏توان برطرف کرد، بلکه روش‏های توانمند سازی ترکیبی لازم است‏ طرح را به دولت ارائه کرده‏اید؟

بله،طرحی داریم به نام طرح توسعه منطقه‏ای.به نظر ما الگویی بسیار خوب با راه‏کارهای مناسب است و اگر دولت آن را بپسندد و اجرا کند،آیین‏نامه اجرایی‏ محرومیت‏زدایی بر مبنای ارزش انسانی و بر اساس‏ توسعه پایدار شکل می‏گیرد.اگر درست انجام شود و دستور کار آن درآید به سیاست‏گذاری ملی تبدیل‏ می‏شود.نهادسازی می‏شود و برای برنامه‏های‏ فقرزدایی و توسعه پایدار به دولت کمک می‏کند.

در خصوص اعتبارات خردی که گفتید،سقف آن چه مقدار است و آیا در این برنامه نیز دیده شده است؟

اعتبارات خرد از آن بحث‏هایی است که اختلاف نظر در مورد آن بسیار زیاد است.در ایران در مورد این موضوع‏ با عناوین مختلف کار شده است.در تاریخ ایران مشهود است که مردم از قدیم به هم پول قرض می‏دادند و وثیقه‏ نمی‏گرفتند.اعتبارات خرد به صورتی که در سازمان ملل‏ می‏بینیم ویژگی خاص خود را دارد.به هیچ عنوان از قبل‏ هم میزان و مقداری برایش مشخص نشده و یک تعریف‏ کلی دارد.از ویژگی‏های اعتبارات خرد این است که‏ وثیقه مالی نمی‏خواهد.همین قدر که جمعی تعهد شفاهی در مورد فردی بدهند،کفایت می‏کند.جالب‏ اینکه دولت نهم این ایده‏ها را پذیرفته و دنبال راه‏هایی‏ برای پیاده کردن ایده‏هاست.ویژگی دیگر اعتبارات‏ خرد،فردی نبودن آن است و مفهوم گروهی دارد.گروه‏ و جمع در آن مهم است.این گروه باید سازمان یافته‏ شود.بنابراین از ویژگی‏های دیگر آن سازمان‏دهی است‏ که به آموزش نیاز دارد.ظرفیت‏سازی نیز در آن گنجانده‏ شده است.اعتبارات خرد به توانمندسازی بازمی‏گردد و به نوعی تقریبا معادل توانمندسازی است.گروه‏هایی‏ که نیازمند هستند و امکانات و دارایی ندارند،اما انسانند و استعداد دارند.چنانچه این افراد جمع شوند و سازمان بیابند، تعلیم و تربیت ببینند و با شناسایی محیط،فرصت اشتغال‏ به دست آورند،صندوق اعتبارات خرد داشته باشند و طرح بدهند،پس‏انداز کنند،این مجموعه را اعتبارات خرد می‏گویند.در تمام این ویژگی‏ها یک‏بار گفته‏ نشد 100 هزار توان یا پنج میلیون تومان.بودجه در آخر خط است.اما این موردی است که متاسفانه ما در ایران حاضر به قبول آن نیستیم و تلاش می‏شود که کار را با پول و تدارک‏ همه چیز شروع کنیم.در واقع در رویکرد اعتبارات خرد به‏ گونه‏ای که در سازمان ملل تعریف شده و ما معتقد هستیم‏ که نتیجه می‏دهد جنبه‏های اجتماعی،انسانی،سازمانی، پولی همه با یکدیگر دیده می‏شوند.ویژگی اعتبارات خرد این است که مجموعه‏ای از موارد مرتبط به یکدیگر است؛ مانند یک سیستم،همانند موتور خودرو.

از دیگر برنامه‏های شما برنامه توسعه تجارت ملل است.در خصوص نحوه فعالیت این برنامه توضیح دهید و آیا این‏ موضوع با برنامه سازمان جهانی تجارت و بحث تعرفه قابل‏ اجراست؟

برنامه سازمان عمران و توسعه ملل متحد از دولت‏ ایران برای توانمندتر شدن در مذاکرات حمایت می‏کند. یکسری مطالعات نیز انجام شده تا دولت برای مذاکرات‏ و رویه‏های مختلف و پیامدهای اقتصادی و اجتماعی‏ آن‏ها آگاه شود.برای مثال یک نوع مذاکره و تفاهم‏نامه‏ خاص آن ممکن است به گونه‏ای باشد که سبب بیکاری‏ شدید ناگهانی در ایران شود.یا اینکه مذاکره دیگری باعث‏ شود صنایع ما روی پای خود بایستد و با وارد شدن به‏ سازمان جهانی تجارت مشکلی برایشان پیش نیاید.وارد شدن به WTO یک‏سری داد و ستد در سطح مذاکرات‏ است.کاری که ما انجام می‏دهیم،آگاه‏سازی دولت‏ برای ورود بهتر به مذاکرات است تا در نتیجه آن کمترین‏ آسیب به مردم عادی وارد آید.هدف ما از این کار این‏ است که ورود به سازمان جهانی تجارت به اقتصاد مرفه‏تر و پایدارتر منتهی شود.ما باید تلاش کنیم تا فایده‏ بیشتر ببریم و هزینه کمتری بپردازیم.

چه کمک‏هایی به دولت می‏دهید؟

ما پروژه‏ای داریم با وزارت بازرگانی تا گروهی که‏ نظارت بر مذاکرات دارند،توانمندتر شوند.

مبحث بلایای طبیعی از جمله مسایل مهم در ایران است. برنامه عمران و توسعه سازمان ملل برای مدیریت بلایای‏ طبیعی چه برنامه‏ای در ایران دارد؟

UNDP برنامه مفصلی برای این کار دارد.مسئولیت آن‏ با خانم دکتر کیانپور است.در این برنامه سیستم مدیریت‏ ملی قرار است تقویت شود.همیشه امکان بهتر شدن‏ وجود دارد.این برنامه با انتقال تکنیک‏ها و روش‏ها سیستم ایران را تقویت می‏کند.در تلاش هستیم ایران را در این زمینه توانمند کنیم.هدف راه‏اندازی سیستم کارا و قوی مدیریت بلایای طبیعی در ایران است.

از دیگر برنامه‏های مهم،تلاش برای مقابله با بیماری‏ ایدز است.دفتر برنامه عمران و توسعه سازمان ملل در این‏ حوزه چه برنامه‏ای دارد؟

دستگاه‏های رهبری کشورها را آگاه کرده تا چگونه در خصوص بیماری‏های خطرناک مدیریت و برنامه‏ریزی‏ توسعه را با این مسائل مرتبط کنند.در این تقسیم کار طرح توسعه منطقه‏ای الگویی‏ بسیار خوب با راه‏کارهای‏ مناسب است و اگر دولت آن را اجرا کند،آیین‏نامه اجرایی‏ محرومیت‏زدایی بر مبنای‏ ارزش انسانی و بر اساس‏ توسعه پایدار شکل می‏گیرد برنامه خاصی داریم که به نام برنامه ادغام شده(3 1) معروف است.هدف،ترویج و توسعه این موضوع است‏ که مبارزه با ویروس‏های بسیار خطرناک نیاز به یک‏ رویکرد بین بخشی و فرا بخشی دارد.در واقع به صورت‏ بخشی نمی‏توان با این موضوع مقابله کرد.این سیستم‏ها باید به دستگاه‏ها شناسانده شوند.کار دیگر،تقویت‏ دستگاه‏های بین بخشی است.پروژه GLOBALFUND از جمله این برنامه‏هاست.این پروژه نهادهای ایران را توانمند می‏کند.نقش ما مدیریت مالی و نظارت است، ولی زحمات اصلی بر گردن تشکیلات دولتی است. اما در مورد چگونگی برنامه‏ها،مباحث بسیار زیادی‏ مطرح است.

اتفاقا یکی از مسایل همین است،وزارت آموزش و پرورش‏ از مراکزی است که در این پروژه به آن توجه شده است،این‏ در رویکرد اعتبارات خرد به گونه‏ای که در سازمان ملل‏ تعریف شده،ما معتقدیم‏ که نتیجه می‏دهد جنبه‏های‏ اجتماعی،انسانی، سازمانی،پولی همه با یکدیگر دیده می‏شوند در حالی که به اعتقاد برخی این وزارت‏خانه در این‏ حوزه محتاط است و اجازه ورود نمی‏دهد،بر اساس‏ برنامه‏ریزی انجام شده نیز قرار است مبلغ قابل توجهی از این پروژه به وزارت آموزش و پرورش پرداخت شود،معیار سنجش شما برای انجام این فعالیت‏ها چیست؟

اولا اینکه من با نظری که اشاره کردید موافق نیستم. شما اشاره کردید وزارت‏خانه بسته است.پس ما چگونه‏ با آنها همکاری داریم،...

به هر حال بازخورد قابل قبولی دیده نمی‏شود،آموزش‏ در مدارس نیست و کتاب‏ها نیز جمع شده است؟

ببینید آن‏قدر این مشکل بزرگ است که نیازمند تلاش‏ بسیاری است.باید مسئولان با بزرگی و پیچیدگی این‏ مشکل آشنا شوند.شاید هنوز این کار نشده است.

امیدوار هستید که بتوانید این کار را انجام دهید؟

بله،اما تأکید می‏کنم با نظری را که بیان کردید قبول‏ ندارم.آموزش و پرورش در طراحی این پروژه نقش داشته‏ و کارهای لازم را انجام داده است.این امکان وجود دارد که‏ طراحی اولیه در سطحی که لازم بوده دیده نشده باشد.اما مواردی که تشخیص داده شده،همگی اجرا شده است.در این پروژه 700 هزار دلار برای آموزش و پرورش در نظر گرفته شده است.در خصوص کیفیت کار نیز هنوز ارزیابی‏ زود است.مدتی است که با تغییر دولت،وقفه‏هایی افتاده و ابهامات بیشتر شده است.اما اصولا با افرادی که ما مستقیم‏ کار می‏کنیم،به این نتیجه رسیده‏ایم که این موضع برایشان‏ بسیار اهمیت دارد.اگر مسئولان وزارت آموزش و پرورش‏ از مدیریت این پروژه حمایت کنند،خواهیم دید همین پروژه‏ کوچک به نتیجه خواهد رسید.

فکر می‏کنید که ایران توانایی دست‏یابی به هدف‏های‏ توسعه هزاره را دارد؟

بر اساس برآوردها،به 90 درصد اهداف می‏رسیم.اما مسئله بر سر 10 درصد باقی‏مانده،بسیار موضوع‏ مهمی است.در خصوص مسائل جنسیتی،محیط زیستی،ایدز(اچ‏آی‏وی)به دلیل نبود اطلاعات صحیح‏ نیازمند فعالیت بیشتر هستیم.در خصوص اچ‏آی‏وی‏ باید توان مبارزه را بالا برد و اطلاع‏رسانی صحیح انجام‏ داد،در غیر این صورت دسترسی به این هدف‏ امکان‏پذیر نیست.مسئله محیط زیست نیز بسیار حیاتی است.خودروسازی،صنعت و...برای یک‏ کشور عالی است،اما عواقب محیط زیستی آن را نباید نادیده گرفت.بدون توجه به تعادل توسعه پایدار امکان‏ دستیابی به هدف‏ها وجود ندارد.