نیروی انسانی - اشتغال: مشکل کمبود نیروی کار در آسیا

ماها تیرمحمد،نخست‏وزیر مالزی، اخیرا گفته است که وضعیت نیروی کار در این کشور تغییر کرده است.به استدلال‏ وی،به خاطر کمبود نیروی کار، شرکتها نباید دیگر به نیروی کار ارزان‏ متکی باشند،بلکه می‏بایست به سمت‏ صنایع سرمایه‏بر و پیشرفته حرکت کنند.

نظریه ماها تیرمحمد را می‏توان به بیشتر کشورهای آسیایی مربوط دانست،زیرا مشکل کمبود نیروی کار باعث شده است‏ تا برتری هزینه‏ای این منطقه نسبت به‏ کشورهای غربی به سرعت از بین برود.

در یک بررسی که توسط شرکت‏ مشاوره‏ای PERC مستقر در هنگ‏کنگ، انجام شده،عوامل گوناگونی که باعث‏ می‏شود نیروی کاری کشور برای‏ سرمایه‏گذاران خارجی جذاب جلوه کند ارزیابی شده است.از جمله این عوامل‏ می‏توان دستمزد،کیفیت،قابلیت‏ دسترسی و ثبات را نام برد.

این شرکت از 223 مدیر خارجی مستقر در کشورهای آسیایی خواست تا نیروی‏ کار واحدهای خود را از صفر تا 10 درجه‏ بندی کنند(10 نشاندهنده بدترین امتیاز است).وقتی میانگین رده‏بندی برای‏ کارگران ماهر و ساده انجام شد،تنها کشورهای هندوستان و فیلی‏پین امتیاز خوب گرفته بودند(به جدول نگاه کنید)

مشکلاتی را که مدیران مطرح می‏کردند در هر کشور متفاوت بود.برای مثال،نیروی‏ کار هنگ‏کنگ و سنگاپور از نظر کیفیت در رده بالا قرار داشت ولی پرهزینه بود.اگر چه هندوستان ارزانترین و قابل‏ دسترس‏ترین نیروی کار را در اختیار دارد، ولی تنها فیلی‏پین در تمام مقوله‏ها از لحاظ منطقی امتیاز خوب آورده بود.

ولی حتی در فیلی‏پین که جاذبه‏های‏ کافی برای جلب سرمایه‏گذاران خارجی‏ دارد،رکود اقتصادی موجب بروز مشکلاتی‏ شده است.برای مثال،شرکتهای کوچک‏ خارجی با مشکلات ویژه‏ای روبرو شده‏اند،زیرا وقتی فیلی‏پینها به استخدام‏ شرکتهای بزرگ چند ملیتی با فرهنگ‏ قوی شرکتی درمی‏آیند،ظاهرا بهترین‏ واکنش رانشان می‏دهند.

در بررسی شرکت PERC به یک روند نگران‏کننده نیز اشاره شده است.به رغم‏ نیروی کار عظیم آسیا،بیشتر شرکتهای‏ این منطقه از مشکل‏"یافتن نیروی کار، آموزش و فقط آنها"گله دارند.پیشی‏ گرفتن توسعه اقتصادی نسبت به‏ متخصصان داخلی باعث می‏شود تا برای‏ پر کردن این شکاف از نیروی کار وارداتی- حتی برای مشاغل ساده-استفاده شود.

به هیمن خاطر،کارگران میانمار در پروژه‏های ساختمانی تایلند کار می‏کنند، فیلی‏پینیها در تایوان سرگرم مونتاژ کامپیوتر هستند،و تکنسینهای اروپای‏ شرقی در سنگاپور سخت به کار مشغولند.

در اوایل سال جاری میلادی،مالزیائیها از اخراج 3600 کارگر در منطقه مهم‏ صنعتی-تولید پنانگ،که محل استقرار 130 شرکت تولید وسایل الکترونیکی‏ است،یکه خوردند.از جمله شرکتهایی که‏ کارگران خود را اخراج کردند،کواننتوم ژاپن‏ و هیولت-پاکارد آمریکا را می‏توان نام‏ برد.در این میان گروندیگ،یکی از شرکتهای تابعه غول تولیدکننده لوازم‏ الکترونیکی مصرفی یعنی فیلیپس، کارخانه خود را به‏طور کامل تعطیل کرد.اگر چه رکود تولید وسایل الکترونیکی‏ احتمالا تا حدی به خاطر صرفه‏جویی در هزینه‏ها بوده است،ولی شرکتهای مستقر در پنانگ به کمبود شدید نیروی کار ماهر و همچنین افزایش دستمزدها روبرو هستند،که از منافع بهره‏وری پیشی گرفته‏ است.

نتایج بررسی مدیران از ویژگیهای نیروی کار

منبع:شرکت PERC \*شال کارگران ساده مأخذ:مجله اکونومیست،سپتامبر 1996