



مهندس فرزین انتصاریان
مدیرعامل گروه کارشناسان ایران

گروه کارشناسان ایران

اولین موسسه بازرسی و کارشناسی ایرانی

✽ رده بندی کشتیها چیست و چه ضرورتی دارد؟

✽ بازرسی ایمنی و صلاحیت دریانوردی کشتی ها و بازرسی محمولات کشتی ها و تعیین خسارات وارده به کشتی ها و کالاها که سابقاً در انحصار خارجی ها بود، از بعد از انقلاب به ایرانیها واگذار شد.

✽ سابقاً مؤسسات حمل و نقل دریائی خارجی، خود ایجاد خسارت می کردند، کارشناسان بیگانه هم تقویم خسارت می کردند و از این طریق صدها میلیون دلار از ثروت ملی ما حیف و میل می شد.

✽ گروه کارشناسان ایران در دو بعد متفاوت صنایع و مؤسسات خدماتی را برای اخذ گواهینامه ISO 9000، کمک می کند.

نامه اتاق بازرگانی - تصمیم گرفته است از این شماره بخش جدیدی بنام « آشنائی با بخشهای اقتصادی کشور» بگشاید. در این بخش، همانطور که از نام آن پیداست، مؤسسات اقتصادی و نحوه فعالیت آنها با شیوه ای جدید به جامعه معرفی می شوند. هدف اینست که نهایتاً همه سازمانها و دست اندرکاران فعالیتهای اقتصادی - اعم از اینکه عضو اتاق بازرگانی و صنایع و معادن ایران باشند و یا نباشند، و اعم از دولتی و خصوصی - از کار و فعالیت یکدیگر مطلع شوند و در هر فرصت ممکن، بتوانند با یکدیگر ارتباط اقتصادی و بازرگانی برقرار کنند و نهایتاً به استحکام زنجیره تولید و ارائه خدمات اقتصادی کمک نمایند.

اینک این شما و این هم نخستین بحث از بخش جدید «نامه اتاق بازرگانی»

آشنائی با بخشهای اقتصادی کشور

تاسیسات صنعتی و در جهت تعیین وضعیت کمی و کیفی و مسائل خسارتی، اقدام کند. کار گروه ما منجر به این شد که گزارشات کارشناسی‌هایی که توسط گروه کارشناسان از بازرسی روی کشتی‌ها و محمولات خسارت دیده در ۱۵ سال گذشته تهیه شده، معیار احقاق حق و وصول مطالبات حقه سازمانها و مؤسسات ایرانی قرار گیرد که مبلغ آنها روی هم رفته از میلیاردها دلار تجاوز می‌کند. هم‌اکنون تعداد قابل توجهی از گزارشات کارشناسی و تعیین خسارت مؤسسه ما در مراجع و دادگاههای داخلی و بین‌المللی، بعنوان مدرک قابل قبول برای رسیدگی مطرح است. خوشبختانه تاکنون کلیه خدمات ارائه شده مورد قبول مقامات ایرانی قرار گرفته و تقدیرنامه‌ها و تشویق‌نامه‌های بسیاری از سوی آنها به گروه کارشناسان ایران واصل شده است.

ارائه خدمات شبانه‌روزی در تمام بنادر عمده ایران

آقای مهندس فرزین انتصاریان اظهار داشت: در حال حاضر گروه کارشناسان ایران بیش از ۴۰ نفر کارشناس متخصص تمام‌وقت در زمینه‌های بازرسی کالاهای وارداتی و صادراتی - بازرسی کشتی - رده‌بندی کشتی - بازرسی صنایع - مشاوره کیفیت - خدمات مشاوره‌ای دعاوی بازرگانی و بیمه، مشغول فعالیت هستند. فعالیت مؤسسه ما طوری است که ایجاب می‌کند کلیه شعبات و واحدهای عملیاتی، تقریباً در تمام ۲۴ ساعت، بدون وقفه کار کنند، حتی در روزهای تعطیل، ما در تهران - بندرعباس - بندر بوشهر - بندر امام خمینی - جزیره خارک و

یکی از مؤسسه‌هایی که در زمینه خدمات جنبی حمل و نقل دریائی و زمینی، رده‌بندی و بازرسی کشتی‌ها و بازرسی کمیت و کیفیت کالاهای وارداتی و صادراتی، و تعیین خسارت وارده به شناورها و محمولات آنها فعالیت می‌کند. «گروه کارشناسان ایران» است. به گفته آقای مهندس فرزین انتصاریان مدیرعامل این گروه: «گروه کارشناسان ایران» اولین مؤسسه ایرانی است که این خدمات را در ایران بعهده گرفته و رفته رفته مورد شناسائی سازمانها و مراجع بزرگ بین‌المللی و ایرانی قرار گرفته است.

انقلاب سبب واگذاری امور حساس به ایرانیها شد

مدیرعامل گروه کارشناسان ایران می‌گوید: قبل از انقلاب اسلامی ایران، بسیاری از مشاغل حساس، از جمله امر بازرسی کشتی‌ها و کالاهای تعیین خسارت وارده به اموال و کالاهای خسارت دیده، در انحصار خارجیها بود. عبارت دیگر هرکجا خسارتی پیش می‌آمد خودشان تقویم می‌کردند و خودشان هم اعم از دریافت یا پرداخت، تصفیه می‌کردند و معلوم بود در این میان چه حقوق کلانی از ایران ضایع می‌شد. انقلاب اسلامی ایران سبب شد که تقریباً همه اینگونه امور که جنبه ملی و حیثیتی و مالی داشت از دست یا لاقفل از انحصار بیگانگان خارج شود. خوشبختانه گروه کارشناسان ایران قادر شد به موقع با تحصیل تخصص‌ها و مجورهای لازم، کار را شروع کند و حیثیت و اعتبار بین‌المللی کسب نماید و در زمینه‌های بازرسی کالا و کشتی و دیگر وسائل حمل و نقل و



تعدادی از کشتی‌های ماهگیری اقیانوس بیبا که در بندر بوشهر توسط شرکت صنعتی دریائی ایران تولید و تحت نظارت کارشناسان ایرانی عضو گروه کارشناسان ایران در حین ساخت بازرسی و گواهی‌نامه رده‌بندی آنها نیز توسط ایشان تحت کلاس لوید آلمان صادر شده است

موضوع بازرسیهای جداگانه و صدور گواهینامه خاص می‌باشد و برای هر کدام کنوانسیونها بین‌المللی وجود دارد و برای جزئیات هر امر دستورالعملها و روشهای اجرایی ویژه‌ای تنظیم شده که باید رعایت گردند.

تهیه آئین‌نامه شناورهای کوچک

در زمینه بازرسی و تعیین صلاحیت دریانوردی کشتی‌ها باید توضیح دهم سازمان بنادر و کشتیرانی بعنوان مسئولی کنترل صلاحیت دریانوردی، تهیه آئین‌نامه ساخت و تجهیزات شناورهای زیر ۵۰۰ تن را که مشمول قوانین کنوانسیون‌ها نیستند به گروه کارشناسان ایران واگذار کرد. این آئین‌نامه در شورای عالی سازمان بنادر و کشتیرانی تصویب شد و بصورت لازم‌الاجرا درآمد.

بازرسی محمولات کشتی‌ها

از مدیرعامل گروه کارشناسان ایران خواسته شد در زمینه بازرسی محمولات کشتی‌ها توضیحات بیشتری بدهد. ایشان گفت: کادر کارشناسی گروه کارشناسان ایران در زمینه و رشته‌های مختلف از مهندسی کشتی‌سازی تا امور حقوقی بازرگانی و بیمه کنترل کیفیت صنایع و کالاها و روشهای علمی نمونه‌برداری - ارزیابی خسارات وارده - شناخت علل خسارات و تعیین درجه مسئولیت افراد در ایجاد خسارت، دارای تخصص است. گاه یک کالای بظاهر سالم دارای آسیب‌ها و آفت‌هایی است که خسارات آنها از میلیونها دلار تجاوز می‌کند و ما باید بتوانیم، با ارائه مدارک قابل قبول دادگاههای بین‌المللی و داخلی، این خسارات را بطور علمی ارزیابی کنیم و خوشبختانه در این راه تاکنون موفق بوده‌ایم.

بازرسی کمیت و کیفیت (سورویانس)

یکی دیگر از خدماتی را که گروه کارشناسان ایران ارائه می‌کند، بازرسی کمیت و کیفیت کالاهای وارداتی و صادراتی قبل از حمل است که در اصطلاح به آن «سورویانس» می‌گویند. باید اذعان نمود که جامعه تجاری ما حتی تا چند سال پس از انقلاب با این موضوع تقریباً بیگانه بود و اهمیت بازرسی قبل از حمل را که در قالب اعتبار اسنادی صورت می‌گیرد بخوبی نمی‌شناخت. بازرگانان غالباً متوجه نبودند که کالای خریداری شده را در بیشتر موارد با شروع حمل از فروشنده تحویل می‌گیرند و لذا بازرسی کمیت و کیفیت بمنزله تأیید صحت و سلامت و مطابقت کالای آنها با قراردادهای فروش تلقی می‌شود.

خوشبختانه با اقدامی که بانک مرکزی از نزدیک به ده سال پیش بعمل آورد و طی بخشنامه‌ای انجام بازرسی قبل از حمل را اجباری نمود و موسسات مجاز بازرسی را نیز تحت ضوابطی انتخاب و معرفی کرد، موجب شد که علاوه بر جلوگیری از اتلاف سرمایه‌های ملی، اهمیت این بازرسی

بندر انزلی دارای دفاتر و شعبات کارشناسی هستیم. از جمله خدمات بسیار مهمی که ما طی ۸ سال جنگ تحمیلی انجام دادیم بازدید و تعیین خسارت کشتی‌های باری و نفتکش‌هایی بود که در طول جنگ آسیب دیدند و گزارشات ما معیار حل و فصل میلیاردها دلار خسارات وارده به ایران شد. کارشناسان ما در تمام مدت جنگ در روی کشتی‌ها در لحظات بسیار حساس که پای مرگ و زندگی در میان بود حضور فعال داشتند و از هیچگونه فداکاری دریغ نکردند.

یکی دیگر از خدماتی که برای نخستین بار در ایران و توسط گروه کارشناسان ایران صورت گرفته، نظارت بر ساخت و رده‌بندی کشتی‌های باری - ماهیگیری و بسیاری از واحدهای شناور دیگر ساخته شده در ایران است که گواهی رده‌بندی آنها نیز به نمایندگی از سوی مؤسسات رده‌بندی بین‌المللی توسط کارشناسان ما صادر و امضاء می‌شود.

رده‌بندی کشتی‌ها یعنی چه؟

آقای مهندس فرزین انتصاریان مدیرعامل گروه کارشناسان ایران در زمینه رده‌بندی کشتی‌ها - که ممکن است برای بسیاری از خوانندگان ما ناشناس باشد، توضیح بیشتری داد. نامبرده اظهار داشت: بزبان ساده اینکه؛

کشتی عموماً خود ثروت هنگفتی است که در روی دریاها و موانع و گاه طوفانی، دور از دسترس سازمانهای خدماتی، رها می‌شود. بعلاوه این کشتی مقادیر هنگفتی کالا و تعدادی خدمه و مسافر را نیز باخود حمل می‌کند. عقل سلیم حکم می‌کند که این وسیله برای مسافرتی که در پیش دارد - خطرات طبیعی جوی و دریائی - وزن کالائی که حمل می‌کند، شرایط نگهداری کالائی که حمل می‌کند و از همه مهمتر حفظ جان و شرایط زیستی مردمی که با آن سفر می‌کنند، اعم از فرمانده و خدمه کشتی و مسافران، مناسب باشد. انطباق شرایط کشتی را با این امور رده‌بندی می‌گویند. امروزه رده‌بندی کشتی شامل: بررسی خطرات - تهیه استاندارد ساخت - بازرسی مواد و ماشین‌آلات مورد استفاده در ساخت کشتی - نظارت بر ساخت و آزمایشات نهائی تا صدور گواهینامه رده‌بندی توسط موسسات رده‌بندی بین‌المللی (Classification Societies) که در حال حاضر تعداد آنها از تعداد انگشتان دست تجاوز نمی‌کند، صورت می‌گیرد. امروزه بسیاری از موسسات بیمه از بیمه کردن کشتی‌های رده‌بندی نشده یا بیمه کالائی که با کشتی رده‌بندی نشده حمل می‌شود، خودداری می‌کنند.

گروه کارشناسان ایران به نمایندگی از طرف تعدادی موسسات بزرگ بین‌المللی رده‌بندی از جمله لویید آلمان (Germanischer Lloyd)، بیورویتانس فرانسه (Bureau Veritas)، رینا ایتالیا (R.I.N.A.)، ان - ک - ک - ژاپن (NKK) و ا - بی - اس آمریکا (ABS) به بازرسی و رده‌بندی کشتی‌ها و تجهیزات آنها اقدام می‌کند و گواهینامه‌های متعدد مربوط به هر رشته را صادر و امضاء می‌کند و به صاحب کشتی واجد شرایط تسلیم می‌نماید. جدا از رده‌بندی کشتی‌ها، تعیین صلاحیت دریانوردی آنها - از ابعاد دیگری شامل تعیین حدود و سلامت تجهیزات ایمنی و مخابراتی و مقدار مجاز بارگیری کشتی (تعیین خط شاهین یا خط آبخور کشتی) که هر کدام

نیز به جامعه بازرگانی شناسانده شود.

در این رسالت، گروه کارشناسان ایران نیز بیکار ننشست. ما در سال ۱۳۶۴ اولین کنفرانس بازرسی کمیت و کیفیت را با همکاری دانشگاه علامه طباطبائی با حضور نزدیک به پانصد نفر مسئولین تراز اول تجارت خارجی کشور برگزار نمودیم و متعاقب آن نیز چندین بار این موضوع طی کنفرانس و سمینارهای دیگری برای سازمانهای دولتی و غیردولتی در سطوح تخصصی تکرار شد.

در حال حاضر ما بعنوان کارشناس و نماینده دو موسسه بازرسی بین‌المللی «لوید آلمان» (Germanischer Lloyd) و «اینسپکتوریت» انگلستان (Inspectorate International) که هر دو از معتبرترین موسسات بازرسی بین‌المللی بوده و مجوز بانک مرکزی را نیز از ابتدا دریافت داشته‌اند، خدمات بازرسی کمیت و کیفیت کالاها را قبل از شروع حمل چه در ایران و یا خارج از کشور ارائه می‌دهیم.

مشکل دعاوی بازرگانی

در ارتباط با پیچیدگی‌های مسائل حقوقی تجارت بین‌المللی خصوصاً در بخش «بیمه» و «حمل» اعم از حمل دریائی یا زمینی، بمناسبت گستردگی مسئولیت‌های افراد و موسساتی که بنحوی در ارتباط با این حرفه فعال هستند مسائل و معضلات بسیار حساس و فراوانی وجود دارد که گاه بخاطر عدم رعایت نکات بسیار ریز و مهم مندرج در متن یا ظهیر بارنامه‌ها و قراردادهای یا عرف تجارت بین‌المللی، ضررهای

هنگفتی را باعث می‌شوند.

سیاری از پرونده‌های اعلام خسارت علیه فروشندگان، حمل‌کنندگان و سایر دست‌اندرکاران بازرگانی، مطرح در دادگاههای بین‌المللی موفق نبوده‌اند در حالیکه با رعایت نکاتی از قبیل: جمع‌آوری مدارک کافی و استدلال که در مقاطع خاص بایستی تهیه گردد، استفاده از تخصص‌های لازم در این بخش و ترجمه صحیح و دقیق حقوقی مطالب و مدارک می‌تواند نتیجه مطلوب داشته باشد.

گروه کارشناسان ایران در جهت رفع این معضل بازرگانی کشور با بهره‌گیری از کارشناسان خبره این حرفه اقدام به تاسیس بخش کاملاً مستقلی بنام «دفتر مشاوره دعاوی بازرگانی» نموده است که تمامی مراحل مختلف یک پرونده خسارتی را از زمان وقوع حادثه تا دریافت خسارت و بسته شدن پرونده هدایت می‌نماید. در همین بخش بمناسبت نمایندگی که از موسسه ریچاردزهاگ (Richards Hogg International) یکی از تعدیل‌کنندگان معتبر بین‌المللی دارد، مسائل مربوط به خسارات مطرح در جنرال اورپیج یا خسارات همگانی که بسیار فنی و پیچیده بوده و در اغلب موارد بدلیل نجات‌گشتی و محموله آن از خطر نابودی اعلام می‌شود همکاری لازم با تجار و موسساتی که بنحوی مجبور به پرداخت سهم‌الشرکه خود از هزینه‌های نجات شده‌اند، اقدامات توجیهی و عملی گسترده‌ای را اعمال می‌نماید.

دربارهٔ ISO 9000

از آقای انتصاریان که اخیراً در «نامهٔ اتاق بازرگانی» سلسله مقالات



برگزاری اولین سمینار بازرسی کمیت و کیفیت (سوروبانس) در سال ۱۳۶۴ در دانشگاه علامه ضاثنائی

مثال فردی که می‌رود تا گواهینامه پایان کار ساختمان خود را از شهرداری دریافت کند، خود یک نوع مشتری محسوب می‌شود که باید با او طبق ضوابط و شرایط صحیح برخورد شود.

در این سلسله مقالات سعی شد تا ضمن تجربه و تحلیل وضعیت مدیریت در زمان جنگ و صلح، این شیوه‌های مدیریت مورد بررسی واقع شده و مشکلات پیاده نمودن هر یک، از بعد قوانین جاری کشور، اخلاق کار، مسائل اقتصادی کار و مزد و غیره مطرح شوند. در نهایت اینکه اگر محور بازرگانی سیستم مدیریت در جامعه بخصوص در سازمانهای تولیدی، بر اصول مشخص استاندارد ISO 9000 انجام گیرد - حتی اگر منجر به اخذ گواهینامه نیز نشود - بهبودی جدی را در سیستم ایجاد خواهد کرد.

خدمات گروه در زمینه ISO 9000

نامبرده در پایان درباره خدماتی که گروه کارشناسان ایران در زمینه ISO 9000 می‌تواند ارائه دهد گفت:

ما در حال حاضر این خدمات را در دو بعد ارائه می‌دهیم:

۱- بعد مشاور و کارشناسی برای پیاده کردن سیستم - باین ترتیب که در قالب قرار داد مشاوره، سازمانها و تولیدکنندگان را یاری می‌دهیم تا بتوانند سیستم خود را با شرایط ISO 9000 تطبیق دهند. این مشاوره در مراحل مختلف از ارزیابی اولیه سیستم - یافتن نقاط ضعف و قدرت - پیشنهادات اصلاحی - تهیه طرح اجرایی - نظارت بر اجرا و تهیه نظامنامه و دستورالعملهای ISO 9000 و آموزش نیروی انسانی تا مرحله اخذ گواهینامه صورت می‌گیرد.

۲- دومین خدمتی که در این راستا انجام می‌دهیم صدور گواهینامه است که امور ممیزی سیستم، توسط مؤسسات ذیصلاح بین‌المللی باید صورت گیرد. در این راستا نیز ما بعنوان نماینده و کارشناس چند مؤسسه بزرگ بین‌المللی از جمله لوید آلمان و بیورو ویناس فرانسه که مجاز برای صدور گواهینامه ISO 9000 هستند، انجام امور ممیزی را بعد از گرفته و در صورتی که سیستم پس از ارزیابی، مطابقتش با ضوابط ISO 9000 تأیید شد، گواهینامه مربوطه توسط یکی از مؤسسات مذکور صادر خواهد شد.

آقای انتصاریان درخاتمه اظهارآمدگی کرد که چنانچه در هر یک از زمینه‌های مطروحه، نیاز به توضیحات بیشتری احساس شود، علاقمندان می‌توانند با یکی از مسئولین دفتر مرکزی شرکت در تهران به آدرس زیر تماس حاصل نمایند:

گروه کارشناسان ایران

تهران - خیابان استاد مطهری - خیابان سنائی - کوی ۲۱ - پلاک ۴

تلفن: ۸۸۲۲۱۹۸ - ۸۳۴۶۰۰ - ۸۸۰۳۱۷۷

فاکس: ۸۳۴۲۵۵

تکس: ۲۲۲۴۹۷ IGST IR

علمی تحت عنوان «چرا ISO 9000» نوشته‌اند، خواستیم توضیحات بیشتری درباره این بحث علمی بدهند تا خوانندگان بیشتر در جریان مسائلی که بعنوان مدیریت بر مبنای خطای صفر معروف شده و از ژاپن ریشه گرفته و اینک بتدریج جهان شمول می‌شود، قرار گیرند. ایشان نظرات علمی خود را در این زمینه بطور بسیار خلاصه بشرح زیر در اختیار نامه اتاق قرار داد:

مطالبی که در سلسله مقالات «چرا ISO 9000» در مجله وزین اتاق بازرگانی - که حقیقتاً هدف آن بالا بردن سطح دانش بازرگانان و صاحبان صنایع و رسانیدن اطلاعات مفید به آنها می‌باشد - نوشتیم، در این راستا بوده است که بتواند تا حد ممکن مسئولان امر و دست‌اندرکاران امور مدیریت را متوجه نقاط ضعف و ضرورت اصلاح سیستم مدیریت در سطوح مختلف بنماید. در حقیقت این سلسله مقالات متعاقب یک سلسله سمینارها و کنفرانسهای تحریر گردید که از سال ۱۳۶۴ برگزار شد. موضوع این سمینارها و کنفرانسها امور بازرسی، بیمه، رده‌بندی کشتی‌ها و خدمات مربوط به مدیریت کیفیت بوده است.

عموماً حل یک مشکل در مرحله اول از شناخت آن شروع می‌شود. خوشبختانه بنظر من این مرحله در کشور ما طی شده و اینک مسئولین مملکت، از نهاد ریاست جمهوری گرفته تا وزیران و معاونان وزارتخانه‌ها و مسئولان اغلب سازمانهای کشوری متوجه وجود نقاط ضعف در مدیریت در سطوح مختلف شده و برای یافتن علاج درد به جستجوی دارو برخاسته‌اند. در حقیقت انگیزه نوشتن سلسله مقالات مذکور همین بود. زیرا متوجه شدم در مرحله کنونی برای حل مشکلات مدیریت، شونده مسئول و صاحب اختیار و قادر به اخذ تصمیم و اجرا وجود دارد. مرحله دوم حل مشکل، شناخت دقیق وضع حاضر و مسائل موجود است تا بتوان برای رفع دردها، داروی مناسب تجویز کرد.

متأسفانه روالی که در حال حاضر برای بهبود شیوه مدیریت در پیش گرفته شده خود از نقاط ضعف خاصی برخوردار است که از جمله آنها می‌توان نکات زیر را برشمرد:

تعدادی از افراد یا گروه‌هایی که در حال حاضر بعنوان مشاور یا مجری به حل مسائل مدیریت در جامعه ما کمر همت بسته‌اند. ضمن آنکه هدف و نیت آنها مقدس و قابل تقدیر است، فاقد تجربه لازم هستند و اکثراً روشهای بیگانه را بدون شناخت ریشه و انگیزه انتخاب آنها از سوی خارجی‌ها، پیشنهاد می‌نمایند. در این روشها مسائل خاص جامعه ما و حتی مسائل خاصی که در کشورهای دیگر سبب اجرای آنها شده، نادیده گرفته شده است در نتیجه اکثر این طرحها در جامعه ما هضم نمی‌شوند و بیگانه باقی می‌ماند و پس از اندک مدتی متروک و فراموش می‌شود و طبعاً فاقد کاربرد هستند.

اصلاح سیستم مدیریت

برای اصلاح سیستم مدیریت ابتدا ما نیازمند شناخت روش منطقی ارتباط انسان با انسان - انسان با ماشین و سازمان با مشتری هستیم. لازم به توضیح است که از نظر ما مشتری در اینجا فقط خریدار نیست بلکه هر نوع ارباب رجوع در هر سازمان یک مشتری محسوب می‌شود. برای

تکنولوژی برتر Domino و خدمات مهندسی سوپیشی در خدمت صنایع ایران



■ بایه‌ره‌گیری از ماشینهای

چاپگر Domino کلیه شرایط

استاندارد را برای محصولات خود فراهم

نموده و سلامت مصرف کنندگان را تضمین نمایند

- تدوین متون پیام، با دو الفباء جداگانه، توسط اپراتور
- چاپ ۴ سطر قابل تغییر با یک نازل در جهات مختلف
- صفحه کلید قابل جدا شد: از ماشین
- حداقل مصرف حلال (۳ میلی لیتر در ساعت در ۲۰ درجه سانتی‌گراد)
- سیستم بسته مرکب برای کار ۲۴ ساعته بدون توقف و عدم نیاز به تخلیه مرکب در زمان توقف طولانی ماشین
- سازگار با کامپیوترهای IBM
- عدم نیاز به تأسیسات جانبی مانند هوای فشرده
- سیستم شستشوی اتوماتیک نازل و داخل عامل چاپگر (Head) در انتهای شیفت و آماده بودن ماشین برای کار مجدد بدون نیاز به سرویس خاص اپراتور



■ شرکت سوپیشی:

تهران، خیابان فرصت، کوی بهبهان، پلاک ۹،
کدپستی: ۱۵۸۱۹ تلفن: ۸۸۲۹۳۴۵
تلکس: SUPI - IR: ۲۱۴۰۵۵، فکس: ۸۸۲۹۳۴۵