گزارش ویژه: تدابیر سازمان تأمین اجتماعی برای تسهیل ارتباط مردم و سازمان

سازمان تأمین اجتماعی به منظور برقراری ارتباطی مناسب با مردم و بیمه‏شدگان به طرق متنوع اقدام می‏نماید که برخی از این روشها عبارتند از:

انتشار هفته‏نامه آتیه:

این نشریه به صورت هفتگی و با تیراژ 30 هزار نسخه منتشر و در سراسر کشور برای مردم در دکه‏های روزنامه‏فروشی، بین همکاران،مراجعان،مجامع کارگری، کارفرمائی و پزشکی توزیع می‏شود.

محتوای نشریه عبارت است از: رویدادها،اخبار،اطلاعات،و گزارشهای‏ مربوط به بیمه‏ها و تأمین اجتماعی در ایران و جهان-تحلیل مسائل تأمین‏ اجتماعی از دیدگاههای مختلف-طرح‏ انتظارات بیمه‏شدگان،کارفرمایان، پزشکان طرف قرارداد و...

مراکز مشاوره

سازمان تأمین اجتماعی به منظور پاسخگوئی به نیازهای اطلاعاتی و مسایل و مشکلات بیمه‏شدگان اقدام به‏ ایجاد مراکزی تحت عنوان مراکز به‏ صورت حضوری و یا تلفنی به‏ پرسشهای بیمه‏شدگان پاسخ می‏گویند. تاکنون 3 مرکز در تهران و 4 مرکز در استانهای کشور فعال شده است.

-براساس تشکیلات جدید مصوب این‏ مراکز در تمام ادارات کل استانها در سراسر کشور و نیز شعب سازمان طی‏ نیمه دوم سال جاری فعال خواهند شد.

سیستم پست صوتی(ارتباط مستقیم با مدیرعامل سازمان)

سیستم پست صوتی یا ارتباط مستقیم با مدیرعامل از طریق دو شماره تلفن‏ مستقیم برای بیمه‏شدگان،کارفرمایان و کلیه کسانی که مایلند با مسئولان اصلی‏ سازمان تماس بگیرند و یا پیام خود را تلفنی مطرح نمایند دائر گردیده است. پیامهای مردم،بر روی نوار ضبط و به‏طور مستمر توسط مسئولان ذیربط و نهایتا مدیرعامل سازمان استماع‏ دستورهای لازم برای رسیدگی به‏ مشکلات و خواستها صادر می‏شود و در صورت لزوم برنامه ملاقات حضوری‏ آنان با مدیرعامل یا معاونین تنظیم‏ می‏گردد.

نشریه تأمین

این نشریه بصورت درون‏سازمانی و با تیراژ 15 هزار نسخه هر 15 روز یکبار در 4 صفحه منتشر می‏شود و مطالب آن‏ صرفا به طرح اهداف،سیاستها، برنامه‏ها و مسایل درون‏سازمانی و همچنین منعکس نمودن نظرات و انتظارات همکاران و نیز طرح فعالیت‏های‏ فوق برنامه آنان اختصاص دارد.در واقع‏ بسیاری از مطالب درون‏سازمانی که‏ انعکاس آنها در هفته‏نامه برون‏سازمانی‏ «آتیه»مقدور نیست در نشریه تأمین، امکان مطرح شدن می‏یابد.این نشریه‏ مورد استقبال همکاران قرار گرفته است.

اقدامات پژوهشی برای‏ افکارسنجی

سازمان تأمین اجتماعی در راستای‏ تثبیت و استمرار یک ارتباط سازمان‏یافته علمی-پژوهشی که لازمه‏ تحقق اهداف عالیه بخش تأمین اجتماعی‏ کشور است،در سال 1372 اقدام به‏ تأسیس مؤسسه عالی پژوهش تأمین‏ اجتماعی به منظور انجام مطالعات و پژوهشهای کاربردی در زمینه‏های‏ مختلف بیمه‏ها و تأمین اجتماعی نمود.

این مؤسسه بخشی از امور پژوهشی‏ خود را به سفارش سازمان در زمینه‏ نظرخواهی از اقشار مختلف بیمه‏شدگان، کارفرمایان،بازنشستگان و مستمری‏ بگیران پیرامون میزان رضایت‏مندی‏ آنان از خدمات سازمان اختصاص داده‏ است.همچنین طرحهای نظرخواهی از پزشکان طرف قرارداد با سازمان نیز به‏ مورد اجراء گذارده شده است.نتایج این‏ نظرخواهی‏ها و طرحهای افکارسنجی‏ مستمرا در اختیار مدیریت واحدهای‏ ذیربط قرار می‏گیرد.

شایان ذکر است یکی از آخرین‏ پژوهش‏های این مؤسسه طرح‏ نظرخواهی از خوانندگان هفته‏نامه آتیه‏ می‏باشد که به ارزیابی دیدگاهها و انتظارات خوانندگان این نشریه‏ اختصاصی-تخصصی بیمه‏های‏ اجتماعی پرداخته است.