



ایران کوچک، بازار بزرگ

گزارشی از عملکرد شعبه بیمه آسیا در کرج

● سعید نجفی

کرج و به تعبیر مقام معظم رهبری «ایران کوچک» به عنوان یکی از بزرگ‌ترین شهرهای مهاجر پذیر ایران، با جمعیتی حدود سه میلیون نفر و رشدی ۴/۷ درصدی پس از تهران و مشهد سومین شهر پر جمعیت ایران محسوب می‌شود. کلان‌شهر کرج از دیرباز، پل ارتباطی و گلوگاه بسیار مهمی بوده که امروز تردد در مسیر ترانزیت جنوب - مرکز - شمال کشور را میسر می‌کند.

شاید همجواری کرج با کلان‌شهر تهران و نگاه به افق‌های دور دست، توجه به این بازار بزرگ را با غفلت همراه کرده است. مروری بر مختصات بارز این بازار بزرگ، خالی از لطف نیست: ۲۴۷۵ کیلومتر مربع وسعت و دارا بودن ۱۳ درصد از مساحت استان تهران، سه میلیون نفر جمعیت و دارا بودن ۱۱ درصد از جمعیت استان تهران، دارا بودن ۸۲ درصد جمعیت مهاجر، ۵۰۰ هزار دانش‌آموز و دانشجو، هشت مرکز بزرگ دانشگاهی، ۱۱۵ دستگاه دولتی، ۵۵۰ هزار نفر کارمندان دولت، دویست و بیست شعبه یانکی، دارا بودن ۱۳ درصد از صنایع کشور و ۳۰ درصد از صنایع استان تهران، ۱۴۰۰ کارگاه صنعتی، ۲۰۰ هزار نیروی کار، نهمین تالار بورس بزرگ کشور، منطقه ویژه و فرودگاه بین‌المللی حمل بار پیام، اختصاص ۱۱ درصد از ساخت و ساز کشور، ۶۰ اتحادیه صنفی با ۴۰ هزار عضو، استقرار ۳۳۰ موسسه ملی و بین‌المللی و نقطه اتصال سیزده استان کشور

نوعی مشارکت عمومی و اجتماعی و یک فعالیت عقلانی، توانسته است جایگاه خود را در میان مردم پیدا کند. استقبال مردم از بیمه رضایت‌بخش است و دلایل عدم استفاده برخی افراد از بیمه که درصد کمی از جامعه را تشکیل می‌دهند احتمالاً اقتصادی است.

معاون استاندار تهران، مشارکت دولت در ترویج بیمه را بسیار ضروری می‌داند و بیان می‌کند: دولت با هدف ترویج بیمه و آشنایی مردم باید دخالت کند و حتی یارانه بپردازد. ترویج بیمه بدون حضور دولت معنا ندارد. در ترویج بیمه به عنوان یک کار نو، در پی تغییر نگاه و باور مردمی هستیم که با مقاومت و ایستادگی آنها مواجه می‌شویم. هر تغییری در دل خود تضادهایی را دارد. دولت می‌تواند با وارد شدن در این وادی شدت وحدت این تضادها را کاهش دهد.

فرماندار کرج بحث خصوصی سازی در صنعت بیمه را بسیار جدی ارزیابی می‌کند و اظهار می‌دارد: خصوصی سازی یک امر کاملاً علمی است که متأسفانه در کشور ما با اختصاصی سازی اشتباه گرفته شده است. مردم و دولت مردان، خصوصی سازی را قبول دارند و باور کرده‌اند؛ اما این اختصاصی سازی است که برای مردم ایجاد سؤال کرده است. از طرف دیگر باید زیرساخت‌های لازم برای تدوین یک برنامه خصوصی سازی آماده شود. کشورهای پیشرو در خصوصی سازی به طور حتم به زیرساخت‌های آغازین، لازم و ضروری رسیده‌اند که امروز می‌توانند گام‌های بعدی را بردارند.

شاید تنها مشخصه شهر کرج که تا به حال توانسته است از تهران خاکستری تأثیر نگرفته باشد، آسمان آبی آن در یک صبح بهاری است. شلوغی و ترافیک صبحگاهی کرج به مانند تهران آزاردهنده است. تابلوی نام‌آشنای «بیمه آسیا» در خیابان شهید بهشتی کرج احساس غریبی ما را التیام می‌بخشد. معضل پیدا کردن جا برای توقف اتومبیل راننده‌مان آقای قربانی را کلافه کرده است. نگاه کنجکاو همکاران شعبه مرکزی کرج که کیپ تاکیپ پشت میزهایشان نشسته‌اند ما را تا میز همکار حراستی بدرقه می‌کند. مقصد طبقه دوم شعبه مرکزی و به عبارتی دفتر سرپرست شعبه است. به اجبار از پلکانی استفاده می‌کنیم که یک لحظه غفلت یک عمر پشیمانی را به دنبال دارد. نگاه جستجوگر ما با نگاه همکارانمان در طبقه دوم شعبه مرکزی به هم گره می‌خورد. استقبال شهریار نظری حکایت از یک روز پرکار و به یادماندنی دارد. دفتر کاری مرتب با مساحت حدود آبیست متر که یک میز کارمندی، یک میز کنفرانس، یک میز عسلی و چند صندلی راحتی به شکلی فشرده در آن چیده شده است. حضور پیش بینی نشده مهندس ضیایی فرماندار کرج در یکی از دبیرستان‌های کرج به مناسبت گرامی‌داشت هفته معلم و هم چنین برنامه‌های کاری پیش بینی شده، محدودیت زمانی ناخواسته‌ای را برای انجام گفت و گو با ایشان بوجود آورده بود. مهندس احمد ضیایی معاون استاندار تهران و فرماندار کرج با اشاره به اینکه بیمه یک مشارکت خداپسندانه است، می‌گوید: بیمه به عنوان



احمد ضیایی، فرماندار کرج

■ مهندس ضیایی:
**خصوصی سازی یک
 امر کاملاً علمی است
 که متاسفانه در کشور
 ما با اختصاصی سازی
 اشتباه گرفته شده
 است. مردم و
 دولت مردان
 خصوصی سازی را
 قبول دارند و باور
 کرده اند؛ اما این
 اختصاصی سازی
 است که برای مردم
 ایجاد سؤال کرده است**

نکنند که مشتری قراردادی را امضاء کرده و با از تمام مقررات و قوانین مطلع است.

دادستان کرج پرداخت خسارت به زیان دیده پس از وقوع حادثه و بازگرداندن موقعیت بیمه‌گذار به قبل از حادثه را نفس وجودی بیمه دانسته و اظهار می‌دارد: در مواردی که مقصر برخی شرایط را ندارد پرداخت نشدن خسارت به زیان دیده اولاً موجب بروز مشکل برای زیان دیده، ثانیاً بروز مشکلاتی برای مقصر و ثالثاً بدبینی و ایجاد نارضایتی از شرکت‌های بیمه را به دنبال دارد. لذا همانطور که قانون پیش‌بینی کرده و مورد انتظار ماست، شرکت‌های بیمه باید در پرداخت خسارت زیان دیده، تسهیلاتی را به وجود آورند.

علی‌فrahادی تقویت اعتمادسازی بین شرکت‌های بیمه و دادسراها را یکی از ضرورت‌ها دانسته و می‌گوید: در حال حاضر این ذهنیت در میان مردم و دادسراها وجود دارد که شرکت‌های بیمه با در نظر گرفتن منفعت خود و انجام امور غیر مرتبط با موضوع اصلی، سعی در تاخیر پرداخت خسارت یا کاهش آن را دارند. شرکت‌های بیمه که در ابتدای سال خود را مکلف به پرداخت خسارت می‌بینند، با توجه به اینکه مبلغ خسارت در سال ثابت است به نحوی از اجرای دستورات قضایی تا ماه‌های پایانی سال تعلل می‌کنند. بنابراین باید مسیر پرداخت خسارت، فرآیند تعریف شده‌ای داشته باشد تا مرجع قضایی به آسانی بتواند سابقه آن را با بیمه به سرانجامی برساند و پاسخگوی بیمه‌گذاران باشد.

دادستان کرج کاهش حضور بیمه‌گذاران در مراجع قضایی را یک اولویت می‌داند و بیان می‌دارد: با توجه به حضور کارشناسان مجرب در شرکت‌های بیمه و همچنین مشخص بودن مسیر پرداخت و میزان آن به ویژه در خصوص دیات، برخی از خسارت‌ها بدون طرح قضایی می‌تواند توسط شرکت‌های بیمه مستقیماً پرداخت شود و صرفاً مواردی که مقصر مشخص نیست در دادگستری مطرح شود.

وی با تاکید بر اینکه باید شرکت‌های بیمه تعریف واحدی در نحوه پرداخت خسارت داشته باشند، می‌افزاید: یک پیشنهاد این است که نماینده‌ای از طرف شرکت‌های بیمه در واحدهای قضایی حضور داشته باشد و اسناد

مهندس احمد ضیایی با اشاره به تعبیر مقام معظم رهبری از کرج به عنوان ایران کوچک و تبیین ریاست محترم جمهوری به عنوان خلاصه‌ای از کشوری گوید: توفیق در کرج را می‌توان به کل کشور تعمیم داد. مدیری که در کرج موفق باشد، می‌تواند در اداره کشور یک صاحب‌نظر باشد. یکی از محورهای موفقیت و توسعه کرج، صنعت بیمه است. بیمه یک فعالیت فرهنگی، اقتصادی است که باید بتوانیم اعتماد و احترام متقابل بین بیمه‌گر و بیمه‌گذار را بوجود آوریم. اولین و آخرین حرف در صنعت بیمه، اعتماد مشتری است. اگر نظام مشتری مداری بر روی اصل اعتماد پایه‌گذاری شود، می‌توانیم ادعا کنیم که سیستم بیمه‌ای موفق را بوجود آورده‌ایم.

وی متذکر می‌شود: باید دامنه کاری خود را از آلودگی‌های احتمالی پاک کنیم. بیمه به شرطی موفق است که محل‌های آلودگی، اشکال و ایراد را که با دخالت انسان ایجاد می‌شود، شناسایی کند و از بین ببرد. محل‌های آلودگی صنعت بیمه، یکی از آفات این صنعت است.

معاون استاندار تهران با تاکید بر این موضوع که ما در مملکت نخبه کم نداریم، تصریح می‌کند: دلیل عقب‌ماندگی ما این است که نتوانسته‌ایم بافت عمومی جامعه را با خود همراه کنیم. نتوانسته‌ایم متوسط شعور عمومی جامعه خود را ارتقاء دهیم. حضور یک نخبه در رأس یک سازمان که بدنه آن سازمان، حرف‌های او را نمی‌فهمد، رسیدن به نقطه صفر است. این فرد، طراح طرح‌های غیر قابل اجراء است که در بالنده کردن خود، به اطراف بی‌توجه بوده است.

فرماندار کرج در پایان، فعالیت در صنعت بیمه را پیامبرگونه می‌داند و می‌گوید: باید به مانند پیامبران به میان مردم بروید و خود را معرفی کنید. انصاف‌آکارهای خوبی انجام شده است، اما جابرای کار و فعالیت بسیار زیاد است. باید صنعت بیمه به رشدی برسد که غیر قابل انکار باشد.

طبق هماهنگی قبلی به طرف دفتر دادستان کرج حرکت می‌کنیم. اتاق رئیس دفتر دادستان کرج مملو از مراجعه‌کنندگان است که در انتظار ورود به دفتر دادستان بی‌تابی می‌کنند.

علی‌فrahادی دادستان شهر کرج متولد سال ۱۳۴۹ فارغ‌التحصیل مقطع کارشناسی ارشد در رشته حقوق خصوصی است. سابقه خدمتی وی از سال ۱۳۷۵ با عنوان قاضی تحقیق، دادرس، رئیس دادگاه و معاون دادگستری گلپایگان، رئیس دادگستری و دادگاه انقلاب شهرستان فریدن (اصفهان)، مستشار دادگاه تجدیدنظر استان تهران آغاز و از مهرماه سال ۱۳۸۵ با عنوان دادستان کرج ادامه یافته است.

تدریس در دانشگاه آزاد کرج و نگارش مقالات قضایی در نشریات عام و تخصصی از دیگر فعالیت‌های این دادستان جوان است.

علی‌فrahادی با اشاره به رشد فکری مردم و گسترش امور بیمه‌ای در زندگی آنان می‌گوید: امروز شاهد آن هستیم که رویکرد مردم به بیمه‌های اختیاری بسیار زیاد شده است اما روند توسعه آن باید با جدیت پی‌گیری شود. شرکت‌های بیمه هر آنچه را که مردم به آن نیاز دارند و در آینده آنان تاثیرگذار است باید به آن تفهیم کنند. به عبارتی به این موضوع اکتفا



سرهنگ مسعود علیدوستی، رئیس راهنمایی و رانندگی کرج

رسمی قوه قضائیه نیز می‌باشد.

سرهنگ علیدوستی با اشاره به مقصد بودن دستگاه‌های ذی‌ربط در امر رفتارسازی رانندگان، می‌گوید: فرهنگ‌سازی وقتی به وجود می‌آید که رفتار ما درست شود. آموزش تنها یک بخش از فرهنگ‌سازی محسوب می‌شود. آنچه برای ما مهم است، اجرای مقررات است که متأسفانه با فرهنگ‌سازی اشتباه می‌شود. هنوز رفتارهای رانندگان ما مبتنی بر مقررات نیست. هر تصادف نتیجه یک تخلف است. تخلف عمد نتیجه بی‌مبالاتی و تخلف غیرعمد نتیجه یک بی‌احتیاطی است.

رئیس راهنمایی و رانندگی کرج با تأکید بر این موضوع که متخلفین با آگاهی کامل تخلف می‌کنند، اظهار می‌دارد: آموزش برای کسانی است که نمی‌دانند تخلف می‌کنند. مشکل ما با افرادی است که می‌دانند و تخلف می‌کنند؛ در حالی که فکر می‌کنیم آنها نمی‌دانند و قصد داریم به آنها آموزش دهیم. به طور حتم حضور پلیس تخلف را کاهش می‌دهد. امروز با توجه به افزایش راننده‌ها (صدور گواهینامه) و تولید اتومبیل شاهد کاهش تخلفات بوده‌ایم و تنها دلیل آن حضور فعالانه و برخورد نیروی پلیس با متخلفان بوده است.

سرهنگ علیدوستی صنعت بیمه را متولی جبران خسارت دانسته و بیان می‌دارد: عقل سلیم حکم می‌کند که انسان با پرداخت هزینه‌ای ناچیز به عنوان حق بیمه از کمک و یاری شرکت‌های بیمه در هنگام بروز سوانح و حوادث به خصوص در رانندگی بهره‌مند شود.

وی می‌افزاید: یکی از ابزارهایی که در کشورهای پیشرفته جلوی ارتکاب تخلف را می‌گیرد، ابزار بیمه است؛ که متأسفانه در کشور ما این موضوع مورد توجه قرار نگرفته است. چرا شرکت‌های بیمه که به طور مثال در بیمه‌شخص ثالث میلیون‌ها ضرر می‌دهند، به فکر کاهش تخلفات نیستند؟ چرا ما هنوز فرصت آن را پیدا نکرده‌ایم که به شکل ریشه‌ای علت تصادفات را پیدا کنیم؟

رئیس راهنمایی و رانندگی کرج با اشاره به فرایند طولانی پرداخت خسارت که آن هم به دلیل جلوگیری از انجام تقلب است، می‌گوید: باید بین افراد متخلف و سالم تفاوت قائل شد. آیا تفاوت ۵ درصدی حق بیمه برای فردی که یک نفر را کشته، عادلانه و منطقی است؟ در کشورهای پیشرفته برای این موارد جرایم سنگینی در نظر می‌گیرند؛ در حالی که



علی فرهادی، دادستان کرج

مورد نیاز هر حادثه‌را که به‌زبان دیده تحویل داده می‌شود برای جلوگیری از نقایص آن بازبینی کند. پس از احراز صحت آن، ارسال آن به شرکت‌های بیمه را تأیید کند.

دادستان کرج در ادامه این گفت‌وگو و با اشاره به چگونگی نحوه تعیین و میزان دیه از طرف مراجع قضایی و پرداخت دیه به عنوان خسارت معنوی که تا حدودی جایگزین عواطف و احساسات جریحه‌دار خانواده زیان‌دیده می‌شود، اظهار می‌دارد: دیه بر مبنای گرانی‌های جامعه افزایش پیدا می‌کند. شرکت‌های بیمه با دریافت مبلغی اضافه بر میزان دیه آینده‌نگری بسیار خوبی می‌کنند. این راهکار بسیار خوبی است که اگر پرونده‌ای در سال‌های بعد رسیدگی شود، افراد دچار مشکل نشوند. شاید مردم اسم آن را گرانی بگذارند؛ اما به نفع آنهاست که این مبلغ را با رضایت بپردازند؛ چرا که شرکت‌های بیمه در روزهای سخت به کمک آنها می‌آیند. وی می‌افزاید: باید مبلغ دیه را سریع به ذینفع‌مان برسانیم تا مشکلات جدیدی برای خانواده متوفی یا مقصد بوجود نیاید ما می‌توانیم رای پرونده‌های تصادفی منجر به فوت را قبل از دفن جنازه صادر کنیم. لیکن این موضوع منوط به طرح شکایتی است که از طرف خانواده متوفی ارایه شود. طبق ماده ۱۷۷ قانون آئین دادرسی کیفری اصل بر فوریت است؛ مگر به درخواست شاکی. این موضوع بسیار بعید است که شاکی درخواست تاخیر داشته باشد. این را قبول داریم که به علل قضایی مربوط به برخی از پرونده‌های رسیدگی نشده وقتی به بیمه مراجعه می‌شود مشکلات خاصی به دلیل مرور زمان بوجود می‌آید. باید بیمه‌گذاران را از تمام شرایط و مقررات آگاه سازیم.

علی فرهادی در پایان بیمه را تنها یک تجارت نمی‌داند، بلکه آن را مرهم و التیام بر زخم جامعه می‌داند.

با هماهنگی قبلی به طرف راهنمایی و رانندگی کرج حرکت می‌کنیم. چهره جدی، لبخند دوستانه و گفت‌وگوی بی‌تکلف سرهنگ دوم پاسدار مسعود علیدوستی فضای انتظامی راهنمایی و رانندگی کرج را تا حدودی تلطیف می‌کند.

سرهنگ دوم پاسدار مسعود علیدوستی به مدت ۱۶ سال در حوزه راهنمایی و رانندگی فعالیت دارد و از اواخر سال ۱۳۸۳ به کرج منتقل شده است. قبل از آن رئیس راهنمایی و رانندگی ورامین بوده و در ضمن کارشناس

■ علی فرهادی:

دیه بر مبنای گرانی‌های جامعه افزایش پیدا می‌کند. شرکت‌های

بیمه با دریافت مبلغی اضافه بر میزان دیه

آینده‌نگری

می‌کنند. این راهکار

بسیار خوبی است

که اگر پرونده‌ای

در سال‌های بعد

رسیدگی شود، افراد

دچار مشکل نشوند

■ سرهنگ علیدوستی:

آموزش برای کسانی

است که نمی‌دانند تخلف

می‌کنند. مشکل ما با

افرادی است که می‌دانند

و تخلف می‌کنند؛ در

حالی که فکر می‌کنیم

آنها نمی‌دانند و قصد

داریم به آنها آموزش

دهیم

■ مهندس دادگو:

بسیاری از مردم حتی کمترین اطلاعی از قوانین و مزیت‌های بیمه‌ای ندارند. اگر اطلاع‌رسانی کامل و کافی باشد و مردم از قوانین بیمه‌ای آگاه شوند، به طور حتم برای دریافت پوشش‌های بیمه‌ای اقدام خواهند کرد

■ محمد معدنی:

در حال حاضر حدود ۶۶۰۰ واحد صنعتی در منطقه غرب استان تهران (کرج) فعال هستند و در آینده نزدیک و با توجه به سیاست‌های دولت نزدیک به ۳ هزار واحد دیگر با دریافت مجوز فعالیت خود را شروع خواهند کرد



محمد معدنی، سرپرست اداره صنایع و معادن کرج

رانندگی منجر به فوت در استان تهران خبر می‌دهد. آغاز به کار اعضای جدید شوراهای شهر و روستا در کشور، فرصت دیدار با رئیس شورای شهر کرج را از ما گرفت و به پاسخ‌های مکتوب مهندس دادگو قناعت کردیم. مهندس دادگو رئیس شورای شهر کرج با اشاره به اینکه عامه مردم بیمه را هزینه می‌دانند، می‌گوید: باید توجه داشت که بیمه هزینه نیست، بلکه سرمایه‌گذاری است و حتی می‌توان گفت بیمه یکی از مهمترین آرمان‌های زندگی امروز بشر است.

رئیس شورای شهر کرج با تاکید بر پرداخت بسیاری از خسارت‌ها از طرف بیمه، اظهار می‌دارد: در زمان وقوع خسارت، شرکت‌های بیمه با حضور فعالانه خود، با زبردخت خسارت‌های سنگین را از دوش مسئولین برمی‌دارند و دغدغه ذهنی مسئولین را تا حد زیادی کاهش می‌دهند. مهندس دادگو با تصریح اینکه یکی از تاثیرگذارترین نقش‌های بیمه ایجاد اطمینان در بیمه‌گذاران در تمام مراحل زندگی است، بیان می‌دارد: در نگاه اول به این موضوع می‌توان گفت تک تک شهروندانی که از پوشش‌های بیمه‌ای استفاده می‌کنند، در زمان وقوع خسارت از نظر مالی حمایت می‌شوند. در مراحل بعد حتی حمایت‌های بیمه می‌تواند جنبه معنوی پیدا کند.

رئیس شورای شهر کرج مهمترین عامل عدم توسعه بیمه در شهر کرج را عدم اطلاع‌رسانی صحیح شرکت‌های بیمه می‌داند و می‌گوید: بسیاری از مردم حتی کمترین اطلاعی از قوانین و مزیت‌های بیمه‌ای ندارند و زمانی که اطلاع‌رسانی کامل و کافی باشد و مردم از قوانین بیمه‌ای آگاه شوند، به طور حتم برای دریافت پوشش‌های بیمه‌ای اقدام خواهند کرد.

حضور در میان همکارانمان در شعبه هفت تیر و اداره خسارت کرج بسیار دلنشین بود. گلايه‌مند بودم که چرا فراموش شده‌اند. خوشحال بودم که بالاخره گزارشی از شعبه کرج در فصلنامه خودشان چاپ می‌شود. بعد از تجدید دیدار با همکاران، طبق برنامه به طرف اداره صنایع و معادن کرج واقع در منطقه عظیمیه کرج حرکت کردیم.

چهره جوان، استقبال گرم و گفت و گوی صمیمانه محمد معدنی سرپرست اداره صنایع و معادن کرج ما را به ادامه تهیه گزارش



مهندس محمود دادگو، رئیس شورای شهر کرج

در مملکت ما، ایجاد خسارت به دیگران جرایم سبکی دارد. متخلف نباید احساس راحتی کند. باید خود را در مقابل انجام تخلف، مسئول و مستحق جرایم سنگین بداند. بیمه باید خسارت را بپردازد؛ اما فرد متخلف را به راحتی رها نکند. متخلفین با نداشتن بیمه جامع و کامل و انتقال به زندان، خسارت مجددی را به بیت‌المال وارد می‌کنند.

سرهنگ علیدوستی با انتقاد از عدم ارتباط مستقیم صنعت بیمه با اجرائیات راهنمایی و رانندگی، متذکر می‌شود: عدم ارتباط صنعت بیمه با و خصوص شرکت‌های بیمه با اجرائیات به عنوان مرکز اطلاعات متخلفین، یک عیب و نقص بسیار بزرگ است. بیمه باید ریسک افراد پرخطر را بالا ببرد. صنعت بیمه بین فردی که ۴۰۰ بار تخلف می‌کند و جرمه می‌شود و فردی که تخلفی نداشته است، چه فرقی می‌گذارد؟ صنعت بیمه باید در قوانین خود بازنگری کند. تشویق و تنبیه شایسته و بجا، یک روش آزموده است که جواب صحیح خود را پس داده است. رئیس راهنمایی و رانندگی کرج معتقد است که مجازات ضمن تنبیه باید پیشگیری کننده هم باشد و می‌گوید: بیمه یکی از راهکارهایی است که می‌تواند بین فرد متخلف و سالم فرق قائل شود. قوانین باید متناسب با نیاز جامعه به روز شوند و اجرای آن با جدیت و بدون تبعیض پیگیری شود.

سرهنگ علیدوستی توجه خاص و ویژه به بیمه اتومبیل را ضروری می‌داند و می‌گوید: شرکت‌های بیمه باید برای مأموران راهنمایی و رانندگی ایجاد انگیزه کنند. برای برخورد ویژه با متخلفین بیمه‌ای باید انگیزه ویژه وجود داشته باشد. شرکت‌های بیمه می‌توانند هزینه‌های پرداخت خسارت خود را به عنوان پاداش به مأموران بدهند. شرکت‌های بیمه می‌توانند برای جذب رانندگان بی‌بضاعت بیمه‌نامه‌های کوتاه مدت سه ماهه و شش ماهه صادر کنند. مجلس شورای اسلامی باید قوانینی را به تصویب برساند که رانندگان برای دریافت خدمات سازمان‌های ذیربط ملزم به ارائه بیمه‌نامه جامع و کامل باشند.

رئیس راهنمایی و رانندگی کرج در پایان با اشاره به حضور فعالانه و برخورد جدی مأموران راهنمایی و رانندگی با متخلفین در تعطیلات نوروز و براساس آمار پزشکی قانونی، از کاهش ۴۵ تا ۵۰ درصدی تصادفات

■ شهریار نظری: در حال حاضر ۵۱ نماینده حقیقی و یک نماینده حقوقی در کرج، ساوجبلاغ هشتگرد، شهریار اندیشه، اسلام شهر و رباط کریم فعالیت دارند



شهریار نظری، سرپرست شعبه کرج

راغب تر کرد.

محمد معدنی با اشاره به ضرورت استفاده از بیمه در زندگی امروز می‌گوید: ضرورت استفاده از بیمه مقوله‌ای است که امنیت و آسایش خاطر را برای ما به ارمغان می‌آورد. به عبارتی شرکت‌های بیمه عرضه‌کننده امنیت و اطمینان خاطر به مردم هستند. در سالهای اخیر و با توجه به نیاز روزافزون جامعه برای فراهم شدن شرایط قانونی اعمال بیمه، شاهد رشد و گسترش قابل توجه رشته‌های مختلف بیمه‌ای بوده‌ایم.

سرپرست اداره صنایع و معادن کرج با تاکید بر اینکه صنعت بیمه حامی صنایع کشور است، اظهار می‌دارد: در حال حاضر حدود ۶۶۰۰ واحد صنعتی در منطقه غرب استان تهران (کرج) فعال هستند و در آینده نزدیک و با توجه به سیاست‌های دولت نزدیک به ۳ هزار واحد دیگر با دریافت مجوز فعالیت خود را شروع خواهند کرد. به عبارتی یک بازار بکر و دست‌نخورده برای صنعت بیمه وجود دارد که با خدمات شایسته شرکت‌های بیمه می‌توان با اطمینان خاطر به تولید پرداخت.

وی یکی از معضلات صنایع کرج را عدم شناخت بیمه توسط واحدهای صنعتی دانسته و بیان می‌کند: تا این لحظه ما اطلاعات و آمار دقیقی از وضعیت بیمه در صنایع کرج نداریم که یک نقص بسیار بزرگ محسوب می‌شود. ما نیازمند اطلاعات هستیم تا بتوانیم در این خصوص سیاست‌گذاری و تصمیم‌گیری کنیم. ایجاد جذابیت از طرف شرکت‌های بیمه و دادن اطلاعات کافی و کامل از طریق برگزاری همایش، سمینار، چاپ، بروشور و... یک ضرورت انکارناپذیر است که با تعامل می‌توانیم به آن جامه عمل ببوشانیم. هم‌چنین شرکت‌های بیمه می‌توانند با ایجاد مراکز مشاوره بیمه‌ای، صنایع را در این خصوص یاری کنند.

در ادامه تهیه گزارش به سراغ یکی از شرکت‌های نماینده موفق بیمه آسیا در کرج می‌رویم.

غلامرضا جعفری مدیرعامل شرکت حیات گستر فردا همکاری خود با بیمه آسیا را از سال ۱۳۷۴ به عنوان نماینده حقیقی شروع کرده و در حال حاضر تنها شرکت نماینده در کرج است که در بیمه بدنه اتومبیل، مجوز

پرداخت خسارت را دارد.

غلامرضا جعفری با اشاره به فعالیت در تمام رشته‌های بیمه‌ای، می‌گوید: یکی از موفقیت‌های ما کاهش ضریب خسارت بیمه بدنه از ۲۶ درصد در سال ۱۳۸۳ به ۱۷/۹ درصد در سال ۱۳۸۵ بوده است. هم‌چنین در صدور بیمه آتش‌سوزی ۶۰ درصد، مسئولیت مدنی ۲۵ درصد، بیمه بدنه ۷ درصد و اشخاص ۱۰ درصد رشد و در بیمه‌های مسئولیت ۱۲ درصد کاهش داشته‌ایم.

مدیرعامل شرکت نمایندگی حیات گستر فردا با تاکید بر ارائه اطلاعات کامل به مشتریان اظهار می‌دارد: ارائه اطلاعات کافی و کامل به بیمه‌گذاران از ضرورت‌های کاری ماست. اگر این اطلاعات به صورت کامل به آنان ارائه شود، در زمان پرداخت خسارت دچار مشکلات عدیده‌ای خواهیم شد که رفع آنها بسیار زمان بر است.

وی می‌افزاید: به منظور گسترش ارائه خدمات به بیمه‌گذاران، دو باجه بیمه در حصارک و رجایی شهر ایجاد کرده‌ایم که می‌توانیم فعالیت‌های زیادی داشته باشیم. متأسفانه همکاری لازم در خصوص ارائه خدمات بیشتر در این باجه‌ها با ما نمی‌شود. با توجه به اینکه این باجه‌ها تنها مجوز صدور بیمه شخص ثالث را دارند، بسیاری از بیمه‌گذاران را از دست می‌دهیم. توانایی ایجاد باجه در هر محلی که بیمه آسیا نمایندگی ندارد را داریم.

هوای آفتابی و آبی کرج رو به خاکستری می‌گذارد و نوید یک شب بارانی و خنک را می‌دهد. شعبه مرکزی کرج خلوت‌تر از صبح است و تعدادی از همکاران مشغول انجام کارهای خود هستند. بعد از صرف چای پای صحبت‌های شهریار نظری سرپرست شعبه کرج می‌نشینیم.

شهریار نظری با یادآوری تأسیس شعبه مرکزی و هفت تیر کرج در سال ۱۳۶۴، می‌گوید: پس از پیگیری‌های مداوم و کارشناسی لازم در نهایت موفق شدیم، در سال ۱۳۸۵ اداره خسارت کرج را راه‌اندازی کنیم. اداره خسارت کرج با ۲۸۰۰ متر مربع مساحت، فضای بسیار مناسبی برای انجام ارزیابی خسارت و ارائه خدمت به بیمه‌گذاران است. از ازدحام اتومبیل‌های خسارت‌دیده و شلوغی فضا، هیچ خبری نیست. با تفکیک خسارت ثالث و خسارت بدنه تا حد زیادی توانستیم از ازدحام بیمه‌گذاران جلوگیری کنیم. با هماهنگی انجام شده، یک باجه بانک ملت در کنار خسارت ثالث راه‌اندازی شده که چک بیمه‌گذاران در کوتاه‌ترین و سریع‌ترین زمان ممکن پرداخت می‌شود. با این کار از خروج چک و احتمال تقلب و دستکاری در چک جلوگیری کرده‌ایم. هم‌چنین با توجه به تعداد بالای واحدهای صنعتی هشتگرد و رونق اقتصادی این منطقه، در حال پیگیری و ساخت شعبه بیمه آسیا در هشتگرد هستیم. سرپرست شعبه مرکزی کرج با اشاره به فعالیت ۸۰ نفر کارمند رسمی و قراردادی در شعبه مرکزی، هفت تیر و اداره خسارت کرج تصریح می‌کند: در حال حاضر ۵۱ نماینده حقیقی و یک نماینده حقوقی (شرکت نمایندگی

**■ کرج هیچگاه
در سایه کلان شهر
تهران دیده نشده
است. باید بپذیریم
که توان بالقوه این
کلان شهر در
حوزه‌های
اجتماعی
فرهنگی، اقتصادی
و ... در جهت
اهداف بلند مدت
توسعه کشور
بسیار تاثیرگذار
است**



جمعی از همکاران شعبه کرج

وی با اظهار تأسف از رشد منفی بیمه عمر و پس انداز، می‌گوید: بیمه‌گذاران در مرحله اول به شکل کار توجه می‌کنند و موضوعات مربوط به آینده در مرحله بعد ارزیابی می‌شود. سود مشارکت صنعت بیمه در این رشته به نسبت مؤسسات مالی دیگر کمتر است از طرف دیگر بیمه‌گذاران احتمال وقوع حادثه در طول مدت بیمه‌نامه را بسیار ضعیف می‌دانند.

شهر یار نظری در پایان اهم فعالیت‌ها و راهکارهای توسعه کمی و کیفی خدمات شعبه کرج را این گونه برمی‌شمارد: آموزش شبکه فروش، ارائه بیمه‌نامه‌های ارزان قیمت، ارتباط مستقیم با انجمن‌های صنفی کاهش تنش در ادارات خسارت، کاهش بروکراسی پرداخت خسارت توسعه ارتباط مستقیم با سازمان‌های مرتبط با بیمه، گسترش ارائه خدمات بانکی در شعبه‌ها و ادارات خسارت، آموزش کارکنان، اجرای طرح تکریم ارباب رجوع و ...

«ایران کوچک» دارای منابع عظیم انسانی و طبیعی است که مدیریت صحیح، می‌تواند آن را در جایگاه شایسته خود قرار دهد. شاید علت این باشد که این کلان شهر هم‌جوار، هیچگاه در سایه کلان شهر تهران دیده نشده است. باید بپذیریم که توان بالقوه کرج در حوزه‌های اجتماعی فرهنگی، اقتصادی و ... در جهت اهداف بلند مدت توسعه کشور بسیار تاثیرگذار است. با نگاهی به مختصات کرج و گفته‌های برخی از مسوولان محلی آن، ایران کوچک نیازمند حضور صنعت بیمه در جای جای این بازار بزرگ است.

ایا عدم برخورداری از پوشش‌های بیمه‌ای کامل ۶۶۰۰ واحد صنعتی فعال و سه هزار واحد صنعتی در حال راه اندازی که میلیاردها ریال صرف راه اندازی آنها شده و می‌شود، نشان دهنده بازار بکری نیست که صنعت بیمه به آن بی توجه بوده و حضور بسیار کم رنگی داشته است. ارائه پوشش‌های بیمه‌ای آتش سوزی، مسئولیت، حوادث گروهی، تکمیل درمان، می‌تواند اولین قدم در توسعه صنعت بیمه و بالفعل کردن توان بالقوه ایران کوچک در این حوزه باشد.

حیات گستر فردا) در کرج، ساوجبلاغ، هشتگرد، شهر یار اندیشه اسلام شهر و رباط کریم فعالیت دارند. شهر یار نظری با تأکید بر رشد ۱۷/۱ درصدی پورتنوی شعبه کرج، بیان می‌دارد: رشد صدور بیمه‌نامه‌های بدنه، ثالث و مازاد اتومبیل در سال ۱۳۸۵ به نسبت سال قبل از آن، ۲۷/۷، ۱۲/۳ و ۶۴/۹ درصد بوده است. با توجه به رشد تعداد و ریالی بیمه‌های بدنه، خسارت در این رشته بیمه‌ای ۰/۴ درصد کاهش داشته که دلیل آن جلوگیری از پرداخت خسارت‌های تقلبی بوده است. هم چنین پرداخت خسارت ثالث ۱۰/۷ درصد و خسارت سرنشین ۰/۹ درصد رشد و علیرغم افزایش تولید در بیمه‌های بدنه، ۱۰ درصد کاهش ابطال بیمه‌نامه داشته‌ایم.

وی می‌افزاید: براساس آمارده ماهه سال ۱۳۸۵ با تولید ۳/۳۳ درصد از کل پورتنوی کشور بعد از تهران و اصفهان در بخش تولید غیرمستقیم رتبه سوم و در بخش مستقیم بعد از تهران رتبه دوم را به دست آورده‌ایم. در بخش خسارت با پرداخت ۰/۳ درصد از خسارت کل کشور در رتبه ششم قرار گرفته‌ایم.

سرپرست شعبه مرکزی کرج تصریح می‌کند: بیمه شخص ثالث زیان‌ده است و بخش عمده پرداخت خسارت را نیز به خود اختصاص داده است. بیمه‌نامه‌های شخص ثالث می‌تواند تبلیغی برای فروش سایر بیمه‌نامه‌های دیگر باشد. چرا که اکثر مردم، بیمه شخص ثالث را می‌شناسند و ما می‌توانیم از آن به عنوان ویتترین جذب مشتری استفاده کنیم.

شهر یار نظری کاهش صدور بیمه‌نامه‌های مسئولیت را مرتبط با سیاست‌های کل کشور، افزایش هزینه ساختمان سازی و در نتیجه کاهش ساخت و ساز، کاهش صدور جواز ساختمان به دلیل افزایش هزینه جواز دانسته و می‌گوید: بیمه مسئولیت یک بیمه بسیار ناشناخته‌ای است که نیازمند ارائه اطلاعات و شناساندن آن به مردم است. با برگزاری جلسات و نشست‌هایی برای نمایندگان و مهندسين ساختمان و معرفی ۵۲ رشته بیمه مسئولیت و هم چنین دریافت کدهای صدور بیمه‌های مسئولیت تا حدودی توانسته‌ایم این نقص را برطرف کنیم.

سرپرست شعبه کرج ارتباط با صنایع را مطلوب ارزیابی نمی‌کند و اظهار می‌دارد: ارتباط ما با صنایع از طریق وام‌هایی است که بانک صنعت و معدن در اختیار صاحبان صنایع قرار می‌دهد. صاحبان صنایع به دلیل قرارداد بیمه‌آسیا با این بانک و برای پوشش بیمه‌ای وام خود به ما مراجعه می‌کنند. ما ارتباط مستقیمی با صنایع نداریم و تنها از این طریق سایر بیمه‌نامه‌ها را به صاحبان صنایع معرفی می‌کنیم.