

بیمه‌های حمل و نقل حامی صنعت حمل و نقل

● محمد مظفر خرمی



گزارشی از
سمینار بیمه و حمل و نقل
در بندرعباس

صنعت حمل و نقل به عنوان یکی از بسترهای حیاتی چرخه اقتصادی هر کشور به شمار می‌آید که حرکت و پویایی آن، در توسعه جوامع نقشی اجتناب‌ناپذیر دارد. این صنعت به عنوان سرمایه‌ای ملی، همواره در معرض خطرات گوناگون طبیعی و انسانی است و خسارت‌های وارده به آن می‌تواند کارکرد این صنعت را دچار اختلال کند که این امر بر برنامه‌های توسعه کشور نیز تأثیر منفی خواهد گذاشت.

بی‌گمان، بیمه موثرترین ابزار برای مدیریت خطر در صنعت حمل و نقل محسوب می‌شود. صنعت بیمه با انتقال ریسک حوزه‌های مورد بیمه و توزیع آن در سطح بین‌المللی و ایجاد منابع کافی برای جبران خسارت‌ها، به عنوان پشتوانه‌ای محکم و مطمئن می‌تواند از صنعت حمل و نقل حمایت کند.

استان هرمزگان از مهم‌ترین مناطق حمل و نقل جاده‌ای کشور محسوب می‌شود. براساس آمارها این استان از نظر حمل و نقل کالا در رتبه پنجم کشور قرار دارد ولی با توجه به وجود دوندندر شهید رجایی و شهید باهنر که مهم‌ترین مبادی ورود و خروج کالا در کشور هستند، از نظر ارزش کالاهای حمل‌شده، استان هرمزگان حائز رتبه اول در کشور است.

با توجه به ویژگی‌های فوق، بیمه آسیا در سال ۱۳۷۶ برای نخستین بار در استان هرمزگان بیمه مسئولیت متصدیان حمل کالا را تهیه و ارائه کرد که مورد استقبال گسترده‌ای قرار گرفت به طوری که در سال ۱۳۷۸ قرارداد عمده‌ای در این زمینه با شرکت‌های حمل و نقل استان منعقد شد.

سمینار «بیمه و حمل و نقل» به کوشش بیمه آسیا به منظور ایجاد فضایی برای گفت و گوی متقابل بین صنعت بیمه و صنعت حمل و نقل و بررسی راه‌های گسترش همکاری و نیازسنجی بیمه‌ای در منطقه برگزار شد.

این سمینار یک‌روزه با همکاری استانداری هرمزگان، انجمن صنفی کارفرمایان شرکت‌های حمل و نقل جاده‌ای داخلی کالا، دانشگاه هرمزگان، گمرک بندر شهید رجایی راه‌آهن جمهوری اسلامی، سازمان بنادر و کشتیرانی، سازمان راه و ترابری و سازمان حمل و نقل و پیمان‌های استان در تاریخ ۲۳ دی‌ماه سال جاری در هتل هرمز بندرعباس برگزار گردید. گزارشی که پیش‌رو درید مشروح برنامه‌های این سمینار می‌باشد.

و آماده عرضه شد و در سال ۷۸ با همکاری انجمن صنفی حمل و نقل بندرعباس، قراردادهای عمده‌ای با شرکت‌های حمل و نقل در استان هرمزگان منعقد گردید.

وی افزود: از زمانی که بیمه‌های مسئولیت متصدیان حمل و نقل عرضه شد تاکنون، بالغ بر ۶ میلیارد ریال خسارت پرداخت شده است و بدین ترتیب بیمه‌آسیا توانسته پشتوانه مطمئنی برای صنعت حمل و نقل در استان هرمزگان باشد.

شاگرین در ادامه اظهارات خود به سایر پوشش‌های بیمه‌ای برای صنعت حمل و نقل اشاره کرد و گفت: بیمه شخص ثالث و بیمه بدنه خودرو برای کامیون‌ها و بیمه حوادث و درمانی برای کارکنان و رانندگان از دیگر پوشش‌هایی است که بیمه‌آسیا ارائه کرده است.



معاون فنی بیمه‌آسیا در پایان سخنان خود، برنامه سمینار بیمه و حمل و نقل را تشریح کرد.

پوشش‌های حمل و نقل، ایجاد بستری امن برای توسعه ابراهیم نجاتی، رئیس هیئت مدیره انجمن کارفرمایان حمل و نقل جاده‌های داخلی کالای بندرعباس دومین سخنران نشست افتتاحیه بود. وی در آغاز سخنان خود به بیان همکاری این انجمن و بیمه‌آسیا در ارائه پوشش بیمه‌های مسئولیت متصدیان حمل و نقل در استان هرمزگان پرداخت و گفت: حجم حمل کالا در این استان بسیار زیاد است و ارزش ریالی کالاها نیز در حد قابل ملاحظه‌ای بالاست که به میلیاردها ریال بالغ می‌گردد. از این رو ایجاد بستری امن برای شرکت‌های حمل و نقل ضروری است. بدین منظور شرکت‌های حمل و نقل قراردادهای بیمه‌ای متعددی با شرکت‌های مختلف بیمه‌ای منعقد کردند که بیشتر این پوشش‌ها ناقص و

سمینار بیمه و حمل و نقل بندرعباس در قالب سه بخش نشست افتتاحیه، نشست تخصصی و نشست اختصاصی برگزار شد. در نشست افتتاحیه، مهدی شاگرین معاون فنی بیمه‌آسیا، ابراهیم نجاتی رئیس هیئت مدیره انجمن کارفرمایان حمل و نقل جاده‌ای بندرعباس و صادقی معاون فنی و عمرانی استانداری استان هرمزگان سخنرانی کردند.

در نشست تخصصی سمینار نیز عبدالله بوبه‌رژ مدیر بیمه‌های باربری و خسرو فرشچیان مدیر بیمه‌های انکاپی بیمه‌آسیا و همچنین بهروز گلپاگون نایب‌رئیس هیئت مدیره انجمن صنفی کارفرمایان شرکت‌های حمل و نقل جاده‌ای داخلی کالای بندرعباس و نیز جواد هدایتی معاون سازمان حمل و نقل و پایانه‌های استان هرمزگان

در باره مسائل مختلف مربوط به بیمه‌های حمل و نقل و صنعت حمل و نقل در استان سخنرانی کردند. در این نشست، آقای معصوم ضمیری مدیرعامل بیمه‌آسیا نیز به ایراد سخنرانی پرداخت.

در بخش نشست اختصاصی، با حضور مدیران بیمه‌آسیا و مدیران عامل شرکت‌های حمل و نقل بندرعباس و انجمن صنفی کارفرمایان شرکت‌های حمل و نقل جاده‌ای بندرعباس راهکارهای ارتقاء کمی و کیفی خدمات بیمه مورد بررسی قرار گرفت.

گفتنی است در این سمینار، مدیرعامل بیمه‌آسیا در یک کنفرانس خبری به سوالات خبرنگاران پاسخ گفت.

بیمه‌آسیا، پشتوانه مطمئن صنعت حمل و نقل در هرمزگان مهدی شاگرین معاون فنی بیمه‌آسیا به عنوان نخستین سخنران نشست افتتاحیه، در ابتدای اظهارات خود جایگاه بیمه‌آسیا در صنعت بیمه کشور را تشریح کرد. وی گفت: بیمه‌آسیا یکی از ارکان مهم صنعت بیمه کشور است که از نظر حجم عملیات و پرتفوی در میان شرکت‌های دولتی، در رده دوم قرار دارد. در حال حاضر با وجود فعالیت شرکت‌های خصوصی، ۲۰ درصد بازار بیمه کشور در اختیار بیمه‌آسیاست.

معاون فنی بیمه‌آسیا سپس درباره ابتکار بیمه‌آسیا در زمینه بیمه‌های حمل و نقل گفت: بیمه‌آسیا برای نخستین بار پوشش مسئولیت متصدیان حمل و نقل را در استان هرمزگان ارائه کرد. این پوشش بیمه‌ای در سال ۷۶ طراحی



مهدی شاگرین
عضو هیئت مدیره بیمه‌آسیا



ابراهیم نجاتی
رئیس هیئت مدیره انجمن
کارفرمایان حمل و نقل
جاده‌ای داخلی کالای
بندرعباس

نزدیک صنعت حمل و نقل می تواند جایگزین مناسبی برای درآمد نفتی باشد. بنابراین حفاظت، مراقبت و کاهش ریسک در این صنعت باید مورد توجه دولت و به ویژه شرکت های بیمه قرار گیرد.

معاون استاندار هرمزگان به مصوبات مربوط به توسعه حمل و نقل استان که در سفر اخیر رئیس جمهور به این منطقه، تصویب شد، اشاره کرد و گفت: در این مصوبات که ۱۷ هزار میلیارد ریال ارزش اقتصادی دارد به طور هوشمندانه به توسعه بخش حمل و نقل توجه ویژه ای شده است.

در بخش حمل و نقل جاده ای چند طرح بزرگ به تصویب رسید از جمله: احداث بزرگراه بندرعباس - سیرجان به طول ۳۰۰ کیلومتر و با هزینه دو هزار میلیارد ریال، بزرگراه بندرعباس - عسلویه و محور بندرعباس - سیرجان که یکی از مهم ترین شریان های اقتصادی کشور و بلکه جهان به شمار می آید زیرا در مسیر کریدور شمال - جنوب قرار گرفته است. همچنین احداث راه جدید بستک - بندرعباس که به زودی افتتاح می شود و با احداث این مسیر بیش از ۱۷۰ کیلومتر فاصله بین دو شهر فوق کوتاه تر می شود. احداث راه آهن بین عسلویه و بندرعباس، احداث بنادر تجاری و صیادی در شهرستان جاسک، تجهیز فرودگاه بندرعباس و تبدیل فرودگاه بندرلنگه به فرودگاه بین المللی از دیگر مصوبات در بخش حمل و نقل در استان هرمزگان است که در سفر رئیس جمهور محترم به تصویب رسید.

صادقی در بخش دیگری از سخنرانی خود بر نقش بیمه در کاهش خطرات بخش حمل و نقل جاده ای تأکید کرد و پیش از آن به توصیف وضعیت حمل و نقل کالا و مسافر در کشور پرداخت و گفت: در ایران بیش از ۸۵ درصد جابجایی کالا و مسافر توسط حمل و نقل جاده ای صورت می گیرد. در این میان معضلی که گریبانگیر این صنعت شده، سوانح و حوادث جاده ای است. سالانه به طور متوسط ۲۷ تا ۳۰ هزار نفر در حوادث جاده ای جان می بازند. تبعات این تلفات بسیار بالاست و در این میان شرکت های بیمه بابت خسارت های دیه و مالی سالانه بالغ بر ۱۰ هزار میلیارد ریال پرداخت می کنند که نزدیک به بودجه اعتبارات سالانه وزارت راه ترابری است.

وی افزود: در چنین شرایطی، صنعت بیمه و دولت دارای منافع مشترکی هستند و اگر حوادث جاده ای کنترل شده و مهار شوند، هم به سود دولت است و هم شرکت های بیمه. لذا باید با یک برنامه ریزی مشخص ابتدا از بروز حوادث جلوگیری کرد.

صادقی سه عامل انسان، خودرو و جاده را مهم ترین عوامل

ناکارآمد بودند. اما بیمه آسیا با ارائه پوشش های کامل و گوناگون به ویژه در بخش سرقت کالا، از ورشکستگی موسساتی که به سبب بروز این نوع خسارات دچار ضرر و زیان سنگینی شده بودند، جلوگیری کرد.

نجاتی درباره بهبود روند پرداخت خسارت کالا و حمایت از رانندگان با ارائه پوشش بیمه مسئولیت متصدیان حمل و نقل گفت: پیشتر، بیمه آسیا خسارت صاحبان کالا را به آنها پرداخت می کرد و مبلغ خسارت را از رانندگان مطالبه می نمود. اما با توجه به شرایط مالی و اقتصادی رانندگان، عمدتاً آنها از پرداخت این خسارت ناتوان بودند و به اجبار به زندان می افتادند ولی با ارائه بیمه مسئولیت متصدیان حمل و نقل، این معضل تا حد زیادی حل شده است.

شرکت های بیمه در کاهش حوادث جاده ای مشارکت کنند
احمد صادقی، معاون فنی و عمرانی استانداری استان هرمزگان، سومین سخنران نشست افتتاحیه، نقش بیمه را در کاهش هزینه های خسارت اقتصادی بسیار مؤثر توصیف کرده و تأکید نمود، بیمه رفاه و آسایش برای مردم به ارمغان می آورد و در حال حاضر از رشد خوبی در جامعه برخوردار است.

وی سپس به موضوع صنعت حمل و نقل به عنوان بستر توسعه کشور و حلقه مهم ارتباط بین تولید کالا و بازار مصرف اشاره کرد و درباره چگونگی ارائه پوشش های بیمه ای برای این صنعت اظهار داشت: بیمه در بخش حمل و نقل می تواند به دو صورت پوشش های خود را ارائه دهد. نخست در بخش ایجاد زیرساخت های حمل و نقل از جمله ساخت راه ها، پل ها، فرودگاه ها، ریل ها و غیره پوشش های کامل و متنوعی عرضه نماید. دوم در بخش بهره برداری از پروژه های حمل و نقل نیز صنعت بیمه برای وسایل حمل، رانندگان و کالاها می تواند پوشش های زیادی ارائه کند.

معاون استاندار هرمزگان ادامه داد: در کلیه فعالیت های اقتصادی، نتیجه تلاش و کوشش ها منجر به تولید کالا و خدمات می گردد که باید به بازار مصرف برسد. صنعت حمل و نقل می تواند در میزان قیمت تمام شده کالا و خدمات مؤثر باشد. از این رو امنیت حمل و نقل و توجه به ریسک های این صنعت با استفاده از راهکار بیمه ضروری است.

وی افزود: در برخی از کشورها صنعت حمل و نقل یک منبع مهم کسب درآمد است مانند ترکیه و بلغارستان. لذا با توجه به موقعیت استراتژیک ایران، در آینده



احمد صادقی
معاون فنی و عمرانی
استانداری استان هرمزگان

از شرکت‌های بیمه» بیان کرد. وی در اظهارات خود ضمن تأکید بر نقش بیمه در عرصه اقتصاد کشور و به ویژه صنعت حمل و نقل، داشتن پوشش بیمه‌ای را از الزامات بقای این صنعت عنوان کرد. وی در ادامه به مهم‌ترین انتظارات شرکت‌های حمل و نقل از شرکت‌های بیمه به ویژه در زمینه ارائه پوشش‌های مناسب، پرداخت سریع خسارت‌ها و ایجاد تسهیلات حقوقی منسجم در شرکت‌های بیمه اشاره کرد.

خسرو فرشچیان، مدیر بیمه‌های اتکایی بیمه آسیا سومین سخنران نشست تخصصی، بیمه‌های حمل و نقل را مهم‌ترین و پیچیده‌ترین رشته بیمه‌های بازرگانی توصیف کرد. وی در اظهارات خود ضمن معرفی انواع بیمه‌های حمل و نقل بین‌المللی و داخلی و همچنین بیمه‌های



مسئولیت متصدیان حمل کالا، به تشریح تفاوت‌های بین این دو پوشش بیمه‌ای پرداخت. در ادامه نشست تخصصی، جواد هدایتی معاون سازمان حمل و نقل و پایانه‌های استان هرمزگان سخنرانی کرد و اظهارات خود را با ارائه آماری از حمل و نقل جاده‌ای آغاز کرد: براساس اطلاعات و آمار بانک مرکزی، حدود ۹/۸٪ GNP (تولید ناخالص) کشور مربوط به حمل و نقل است که ۹۰ درصد از آن، حمل و نقل جاده‌ای است. در سال ۸۴ حدود ۲۵۲ میلیون تن بار (براساس بارنامه‌های صادر شده) در کشور جابه‌جا شده است و برآورد می‌شود اگر بار جابه‌جا شده بدون بارنامه نیز به آن اضافه شود، این رقم به ۴۰۰ میلیون تن می‌رسد. همچنین در سال ۸۴ در بندر عباس حدود ۱۵/۵ میلیون تن بار جابه‌جا شد که این میزان ۶ درصد از کل بار جابه‌جا شده کشور است که باید به آن ۲ میلیون تن بار ترانزیت شده را نیز افزود.

هدایتی تأکید کرد، با توجه به وجود بنادر مهم بزرگ در

بروز حوادث جاده‌ای عنوان کرد و پیشنهاد نمود جهت کاهش حوادث جاده‌ای شرکت‌های بیمه می‌توانند در ارتباط با هر یک از عوامل مذکور، نقشی ایفا کنند.

وی توضیح داد: در ارتباط با عامل انسانی که ۷۰ درصد تصادفات ناشی از این عامل است، شرکت‌های بیمه می‌توانند در امر آموزش مقررات رانندگی به ویژه در مقاطع پایین تحصیلی مشارکت کنند.

همچنین در بحث عامل وسیله نقلیه نیز موضوع نوسازی ناوگان حمل و نقل مطرح است. با توجه به بار مالی سنگین این امر، شرکت‌های بیمه می‌توانند از این طرح پشتیبانی کنند. و سرانجام در بحث عامل جاده، شرکت‌های بیمه به طور جدی‌تری می‌توانند وارد عمل شوند. در حال حاضر کشور نیاز به ساخت راه‌های زیادی دارد و جاده‌های فعلی

نیز دارای نقاط حادثه‌خیز بسیاری هستند که همه اینها نیاز به صرف هزینه‌های سنگین دارد. قطعاً منابع دولتی برای انجام این کار محدود است بنابراین شرکت‌های بیمه که در حال حاضر بابت پرداخت خسارت‌های مربوط به تصادفات جاده‌ای سالانه هزار میلیارد تومان هزینه می‌کنند اگر در ایجاد زیرساخت‌های مناسب جاده‌ای مشارکت کنند، در درازمدت در اثر کاهش حوادث جاده‌ای، این هزینه‌ها جبران شده و خسارت‌های کمتری به این شرکت‌ها تحمیل می‌شود.

نشست تخصصی سمینار

سمینار بیمه و حمل و نقل با برپایی نشست تخصصی ادامه یافت. این نشست به ریاست مهدی شاکرین معاون فنی مدیرعامل بیمه آسیا تشکیل شد.

عبدالله بوبه‌رژ مدیر بیمه‌های باربری بیمه آسیا نخستین سخنران این نشست بود که درباره عملکرد بیمه آسیا در بیمه‌های مسئولیت متصدیان حمل و نقل گزارشی ارائه داد. وی در گزارش خود روند تهیه و ارائه این پوشش بیمه‌ای را از سوی بیمه آسیا تشریح کرد. در بخشی از این گزارش آمده است، بیمه آسیا از سال ۱۳۷۸ تا سال ۱۳۸۴ با رسیدگی به بالغ بر دوهزار پرونده خسارت، حدود ۶ میلیارد ریال به بیمه‌گذاران خود در استان هرمزگان پرداخت کرده است.

بهروز گلپاگون، نایب رئیس هیئت مدیره انجمن صنفی کارفرمایان شرکت‌های حمل و نقل جاده‌ای داخلی کالا در بندرعباس دیگر سخنران نشست تخصصی بود که نظرات خود را با موضوع «انتظارات مؤسسات حمل و نقل داخلی



عبدالله بوبه‌رژ
مدیر بیمه‌های
باربری بیمه آسیا



بهروز گلپاگون
نایب رئیس هیئت مدیره
انجمن صنفی کارفرمایان
شرکت‌های حمل و نقل
جاده‌ای داخلی کالا
بندرعباس



خسرو فرشچیان
مدیر بیمه‌های
اتکایی بیمه آسیا

اجرای راهکارهای کاهش خسارت و حفظ و صیانت از سرمایه‌های کشور انجام شود، مفید خواهد بود. هدایتی در پایان اظهارات خود عمده‌ترین عامل بروز خسارت‌های حمل و نقل را عدم آگاهی رانندگان از مقررات حمل عنوان نمود و بر آموزش متصدیان حمل و نقل تأکید کرد.

معصوم ضمیری مدیرعامل بیمه آسیا آخرین سخنران نشست تخصصی بود که با اشاره به اینکه بیمه‌های مؤسسات حمل و نقل برای اولین بار در استان هرمزگان با مشارکت بیمه آسیا آغاز شد، همکاری میان بیمه آسیا به عنوان بیمه‌گر و صنعت حمل و نقل در استان به ویژه انجمن صنفی حمل و نقل هرمزگان به عنوان بیمه‌گذار را بسیار صمیمانه و دیرینه توصیف کرد که این همکاری برای هر دو طرف موفقیت‌هایی به دنبال داشته است.

مدیرعامل بیمه آسیا سپس بر بازنگری در این همکاری بیمه‌ای به منظور بهبود ارائه خدمات تأکید کرد و گفت: بیمه آسیا برای رفع اشکالات موجود از جمله در بخش خسارت‌های عمدی به ویژه سرقت کالا تشکیلات حقوقی منسجمی را در منطقه به وجود خواهد آورد. زیرا در صورت گسترش این اشکالات حتی اگر تعداد آن اندک باشد، کل پوشش بیمه‌ای به مخاطره می‌افتد. وی در ادامه اظهارات خود، افزود: علاوه بر

بیمه مسئولیت مؤسسات حمل و نقل، پوشش‌های متنوع دیگری نیز برای ارائه به صنعت حمل و نقل وجود دارد. پوشش‌های بیمه‌ای تنها برای پرداخت خسارت‌های فیزیکی نیست. زیرا امکان دارد در اثر آسیب دیدن وسیله نقلیه، درآمد یک راننده و حتی خدمات‌رسانی یک مؤسسه تحت تأثیر قرار گیرد و مشکلات زیادی برای معاش افراد ایجاد کند. بنابراین بیمه‌نامه‌ها باید به گونه‌ای طراحی شوند که اینگونه حوادث نیز تحت پوشش قرار گیرند.

علاوه بر آن بیمه‌نامه‌های رایج دیگری نیز که هم‌اکنون برای مشاغل و حرفه‌های مختلف وجود دارد، می‌توان به مجموعه پوشش‌های حمل و نقل اضافه کرد. از جمله، برای کارکنان مؤسسات حمل و نقل و رانندگان می‌توان بیمه‌های درمانی، حادثه و حتی نوعی از بیمه‌های بازنشستگی را ارائه کنیم.

مدیرعامل بیمه آسیا هدف از برگزاری از سمینار را نگاه به گذشته و نقد و بررسی اقدامات انجام شده و همچنین

بندر عباس از جمله بنادر شهید رجایی و شهید باهنر که به عنوان مبدا یا مقصد استان هرمزگان جابه‌جا شده‌اند، این امر نشان می‌دهد حمل و نقل در استان هرمزگان از اهمیت زیادی برخوردار بوده و دارای نقش کارکرد ملی است. وی همچنین افزود: در سال ۸۵ (هشت‌ماهه نخست) ۱۱/۳ میلیون تن بار در استان جابه‌جا شده که نشان‌دهنده ۷/۲ درصد رشد نسبت به سال قبل می‌باشد.

معاون سازمان حمل و نقل هرمزگان همچنین گفت: علیرغم اینکه استان هرمزگان از نظر حجم حمل و نقل کالا رتبه پنجم را در کشور داراست. ولی از نظر ارزش کالا‌هایی که در این استان حمل می‌شوند با یک فاصله زیاد هرمزگان رتبه اول را داراست.



وی تصریح کرد: با توجه به ویژگی‌های استان هرمزگان از نظر حمل و نقل کالا، بستر برای فعالیت شرکت‌های بیمه بسیار مناسب است و در سال‌های اخیر نیز این شرکت‌ها سعی کرده‌اند در بازار رقابت بیمه، خدمات متنوعی ارائه دهند که طرح بیمه آسیا در ارائه بیمه مسئولیت متصدیان حمل و نقل از آن جمله است.

هدایتی با اشاره به اینکه حدود ۸-۹ سال از ارائه این پوشش بیمه‌ای می‌گذرد و خسارت‌های زیادی در این بخش پرداخت شده است، تأکید کرد که باید با مهندسی مجدد دلایل افزایش خسارت‌ها بررسی شود زیرا گذشته از تحمیل پرداخت این خسارت‌ها به شرکت‌های بیمه، در اثر بروز این خسارت‌ها و آسیب دیدن کالا، بسیاری از کارخانجات و واحدهای تولیدی دچار مشکلات زیادی شده و تضعیف می‌شوند.

وی افزود: بنابراین هر اندازه سرمایه‌گذاری در زمینه مهندسی مجدد و بررسی چالش‌های افزایش خسارت و



جواد هدایتی
معاون سازمان حمل و نقل
و پایانه‌های استان هرمزگان

ضمیمه‌ی ادامه داد: هدف از برگزاری این سمینار ارزیابی فعالیت‌هایی است که در این زمینه در هرمزگان انجام شده و پیدا کردن نقاط ضعف و قوت کار است تا بتوانیم از تجربه طولانی‌عرضه این بیمه‌نامه برای توسعه پوشش‌ها استفاده کنیم. به نظر می‌رسد در بخش حمل و نقل، بازار بزرگی در انتظار صنعت بیمه باشد زیرا علاوه بر پوشش مسئولیت متصدیان حمل و نقل، پوشش‌های دیگری نیز برای وسایل نقلیه، کارکنان و رانندگان مؤسسات حمل و نقل وجود دارد از جمله بیمه‌های عمر و حادثه، درمان، مستمیری و بازنشستگی که امیدواریم بتوانیم این پوشش‌ها را به



صورت یک بسته کامل آماده و ارائه کنیم. در مجموع بیمه‌آسیا در نظر دارد در قالب یک مطالعه جامع و نیازسنجی، انتظارات صنعت حمل و نقل از بیمه را بررسی و براساس آن، محصولات مورد نیاز را طراحی و ارائه کند. این سمینار مقدمه این نیازسنجی است.

مدیرعامل بیمه‌آسیا در ادامه برگزاری کنفرانس خبری در پاسخ به یکی از خبرنگاران که برنامه‌های آینده بیمه‌آسیا را جویا شد، گفت: صنعت بیمه در حال گذر از یک موقعیت کاملاً دولتی و به یک موقعیت جدید بر مبنای همکاری دولت و بخش خصوصی است. با توجه به مشکلاتی که در بخش دولتی از نظر مقررات دست و پاگیر و پیچیده وجود دارد، مهم‌ترین برنامه بیمه‌آسیا مقررات زدایی به معنی عدم وابستگی به مقررات دولتی است تا بتواند در بازار بیمه با شرکت‌های خصوصی در یک فضای برابر همکاری کند. ضمیمه‌ی همچنین در پاسخ به سؤال دیگری، ضریب خسارت بیمه‌آسیا در بخش حمل و نقل در هرمزگان را نزدیک به ۶۰ درصد اعلام کرد.

ارزیابی انتظارات در آینده توصیف کرد و گفت: ما باید از آنچه که انجام داده‌ایم، تجربه بیاموزیم و آن را برای آینده به کار بیندیم و همواره صنعت بیمه را برای ارائه خدمات بیمه صنعت حمل و نقل آماده نگه داریم. زیرا صنعت حمل و نقل یکی از زیربناهای مهم توسعه اقتصادی هر کشور است. و این یک تکلیف است و امیدواریم صنعت بیمه بتواند به خوبی این تکلیف را به انجام برساند.

ضمیمه‌ی افزود: شرکت‌های بیمه باید با دقت انتظارات مؤسسات حمل و نقل را بررسی کنند و در پرداخت خسارت‌ها از برخی چون و چراهای رایج پرهیز نمایند. اگر بیمه‌آسیا توانسته در این استان اعتماد صنعت حمل و نقل را جلب کند، ناشی از برخورد منطقی و صحیح با زیان دیده و همچنین سرعت عمل در پرداخت خسارت‌ها بوده است.

کنفرانس خبری مدیرعامل کنفرانس خبری یکی از برنامه‌های جنبی سمینار بود که در آن معصوم ضمیمه‌ی مدیرعامل بیمه‌آسیا در جمع خبرنگاران رسانه‌ها به تشریح اهداف برگزاری سمینار بیمه حمل و نقل و برخی دیگر از سؤالات درباره صنعت بیمه و فعالیت‌های بیمه‌آسیا پاسخ گفت. وی در تشریح اهداف برگزاری سمینار بیمه حمل و

نقل به پیشینه فعالیت بیمه‌آسیا در استان هرمزگان در ارائه پوشش‌های بیمه‌ای حمل و نقل اشاره کرد و گفت: بیمه‌آسیا ۹ سال پیش فعالیت خود را در استان هرمزگان آغاز کرد که محور این فعالیت بیمه مؤسسات حمل و نقل بندرعباس بود. خوشبختانه این بیمه‌نامه مورد استقبال مؤسسات قرار گرفت. با این بیمه‌نامه مشکلات فراوانی که مؤسسات حمل و نقل با صاحبان کالا داشتند تا حد زیادی مرتفع گردید و خسارت‌ها در کمترین زمان ممکن به صاحبان کالا پرداخت شد و از سوی دیگر از برخی اقدامات حقوقی و دست و پاگیر نیز پرهیز شد.

وی افزود: بیمه‌نامه در ابتدا دارای نواقصی بود که با همکاری انجمن صنفی مؤسسات حمل و نقل بندرعباس به تدریج اشکالات رفع شد و امروز بیمه‌نامه بسیار خوب و جامعی در اختیار مؤسسات حمل و نقل قرار دارد. خوشبختانه سایر شرکت‌های بیمه نیز وارد این بازار شده‌اند ولی بیمه‌آسیا به عنوان پیشرو و مبتکر این نوع خدمات همچنان بخش عمده‌ای از بازار را در اختیار دارد.

■ معصوم ضمیمه‌ی
مدیرعامل بیمه‌آسیا:
علاوه بر بیمه
مسئولیت
مؤسسات حمل و
نقل، پوشش‌های
متنوع دیگری نیز
برای ارائه به
صنعت حمل و
نقل وجود دارد