

ضرورت گسترش بیمه‌های مردم



■ **محمد رضا مشایخ عاملی فرماندار (سابق) شاهرود: پیشنهاد می‌کنم انجمنی فراگیر با مشارکت دولت بیمه‌گران و دیگر بخش‌ها در جهت پیشگیری از بروز حوادث تشکیل شود و تامین لازم برای واحدهای اقتصادی فراهم آید**

● اصغر ابوترابی

شاهرود منطقه‌ای وسیع و گسترده است که بازاری بالقوه را برای فروش انواع بیمه‌نامه‌های صنعتی و غیرصنعتی به وجود آورده است. مردم این شهر و روستاهای اطراف عمدتاً کشاورزند و عدم برخورداری آنها از بیمه‌ها درمانی زمینه بسیار مناسبی را برای فروش انواع بیمه‌های زندگی فراهم می‌کند. از سوی دیگر صنایع رو به گسترش منطقه نیز نیازمند انواع پوشش‌های بیمه‌ای به خصوص بیمه مسئولیت هستند.

ضرورت بهره‌برداری از این بازار انجام مطالعات کارشناسی و تبلیغ گسترده با هدف شناساندن پوشش‌های بیمه‌ای به مردم است. به گونه‌ای که شاید بتوان گفت بارزترین مشخصه منطقه شاهرود ناآشنایی اقشار مختلف آن با بیمه باشد. در این گزارش به پای صحبت چند تن از دست‌اندرکاران اجرایی و صنعتی منطقه نشستیم.

و دیگری از بعد اجتماعی. از نظر اقتصادی بیمه دایره‌ای وسیع و حوزه‌ای گسترده دارد و هر دو بخش اقتصاد عمومی و خصوصی را در برمی‌گیرد. بیمه از بعد اجتماعی و حقوقی نیز بسیار حائز اهمیت است. بعد دوم بیشتر منعکس‌کننده دیدگاه دولت‌ها است که همیشه نگران امنیت جامعه از جوانب مختلف از جمله از جنبه اقتصادی و اجتماعی هستند. اجباری کردن بخش‌هایی از پوشش‌های بیمه‌ای در جامعه منعکس‌کننده همین نگرانی‌هاست. این اجبار، امنیت عمومی را برای اشخاص و موسسات به صورت پایدار فراهم می‌کند.

مشایخ عاملی می‌افزاید: امروزه بیمه اهمیت و جایگاه ویژه‌ای به خصوص در زمینه جبران خسارت‌های حوادث غیرمترقبه دارد. این امر به خصوص در کشور ما که سالانه حوادث متعددی، اعم از طبیعی و غیرطبیعی در آن رخ می‌دهد بسیار مهم است. در این حوادث بیمه می‌تواند سلامت اقتصادی و عمومی جامعه را تامین کند و در واقع از اتلاف سرمایه‌ها و توانمندی‌های عمومی پیشگیری کند. به عبارت دیگر بیمه جامعه را در رسیدن به هدف متعالی خود کمک می‌کند. فرماندار (سابق) شاهرود در مورد ضرورت دستیابی به شرایط مطلوب بیمه‌ای می‌گوید: صنعت بیمه کشور باید برنامه‌ای برای دستیابی به

بیمه سلامت اقتصادی و عمومی جامعه را تامین می‌کند محمد رضا مشایخ عاملی فرماندار (سابق) شاهرود به ویژگی‌های جغرافیایی این شهر اشاره می‌کند و می‌گوید: شهر شاهرود با ۵۰۸۹۹ کیلومتر مربع وسعت و حدود ۲۴۵ هزار نفر جمعیت جزء چهار شهر مهم استان سمنان است (کل جمعیت استان سمنان در سال ۱۳۸۳ حدود ۵۸۰ هزار نفر بود). این شهر در مسیر زائران مرقدا امام هشتم حضرت علی بن موسی الرضا (ع) قرار دارد و سالانه حدود ۱۴ میلیون مسافر در شاهرود توقف یا از آن عبور می‌کنند. گرچه این منطقه بیشتر کشاورزی است اما صنایع مهمی همچون کارخانه‌های سیمان، شکر فولاد، تولید قطعات خودرو، کابل‌سازی و معادن ذغال سنگ، کرومیت کربنات سدیم و مس در منطقه فعال هستند.

وی با اشاره به جایگاه بیمه در برنامه‌های توسعه منطقه بیمه را یک ضرورت اجتناب‌ناپذیر می‌داند و می‌گوید: بیمه جزو ویژگی‌های اساسی هر جامعه و جبران‌کننده خسارات اقتصادی است. در واقع سطح توسعه یافتگی بیمه در هر جامعه نشان می‌دهد آن جامعه تا چه میزان به توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی خود توجه دارد. در خصوص امر بیمه دو دیدگاه قابل تصور است: یکی از بعد اقتصادی

این شرایط داشته باشد. حوادث جزو اجتناب‌ناپذیر زندگی است و کارکرد بیمه، تأمین محیطی بدون نگرانی و دغدغه است که بشر همیشه به دنبال آن بوده است. قطعاً برای نیل به این اهداف بحث پیشگیری از اهمیت خاصی برخوردار است و هم بازسازی بعد از حادثه. ما در شهر شاهرود طی سال‌های اخیر بیمه محصولات کشاورزی را با جدیت دنبال کرده‌ایم و در سال‌هایی که محصولات با سرمازدگی مواجه بوده بخشی از خسارت‌ها از طریق بیمه جبران شده است و واحدهای صنعتی و اقتصادی شهر نیز رویکرد مثبتی نسبت به بیمه پیدا کرده‌اند. از جمله دیگر پوشش‌های بیمه که مورد استقبال مردم بوده است، می‌توان به بیمه شخص ثالث اشاره کرد.

وی می‌افزاید: در این منطقه گسل‌های مهمی وجود دارد که در صورت بروز حادثه خسارت‌های بسیار و تنش‌هایی جدی را به وجود می‌آورد و در این زمینه اتخاذ اقدامات پیگشیرانه بسیار مهم است. اختصاص ۶ میلیارد تومان برای مقاوم‌سازی مسکن در روستاها و شهرهای زیر ۱۲ هزار نفر در منطقه از سوی دولت در سال گذشته گام مهمی در این راستاست.

مشایخ عاملی می‌گوید: هنوز نقش و اهمیت بیمه در کشور جانیفتاده است و توقع می‌رود صنعت بیمه بتواند بیشتر با افکار عمومی ارتباط برقرار کند و با مردم تعامل داشته باشد. فکر می‌کنم امروز جامعه اقبال بیشتری به بیمه دارد. البته باید در بحث روان‌سازی و تسهیل امر بیمه هم اقدامات جدی‌تری صورت گیرد و آرایه پوشش‌های بیمه‌ای تسهیل شود و گسترش یابد. مثال روشن این امر بیمه شخص ثالث است. امروز تمام کسانی که وسیله نقلیه دارند سعی می‌کنند آن را تحت پوشش بیمه قرار دهند. حال این مسئله تا حدی به دلیل اجباری بودن بیمه شخص ثالث و بخشی نیز به دلیل احساس ضرورت و نیاز به آن است. اما در مورد بیمه سرقت هنوز به این احساس نیاز نرسیده‌ایم. علت این بی‌تفاوتی نسبت به دیگر بیمه‌ها باید بررسی شود. باید طی یک مطالعه نقاط آسیب‌پذیری مشخص و زمینه‌های جذب افراد و اشخاص فراهم شود. من معتقدم که دولت باید بیمه مسکن را جدی‌تر بگیرد و بیمه ساختمان‌ها را در مقابل حوادث طبیعی اجباری کند.

پیشنهاد می‌کنم انجمنی فراگیر با مشارکت دولت، بیمه‌گران و دیگر بخش‌ها در جهت پیشگیری از بروز حوادث تشکیل شود و تأمین لازم برای واحدهای اقتصادی فراهم آید. مثلاً بیمه‌گران می‌توانند با مشارکت خودروسازان در زمینه ارتقاء کیفیت وسایل نقلیه همکاری کنند. یا حداقل بیمه‌گران وسایل نقلیه‌ای را که بیشتر خطرآفرین هستند بیمه نکنند تا خودروسازان به ارتقاء استانداردهای تولیداتشان روی بیاورند. منافع این امر هم به مردم و هم به این موسسات بازمی‌گردد.

تیم خانه‌های شاهرود بیمه هستند
احمد شریعتمدار تهرانی، رئیس شورای شهر شاهرود، با تشریح

برنامه‌های این شور ابرای گسترش بیمه در سطح شهر گفت: در هر فرصت ممکن تأکید کرده‌ایم که بیمه یکی از زیرساخت‌های اساسی کشور است، بسیاری از مسایل و گرفتاری‌های ما با وجود بیمه برطرف می‌شود و بار حوادث بزرگی مثل زلزله هم و دیگر نقاط به دوش دولت نمی‌افتد.

بهره‌مندی از بیمه باعث می‌شود هزینه‌هایی که صرف جبران خسارت‌های ناشی از این حوادث می‌شود، صرف عمران و آبادانی کشور شود. این حوادث دولت را ناتوان می‌کند و بودجه‌های عمرانی به عنوان خسارت به مردم پرداخت می‌شود از این دیدگاه بیمه یک رکن اساسی جامعه است.

ما امسال به عنوان یک کار بزرگ تمام خانه‌های مسکونی شاهرود را در قبال حوادثی مثل سیل و آتش‌سوزی به مدت یکسال بیمه کردیم. اگر چه این کار هزینه قابل توجهی برای شورای شهر به همراه داشت، اما این اطمینان خاطر را داریم که در صورت بروز حادثه خسارت به خوبی و به بهترین شکل جبران خواهد شد.

وی می‌افزاید: در جامعه امروز ما، بسیاری از مردم با منافع و مواهب بیمه آشنا نیستند. از رهگذر آشنایی بیشتر مردم با بیمه و همکاری سازمان‌های مرتبط با یکدیگر می‌توانیم از وقوع بسیاری حوادث جلوگیری کنیم مثلاً در یک مورد در اطراف یکی از میدان‌های شهر شاهرود سه سرعت‌گیر نصب کردیم که موجب شد آمار تصادفات این میدان تقریباً به صفر برسد. در حالی که قبل از آن هر هفته چند تصادف در این میدان رخ می‌داد. رقم خسارتی که هر ساله بابت حوادث جاده‌ای و تصادفات پرداخت می‌شود بسیار بالاست در حالی که اگر بخشی از این هزینه صرف فرهنگ‌سازی و تبلیغ شود بسیاری از مشکلات را حل می‌کند.

رئیس شورای شهر شاهرود تلویزیون را ابزار بسیار مناسبی برای آموزش فرهنگ بیمه می‌داند و می‌افزاید: کمتر در تلویزیون راجع به بیمه صحبت می‌شود. تقریباً هیچ برنامه‌ای راجع به بیمه نداریم. در حالی که باید حداقل چند دقیقه‌ای از روز را به تبلیغ امر بیمه در تلویزیون اختصاص دهیم. البته باید باز خورد این تبلیغات سنجیده شود و در صورت نیاز نسبت به شیوه این فرهنگ‌سازی بازنگری شود.

نکته آخر اینکه تبلیغات بیمه باید به زبان ساده و عامه فهم باشد و منافع بیمه به طور ملموس برای مردم تشریح شود. بیمه اعتماد است. پول می‌دهیم و اعتماد و اطمینان می‌خریم و این بهترین کاری است که می‌توان انجام داد.

بیمه از سوخت برای خودرو واجب‌تر است

سرهنک فرج‌اله وفادار، فرمانده نیروی انتظامی شهر شاهرود ضررهای ناشی از عدم برخورداری از پوشش بیمه‌ای را در وهله نخست متوجه خود افراد بر می‌شمرد و می‌گوید: نداشتن پوشش بیمه‌ای موجب شده است بسیاری از افراد ضرر و زیان‌های غیرقابل جبرانی را متحمل شوند. حال اگر این بی‌توجهی به نداشتن بیمه



■ احمد شریعتمدار تهرانی

رئیس شورای شهر شاهرود:

ما امسال به عنوان

یک کار بزرگ

تمام خانه‌های

مسکونی شهر

شاهرود را در

قبال حوادثی مثل

سیل و آتش‌سوزی

به مدت یکسال

بیمه کردیم

می گذرانند، گنجانده شود. بدین ترتیب متقاضیان دریافت گواهینامه پیش از دریافت گواهینامه با شرایط و ویژگی های انواع بیمه آشنایی شوند و این خود می تواند گام مهمی در ترویج فرهنگ بیمه باشد.

صنایع شاهرود بیمه را می شناسند

در بخش دیگری از گزارش خود به سراغ مدیران صنایع مهم شهر رفتیم، تا با نظرات ایشان در زمینه بیمه آشنا شویم. از جمله این صنایع مهم می توان به شرکت ذغال سنگ البرز شرقی اشاره کرد. شرکت ذغال سنگ البرز شرقی از معادن دو استان سمنان و گلستان ذغال سنگ استخراج و تولید می کند. کلیه سهام این شرکت متعلق به دولت است و تحت پوشش سازمان توسعه و نوسازی معادن و صنایع معدنی ایران فعالیت می کند.

باقر جهانگیری مدیرعامل و رئیس هیئت مدیره این شرکت، در مورد پوشش های بیمه ای شرکت ذغال سنگ البرز شرقی چنین توضیح می دهد: این شرکت با توجه به سیاست هایی که دولت برای آن تعریف کرده از ابتدای کار خیلی جدی به بحث بیمه پرداخته است و سالهای متمادی است که همکاری نزدیکی با شرکت های بیمه دارد. به عنوان مثال در سال جاری ۴۷۸۰ نفر از افراد ما تحت پوشش بیمه عمر و حوادث کارکنان دولت بوده اند که از این تعداد ۱۲۲۰ نفر شاغل و مابقی عزیزان بازنشسته هستند.

پوشش های عمده بیمه ای شرکت ما عبارت است از بیمه عمر و حوادث کارکنان دولت، عمر و حوادث گروهی شاغلین، بیمه قراردادهای (مربوط به خانواده مستمری بگیران)، بیمه های مسئولیت و بیمه اتومبیل. به علاوه ۱۸۵ دستگاه ماشین آلات سبک و نیمه سنگین خود را تحت پوشش بیمه قرار داده ایم، همچنین در سال جدید تلاش کرده ایم پوشش های بیمه ای در بخش اموال و دیگر بخش ها را گسترش دهیم. وی در مورد فعالیت های شرکت خود می گوید: کل تولیدات ذغال سنگ کشور، از جمله تولیدات ما، در ذوب آهن اصفهان مصرف می شود. از حدود یک میلیون و چهارصد هزار تن ذغال سنگ تولیدی کشور حدود ۳۵ درصد مربوط به شرکت ماست. شرکت ما سالانه حدود ۶۵۰ هزار تن ذغال سنگ از معادن مختلف استان های سمنان و گلستان استخراج می کنیم که بعد از فرآوری به کارخانجات فولاد اصفهان ارسال می شود.

برخی مدیران بیمه را هزینه تلقی می کنند نه سرمایه گذاری!

محمد حسین اخیانی، قائم مقام مدیرعامل سیمان شاهرود، در مورد استقبال صنایع شاهرود از انواع بیمه می گوید: تا جایی که بنده اطلاع دارم سطح پوشش های بیمه ای با توجه به نوع مالکیت (دولتی یا خصوصی) و ماهیت فعالیت ها در صنایع گوناگون متفاوت است مثلاً بیمه آتش سوزی در صنایع تولید رنگ و سایر صنایع شیمیایی بیشتر و در صنایعی که احتمال آتش سوزی در آنها کمتر به نظر می رسد کمتر است و یا پوشش بیمه ای مسئولیت کارفرما در مقابل کارکنان از طرف تعداد

مربوط به بیمه هایی مثل شخص ثالث باشد، خطرات و زیان هایی را نیز متوجه جامعه می کند و بحث اخیر تاکید بر اجباری بودن بیمه شخص ثالث هم در همین راستاست. در سطح منطقه درگیری های زیادی را در این زمینه شاهد هستیم. به اعتقاد من بیمه خودرو از اهم واجبات است و حتی از سوخت برای خودرو واجب تر است. در بقیه رشته های بیمه ای هم به نسبت این اهمیت وجود دارد.

وی با اشاره به عدم شناخت مردم از بیمه می گوید: افراد جامعه باید بدانند که بیمه نوعی سرمایه گذاری است، هزینه نیست. حتی اگر چندین سال بیبایی حق بیمه بپردازیم و اتفاقی که موجب دریافت خسارت بشود، روی ندهد چندان زیان نکرده ایم. مگر مجموع حق بیمه این چند سال مثلاً در بیمه اتومبیل چقدر می شود از کمترین خسارت های ناشی از تصادفات هم کمتر می شود.

سرهنک وفادار در زمینه گسترش خدمات بیمه در کشور می گوید: شرکت های بیمه در سطح کشور باید رقابت سالم و واقعی داشته باشند و خدمات بیمه با کیفیت بالاتر و هزینه پایین تر عرضه شود. مثلاً باید برای کسانی که به طور پیوسته خسارت ایجاد می کنند در تمام شرکت های بیمه جریمه سنگینی قابل شوند و تخفیف افراد محتاط هم بیشتر شود. در حال حاضر تخفیف ها چندان انگیزه ای ایجاد نمی کند. در کل باید قوانین کلی قابل اجرا تدوین و نظام بیمه ای اصلاح شود.

آشنایی با بیمه را در دوره های آموزش و آزمایش رانندگی بگنجانیم

سرهنک مجتبی حقیقی، فرمانده راهنمایی و رانندگی شاهرود، با اشاره به اینکه بیمه پشتوانه محکمی برای کل جامعه است گفت: اطلاع رسانی و آشناسازی مردم با بیمه کاری بسیار ضروری است. وی افزود: تعداد تصادفاتی که سالانه در منطقه رخ می دهد بسیار بالاست و همین مسئله باعث شده است در برخی موارد کسانی که فاقد بیمه نامه هستند به هنگام بروز حادثه به شگردهایی برای سوءاستفاده و تقلب متوسل شوند. اما تمام تلاش ما مأمورین ما این است که نگذارند تقلب در جامعه باب شود. البته در اکثر موارد خودروهای تصادفی دارای بیمه نامه هستند.

سرهنک حقیقی در ادامه گفت: به نظر می رسد برگزاری جلسات مشترکی بین مسئولین شهر، مسئولین بیمه در منطقه و نیز مسئولین راهنمایی و رانندگی بسیار راهگشا باشد. بیمه گران هم باید خود را در امور ترافیکی دخیل بدانند و پیگیر مسائل باشند. در مسایل ترافیکی یک طرف قضیه بیمه است هم به لحاظ پرداخت خسارت هم به لحاظ تقلبات بیمه ای. مثلاً در اصلاح مهندسی خیابان ها و جاده ها باید از بیمه ها هم نظر خواهی شود. به عبارت دیگر بودجه های ترافیکی با صلاح دید و مشورت شرکت های بیمه هزینه شود.

فرمانده راهنمایی و رانندگی شاهرود همچنین پیشنهاد می کند: بهتر است مبحث آشنایی با انواع بیمه ها به خصوص بیمه های خودرو در دوره های آموزشی که متقاضیان گواهینامه در طرح آموزش و آزمایش رانندگی



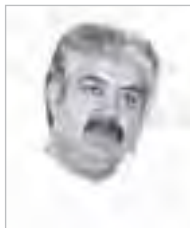
سرهنک فرج اله وفادار
فرمانده نیروی انتظامی
شهر شاهرود



سرهنک مجتبی حقیقی
فرمانده راهنمایی و رانندگی
شهر شاهرود



باقر جهانگیری مدیرعامل
و رئیس هیئت مدیره
شرکت ذغال سنگ البرز



رضا ابراهیمیان
رئیس هیئت مدیره
و مدیرعامل شرکت سیم
و کابل مغان

و وجود پیمانکاران مختلف در کارخانه سیمان شاهرود، علاوه بر بیمه‌های معمول قراردادهای بیمه‌ای دیگری هم به شرح زیر منعقد شده است: بیمه تمام خطر نصب برای تجهیزات و ماشین‌آلات بیمه تمام خطر پیمانکاران شامل خسارات مالی و مسئولیت در قبال اشخاص ثالث، بیمه آتش‌سوزی، بیمه حوادث انفرادی، بیمه درمان تکمیلی، بیمه عمر زمانی و حوادث گروهی، بیمه مسئولیت مدنی کارفرما در مقابل کارکنان و در کنار تمام این انواع بیمه، کارکنان مجموعه از بیمه تأمین اجتماعی نیز برخوردارند.

درک متقابل بین بیمه‌گران و بیمه‌گذاران را افزایش دهیم

رضا ابراهیمیان، رئیس هیئت مدیره و مدیرعامل شرکت تولیدی و صنعتی سیم و کابل مغان، که چندین شرکت را در سطح منطقه راه‌اندازی کرده است، با اشاره به اینکه از ابتدای تاسیس کارخانجات خود، آنها را تحت پوشش انواع بیمه‌ها قرار داده است، می‌گوید: شرکت‌های بیمه باید به نحوی دغدغه بیمه‌گذاران در زمینه جبران خسارت‌ها را حل کنند و این اطمینان خاطر را ایجاد کنند که در صورت بروز هرگونه حادثه‌ای خسارت‌های آنها به سرعت و به راحتی جبران می‌شود. بدیهی است در کارخانجات تولیدی بحث زمان بازگشت به حالت عادی تولید از اهمیت خاصی برخوردار است. لازم است این درک متقابل افزایش یابد.

بازار بیمه‌های مسئولیت و عمر منطقه را دریابیم

اسحاق یحیی معاون شعبه شاهرود با اشاره به اینکه این شعبه در سال ۱۳۷۵ تاسیس شده و در حال حاضر ۱۴ کارمند دارد، می‌گوید: این شعبه کار خود را با یک نماینده آغاز کرد و در حال حاضر دارای ۶ نماینده حقیقی در شهرستان شاهرود و یک نماینده در شهر بیارجمند است، که از این تعداد دو نماینده جدید تاسیس هستند. وی می‌افزاید: وسعت جغرافیایی تحت پوشش شعبه شاهرود بسیار گسترده است و حدود ۶۰ درصد وسعت استان سمنان را دربردارد (کل مساحت استان سمنان برابر ۹۶۸۱۵ کیلومتر مربع است که از این میزان شهرستان شاهرود ۵۰۸۹۹ کیلومتر مربع آن را در بر می‌گیرد) و روستاهای بسیاری در این منطقه وجود دارد که به لحاظ بیمه‌ای

قلیلی از صاحبان صنایع مورد استقبال قرار گرفته و عمدتاً کارفرمایانی که فعالیت‌های آنها با ریسک‌های بالائی توأم است (مثلاً پیمانکاران نصب ماشین‌آلات و برج‌سازان و ...) از آن استفاده می‌کنند. وی می‌افزاید: دلایل این کم‌بیمه‌گی در صنایع هم متنوع و متعدد است که از جمله می‌توان به این موارد اشاره کرد:

- اکثر مدیران پرداخت‌های مربوط به بیمه را هزینه تلقی می‌کنند نه سرمایه‌گذاری، لذا در راستای اعمال سیاست صرفه‌جویی در هزینه‌های تولید و کاهش قیمت تمام‌شده محصول، تلاش می‌کنند در مورد عقد قراردادهای بیمه نیز از یک روش انقباضی تبعیت کنند. - آنها از جزئیات امکانات و تسهیلاتی که بیمه‌گران از طریق بیمه‌نامه‌های گوناگون ارائه می‌دهند بی‌اطلاعند. حتی بعضی بر این باور هستند که شرکت‌های بیمه در هنگام بروز حوادث و سوانح به دنبال یافتن دلایلی هستند تا بتوانند از دادن خسارت کامل خودداری نموده و یا از زیر بار آن شانه خالی کنند. - رایج بودن فرهنگ غلط تقدیرگرایی در جامعه که به یک باور عمومی تبدیل شده یکی دیگر از دلایل است.

در هر سازمان ریسک‌ها باید با توجه به موقعیت جغرافیایی، نوع فعالیت‌ها، گوناگونی تجهیزات و ماشین‌آلات، وضعیت اجتماعی و سایر شرایط حاکم بر آن سازمان و منطقه، شناسایی و ارزیابی شوند و متناسب با سطح ریسک اقدام به عقد قراردادهای بیمه شود. از این رو موضوع بیمه در شرکت سیمان شاهرود از جایگاه ویژه‌ای برخوردار است. دلیل این امر احساس مسئولیت شدیدی است که مدیران ارشد این سازمان در قبال منابع انسانی و کلیه تجهیزات، ماشین‌آلات تأسیسات و سایر اموال و دارائی‌های این شرکت دارند. ما بر این باور هستیم که استمرار مطلوب روند تولید، توسعه سازمان و ارتقاء سطح کیفیت محصولات و خدمات شرکت سیمان شاهرود با حفظ و حراست از منابع گوناگون سازمان میسر است و یکی از راه‌های مؤثر حفظ و حراست از منابع گوناگون سازمان ایجاد و برقراری رابطه‌های مناسب و مؤثر بیمه‌ای در مقاطع مختلف زمانی است.

این بیمه‌نامه‌ها براساس ارزیابی ریسک و اولویت‌بندی زمانی فعالیت‌ها و در نظر گرفتن سایر ضرورت‌ها خریداری می‌شود. در حال حاضر به دلیل در جریان بودن عملیات اجرایی طرح توسعه

شعبه شاهرود	مقایسه‌ای خسارت پرداختی سال ۸۳ و ۸۴		
	سال ۱۳۸۳	سال ۱۳۸۴	تغییرات
رشته بیمه‌ای			
آتش‌سوزی	۱۸,۱۱۸,۵۹۵	۳۵۵,۱۲,۳۷۶	۱۳۹/۲۸
اتومبیل (بدنه)	۱,۱۱۳,۳۴۸,۳۱۵	۱,۰۳۲,۵۳۰,۶۸۰	۲۶/۰۸
اتومبیل (شخص ثالث)	۱۱,۵۸۳,۸۰۳,۲۷۹	۱۱,۷۱۱,۰۳۰,۴۰۰	۴۷/۸۶
اتومبیل (حوادث سرنشین)	۱,۰۲۰,۲۹۰,۶۷۰	۸۲۳,۱۹۷,۵۵۷	۱۲۵/۸۹
اتومبیل (تکمیلی مازاد)	۱۰۰,۳۷۷,۲۲۴	۳۶۴,۴۲۰,۳۸۰	۶۳/۸۸
بیمه‌های زندگی (عمر)	۲۶۹,۷۱۵,۲۰۰	۱۰,۰۰۰,۰۰۰	-۵۰
حوادث (انفرادی، گروهی)	۵۸۶,۸۶۵,۸۰۰	۱۴۴,۵۱۹,۰۵۶	۹۴/۱۹
درمانی گروهی	۳۴,۹۳۷,۲۱۰	۴۰,۳۳۴,۴۵۹	۱۴۲/۶۱
جمع	۱۵,۵۵۵,۴۴۶,۵۹۸	۱۴,۱۱۶,۶۲۴,۵۲۸	۵۰/۷۷

شعبه شاهرود	مقایسه‌ای تولید سال ۸۳ و ۸۴	
	سال ۱۳۸۳	سال ۱۳۸۴
رشته بیمه‌ای		
باربری	۱۸,۱۱۸,۵۹۵	۲۸,۸۲۶,۳۸۱
آتش‌سوزی	۳۹۵,۳۵۵,۸۲۴	۶۰۶,۴۴۴,۶۳۶
اتومبیل (بدنه)	۱,۱۱۳,۳۴۸,۳۱۵	۱,۶۵۹,۴۴۷,۱۶۳
اتومبیل (شخص ثالث)	۱۱,۵۸۳,۸۰۳,۲۷۹	۱۲,۰۷۱,۰۳۲,۵۵۱
اتومبیل (حوادث سرنشین)	۱,۰۲۰,۲۹۰,۶۷۰	۱,۰۲۰,۲۹۰,۶۷۰
اتومبیل (تکمیلی مازاد)	۱۰۰,۳۷۷,۲۲۴	۱۶۴,۴۲۰,۳۸۰
بیمه‌های زندگی (عمر)	۲۶۹,۷۱۵,۲۰۰	۲۲۰,۲۳۰,۰۰۲
حوادث (انفرادی، گروهی)	۵۸۶,۸۶۵,۸۰۰	۶۱۰,۷۷۱,۰۵۹
درمانی گروهی	۳۴,۹۳۷,۲۱۰	۳۴۶,۷۲۲,۲۸۰
مسئولیت	۳۹,۷۳۹,۲۱۲	۳۴۶,۶۷۷,۷۱۴
جمع	۱۵,۵۵۵,۴۴۶,۵۹۸	۱۷,۰۴۶,۳۸۳,۴۷۸



■ اسحاق یحیی

**معاون شعبه شاهرود:
در سال ۱۳۸۴ برای
جلب نظر و اعتماد
مردم سعی کردیم
در حداقل زمان
ممکن به خسارت‌ها
رسیدگی کنیم. به
طوری که مبلغ
۳۷۵۰ میلیون ریال
خسارت یک حادثه
رانندگی به سرعت
رسیدگی و در
عرض چند ماه
پرداخت شد**

کمتر در مورد آنها کاری انجام شده است. همچنین شهرهای بیارجمند و میامی هم در سمت شرق شاهرود به لحاظ وسعت از اهمیت بسیاری برخوردارند. با توجه به اینکه بیشتر جمعیت منطقه کشاورزند و بخش قابل توجهی از آنها از بیمه تامین اجتماعی بی‌بهره‌اند، می‌توان برای فروش بیمه‌های عمر و زندگی برنامه‌ریزی کرد و این بیمه‌نامه‌ها را در منطقه گسترش داد.

در شهرستان شاهرود و مناطق اطراف کارخانجات و صنایع مهمی فعالیت می‌کنند که از آن میان شرکت ذغال سنگ البرز شرقی، شرکت سیمان شاهرود، شرکت کابل و سیم مغان، شرکت رنگین پروفیل مغان و کارخانه توربوژنراتور، از جمله کارخانجات و شرکت‌های بزرگ منطقه هستند. مراحل نهایی احداث کارخانه فولاد شاهرود و مقدمات راه‌اندازی کارخانه سیمان بیارجمند نیز در حال انجام است.

یحیی در ادامه می‌گوید: با این وجود هنوز پوشش‌های بیمه‌ای گسترش مطلوبی نیافته است و بیشتر فعالیت بیمه‌ای منطقه مربوط به بیمه شخص ثالث است. این مسئله بر فروش و بازاریابی دیگر رشته‌های بیمه‌ای مثل حوادث آتش‌سوزی تأثیر منفی گذاشته است. وی سپس به بیان آمار تولید شعبه شاهرود پرداخت و گفت: شعبه شاهرود در سال ۱۳۸۴ در زمینه فروش بیمه‌های مختلف فعالیت گسترده‌ای داشته است به طوری که در اغلب رشته‌ها به غیر از



به سال گذشته بازار این رشته هنوز ناشناخته است و امکان افزایش تولید در این رشته وجود دارد رشته‌های آتش‌سوزی و بدنه در سال گذشته نیز افزایش تولید مناسبی داشته است.

معاون شعبه شاهرود با اشاره به تولید بی‌بیمه‌های ثالث در سال‌های گذشته گفت: در سال‌های ۸۲ و ۸۳ سهم تولید ثالث از کل تولید به ۷۴ درصد رسید. بنابراین خسارت‌های معوق ناشی از سال‌های گذشته تأثیر شدیدی در پرداخت خسارت در سال‌های ۸۴ و ۸۵ داشته است به طوری که در سال ۸۴ خسارت پرداختی شعبه در رشته شخص ثالث با افزایش ۴۸ درصدی و در ۵ ماهه اول سال ۸۵ با افزایش ۲۰۵ درصدی روبرو بوده است. با تمرکز بر تولید سایر رشته‌های بیمه‌ای سهم تولید ثالث از کل تولید شعبه در سال ۸۴ به ۷۰ درصد و در ۵ ماهه اول سال ۸۵ به ۶۷ درصد رسیده است.

یحیی می‌افزاید: در سال ۱۳۸۴ برای جلب نظر و اعتماد مردم سعی کردیم در حداقل زمان ممکن به خسارت‌ها رسیدگی کنیم. به طوری که مبلغ ۳۷۵۰ میلیون ریال خسارت یک حادثه رانندگی به سرعت رسیدگی و در عرض چند ماه پرداخت شد.

وی سهم بیمه آسیا از تولید منطقه را حدود ۴۰ درصد اعلام کرد و گفت: در جهت افزایش این سهم تلاش می‌کنیم. در این راستا فرهنگ‌سازی و ارائه خدمات در زمینه بیمه‌های اشخاص، به دلیل آنکه بخش عمده‌ای از جمعیت کشاورز منطقه فاقد پوشش بیمه‌های درمانی هستند، می‌تواند بسیار کارساز باشد. همچنین عدم شناخت بیمه‌های مسئولیت از سوی اقشار مختلف مردم در این شهرستان باعث شده بازار بیمه‌های مسئولیت دست نخورده باقی بماند. در همین راستا جلسات توجیهی متعددی را در سال ۱۳۸۴ با نمایندگان برگزار کردیم. در سال ۱۳۸۵ هم برگزاری دوره‌های آموزشی را در مدنظر داریم، که اولین دوره آن مربوط به بیمه‌های مسئولیت است و جزوات آن توزیع شده است. سعی داریم این دوره‌های بازآموزی، بیشتر در رشته‌های که در آنها کمتر فعالیت شده، برگزار شود.

وی در پایان نظارت بیشتر در زمینه رقابت بین شرکت‌های بیمه را مهم برشمرد و گفت: رقابت واقعی باید در جلب اعتماد بیمه‌گذاران و نیز ارائه تسهیلات و خدمات بهتر به آنها باشد.

دست‌اندرکاران اجرایی و صنعتی شاهرود دغدغه‌های مسائل کلان این شهر در رابطه با بیمه را به خوبی تصویر کردند و بر لزوم گسترش تبلیغات بیمه‌ای در جهت افزایش آگاهی مردم از این امر مهم اتفاق نظر داشتند. به نظر می‌رسد تبیین راهکارهایی برای آشناسازی بیشتر جامعه با بیمه وظیفه خطیری است که باید با مطالعه وسیع و دقیق از سوی سیاست‌گذاران صنعت بیمه به طور جدی دنبال شود.

ثالث افزایش تولید نسبتاً خوبی داشته‌ایم. به طور مثال در رشته بیمه‌های مسئولیت ۵۷۷ درصد، الحاقیه تکمیلی ثالث ۶۳ درصد باربری ۵۹ درصد، آتش‌سوزی ۵۳ درصد، بدنه ۴۹ درصد، حوادث ۴ درصد، درمانی ۱/۷ درصد و ثالث ۴ درصد رشد داشته‌ایم اما در رشته بیمه‌های عمر و سرنشین با کاهش تولید مواجه بوده‌ایم. سهم تولید رشته‌های اشخاص (بیمه‌های عمر، حوادث و درمانی) ۶/۸ درصد از کل تولید ما است که با توجه به وضعیت اجتماعی منطقه بسیار ناچیز می‌باشد و امکان فعالیت بیشتر در این زمینه‌ها وجود دارد. در رشته بیمه‌های مسئولیت با وجود رشد ۵۷۷ درصدی نسبت