

در گردهمایی امسال مدیران و سرپرستان بیمه آسیا مطرح شد:

## لازمه رقابت صحیح، شرایط مساوی است

● اصغر ابوترابی



**بیمه آسیا شرکت بیمه برتر در سال ۸۲**  
آقای معصوم ضمیری، مدیرعامل و رئیس هیات مدیره بیمه آسیا، در ابتدای سخنان خود ضمن تبریک فرا رسیدن روز بیمه، به بازنگری عملکرد یک سال گذشته پرداخت و مطالعه نقاط قوت و ضعف شرکت در سال گذشته و شناسایی فرصت‌ها و تهدیدهای پیش رو را هدف این گردهمایی دانست.  
وی گفت: سال گذشته را می‌توان به دو دلیل، سال متفاوتی در نظر گرفت. نخست اینکه، سال گذشته اولین سال فعالیت جدی بخش خصوصی در بازار بیمه بود و شرکت‌های بیمه دولتی و خصوصی اولین سال همکاری را پشت سر گذاشتند. دیگر اینکه، در این سال تلاش بخش اداری و مالی شرکت برای تهیه آیین‌نامه جدید استخدامی و تنظیم مقررات تطبیق و محاسبات مربوط به پرداخت مابه‌التفاوت‌ها به نتیجه رسید و شاهد تغییر تقریباً مطلوبی در پرداخت‌های کارکنان شرکت بودیم.

رئیس هیات مدیره بیمه آسیا با اشاره به طرح ارزیابی شرکت‌های بیمه کشور در سال جاری اظهار داشت: بیمه آسیا در این طرح، که وزارت امور اقتصادی و دارایی آن را انجام داد، مقام نخست

در گردهمایی امسال مدیران و سرپرستان بیمه آسیا، که در نیمه آذرماه برگزار شد، مدیرعامل، اعضای هیئت مدیره، معاونان مدیرعامل، معاونان مدیران، سرپرستان و رؤسای شعبه‌های مستقل بیمه آسیا حضور داشتند. تحلیل عملکرد بیمه آسیا در هفت‌ماه گذشته، روش‌های حفظ و توسعه سهم بیمه آسیا در بازار، بررسی نیازهای جدید، ارائه طرح‌های نو و راهکارهای افزایش کیفیت خدمات موضوعات اصلی این همایش بود.  
گردهمایی چهاردهم آذرماه سال ۱۳۸۲ را می‌توان به سه بخش کلی تقسیم کرد: سخنرانی آقای معصوم ضمیری، مدیرعامل و گزارش آقای شاکرین عضو هیئت مدیره؛ تشکیل کارگروه‌های اموال، اشخاص و مالی؛ بررسی نتایج گفتگوها و مذاکرات کارگروه‌ها و تحلیل آنها.



را بدست آورد. این طرح عملکرد سال ۱۳۸۲ شرکت‌های بیمه را براساس عوامل مختلف از جمله سودآوری، میزان پورتنوی، میزان رشد و ... مورد ارزیابی قرار داد.

وی در ادامه به نیابت از هیئت مدیره این موفقیت را به کلیه کارکنان شرکت تبریک گفت و افزود: امیدوارم تلاش‌های ما در

آینده نشان دهد بیمه‌آسیا به درستی به عنوان برترین شرکت بیمه انتخاب شده است و همچنان این جایگاه برای بیمه‌آسیا حفظ شود.

مدیرعامل بیمه آسیا درباره خصوصی‌سازی شرکت‌های بیمه دولتی اظهار داشت: پس از تعیین



تکلیف شرکت‌های بیمه دولتی در مجمع تشخیص مصلحت نظام، شاهد تحولی در این شرکت‌ها خواهیم بود. همه مسئولین محترم معتقدند حتماً باید بیش از ۵۰ درصد از سهام شرکت‌های بیمه دولتی واگذار شود تا این شرکت‌ها بتوانند از مقررات دست و پاگیر دولتی رها شوند و امکان رقابت آنها با بخش خصوصی فراهم شود. پس از این مرحله این شرکت‌ها مطابق قانون تجارت و اساسنامه‌های خود و نیز مقررات شرکت‌های سهامی عام یا بیمه مرکزی ایران اداره خواهند شد.

رئیس هیئت مدیره بیمه‌آسیا لازمه رقابت صحیح بخش دولتی و خصوصی را مساوی بودن شرایط برای هر دو بخش دانست و گفت: اگر شرایط مساوی فراهم نشود و شرکت‌های بیمه دولتی همچنان با اشکالات و مسائل موجود دست به گریبان باشند رقابت، شکل صحیحی نخواهد داشت. ما از شکلی از

خصوصی‌سازی استقبال می‌کنیم که به اعتبار و بنیه مالی شرکت‌های بیمه دولتی لطمه نزند و معتقدیم آینده بهتر در عرصه رقابت در فضایی مدیریتی که در آن امکان مانور و تلاش بیشتر وجود داشته باشد، تحقق خواهد یافت.

وی در بخش دیگری از سخنان خود با اشاره به مشکلات موجود در بخش بیمه شخص ثالث گفت: باید توجه خاصی به مهار پیامدهای منفی این رشته داشته باشیم. از سوی دیگر صرفاً نباید به محدود کردن یا جلوگیری از فروش بیمه‌نامه شخص ثالث فکر کنیم بلکه باید با برنامه‌ای مشخص و تدبیری خاص، بیمه‌نامه بفروشیم و در عین حال نظارت‌های لازم را هم ایجاد کنیم و به تدریج آثار منفی فروش بیمه

شخص ثالث را در شرکت به حداقل برسانیم.

آقای ضمیری افزود: بیمه آسیا در بخش بیمه‌نامه‌های غیر شخص ثالث در سال ۱۳۸۲ حدود ۲۹۰ میلیارد ریال سود بدست آورده است. درحالی که در بخش بیمه شخص ثالث با ۲۳۰ میلیارد ریال زیان مواجه بوده است. توجه به این دو رقم ضرورت مهار بیمه شخص ثالث و توسعه رشته‌های دیگر بیمه‌ای را کاملاً مشخص می‌کند.

مدیرعامل بیمه‌آسیا با اشاره به اینکه افزایش تولید در اولویت سیاست‌های شرکت قرار دارد، گفت: به هیچ عنوان در هیئت مدیره بحث کنترل یا کاهش تولید مطرح نیست. بلکه معتقدیم باید با تلاش بیشتر ترکیب پورتنوی را اصلاح کنیم و رشته‌هایی را که منافع بیشتری برای شرکت ایجاد می‌کند، گسترش دهیم. از جمله کارهایی که باید در این خصوص انجام گیرد توجه به مشتریان و رفع مشکلات آنهاست. همچنین باید حساسیت خاصی نسبت به تک‌تک بیمه‌نامه‌های صادره به‌ویژه در رشته‌های سودآور مثل بیمه‌های آتش‌سوزی و باربری داشته باشیم و آنها را در توسعه اهداف شرکت مهم بدانیم.

در ادامه گردهمایی، آقای مهدی شاکرین، عضو هیئت مدیره گزارش مشروحی را از عملکرد بیمه‌آسیا و سرپرستی‌های مناطق مختلف در انواع رشته‌های بیمه‌ای ارائه کرد.

آقای شاکرین گفت: پورتنوی بیمه‌آسیا در هفت ماهه نخست امسال نسبت به مدت مشابه پارسال ۲۴/۵ درصد رشد داشته که سهم رشته‌های مختلف از کل تولید در این مدت به شرح زیر بوده است: اتومبیل (شامل شخص ثالث، سرنشین و بدنه) ۷۰ درصد؛ باربری (که شامل مسئولیت متصدیان حمل نیز می‌شود) ۷ درصد؛ آتش‌سوزی ۸ درصد؛ عمر ۵/۵ درصد؛ حوادث ۱/۵

درصد؛ درمان ۲ درصد؛ مسئولیت ۱/۵ درصد و سایر انواع بیمه‌ها ۴/۵ درصد. از سهم ۷۰ درصدی بیمه‌های اتومبیل در این مدت، ۵۰ درصد مربوط به بیمه شخص ثالث، ۴ درصد مربوط به بیمه سرنشین و ۱۶ درصد مربوط به بیمه بدنه بوده است.

وی میزان خسارت پرداختی در هفت ماهه اول سال ۸۳ را ۱۲۷۰ میلیارد ریال ذکر کرد و گفت: این رقم نسبت به مدت مشابه سال قبل ۳۱/۵ درصد رشد داشته است. در بررسی اولیه رشد میزان خسارت نسبت به رشد میزان تولید ۷ درصد بیشتر بوده است. در مدت هفت ماه گذشته نسبت خسارت به تولید ۷۴ درصد بوده که این نسبت در رشته‌های مختلف به صورت

**مدیرعامل: افزایش تولید در اولویت سیاست‌های شرکت قرار دارد. به هیچ عنوان در هیئت مدیره بحث کنترل یا کاهش تولید مطرح نیست. بلکه معتقدیم باید با تلاش بیشتر ترکیب پورتنوی را اصلاح کنیم و رشته‌هایی را که منافع بیشتری برای شرکت ایجاد می‌کند، گسترش دهیم.**

زیر است: باربری ۸ درصد؛ آتش سوزی ۳۹ درصد؛ عمر ۲۱ درصد؛ حوادث ۳۶ درصد؛ مسئولیت ۴۴ درصد و درمان ۶۱ درصد. نسبت خسارت در بیمه‌های اتومبیل نیز در بیمه شخص ثالث ۱۰۰ درصد، سرنشین ۵۵ درصد و بیمه بدنه ۷۷ درصد بوده است.

آقای شاکرین همچنین سهم هر سرپرستی از تولید در این مدت را به قرار زیر اعلام کرد: منطقه یک (تهران) ۵۱ درصد؛ منطقه دو (مازندران) ۷/۴ درصد؛ منطقه سه (همدان) ۸/۸ درصد؛ منطقه چهار (آذربایجان شرقی) ۵/۳ درصد؛ منطقه پنج (خراسان) ۷/۱ درصد؛ منطقه شش (گیلان) ۳ درصد؛ منطقه هفت (اصفهان) ۹ درصد؛ منطقه هشت (فارس) ۵ درصد؛ منطقه نُه (کرمان و هرمزگان) ۲/۳ درصد؛ منطقه ده (خوزستان) ۲/۷۵ درصد؛ منطقه یازده (آذربایجان غربی) ۲/۲ درصد.

عضو هیئت مدیره در بخش دیگری از سخنان خود به تحلیل آمار و ارقام مربوط به بیمه‌های اتومبیل پرداخت و گفت: نسبت خسارت به تولید بیمه‌های بدنه در هفت ماهه نخست امسال ۷۷ درصد بوده است که نسبت به مدت مشابه پارسال ۱۶ درصد رشد را نشان می‌دهد. در مقایسه بین وسایل نقلیه مختلف، رشد خسارت در میان خودروهای سواری شخصی و کرایه شخصی در مقایسه با وسایل نقلیه سنگین نظیر کامیون و کامیونت بیشتر بوده است. این نکته در بیمه شخص ثالث هم مصداق دارد. یعنی نسبت خسارت در خودروهای سواری شخصی و کرایه شخصی در مقایسه با اتوبوس، مینی‌بوس، کامیون و کامیونت بسیار بیشتر بوده است.

وی اضافه کرد: نکته مثبتی که در زمینه بیمه‌های اتومبیل قابل توجه است، افزایش متوسط حق بیمه‌های شخص ثالث به میزان

۹۶ درصد در مقایسه با سال قبل است. به عبارت دیگر در هفت ماهه نخست سال ۸۳ تعداد بیمه‌نامه‌ها کم شده اما متوسط حق بیمه‌ها ۹۶ درصد رشد داشته است.

آقای شاکرین با اشاره به اینکه بررسی آمارهای موجود بسیاری از نکات را مشخص می‌کند و امکان تصمیم‌گیری را ساده‌تر می‌سازد، گفت: بررسی‌ها به خوبی نشان می‌دهد که نسبت خسارت بیمه شخص ثالث در بخش تعهدات قانونی ۶۶ درصد و در بخش مازاد بیش از ۲۳ درصد بوده است. لذا در بیمه شخص ثالث باید بخش تعهدات قانونی که مشکلات زیادی در پی دارد مورد توجه خاص قرار گیرد و تا حد امکان بخش مازاد گسترش یابد.

معاون فنی مدیرعامل به رفع مشکلات موجود در پرداخت حق بیمه‌های عمر و پس‌انداز از سوی بانک تجارت اشاره کرد و اظهار داشت: بیمه‌نامه‌های صادره عمر و پس‌انداز در هفت ماه نخست امسال به لحاظ تعداد ۲۷ درصد و به لحاظ مبلغ ۶۲ درصد رشد داشته است. امیدواریم با برطرف شدن مشکلات پرداخت حق بیمه از سوی بانک تجارت و نیز پرداخت به موقع کارمزد، در ماه‌های باقیمانده سال، رشد بیشتری را در بیمه‌های اشخاص و از جمله بیمه عمر و پس‌انداز شاهد باشیم.



در دومین بخش از این گردهمایی، حاضرین در قالب سه کارگروه بیمه‌های اموال به سرپرستی آقای شاکرین، کارگروه بیمه‌های اشخاص و مسئولیت به سرپرستی آقای روحانی و کارگروه مالی، اداری، سرپرستی‌ها، شعب و نمایندگی‌ها به سرپرستی آقای احمدزاده شرکت کردند.

### سیاست بیمه آسیا ارائه شرایط بهتر و کامل‌تر است

در کارگروه بیمه‌های اموال مسائل مختلف بیمه‌های باربری، مهندسی، مسئولیت، اتومبیل و ... مطرح شد.

آقای شاکرین، سرپرست این کارگروه، به صدور بیمه تضمین گمرک در بیمه آسیا اشاره کرد و گفت: قراردادی برای انجام بیمه تضمین گمرک با سازمان گمرک امضا شده است و در حال حاضر این نوع بیمه صادر می‌شود. ما در این زمینه و بیمه‌های مسئولیت متصدیان حمل در بعضی مناطق پیشرو هستیم و در

مناطق دیگر هم می‌توانیم از طریق ارتباط با انجمن‌های حمل‌ونقل سهم خود را بیشتر کنیم. وی گفت: در مورد بیمه‌های مسئولیت به دلیل نبود نرخ مصوب مشکلاتی وجود دارد که سیاست بیمه آسیا در این زمینه ارائه شرایط بهتر و کامل‌تر و انعطاف‌پذیری بیشتر و نیز ارائه پوشش‌های جدید است.

معاون فنی مدیرعامل به طراحی بیمه‌نامه‌های آبی‌رنگ برای بیمه‌گذاران فاقد خسارت اتومبیل اشاره کرد و افزود: به پاس حسن‌نیت بیمه‌گذارانی که چندین سال سابقه عدم خسارت داشته‌اند و به منظور تکریم از بیمه‌گذاران خوب، بیمه‌نامه‌ای به رنگ آبی، که

**شاکرین: نسبت خسارت بیمه شخص ثالث در بخش تعهدات قانونی ۶۶ درصد و در بخش مازاد بیش از ۲۳ درصد بوده است. لذا در بیمه شخص ثالث باید بخش تعهدات قانونی که مشکلات زیادی در پی دارد مورد توجه خاص قرار گیرد و تا حد امکان بخش مازاد گسترش یابد**

نشانه خوش سابقه بودن آنهاست طراحی شده است و به زودی به آنان اعطا می شود.

آقای شاکرین دیگر طرح های مربوط به بیمه اتومبیل را افزایش پوشش و مبلغ بیمه حادثه شخصی همراه با بیمه بدنه، ارائه

مشخص کردن نیازهای آموزشی و انتقال آن به قسمت آموزش، به تدوین یک تقویم آموزشی کمک کنند که در آن مباحث مورد آموزش، زمان و محل آموزش مشخص شده باشد و به عنوان برنامه آموزشی سال بعد به تصویب برسد. نکته دیگر اینکه درباره آموزش رایانه باید کار جدی در شرکت انجام شود و توان اجرایی شرکت در این زمینه افزایش یابد.



تخفیف به خودروهای صفرکیلومتر و خودروهای سنگین و بررسی افزایش ضرایب تخفیف عدم خسارت از ۶۰ به ۷۰ درصد، اعلام کرد و گفت: همکاران ما باید به دارندگان خودروهای سنگین در مورد تغییر قیمت ها و اصلاح به موقع بیمه نامه به منظور جلوگیری از اعمال ماده ده قانون بیمه تذکر بدهند.

پس از گزارش سرپرست کارگروه بیمه های اموال، آقای ضمیری، مدیرعامل، نکاتی را درباره توسعه فعالیت ها در این رشته ها یادآور شد و گفت: اگر ما می خواهیم به دلیل وجود مشکلاتی در بخش بیمه شخص ثالث محدودیت هایی ایجاد کنیم، به طور طبیعی باید در زمینه صدور بیمه نامه های دیگر تسهیلات و

امکاناتی در اختیار نمایندگان که توانایی فعالیت در آن رشته ها را دارند، قرار دهیم و از این طریق زمینه توسعه فعالیت را هموار و آنها را تشویق کنیم. مثلاً در مورد بیمه های آتش سوزی می توانیم فهرستی از بیمه نامه های قابل تمدید سه ماهه باقیمانده سال تهیه کنیم و اقدامات لازم را برای تمدید آنها انجام دهیم و در صورت تمدید نشدن آنها، علل را بررسی کنیم.

## نیازهای آموزشی

آقای ضمیری در بخش دیگری از اظهارات خود پیشنهاد کرد: مسئولین سرپرستی ها با

## نرخ پایین به تنهایی موجب رضایت بیمه گذاران نمی شود

آقای روحانی، معاون مدیرعامل در بیمه های اشخاص و مسئولیت، به جمع بندی مسائل مطرح شده در کارگروه دوم پرداخت و گفت: به دلیل تنوع رشته های بیمه اشخاص و مسئولیت، مسائل گوناگونی در این جلسه

مطرح شد که از جمله می توان به آموزش در رشته های مختلف بیمه ای، رقابت در بیمه های عمر و پس انداز، بیمه بازنشستگی، بیمه های عمر و حادثه، عمر گروهی و درمان اشاره کرد.

سرپرست کارگروه دوم آموزش را به ویژه در بیمه های مسئولیت به دلیل تنوع تعهدات، پوشش ها، شرایط عمومی و اختصاصی آنها مهم توصیف کرد و افزود: تلاش می کنیم دوره های آموزشی تا حد امکان گسترده تر شود. به تازگی کلاس های آموزشی مورد استقبال واقع شده اند و سعی می شود این روند ادامه یابد.

آقای روحانی در بخش دیگری از سخنان خود گفت: در بیمه های عمر و پس انداز رقابت نه در زمینه نرخ شکنی و یا رقابت های معمول، بلکه در زمینه طراحی سیستم های جدید ارائه این نوع بیمه است. در این رشته، بیمه نامه جدید عمر و پس انداز گروهی و بیمه بازنشستگی در حال طراحی است.

معاون مدیرعامل خواستار تقویت شبکه فروش بیمه های عمر و پس انداز شد و گفت: باید نوعی رضایتمندی در فروشندگان بیمه های عمر و پس انداز به وجود آوریم. به همین دلیل درخواستی برای تقدیر از فروشندگانی که به لحاظ تعداد، سرمایه و میزان رشد بیمه نامه های عمر و پس انداز فروخته شده برتر از دیگران بوده اند، تقدیم هیئت مدیره شده است.

**روحانی: در بیمه های عمر و پس انداز رقابت نه در زمینه نرخ شکنی و یا رقابت های معمول، بلکه در زمینه طراحی سیستم های جدید ارائه این نوع بیمه است. در این رشته، بیمه نامه جدید عمر و پس انداز گروهی و بیمه بازنشستگی در حال طراحی است**

وی در ادامه سخنان خود با اشاره به بازگشت بیمه‌گذاران قبلی بیمه‌آسیا به این شرکت گفت: پائین بودن نرخ به تنهایی موجب رضایتمندی مشتریان نمی‌شود، بلکه رضایت از خدمات ارائه شده در درازمدت، بیشتر از نرخ پایین برای بیمه‌گذاران اهمیت دارد.

آقای روحانی گفت: باید از بیمه‌های درمان به عنوان بازاری برای فروش دیگر پوشش‌های بیمه‌ای استفاده کرد. همچنین باید به جایی برسیم که بیمه‌نامه‌هایی که سوددهی مناسبی دارند نیز مانند بیمه زیان‌ده ثالث، در سریع‌ترین زمان ممکن صادر شود.

پس از سخنان آقای روحانی، مدیرعامل شرکت نکاتی را درباره رشته‌های اشخاص و مسئولیت بیان کرد و گفت: محصول ارائه شده در بیمه‌آسیا با محصول شرکت‌های دیگر از نظر کیفیت متفاوت است و طبیعی است که نرخ متفاوتی هم داشته باشد. اما برای اینکه سلیقه‌های مختلف بازار برآورده شود، می‌توان مثلاً در زمینه بیمه‌های مسئولیت هم مثل باربری سه نوع بیمه‌نامه با تعهدات و حق‌بیمه‌های متفاوت ارائه کرد و انتخاب را برعهده بیمه‌گذار گذاشت.

رئیس هیئت مدیره بیمه‌آسیا درباره تقویت شبکه فروش بیمه‌های عمر و پس‌انداز گفت: فکر می‌کنم در بیمه‌های عمر و پس‌انداز به مرحله‌ای رسیده‌ایم که باید به فکر یک گروه اختصاصی برای فروش این نوع بیمه‌نامه‌ها باشیم. یعنی گروهی از بازاریابان اختصاصی بیمه‌های عمر را تشکیل دهیم که در این زمینه آموزش تخصصی دیده و از لحاظ اطلاعات بیمه‌ای و آموزش تحت کنترل باشند.

وی همچنین افزود: باید منتظر ورود جدی شرکت‌های بیمه خصوصی به عرصه فروش بیمه‌های عمر باشیم. بسیاری از شرکت‌های بیمه خصوصی تمایل زیادی به ورود به بازار بیمه‌های عمر دارند و در حال حاضر در حداقل سه شرکت عرضه و فروش بیمه‌های عمر در بسته‌بندی‌های جدید در حال بررسی و طراحی است.

## هزینه‌ها را با افزایش پورتنفوی جبران کنیم

مباحثات انجام شده در کارگروه سوم شامل

مباحث مختلفی همچون استقلال مالی سرپرستی‌ها و شعب، آموزش، مشکلات اداری و تجهیزاتی سرپرستی‌ها و شعب، مسائل حقوقی، چگونگی انتخاب نمایندگان و پیشنهاد ایجاد باجه بانک‌ها در واحدهای صدور و خسارت بود.

آقای احمدزاده، عضو هیئت‌مدیره و معاون مالی اداری شرکت و سرپرست کارگروه سوم، با بیان خلاصه‌ای از مسائل مطرح شده در این کارگروه، آموزش کارکنان را در دو سطح مهم دانست و گفت: آموزش کارکنان نه تنها از جنبه بالابردن پورتنفوی شرکت اهمیت دارد بلکه در آئین‌نامه استخدامی جدید امتیازاتی برای همکارانی که دوره‌های آموزشی را می‌گذرانند در نظر گرفته شده است. در این خصوص امکان استفاده از آموزش خارج از شرکت هم وجود دارد و می‌توان از امکانات آموزشی دانشگاه‌ها و مراکز آموزش عالی و نیز مراکز آموزش‌های کوتاه‌مدت استفاده کرد.

وی کنترل و نظارت را از مهمترین وظایف سرپرستی‌ها و شعب خواند و گفت: رعایت بخشنامه‌ها و دستورالعمل‌ها از بروز بسیاری از مشکلات جلوگیری می‌کند و چه بسا نظارت ساده و اولیه از صرف توان فراوان پس از وقوع یک حادثه جلوگیری کند.

معاون مالی و اداری شرکت همچنین گفت: انتظار می‌رود افزایش پرداخت‌های کارکنان با افزایش تولید همراه باشد و هزینه‌هایی که از این بابت به شرکت تحمیل شده است، با افزایش پورتنفوی جبران شود. بدیهی است سرپرستان و رؤسای شعب در تشویق همکاران به بالا بردن تولید نقش مهمی دارند.

در پایان این گردهمایی آقای ضمیری به جمع‌بندی بحث‌های مطرح شده پرداخت و اظهار داشت: سیاست‌هایی که در زمینه توسعه پورتنفوی شرکت در رشته‌های مختلف، آموزش، استقلال مالی سرپرستی‌ها و شعب، جمع‌آوری اطلاعات و کنترل و نظارت در پیش گرفته می‌شود باید با هماهنگی کامل کلیه بخش‌ها و به شکلی متناسب صورت گیرد. ارتقای همزمان توانمندی‌های بخش‌های رایانه‌ای، فنی و سایر بخش‌های مرتبط برای رسیدن به اهداف موردنظر ضروری است.

**احمدزاده: کنترل و نظارت از مهمترین وظایف سرپرستی‌ها و شعب است. رعایت بخشنامه‌ها و دستورالعمل‌ها از بروز بسیاری از مشکلات جلوگیری می‌کند. چه بسا نظارت ساده و اولیه از صرف توان فراوان پس از وقوع یک حادثه جلوگیری کند.**